**前** **言**

《面试真题 1000 题》从考生需求及复习提升角度出发，精心整编、详细解 读、融会贯通形成本书的独特**特点**：

**第一，科学编写，突出实用。**

本书由数百位教师精心打造，编写教师长期从事面试研究与授课工作，尤 其是在考试命题趋势分析与考试规律把握方面经验丰富。

**第二，精选真题，提升能力。**

本书对 2017—2019 年各省真题进行了精选以及详解解析，并结合各地考情 让考生进行自我模拟、有效学习，让考生在考试情境中更好地提升自身答题水 平。

**第三，各类题型精讲，各个击破。**

本书包括时政热点类问题、社会现象类问题、观点类问题、组织活动类问 题、情境处理类问题、材料题、言语表达类问题、人际处理类问题、 自我认知 问题、漫画题。通过不同类型面试题目的练习，帮助学员找到自我薄弱环节进 行突破练习。

**第四，口语化参考，一步到位。**

每道真题，我们都给出了详细的，较为口语化的参考答案，无需书面到口 语化的表达转化，考生在复习时，可结合每类题目的答题方法，先模拟作答， 然后比照参考答案，梳理其内在逻辑结构，取长补短，进一步优化自己的答案。

**第五，精心设计，方便巩固练习** **。**

将各省（市、区）公务员的面试题目以年份倒叙的方式帮助考生一键式寻 找，一站式连贯训练，更好地把握目前公务员面试的命题趋势，提升面试整体 作答能力。

**第六，内容详细全面，便于开拓思维。**

本书尽可能全方位、深层次地给出题目的参考答案，以提高其参考价值。 尽管有些问题考生在有限的时间内不太容易想得那么全面、深刻，但研习较为 全面深刻的答案对考生的思路具有启迪、开阔作用。

面试是我们公考人的必经之路，在我们学习面试的路上，当我们回首面试 的备考之路时，每一次日出，每一层涟漪都是美丽动人的，当我们回首面试学 习之路时，每一袭风浪，每一片乌云都是值得感激的。长风破浪会有时，直挂 云帆济沧海，最后，我们衷心的祝福大家，在今年的面试中一举夺魁，榜上有 名。

**目** **录**

[**2020** **年**  **1**](#bookmark2)

[2020 年 1 月 11 日四川省考面试真题 1](#bookmark4)

[2020 年 1 月 10 日四川省考面试真题 3](#bookmark6)

[2020 年 1 月 9 日四川省考面试真题 6](#bookmark8)

[**2019** **年**  **10**](#bookmark10)

[2019 年 10 月 26 日甘肃省张掖市公务员面试真题 10](#bookmark12)

[2019 年 10 月 20 日甘肃省考嘉峪关市乡镇面试真题 12](#bookmark14)

[2019 年 10 月 26 日甘肃省考平凉市面试真题 15](#bookmark16)

[2019 年 11 月 2 日甘肃省考陇南市面试真题 18](#bookmark18)

[2019 年 10 月 26 日甘肃省考酒泉市面试真题 21](#bookmark20)

[2019 年 11 月 2 日甘肃省考武威市面试真题 25](#bookmark22)

[2019 年 10 月 26 日甘肃省考张掖市面试真题 28](#bookmark24)

[2019 年 10 月 26 日甘肃省考平凉市直属公务员面试真题 31](#bookmark26)

[2019 年 10 月 26 日甘肃省考甘南市公务员面试真题 33](#bookmark28)

[2019 年 11 月 3 日甘肃省考省直属公务员面试真题 35](#bookmark30)

[2019 年 10 月 26 日甘肃省张掖市公务员面试真题（第三套） 39](#bookmark32)

[2019 年 7 月 13 日贵州省考面试真题 42](#bookmark34)

[2019 年 7 月 14 日贵州省公务员面试真题 46](#bookmark36)

[2019 年 6 月 29 日上午河北省公务员面试真题 50](#bookmark38)

[2019 年 6 月 29 日下午河北省公务员面试真题 52](#bookmark40)

[2019 年 6 月 30 日上午河北省公务员面试真题 55](#bookmark42)

[2019 年 6 月 30 日下午河北省公务员面试真题 59](#bookmark44)

[2019 年 7 月 1 日上午河北省公务员面试真题 62](#bookmark46)

[2019 年 7 月 1 日下午河北省公务员面试真题 64](#bookmark48)

[2019 年 7 月 6 日上午河北省公务员面试真题 68](#bookmark50)

[2019 年 7 月 6 日下午河北省公务员面试真题 69](#bookmark52)

[2019 年 7 月 7 日上午河北省公务员面试真题 71](#bookmark54)

[2019 年 7 月 7 日下午河北省公务员面试真题 75](#bookmark56)

[2019 年 7 月 8 日上午河北省公务员面试真题 79](#bookmark58)

[2019 年 7 月 8 日下午河北省公务员面试真题 84](#bookmark60)

[2019 年 7 月 9 日上午河北省公务员面试真题 87](#bookmark62)

[2019 年 7 月 9 日下午河北省公务员面试真题 91](#bookmark64)

[2019 年 7 月 13 日上午黑龙江省考公务员面试真题 95](#bookmark66)

[2019 年 7 月 13 日黑龙江省考省直市直面试题 98](#bookmark68)

[2019 年 7 月 14 日黑龙江省考边远乡镇面试题 102](#bookmark70)

[2019 年 7 月 14 日黑龙江省考公检法面试题 105](#bookmark72)

[2019 年 7 月 15 日黑龙江省公检法面试真题 108](#bookmark74)

[2019 年 7 月 16 日黑龙江省考公检法面试题 111](#bookmark76)

[2019 年 6 月 24 日湖南面试真题 114](#bookmark78)

[2019 年 6 月 23 日湖南面试真题 117](#bookmark80)

[2019 年 6 月 22 日湖南面试真题 120](#bookmark82)

[2019 年 6 月 20 日吉林省省考面试真题 123](#bookmark84)

[2019 年 6 月 21 日吉林省省考面试真题 126](#bookmark86)

[2019 年 6 月 22 日吉林省省考面试真题 129](#bookmark88)

[2019 年 6 月 23 日吉林省省考面试真题 132](#bookmark90)

[2019 年 5 月 11 江苏省公务员省考面试真题 135](#bookmark92)

[2019 年 5 月 12 日江苏省公务员省考面试真题 140](#bookmark94)

[2019 年 4 月 13 日上午辽宁省公务员面试题 143](#bookmark96)

[2019 年 4 月 13 日下午辽宁省公务员面试题 144](#bookmark98)

[2019 年 4 月 14 日上午辽宁省公务员考试面试题 147](#bookmark100)

[2019 年 4 月 14 日下午辽宁省公务员面试题 151](#bookmark102)

[2019 年 6 月 18 日上午内蒙古省考面试 154](#bookmark104)

[2019 年 6 月 18 日下午内蒙古省考面试 156](#bookmark106)

[2019 年 6 月 19 日上午内蒙古省考面试 159](#bookmark108)

[2019 年 6 月 19 日下午内蒙古省考面试 161](#bookmark110)

[2019 年 6 月 20 日上午内蒙古省考面试 164](#bookmark112)

[2019 年 6 月 20 日下午内蒙古省考面试 165](#bookmark114)

[2019 年 6 月 21 日上午内蒙古省考面试 168](#bookmark116)

[2019 年 6 月 21 日下午内蒙古省考面试 171](#bookmark118)

[2019 年 6 月 22 日上午内蒙古省考面试 172](#bookmark120)

[2019 年 6 月 22 日下午内蒙古省考面试 175](#bookmark122)

[2019 年 6 月 23 日上午内蒙古省考面试 177](#bookmark124)

[2019 年 6 月 23 日下午内蒙古省考面试 179](#bookmark126)

[2019 年 6 月 27 日上午内蒙古省考面试 181](#bookmark128)

[2019 年 6 月 27 日下午内蒙古省考面试 183](#bookmark130)

[2019 年 6 月 28 日上午内蒙古省考面试 185](#bookmark132)

[2019 年 6 月 28 日下午内蒙古省考面试 186](#bookmark134)

[2019 年 6 月 29 日上午内蒙古省考面试 188](#bookmark136)

[2019 年 6 月 29 日下午内蒙古省考面试 190](#bookmark138)

[2019 年 6 月 30 日上午内蒙古省考面试 192](#bookmark140)

[2019 年 6 月 30 日下午内蒙古省考面试 193](#bookmark142)

[2019 年 7 月 1 日上午内蒙古省考面试 195](#bookmark144)

[2019 年 7 月 1 日下午内蒙古省考面试 197](#bookmark146)

[2019 年 7 月 2 日上午内蒙古省考面试 198](#bookmark148)

[2019 年 7 月 2 日下午内蒙古省考面试 200](#bookmark150)

[2019 年 7 月 21 日安徽省考面试真题 202](#bookmark152)

[2019 年 7 月 20 日安徽省考（非乡镇）面试真题 207](#bookmark154)

[2019 年 7 月 19 日安徽省考面试真题 211](#bookmark156)

[2019 年 6 月 30 日安徽省考面试真题 215](#bookmark158)

[2019 年 6 月 23 日安徽省考面试 218](#bookmark160)

[2019 年 6 月 22 日安徽省考（乡镇）面试真题 219](#bookmark162)

[2019 年 3 月 1 日安徽定向选调生面试真题 221](#bookmark164)

[2019 年 7 月 13 日宁夏面试真题 225](#bookmark166)

[2019 年 7 月 15 日宁夏面试真题 229](#bookmark168)

[2019 年 7 月 16 日宁夏面试真题 232](#bookmark170)

[2019 年 7 月 17 日青海面试真题 234](#bookmark172)

[2019 年 8 月 11 日青海面试真题 237](#bookmark174)

[2019 年 8 月 12 日青海面试真题 240](#bookmark176)

[2019 年 8 月 16 日青海面试真题 243](#bookmark178)

[2019 年 8 月 17 日青海面试真题 246](#bookmark180)

[2019 年 8 月 18 日青海面试真题 250](#bookmark182)

[2019 年 8 月 19 日青海面试真题 253](#bookmark184)

[2019 年 8 月 25 日青海面试真题 257](#bookmark186)

[2019 年 6 月 22 号上午山东面试真题 261](#bookmark188)

[2019 年 6 月 22 号下午山东面试真题 264](#bookmark190)

[2019 年 6 月 23 号上午山东面试真题 269](#bookmark192)

[2019 年 6 月 23 号下午山东面试真题 272](#bookmark194)

[2019 年 6 月 24 号上午山东面试真题 276](#bookmark196)

[2019 年 6 月 24 号下午山东面试真题 280](#bookmark198)

[2019 年 6 月 29 日下午山东（戒毒系统）面试真题 283](#bookmark200)

[2019 年 7 月 13 日下午山东（监狱系统）面试真题 285](#bookmark202)

[2019 年 7 月 20 日下午山西省晋城公务员面试题目 288](#bookmark204)

[2019 年 7 月 20 日 上午山西省长治公务员面试题目 290](#bookmark206)

[2019 年 7 月 20 日下午 山西省长治公务员面试题目 292](#bookmark208)

[2019 年 7 月 20 日上午山西省运城公务员面试题目 294](#bookmark210)

[2019 年 7 月 20 日山西省运城公务员面试题目（下午） 295](#bookmark212)

[2019 年 7 月 21 日上午山西省运城公务员面试题目 297](#bookmark214)

[2019 年 7 月 21 日下午山西省运城公务员面试题目 298](#bookmark216)

[2019 年 7 月 20 日上午山西省考监狱管理局系统面试题目 300](#bookmark218)

[2019 年 7 月 20 日下午山西省考监狱管理局系统面试题目 301](#bookmark220)

[2019 年 7 月 28 日上午山西省太原公务员面试题目 303](#bookmark222)

[2019 年 7 月 28 日下午山西省太原公务员面试题目 305](#bookmark224)

[2019 年 7 月 27 日上午山西省考省直机关面试题目 307](#bookmark226)

[2019 年 7 月 27 日下午山西省考省直机关面试题目 309](#bookmark228)

[2019 年 7 月 27 日上午山西省吕梁公务员面试题目 311](#bookmark230)

[2019 年 7 月 27 日下午山西省吕梁公务员面试题目 313](#bookmark232)

[2019 年 7 月 28 日上午山西省吕梁公务员面试题目 314](#bookmark234)

[2019 年 7 月 28 日下午山西省吕梁公务员面试题目 317](#bookmark236)

[2019 年 7 月 27 日上午山西省忻州公务员面试题目 317](#bookmark238)

[2019 年 7 月 27 日下午山西省忻州公务员面试题目 319](#bookmark240)

[2019 年 7 月 28 日上午山西省忻州公务员面试题目 321](#bookmark242)

[2019 年 7 月 28 日下午山西省忻州公务员面试题目 323](#bookmark244)

[2019 年 6 月 1 日天津市考面试真题 325](#bookmark246)

[2019 年 3 月 24 日天津市党务工作者面试真题 328](#bookmark248)

[2019 年 2 月 23 日天津定向选调面试真题 331](#bookmark250)

[2019 年 6 月 26 日上午新疆公务员省考面试真题 334](#bookmark252)

[2019 年 6 月 26 日下午新疆公务员省考面试真题 337](#bookmark254)

[2019 年 6 月 27 日上午新疆公务员省考面试真题 340](#bookmark256)

[2019 年 6 月 27 日下午新疆公务员省考面试真题 345](#bookmark258)

[2019 年 6 月 28 日上午新疆公务员省考面试真题 350](#bookmark260)

[2019 年 6 月 28 日下午新疆公务员省考面试真题 353](#bookmark262)

[2019 年 6 月 29 日上午新疆公务员省考面试真题 357](#bookmark264)

[2019 年 7 月 20 日云南省考面试真题 360](#bookmark266)

[2019 年 7 月 20 日下午云南省大理市公务员面试题 364](#bookmark268)

[2019 年 7 月 20 日下午云南省西双版纳州公务员面试题 369](#bookmark270)

[2019 年 7 月 21 日上午云南省临沧市公务员面试题 372](#bookmark272)

[2019 年下半年省考 2020 年 1 月 12 日四川省考面试真题 376](#bookmark274)

[2019 年 11 月 27 日四川省定向选调生面试真题 379](#bookmark276)

[2019 年 7 月 18 日河南省考面试题 381](#bookmark278)

[2019 年 7 月 19 日河南省考面试题 387](#bookmark280)

[2019 年 7 月 20 日河南省考面试题 391](#bookmark282)

[2019 年 7 月 21 日河南省考面试题 395](#bookmark284)

**2020** **年**

**2020** **年** **1** **月** **11** **日四川省考面试真题**

(材料)近日，一段河北张家口市蔚县信访局局长“怒斥 ”企业负责人，为 农民工讨薪的视频引发热议。“他们是最弱势的，你们欺负弱势群体，拍拍你自 己的良心，拍拍你们的良心问一问，马上给我处理去！”隔着办公桌，身穿黑色 西装制服、佩戴红色领带的李海明和企业负责人相对而立，拍着自己的胸脯， 声色俱厉、言辞尖锐。这是 12 月 5 日发生在蔚县信访局的一幕。当 日，70 多 名农民工到信访局反映工资被相关开发商拖欠的情况，涉及到的农民工来自四 川、湖北，也有蔚县本地人。李海明介入后了解到，虽然涉事开发商并非恶意 欠薪，但由于和承建企业在工程款和材料费方面存在纠纷，最终导致未能按时 支付农民工工资。李海明当场斥责企业负责人的情景，被门外的同事拍下，并 上传网络。经其调解，次日，70 多名农民工被拖欠的 200 万工资款在信访局当 场结清。

**1.请谈谈你对农民工工资拖欠问题和农民工讨薪的看法？**

【解析】

农民工讨薪难已成为备受关注的热点问题，也已成为一个较为突出的社会 问题。虽然政府相关部门三令五申严禁拖欠农民工工资，并进一步完善了相关 的政策法规，但拖欠工资的现象仍然屡禁不止。题干中李局长的作为和担当值 得我们为之点赞。人民干部为人民，正是需要敢发声、敢担当、敢追责的干部 才能让更多的人关注到农民工工资拖欠问题和讨薪难问题。

农民工作为当下劳动力的主力军，发生在他们身上的问题如果不被重视将 引发的是社会问题。从农民工的角度来说，辛苦打工一年到头来得到的却是拖 欠工资这样的当头一棒，严重影响个人合法权益，也会为农民工本来就不富裕 的家庭带来压力；同时，看似影响的是农民工这一群体，但是农民工讨薪问题 频频爆出，势必会引起公众的关注，对于当下法治社会建设也会带来不良影响； 而我国是工人阶级领导，以工农联盟为基础的人民民主专政国家，农民工作为 工人阶级的重要组成部分，合法权益得不到保障，怎么能够实现全面建成小康 社会？所以欠薪、讨薪难的问题背后隐藏的根源值得我们深思。

首先，就当前社会实情而言，很多农民工出外工作，都是经由熟人介绍， 靠的是熟人之间的信任，所以大多数情况下，农民工并不会签任何的书面合同， 这就导致出现拖欠工资的情况也只能是吃哑巴亏。

其次，农民工工作的时候并不会打卡，也没有工作服，发工资时，大多也 是以现金发放，这样的方式就会导致没有合法的渠道和保护措施来抵制拖欠工 资的问题，如果出现包工头或是雇主跑路，农民工基本只能抱头痛哭，没有他 发捍卫合法权益。

然后，农民工工作的地方，一般是私人包工头承包的项目，而私人包工头 自身资金少，承担风险的能力低，如果出现资金链断裂或是资金中转困难，就 会出现拖欠工资的情况。

而确实不可否认的是，农民工 自身的文化水平低，法律意识淡薄，更甚者 可能对律师还存在偏见，认为律师是拿人钱吃人的老虎，因此造成出现欠薪问 题，却还是不愿意寻求法律的帮助。

最后，就是法律援助的渠道还是不够畅通，虽然有相关的法律保护和相关 的管理部门，可是农民工完全不知晓，想要找相关部门处理，但是投诉无门。

为了更好地保护农民工的利益，杜绝讨薪难，守住农民工劳有所得，我们 任重而道远。

首先，我们应该充分的做好普法宣传。考虑到农民工可能对于文字的接受 程度不高，我们可以采取拍摄小视频通过三微一端进行官方宣传。还可以在农 民工比较聚集的地方开展普法讲堂，以提高农民工的法律意识。在宣传的过程 中，也要告知农民工，在工作中应该保存好与工作相关的工作服，工牌等，若 是日后出现劳动纠纷，可视为证据。

其次，建立农民工劳动备案程序。可以与当地的劳动市场联合管理农民工， 通过政府牵头，人力资源保障部门直属管理进行统一的劳务派遣。选择有资质 的企业和个人，通过在政府指定开户行存入保证金才能进行雇佣的方式来保障 农民工合法权益，一经发现拖欠，政府或相关部门可以托底将存在开户行中的 抵押金作为薪资发放的保障金。

然后，在劳务市场开设专门的法律援助窗口、设立 24 小时投诉电话、微信

公众号投诉渠道。

**2020** **年** **1** **月** **10** **日四川省考面试真题**

(材料)“腿摔断希望有台跑步机锻炼身体；本人爱好喝酒需要米酒；早就 听说过波司登带劲，一直没穿过，需要一件试一下…… ”近日，不少网友反映， 一款名为“社会扶贫 ”的 App 上，经过认定的贫困户提出不少“奇葩 ”需求， 引发舆论热议。对此，有网友评论“看着不贫，要求还挺高 ”“正当壮年的人， 伸手要东西，醉了 ”“我也想吃，我还习惯从小吃牛里脊，是不是也可以去申请 啊 ”，也有网友认为，“真正贫困的估计智能手机都用不了，还下啥 App 呢，应 该是帮扶干部帮填的，有些甚至闭眼填。”公开资料显示，“社会扶贫 ”App 由 中国社会扶贫网主办，是国务院扶贫办主管的唯一社会扶贫网络平台，截至目 前注册用户已突破5500 万人。有关工作人员称App对于求助者身份有固定要求， 即贫困户和驻村干部，每一条求助都经过了双重审核，即身份证验证+国家建档 立卡贫困户数据库验证，是有一定保障的。但对于在平台发布的需求目前仅由 发布者所在的村级管理部门审核，平台不会二次审核。 目前，关于跑步机、啤 酒等超出扶贫范围的需求，这位工作人员表示，平台马上就会对需求信息进行 审核，并将不合理的需求下架处理。

**1.针对材料所述，请谈谈你的看法？**

【解析】

2020 年是脱贫攻坚的决胜之年，“社会扶贫 ”APP 的应运而生是打赢脱贫攻 坚战的创新之举。在扶贫领域设立专用的 APP，将互联网与扶贫有机的结合起 来，有利于统筹了解群众需求，群众也可以有一个表达诉求的平台，减少了一 环环复杂手续。

但是却也出现了材料里暴露出的问题，“奇葩 ”需求的出现，违背了设立扶 贫专用 APP 的初衷，占用了扶贫的公共资源，也让真正的贫困需求得不到体现， 损害了政府权威部门的公信力，让群众对于精准扶贫产生质疑。

究其原因，一方面，发布“奇葩 ”需求的人大局意识不强，部分贫困群众 存在“等靠要 ”的惰性思想和贪图小利的心理，当然也不乏有一些盲目跟风的

投机心理。另一方面，扶贫队伍队伍人员存在漏洞。有些工作者意识不强，没 有将扶贫工作重视起来。有些工作者能力水平不足，对于平台的使用方法、规 定标准没有宣传到位。除此之外，平台的监管有缺失。对于各类需求未能落实 二次审核，不符合要求的需求未能及时下架。

对此我认为要解决“奇葩 ”需求乱象，需要多方合力共同施策。

扶贫干部要将工作干到实处，一方面，将扶贫的政策宣传到位，包括 APP 的发布的规定、标准，通过座谈会、文艺演出、宣传海报等方式，让贫困户树 立脱贫的理想信念。另一方面，授之于鱼不如授之以渔，扶贫要扶志与扶智相 结。。通过开展技能培训、鼓励产业规模发展促进就业等方式让贫困户通过自己 的劳动脱贫、不返贫。

平台要担负起监管责任，利用好技术手段智能核查与人工核查相结合。对 于平台信息的有效核准，针对不符合标准的信息进行下架，维护平台风清气正 的舆论环境。

网监部门与网友也可以发挥自己的监督权限，对于发现的问题及时反馈， 补足平台自身漏洞。

我相信通过多方发力，2020 年定能打赢这场脱贫攻坚战，拥抱小康的幸福 生活。

**2.你是该** **App** **的负责人，领导要求你挽回局面，录制一个视频向社会说明情况，** **请现场模拟你会如何进行录制说明。**

【解析】

社会各界的朋友们，大家好，我是“社会扶贫 ”APP 的负责人。感谢大家 对于我们此次工作的关注，网友们的留言反映的问题也引起了我们的高度重视。

“社会扶贫 ”APP 是由中国社会扶贫网主办，是国务院扶贫办主管的唯一 社会扶贫网络平台，截至目前注册用户已突破 5500 万人。对于求助者的身份都 通过身份证验证+国家建档立卡贫困户数据库验证的双重验证，是有所依据有所 保障的。针对出现的“奇葩 ”需求的现象，我们成立的专项调查组跟进，通过 调查进一步得知确实为贫困户所发，对此，我深知自己有着不可推卸的责任，

在这里由衷的说一声对不起。

设立“社会扶贫 ”APP 初衷是通过互联网+扶贫的方式，利用网络技术搭建 一个扶贫领域便民服务平台。为了保证信息的真实可靠，在平台发布的需求目 前由发布者所在的村级管理部门进行审核。而我们作为平台方未能尽到自己的 监管责任进行二次审核，对此我们也邀请了扶贫领域的专家、扶贫工作者和贫 困户代表多方座谈，商讨解决方案。在接下来的工作中，一方面会结合实际情 况不断的增设新的扶贫政策、扶贫项目，争取在更多范围中满足大家的相应诉 求。另一方面会增加乡镇二次审核环节、智能搜索功能、畅通意见渠道开设投 诉与意见功能，欢迎大家对我们的工作进行监督，争取进一步的为大家提供切 身需求的服务，请大家稳住心神、拭目以待吧！

各位考官，我的模拟完毕，谢谢！

**3.** **在这个情况发生后，导致扶贫** **App** **的使用率和捐款率下降，你作为负责人会** **如何解决？**

【解析】

各位考官，扶贫 APP 是我们扶贫工作中的创新之举，为了更好地服务于扶 贫领域，面对题干中的问题，我会通过如下方法进行及时的解决：

第一，了解情况、分析原因。通过后台数据分析使用率和捐款率了解 APP 使用人群的特征；通过 APP 推送电子调查问卷和纸质调查问卷相结合的方式对 贫困户和软件用户进行了解，了解 APP 使用率和捐款率下降的原因。并将收集 到的信息整合，分析具体问题，做到心中有数。

第二，针对问题，精准施策。如果是对于 APP 产生了不信任感，会开设新 闻发布会，邀请记者、媒体，向社会各界道歉并阐述后续的解决方案，重新建 立信任桥梁。如果是对于 APP 的功能变动不了解、或改动后不会用，我将会召 开组织专人对扶贫工作者开展培训，并印制宣传、教学材料发放给贫困户和软 件使用者，以图文并茂的形式让群众一看就懂一学就会。

第三，民主施策，长效发力。在后续工作开展中，要通过民意听证、畅通 监督举报渠道等方式，广泛汲取群众的意见和建议，完善社会舆论监督机制、

建立网络媒体沟通平台，提高扶贫 APP 的实效使用性。

第四，反思总结，惩前毖后。在问题解决后，我会组织工作小组总结发生 问题的原因，梳理 APP 运行的问题，总结解决问题过程中的经验，以便在后续 工作的顺利开展。

希望在我们的努力下，扶贫 App 能发挥其更大的光芒，帮助贫困人口脱贫 奔小康。

**2020** **年** **1** **月** **9** **日四川省考面试真题**

(材料)2019 年 12 月 19 日，广西桂林，一名男子因未办 ETC 在高速收费站 被拦住。收费员称车子没办 ETC 上不了高速，并称现场办理就能上高速。男子 解释车子不是他的，想办也办不了，并质疑这个收费站为何不保留一条人工通 道？收费员表示没有办理 ETC 就去走其他道路，这边走不了，甚至说出“公司 不差你一个客户 ”、“让你出不了桂林 ”等言论。

双方争论近 2 小时后，司机才从这里经人工通道上了高速公路。19 日晚， 涉事公司决定，收费员工作态度差，与司机发生争吵，还多次使用服务禁语， 对其以开除处理。该收费站站长管理不严，降级为副站长

**1.** **针对材料所述，请结合生活实际谈谈你的看法？**

【解析】

ETC 本身是一个便民利民的产品，使高速收费更加的快速方便，节省车主 的时间。而面对题目中的收费员强制车主办理 ETC 的现象，着实让人气愤。

第一，强制安装 ETC，影响了车主的出行，没有办理 ETC 就无法驶向高速， 这就是一种霸王条约，侵犯了消费者的权力，车主可以自由选择是否安装 ETC， 但是工作人员却以不安装就无法上高速来要挟车主，不人道也不科学。同时也 耽误了车主以及其他出行人的行程，每个人出行都是去办理自己的事情，而不 让驶向高速公路耽误公民时间也可能会造成经济损失。

第二，影强制安装 ETC，响了企业的形象，高速公路属于公共交通，员工 因 ETC 的原因拒绝履行企业的义务，给公众造成的形象就是企业为了获利而强

制人们消费，失去了为人民服务的意识。

这样的现象背后也会让人产生一些困扰，为什么会出现这样的情况呢？

首先，个人服务意识不强，素质有待提高。ETC 的办理违背了便民的初衷， 本应本着方便客户的原则去推行产品，但是材料中的工作人员却强买强卖。第 二，企业在培训员工过程中，缺少相应的考核机制和管理制度，应让加大惩罚 力度，让这种缺乏服务意识的员工回炉重造，树立其服务观念。第三，企业在 推广 ETC 的过程中，一味的追求市场占有量，不断给业务员加压，员工为了完 成任务指标，而去采取这种强买强卖的行为，失去了一个企业应该有的服务意 识，成为了一种强盗行为。

ETC 的推行，是关乎国家政策的惠民政策，出现材料中的现象违背初衷， 为了更好的推广，我们应该从多方面努力。

第一，服务意识。加强企业培训制度的完善，从招人方面更应该注重个人 素质的考察，在培训过程中，加强服务意识的培养，上岗之前必须经过严格的 培训考核，对于不符合标准的员工，要再次进行培训，直至合格才可以上岗。

第二，顶层设计。企业应该遵循市场规律，不应恶性竞争，更不应该出现 强买强卖的行为。在推广方面更重视商业模式的创新，优惠力度的加大，本着 一切为了消费者的态度，才能让消费者信任。

第三，监督管理。市场监管部门要加强对于这种侵害消费者行为的惩处力 度，发现一起，严惩一起。不定时派出随机检查组对各个行业的违法行为进行 处罚，并且曝光。建立畅通的监督举报渠道，保护消费者的利益不受侵害。

**2.** **这件事发生后引起网友的广泛热议，假如你是该公司宣传中心的工作人员，**

**你会如何应对网络舆情？**

【解析】

面对材料中的情况，严重影响企业的社会形象，不利于进一步开展业务， 作为宣传中心工作人员，我必须认真对待此次事件，维护公司形象。

第一，及时应对。第一时间组成调研工作小组，由经验丰富的公关同事负

责调查此事。同时面对网络舆情，做出迅速反应，并且承诺公司已经成立调查 小组，对于涉事工作人员已做停职处理，会尽快将事情调查清楚，并且向公众 公布，请广大网民耐心等待。同时在公司官方网站发布公告，公司将本着服务 至上的理念继续为广大客户服务。

第二，调查了解。首先，调查小组会通过电话的方式，向当事人了解当时 的现场情况，并且对给他造成的损失表示歉意，公司在调查清楚情况之后会在 网上声明道歉，且给当事人进行一定的补偿。其次调查小组将现场约谈涉事工 作人员，详细记录当时现场的聊天记录，事态发展情况。再次，将采访现场其 他工作人员，争取还原现场，还将调取执法记录仪和现场监控录像。最后我会 通过各大网站收集网络对于我公司这件事情的态度和不同的声音，为下一步工 作奠定基础。

第三，则知已法。我会将调查结果进行整理，形成报告上报领导，在征得 同意之后，会将这件事情公布与众，向社会有个交代。通过小视频形式还原当 时现场情况，通过各大网站、三位一端、官方网站向广大网民呈现事情真相。 针对网民热议话题进行回复，维护公司社会形象。将对涉事人员进行开除处理， 并且对车主造成的损失进行赔偿。

第四，惩前毖后。通过这件事情，也反应了我公司在培训方面、工作人员 选择方面以及工作方式上存在很大问题，我们将及时改正存在的问题，并且向 社会承诺将以更好的态度去迎接社会的监督。在培训方面加强服务意识的培养， 对不合格人员采取继续培训或者转岗。对工作人员选择上，我们将更加重视素 质选择。在工作方式上将增设人工收费通道，让车主自主选择 ETC 或者是人工 缴费的方式出行，同时利用这次公关危机向社会大众宣传 ETC 的方便与好处， 针对大家所关心的问题利用互联网做进一步的解释。

**3.该事件发生后，公司决定要组织一个以规范服务标准为主题的专项整治活动，** **领导让你进行组织，你会怎么做？**

【解析】

为了保证本次整治活动取得效果，我将从以下几个方面展开工作：

第一，全面筹备，心中有数。首先，我会立刻挑选优秀服务标兵、服务意 识强的工作人员成立专项整治小组。其次，主动向领导请示，对这次整治活动 有何意见以及预期达到的效果以及活动时间。再次我会详细了解整个事情的发 展过程，对我公司暴露出的问题进行提取，同时查阅相关规章制度、服务手册 进行完善。最后，通过调查问卷的方式向工作人员征集在推广过程中存在的问 题和遇到的困难，通过电话回访的方式向 ETC 车主收集在办理过程中遇到的困 扰和不满，以确定整治内容。

第二，广而告之，积极提高。通过线上宣传，比如使用微信工作群的方式 告之工作人员加强工作业务服务理念的学习，提高自身服务水平，单位将进行 为期一个月的服务态度整改活动，希望大家积极参加举报，并且规范自己的行 为。通过互联网、新闻媒体、三微一端、官方网站向社会发出公告，欢迎社会 各界监督投诉，并且公开监督举报电话微博邮箱等，号召社会共同参与此次整 治活动。专项整治小组采取“两随机一公开 ”检查，不定时不定期抽查工作人 员的服务态度和业务水平，并且随时向社会公开抽查结果。

第三，修炼内功，百炼成钢。每天要求工作人员在 APP 内进行学习，并且 提交作业，包括服务意识的提升、工作流程的熟悉、服务语言的规范等内容。 每周进行一次全员线上培训，通过腾讯会议等软件，请在各项工作过程中表现 突出的优秀人员分享经验，树立标杆，进行全员学习。整理群众举报人员名单， 并进行情况调查，对违规人员进行处理，令其再次学习，直到符合职业要求为 止。

第四，总结经验，建立长效。通过这次整治活动，整理反应出来的问题和 人员，结合我公司目前存在的问题，并附上解决办法，形成材料文件，上交领 导。同时形成长效机制，建立完善的监督举报渠道，对优秀人员进行表彰，形 成榜样力量，全公司推广。

**2019** **年**

**2019** **年** **10** **月** **26** **日甘肃省张掖市公务员面试真题**

**1.“利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。”请谈谈你对这句话的看法。**

【解析】

这句话是习近平总书记曾在多次讲话中引用到的一句古语，说的是古代政 府官员为政的准则，对人民群众有好处的事，一丝一发也要推行，对人民群众 有害的事，一毫一末也必须革除，这句话虽然已有几百年的历史，但如今依旧 适用。

利民之事，丝发必兴。就是在告诉我们，作为公职人员，在公职岗位上就 要去真正的为人民群众着想，切实为人民群众做好每一件小事、实事。曾经井 冈山上，“三大纪律，八项注意 ”规定不能拿群众一针一线一个红薯，成为凝聚 人心的力量。如今，电费水费上涨一毛一分，办事少跑一趟，审批少一道手续， 这虽然都是小事，可是却切身的关系到人民群众的利益。习近平总书记多次引 用这句话也是在告诫党员干部，要关注群众的细节，做好关于人民群众的每一 件小事，人民群众都会受益。

厉民之事，毫末必去。随着由管理型政府向服务型政府的转变，之前困扰 人民群众的门难进、事难办、脸难看的现象已经有了很大的改善，为了办一件 事跑好几趟、部门之间互相推诿，到现在“最多跑一次 ”，水电油价格的上涨也 通过民意听证会更多的采纳群众的意见，疯狂上涨的房价由政府宏观调控，很 多之前对人民群众有害处的情况都已取得了很大的改善。

虽然现在我们已经在很大程度上实现了题目中所说的利民之事，丝发必兴， 厉民之事，毫末必去。但为了更好的为人民群众服务，还需要我们不断努力完 善。一方面，另一方面，在思想上，不断强化党员干部的服务意识，坚定不移 的走群众路线。在行动上，多去基层走一走，看一看，及时了解人民群众的诉 求，解决人民群众的问题。

**2.你单位在组织表彰大会的过程中突然有人举报，说有人违纪。请问你是大会**

**的初审组工作人员，你该怎么办？**

【解析】

表彰大会可以对单位年度表现优秀的员工进行物质精神奖励，可以激发大 家的工作激情，在组织过程中，遇到了举报有人违纪的情况，一定要严肃处理， 认真对待。我作为初审组的工作人员，具体会采取如下对策：

第一，了解情况，收集证据。向前来举报的人员表示对表彰大会关注的感 谢，通过沟通详细了解他要举报的人和违纪的情况，请他出示相关的证据，如 录音、录像、照片等。并且向他承诺，一定会在调查核实之后依照相关规定做 出处理。

第二，查明情况，分类处理。如果经过调查核实，确实有员工存在违纪情 况，那么我会取消该名员工的表彰资格，并且向表彰大会组委会领导报告相关 情况。违纪情况情况严重的话，第一时间联系相关部门对该名员工做出处理。 如果经过调查核实，不存在所举报的违纪情况的话，那我会联系之前来举报的 人员，说明举报的内容并不属实，并且继续做好初审工作。待初审工作结束之 后，把通过审核的人员名单和情况向组委会及时汇报。

第三，引以为戒，后续提高。在今后的工作当中，无论是做审核工作还是 其他工作，一定要认真仔细地核对相关资料。在面对突发事件的时候，要做到 不慌不乱，有条不紊。

**2.你是社区的工作人员，现你社区要组织一场文明养犬的政策宣讲会，请现场** **模拟。**

【解析】

各位业主朋友们：

大家好，我是咱们社区宣传部的小胡，今天把大家聚集起来是想和大家聊 一聊，我们社区为了响应市政府号召新出台的一个政策规定，是关于我们文明 养犬的，耽误大家三五分钟的时间，我简单和大家说两句。

首先啊，我自己家里也养着小狗，每天下班以后我也会出门溜溜狗。小狗

是我们人类的好朋友，是我们的精神慰藉，尤其对于一些小情侣或者独居的老 年人，小狗可以陪伴我们打发时间，真的挺好的。

但是呢，咱们小区出现了一些不文明、不和谐的现象啊。前两天我们办公 室新来的小姑娘还抱怨呢，新买的鞋子第一天穿就不小心踩到了狗屎，郁闷了 一上午。当然，也不止这一件事，我们最近接到了很多投诉举报，有狗狗随地 大小便不清理的，不牵绳把人家小孩吓哭的，咬伤路人赔了人家好多钱甚至打 官司的，这种情况很多啊。我说这些并不是针对我们社区的业主啊，这是一个 共性的问题，电视上不也报道了很多类似的新闻嘛。所以啊，市政府就发出了 关于文明养犬的号召，咱们社区也是根据市政府的号召出台了这一个政策，下 面我简单的和大家说一说。

第一，就是遛狗必须要有牵绳，不然真的很危险。狗狗之间打架，咬着别 人，吓着别人，都是麻烦事。

第二，就是咱们在遛狗的时候啊，狗狗那大小便咱们及时清理。网上不还 有调侃呢吗，说咱们养狗的就是铲屎官，对吧，以后大家出来的时候带个小铲 子，带个小塑料袋，如果它大小便了，咱们及时的清理一下。

第三，就是咱们社区为了更好的帮助大家文明养犬呢，也准备了一些东西。 大家稍后呢，可以去我们社区办公室申领牵绳、小铲子、和狗狗驱虫药，这些 都是免费给大家提供的，大家做好登记就可以领了。

好了，我就说这么多，下面呢，由咱们社区的王主任和大家交流，大家有 什么问题可以现场问问我们王主任，好，下面我们有请王主任。

**2019** **年** **10** **月** **20** **日甘肃省考嘉峪关市乡镇面试真题**

**1．现在的基层工作单位中，出现“解决事情靠闹，大闹大解决，小闹小解决，** **不闹不解决** **”的现象，对此你怎么看？**

【解析】

不守规则、遇事先闹这样的现象在基层工作中还是比较常见的。例如某地 群众因为反对垃圾焚烧项目选址，发生规模性聚集，有人趁机打砸车辆，围攻 执法管理人员和无辜群众。本来应该通过正常途径可以有效解决，但是却引发

如此后果，实属令人痛心。

这种凡事靠“ 闹 ”的“基层常态 ”往往起因不大，但是其带来的危害却极 其恶劣。第一，对于闹事者而言，通过这样非法的“ 闹 ”的方式，不但不能让 问题得到解决，而且很可能会承担一些法律的责任；第二，对于基层工作者而 言，不利于在群众心中树立“有为 ”的形象，导致群众在日后工作中也会多一 些不配合、不听从、不信任；第三，如果这类事件得不到及时的遏止，会引发 越来越多的群众在处理问题、提出诉求的时候会采取“ 闹 ”的方式，也就造成 了基层工作的乱象。

那么，究竟这种“ 闹 ”背后的原因是什么呢？一方面，很明显的是这些闹 事者想通过“ 闹 ”的方式表达自己的诉求，为 自己争取利益，想着“会哭的孩 子有奶吃 ”。比如在县域治理调查中发现，“逢死必闹 ”已经成为常态，水库淹 死人、交通事故死伤等，家属都要到相关机关闹一番来得到相关的赔偿；另一 方面，不得不反思的是，在基层工作中，确实也存在一些“ 闹 ”的空间。其一， 国家信访条例明确规定，人民群众有依法信访的权利。但是在接待来访者的时 候也会处理一些除了合理诉求之外的其他诉求，这些诉求有时也能得到满足； 其二，群众在遇到问题的时候，会面对维权成本高，诉求处理时间长、程序复 杂等一系列问题，因此才会想到采取“ 闹 ”的方式让问题可以得到快速解决。

最终，基层“ 闹事 ”现象还是需要得以妥善解决。为此，我认为需要从以 下几个方面去努力：首先，要健全完善群众诉求监督的渠道。一方面，通过设 置热线电话、微信平台意见反馈专栏，给群众诉求提供正确的渠道；另一方面， 也要简化办事程序，增加办事效率，让有效应对措施尽量走在矛盾升级之前。 其次，作为基层政府，基层工作人员，不要继续充当“老好人 ”的角色，而是 应该做社会公序良俗的坚定维护者。一个负责任的政府就应该立规矩、守规矩。 最后，国家也亟需出台一套适应当代社会矛盾问题需求的治理规则，为基层治 理做个有效的指引。

**2．领导让你做一件事情，你完成的很出色，过程很精彩，结果也很满意，但领** **导只关注结果，你怎么想？**

【解析】

对于单位同一项工作，我和领导看待问题的角度不同， 自然所看重的重点 不一样，我认为过程和结果都很重要。

对于领导而言，结果更加重要。这是可以理解的，领导交付工作最终的目 的，还是希望收获一个满意的结果，因为这样才能推动工作发展，如果最后的 结果不好，哪怕我付出了千万分的努力，那也是毫无价值的，也还是竹篮打水 一场空。领导只关注结果，当然，这也不意味着，领导没有看到我的工作付出。 我相信领导虽然没有说，但是我的每一分努力、每一次进步，领导都是看在眼 里、记在心里，从他能够把重要工作交给我来看，就是对我的信任和肯定。另 外，我们说领导关注你的结果，并不意味着我们不需要努力，也不意味着我们 可以投机取巧或者旁门左道，我们应该在过程中付出全部的努力，乃至拼尽全 力去做才行。

第二，对于我个人而言，过程和结果同样重要。在过程当中我们能够积累 经验，学习新的知识，不断地打磨自身的工作技巧，或许只是操作办公软件时 学会一个快捷键、或许只是资料归档过程中优化了一种排列方式，虽然只是一 个小小的改变，但都是我个人成长过程中进步的见证。并且能够把领导交付的 任务出色的完成，这是值得骄傲和高兴的事情。当然最后满意的结果也是对于 我不断努力过程的的检验，在努力付出后都希望可以收获到一个满意的结果， 在不懈地攀登后到达顶峰才会更令人酣畅淋漓。所以，我觉得，努力的过程让 我成长，满意的结果给予我激励，这对于我而言都非常的重要，我既爱到达山 顶后的一览众山小，也爱攀登过程中的每一步脚印以及沿途的风景。

以后的工作中，我会认真对待领导交代的每一份工作。首先明确目标， 目 标是前进的方向，正确的目标才会使过程不会白费，才会得到满意的结果。其 次端正心态，领导注重的是结果，我们作为下属更应该作出一个满意的结果， 努力完成领导的工作安排，专注细节，精益求精。不断进行经验的总结、反思 和提升，问以往的成绩要经验，从以前的失误中要教训，让工作成绩单越来越 漂亮。

**3．乡村企业的发展，促进农村集体经济的增收，农民能拿到分红，但有村民以** **孩子上学、看病等理由借集体的钱，你该如何解决？**

【解析】

村民的事无小事，面对这样的情况，我会从以下方面处理。

首先，我会向村民了解具体情况。一方面，了解想借钱的村民家庭具体情 况，人员构成、收入情况、遇到的问题等并做详细的记录。另一方面通过走访 其他村民核实信息，并了解是否有其他类似问题，如果有是否解决、如何解决 的。把了解到的情况进行汇总整理，在村干部会议上与其他同事一起商讨解决 措施。

其次，我会与村民沟通说明情况。根据规定村集体的钱是专钱专用，不可 随意挪用的，不可以私自借出，请村民谅解。另外，向村民介绍这些钱的具体 用途、以及发展农村企业对于集体增收、村民分红的好处，如果在规定允许的 范围内，也会将钱的支出明细阳光透明的公示给村民，欢迎大家监督。

再次，解决村民的实际问题。将前期了解和会议商讨的解决办法梳理汇总， 针对不同问题不同村民的实际情况给出合理的解决方案。对于孩子要上学的家 庭，向他们介绍助学贷款的政策文件以及需要的资料，并帮助他们准备提交申 请助学贷款的资料。若上学的孩子为成年大学生，也会介绍一些勤工俭学的途 径，帮助其解决问题。对于需要看病借钱的村民，介绍新农合等国家对于乡村 医疗扶持的相关政策、看病费用的报销比例等，如果费用过大，也会组织大家 自愿捐款或者通过“轻松筹 ”等救助平台尽自己所能提供帮助。

最后，我会总结工作，惩前毖后。一方面与村民齐心合力发展农村经济、 让村民的腰包鼓起来、腰杆挺起来。用好集体资金给村民带来最大收益。另一 方面多到群众中间去，用心解决群众面临的问题。

**2019** **年** **10** **月** **26** **日甘肃省考平凉市面试真题**

**1.每天有一些人在工作中“瞎忙** **”，对此你怎么看?**

【解析】

瞎忙这种情况在我们工作中时常能看到，有些人感觉手头很多事忙得不可

开交，可仔细留意要么事情干不好要么其实没什么事儿。这种现象的带来的弊 端是显而易见的，无论身处什么岗位哪个行业，这样的瞎忙无疑是耽误工作进 度，如果是公职人员瞎忙还会让群众对政府的形象产生质疑，带来不好的影响。 而对于瞎忙的人自身来说，这样的瞎忙消耗的时间和精力也会带来身心的疲惫， 由于结果不好还会带来焦虑的心理或者职业倦怠。

为什么会有人“瞎忙 ”呢？从客观的外部环境来说，随着现代生活压力的 不断加大，工作量也不断增加，给人们带来一种焦虑感让大家容易急功近利。 同时在单位在制度监管上也存在漏洞、监管不到位，对于这种现象没有及时纠 正做出措施。当然，最主要的还是瞎忙者的主观原因，一是工作态度不端正， 二是工作能力不足。面对纷繁的工作或是缺少清晰地目标，或是效率低、硬着 头皮蛮干没有技巧、再或者是在工作时间让非工作的内容填充大部分时间。

为了避免“瞎忙 ”，不仅需要个人的努力，也需要其他方面共同发力。

一是在面临工作中，需要我们端正工作态度，加强自律，把心思真正放在 工作上。不断提升自己的工作能力，确定正确的工作 目标，梳理工作的轻重缓 急有序推进，对于做过的工作及时总结方法技巧等，提高自己的工作效率。

二是单位可以通过“不忘初心，牢记使命 ”主题教育等活动，加强职工党 性修养。通过开展职业技能竞赛、培训等方式提高职工工作技能和工作效率。

三是加强监督监管工作，完善规章制度，考核不等同于考勤，将工作绩效 纳入考核等。完善内部监督与外部监督相结合的监督体系，畅通群众的举报渠 道，根据群众建议科学调整，摆脱“瞎忙 ”的困境。

**2.上级分配给你的政策任务与基层实际情况不符合，你怎么办？**

【解析】

面对题干中的情况，我会从以下方面着手。

第一，反思调查，了解情况。一是将上级分配的政策任务仔细研读，并将 任务进行梳理整合，明确任务中的目标要求、各个时间节点、工作重难点等。 二是通过走访了解基层实际情况，与政策任务内容进行比对，并请教之前做过 此类工作的同事，看看是否是自己主观理解出现偏差以为与基层实际不符合。

第二，分清情况，针对解决。如果是由于我之前认识不到位产生的误解， 以为政策任务与基层实际情况不符合，那我会按照步骤形成工作计划，逐步推 进，按时保质的完成任务。如果确实存在政策任务与基层实际情况不符合的情 况，我会根据不符合的点进行分析解决。比如政策任务时间紧任务重，难以落 实到位完成任务，我会将工作时间节点列表，和领导反馈基层人员不足、工作 繁杂，请领导根据实际情况安排放宽时间节点或增派人员等。如果是由于实际 的变化导致政策任务不符合，我将把不符合的地方通过列表的方式呈现出来， 并将意见标注到旁边，我相信领导一定可以做出科学的调整让此次政治任务适 应基层实际。

第三，认真落实，总结汇报。我会积极按照工作计划统筹推进，并在推进 过程中及时向领导汇报工作进度等情况。在工作完成后也要总结经验，找到不 足，吸取经验。一方面以后面对工作要认真梳理，领会意图，确保工作方向正 确。另一方面基层工作千变万化，在以后的工作中及时与领导汇报情况，做好 百姓的传声筒，制定更符合基层实际的政策方针。

**3.群众举报当地一家鸡鸭养殖厂造成了水体污染，领导让你去调查解决，你怎** **么办？**

【解析】

面对题干中群众反映的问题，要立即解决，否则水体污染会严重危害到大 家生命安全。我会从以下几个方面来调查：

首先，第一时间联系举报的群众，询问他举报关于鸡鸭养殖场水体污染的 具体情况，是否有相应的证据、具体哪家鸡鸭养殖场、污染了哪条河流，并且 在询问完群众后，向这位群众做出承诺一定会查清楚情况，希望他在调查的这 时间有任何证据可以随时来电。

其次，成立小组立即展开调研，在调研开始之前会合理分工，可分为暗访 组、实地考察组、取样组，同时也会准备好录音笔、以及调查问卷等相应的物 资。

再次，在具体的调查过程中一组来到相应的鸡鸭养殖厂进行实地考核和采

样，同时在暗访前会让大家把突击检查的消息封锁，以免有人透露信息。一方 面在突击检查的时候会检查企业有鸡鸭数量、企业污水排放地点；另一方面也 会与单位的员工进行随机询问，询问员工对于企业产生日常废物的排放地点以 及运输地点；另一组会来到相应的污染河流，取样检查；同时也会寻根溯源， 查看河流污染源头；最后一组也会去河流附近的村庄，来询问群众，并做好记 录。

最后，在调查完后会整理相关的材料。经过调查发现如果群众反映的情况 是真实的，会立即向群众说明情况，并且对于群众表示感谢，同时也会向群众 说明我们的解决办法，比如已经责令养鸡养鸭场整改、暂停营业，并且处罚结 果已经在单位官网公布，再次希望群众对我们的工作继续监督；如果实际情况 不是群众反映的那样，我也会将我们调查的结果向群众详细说明。并且会再次 向群众表示感谢，希望他以后有任何问题随时可以拨打热线电话。在这次调查 完成后我会将调研结果整理好并附上自己的建议上交给领导。同时也会建议领 导拓宽我们的投诉渠道，让群众有任何问题都可以随时拨打我们的投诉电话， 同时也会加大审查力度，让各个企业规范运营。

**2019** **年** **11** **月** **2** **日甘肃省考陇南市面试真题**

**1.现在** **90%的人认为“** **负** **”情绪来源于工作，你怎么看？如何解决？**

【解析】

智联招聘联合微医发布了职场人健康调研，调研发现：焦虑与迷茫是威胁 心理健康的劲敌，职场压力制造最多负能量，相关数据显示 78.9％的白领认为 自己存在焦虑现象，而且调研发现，93.4％的白领认为自己的负面情绪来源于 职场。我们知道工作不仅影响个人发展，同时工作也是我们的生存条件，如果 在工作中有了与生活成本不对等的薪酬、复杂的人际关系、繁重的工作任务都 会造成心理不能承受之重，如果长期的发展下去会影响自己的身体健康，同时 也会影响工作的效率，以及生活幸福获得感，。

冰冻三尺非一日之寒，为什么90%的人认为负情绪来源于工作呢？我想一 方面是由于员工在工作的时候缺少获得感，同时在自己的能力方面有所欠缺； 另一方面企业有的时候会侵犯员工的权益，比如有的企业存在摸鱼加班、996

的工作状态等；除此之外，现在在社会上确实是存在一些外界的压力，比如说 房价，已经是成为了压倒年轻人最后的稻草。

但是人生不如意十之八九，所以面对来源于工作中的负情绪我们应该客观 的来看待。

第一，提升自己。我认为薪酬与自己的能力成正比。如果对于自己当下不 是很满意，更多的应该是多提升自己，俗话说“打铁还需自身硬 ”，而不是停留 在抱怨的层面。

第二，保持积极乐观态度。高尔基曾说过：你把工作当乐趣，生活是一种 享受，当你只把工作当成一种义务，生活则是一种苦役。所以在工作中我们应 该学会快乐的工作，并且我们要发挥出在自己的主观能动性，在遇到困难时应 该尽力的来改变自己。

第三，企业给予人文关怀。让员工感受到归属感，适当的为员工减压，比 如定期举办一些集体活动：徒步走、聚餐等，增加员工的凝聚力；同时社会上 也要落实保障劳动者的合法权益，避免企业压榨劳动者。

最后，我想说，人生的组成源于很多成分，工作只是其中一部分，虽然占 比很大，但不应该让自己成为工作的奴隶，而是学会享受工作，在遇到一些压 力时，我们可以收拾收拾自己的家，换一种生活环境；去逛一逛菜市场，感受 一下人间的烟火气，在生活和工作中获得快乐，做幸福的主人。

**2.习近平总书记说：“注重解决群众最急最忧最盼的紧迫问题** **”，你认为重点是** **什么，如何创新性开展工作？**

【解析】

习总书记说要注重解决群众最急最忧最盼的紧迫问题，有很强的针对性和 指导性，我认为重点就是要将工作聚焦民生重点领域，从老百姓最关心的问题 入手。比如聚焦脱贫攻坚、教育医疗、社会保障、生态环保等领域，从百姓的 关心的就业、看病上学、住房、养老等实际问题入手。

针对以上诸多问题，想要创新性地开展工作，就是要切实、高效地开展工 作。具体要做到以下几个方面。

第一，开展主题教育动员活动，成立工作小组。要开展一次“不忘初心， 牢记使命 ”的主题教育活动。调动广大党员干部的工作积极性。并通过干部互 评互荐、组织考察等形式选择出一批干部组成专项工作组。

第二，开展深入的干部进农户、进社区的考察活动。通过干部在农村、社 区驻扎，参与工作，详细梳理群众反映的最迫切解决的问题，比如的“冬季供 暖不达标 ”“危房改造 ”“看病难 ”“看病贵 ”等。把目前存在的问题以及百姓的 诉求进行详细的记录，并将当地的一些可以解决问题的有利条件进行记录。

第三，对群众的问题进行总体统筹，对于反复出现，普遍反映的问题列出 来，查找问题出现背后的制度机制弊端。结合中央要求、群众期盼、实际需要、 相关经验，提出有针对性的改革实施方案。比如围绕群众看病就医中的堵点、 难点问题，实现居民健康卡和社保卡信息的双卡融合。

第四，选择试点地区优先开展工作。压实主体责任，承诺解决期限，一条 一条兑现承诺，防止向群众交空账，积极接受群众的检验。积极总结问题解决 中出现的问题，尤其是常效化问题解决方面的堵点问题，寻找进一步优化的方 案，便于长期大范围开展整改工作。

最后，在问题解决、工作开展的中期以及后期一定要定期进行督导监察。 保证工作科学合理开展，对于整改不到位的问题要严肃问责，最终解决群众最 急最忧最盼的紧迫问题，提升群众的生活满意度才是最终的目标。

**3.单位要清理微信公众号，领导让你去做，你的同事们情绪比较激烈，你如何** **做？**

【解析】

单位的微信公众号是政务公开、互联网+政务的一个很好地途径。领导要求 清理微信公众号，我会认真积极承担任务，争取尽快清理完成，并保证工作质 量。

第一，我要和领导明确关于微信公众号的清理原则。比如要清理一年内未 用的微信公众号以及公众号内设置还不够完善的版块、或者是群众以及单位同 事反映问题比较强烈的微信公众号等。

第二，根据领导的要求， 自己虽单位所有的微信公众号进行系统梳理。详 细列出清理的方案以及清单，交领导审核。将审核后的清理方案下发到单位的 工作群。

第三，了解同事的情绪比较激烈的原因。通过一对一了解或者是开座谈会 的形式了解同事为什么情绪比较激烈。如果是因为我在落实工作的时候出现沟 通不当，沟通内容不明确。我会通过转变沟通态度、明确沟通内容，用简单易 懂的方式向大家说明清理工作的意义以及清理工作的初步方案；如果是因为之 前的政务工作已经开展的比较熟练，对操作程序比较熟悉，虽然不常使用，但 是大部分群众已经知道了相关的程序，更改会增大工作量。那我会详细记录类 似的情况，尽量申请在保证不改变当前程序的前提上与其他政务模块结合，让 用户操作界面更加简洁，便于操作；如果是因为去除相关的公众号会给他们日 常的工作开展带来诸多不便，前期的工作痕迹也随即丢失。我会详细记录这部 分的问题，并联系技术人员看是否可以将之前的工作记录全部提取，并设置出 更优化的程序，这样既保留了之前的工作记录，也优化了现有的程序，增加工 作效率；如果大家因为这次整改工作时间比较紧，他们还需要对之前的工作进 行总结，更改程序后也需要马上出台新的工作程序，需要预留工作对接以及程 序设置等时间，否则就会影响整个工作进度。我会详细进行记录，并对于清理 公众号期间的整改预留时间进行评估，然后向领导申请一定的整改时间。

最后，在清理微信公众号前期一定做好整改跟进工作，确保在最快的时间 内完成领导交代的整改任务，并保证在此次清理工作中不出现问题，将对工作 正常开展的影响降到最低。等清理完成后，做好总结报告，向领导进行汇报， 对于日后可能出现的问题也要积极提出整改意见。同时也要针对此次工作中出 现的问题认真反思，在开展工作之前要做好梳理工作，采用亲切、易懂的方式 做好沟通工作，遇到问题冷静应对，维护好工作的良好氛围。

**2019** **年** **10** **月** **26** **日甘肃省考酒泉市面试真题**

**1.习近平总书记说：绿水青山就是金山银山。对此你怎么看？**

【解析】

“绿水青山就是金山银山 ”是习总书记任浙江省委书记期间考察湖州安吉

时提出的科学论断，强调了生态文明建设的重要性，为我们今后的工作指明了 道路。

甘肃省地处黄河中上游，是黄河、长江上游的重要水源补给区，也是国家 生态安全屏障的重要组成部分，因此，生态文明建设关系祖国的平稳安全，关 系中华民族永续发展。然而，我们省生态建设和环境保护还存在不少问题。“滥 垦、滥牧、滥伐 ”是近几十年甘肃植被面临的最严重问题。由于单纯追求家畜 数量，近几十年家畜数量激增，使草地超载严重。同时，农牧交错区是我国草 地退化沙化最严重的地区，退化、沙化草地占可利用草地的50%以上。草地的 退化沙化，不仅使土地资源大面积丧失,土地生产潜力下降，更主要是生态环境 明显恶化，成为华北、东北地区新的沙尘源区。降水的不均匀性、季节性造成 水资源在地域上分布极不平衡，形成了资源性缺水。

从历史上的“不毛之地 ”变成的“塞上绿洲 ”，需要久久为功。我认为可以 从以下几点发力：

第一，贯彻生态发展理念。首先要坚持绿色发展，树立“绿水青山就是金 山银山 ”的强烈意识。把生态环境保护摆在全局工作的突出位置，让绿色发展 理念入脑入心，要加快建立健全生态环境教育体系，在中小学开展保护生态环 境的主题活动，社区街道开展绿色发展教育讲座等。

第二，完善生态保护制度。国家及政府应不断加强环境立法，有效约束和 整治不合理不合规的开发行为，积极引导和促进绿色发展、循环发展、低碳发 展，同时也要强化法律的执行力，防止执法走偏或松懈。

第三，优先发展绿色农业。调整产业结构，增加技术投入，发展拥有广阔 市场的绿色农业产品，甘肃特别是一些贫困地区，具有发展绿色农业的良好自 然条件。可以制定相关的产业政策，拓展融资渠道，做好市场开发，扩大种植 规模，提高质量，树立品牌，摆脱以牺牲生态环境为代价的经济发展。

我相信，通过全面施策，我们一定能既有绿水青山也有金山银山。

**2.有群众反映，现在有很多干部是从“** **家门** **”到“校门** **”再到“机关门** **”的三** **门干部，请你结合实际谈谈如何转变这一观念？**

【解析】

很多年轻干部从学校毕业之后，通过考试、考核、选调、引进等方式，直 接到机关事业行政单位任职工作，成为从家门到校门再到机关大门的“三门干 部 ”，在离开教室坐到办公室、放下书包拿起公文包、放下课本拿起文件、离别 师生面对群众的转换过程中，显得力不从心。

作为一名应届毕业生，如果我通过此次考试，我也就成为了“三门干部 ” 中的一员。我认为“三门干部 ”有其一定的优点。理论知识强、文化素质高， 但也缺乏基层工作经历，缺乏实践经验不会与群众打交道，我们在学校培养了 台上演讲的能力，但台下却不会跟百姓谈心。不主动深入群众调查了解实际情 况，掌握基层一线实情，光从文件材料里肯定无法了解基层群众的真实生活和 真实想法，就会缺乏对基层实情的深刻把握，缺乏对人民群众感情的积淀和培 养。

因此，“三门干部 ”要想更好的为人民群众服务，转变观念迫在眉睫：

第一，增加岗位供给。对公务员录用单位而言，应加大有基层工作经验的 招考比例。重视党员干部的基层履历，晋升机制中，将干部基层经验录入考核 范围。

第二，创造锻炼机会。政府系统应注重“三门干部 ”的培养，给干部创造 基层锻炼的机会，或可让三门干部到基层锻炼一定的年限，让其深入到人民群 众中，广泛地听意见、察实情，充分地调查研究事情的来龙去脉，才能尽快地 使理论和实际相结合，使理想和现实相结合。

第三，刻苦学习理论。“三门干部 ”一方面要学习党性教育课，党性教育是 共产党人修身养性的必修课,也是共产党人的“心学 ”。多数“三门干部 ”，是在 比较舒适的环境中长大的,既没有经历过艰苦生活、又没有经过艰难环境的磨练。 因此特别需要在党性方面加强修养锻炼。立志于做大事而不是做大官，立志于 练就真本事而不是搞“包装 ”，另一方面也要不断巩固理论。重视在实践中运用 理论，巩固和升华理论，才能使理论功底更扎实，使理论修养更深厚，使专业 方面更权威。

第四，培养高尚品格。对人对事，既要态度谦虚,摆正自身的位置，从他人 身上吸取经验，补己之短，又要胸襟开阔，不仅要容人之长，而且要容人之短，

特别是对一些有缺点的同志，不能斤斤计较，凡有利于自己改正不足的意见都 要诚心地倾听、接受。另外，为人处事要公道正派，要学会大事讲原则，小事 讲风格， 自觉抵制庸俗思想。

第五，练就过硬本领。只有自觉经受实践的磨练，才能使自己不断成长、 成熟起来。要从感情上贴近群众，尊重和依赖群众，从行动上关心和爱护群众， 倾听群众的心声，真心诚意地为群众办事情，取得他们的认可和支持，善于从 群众身上汲取营养，兼收并蓄，启发思路，开创工作的新局面，使自己从中得 到不断的长进和提高。

**3.今年是新中国成立** **70** **周年，全国各地举行了多种多样的庆祝活动，各族人** **民都用自己的实际行动表达了浓浓的爱国情，刚刚过去了十一国庆阅兵还在眼** **前，但是不安分的港独分子却在妄图分裂中国，在香港发动了持续四个多月的** **暴动，请问，你认为应该如何弘扬爱国主义思想？**

【解析】

习总书记曾说过“在中华民族几千年绵延发展的历史长河中，爱国主义始 终是激昂的主旋律，始终是激励我国各族人民自强不息的强大力量。不论树的 影子有多长，根永远扎在土里；不论留学人员身在何处，都要始终把祖国和人 民放在心里。”对每一个中国人来说，爱国是本分，也是职责，是心之所系、情 之所归。因此，弘扬和传承爱国主义思想至关重要。

如何才能更好的弘扬和传承中国爱国主义思想？我有以下几点建议。

第一，加大宣传力度。通过媒体的报道、刊发，让无私奉献、勇于担当的 爱国英雄故事被更多的人知晓，促进群众崇尚英雄、争做先锋的良好社会氛围。 可以给革命烈士扫墓、请革命先辈和各行业的英雄模范作报告、组织学生观看 反映伟大民族精神的影视片，让人民群众坚定自己的政治信仰。

第二，强化节庆教育活动。一些重要节日、典型大事件日期都是国家的重 要节日，要发挥节庆所长，让爱国主义宣传教育深入心扉。如运用一些展现民 族特色的民间节日，如春节、中秋等。利用那些对中国转折、具有抗战精神、 能够团结凝聚全国人民力量的事件，像“七七事变 ”、“九一八事变 ”，激发人民

群众的爱国情怀和励志报效祖国的宏图远志。

第三，加强爱国主义教育。在各大高校设立思想政治理论课，对学生宣讲 爱国主义思想，并让它入脑入心。可以运用多种有效的教育方式来教化学生， 把爱国主义精神教育具体化，使它更加形象直观。例如，可以把爱国主义教育 具体分成对中国的历史、传统美德、优良的革命传统等这些具体的教育。让爱 国主义精神扎根在每一代中国人心中。

第四，注重个人学习。作为新时代的青年人，我们也要主动学习爱国主义 精神。爱国主义行为不是少数人做的事，每个公民都可以通过自身实践来检验， 不需要特定时间和场合。对青年来说，爱国主义行为就是努力工作、学习、这 是最直接，最理性的爱国主义行为。在工作、学习、生活中，敢于担当、勇于 奉献，主动为社会贡献自己的力量。

**2019** **年** **11** **月** **2** **日甘肃省考武威市面试真题**

**1.一粒种子，不论种的时候是竖着横着还是斜着，它都会向下扎根。这种向下** **扎根对你有何启示？**

【解析】

下面考生开始作答，题干中说到的种子向下扎根的故事给到我的启示是想 要向上一定先要向下。这里的向上指的是实现自我价值，向下指的是沉下身子 脚踏实地。就像题干中说到的作为一粒种子，梦想和使命就是开花结果，冲出 土壤就是向上的过程，但是想要向上一定要先向下扎根，这样才能根基稳健， 不会在冲出土壤后被风雨击倒。

在学习的过程中，我们知道学习就是积累的过程，这就是向下沉淀的过程， 没有谁是可以一夜成才。就像《伤仲永》中的神童方仲永，神童因后天父亲不 让他学习而沦落到一个普通人。单纯依靠天资而不去学习积累，终究会被淘汰； 试想如果当年王羲之没有一直练习书法，没有将一池清水染黑会有一代书圣的 称号吗？所以，想要向上就要先向下。

在工作的过程中，脚踏实地，扎根基层，才能为民办实事，这就是向下积 累的过程。在基层工作往往能够锻炼出坚强的意志和坚韧的品质。基层工作充

满挑战和困难，扎根基层可以积累丰富的工作经验。就像新时代青年楷模黄文 秀，大学刚毕业就投身到脱贫攻坚一线，实现了扶贫工作人员的梦想，带领当 地百姓因地制宜种柑橘，使得百姓通过自己的双手摆脱贫困；从一生只为一条 渠的黄大发，到用脚步丈量小岗村蓝图的第一书记沈浩，这些基层干部无一不 在证明想要当好人民的父母官一定要扎根基层，脚踏实地。想要实现工作中的 自我价值就要从基层积累做起。

对于即将走上基层岗位的我，一定时刻铭记想要向上就要先向下。要不断 的扎实自己的理论基础，提高专业知识水平，将理论和实践相结合。同时也要 心系百姓，急百姓之所急，想百姓之所想，将百姓的利益放在第一位。这样才 能实现人生价值，不断升华自我。

**2.同事要调岗，领导决定让你顶替他的岗位。在交接过程中你发现时间紧、任** **务多，而且你并不熟悉这项工作。你会如何解决？**

【解析】

下面考生开始作答。组织迎检工作能够帮助检查人员尽快熟悉单位情况， 更好地了解单位，以便检查工作的顺利展开。考虑到我单位是重点检查单位， 作为这次迎检工作的负责人，我将从以下几方面开展工作：

首先,了解前来评审工作人员的情况。包括迎检人员人数、姓名、级别以及 评审内容指标等内容。知晓检查人数是为了能够提前准备好相关人数的纸质迎 检材料，知晓检查人员姓名方便提前做好参会人员桌签，知晓级别以便安排会 议落座、发言顺序，知晓评选内容指标以便提前按照评选标准自检。

其次,组建迎检小组分配、落实工作。一组准备评审的材料、二组安排单位 内部自检、三组负责布置会场及迎检当天的机动配合。在准备评审材料的时候 安排两人互相监督审稿，保证材料数据正确，内容详实，文字编辑符合标准， 撰写评审材料递呈领导审批修改；负责内检的小组要按照市里下发的有关开展 安全检查文件通知的具体要求开展全面自检，做到公平、公正，及时上报检查 结果以备随时整改；布置会场小组要提前准备好迎检当天需要的物料，同时在 迎检前一天配合材料组的工作人员调试汇报 PPT 和音响设备，彩排迎检工作流 程，迎检当天安排专门的工作人员陪同讲解。

然后，统筹推进。检查当天，第一，召开安全工作汇报会，展现我单位开 展安全工作的整体安排、工作进展、创新做法等内容；第二，由专门的工作人 员带领检查组到安全工作的重点地区进行走访检查，具体内容包括：生产安全、 消防安全、信息安全、单位食堂食品安全等。第三，检查结束后，召开结果汇 报会议，记录好需要整改的事宜以及上级的整改意见。

最后，跟进其他后续工作。迎检工作完成后做好物料回收，如必要时需要 安排就餐，提前联系单位食堂准备工作餐或是订好盒饭。写好工作总结，对于 检查过程中提出的整改意见做好汇总整理，召开内部会议，认真反思检查过程 中工作是否出现疏漏，如有所失，讨论整改意见，尽快写好总结材料，以便后 续类似工作可以借鉴。检查结束后将汇总文档和核算经费花销明细递交领导审 阅。考生回答完毕。

**3.市政府要举行一次安全大检查，你单位被抽到是重点检查单位。领导把迎检** **工作交给你组织，请问你该如何安排？**

【解析】

下面考生开始作答，组织迎检工作能够帮助检查人员尽快熟悉单位情况， 更好地了解单位，以便检查工作的顺利展开。作为这次迎检工作的负责人，我 将从以下几方面开展工作：

首先,了解前来评审工作人员的情况。包括迎检人员人数、姓名、级别以及 评审内容指标等。知晓检查人数是为了能够提前准备好相关人数的纸质迎检材 料，知晓检查人员姓名方便提前做好参会人员桌签，知晓级别以便安排会议落 座、发言顺序，知晓评选内容指标以便提前按照评选标准自检。

其次,组建迎检小组分配、落实工作。一组准备评审的材料、二组安排单位 内部自检、三组负责布置会场及迎检当天的机动配合。在准备评审材料的时候 安排两人互相监督审稿，保证材料数据正确，内容详实，文字编辑符合标准； 负责内检的小组要做到公平、公正，及时上报检查结果必备随时整改；布置会 场小组要提前准备好迎检当天需要的物料，同时在迎检前一天配合材料组的工 作人员调试汇报 PPT 和音响设备。

最后,跟进其他后续工作。迎检工作完成后做好物料回收，如必要时需要安 排就餐，提前联系单位食堂准备工作餐或是订好盒饭。写好工作总结，对于检 查过程中提出的整改意见做好汇总整理，认真反思检查过程中工作是否出现疏 漏，如有所失，尽快写好总结材料，以便后续类似工作可以借鉴。检查结束后 将汇总文档和核算经费花销明细递交领导审阅。

**2019** **年** **10** **月** **26** **日甘肃省考张掖市面试真题**

**1.俗话说“枪打出头鸟** **”，在创新的路上，有人说不应该当出头鸟，对此你怎** **么看？**

【解析】

各位考官，出头鸟一词在我们中华大地上流传了很多年。有人说枪打出头 鸟，其实际意义主要是应用在为人处世方面，告诉我们做人应该谦虚低调，不 应逞强卖弄、鹤立鸡群，以免发生不必要的尴尬。那么针对题干中说的在创新 的道路上不应该当出头鸟，我认为这是一种不正确的言论，如长此下去，我们 势必会萎靡消沉、综合国力下降，不利于民族的成长与进步。

所谓学如逆水行舟不进则退，在当今国际发展日新月异的环境中，如果我 们不努力向前、积极进取，那么当年八国联军的侵华事件恐怕会再次发生。所 以，我们必须要积极进取、一定要奋发创新。

就像伟大的诺贝尔医学奖获得者获得者屠呦呦女士一样，就是因为敢为人 先、积极创新、敢当出头鸟，所以才在经历了 190 次的失败之后成功的发现了 青蒿素，为上百万的疟疾、红斑狼疮患者带来了福音；又如民族企业家任正非 老先生，就是因为敢于创新，敢于做出头鸟，所以20 年风雨无阻，20 年砥砺 前行，苦心研究麒麟芯片以及 5G 技术，终于在 20 年后的今天，当西方发达国 家对我国实行经济、科技封锁的时候，他依旧能够带领华为走出国门、走向世 界，为我们 14 亿华人争光添彩。创新是一个民族、一个国家进步的原动力，只 有创新才能让我们不断提高，让我们在国际的舞台中绽放光彩，对此：

第一，我们应该大力宣传创新的重要性，让我们每一位中华儿女都在大脑 之中映刻出创新的重要性，并掌握好创新的方法。

第二，我们可以经常开设创新主体的活动，营造出创新氛围，提高当代人 的创新能力。

第三，鼓励企业、单位大力创新，投入重资本进行创新技术的研发，汲取 优秀的品牌、运营管理经验，让创新持续发光，让智慧永存心间。

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**2.你接到电话，有群众发火大骂，说要找单位某个部门，你应该如何应对？**

【解析】

各位考官，群众利益无小事，老百姓的利益大于天。群众打电话发火大骂， 一定是事出有因，我们一定要冷静思考、沉着应对、了解情况、分析原因，争 取更好的解决群众的问题，维护好政府的公众形象。

那么遇到这种情况，我首先会倾听群众的心声吐露，待群众说完之后，我 会用温柔亲切的语气和群众进行沟通交流。总结复述群众的问题，问询了解相 关的信息，看是因何缘故导致群众如此动怒。是因为该部门的相关政策出台影 响了群众的利益，还是群众之前的问题一直没有解决，再或是群众对部门的相 关人员、相关信息有所误解。

如果是部门出台的政策影响了群众的利益所以导致群众动怒，那么我会用 恰当的语言和群众交流沟通。对之动之以情、晓之以理、导之以利、责之以法， 使群众了解情况、平息怒火，从而解决不良的问题；如果是因为群众之前的问 题一直没有解决，那么我会询问群众的具体事宜，看我能否为其排忧解难。如 果可以帮助，那么我会安抚情绪后为其解决相关问题，如果不能为其解决，那 么我会和气说明情况，留存电话，告诉他我会马上为其联系相关部门人员，并 告知其回复电话时间，请其稍作等待；那么如果是因为群众对部门的相关人员 或相关信息有所误解，那么我会巧妙的对其讲解相关信息，化解相关误解，从 而平息群众的怒火，解决好相关的问题。

各位考官，民为邦本、本固邦宁，我们发展的目的就是为了增进民生福祉， 所以在遇到问题的时候，我们一定要沉着冷静，学会换位思考，更好的解决群 众的问题，维护好单位的公众形象。

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**3.你单位要求单位控烟，领导交由你安排这项工作，你会怎么做？**

【解析】

各位考官，控烟是我国的国策，也是为了维护好公众环境、保护人们的身 体健康，是一项利国利民的好政策。领导将此工作交给我，我一定会仔细筹划， 保质保量的完成。

首先，我会根据国家控烟的详细规定以及本单位的具体情况，制定出适合 本单位的具体控烟细节。形成相应的实施报告，包括控烟的精神培训、控烟的 宣传方案、控烟的具体落实方案以及长效的奖惩条例等。并把相关的报告、文 件交由领导审批。我会选择适合的时间、地点，邀请单位领导以及相关控烟专 家来到本单位开展控烟细节的培训，活动过程中可采用视频观看、专家讲解、 答疑解惑等相关方式向大家传输控烟的好处以及必要性，提高控烟禁烟的内在 动力。

其次，活动进行时。在禁烟活动开展期间，我会选出相应的代表，做好禁 烟的监督工作，并呼吁所有人共同监督、共同遵守，对于有违反相应禁烟条例 的人员，按照之前制定好的相关惩处条例严格执行，并作公开检讨，以法制、 德治、 自治三方面共同合力，落实好单位的禁烟事宜；

在培训结束之后，我会安排人员将事先准备好的宣传册分发给各位同事， 将易拉宝、导视标志张贴于适合的位置，以便于提醒大家禁言的相关条例，划 分出禁烟的场所、规划处相应的固定吸烟处，便于大家知晓、遵守。

最后，我会根据单位整体的禁烟情况以及同事们的相应反馈，定期开展禁 烟宣传、研讨活动，在同事们都能接受的愉快氛围中，做好长效禁烟的工作落 实。

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**2019** **年** **10** **月** **26** **日甘肃省考平凉市直属公务员面试真题**

**1.习总书记说“速生树只能做筷子，不能做扁担，做扁担挑不起重担。”你怎** **么看？**

【解析】

考生开始作答,总书记引用了一个非常形象的比拟给我们介绍一个道理，这 个道理就是想要成才就必须夯实自己的实力。就比如速生树长的比较快，但是 长得快可能就没法更好沉淀，结果就不是很结实，所以说它只能做筷子，不能 当扁担，这其实就是告诉我们，想要成长成才的就需要把自己的心踏实下来， 努力的充实自己，让自己能够承担起一份责任、一份力量。就拿我们个人的工 作经历来说，建国之初之所以出现很多焦裕禄、孔繁森这样的干部，因为他们 都是受过战火的洗礼。他们知道奋斗是艰难的过程，他们知道自己的初心是什 么。所以他们居之不倦、行之以忠、恪尽职守。就比如说谷文昌书记他能够带 领东山县脱贫，创造了美丽的东山岛，在很大程度上是源于其他的战斗岁月给 他留下的经历，因为他知道自己的奋斗是为人民而奋斗，并不是为自己谋取出 路，所以他能够将心踏实下来,坚持改变东山岛荒凉的环境。这告诉我们锻造自 身的重要。

同样一些企业的发展过程中也是如此，企业发展过程当中，要充实自己， 丰富自己，才能让企业更进一步更上一层楼。华为之所以能够跟美国掰腕，在 于他有一颗强大的“ 中国芯 ”，这源于坚持将每年收益的 6~%10%投入到科技的 研发当中，才收获了今天的成功，反观中兴在被美国制裁的之后只能俯首称臣， 向高通所低头，这差别就是华为打好了自己的基础，有了核心的技术实力,才有 的今天的成就。所以说夯实自身的实力有利于自身工作进步，有利于企业的长 足发展。有了扎实的基本功才能有更好的未来。

对于我们广大青年人来说，我觉得我们应该去做一颗成长成才的大树，而 不是做一颗速生的竹子。要在自己的学习和成长过程中不断的提醒自己。一来, 要端正自己的心态，把工作当乐趣，扎根于自己的工作，只有这样才有后续的 坚持。二来,不断的学习、创新，总结经验锻炼自己，让自己早日能够胜任自己 的工作岗位，争取赢得群众对我们的支持和信任。各位考官以上就是我对这句 话的理解，考生回答完毕。

**2.小王在单位因为误会被领导批评，很难受，你如何劝说，情景模拟。**

【解析】

考生开始模拟,小王，下班了今天去你家那片正好送送你。哎，看你这两天 的状态我也知道你最近咋回事。我也了解了，是因为领导误会了你，给你批评 了，我非常理解，你一直很要强很上进，一直也是领导眼中的佼佼者，这次领 导误会你给你批评肯定心理上有些过不去。不过凡事你也得往好了看。你看单 位这么多人为什么领导就对你批评，正应了那句话，责你之深，期你之切。领 导也是想让你更加成熟一些，没准也是想墩墩苗锻炼锻炼你，对你也是一个好 事。而且你想想领导每天都很忙，他很多时候并不可能事事都了解的很透彻， 所以误会了你也很正常，等到他以后发现了是误会她也肯定会改变对你的态度， 如果你现在自暴自弃那么工作做不好，等到时候领导就不会误会了就是真的生 你气了。

当然了，我也知道你担心什么，一来,是担心领导心里会造成负面影响。二来， 你担心同事们对你的看法，更为主要的是你还怕影响你以后的工作，我认为你 大可不必担心，你只要努力的工作，用工作成绩说话，领导肯定会看到你发光 的点和改变的样子， 自然而然就会对你改观，而且据我了解咱们的老领导一直 以来都是对事不对人，另外一方面其他都是也都是好同事，只要你干好自己的 工作，打开跟领导间的矛盾自然而然就解决了这个问题。至于工作上我认为你 也需要反思，一来是自己工作中是不是有不足的地方，为什么领导会误会你。 二来你平时有没有及时与领导沟通及时反馈你的情况和单位的情况。误会也是 因为你的沟通能力出现了问题，你要改正，以后多多的与领导保持沟通，及时 反馈你的工作情况和单位的状况。我相信领导也非常喜欢你这样汇报沟通，这 样也方便他对单位形势的把控。所以我建议你接下来好好的完成自己的工作， 拿出个工作的态度，在下一次工作收获荣誉的时候趁着领导开心把这次的误会 说开，这样领导对你也会改观，你也没有心结了，你说呢？

好，我看你也点头了，以后有什么多和我说，我帮你分担。再一个大度一 些好好工作用实力争取领导的信任。好啦到你家门口了，明天早上我再来接你， 先这样小王再见。考生模拟完毕。

**2019** **年** **10** **月** **26** **日甘肃省考甘南市公务员面试真题**

**1.做人要想成大事，当先立大志。请你结合自身实际，谈谈你的理解。**

【解析】

考生开始作答：这句话的意思是要成就一番事业首先要明确自己的志向， 志向就如同方向一样，如果方向错了，即使再努力也未必能够成功。就比如说 划船一样，如果没有一个合适的舵手，即使我们的船员再努力也不会顺利的划 到对岸。所以说一个人有一个明确的志向也就是方向是非常重要的。

一个适合自己的方向和志向能够让我们全身心的投入到工作当中，乐于去 钻研，更容易收获成功，一个良好的方向可以让我们事半而功倍的达到我们目 标。就拿我个人来说其实也是如此，比如我今天参加公务员考试一样，在选择 之前我了解了许多的职业，综合考量我觉得还是公务员这份职业更能实现自身 的价值，对我来说也更实际一些，正是因为有了这样的明确的方向和目标，我 才有了后续学习的动力。每天都将自己的心沉淀下来，两耳不闻窗外事，一心 只读圣贤书，每天坚持学习做题，坚持看一些时政热点，努力的让自己具备一 些公职类人员应该有的素质，虽然这个过程很痛苦但是我很快乐，因为我选择 的目标和方向是我喜欢的，我喜欢我就会为之努力，不会放弃。所以我顺利的 通过了笔试来到面试的环节，这也许就是一个志向和方向对于坚持的重要。同 样我审视了自己的情况， 自己的专业，所以在备考的过程中我也非常的快乐， 家人给我很多的鼓励和分享了许多的工作经验，老师给我了很多合适的知识内 容，同学也分享了许多的学习经验的技巧，这些都有助于我的成功，可以说当 我选择了适合自己的方向自然而然适合自己的资源就会出现，这也是我能够有 幸来到这里的原因。所以说一个合适的志向对于一个人想要达到目标是极其重 要的。

那么对于一名有志于成为公职人员的我们来说，志向已经明确，就是要全 心全意的投入到岗位当中为群众服务。那么如果今天有幸通过这次面试，我会 在我以后的工作当中努力的将自己踏实下来，努力的蜕变，改去年轻人的浮躁， 扎根于自己的工作，在自己的工作岗位上勤勉尽责，不断学习，不断提升和创 新,争取早日能够达到群众的要求和赢取群众的信任。

**2.单位上干得越快的人工作量越大，懒懒散散的人工作量反而少。如果你是单** **位工作人员，你应该怎么办？**

【解析】

当你把工作当作一种乐趣时，生活是种享受；当你把工作当作是一种义务 时，生活则是一种苦役。高尔基的话向我们阐述了正确的工作态度有多么重要， 无论处在何种工作环境中，保持积极向上的工作态度将决定你生活的幸福程度。

单位上出现两类人，一种干的越快的人工作量越大，另一种懒懒散散的人 工作量反而少。干的越快的人工作量越大，从客观来讲我认为是必然情况，速 度快也是决定效率的因素之一，正所谓能者多劳，但是这种做法并不是十全十 美，过于追求速度很有可能会忽视质量，欲速则不达。懒懒散散的人工作量少， 不难发现，工作中漫无目的、虚无度日之人，无论从工作质量到工作效率都不 值一提，这样的人也无法承担更多的工作任务。

作为单位的工作人员，在这样的情况之下，应当选择正确的工作态度和方 式：

第一，端正态度。环境于人而言确实有一定影响，但这个影响是可控的。 无论何种工作环境都要有自己工作的基本原则，讲求工作效率的前提是积极看 待工作，不把工作仅当作任务，要融入 自己的兴趣，挖掘擅长之处，探索工作 中高效的解决问题的思路。

第二，提升自我。工作虽然具有一定重复性，但是困难问题却一直在更新。 因此就需要我们在工作途中不断提升自身。认真学习关于总书记“三严三实 ” 等内容的重要论述，要跟上时代发展，应对时代挑战，做到与时俱进，坚持立 学为先，强化理论武装，增强党性修养，树立正确的世界观、人生观和价值观， 把好思想认识的“总开关 ”。

第三，求真务实。要发扬求真务实、攻坚克难精神，就是要以"实"为本， 秉持作风建设新标准，汇聚干事创业正能量。要在实事求是、谋事要实上勤修 炼。经常性深入基层、深入群众、深入一线，开展调查研究，始终抓住工作的 主动权，增强工作的系统性、前瞻性、针对性和科学性，使各项工作的执行、 举措符合实际情况、符合客观规律、符合科学精神。要在敢于担当、创业要实 上勤修炼。要树立强烈的创新意识、进取意识、机遇意识、责任意识，以改革

创新精神研究新情况、探索新办法、解决新问题。

最后，相信自己通过以更高的要求来约束自身,会得到工作中更丰硕的成果， 也可以有机会带动更多同事团结一心，积极向前。

**3.现在进入大媒体时代，记者时刻聚焦热点，有一次你在执法过程中被人拍摄** **发在网上并且产生一些负面影响，你会如何应对？**

【解析】

进入大媒体时代，人人都在转变为执法人员的监督者，记者在这过程中更 起着不容忽视的作用。作为一名执法人员，遇到题干中所述情况，我会本着公 平公正的原则，客观冷静、妥善处理。具体措施如下：

第一，我会上网详细了解关于本次事件最原始报道和相应的视频资料，并 对网友做出的评论进行梳理，找出群众存在疑问的地方，为后期解决问题提供 方向。

第二，根据网络上相应的报道分情况处理：如果我在执法过程中并无任何 违反法律规定的行为，网上的内容存在断章取义以偏概全的问题，我会如实上 报我的直属领导，在商议后将本次事件进行公开澄清，将相应视频材料证据上 传，将事件来龙去脉向民众告知；如果我在执法过程中确实存在不妥之处，同 样会如实上报领导，主动承认错误并承担一切责任，在领导指示后将本次事件 向民众公开道歉，并将最终处罚结果予以公示，我本人也会上传道歉视频以示 诚意，表明态度，希望获得群众的谅解。

第三，在处理完本次事件后，应吸取经验教训。大媒体时代作为执法者理 应时刻注重自身言行举止是否得当，尤其在执法过程中，要牢记执法者必先守 法，按法律行使权力。加强学习现场执法执勤规范用语，提升针对紧急情况应 对能力。以此为鉴，杜绝类似错误的再次出现。

**2019** **年** **11** **月** **3** **日甘肃省考省直属公务员面试真题**

**1.现在国家从按专业招生慢慢转变为按大学科分类招生，然后根据其培养和兴**

**趣再进行细致分类，对此你有什么看法。**

【解析】

大学科分类招生是相对于按专业招生而言的，是高校实行“通才教育 ”的 一种改革，根据兴趣和双向选择原则进行专业分流，符合教育的发展和社会现 状。

大类招生政策可以减少在选择志愿时的盲目性。大多数考生对专业的了解 和选择比较盲目，未必清楚专业真正的发展前景，甚至连自己是否对这个专业 感兴趣都不清楚,所以在填报志愿时跟着感觉走的现象非常普遍，比如，认为学 管理就能当领导，学建筑就要下工地，学金融就是去银行。导致考生最终被录 取的专业与自己的兴趣相距甚远。实行大类招生录取后，不急于确定方向，通 过对基础知识的学习，逐步对专业产生质的认识，发展自己的兴趣和特长， 自 主选择喜爱专业，有助于学生减少未进校前选择专业的盲目性。

大类招生政策在一定程度上解决了高考一考定终生的问题，让一些学子因 几分的差距和自己心仪的专业失之交臂而痛悔的遗憾减少,给了考生一个机会， 先进大类，再通过努力选择自己喜爱感兴趣的专业。因此实施大类招生很好的 激发了学生和老师们学习和教学的激情与热情。

大类招生政策有利于学校资源的合理和有效配置，提高学校的办学水平。 一方面,各系和学院从“宽口径、厚基础 ”的培养要求出发，拓宽专业覆盖面， 构建新的学科体系和课程体系，进一步优化人才培养模式，对学校的办学条件 和其他各方面都提出了更高的要求，有利于学校在办学中不断整合自己的教学 资源，提高办学水平，促进学校进一步发展，凸显自己的教育个性和品牌。另 一方面,大类招生政策也是一项有益于社会发展的政策。大类招生有利于使“冷 热 ”专业趋向平衡,能够为培养社会需要的各类专业人才。对学生总体而言，在 专业选择上能更好地满足社会的需要，真正体现了按需培养的原则，有利于提 高高校人才培养质量。

同时大类招生也存在一定的弊端。

第一，人为地将学生分成了三六九等，“满足了一部分，得罪了一大批 ”。 成绩排名靠前的“优秀学生 ”聚集到“热门专业 ”，其他学生分流到“冷门专业 ”。 必然导致‘冷门专业 ’越来越冷，学生没兴趣、老师没干劲，形成恶性循环。

第二，加剧了“热门专业 ”与“冷门专业 ”之间的结构性矛盾。第三，学生理 性选择专业只是“一厢情愿 ”,虽说学生经过前两年的学习，其对专业方向和自 身专长有了更加深入的了解，确有助于其理性选择专业，但在实际操作中，专 业选择中的从众行为、父母包办等现象依然大量存在，很少有学生真正考虑个 人特质与专业职业的适配关系。

要想让大类招生真正发挥其作用还需要多方共同发力。

第一，大学生本身应加强自身素质培养，对自己的职业规划做出正确选择。

第二，政府侧重帮扶一些冷门专业，加强其师资力量的配备与就业情况的 统筹。

第三，教育部门出台选专业相关规定细则，畅通监督举报渠道，让学生可 以公平选择自己所适应专业。

**2.你单位主办一个座谈会，邀请专家对公共交通做出自己的见解，座谈会上有** **两名专家因为意见不合产生了争执，你作为负责人会怎么处理？**

【解析】

作为本次座谈会的负责人，邀请专家对我市公共交通问题进行座谈，对于 改善现状有着重要的意义。在座谈会上面对两名专家发生争执，我应该第一时 间做出反应，为保证会议的效果，我将采取如下措施：

第一，控制现场。进行座谈会的临时休息，然后请工作人员对两名专家的 情绪进行平复，并对他们就我市交通情况积极提意见表示感谢。

第二，分别对两名专家关于公共交通的意见进行记录，看看专家的建议存 在哪些方面的相同和哪些方面的分歧。如果是因为沟通态度方面的矛盾，那么 我会向两位专家进行解释，座谈会本身就是为了解决我市公共交通问题，发生 言语上的激烈争执也是为了寻找到更好的方案解决问题，希望双方都可以理解。 如果是因为在专业知识领域方面的分歧，我会将他们的意见分别记录，在座谈 会议程中增加讨论环节，让其他专家就分歧进行全面分析，总结出符合我市公 共交通可行性方案。如果经过讨论依然没有得出结论，我会在会后结合我市实 际情况，进行试点改进，择优选择两位专家的意见。

第三，解决矛盾。了解完情况之后，我会将座谈会继续进行，并且将两位 专家的意见与分歧拿到会议上，让其他专家进行讨论研究，最终通过大家共同 的探讨,得出一致结论.

第四，惩前毖后。会议结束之后，我会将此次会议各个专家的发言，总结 形成报告，针对我市公共交通的现状提出整改措施，并且在以后的此类座谈会 过程中，提前安排自由发言时间以及讨论环节，避免此类事情再次发生。

**3.你单位要在下个月举办大比武，决定在下班后一小时进行技能培训,单位许** **多人觉得不满，老同志觉得太累；有人认为这应该算加班并给予补助；有人觉** **得占用了** **自己的休息时间，你是单位的赵科长，请你现场模拟发表一段讲话。**

【解析】

各位考官，考生开始模拟。

同志们，我们利用这休息的十分钟，给大家简单的开个会，主要有以下几 个事情和大家通知一下。

第一，为了提高大家的业务能力，更好的适应现在的工作，以及应对未来 工作的挑战，单位在下个月要举办全局比武大赛,本次比武，单位领导班子十分 重视，并且成立了比武活动领导小组，研究比赛方案，制定比赛规则，确保比 赛的公平性。通过比武我们不但可以提升自身的素质，而且可以获得荣誉。

第二，为了让我们科室可以在这次比武大赛中脱颖而出，经过研究我们决 定利用下班以后的一个小时进行技能培训,科室领导也是花了很大力气专门邀 请了这个领域的专家为我们进行培训，能让我们与专家零距离沟通，学得一技 之长。

第三，我知道大家最近都很辛苦，既要完成自己本职的工作，在工作结束 之后还要进行培训，我表示非常理解，但是比武关系到全科室的荣誉和个人的 提升，所以希望大家可以克服一下困难，积极参加到培训当中,等忙完这段时间， 我会根据实际情况安排大家轮流休假，同时呢，也会积极给大家争取补贴。

第四，据我了解，本次比武奖品设置十分丰厚，不但有精神奖励，还有奖 金。希望通过每天一小时的培训，我们可以迅速提高自己的技能水平，如果获

奖，不但是科室的荣誉，更重要的是我们自身的价值得到了认可，领导还会将 这次比武考核的结果与年底评优挂钩,所以是一件名利双收的好事情。

希望同志们可以克服短暂的困难，积极投入到培训当中来，年轻人多帮助 老同事，争取在这次比武中取得好成绩。

**2019** **年** **10** **月** **26** **日甘肃省张掖市公务员面试真题（第三套）**

**1.现在好多学生在毕业之后差距越来越大，好的越来越好，差的越来越差，请** **谈谈你的看法。**

【解析】

转眼间，新一年的毕业季又到了，又是一年一度的毕业生就业热潮。时下 人们开始关注大学毕业生工作之后的差距，去掉空格这一点我深有体会，毕业 三年，有的同学已经进入外企工作，获得了比较不错的薪水，有的同学在政府 工作，兢兢业业实现自己的理想，而有的同学却浑浑噩噩整天与电脑游戏做伴。

为什么会出现这样的差距，我认为有以下几点缘由：

第一，能力不同。大学本是一个提高个人能力，增加自身含金量的地方， 步入社会后也能很好的与社会接轨，胜任自己的工作，甚至能有大作为，然而 我们却发现有很多学生在大学期间得过且过，不努力学习专业知识，放松学业， 一心享乐，导致最后工作时，与 自己的岗位能力不匹配， 自然与其他同学产生 差距。

第二，机遇不同。一个明智的人总会抓住机遇，把它变成美好的未来，可 见机遇对人生有至关重要的意义。抓住机遇，成功之路可能会有一段捷径，错 过机遇就只能懊悔良机的逝去，失去一个进步的机会，而差距可能也是因为一 些人没有牢牢抓住机遇。

第三，心态不同。能力有高低，机遇有早晚，但心态不同也是一个重要原 因，有的人在面临自己能力不够时，会不断学习提升自己的能力，而有的人则 会自怨 自艾,有的人面临错失机遇时，可能会吸取经验教训，不让自己错过下一 个机会，而有的人只会怨天忧人。心态不同，处事方法不同，就会加大差距。

如何才能减少这样的差距，让每一个人获得好的发展，我认为可以做到以 下几点：

第一，营造公平的竞争氛围。国家和政府部门应完善相应的法律法规，形 成规范化和常态化的体制机制，对于企业和个人的发展可以建立相应的奖励机 制，让权力在阳光下运行，让滥用权力者无处遁形。

第二，提供更多的发展平台。企业应为员工提供更大的发展平台，建立容 错试错机制，让员工能在自己的岗位上大展拳脚,为员工提供更多的学习机会， 适时的给员工交流经验的平台，比如外出进修等,为员工提供更好的工作条件， 适当的增加员工的收入，给与员工一定的归属感。

第三，提高自身的职业素养。个人也应不断提高自己的能力水平，大学生 在大学期间认真学习专业知识，有意识培养自己的能力，增强自己的职场竞争 力；职场工作者应不断提高自己的业务水平，提升创新能力，从而更好的适应 多变的职场生存环境。

**2.为了更好地推进创新政策落实，领导制定了方案，交由你进行合规性审核，** **你在审核过程中发现与相关法律法规不符合。请问你怎么办？**

【解析】

领导将制定的方案交由我来审核，我一定做到认真细致,一旦发现方案中有 与法律法规不符合的地方，我一定会谨慎对待，具体我会从以下几方面进行处 理：

领导对于政策的解读和法律法规的了解，一定比我出色，因此遇到这样的 问题，我还是会进行再次的核查，看看是否是我自己对于法律法规的解读存在 问题，同时我也会积极的向有经验的同事请教。

如果确实是我的认知有问题，接下来我会更加认真的进行审核，以免再出 现类似这样的认知错误，在以后的工作过程中也要多学习、多了解相应的法律 法规，提升自己的工作能力。

如果是方案中一些小的词汇不符合法律法规，我也会针对出现的问题，做 出适当的调整，同时，请有相关经验的同事为我把关，看是否调整得当，最后

交由领导审批。

如果是方案中出现一些大的问题，影响这个方案的运行，我会先和领导进 行沟通，询问领导的意见，根据领导的建议做出整改，之后对于一些细微的问 题，做出相应的调整。

通过这件事情，让我意识到提高自己专业水平的紧迫性。在以后的生活工 作当中，我一定努力学习自己的专业知识，提高自己的工作能力，向领导学习 他的工作方法和工作经验，为实现自己的抱负奠定基础。

**3.周末你在单位值班，有群众举报，称某工地施工造成交通拥堵，施工方以施** **工范围在市中心为由，拒绝缩小施工范围，你怎么办？**

【解析】

群众的意见是我们进步的源泉，群众的举报是我们工作的方向，因此，对 于群众的意见我们要谨慎处理，认真对待，接下来我会从以下几个方面解决这 个问题：

第一,认真倾听。对于群众的举报，我会认真做好记录工作，包括出现交通 拥堵的路段、原因、施工地点等进行记录，以便之后处理工作能够顺利进行， 同时也要留存群众的举报电话，问题一旦解决我会及时进行反馈。

第二,交接工作。接到群众的举报电话，不能盲目进行处理，还需要进行实 地考察，我会立即和领导进行汇报，看能否安排同事暂时接替我的工作。恰逢 周末，我也会和接替工作的同事取得联系，进行交接，以免延误之后的工作。

第三,实地调查。我会立即赶到群众的举报地点，核实群众的举报是否是真 实存在的，到达拥堵路段，调查交通拥堵的事实。如果是因为周末出行高峰造 成拥堵，我会联系交管部门，提醒司机该路段拥堵，建议司机重新规划出行路 线，绕道而行。如果是因为前方发生事故导致交通拥堵，我会协同交警部门尽 快处理好事故，迅速畅通路段，以免影响后方来车。如果确实是因为工地施工 造成交通拥堵，我会尽快赶到施工地点，和施工方进行协商。

第四,耐心劝导。赶到施工地点，我会先进行工地的考察，找到施工负责人 之后，表明自己的身份，说明来意，首先对施工方的情况表示理解，但是交通

拥堵确实影响严重,如果负责人不配合工作，我会和负责人说明其危害性，交通 如果持续拥堵，很可能会出现交通事故，甚至更严重的危害，有可能影响施工 进度，造成施工方的损失，为了市民的安全，也为了对工地的工友负责，建议 缩小施工范围。

第五，协同整改。对于缩小施工范围的方案，我会和施工负责人进行深入 沟通，确定出一个科学合理的方案，协助他们尽快完成整改工作。

第六，善后总结。施工方完成整改后，我会和举报的群众取得联系，说明 问题已经解决，请群众放心，之后立即赶回单位，接替同事的工作，并对同事 表达感谢。同时，我也会整理出对于本次工作的总结汇报，以便日后出现类似 事情能够有经验借鉴在单位的官网上公布处理结果，提醒市民安全出行，同时 也要不定期的关注工地方面的情况，实现长效监督。

**2019** **年** **7** **月** **13** **日贵州省考面试真题**

**1.以前的孩子都是抬头看天，低头看书。但是现在的孩子都是抬头看电视，低** **头看手机，对于这种现象，有人说，这是顺应时代潮流的结果，也有人说，这** **不利于孩子的健康成长，你怎么看？**

【解析】

对于题干中出现的以前和现在孩子抬头和低头的不同行为，出现了两种声 音。有人认为这是顺应时代潮流的结果，我认为这种观点是有道理的：随着社 会进步，经济发展，以往只有一定经济基础才能消费的电视、手机也是“昔 日 王谢堂前燕，飞入寻常百姓家 ”，电视手机已经变成了家庭生活的必需品，而且 现在手机也不再是大人的专属品，孩子使用手机也是普遍现象。电视，手机的 普及大大方便了生活，孩子可以通过电视观看自己喜欢的节目，丰富童年生活， 使用手机可以方便与家长联系，智能手机的普及还可以学习知识，开阔孩子的 眼界。电视，手机已经成为了孩子生活中不可或缺的一部分。

河有两岸，事有两面，面对这种情况也有人认为这不利于孩子的健康成长， 这种说法也是一针见血,确实孩子在生活中抬头看电视，低头看手机，甚至有沉 迷的现象，这样是不利于孩子的身体健康，中国目前近视人数世界排名第一，

近视率排名世界第一，数字的背后与电视普及，手机使用有很大的关系；另外 不合理的使用，比如观看电视的坐姿，长时间低头看手机也会有损孩子的颈椎 发育和健康；与此同时，如果抬头看电视，低头看手机，不接触自然与外界， 久而久之不利于孩子性格养成，人际交往能力弱，可能形成孤僻的性格；依托 互联网，孩子通过手机会接触到很多不良信息，比如网络暴力，诈骗陷阱以及 非理性的直播打赏，电视节目良莠不齐，比如毒动画等，不适宜孩子观看，不 佳甄别的接触，观看，会影响孩子正确价值观的形成。

所以面对题干中的现象令人喜忧参半，电视，手机本无罪，是时代进步的 产物，需要我们对孩子加以正确的引导，发挥它们在孩子学习生活中的正向意 义，陪伴孩子走过快乐多彩的童年,为此各方主体都不应缺位，承担起应该担负 的责任。

首先，家长是孩子最好的老师。在家庭生活中家长要引导孩子控制孩子看 电视用手机的时间，同时对观看的节目加以甄别，手机上网浏览的信息要加以 选择，避免孩子过度沉迷，免受不良信息的侵袭，家长要以身作则为孩子树立 良好的榜样；在有时间的情况下，多带领孩子拥抱自然，开展户外亲子活动， 增强孩子交际能力，切忌把电视手机当成“ 电子保姆 ”，让孩子宅在家里。

其次，学校要开展引导教育工作。学校要开展多种形式的宣传工作，利用 第二课堂，班会等形式，向孩子宣传合理使用电视手机的理念，让孩子树立正 确观念。对于沉迷的孩子要进行帮助，摆脱对电视手机的依赖； 日常教学过程 中也要多开展社会实践活动，增强孩子与外界接触的机会；不使用APP 等需要 使用手机等电子产品才能完成给孩子布置作业,纠正孩子坐姿，严格控制眼保健 操和课间操。

最后企业和监管部门也要发挥作用。企业可以推出针对儿童，青少年的限 制手机，对功能和上网进行限制，同时屏幕设计使用蓝光护眼模式，在游戏程 序上严格实名制，完善防沉迷系统；政府相关部门，如网信办、网络监察部门、 广播电视局、公安部、工业和信息化部、市场监督管理局等部门要加强对电视 及网络的监管，净化电视播出及网络环境，营造风清气正的环境，助力孩子健 康成长。

大厦之成，非一木之材也；大海之阔，非一流之归也。相信通过各方努力 一定能够让孩子在电视与手机的健康使用过程中陪伴快乐成长。

**2.单位要组织一个绿色环保的活动，但是领导要求：内容必须要新颖，而且还** **要保证有效性，你如何组织？**

【解析】

组织绿色环保活动有利于增强人们的环保理念，加快推动形成绿色生活方 式，建设美丽中国，领导让我来组织此次活动，我一定认真对待，为此我会从 以下几个方面加以开展：

第一，查阅资料，借鉴经验。向领导询问此次活动想要达到的预期效果， 重点方面及内容，针对的目标人群；同时向单位有组织类似活动经验的老同事 请教在活动准备及实施过程中的注意事项；另外查阅有关绿色环保的文件、政 策、吃透政策精神，上网查阅相关绿色环保的工作及生活的小技巧；了解兄弟 单位及兄弟城市在举办类似活动采用的活动形式，对其中新颖的内容结合本地 实际情况加以借鉴。

第二，周密准备，广泛宣传。邀请类似具有活动经验的同事组成活动组织 小组，做好人员分工；同时与本地从事绿色环保研究工作的专家学者以及环保 局的工作人员联系，邀请其参加活动；提前准备活动所需要的物料，但是要本 着绿色环保的理念，比如活动现场不使用一次性纸杯等。结合单位三微一端， 本地媒体，电视广泛宣传此次活动，号召广大市民积极参与，并告知活动开始 的时间及具体的活动组织形式。

第三，开展多种新颖丰富的活动。邀请环保专家及环保局工作人员与我单 位人员组织若干小组进校园、下厂矿、走社区、入机关、开展讲座、演讲、文 艺演出等形式宣传绿色环保理念,比如可以在讲座中播放环保视频，穿插知识有 奖问答，增强参与积极性；可以在文艺演出中以相声，小品等群众喜闻乐见的 方式在衣食住行方面宣传绿色环保理念，例如节水节电节气，减少私家车出行， 空调温度适当调高，衣服选用棉质等；可以在人流密集的区域如车站、购物中 心、广场招募志愿者向市民发放绿色环保购物袋，并号召减少白色垃圾袋的使 用；对餐饮业经营者进行宣传，张贴光盘行动宣传画，宣传标语，并积极鼓励 商家，服务人员劝导消费者减少点菜量，剩下食物打包，减少一次性筷子使用， 使用永久性循环筷子等；组织一次绿色环保的全民骑行活动，号召市民践行绿

色出行；组织市民“绿色环保，从我做起 ”的签名活动，使环保理念深入人心， 并发起“熄灯一小时 ”活动，共同守护赖以生存的家园。活动过程中做好记录 工作，捕捉热烈参与场面和温馨瞬间。

第四，反馈总结，长效机制。活动结束之后，将活动中的精彩瞬间以图文 并茂的形式写成报告汇报领导并通过单位宣传渠道及媒体报道，再次传播绿色 环保理念，并通过市民反馈了解此次活动是否受群众欢迎，是否达到了预期的 活动效果，以便下次开展类似活动有的放矢。向领导建议以后形成长效机制， 定期开展此类环保活动，避免“一阵风 ”，将此项工作长长久久的开展下去，助 力绿色生产和生活方式的形成，让世界多一抹绿色，多一份希望。

**3.单位领导邀请两名老专家来对你们单位进行培训，但是领导出差之后，有两** **名老同事经常因故不来，其他的同事也是纪律涣散，经常迟到早退，如果遇到** **这种情况，你作为组织者你会怎么办？**

【解析】

作为培训的组织者，我应该保证培训活动的顺利开展，面对题干中出现的 问题，我会做如下的处理：

首先，对于两位老同事经常因故不来的情况，我会找到两位老同事，询问 最近是否家里有什么事情，或者自己在身体上有什么不舒服的地方。如果是因 为最近家里有什么事情，耽误了培训工作，那么我会向两位老同事说明，尽量 协调工作和生活的关系，按时参加培训，同时表明如果生活中的问题有需要帮 助的地方也会在工作之余，能力允许范围内提供一些力所能及的帮助；如果是 两位老同事因为连续培训身体上有点吃不消，那么也要提醒两位老同事这段时 间休息好，尽量准时参加培训;如果是因为两位老同事觉得自己资历深，对培训 不在意的话，那么我也会向两位老同事说明他们经验阅历丰富，但是知识需要 不断更新，才能不断为单位做出新的贡献，毕竟是老同事也要给年轻同事做个 表率，同时向结合两位老同事的工作岗位，向他们展示培训的内容，以激发学 习热情。

其次，对于其他同事纪律涣散，经常迟到早退的问题，我会告知同事，接 下来我们会严格进行考情记录，后期会将考情结果与工资绩效相挂钩，希望大

家重视。同时,说明领导虽然出差，但是每天会将考勤的实际情况向领导汇报， 经常迟到早退会影响领导对大家的评价，同时向同事们再次重申此次培训的重 要性。

最后，也会在培训间隙与同事沟通，并根据同事反馈及自己的观察，在培 训过程中是否存在老专家讲授内容过于生硬，理论性太强，缺乏互动的情况， 培训内容与我单位实际情况匹配性不高，导致大家学习积极性不高的情况，如 果存在这种情况也要与专家进行沟通，肯定专家辛勤付出的同时，希望专家结 合我单位实际情况进行培训，同时增加与培训学员之间的互动，增强培训趣味 性，以此激发学习的积极性。

我相信，通过以上的努力，一定可以让大家积极参加培训，取得如期的培 训效果。在以后的工作中，我会建议领导加强单位内部考勤等纪律宣传，在开 展活动之前做好调研，确保活动内容针对性和形式多样性，保证活动有效性。

**2019** **年** **7** **月** **14** **日贵州省公务员面试真题**

**1.垃圾分类是一项利国利民的举措，但是有的地方在垃圾点设置监控，还派大** **爷大妈看守垃圾桶，还会翻看所丢的垃圾，有人认为这种做法侵犯了市民的隐** **私，你怎么看？**

【解析】

诚如题干中所说，垃圾分类利国利民，习近平强调:实行垃圾分类，关系广 大人民群众生活环境，关系节约使用资源，也是社会文明水平的一个重要体现。 当一个国家和社会的富裕水平发展到一定阶段后，对环境卫生与文明发展状态 的要求必然会上升到新的阶段，垃圾分类作为其中的一个具体领域，已经成为 中国发展进程中一个历史性选择，迟早要迈出这一步。

近年来，我国加速推行垃圾分类制度。全国垃圾分类工作由点到面、逐步 启动、成效初显，46 个重点城市先行先试，推进垃圾分类取得积极进展。在推 进过程中各地区可谓八仙过海各显神通，对于题干中的现象，必须承认在监控 拍摄及大爷大妈看守的情况下，一定程度上会倒逼人们贯彻垃圾分类，逐步形 成人人参与分类的氛围，能够快速推进分类工作。

但是有人认为这种做法侵犯了市民的隐私的说法，我觉得是有道理的。首 先， 日常垃圾确实能够暴露个人的隐私，比如个人饮食喜好，生活细节等方面 的信息，这些信息关乎个人的信息安全，在垃圾点设置监控，同时设置人员看 守翻看垃圾会将这些隐私暴露出来。其次，有些市民在学习垃圾分类过程中可 能进度比较慢，非主观出现错分情况，看守翻看可能会使其承受外界舆论的压 力使当事人陷入尴尬。

中国有句古语是欲速则不达。推进垃圾分类是一项系统工程，需要循序渐 进，切不可操之过急。为了更好的推进这项工作，需要做好以下几项工作：首 先，万事开头难，标准要统一。现在垃圾分类各地方都是有不同的标准，比如 上海最严垃圾分类分为可回收物，有害垃圾，湿垃圾，干垃圾，而新出台的北 京市垃圾分类则分为厨余垃圾，有害垃圾其他垃圾及可回收垃圾。不同的分类 标准会给本就是“零基础 ”的市民增加学习成本，执行中造成混乱，现在人口 高度流动，辗转各地，面对不同的标准难免犯迷糊。垃圾分类既是举国行动， 应该统一标准，从而利于全面推进。其次，掌握分类知识是推进分类工作的基 础。垃圾分类涉及的面广，需要下功夫去记忆，需要使用有效的方法尽快掌握， 需要有关部门搞好普及、 日常教育、充分厘清概念，避免出现站在垃圾桶面前 “不知所措 ”的现象。另外，完善全链条是关键。垃圾分类不只是涉及居民群 众如何投放，还涉及如何收集，如何运输，如何分拣处理等各个环节。要避免 源头投放得好，而收集运输“一股脑儿 ”，会失去其本义。所以，要把垃圾分 类当作系统工程，完善全链条，让每一个环节都体现垃圾分类的内涵和要求， 确保垃圾分类工作真正落地落实。当然，对违规者惩戒是通行规则。要尽快完 善垃圾分类方面的法律法规，制度条例，让铁律发威，让规章落地，加强对投 放、收集、运输等全流程的严格监管，保证垃圾分类实施。

垃圾分类早开始，早受益；动真格，真受益。习近平强调培养垃圾分类的 好习惯，为改善生活环境作努力，为绿色发展可持续发展作贡献。只要各方主 体知其然，起而行，构建一道道坚实的防护网，解决垃圾分类“老大难 ”考题， 就会不断找到“更优解 ”,答好垃圾分类“必答题 ”，我们就能打好“城市环境 保卫战 ”，加快绿色发展。

**2.你们单位和外地一个单位进行交流，前一天交流单位说他们临时有紧急的事**

**情，他们单位交流人员减半，时间缩短两天，你作为本次活动的负责人，你怎** **么办？**

【解析】

面对交流进行中的突发情况，我会做出如下的安排：

首先，了解情况，理清工作思路。我会积极与外地单位负责本次交流工作 对接的同事沟通，询问减半人员的姓名，性别，并做好登记,同时与之前的人员 名单进行核对确认，并查看已经制定好的会议议程，查找减半人员中是否有涉 及在交流会上分享，发言的同事,将接下来的工作计划安排汇报领导批示，并与 外地单位交流会负责对接的同事沟通工作安排。

其次，分情况解决。如果减半人员中有同事涉及在交流会上做分享，发言 等重要环节工作，与对方对接人沟通是否可以保留这些同事，减半其他不涉及 此项工作的同事。如果不可以则与对接人沟通是否可以替换发言，分享的同事 并最终确定，并与替换发言的同事取得联系，告知具体的会议流程及需要发言 围绕的主题。

对于时间缩短两天的问题，与对接人沟通，精简会议流程，改变交流方式 的方式加以解决。比如一些设计制度，文件讲解的环节可以将文件制度制作成 电子版下发学习，不再单独设置环节进行讲解；比如涉及一些专业岗位的技巧 等问题，可以让双方单位的相关岗位同事互留联系方式，可以通过电话交流， 线上交流的方式进行。对于现场交流过程中，发言分享的同事可以适当控制发 言时间，突出重点。

最后，确定方案，做好保障。完成工作计划安排并与对方协商一致的情况 下，重新下发交流会的通知，对人员变动及时间安排进行修改，并重点标注， 并汇报领导解决方式，与我方参与交流的同事进行说明；对接住宿酒店，对住 宿时间及人员数量变动情况告知，减少房间预订，给酒店造成的不便表示歉意。 另外对交流会的会场布置进行检查，设备再次调试，保证交流会顺利开展。

在以后类似的工作中，要随时保持共同对接，面对突发情况积极应对，把 工作做好。

**3.新同事小江经常抱怨，说领导让他干一些小事，他觉得领导不重视他，学不** **到东西，你如何劝说他？**

【解析】

作为小江的同事，我应该积极帮助小江消除负面工作情绪，以更加积极的 心态投入工作中，面对题干中的情况，我会采取进行如下的劝说：

首先，肯定小江，舒缓情绪。我会与小江进行沟通，作为一名新同事想要 得到领导的认可和重视这是积极进步的表现，想要快速学习新东西能够使我们 快速的胜任工作，这些都是工作中应该有的良好品质，应该保持，并对小江这 种进取心表示赞赏和肯定。

其次，分析问题，加以劝说。同时我也会就目前的情况帮助小江进行分析： 对于小江说领导让他做一些小事，他觉得领导不重视的问题，我会向小江说明， 工作并没有小事大事之分，重要不重要之别，每一件工作都是不可或缺的一部 分，要认真完成，端正心态，就如斯坦尼斯拉夫斯基在《演员的自我修养》中 说过“ 没有小角色，只有小演员 ”；同时也向他说明，新来单位对单位也不是 很了解，领导让他从基础工作做起也是让他循序渐进的适应了解工作及单位的 现状，打好基础，所谓基础不牢，地动山摇，一定要消除负面情绪，正确看待 领导的安排，服从安排；另外向小江说明新来单位，作为一名单位新人可能难 免在工作能力上有所欠缺，对于胜任重大工作任务及项目时难免会有些吃力， 不能够承担工作纰漏带来的后果与责任，领导这样做也是对他的一种保护，用 心良苦，要正确看待；对于他觉得学不到东西的问题，我也会向小江说明，只 要用心去做，每件工作都是对我们成长的历练，哪怕是打印文件，编辑文档这 样基础工作也会有技巧，都能培养耐心，细致的工作态度，应该认真对待。

最后，提出建议，助力成长。我也会向小江建议以后工作中在用心做好领 导安排工作的基础上也要向领导勤汇报请示，一方面让领导看到自己的成长， 另一方面也要询问领导还有哪些工作需要自己完成，展现自己的工作能力和态 度，以便领导对自己作出下一步的工作部署，同时要利用自己工作负荷不强的 这段时间多学习，以便为将来工作打下基础。

我相信，通过我的劝说，小江的自我调节，一定能够将工作做得更好。

**2019** **年** **6** **月** **29** **日上午河北省公务员面试真题**

**1.习总书记说:“心中有信仰，脚下有力量。”谈谈对这句话的认识。**

【解析】

各位考官，习近平总书记用简短的语言告诉了我们信仰是一种强大的力量， 有了信仰的支撑，我们的人生将充满希望，这句话对我们每个人而言意义重大。

信仰是个人成长的精神支撑。一个人只有有了虔诚的信仰才会有不断前进 的动力。就像著名呼吸疾病专家、中国工程院院士钟南山先生一样，正是因为 有着崇高的信仰，才能在 2003 年非典时期带领众多医务工作者成功抗击非典； 在 2020 年新型冠状病毒爆发的时候，85 岁高龄的钟南山院士再次担任抗疫科 研工作组的组长。崇高而坚定的信仰支撑这他在疾病来临的时候四处奔波，给 全国人民吃下了一颗定心丸。

信仰为企业发展不断催生活力。在企业的发展过程中，面对创新路上的坎 坷，面对利益的诱惑需要具有足够的信仰指路，才能有发展下去的力量。就像 华为集团，秉持“ 中华有为 ”的信仰，在发展过程中不断创新，无论面对任何 困难和打压，都坚持科技创新发展之路，为国创新的信仰成为了他前进的动力， 最终在面对美国的封杀，完美反击，真正做到了化信仰为力量，真正做到了中 华有为。

信仰是国家和民族发展的力量源泉。只有有信仰才能促使国家灵魂的高贵 和伟大。国家的发展关乎着人民的幸福安康。就像中国共产党，每一个中国共 产党人的信仰都是实现共同富裕，我们中国共产党用这种信仰领导人民同心同 德向前进。 目前，我国人均 GDP 已经迈上一万美元的台阶，就是这种为了信仰 不懈努力的精神让我们距离伟大复兴的中国梦越来越近。

各位考官，由此可见，信仰二字无论对个人的成长，对企业的发展还是对 国家和民族的兴旺都至关重要。在以后的学习和工作中，一方面，我会树立坚 定的理想信念，心中有崇高和坚定的信仰。另一方面，我也会不断的学习和提 升自己，遇到困难的时候不抛弃，不放弃，激励着自己不断向前进。

**2.请仔细观察下面的漫画，谈谈你的理解。**



【解析】

这幅漫画首先映入眼帘的是一个衣衫单薄的人，为了解决眼前寒冷的问题， 把梯子砍了点火取暖。虽然解决了眼前的燃眉之急，但是却亲手毁掉了离开井 底的唯一途径，这种只考虑眼前利益， 目光短浅的行为我认为是十分愚蠢的。

方仲永在年少时出口成诗，并且文采和诗中展示的道理都令人钦佩，甚至 有人出钱求诗，方仲永的父亲认为有利可图，便不让他继续学习，四处做诗， 最后泯然于众人矣。

企业在发展过程当中，只有有长足目光才能够做大做强。华为在几十年的 研发过程当中积蓄力量，夜以继日的抢先研发 5G 技术，成功成为世界 5G 的引 领者，让华为成为民族企业，让科技不断进步，让我国能掌握国际话语权，这 就是大局意识和长远目光的力量，曾经的手机大品牌诺基亚正是没有认识到市 场的变化，躺在自己功劳簿上，最终被淘汰。

我国在过去的发展过程中，一味地注重发展经济，在一定程度上破坏了自 然资源，导致资源枯竭，环境污染，绿色生态系统不能够保证我们子子孙孙的 需要，我国能够及时从可持续的角度出发看到绿水青山对于我国长足发展的需 要，注重环保生态工程的建设，及时止损。

由此可见，长远目光对于我们成长成才十分重要，作为新时代的年轻人要 学会用发展的眼光看问题，要树立长远的人生规划，只有这样，才能在未来的 路上遇见更加优秀的自己。

**3.请以“2022** **冬奥会，我来了** **”为题，发表演讲。**

【解析】

各位考官，今天我演讲的题目是《2022 冬奥会，我来了》。

2022 年冬奥会，是我们国家历史上第一次举办冬奥会，为了迎接我们向世 界各地展示华丽风采的这一刻，我们已经做好了充足的准备。

作为一名年轻人，我带着满腔热情而来。积极锻炼身体，践行全民健身的 理念，假期和朋友一起去滑雪场学习滑雪。普及雪上运动的相关知识，学习英 语口语表达能力，提升自己各方面的素质，争取可以在冬奥会举办之际成为一 名志愿者，奉献自己的一份力量。正所谓苔花如米小，也学牡丹开。星光虽然 微弱，但也有点点光芒。

作为举办地区，我们带着完善的基础设施和服务而来。与北京共同举办冬 奥会，是京津冀一体化发展的又一重大推进。为了办好这次冬奥会，我们做好 了充足的准备。全力推进水电、安保、医疗、交通等各项服务措施的完善。北 医三院崇礼院区、冬奥会志愿者、冬奥会安保人员等等已经准备就绪。京张高 铁顺利开通，从北京清河到崇礼太舞滑雪场的时间缩短至一个小时。我们以优 质的基础设施，完善的后勤保障，共同迎接冬奥会的到来。

冬奥会，我们来了，带着沸腾的热血，激情的斗志，昂扬的精神来了。让 我们一起携起手来，相聚 2022 冬奥会，相聚这冰雪奇缘！感谢各位考官，我的 演讲完毕。

**2019** **年** **6** **月** **29** **日下午河北省公务员面试真题**

**1.习近平总书记在改革开放** **40** **周年的讲话中说，“我们现在所处的是一个船到** **中流浪更急、人到半山路更陡的时候。”请结合实际谈谈你的看法。**

【解析】

习总书记这句话是在说明，当下我国正处于一个愈进愈难、愈进愈险而又 不进则退、非进不可的发展时期。这句话以清醒的判断，警示大家：“绝不能有 半点骄傲自满、固步自封，也绝不能有丝毫犹豫不决、徘徊彷徨 ”。

从国内发展来看，当前我国改革面临着更多“难啃的硬骨头 ”。当下我们的 使命更光荣、任务更艰巨，更需要我们有百折不挠的精神。

从国外的环境来看，当下国际形势依旧严峻，霸权主义、强权政治依旧虎 视眈眈。台独势力、南海争端、中美贸易战等等这样的外部环境，让我们不得 不“激流勇进 ”。

因此，我认为接下来，我们依旧要以这句话为指路明灯，不断前进。

第一，作为新时代的青年人，我们要勇担重任。一方面要树立爱国情怀。 要听党话、跟党走，胸怀忧国忧民之心、爱国爱民之情，不断奉献祖国。另一 方面要在努力工作中，实现自身价值，为国家做贡献。要发扬“职业精神 ”，以 强烈的事业心和责任感来对待工作， 自觉做到“讲政治、讲奉献、有作为 ”。

第二，企业应该发扬“企业家 ”精神，更好的渡过难关。企业要有家国情 怀、民族责任感、历史使命感。在注重发展的同时，也要积极履行社会责任， 积极投身“三大攻坚战 ”。要善于创新，主动推进各方面变革，发扬以精益求精、 追求卓越为核心的工匠精神，促进高质量产出，获得持续的竞争优势。

第三，继续坚持党的领导，坚定马克思主义，坚持以习近平新时代思想为 指引，不断发展经济，改善民生，提高综合国力，使我们能够更快更稳地实现 中华民族的伟大复兴。

**2.漫画题：请仔细观察下面的漫画，谈谈你的理解。**



【解析】

漫画里面展现的是现在一些论文代写公司有偿帮别人代写论文的现象，这 种现象在当前社会很普遍。学术造假，论文造假现象层出不穷，不但不能让一 些大学生真正的学到知识，还在一定程度上损害了社会风气。我想我们有必要 去分析一下其中的原因。

第一，部分大学生或者有学术论文需求的人思想觉悟不高，他们没有深刻 意识到求真的重要意义。

第二，利益的驱使。各种代写机构层出不穷，代写门槛低、收入较高、需 求量大，商家通过代写论文的方式获得巨额收益。

第三，缺乏相应的监管机制。在论文撰写领域，审核力度不够，论文审核 仅仅通过查重的方式，忽略了对内容的把控。

我认为要想真正的营造一种和谐的论文创作氛围，让论文代写这样的现象 不再发生，我们还需要从以下几个方面努力。

第一，一些有学术论文需求的人应该通过自己的学习和钻研，真正地去写 一些有意义有价值的论文，而不是把论文当成是一种任务，一种差事，一种获 得某种利益的方式。

第二，加强宣传引导、设置相关制度。让一些论文代写公司转变思想。同 时，设置相关的惩处措施，对论文代写的现象进行严厉打击，对公司进行查封、 罚款。对一些找代写的人群进行通报批评或者其他惩戒措施。

第三，注重对论文的审核工作。学术论文的审核不仅要限于查重等一些浅 薄的层面，还要在内容上进行严格的把控。同时，我们应该加大对论文答辩工 作的审核。

我相信，通过以上这些方式，一定能够让一些论文代写的参与者不想代写， 不敢代写，也不能代写，从而营造一种风清气正的学术环境。

**3.我们读书，读的是这个世界；我们品茶，品的是生活；我们喝酒，喝的是它** **的苦。人生是一场有去无回的单程票，是一场直播。请对此发表一篇演讲。**

【解析】

各位考官，我今天演讲的题目叫做《人生无悔》。

人生在世，就像是一场单程旅行，也像一场直播，无法回头，也无法后悔， 只能回味。但是，旅途中会有美丽的风景，直播中也有精彩的瞬间。既然人生 有去无回，不如让人生无悔。

我们要在阅读中感受这个世界。每个人因为客观条件的限制，阅历往往有 限，在芸芸众生中，也不过是沧海一粟。所以我们要去读书，读别人的感悟， 读别人的经历，读别人的人生。在读书中感受这大千世界，人生百态。作为一 名年轻人，我们要去读史书，在朝代更替中感悟人生；要去读文学作品，提升 自己的素养；要去读党的理论著作，提升自己的认知水平和思想境界。

人生百态，滋味纷杂，要像品茶一样去体会。生活像茶一样，并不是只有 一种味道。有成功时的甘甜，有挫败时的苦涩。在我们漫长的人生旅途中，当 品味到人生的苦涩的时候，请坚持，要知道终究会有苦尽甘来的那天。当我们 品味到生活的甘甜的时候，也不要忘记，曾经我们也经历过苦难。

大千世界，我们要像品酒一样去体会。有苦，有浓，有烈，但也有回味时 的甘甜。就像我们的人生一样，经历过洗礼和浸泡，才能散发芬芳。在我们的 一生中，难免会经历苦难和折磨，但是我们克服了以后，就会有所成长。就像 品酒一样，尝过了酒的苦，才能明白酒的香。

人生是一场有去无回的单程票，是一场直播，有苦难，有甘甜，所以我们 更要去热爱人生，去体味人生。各位考官，我想用汪国真的一句诗来结束我今 天的演讲。“我不去想是否能够成功，既然选择了远方，便只顾风雨兼程；我不 去想未来是平坦还是泥泞，只要热爱生命，一切都在意料之中 ”。我的演讲完毕， 谢谢！

**2019** **年** **6** **月** **30** **日上午河北省公务员面试真题**

**1.上海开通了网上养老服务平台，以后上海市民无论是寻找养老服务政策与资** **源，还是寻求线上、线下的“养老顾问** **”帮助，只要点击键盘，所有信息都将** **一** **目了然，如“** **网购** **”一样方便，对此谈谈你的看法。**

【解析】

网上养老服务平台符合互联网时代的大势所趋，是非常有利于群众的便民 措施，值得大力推广。

网上养老服务平台的建立有以下几点积极意义：

第一，方便老年人获取养老服务。网上养老服务平台方便快捷，只需点击 键盘便能获得帮助。

第二，便于养老市场的健全和规范。通过网上养老服务平台，可以建立起 群众与养老公司的桥梁，构建起健康的养老服务市场。

第三，有助于缓解社会养老压力。老年人群体越来越多，政府所承担的养 老压力越来越大，政府可通过线上养老平台的建立快速配置相关的养老资源。

但是我们仍要想到该线上平台在现有阶段可能存在的问题：

第一，普及难度大。对养老服务需求最大的是老年人，但是老年人往往存 在着文化知识水平不高、对互联网软件使用不熟练等问题。

第二，运营难度大。养老政策更新快，养老顾问水平参差不齐，第三方企 业的服务水平也难以把控。

为此，我们要针对性的采取以下措施：

第一，加大平台研发力度，打造综合化养老服务平台。整合养老相关的业 务，并配套图片、语音等操作方式，从而让老年人能够短时间内学会如何操作。

第二，开展针对性宣传，提升群众对养老服务平台的认识。线上通过微博、 微信、政府官网等方式进行宣传，线下在社区宣传栏、医院大厅、公交车地铁 等老年人经常接触到的场合进行广告投放，做到广而告之。

第三，加强运营，广泛征求民众意见。组建专业团队负责平台运营，保证 相关政策宣告的快速有效，对进驻平台的养老顾问、第三方养老公司进行严格 把控。在运营的过程中，广泛征求各方意见，尤其是老年人的需求方面，做好 调研、及时调整。相信通过以上措施能够保证网上养老服务平台真正起到便民、 利民的效果，将老有所养落到实处。

**2.请根据下面的漫画谈谈公务员的政治素质。**



【解析】

漫画中，我们看到一颗“德 ”心，一个带着眼镜穿西服的人，站在天平的 两端，而天平的标准则倾斜于那颗“德 ”心。这说明，公务员需要具备的政治 素质应以德为主。

我认为公务员的政治素质主要体现在思想品德和职业道德上。

思想品德主要体现在公务员的理想信念，宗教观念，政治立场。具体表现 为政治立场坚定，坚持四项基本原则，廉洁奉公，办事公道等方面。在工作当 中，一定要有坚定的思想道德意识，坚持党的领导，学习马克思思想理论著作， 学习习近平新时代思想。同时，也要做到情为民所系，利为民所谋，办事公道， 真正的为人民服务。

职业道德主要体现在职场当中用高尚的道德指导工作实践。包括在处理工 作问题当中的原则性、责任感等等方面。在实现中华民族的伟大复兴过程当中， 我们会遇到许多重大挑战，风险和阻力。这需要公务员队伍敢于担当，勇于担 当，不断提高自己的思想道德意识，在岗位上勇于承担责任。牢固树立为人民 服务的意识，以时不我待的精神投入到工作当中去，不断扎实自己的本领技能， 主要肩负起党和人民赋予的使命和任务。

如果公务员思想品德和职业道德不高，那很可能会出现一些问题，比如电 视剧《人民的名义》当中的赵德汉，《破冰行动》中的马云波，利用职权贪污腐 败，违法违纪，最终等待他们的只有锒铛入狱。同样，职业道德不高，在工作 中可能会出现敷衍了事，虎头蛇尾，对待人民群众态度不够友善，只考虑自己，

忽略最广大人民群众的利益，正如黄冈市卫健委主任唐志红，在督查组的面前 对疫情的防护情况一问三不知，最终被免职。

因此，公务员必须要从自己的一言一行中做起。无论是在工作中还是在生 活当中，一方面，树立牢固的思想道德意识，肩负历史和人民赋予的使命和责 任。另一方面，严格遵守各项法律制度，坚守原则，拒绝一切违法违规的行为， 真正的做好人民的公仆。

**3.习近平总书记说“情为民所系、权为民所用、利为民所谋** **”。老百姓是天，**

**老百姓是地，离开了人民，忘记了人民，就会变为无根之水无本之木，请以《百** **姓情怀》为题发表一场演讲。**

【解析】

各位考官，今天我要演讲的题目是《百姓情怀》

政之所兴在顺民心，政之所废在逆民心，水能载舟，亦能覆舟，自古以来， 人民群众就是历朝历代执政者最看重的群体。

汉初轻徭薄赋，才有了文景之治；唐太宗重德行善，才有了贞观之治；清 朝废除了贱籍制度，解放了最底层的百姓，才有了当时的雍正中兴。郑板桥老 先生曾经写过这样一首诗：“衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声;些小吾曹州县 吏，一枝一叶总关情 ”。由此可见，历朝历代只有心怀百姓，王朝才能兴盛。

新中国成立以来，毛泽东同志曾经在纪念张思德同志一文中，提到了为人 民服务，直到现在，为人民服务几个字依然写在各级政府机关企事业单位最醒 目的地方。邓小平同志曾经说过，要始终把人民群众高不高兴、满不满意、答 不答应作为我们检验工作的唯一标准。江泽民同志在三个代表当中也明确提到， 要代表最广大人民群众的根本利益。胡锦涛同志在八荣八耻中也写到，以服务 人民为荣，以背离人民群众为耻。习近平总书记如今又提到，情为民所系，权 为民所用，利为民所谋。正是因为我党的领导人，心怀百姓，深具百姓情怀， 才有了我党的兴旺，我国的繁荣昌兴！

心系百姓，才能有所作为，情系民生，方能为民服务。只有时刻与百姓心 连心，才能在党的带领下为百姓切实解决问题，为百姓办好事、办实事。只有 倾听民意，体恤民情，才能做到让人民满意。

对党员干部来说，要不断培养与百姓的深厚情感，从群众中来，到群众中 去，深入一线，不惧艰难困苦，用实际行动去得到群众的认可。民为邦本，本 固邦宁，任何一个政党都脱离不了百姓。心系百姓，才是真正的水有根，木有 本。感谢各位考官，我的演讲完毕。

**2019** **年** **6** **月** **30** **日下午河北省公务员面试真题**

**1.习总书记说:“多看别人走过的路，来衡量自己过去的路，思考自己未来的** **路。”请你谈谈对这句话的理解。**

【解析】

各位考官，习近平总书记这句话通俗易懂，虽然简短，却寓意深刻。

第一，懂得学习他人之长，能够帮助我们通往成功之路。孔子说“三人行， 必有我师焉 ”，人人都有相对的技能和特长，有值得我们学习的地方。同样，见 贤思齐焉，见不贤而自省。我们还要看到别人走过的弯路、错路、总结他人的 经验和教训，我们只有不断在别人走过的路中寻找经验和做法，才能少走弯路， 总结出自己的路。

第二，懂得反思总结走过的路，能够帮助我们提升能力。善于总结和反思 我们走过的路，能够帮助我们查找自身的不足，引导我们不断的前行，从而提 升自身能力走向成功。

第三，多去思考未来的路，就要求我们做好人生的计划。有计划是做好一 切事情的前提。如果我们有了行动的目标，并一步一步根据计划去落实、去完 成，那么我们的工作、学习和生活就会显得很井然、很有序，不会出现随意性、 盲目性。有计划的工作会显得更加丰富多彩，有计划的生活质量也会得到不断 提升。帕洛玛之所以能够成为世界知名珠宝品牌设计师，正是因为她有自己的 计划，她继承了父亲毕加索艺术方面的天赋，但又不想和父亲一样，所以他不 断的规划自己的人生，在设计方面不断研究，提升自己的技能，最终成为蒂芙 尼的首席设计师。

作为新时代的青年，在走向成功的路上，我会谨遵习总书记的教诲，一方 面，在工作中多向他人学习，取他人之长，学会利用他人经验弥补自身不足。

另一方面，善于反省，总结自身不足，在不断的反省和总结中提升能力。最后， 规划好自己的人生，掌握好人生发展的方向，为实现自己的目标而不懈努力。

**2.有人说:关于工作能力要敢于提出问题、敢于反驳、敢于质疑，请结合报考** **岗位谈谈对这三种能力的理解。**

【解析】

敢于提出问题、敢于反驳、敢于质疑是们工作中非常重要的能力，对于我 们即将走向工作岗位的年轻人，尤为重要。结合报考的岗位，我有以下几点理 解。

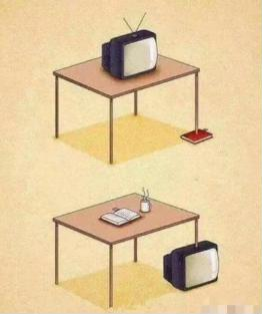
第一，工作中要敢于提出问题。面对领导部署的工作任务中不懂的地方， 敢于向领导请示，面对不熟悉的工作，积极向老同事请教。刚步入职场的新人， 往往不自信，不敢向领导提问题，或害怕领导的威严，担心被批评，虽说着“明 白了 ”，但心里却是迷茫的。盲目开展工作，浪费时间，完不成工作，影响工作 进度和效果。

第二，工作中要敢于反驳。《公务员法》第十章第六十条就有明确规定，公 务员执行公务时，认为上级的决定或者命令有错误的，可以向上级提出改正或 者撤销该决定或者命令的意见。在工作当中我们不可避免的会遇到执行政策有 误，损害群众利益的情况，如果我们能做到敢于反驳的话，就会在很大程度上 避免相关的损失。批评与自我批评，正是对反驳的完美演绎，是党在革命实践 活动中逐渐确立、坚持和发扬的优良传统和作风之一。在党员组织生活会中通 过批评和自我批评，党员们不仅交流工作和思想，查摆不足和问题，也分析原 因，明确方向，十分有利于将工作推上新台阶。

第三，工作中要敢于质疑。工作中面对领导的工作部署，不要盲目服从， 要多结合工作实际思考是否存在弊端，及时请示领导予以修正。面对一直沿用 的工作流程，不要照搬照抄，要多结合创新的思维加以优化。刚刚踏入基层的 年轻干部，常常小心翼翼，谨慎行事，这本是一件好事，但如果一味听从上级 的安排，而毫无质疑，那工作最多只是完成，而很难有突破性的成绩。

结合我报考的岗位，在今后的工作中，一要做到敢于提出问题。多向领导 和老同事请教，不断积累为群众服务的经验。面对领导部署的工作，及时做好 工作计划，明确工作进度和时间节点。二要做到敢于反驳。积极参加组织生活 会，通过批评与自我批评，认真查摆自身存在的问题，敢于指出同事存在的问 题，共同进步。三要做到敢于质疑。针对基层岗位现有的工作流程，找出影响 为群众服务效率的症结所在，结合“让数据多跑路，让群众少跑路 ”服务宗旨， 积极提出改进措施，不断优化工作流程。

**3.请根据下面的漫画，以“支撑、生活、未来** **”三个词发表演讲。**



【解析】

各位考官，今天我演讲的题目是《知识的来源》。漫画中展现了这样一种状 态：有两个瘸腿的桌子，第一个是用电视机撑着断腿，桌面上是书；第二个是 书撑着的断腿，桌面上是电视机。电视机和书，都代表着获取知识的途径，这 就启示我们要通过读书，通过电视等媒体去获取知识，让我们拥有走向未来的 力量。

要想走向未来，就要多读书。通过书籍汲取力量。我们可以读《平语近人》、 《习近平用典》这样的书籍，在阅读中感受中华文化永不褪色的魅力；我们可 以读《鲁迅选集》，了解那个特殊的时代下急需唤醒的中国人；我们可以读诸子

百家，了解几千年前的古圣先贤的思想；我们可以读唐诗宋词，感受古人唯美 的情感表达方式。通过阅读，可以提升我们的境界，迎接未来。

要想走向未来，就要多关注媒体。通过感动中国，我们可以在一个个优秀 人物事例中看到责任、看到担当、看到奉献；通过央视主持人大赛，我们能感 受到“浮云游子意，落日故人情 ”那一份情感；通过手机 APP，我们能随时看 了解到国内外新闻...通过这些媒体，我们可以拓宽眼界、提升境界。

书籍也好，媒体也罢，都是我们生活中随处可见的物品，也是我们走向未 来不可或缺的物品，我们要在通往未来的道路上，多读书，读好书，用知识武 装我们的头脑；多接触媒体，开拓我们眼界和思维。张开双臂，拥抱未来！

**2019** **年** **7** **月** **1** **日上午河北省公务员面试真题**

**1.在新媒体运营环境之下，政务新媒体正逐渐走入公众视野，但是运营不如人** **意，很多政务新媒体运行一段时间后就关闭了。对此你怎么看？**

【解析】

政务新媒体的运行本可以更好地了解民生，畅通沟通渠道，可是在运营过 程当中却出现了很多问题，这必然会损害政府的形象，影响政务新媒体的上传 下达、民意反馈的实效，最终丧失政府公信力。

我认为我们有必要深入剖析政务新媒体运营效果不佳甚至被迫关闭的根源。

第一，部分政府工作人员服务意识缺失。不能正确地认识到政务新媒体的 重要意义，存在懒政怠政的不良思想，对于政务新媒体运营不上心，导致运营 更新速度不及时、内容不贴近民生。

第二，部分政府工作人缺乏新媒体运营经验和能力。对于政务新媒体，很 多政府工作人员不熟悉，不会运营操作的方法和技术，导致心有余而力不足， 无法做到及时更新，最后只能被迫关闭。

第三，缺乏相关的监管机制。针对政务新媒体的具体运营管理缺乏专业的 队伍建设和管理规范，导致运不运营一个样，缺乏运营的积极性，最终只会出 现运营效果不佳，甚至被迫关闭。

所以，想要真正发挥出政务新媒体的实效，可以从以下几个方面着手。

第一，提高政府公职人员的服务意识。通过宣传培训教育等方式，使得公 职人员正确认识为民服务的宗旨和责任，通过优秀政务新媒体案例宣传引导干 部正确认识政务新媒体的作用，从思想上端正对于政务新媒体的看法。

第二，培训学习组建新媒体运营人才队伍。通过组织新媒体运营专项学习 培训，邀请新媒体运营专家和优秀骨干进行讲解和实操，切实提升各单位工作 人员的新媒体运营能力和水平，掌握互联网思维；由各单位抽调专人组建运营 团队，负责新媒体运营维护和管理，实现专人专管，更新有度。

第三，强化监督管理。出台完善的政务新媒体运营管理规定，并畅通群众 监督反馈渠道，如热线电话、电子邮箱、官网留言板等，及时收集群众对于政 务新媒体的意见和想法。

**2.总书记在庆祝五四运动** **100** **周年讲话时说，新时代中国青年处在中华民族发** **展的最好时期，既面临着难得的建功立业的人生际遇，也面临着“天将降大任** **于斯人** **”的时代使命。请结合报考岗位谈谈你的人生规划。**

【解析】

各位考官，习近平总书记在庆祝五四运动 100 周年讲话时的这段话通俗易 懂，告诫我们年轻人要抓住机会，接受挑战，从而实现自己的人生价值。

青年在当今时代能够抓住机会，实现个人价值。当下我们所处的是一个开 放的时代，也是一个充满着各种机会的时代。青年一代能够抓住机会，建功立 业，实现人生价值。正如“ 网红 ”罗永浩，在直播带货的潮流中，抓住了直播 带货的机遇，首场直播带货销售额便突破了2 个亿，并且把所有直播音浪收益 援助了武汉农产品，在直播带货中又一次实现了自己人生的价值。

青年人在当今时代也要接受时代的检阅，经受挑战。正所谓天将降大任于 斯人也，必先苦其心志，劳其体肤。虽然我们现在处在中国发展最好的时期， 但是依然面临许多挑战，工作中的各种难题，创业路上的险阻，只有我们准备 好接受挑战，不怕磨难，才能更好的建功立业。

青年强才国强，如果我有幸能够被我报考的综合管理类岗位所录取，我会

做好以下几点：

第一，爱党爱国树立远大理想。进入工作岗位后，可能会从事党建工作， 那我要在岗位中，利用单位开展的“不忘初心、牢记使命 ”主题教育实践活动， 以及各种集中学习活动，学习习近平新时代中国特色社会主义思想，学习优秀 的时代楷模、优秀榜样，把个人在岗位中的奋斗目标同实现中华民族伟大复兴 的目标结合起来，把小我融入大我。

第二，在岗位中实现自身价值。首先我会熟悉自己工作岗位的职能职责， 掌握自己职能职责范围内的事情，例如综合材料撰写工作，会议的组织协调、 党员活动的组织等，都尽心尽力地去做。同时，要发扬“职业精神 ”“工匠精神 ”， 以强烈的事业心和责任感来对待工作，做到“文经我手无差错、事交我办请放 心 ”。

第三，在服务群众中提升自己。一方面，在岗位中要主动服务群众，比如 我在岗位中可能会负责接听电话，那我对于群众的电话咨询，要热心，耐心。 另一方面，深入基层，主动了解百姓疾苦，解决百姓疾苦。

**2019** **年** **7** **月** **1** **日下午河北省公务员面试真题**

**1.总书记说：“不能以牺牲生态环境为代价换取经济的一时发展。我们要既要** **金山银山，又要绿水青山。宁可要绿水青山，不要金山银山。因为绿水青山就** **是金山银山。”请你谈谈经济与生态之间的关系。**

【解析】

习总书记这句话说明了绿水青山和金山银山之间的关系，并且在很大程度 上说明了绿水青山的重要性，绿水青山是优于金山银山的。我认为，经济发展 与生态环境之间的应该是相辅相成又互相制约的关系。

第一，经济发展不能以破坏环境为前提。在过去的几十年里，一些地区片 面的追求经济发展，而忽略了保护环境，土地盐碱化、沙尘暴、雾霾、森林退 化、水源污染等问题的出现给当地的生产生活带来了巨大的困扰。我们提出了 持续发展观，提出了绿水青山就是金山银山，就是在说，发展经济固然重要， 但是以破坏环境为前提的发展经济是得不偿失的。

第二，保护环境同样离不开经济发展的支持。众所周知，制造业的生产必

然会产生污水和废气的排放。随着经济的发展，我们有能力去研究相关净化废 水废气的仪器设备，这在一定程度上缓解了环境的破坏，帮助绿水青山更绿更 青。

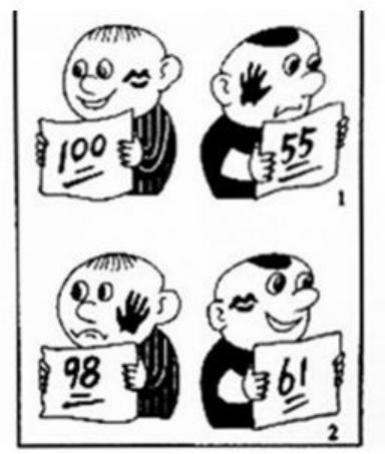
为了让经济发展的同时依然保持绿水青山，我们需要从以下几方面努力：

第一，大力宣传环境保护。一方面，通过三微一端的方式，播放一些保护 环境的措施。号召全社会参与到保护环境的行列中来。另一方面，举办相应的 活动，例如保护环境进校园、进社区、进单位、进企业，让所有人都了解绿水 青山的重要性。

第二，制定相应奖惩措施。各地要有针对性的制定相关法律法规，对那些 无视环境保护而盲目发展的企业予以罚款、关停整治。对一些自觉践行节能减 排的企业予以税收、销售等方面的支持。

第三，推动产业转型升级。一方面，可以帮助钢铁、化工、造纸等传统产 业进行设备升级，如污水净化，废气净化；另一方面，加快培育发展绿色新兴 产业，如旅游业，清洁能源等相关产业的发展，通过绿色发展的方式获取经济 效益。

**2.观看漫画，结合自身岗位，谈谈你对奖惩制度的理解**。



【解析】

漫画中我们可以看到两组图片，在第一次考试当中，获得 100 分的人获得 了奖励的亲吻，考 55 分不及格的受到了惩罚的巴掌。而在第二次考试当中，第 一次考 100 分的落后了两分，便受到了巴掌的惩戒；而第一次考 55 分的人在第 二次考试中考了 61 分，及格了，便赢得了奖励的吻。漫画反应出了一种畸形的 奖惩措施。

我认为对高分的退步者不应惩罚，但是对低分进步者要给与鼓励。

第一，对高分者的退步者不应给予惩处。众所周知，影响成绩的因素不是 唯一的， 自身的努力、勤奋和方法固然重要，外因也会影响到最终的成绩。如 果似漫画一般不分青红皂白惩罚退步的高分者，未给他包容的空间，那可能会 打击进步的积极性，令有才干、才华之人陷入价值绑定的恐慌之中，是不明智 之举。如若对其鼓励，给予包容之度，肯定其微小而不容忽视的作用，不仅“加

速 ”工作成果，更会形成了“榜样效应 ”。

第二，对低分进步者应鼓励。在面临失败的弱者面前肯定其价值意义远大 于惩戒的训斥。只有唤醒其奋发的精神，改造其“价值失落 ”，才能激发不断进 步的功力，让整个社会竞争呈现出如活水涌出的盛况。正如，在基层岗位中， 往往条件较差，基础设备较不完善，人员配比较少，工作难度大，而在这样的 情况下，工作的基点自然不可比拟，那么不断的努力，取得些许成绩能被赞许 肯定，将会激起基层工作者的动力，更愿意为下一步的工作目标奋进。

因此，就我报考的基层岗位来说，我认为一方面要完善科学的奖惩制度， 制定科学的考核体系，建立容错纠错机制，给予创新工作者自主能动的工作空 间；另一方面，积极鼓励进步者。要科学评定，对每个岗位、每个单位通过横 纵向的对比考核，综合测量其进步的程度，对进步者给予表彰鼓励，也将其进 步的方法进行宣扬学习，从而共同进步。

**3.人生不是在选择，就是在选择的路上。请你结合这句话，以《无悔的选择》** **为题，做一个演讲。**

【解析】

各位考官，我演讲的题目是《无悔的选择》。在人生这条漫长曲折的道路上， 选择了拼搏，就注定要披荆斩棘，选择了远方，就注定要风雨兼程。

古往今来，仁人志士用他们的选择告诉我们，人生是一场漫长的修行；放 眼当下，人间百态用选择告诉我们，人生是一首多变的旋律。那么，面对充满 考验的世界，什么才是无悔的选择呢？

无悔的选择是对爱国主义的追寻。在抗日战争时期，涌现出无数的抗日英 雄，无论是誓死不屈的刘胡兰，还是面对酷刑不吐露任何信息的赵一曼，还是 战斗到最后一人也不屈服的铁血将军杨靖宇。他们用生命诠释了什么是无悔的 选择。

无悔的选择是对无私奉献的弘扬。就像排雷英雄杜国富，面对即将爆炸的 地雷，他选择了挡在战友的前面，一句“这里危险，让我来 ”展现了无私奉献 的高尚精神。面对四川凉山的熊熊大火，消防部队的战士们勇敢地冲入火海，

为了保护国家和人民，他们年轻的生命定格在了永恒的那一刻。他们用无私奉 献的精神向我们诠释了什么是无悔的选择。

无悔的选择是为民服务的矢志不渝。在全面奔向小康的过程中，无数基层 党员干部用为民服务的宗旨带领人民群众走向小康。就像 80 后白发干部李忠凯， 扎根基层，服务群众，上山下乡，走村入户， 日夜辛劳将青春熬成了白发，得 到了人民的信任和依赖。他们用为民服务的情怀向我们诠释了什么是无悔的选 择。

各位考官，我想用汪国真先生的一首诗来结束我今天的演讲：“我不去想是 否能够成功，既然选择了远方，便只顾风雨兼程；我不去想未来是平坦还是泥 泞，只要热爱生命，一切皆在意料之中。”

**2019** **年** **7** **月** **6** **日上午河北省公务员面试真题**

材料：

3 月 20 日，中央文明办公布了全国文明城市 2018 年度测评结果，银川市 因测评成绩未达到 70 分，被停止全国文明城市资格一年。对此，银川市委副书 记、市长杨玉经当晚主持召开文明城市创建整改工作专题会，对测评中银川存 在的问题逐一进行分析研判，对全面做好整改工作进行安排部署。

据了解，这次测评落后反映出银川市存在共建共享氛围不浓、聚焦重点力 度不够、实干大干作风不强的问题。同时，公益广告发布不达标、公共秩序较 为混乱、街道社区环境较差等问题依然存在。

会议要求，要聚焦基础设施短板，抓紧改造提升一批文化、科技、教育、 卫生、体育等城市基础设施项目，尽快补齐城市基础设施和配套设备短板，特 别是要加强老旧居民小区中各类基础设施的规范治理。要紧盯重点区域，推进 垃圾分类试点全覆盖，对主要街道、火车站、汽车站、集贸市场等重点部位及 城市出入口、城郊结合部、“城中村 ”、背街小巷、市区卫生死角进行重点整治， 解决垃圾乱倒、广告乱贴、卫生脏乱差等问题。要集中力量解决行人车辆不按 道行驶、行人乱穿马路、超速行驶、压线行驶、随意变道、乱停车辆等问题， 集中整治清理摆摊设点、马路市场、占道经营、露天户外烧烤等问题，让城市

“礼仪 ”浸润生活细处。

**2019** **年** **7** **月** **6** **日下午河北省公务员面试真题**

**1.纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。对此你怎么看?**

【解析】

行是知之始，知是行之成。题干中的话意在表明我们学到的知识不能仅仅 停留在书本上，停留在意识层面，更多的还是要落实到行动上。只有通过实践 才能更好地掌握真理，抓住事物的规律。

国家发展强调实践。我们强调知行合一，强调在实践中深化认识，强调在 实践中创新理论。在革命战争时期，毛泽东同志反对教条主义，一切从实际出 发，讲求实事求是，开拓出了中国革命的道路；在改革开放时期，邓小平反对 照搬照抄，一切从中国国情出发，开辟出了中国建设的道路；如今，面对国内 国际社会的新形势，在习近平总书记的带领之下，我们仍然强调实践，逢山开 路，遇河架桥，只有这样才能推动中国特色社会主义进入新时代。

高校教育离不开实践。我们国家对于新时代人才培养方面更注重社会实践 能力的养成，更注重人才发展要满足社会需求，培养“德智体美劳 ”全面发展 的人。破除“唯分数、唯学历、唯论文 ”的倾向。实践育人的重要性日益凸显。 随着高校教育改革的逐渐深入，在教育过程中逐步改变重理论轻实践、重理论 传授轻能力培养的观念，注重知行合一，注重实践育人。通过分类制定实践教 学标准、增加实践教学比重、推崇基于项目和案例的教学方法、支持学生开展 研究式学习等多种方式着力打通高校实践育人的“最后一公里 ”。

个人成长需要注重实践。小塞涅卡曾说过，一个人，只有在实践中运用能 力，才能知道自己的能力。对于年轻干部而言，基层一线就是他们实践的最佳 试验田。宰相起于州郡，猛将发于卒伍。要鼓励年轻干部到艰苦的一线去经风 雨、见世面、长志气、增才干。多经历一些急难险重的事情，多当几次“热锅 上的蚂蚁 ”，才能长本事。同样，在干部选拔的时候，也要注重在实践中看政治 素养，在实践中看专业素养。

习总书记在 2018 年临近五四青年节时在北京大学向广大青年提出期望，提 到了“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行 ”。希望青年们要力行，要实践，要将

书本上的知识落实到行动上，做到知行合一。为此，对于广大青年来说，我们 需要做到以下几点：首先，要扎实学好书本已有的理论知识，避免在实践当中 走弯路；其次，要进行深入的实践，在实践中检验理论，探索新的方法，掌握 事物的规律；最后，要加强在实践中的学习，不断丰富理论内涵，强化认识。 道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成。一分耕耘一份收获，我们要时刻保持 干事创业的热忱，才能为社会主义建设添砖加瓦。

**2.今年五一小长假期间，许多乘客“买短乘长** **”导致高铁超载动不了的情况再** **次发生，许多提前了很久买票出行的旅客反而耽误了行程。请你提出合理化的** **建议，杜绝此类现象的发生。**

【解析】

“买短乘长 ”指的是乘客购买了短途车票，到站后不下车而是选择继续乘 坐。多数乘客是因为出行高峰买不上票，如此而为也是无奈之举，但也不乏存 在一些想故意逃票的乘客。由于“买短乘长 ”而导致高铁超载无法运行，严重 影响了乘客的出行，扰乱了铁路的正常秩序。为了保障乘客正常有序出行，避 免类似现象再度发生，我将提出如下建议。

第一，严格进行检票验票。在进出站口、列车经停后及时对乘客的票面信 息进行核验，一旦发现违规乘客需及时进行处理。在高峰期验票的要求应该更 严格而不是放水。越是乘车高峰，铁路工作人员就越应该坚持原则。

第二，加大对于违规乘客的惩处力度。如果发现没有按规定补票，强行越 站乘车的，到站后，除了补齐相应的票面差价，还需要加收一定的票款以示惩 罚。铁路部门也要会同有关部门增加其不良诚信记录，可以将其列入限制乘坐 火车失信人“黑名单 ”，重者还可以将其处以治安处罚，情节严重的还将被追究 刑事责任。

第三，强化对乘客的宣传引导。可以在车站售票厅、候车室、列车上等地 以广播的方式，一方面向乘客说明要按照车票票面标明的车次、区段、座次乘 车，不要“买短乘长 ”，不要越站乘车，这样会影响列车的运行秩序和后续上车 乘客的出行和权益。另一方面还需要告知乘客办理车上延长补票的具体方式或 到站补票的地点，争取最大限度方便乘客出行。

第四，畅通群众监督渠道。可以通过站内或列车上的广播，提醒群众如果 发现“买短乘长 ”并没有进行补票的乘客可以通过发送短信的方式举报，形成 社会监督联动机制。一经确认会给予一定的奖励，并保证进行个人信息保密。

第五，铁路部门需要提升供应能力。科学预估人流，在热门时段对热门线 路临时增加车次，缓解供需矛盾。及时通过大数据等方式了解实时情况，及时 调整不同站点的放票数量，在运力紧张的情况下不再提供越站补票服务。

**2019** **年** **7** **月** **7** **日上午河北省公务员面试真题**

**1.当今社会出现了很多网红干部，像** **80** **后干部李忠凯，85** **后民警王强，均是** **一副“老成持重** **”模样，有人担心这是工作超负荷造成的。对此你怎么看？**

【解析】

诸如题干中提到的这些网红干部，他们倾情工作，是我们学习的楷模。2007 年考上公务员的李忠凯，一直在基层从事扶贫、移民搬迁等工作，“白加黑 ”与 “5+2 ”成了工作常态；2007 年入警的王强，主要负责一线巡逻侦查工作，常 常要不分昼夜地在辖区内穿梭，由于长时间生活不规律、过度劳累开始大量脱 发，发际线已经后移到了几乎头顶的位置。

不论是“ 白头 ”还是“脱发 ”都不可否认地折射出他们常年在基层一线摸 爬滚打、奋斗拼搏的痕迹。一方面，我们必须肯定他们的付出与工作实绩。他 们可以倾情投身一线，扎根基层，用拼搏和实干展现出我们基层干部的良好形 象，更进一步提升了政府在百姓心中的地位。李忠凯坚守脱贫一线，为乡村脱 贫致富寻找良方费尽苦心。负责一线巡逻侦察工作的王强，守护着一方安宁。 另一方面，他们的优秀成绩与良好作风更是为我们广大民众，尤其是广大基层 青年干部树立了标杆，指明了工作和奋斗方向，形成了良好的优秀干部新风尚。

不论是 80 后白发干部李忠凯还是 85 后脱发民警王强，可谓是如今基层工 作的典型样本，他们提前出现的“老态 ”无论是否存在身体因素，但不可否认 的是和基层工作压力大、生活不规律有关。在基层打拼，有着强烈的事业心和 抱负，但是面对基层千头万绪的工作，心理和身体往往是超负荷工作。

针对网红干部超负荷的工作模式，我们在学习他们的先进事迹的同时也要

对其中可能存在的问题予以解决，保障他们在保持身体健康的状态下干事创业， 也要反思优化基层一线的工作体系和干部队伍。

第一，加强体制机制创新，为基层工作和生活减负。要改变以往繁重、重 复、频率高、重留痕的检查考核模式，精简考核任务，将重点放在实际工作成 效上来；要对基层工作人员多一些信任和关心，多做一些雪中送炭的事情；尤 其是要吸引更多优秀青年深入基层，补充基层力量。

第二，注重呵护干部的身体健康。上级部门切实提高干部的工资待遇，健 全休假制度，提供加班补偿，让干部生活有保障，身体健康才会有保障。

第三，健全晋升体系以及激励制度。向基层倾斜晋升渠道，将职级与工资 密切挂钩。健全激励制度，让想干事的干部有机会，能干事的干部有舞台，干 成事的干部有位子。如此才是对优秀基层工作者的最佳肯定。

**2.在工作中，有人说“做好本职工作最重要** **”；有人说“和同事处好关系才不** **会被欺负** **”；还有人说“听领导的话才能讨好领导** **”。请谈谈你对这三句话的看** **法。**

【解析】

这三句话都有一定的道理，但是我们需要更客观理性地看待，切不能片面 理解。

首先，对于“做好本职工作最重要 ”，我比较认同。因为我们不论到任何工 作岗位上，尤其对于刚到工作岗位的新人，首先应该做到的是明确自己的工作 职责，尽快承担起工作的重任，只有这样，工作才能够顺利地开展。我们做的 不仅仅是一份工作，更是承担了一份责任。与此同时，随着我们对于工作的熟 悉，基于工作和单位的需要，我们不可避免地会承担一些本不是自己职责范围 内的事情，比如有紧急重要任务的情况下各部门之间的协调配合以及为了更好 地完成本职工作而对于其他相关工作的熟知和参与，都要求我们在做好本职工 作的情况下兼顾其他工作。

其次，对于“和同事处好关系才不会被欺负 ”，我认为这句话有失偏颇。我 们都知道，在工作中，一方面，和同事处好关系指的是我们要很好地维护与同

事之间的关系，彼此相互帮助，相互学习，有问题及时向有经验的同事请教， 彼此共同进步；另一方面我们和同事之间的合作要做好分工，加强沟通，才能 确保工作顺利高效地完成。总之，与同事处好关系都是为了更好地完成工作， 而不是为了不被欺负。在工作中“站队 ”、“搞小团体 ”、“趋炎附势 ”，这些都是 极为不良的工作风气，会严重影响单位员工的团结。当然，在工作中也不存在 同事之间的“欺负 ”，更多的还是同事之间工作理念工作方式等方面的矛盾和冲 突，不要将工作的事情转化为私人恩怨。

最后，对于“听领导的话才能讨好领导 ”，我觉得也是部分人理解上的偏差。 听领导的话是指我们在工作中要多听领导的安排。毕竟领导站得高看得远，很 多时候是基于大局考虑，比我们普通员工想得更周到，更长远。我们在不了解 事情全貌的情况下，在没有充足的调查了解的情况下要服从领导依法作出的决 定和命令。作为一名公务员，这是我们的责任和义务。无规矩不成方圆，只有 我们服从领导安排，整个单位才会有序地开展工作。但这并不等于是讨好领导， 在工作中不存在“讨好 ”这一概念，我们更多地是以工作目标为导向，一切为 了工作，这是我们应尽的责任。

在今后的工作当中，我们应该明确工作职责，把握工作原则，坚守法律和 单位规章的底线，全心全意地投入工作，才是我们基本工作素质的体现。

第一，我们应该明确工作职责，切实提高业务水平和工作能力。初入工作 岗位，要查阅相关文献资料，学习单位和部门规章，明确岗位职责要求，多向 老同志请教经验，多向领导进行阶段性的汇报，平时通过多元化的渠道学习岗 位所需的技能，积极参与职业技能培训，争取早日承担起工作的重任，而且在 日后不断优化自己的工作方式，提升工作效率和质量。

第二，我们应该团结同事，加强与同事的沟通交流，彼此共同进步。同事 之间需要相互配合和帮助，需要合作通力配合，平日之间需要多多沟通，进行 经验交流，不懂的情况下需要虚心请教。只有这样才能塑造更优秀的团队，这 也是塑造更优秀的自己的基石。

第三，我们要坚决服从领导依法作出的决定或命令，同时做好领导的助手。 但是需要注意的是服从不等于盲从。当我们确实在工作中遇到问题，而领导可 能不知情，也要及时和领导沟通请教，尤其是涉及自己的专业性的问题，也要 及时和领导汇报请示，以单位和工作的目标为重，以免出现不必要的损失。

**3.新中国成立** **70** **周年之际，单位要组织以“祖国在我心中** **”为主题的知识竞** **赛，你作为活动的负责人，请你谈谈工作思路和方案。**

【解析】

单位在新中国成立 70 周年之际组织开展“祖国在我心中 ”的知识竞赛，是 为了在单位内部更好地弘扬爱国主义精神，凝心聚力，树立强烈的爱国情怀， 增强员工的社会乃至国家的责任意识。

我的工作思路是：首先，要在单位内部开展宣传动员工作，激发大家的爱 国主义情怀，积极参与到竞赛活动中来；其次，在赛制的制定上采取分阶段晋 级的方式，不同的阶段根据参赛人数设定适宜性的竞答方式，既丰富了竞赛的 形式，又科学考量了赛程，保证竞赛效率。最后，为了更好地突出竞赛主题， 我会在竞赛题目内容的设置上突出我国的建国历史、改革开放历程、习近平总 书记系列讲话、建国以来取得的伟大成就等内容，让大家切实感受到自新中国 成立以来我国发生的翻天覆地的变化。

具体工作方案如下：

第一，在单位组织开展宣传动员活动。开展关于庆祝新中国成立 70 周年而 举办的“祖国在我心中 ”知识竞赛动员会，在会上表明开展此次活动的重要意 义，深化大家对于新中国和中国共产党发展史的认识和了解，培育大家的爱国 爱党情怀，更好地投身工作。还要在单位的宣传栏张贴活动海报，在单位官网 开设专门的活动版块，营造良好的活动氛围。并说明参赛奖品的设置，全面调 动大家参与的积极性。

第二，确定比赛形式。将比赛分阶段设置，分为初赛、复赛、决赛三个阶 段。不同的比赛阶段采取不同的赛制。在初赛阶段，采取线上答题积分方式进 行评选，选择积分排名前 20 的进入复赛；复赛阶段采取车轮战的方式进行，现 场评分，选取进入决赛的 10 名选手；决赛采取轮答、抢答的方式进行，与前两 个比赛环节不同的是，决赛会设置主观题，前两个比赛题目均为客观题。

第三，确定比赛内容。我们会通过查阅专业书籍、报刊、国家出台的相关 文件等资料确定题目内容，尽量不从网上直接搜索题目，避免雷同题目出现，

增强比赛的公平性。在题目内容选取上主要围绕国情、党史、习近平新时代中 国特色社会主义思想学习纲要、习近平总书记系列讲话以及建国以来取得的伟 大成就等。在题目拟定好以后，要组织相关专家进行审阅。

第四，做好竞赛的组织工作。初赛按报名人数确定相应大小的会议室，统 一组织线上答题的比赛，尤其要避免作弊行为；复赛和决赛需根据相应的人数 准备相应的比赛场地，提前布置活动场地，确保设备的安放。安排合适大家参 与的时间，拟定三个阶段的比赛时间，尽量与单位重要工作穿插开来。设置符 合广大员工工作生活需求的奖项。在符合预算范围的情况下，更好地激励员工 积极参与活动的热情。结合物质和精神奖励两种方式。对表现突出的员工进行 表彰。

第五，巩固效果。在比赛结束后，我会将竞赛题目，比赛的照片、视频等 上传到单位网络，供单位员工继续学习，扩大本次比赛的影响。

**2019** **年** **7** **月** **7** **日下午河北省公务员面试真题**

**1.随着抖音、快手、斗鱼等短视频平台的发展，很多网红月入百万。当代很多** **年轻人选择当网红而不愿意读书。针对“读书不如当网红** **”，请谈谈你的看法。**

【解析】

新兴的短视频和直播平台正帮助越来越多的普通人一夜成名。与此同时， 也带动了网红经济的火爆。网红月入百万、月入千万的新闻屡见不鲜。“口红一 哥 ”李佳琦 5 分钟就卖出 15000 支口红；部分网红吃饭、化妆都可能得到别人 的打赏。很多人，尤其是年轻人萌生了宁愿当网红也不愿意读书的想法。从本 质上讲“读书 ”和“ 当网红 ”两者并不冲突。之所以会有“读书不如当网红 ” 这样的言论，与其说是对网红的向往，倒不如说是对读书的逃避。这种“走捷 径 ”的思维危害巨大。一方面，年轻人一心当网红，为了红而疯狂作妖，最终 可能付出惨痛的代价；另一方面，将读书与当网红对立，金钱至上，漠视读书， 是一种错误的观念，会误导他人。

之所以很多年轻人会出现这样的想法，也是有其必然性的。

首先，抖音、斗鱼、B 站、小红书等新兴短视频和直播平台，确实让一些

越来越多的普通人一夜成名。他们月收入高达几万、十几万甚至更多，让诸多 年轻人心生向往。

其次，随着社会思潮的变化，现在的年轻人有了更大的消费欲望，略显奢 侈的生活方式正受到越来越多人的欢迎。小家电，非名牌不用；赏樱花，非 日 本不“刷 ”；选服装，非“设计款 ”不穿。这种“伪精致 ”的生活消费方式正在 透支钱包，掏空身心，侵蚀灵魂。普通工作的收入已经无法满足他们的消费欲 望。因此希望通过当红轻松快速赚取财富。

最后，网红通常呈现在公众面前的更多是“一夜成名 ”，“一炮走红 ”，短时 获利，短时暴富，而需要做的仅仅是不费太多力气的化妆、吃饭。相对比之下， 读书显得非常辛苦，不仅花费时间长，而且毕业以后还不一定能找到合适的工 作。因此，当代年轻人，尤其是 95 后，会更倾向于当网红而非读书。

网红红得了一时，红不了一世。对于“ 网红 ”，我们需要更冷静、理性地去 看待，尤其是要破除“读书不如当网红 ”的错误观念。

第一，网络短视频、直播平台需要加强监管，主动承担社会责任。对上传 的内容进行严格审核，下架低俗、暴力、恶搞等违背主流价值观念的视频，情 节严重的要对其进行封号。此外，也需要完善系统的防沉迷设置，引导大家科 学合理地安排观看时间。

第二，年轻人要转变“走捷径 ”的思维。要清楚地认识到每一个成功背后 都是普通人无法想象的辛酸历程，不可能随随便便成功。李佳琪为了给粉丝呈 现好的效果，一天晚上测试了 189 只口红，在结束之后嘴部都已经失去知觉了。 他们需要比别人付出上百倍上千倍的努力，才能脱颖而出。

第三，家长和学校也要担负起监督和引导的责任。家长和学校一方面应多 给年轻人一些引导，平时多讲讲各行各业成功人士背后的辛酸故事，让他们了 解成功的来之不易，想要在众多人群中脱颖而出，是没有捷径可寻的，必须加 倍努力。此外也要帮助他们一起制定适合的职业规划；另一方面，一但发现年 轻人因为想当网红而出现怪异行为的要予以制止。

第四，教育部门需要进一步完善教育制度，切实做好教育体制改革的推进 工作，培养社会适用性人才，打破社会与学校的链接壁垒，多培养适合社会发 展需求的高素质人才；多途径多渠道解决大学生就业难的问题，引导社会和谐、

稳定、正向发展。

**2.请仔细观察下面的漫画，谈谈你的看法。**



【解析】

漫画中显示出的是贫困群众只想着通过“等靠要 ”来实现脱贫，在扶贫工 作中，干部热群众冷，单纯地“输血式 ”扶贫。中国特色社会主义进入新时代， 我国精准扶贫精准脱贫取得重大进展。许许多多的贫困村、贫困户脱掉了贫困 “帽子 ”，但是也存在个别贫困户一味“等靠要 ”的尴尬现实。他们相互“攀比 ”, 争当贫困户,丧失脱贫志气、主观能动性低、过度依赖政府、贪图扶贫资金,拒 绝“脱贫摘帽 ”，“精神贫困 ”正成为脱贫攻坚路上难过的坎。

这不但无法从根本上解决群众的贫困问题，而且还滋生了“养懒汉 ”现象。 增加返贫几率、增加政府财政负担、削弱扶贫的信心、阻碍全面建成小康社会 的进程。

“等靠要 ”现象的产生是多种因素造成的。第一,片面的政策导向。部分地 区扶贫重输血轻造血，简单粗放的扶贫方式给群众一种“扶贫就是给钱给物 ”

假象，降低了贫困户脱贫的主动脱贫的积极性。第二,一些干部“抚智 ”缺位， 引进扶贫项目后没有技术指导，不考虑市场需求，甚至没有因地制宜地引进合 适的产业，扶贫效果也就难以达到;第三,不恰当的社会比较心理,一些群众在未 了解贫困户详细信息的情况下,看到自己付出的劳动较部分贫困户多,但收获没 有这些贫困户多时,就不愿意通过劳动致富,这种现象对“等靠要 ”问题的产生 起到催化作用。

打赢脱贫攻坚战就要“摘穷帽 ”，消除“等靠要 ”。

首先，加强致富思想引领，激发群众脱贫意识。通过召开群众大会、入户 宣讲、印发宣传资料等方式，教育引导群众消除等、靠、要思想，增强脱贫主 动性。提高他们致富的自信心，是扶贫工作的重中之重。扶贫“扶志 ”，远比给 钱给物收效大。授人以鱼，三餐之需；授人以渔，终生之用。

其次，扶贫必扶智，治贫先治愚。把更多心思放在“扶智 ”上，通过实用 有效的技术培训、指导，契合实际的产业帮扶、就业帮扶等措施，着力解决贫 困户智力短缺的问题，不断增强贫困户自我“造血 ”功能。“扶智 ”还应重视贫 困地区和贫困群众的教育事业。推动深度贫困地区人口持续脱贫，打破贫困代 际传递。

最后，对于广大脱贫干部而言， 自觉摈弃重“输血 ”轻“造血 ”的急功近 利心态。实施脱贫奖励新模式，采取“ 以奖代补 ”的形式对发展产业、主动脱 贫的脱贫户予以重奖，鼓励贫困户尽快脱贫。还要进一步建立健全考核机制， 把扶志扶智等消除“精神贫困 ”的因素纳入到扶贫绩效考评之中。

**3.请以“奋斗创造辉煌** **”为题作一篇演讲。**

【解析】

各位考官好，今天我演讲的题目是“奋斗创造辉煌 ”。

奋斗是不畏艰难、与时俱进、锐意进取的思想品格，奋斗是中华民族最宝 贵的精神财富、最丰沛的精神力量；艰辛成就伟业，奋斗创造辉煌。

习近平总书记在 2020 年的新年贺词中总结了2019 年我国经济社会国防外 交等领域的辉煌成就，全国将有 340 个左右贫困县摘帽、1000 多万人实现脱贫。

嫦娥四号在人类历史上第一次登陆月球背面，长征五号遥三运载火箭成功发射， 雪龙 2 号首航南极等等，这些成就凝结着新时代奋斗者的心血和汗水。新中国 成立 70 年来，中国发生了翻天覆地的变化，取得了举世瞩目的辉煌成就。人民 群众收获了实实在在的获得感、安全感和幸福感。中华民族迎来了从站起来、 富起来到强起来的伟大飞跃这些都是是中国人民奋斗出来的！从革命战争年代 的翻雪山、过草地，到深化改革开放的啃硬骨头、涉深水区，都充分表明能吃 苦、肯吃苦、艰苦奋斗是我们党永远都不能丢的光荣传统。

作为新时代的青年人，奋斗是我们最美丽的姿态，奋斗是我们每个人都应 该具有的状态。

首先，应该树立奋斗的志向，需要坚定理想信念。青年一代有理想、有本 领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。而理想信念就是共产党人精神上 的“钙 ”，没有理想信念，理想信念不坚定，精神上就会“缺钙 ”，就会得“软 骨病 ”。

其次，应该培养敢于担当的责任意识。承担责任是要有“天下兴亡，匹夫 有责 ”的大局意识，还要有承担工作的积极性和自觉性。要将个人的理想和国 家发展民族安危联系在一起，在社会发展的洪流中找寻自己的价值所在。在工 作中勇于承担责任，敢于攻坚克难，恪尽职守，勤勉尽责，在平凡的岗位上坚 守。

最后，应该锐意进取、开拓创新，提升奋斗的本领。坚持学习国家的方针 政策、学习党的指导思想，面对世界多极化、经济全球化、社会信息化、文化 多样化深入发展的当今时代，思想和眼界要具有前瞻性，要顺应时代发展潮流； 还要加强自身专业技能的学习和操练，提升工作能力、提升工作效率、提升工 作质量，还要创新工作理念和工作方法，争做新时代的优质奋斗青年。在这个 属于奋斗者的新时代，要以功成不必在我的精神境界和功成必定有我的历史担 当，在百舸争流中劈波斩浪、在千帆竞发中勇立潮头，以新担当新作为开创中 国特色社会主义更加美好的明天。

**2019** **年** **7** **月** **8** **日上午河北省公务员面试真题**

**1.古语有云：“不谋万世者，不足谋一时；不谋全局者，不足谋一域** **”。也就是**

**说做事要有周密的计划，谈谈你对这句话的理解？**

【解析】

题干中的这句话意思是不能长远地考虑问题的人，眼前的问题他也看不到； 不能全面地把握局势的人，在细节上他也处理不好。这告诫我们做事情要放眼 长远、顾全大局，只有周密的计划，才能防患于未然。这句话也为我们敲响了 警钟。

毛泽东曾经指出：“没有全局在胸，是不会真的投下一着好棋子的。”国家 全面深化改革关键是“全局在胸 ”，多措并举，打好组合拳。例如，优化企业服 务，不能片面依靠优惠政策，而是全面营造公平、有序、竞争的营商环境。抓 好审批服务，不只是减少窗口的问题，从转变政府职能入手全面推动服务理念、 制度、作风等系列变革，才是治本之策。单丝不成线，独木不成林。改革是一 项系统的工作，牵一发而动全身，这就需要我们进行全局规划，全面发力才能 促成改革取得实效。

现代企业也是一个复杂的大系统和对外开放的系统，从内部的经营要素和 经营环节，到外部的市场需求与同行竞争，乃至还要受到社会、经济、政治、 文化、 自然等多种因素的制约，这就要求企业战略经营必须要有全局意识，国 家意识甚至有全球意识，还要兼顾发展趋势，才能制定科学的战略方针。既谋 全局，兼顾长远才是企业发展生存之道。

对于我们广大民众来说，做人做事都要有大局观，放眼长远考虑。这就需 要提升自身格局。只有格局放大了，才会从根本上培养自己的大局意识，才会 开阔自己的眼界。

第一，需要我们加强学习，只有不断充盈自己的头脑，才能开阔眼界，提 升认知能力，有助于培养系统思维能力，这才是干事创业的基本保证。

第二，在工作中加强实际操练。一方面，干事之前做到谋定而后动，要结 合多方因素，进行周全的考量，进行实地的调研，制定详尽周密的计划，在做 事的过程中也要结合实际不断优化计划方案，争取最后达到最优的效果。另一 方面，要做好长远的规划，以我党的初心和使命为最终导向，以单位任务实现 为具体落脚点，明确自己的职责范围与发展导向，才能让自己的成长成才不偏 离基本导向。

第三，要坚决摆脱从私利、从眼前出发考虑问题的态度，从长计议，大处 着眼，有时候虽然从眼前来看可能吃亏，但是从长久来看必定获益更多。这样 才能有一种“登泰山而小天下 ”的气势和胸怀，才能从更大更广的时空范围寻 找和把握大的机遇，赢得发展。

**2.教育局出台规定禁止学生带手机进教室，一些学校还出了规定，就是除学校** **教学必要以外,学生不允许带电子产品进入教室。对此，有的人赞成，有的人** **反对。你怎么看?**

【解析】

随着智能化时代的到来，手机几乎已经成为人手必备的通讯工具。教育局 出台规定禁止学生带手机进教室的做法可以理解，我对此表示支持；但是一些 学校做出的补充规定，我觉得其做法是否合适还有待商榷。

教育局出台规定禁止学生带手机进教室是出于以下几点考虑：第一，让学 生更加专注于课堂，避免偶尔的信息、电话扰乱学生的注意力，也避免了部分 学生在课堂上玩手机，扰乱正常的课堂秩序，确保课堂质量；第二，也有效地 减少了学生接触电子屏幕的时间，保护了学生的视力和颈椎健康，也避免了他 们接触一些社会不良信息，确保他们的身心健康发展；第三，严禁攀比之风的 蔓延。部分学生觉得自己手机的款式、功能不如其他同学，盲目追逐的后果是 带来价值观扭曲以及家庭经济负担的增加。

学校为了更好地响应教育局的号召，落实其相关规定，初衷是好的，但是 其做法太过一刀切，简单粗暴的背后，可能产生一些不良的影响。一方面，随 着课堂教学改革的发展，如今的课堂早已不是填鸭式的教学模式，部分课堂更 多地会采取启发讨论式的教学模式，例如基于项目式的学习模式，学生成为课 堂的主导，他们会基于问题寻找各种资源去解决问题，在这个过程中学生携带 电子产品可以及时搜索相关的最新信息，参与互动讨论。在这样的课堂中，如 果没有手机等电子设备就很难保证学生进行主动学习、主动探索。另一方面， 学校不允许学生带手机甚至带任何电子设备进课堂，部分学生可能会因为不理 解其必要性而产生抵触情绪，不利于形成和谐的课堂氛围。

我们应该多方施力，多措并举，既要让智能化信息技术赋能教育和课堂，

又要疏堵结合，做好管控工作，实现效益最大化。

首先，学校方面要出台更加人性化的措施，制定可操作性强的操作细则。 比如允许让学生使用电子产品进行课堂相关的学习活动，但是如发现在课堂上 使用电子产品玩游戏或逛社交平台，一经发现，就会予以没收处理。

其次，教师需要进一步提升自己的教学质量，创新教学方式，通过教学活 动吸引学生从电子产品中走出来，投入到课堂的学习活动中。此外，还要严格 进行课堂管理，更多地通过“ 以奖代罚 ”的方式，对表现良好的学生予以奖励， 树立标杆，激励其他学生积极学习。

最后，最大限度发挥家长的配合监督功能。学校要通过家访、家长会等形 式，提醒家长积极配合学校开展好此项工作。对于家长而言，一方面，平时多 在手机使用方面给孩子正确的引导；另一方面，也需要以身作责，孩子回家后， 尽量为孩子创造一个好的学习环境。 自己不低头玩手机，多与孩子沟通交心， 多看书学习。良好的家庭环境对孩子形成健康的手机使用习惯至关重要。

**3.对于刚参加工作的新人，以下的四种观点，你认为哪个更重要？请说明理由:** **A、在工作中要务实，个性不要太张扬。**

**B、和同事要加强沟通，顾及同事的面子。** **C、朴实的行动比华丽的辞藻更有感染力。**

**D、同事之间要加强合作，处理好合作与竞争的关系。**

【解析】

对于刚参加工作的新人，以上四种观点都非常正确，但我认为“朴实的行 动比华丽的辞藻更加有感染力 ”更重要。

首先，“工作中要务实，个性不要太张扬 ”，指的是在工作中保持低调，注 重真抓实干。这在工作中很重要，因为通常只有保持谦虚低调才能让自己沉下 心来，不至于眼高手低，有利于踏踏实实地干事。只有在工作中保持求真务实， 才能更好地让事情得到有效的解决。“和同事要加强沟通，顾及同事的面子 ”， 指的是多和同事沟通交流，同时在交流的过程中要具有同理心，也要注重说话

的方式方法，在保证有效沟通的基础上还能融洽工作氛围。尤其在涉及与同事 合作的时候，需要特别注意，良好的沟通可以增进彼此的合作。“同事之间要加 强合作，处理好合作与竞争的关系 ”，指的是合作对于工作的完成起着至关重要 的作用，同时也要避免不良的竞争，最好做到彼此相互促进共同成长，这样才 能更好地提升个人能力。以上三种观点都很正确，但是对于刚进单位的新人而 言，可能暂时还不涉及与同事的合作，更多的是自己需要先去熟悉工作，去学 习一些前人的工作经验；也较少涉及与同事的沟通，更多的是请教同事；而且， 由于也还没有取得什么成绩，也很少会存在“个性张扬 ”。

然而，我认为“朴实的行动比华丽的辞藻更有感染力 ”这一观点对于一个 刚入职的新人而言更为重要。它强调在工作中要扎实肯干，“喊破嗓子不如甩开 膀子 ”，坚决杜绝形式主义，不摆空架子。对于刚入职的新人，一般都是具有满 腔的热情，会制定很多大大小小的计划和目标，坚信自己在未来的某天一定会 取得什么样的成绩。而且往往也会在刚开始工作的时候就表态要如何去开展今 后的工作。如此的热情，如此的自信都是很可贵的，但是更可贵的是需要将所 有的“表态 ”都转化为实际行动。因为任何工作都是踏踏实实一步一步干出来 的，行动才是最好的表态，朴实的行动比华丽的辞藻更有感染力。

对于刚进入工作岗位的新人，为了更好地进入工作状态，我认为需要注重 实际行动，具体地需要做到以下几点。

第一，熟悉工作和环境。一方面，通过单位官网、新人培训手册、询问老 同事等方式认真了解岗位职责、部门职责以及单位愿景，对工作内容有个宏观 的把控；另一方面，也要通过积极参与集体活动，让大家有机会去深入地了解 自己，便于以后的工作开展。

第二，勤于学习，做好本职工作。在明确自己的本职工作内容后，对工作 中所需要掌握的知识进行梳理和学习，对于需要掌握的技能进行及时操练，必 要时候可以加班加点，争取在最短的时间内能承担起本职工作的重任。同时， 还要注重与有经验的老同事学习、请教，在不断的实践中加深对于工作的认识。

第三，勇于战胜困难。尤其在刚进入工作单位，遇到困难是常事，要勇于 攻坚克难。一方面，遇到困难要有足够的韧劲，足够的挺劲，咬定青山不放松。 另一方面，面对困难要多分析、多琢磨、多请教他人，不断改进做事方式，不 断尝试。相信经过不懈的努力，最终定能顺利地战胜困难，收获个人成长。

**2019** **年** **7** **月** **8** **日下午河北省公务员面试真题**

**1.农户使用机器化作业，会造成空气污染。为响应“蓝天保卫战** **”，某地出台** **了一个政策，禁止进行机械化收割，要统一进行人工收割。请结合实际，谈谈** **你的看法。**

【解析】

某地出台用人工代替机械化收割的政策初衷是为了减少环境污染，响应国 家环保号召，但是不可避免地会出现一些现实问题，终究不是一计良策。

人工统一收割，一方面会增加农民的用人成本，严重降低收割效率。另一 方面，由于人工收割用时较长，相较于机器收割，会同时出现部分作物过早收 割以及部分作物过晚收割的情况，会降低作物产量，进而减少农民收入。

之所以出台以上政策，也有其一定的道理。农业机械中95%以上的配套动 力是柴油机，柴油机会产生污染。比如发动机的柴油滴漏，农机维修时散落的 废机油、废柴油等会污染水源和土壤；柴油机工作时排出的二氧化碳、一氧化 碳、碳氢化合物、氮氧化物、碳烟颗粒物等会不同程度地造成大气污染。禁止 机械化收割就会在一定程度减少污染。

出台政策的相关部门虽然是在响应国家环境保护的号召，但是没有结合当 地实际，没有考虑到百姓的实际需求，没有对政策进行科学解读，因此在落实 政策的时候就会出现不务实的情况。这其实是一种乱作为的表现。

为了更好地减少农户机械化作业带来的空气污染，我想需要从以下几个方 面努力：

首先，对现有的农机进行改装，减少污染。当地政府相关部门对如今已有 的农用机械进行排查，引进技术支持企业，对于污染严重的农机进行改装，增 加防尘防污染的设备装置。同时，还要增加对农民使用农业机械方面的技术培 训，减少在使用过程中产生的污染。

其次，做好宣传工作，提升农民环保意识。和广大农民说明在机械收割时 会造成的环境污染，希望他们可以增强环保意识。同时，还要经常性地普及如 何降低环保成本的锦囊妙计，对表现突出的农户进行物质奖励和荣誉表彰，在

村中形成环保新风尚。

最后，政府相关部门还要严抓责任落实，加强惩治力度。建立目标考核责 任制，争取责任落实到人。此外，多部门还应形成联动机制，由环保部门牵头， 深入有关乡村进行巡回检查，督促此项工作的落实，对不符合环保标准的乡村 进行曝光。政府相关部门也要对当地农机生产厂家提出环保要求，对达标的优 质企业给与政策支持，优先列入政府机具补贴名录。

**2.俗话说：“基础不牢，地动山摇。”当前基层党组织存在涣散的现象，为更好** **地加强基层党组织建设，请结合实际谈谈你的看法。**

【解析】

基层党组织是党心民意互通的纽带，是政策下达民意上传的传话筒，是密 切联系群众的重要领域。基层党组织涣散不利于基层工作的顺利开展。

基层党组织涣散现象出现的原因是多方面的：

第一，基层党组织定性不准，党建主体意识淡薄。有些地方不正视存在的 问题，怕揭疤亮丑，怕丢了面子，丢了政绩，把问题藏起来，把能整好整快整 的问题亮出来。

第二，基层干部素质偏差。一方面，缺乏优秀人才，存在选人用人难的问 题。基层环境差、待遇低，对人才的吸引力不大，尤其在边远农村和经济欠发 达地区表现尤为明显。另一方面，基层干部思想保守，观念陈旧，对基层出现 的问题表现出畏难情绪，工作主动性差，工作能力较弱，不能及时发现问题、 解决问题。甚至个别还存在违法乱纪、以权谋私的现象。

第三，基层民主监督不到位。随着社会发展，群众的民主法制意识不断增 强，而基层民主建设却显得相对滞后。部分地区基层民主管理制度不健全，少 数基层干部民主管理意识不强，党务、财务和重大项目不透明，决策程序不规 范，民主议事、监事制度形同虚设。

整治基层党组织软弱涣散问题，是党中央关注的大事。我们应该凝心聚力， 全力整治基层党组织涣散问题。

一方面，重视基层干部的选拔和培养。一是必须全面推行“两票 ”制和“海 选 ”制，特别是“软散村 ”更应如此，要让广大党员干部和群众信赖的年轻有 能力的人来当村干部；二是必须制定科学的培养机制。主要体现在“ 用人 ”思 想上不拘一格；用人方法上用其所长，避其所短；用人思路上有预见性，超前 性，敢压担子，委以重任；三是必须建立奖励激励机制，特别是对有突出成绩 的村干部实行奖励。

另一方面，健全和完善基层党组织的制度体系，发挥基层党组织的战斗堡 垒作用。凡是重大事项必须要经集体决议，集体决策后必须对结果进行民主监 督。还需要一些配套的政策加以保障。例如共产党员包户服务群众制度，年底 科学合理的政绩考核制度等。

**3.请结合漫画内容自拟标题，做一个演讲。**



【解析】

各位考官好，我今天的演讲题目是《放下手机，多读书》。

在漫画中，一节车厢内只有一个人在读书，其他人不是玩手机就是玩电脑， 甚至有人还在给那位读书的人拍照。车厢内读书的人似乎被看作是“异类 ”。这 幅漫画发人深省。

在移动互联网时代，智能手机日益普及，我们在享受网络带来的通讯便捷 和休闲娱乐之际，也不禁会发现，在我们周围多了很多“低头族 ”。从大街小巷 到饭店公车，到处都是他们的身影。刷抖音、玩游戏，狂淘宝，聊微信，手机

似乎成为大家取之不尽用之不竭的生活宝库。那里有数不尽的乐趣，但是却侵 占了我们绝大多数的注意力，耗费了我们的精力。在我们所熟悉的课堂中，“课 堂低头族 ”成为了大学教室里的“ 常客 ”。昔日课堂“风声，雨声，读书声，声 声入耳 ”，已经变成“短信声，电话声，游戏声，声声不息 ”。“低头族 ”们醉心 徜徉在方寸屏幕的世界，似乎丝毫没有意识到这种行为可能带来的种种危害。 不经意间，健康威胁、人身安全、社交危机等不良因子已经找上门来而他们往 往浑然不知。

而读书则是取代长期玩手机的最佳生活方式。

第一，读书可以静心养性。当今社会科技发展日新月异，变化万千。“五色 令人目盲，五音令人耳聋 ”。我们也许都将面临无法按捺的诱惑，那些外部环境 的变化，客观上令人茫然、浮躁。唯有静下心来阅读思考，才能养志安神、开 阔胸襟。

第二，读书有益身心健康。《美国医学会杂志》刊登了一项由多国学者联合 完成的新研究。该研究发现：读书多、受教育水平高，有助于降低全因死亡、 心脑血管病死亡和癌症死亡风险，延年益寿。 日本医学家春山茂雄的《脑内革 命》一书，详细阐述了这种用脑的健康理论。他认为人在读书学习中，身心放 松，把注意力集中在一个目标上，脑内就会产生一种神奇的波纹。这种波纹会 使大脑分泌出一种物质，使人的思维变的轻松敏捷，能够提高思维能力和创造 能力。

第三，读书有益于文化传承和发扬。中华文明的传承、创新与发展，与我 国古人的爱书、写书、读书、刻书、藏书活动密切相关。书籍是人类知识的载 体，是人类智慧的结晶，是人类进步的阶梯。通过阅读，我们让人类智慧的结 晶序列式地内化于心。

谢谢大家，我的演讲完毕。

**2019** **年** **7** **月** **9** **日上午河北省公务员面试真题**

**1.江苏开通政务服务网，群众可以在网上对领导干部进行评价。对于群众暴露** **出领导干部存在的问题，一经查实，便会对相关领导干部进行问责。有人说非**

**常好，也有人说落实难。对此，你怎么看？**

【解析】

在江苏政务服务的网站上，群众可以对领导干部进行民主测评，能有效实 现领导干部考核的民主化、公开化、信息化，是政府服务为民的好举措。但需 要明确，这只是政府执政为民、进行民主监督的方式之一。加强对干部的评价 还需多措并举，填补网上评价的短板。

在互联网公开对领导干部进行评价具有重要意义。首先，体现了考核评价 的开放性。干部工作成效如何，群众对其的感受最直接、最有发言权。现在通 过网络让民众直接参与评价，打破了内部评价的封闭性。这将增强考核评价的 公平性与公信力。其次，公开评价，使得评价信息公开透明化，能倒逼领导干 部严格履职，提升领导干部自身角色意识和责任意识。最后，群众网络评价受 众较多，领导干部可以多方位了解百姓对自身的工作认识与评价，实现官的良 性互动，进而推进国家治理体系和治理能力现代化。善于运用网络了解民意、 开展工作，是新形势下领导干部做好工作的基本功。

但是群众在网上对领导干部进行评价也会不可避免地出现一些问题。比如 官民信息不对称。群众可能对领导干部做了什么，具体取得什么样的工作成效， 是否与网上显示的相符，无从考究。此外，我们不能确保民众的评价一定真实 可靠，网络上信息的真实性需要进一步考证，而且考察情况通常牵一发而动全 身，有时可能为了一个“脱口而出 ”的评价就会给工作人员带来巨大的审查负 担，影响干部考评进度。

群众对于干部的考核评价是重要的环节，也是民众发挥监督权的重要途径， 而网络评价更是收集民意，了解干部政绩的重要途径。为此，我们应该完善相 关的考评方法，让其发挥最大的功效。

第一，领导干部需要正确对待网络民众监督与评价。要开诚布公地面对网 络舆论对工作得失的评价，要抱着“有则改之、无则加勉 ”的心态正确对待。 对于正确的、善意的批评要认真研究和吸取，切实用以改进工作。对恶意攻击、 造谣生事的错误言论，我们要敢于亮剑，辩明是非。舆情回应越及时，舆论引 导越有力、政府的公信力就越强，舆情风险就越小。

第二，群众在多方了解情况，客观评价干部表现的基础之上，要充分运用

网络信息技术，鼓励群众对不正之风、腐败现象、违法犯罪行为等进行曝光， 形成立体式、全方位、多渠道的监督网络，确保监督无“死角 ”、无“盲区 ”、 全覆盖。

第三，为了准确评价干部，相关上级部门需要将领导干部网上群众考核的 量化结果与日常考察、届中考察、任前考察等情况进行分析比较、相互印证， 客观公正地对领导班子和领导干部作出全面的评价。

最后，还应该实行多元化评价方式。可以设立厅（局）长热线电话、信箱 制度、领导干部网上交流互动制度，增加网络评价的灵活性。同时要拓宽收集 意见的途径，深入了解群众的真实意见，并就相关问题进行分析讨论，从而大 大增加评价的有效性。

**2.请谈谈你对“横看成岭侧成峰，远近高低各不同，不识庐山真面目，只缘身** **在此山中。”这首诗的理解。**

【解析】

苏轼的上述诗句的本意是指从正面、侧面看庐山山岭连绵起伏、山峰耸立， 从远处、近处、高处、低处看庐山，庐山呈现各种不同的样子。之所以认不清 庐山真正的面目，是因为自己身处在庐山之中。从诗中我们可以清楚地认识到， 消除自身偏见，学会多角度看问题至关重要。

首先，能够让我们更全面地认识问题。比如我们所熟知的“盲人摸象 ”的 故事。几个盲人想通过摸象来了解大象真实的样子。结果摸到大象的牙说大象 像萝 卜；摸到大象的耳朵说大象像簸箕；摸到大象的头说说大象像石头。由于 他们摸大象的位置不同，所认识的大象也都不同。对于认识问题来说也是一样 的，我们都需要从多个角度去看待，只是片面地看待其中一个部分就不能够对 总体有准确的把握。其次，有助于摆脱思维定势。比如我们在上学期间经常谈 到的“一题多解 ”。虽然最后答案是唯一的，但是解题思路不唯一。学生们可以 通过不同的角度，发掘题目中的特殊元素，运用多种方法去求得最终的答案。 在这个过程中就开拓了学生的思路，去除思维定势，训练发散思维，极大地激 发了学生的创新意识。最后，有助于问题的有效解决。多角度看待问题，有助 于我们形成立体化的问题解决方式。在解决问题时，会多措并举，不会过分突

出解决问题的某一方面，弱化甚至忽视其他的方面，最终让问题得以有效解决。 例如，我们在应对各种突发事件的时候，往往会采取“疏堵结合 ”的方式去解 决问题。相关部门在短时间内刹住某些事情发展势头的同时，还应该分析事情 产生的原因和背景，有针对性的就问题的其他方面提出有效之策才算是从根本 上解决了问题。

为了更好地让我们养成多角度看待问题的能力。首先，需要加强学习，提 升自己的认识水平。只有这样才能看到问题的多个角度和多个层面；其次，要 在看问题的时候多转化自己的角色，避免产生主观偏见；最后，我们要善于总 结，勤于思考，在想问题、办事情的时候多总结一些方式方法，多积累一些看 问题的角度，不断完善我们的认知体系。

**3.请以“时代呼唤人才** **”为主题发表演讲。**

【解析】

各位考官好，我今天演讲的题目是《时代呼唤人才人才造就伟业》。

伟大的时代需要卓越的人才，伟大的事业需要时代的英才。一代人有一代 人的历史使命和责任担当。正如习近平总书记所说,中华民族的伟大复兴不可能 一蹴而就,绝不会轻轻松松、敲锣打鼓就能实现。新时代，我们需要有一批敢于 改革，敢于直面矛盾和问题、善于化解矛盾和问题，有干事创业的本领，能够 应对重大挑战、抵御重大风险，确保党中央确定的目标任务和战略部署顺利实 现的干部。同时，需要有一批志存高远、德才并重、勇于开拓的年轻人。

高技能人才是技术工人队伍的优秀代表和核心骨干，是创造社会财富和创 新技术技能的重要力量。嫦娥四号登陆月球表面，长征五号遥三运载火箭成功 发射，雪龙 2 号首航南极，北斗导航全球组网进入冲刺期，5G 商用加速推出， 北京大兴国际机场“凤凰展翅 ”这一系列成就无不彰显高技能人才的智慧输出 与卓越贡献。不论是政府、企业，乃至社会各界都在不断增加对于高技能人才 的需求，带动相关产业的发展，技能的创新。

为此，我们需要制定更为科学的人才发展规划。

首先，要想人才辈出，我们需要从根源上培育高技能人才，不断完善教育

体制改革。人才培养是关键。我们需要培养高素质人才，需要培养适应社会发 展需要的人才，需要培养具有创新意识的人才。将学校教育与社会发展需求紧 密结合，培养思想道德修养好，专业技能过硬，适应社会工作环境的人才。此 外，还要注重工作过程中对人才的继续培训教育，确保专业技术紧跟发展实际。

其次，要同时完善用人制度，增加人才吸引力度。把“ 以用为本 ”贯穿于 人才培养、引进和使用的各个环节，努力使人才各得其所、用当其时、各展所 长。要采取更有吸引力的政策制度吸收更多的优秀专业人才。科技、教育、财 政等职能部门，要搞好配合，为人才工作提供及时到位的服务。要保障人才的 收入，优化社会保障服务，让人才有更多的精力投入到工作一线，科研一线。

最后，要在全社会形成崇尚人才，争做人才的良好风气。小到学校、社区， 大到各机关团体、社会组织，要通过三微一端等多种方式宣传优秀人才的先进 事迹。在全社会大力倡导尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，鼓励探 索，宽容失误，营造重才爱才、宽容和谐的社会环境。

时代呼唤人才，发展需要人才。扎实做好人才发展规划，为完成党的中心 任务不懈奋斗。引天下人才为发展所用，聚天下资源助国家发展。

我的演讲完毕，谢谢各位考官。

**2019** **年** **7** **月** **9** **日下午河北省公务员面试真题**

**1.对于京津冀该如何协调发展，请结合你的岗位和部门，谈谈建议？**

【解析】

京津冀一体化协同发展成为国家重大战略决策，《京津冀协同发展规划纲要》 指出，生态环境保护应作为京津冀协同发展的重点领域率先取得突破。作为报 考生态保护厅的我来说，也深刻地认识到，在发展的过程中，生态环境起到根 本的保障作用。这就需要加强京津冀地区区域生态环境协同治理，进而推动京 津冀区域经济一体化深度发展。

第一，完善京津冀跨地区联防联控治理模式。京津冀区域生态环境治理尚 未形成一个可以增强地方政府互动、决策、资源共享、三地密切合作的平台， 导致地方间的信息交流不畅通。需建立生态系统保护修复和污染防治区域联动

模式，承担生态破坏和环境污染行为产生的各种连带责任。

第二，设立区域生态环境合作发展基金。京津冀生态环境治理主要采取政 府项目形式进行生态环境治理，企业与社会参与有限，很大程度上造成生态环 境治理资金不足。因此需要设立生态合作发展基金，在保证中央及三地政府资 金投入的基础上，多渠道、多方法引入社会资本，并确保基金均用于环境治理 项目。

第三，因地制宜大力发展特色绿色产业。继续推进清洁能源开发和利用。 基于地区差异制定差异性环境政策，刺激企业创新，从而促进生产率的提高。 重视对外交流学习，引导高耗能企业学习国外绿色先进技术。

第四，加强环保法制宣传，鼓励居民参与区域生态环境治理。加强公众对 于区域生态环境共建共享的责任意识并形成有效的监督，环保部门及时公布生 态环境指标和标准，保证公众参与的公开性和透明性。鼓励公众参与，促进生 活方式转型，使得环保理念深入人心。发挥大众传媒、环境保护非政府组织的 作用，共同监督生态环境项目实施，形成政府、社会、市场共治的良好局面。

**2.请仔细观察下面的漫画，结合实际，谈谈你的看法。**



【解析】

从漫画中我们可以看出，老鼠被猫牵着，猫被狗牵着，狗被人牵着，而人 却被手机牵着。这反映当下社会，人们都离不开手机，甚至达到了沉迷的状态。 人成了手机的附属品，被手机当作猫狗一般地遛着。智能手机在给我们的生活

带来极大便利的同时，也使得很多人沉迷其中无法自拔，不管是吃饭、走路、 坐车、睡前、醒后、甚至上卫生间都要看看手机。只有把手机带在身边才觉得 安心，但过度使用手机带来的危害有时甚至超乎我们的想象。

在一次反家暴法治宣讲活动中，某市中院审判庭庭长说夫妻一方“一直盯 着手机都不跟对方聊两句 ”等因长时间不沟通、故意疏远造成精神伤害的“冷 暴力 ”现象，也算家暴。虽然手机是否是“ 家暴 ”的罪魁祸首还有待考证，但 是由于过度使用手机而减少与家人的沟通影响家庭关系的和谐却是事实。从这 个案例出发，其实我们不难发现，长时间沉浸在虚拟世界中，会降低与现实世 界人际互动沟通的能力，弱化在现实生活中解决问题的动力，最终导致社交功 能退缩，人际关系疏离，在现实生活中更容易因挫折和压力而产生各种冲突和 情绪问题；而且，从个人层面讲，有专家曾表明，沉迷玩手机的确有可能让人 患上“数码痴呆 ”，如果长时间依赖智能手机，可能会使得脑功能发生改变从而 影响记忆过程。长期过度使用手机也会造成不同程度的身体疾病的出现，包括 眼球胀痛、视物模糊、眼干眼涩、颈部疼痛、手指发麻、腰酸背痛等；还有心 理疾病，包括焦躁不安、睡眠不稳、失眠、情绪低沉、暴躁易怒、注意力分散 等。

其实我们很多人都明白，长期过度使用手机危害巨大，但是我们往往拿起 手机本想“稍微 ”看一下，一旦拿起来却迟迟不肯撒手，这就需要我们进一步 探寻其内在原因。首先，过度玩手机可能显示我们的高焦虑，我们想通过手机 来减压。现实生活我们可能通过很艰辛的努力才能得到业界的认可才能实现自 己的价值，但是通过手机虚拟世界里——一局小游戏的获胜、一条朋友圈的点 赞、短短十几秒的小视频，我们就能获得短暂的“成功快感 ”。其次，业余生活 贫乏是中国人对手机着迷的主要原因。在我国，运动健身、旅游观光、艺术体 验、读书学习等“ 线下 ”活动的普及程度，与许多国家和地区存在着很大的差 距。人们用无尽的购物体验、刺激减压的游戏时光、抓眼球的短视频等来消磨 时光、填补内心的空虚。

当我们忍不住又拿起了手机，或者多种情形显示我们可能存在“手机成瘾 ” 风险，就需要采取一些有效方法。

第一，关闭手机软件中没有必要的新消息提醒功能。尤其要关闭微信、QQ 除工作以外的群消息提醒。别人有重要的事情时一定会私信或者打电话找你，

不需要为了“秒回 ”耽误大量时间；关闭朋友圈更新提醒，有人只是想点消“小 红点 ”而陷入无休止的刷新中，如果关系某个朋友就隔段时间打个电话谈谈心 可能更好。

第二，定期卸载久置不用的手机软件和微信公众号。给手机减压，也给自 己减压，也让我们高效地利用了宝贵的时间，减少注意力的分散。

第三，当 自己由于生活压力陷入无尽焦虑时，应以静坐冥想、直面问题、 寻求帮助等多种有效方式来降低焦虑，也获得更多地可控感。

第四，全社会共同努力，培养民众的兴趣爱好，提升民众的素质与文化修 养。从社区到学校，多开展一些有意义的线下文娱活动，多举办内容新颖的读 书交流活动。家长也要给子女树立榜样，从自身做起。放下手机，通过读书、 共同做家务、交心，让生活丰富起来。

**3.现在有三个工作让你选择:第一个工作挑战性大，但是压力小；第二个工作** **有一定难度和挑战性，压力较大；第三个工作挑战性很大，推进很困难。对于** **这三个工作，你会选择哪一个工作？请谈谈你选择的理由。**

【解析】

作为一名刚入职的新人，如果必须做出选择，我会倾向于选择第二个工作， 有一定难度和挑战性，压力较大。

首先，我会选择有一定难度的工作。我们都知道，通过踮起脚尖才能够到 的目标往往更能激发我们的内在潜力。面对陌生的工作环境、不熟练的工作技 能和内容，我们会面临很多困难，这时候如果工作的难度处于中等水平，这意 味着完成这个工作需要付出一定的努力，需要查阅资料、询问有经验的同事、 请教领导、参加技能培训等等，在这个过程中会提升我们的工作能力。此外， 工作处于中等难度水平，就意味着经过努力之后完成的可能性很大。一但我们 完成了工作，对自己就是一种激励，有助于建立职业信心。其次，工作中适度 的挑战是很有必要的，但我不会选择有很大挑战的工作。因为刚步入工作岗位， 受限于工作经验不足，工作能力欠佳，统筹兼顾能力较弱等因素，选择挑战性 很大的工作，本来成功的概率可能很小。如果不成功一方面，不利于工作的顺

利开展，甚至还可能会给单位带来损失；另一方面，也不利于职业自信的养成。 最后，我会选择有些压力的工作，因为有压力才会有动力。此外，有压力就意 味着这份工作的完成与否对于工作的结果甚至单位的利益都很重要。这样工作 的压力也就意味着一种工作中的责任，完成有一定压力的工作有益于培养我们 的责任意识和归属意识，对于工作的完成至关重要。

当然，如果我在单位已经工作多年，有十几年甚至是几十年的工作经验， 那我会偏向于选择第三种工作，挑战性很大，推进很困难。一般这样的工作很 少有人愿意接手，因为完成的可能性很小，有可能耗费了巨大的精力和财力都 不能完成，会给单位带来很大的损失。我会选择接手这样的工作，是因为首先 作为单位的老员工， 自己有义务和责任担负起这份重担，这不仅是对单位的责 任与担当，更是对自己几十年工作经验的检验。在单位里，可以承担如此重任 的可能也只有部分经验丰富的老同志，因此要做好模范带头作用。其次，这样 的工作一般都会耗时耗力很多，也就意味着可能需要一些人力物力。在这个时 候，就可以借此机会培养一部分年轻力量，在完成工作的同时也是工作经验很 好传授的机会。做好新老传帮带也是我们作为老员工的必修课，对于单位来说 是非常重要的一个环节。

我们在工作中，往往会遇到很多工作，有的是自己的本职工作，有的是紧 急的部门协调配合工作，有的甚至是之前从没有人尝试过的创新性工作，难度、 压力等各异。我们需要做的是尽全力完成所有的工作，不断提升自己的工作能 力和工作效率，加强专业技能培养和知识储备，使自己成为一名优秀的工作人 员，为单位做出更大的贡献。

**2019** **年** **7** **月** **13** **日上午黑龙江省考公务员面试真题**

**1.有人说，当我张开翅膀，振翅高飞；也有人说，当我闭合时，谨言慎行。** **你认为公务员应该怎么做?**

【解析】

题目的两种说法让我想到了“高调做事，低调做人 ”这句话。“张开翅膀， 振翅高飞 ”，就是要不管外界如何，都要尽力去飞，以达到自己想要的结果。 这就是告诉我们在做事情的时候，不要畏首畏尾，不怕困难阻挠，要尽全力

去把事情做好，即高调做事。“闭合时，谨言慎行 ”，就是停下来的时候，应 当不乱说乱动，谨守规矩，保持谦虚低调。谨言慎行，是我们传统文化中对 君子为人处世的要求，即低调做人。

作为一名公务员，我认为应当“ 高调做事，低调做人。”首先，从“ 高调 做事 ”方面来说。公务员的基本遵旨是为人民服务，在我们做事的时候，若 是畏首畏尾，害怕困难，不敢尽力，不负责任，那么我们就很难成为一名合 格的公务员，也会辜负人民群众的期望。现在我国正处于全面建成小康社会 的决胜阶段，正需要我们每一位公务员敢做敢为，攻坚克难，才能真正实现 全面小康的目标。其次，从“低调做人 ”方面来说。公务员在日常工作中， 要与领导、同事、群众等相处，若不能遵守组织纪律，谦虚低调，而是恃才 自傲，盛气凌人，胡说乱动，则很难得到他人的支持与帮助，也会给工作带 来障碍， 自然就很难在公务员队伍中立足、在群众心 目中树立良好的形象。

当然，要做到“ 高调做事，低调做人 ”并非易事。

第一，高调做事，要有勇气。只有勇往直前，敢于任事，敢于干事，才 能成事。这就要求我们公务员要具有不惧困难，敢于担当的精神。

第二，高调做事，要有实力。有心无力，只能徒留遗憾。作为一名公务 员，面对纷繁复杂的工作，只有不断地学习，提升自己的学识能力，才能胜 任。

第三，低调做人，要有规矩意识。无规矩不成方圆。我们只有严格按照 党纪国法、组织纪律的要求，约束自己，修炼自己，才能保持谦虚谨慎，才 能少犯错、甚至不犯错。

**2.县里开展扶贫，组织村里的人去镇里企业工作，分两批输送，但是效果不** **理想。现在准备再次开展一次，让你组织，你怎么开展?**

【解析】

组织村民去镇里企业工作，既可以增加村民的收入，实现脱贫，又可以解 决镇里企业用工问题，是一项两全其美的举措。为了取得理想效果，我会从以 下几个方面开展工作：

第一，查找效果不理想的原因，吸取经验教训。我会找到前一次组织工作 的负责人，向他请教工作开展的过程、遇到的困难和问题、对这一次工作有何 建议。我会去企业走访，询问企业主对前一次就业村民工作的评价、企业需要 何种工作人员、需要多少、有哪些要求。我也会走访已经在镇里企业工作的村 民和工作了一段时间离开的村民，询问他们工作待遇如何、是否适应工作、选 择留下来或离开的原因是什么等。

第二，根据前期了解的情况，开展宣传动员。根据对镇里企业走访的情 况，将镇里企业的用工需求在村里的公告栏进行张贴，并和村干部一起组织 贫困村民召开座谈会。在会上向村民讲解在镇里企业就业的好处，如离家近、 方便照顾家里、待遇稳定、工作环境不错等等，对心存畏难的村民进行鼓励。 邀请已经就业的村民现场现身说法，进一步打动他们。对于那些仍然不愿参 与的村民，到其家中走访，了解情况，单独做好思想工作。

第三，与企业对接，帮助做好岗前培训。召集企业负责人开会，讲明帮 助贫困村民就业脱贫的重要性以及相关政策和要求，希望他们能够多给村民 一些机会；在岗前培训中，也希望他们能采取以老带新，手把手教授的形式， 让新人能尽快掌握技术，尽快正式上岗；在培训中，需要我们帮助的，我们 尽量提供帮助。

第四，做好跟踪工作。将就业的村民造册建档，不定期对他们进行走访， 了解其在企业工作的情况，对他们在工作生活中遇到的困难和问题及时提供 力所能及的帮助，让他们能够安心工作，获得稳定的收入来源，真正实现脱 贫。

**3.上级领导来你单位检查文明单位评选工作，有检查人员反应楼道里有烟味，** **并说：“公共场所禁不好烟，会耽误评选** **”。如果你负责陪同，你会怎么做?**

【解析】

建设文明单位，有利于提升单位形象，提高工作效率，更好地为群众服 务。在上级领导检查工作的过程中，发现楼道里有烟味并提出了批评，这说 明我单位在建设文明单位的过程中工作还没做到位。作为陪同，面对这种情 况，我会这样做。

第一，虚心接受批评。当检查人员提出批评时，立马承认自己工作的不 足，并作出道歉，承诺马上进行整改。在接下来的检查中，一边介绍我单位 建设文明单位所采取的措施及取得的成果，一边认真听取检查人员的意见， 认真记录。

第二，进行整改。检查结束后，根据检查组的意见，一一列明需要进一 步整改的地方，并拟好相应的整改方案向单位领导汇报。在领导同意之后， 进行整改。在单位召开全员工作会议，通报这次检查的结果，并公布进一步 整改的方案；对前期工作执行不到位的责任人提出批评；对于不足之处限期 整改，将任务层层分解，落实到人。在整改过程中，随时随地对各部门、各 科室进行督查，落实整改情况。

第三，整改结束后。及时向上级汇报整改结果，听取上级部门的意见， 将文明单位建设成果长期保持下去，争取在评选中拔得头筹。

通过这件事，我认识到，表面看是文明单位建设工作落实不到位，但从 深层次来讲是单位的工作作风、工作执行力还存在问题，需要进一步提升单 位工作人员的思想意识，改进工作作风，以便更好地为人民群众服务。

**2019** **年** **7** **月** **13** **日黑龙江省考省直市直面试题**

**1.现在社会上出现诸如高铁霸座、论文抄袭等现象，破坏了社会规则，出现** **这种现象的大多数还是具有高学历的人。对于这种高学历与低规则的现象，** **你怎么看？**

【解析】

俗话说“无规矩不成方圆 ”，规则是社会运行的保障。无论学历高低，任 何人都应当遵守社会规则。但现在有部分高学历人员无视社会规则，出现高 学历低规则的现象，折射出当今道德教育的不足以及规则约束力的缺失，这 种情况急需改变。

一般来说，高学历人员，都受过良好教育，是社会精英，是社会标杆， 也是普通人羡慕的对象。但是现在某些高学历人员却无视社会规则，我行我 素。他们的这种行为，一方面会扰乱社会秩序，产生负面示范效应，给社会

风气带来不良影响；另一方面，由于他们的高学历背景，会影响民众对高学 历群体的整体认知，会让公众质疑高校教育，进而影响我国教育事业的发展。

出现高学历低规则的现象，的确令人意外与失望。之所以会出现这样的 现象，我认为其主要原因有以下几点：

第一，从个人方面来讲。某些高学历者缺乏对自己行为的约束，认为自 己学历高就应该享受更高的待遇，并没有认为这是一种不道德不文明的行为， 这其实是一种学历傲慢。

第二，从教育方面来讲。可以说近几十年来，在中小学阶段，家长和学 校只重视成绩分数、升学率，而到了高等教育阶段，只重视专业技能，导致 高学历的人群空有学历，道德品质却没有得到良好的培养。

第三，从规则意识方面来讲。中国是礼仪之邦，注重规则是我们的优良 传统。以前我们是熟人社会，在熟人圈子里人人都讲规则，而随着社会的变 迁，现在我们进入了陌生人社会，在陌生人面前讲规则的意识还没树立起来， 导致规则的约束力不足。

第四，从违规的后果方面来讲。无论是霸座，还是论文抄袭，在处罚方 面，以前的做法往往只是和稀泥，口头劝解或批评，并没有严格的处罚措施 和规定。只是后来引起广泛的社会热议后，政府才逐渐出台政策予以规范。

要想改变这种高学历低规则的现象，让高学历人员真正成为社会的标杆， 让我们的社会民众人人守规则，我想：

第一，要进一步加强思想道德及规则意识教育。应该将道德教育、规则 意识纳入到国民教育体系中，在学校教育的各个阶段严格落实，真正把素质 教育落到实处，并在人才综合考评中设定道德品质的评价指标。

第二，要进一步加强制度建设。把不遵守规则的行为纳入法治框架，例 如把霸座行为人归到“失信人 ”名单中，在规定天数内限乘火车或飞机出行， 对学术不端的人撤销相应学位，惩戒相关责任人。针对具体不守规则的行为， 要细化完善惩戒机制，防微杜渐。

第三，要进一步加强诚信社会建设。不断推进诚信 3.0 体系建设，落实 《社会信用体系建设规划纲要(2014—2020 年)》，对“失信人 ”的惩戒形成合

力，净化社会风气。

**2.有** **A、B** **两个单位，近期要准备搬迁到同一栋办公楼办公，但尚未确定具体** **楼层归属分配。你是** **A** **单位的办公室主任，领导让你负责此次本单位的搬迁** **工作，你会怎么做？**

【解析】

有序进行搬迁，能够提高工作效率，节约资源，作为本次搬迁工作的负 责人，我会这样做：

第一，了解基本情况。具体了解单位需要搬迁的人员数量以及所要搬迁 的科室及部门数量，以此来确定在新大楼里所需要的办公室数量；同时询问 一下各部门对于办公环境是否有特殊需求；了解上级部门对我单位及 B 单位 办公楼使用安排的初步意向；新办公楼已有的办公设施配备情况等。

第二，与 B 单位协商楼层分配。主动联系B 单位的负责人，了解 B 单位 对于办公室的基本需求情况，按照上级部门安排的初步意向，商量好楼层分 配，尽量满足双方需求，并共同将分配意见向上级部门汇报，请求上级部门 批准。

第三，做好办公场地分配，制定搬迁计划。带领各个科室的主要负责人 到新办公楼实地考察了解具体的位置、楼层、面积、配套设施等。然后召开 搬迁工作会议，以方便群众办事为原则，根据各科室的实际需要，分配好各 科室的办公场地，规划好各科室办公设施的摆放；商量好各科室搬迁的先后 顺序，预估各科室搬迁的工作量，制定好搬迁计划上报领导；要求后勤部门 提前做好新办公楼基础设施的检查及卫生打扫工作，提前联系好搬家公司。 联系B 单位，商量好搬迁时间，错峰搬迁。在单位内部下发搬迁通知，要求 各科室做好搬迁准备，做好思想动员工作；同时通过线上线下采取多种形式 提前半个月左右对外发布搬迁公告，方便群众办理业务。

第四，高效有序搬迁。搬迁时间尽量选择在周末，按照既定搬迁计划各 科室部门依次搬迁，尽量避免对群众办事造成影响。搬迁时，要求各部门负 责人，做好办公设施的保护工作，对文件资料要打包编号严格保管、对于涉

密资料一律自己搬运。办公设施、文件资料搬到新办公地点后，马上做好布 置规整及调试，以便马上能进行办公。搬迁完成之后，做好其他相关后续工 作，保障本次搬迁完美完成。

**3.你是某市领导，在某次问政直播过程中汇报我市护城河污染防治取得了突** **破性的进展时，现场有位群众忽然拿出一瓶水，说是护城河的水，问你敢不** **敢喝，现场一片哗然，你会怎么回应？请现场模拟。**

【解析】

这位市民朋友：

您好！您能带着护城河的水来到直播现场，说明您是非常关注咱们护城 河防污治理情况的。非常感谢您对我们工作的监督和支持！我相信现场和电 视机前的广大市民朋友和您一样也非常关注咱们的工作情况。水我先拿着， 请您稍安勿躁，坐下来耐心听我说几句。

我刚才说护城河污染防治取得了突破性进展，主要是基于以下几个方面 来说的。一是已经对河道里及沿岸的违章建筑进行了清理拆除，将乱堆乱放 的石块、树枝杂草垃圾等杂物也清理干净。二是排查了河道内非法的排污口、 排水口，并进行封堵，避免排污。三是进一步净化、绿化、美化了沿河两岸 景色，沿途设置了部分围挡。四是对河道淤泥进行了清理、运走，并对清出 的河底铺设了鹅卵石，现已聘用了专职的河道清理工人进行定期维护。这些 成果，与以前的情况相比，确实取得了突破性的进展。我相信您也是看到了 的，广大市民朋友也是有感受的。

您今天问我敢不敢喝这瓶水，您这么做的初衷，我特别能够理解，就是 希望我们能进一步加大护城河水的治理力度，使河水更加干净清澈。您的这 个想法，也是我们下一步工作的重点。接下来，我们会通过投放石灰、双氧 水等对水面继续净化，并投放一定的鱼类来改善水质。但我要说明的是，护 城河水和引用水的水质标准毕竟是不同的，饮用水的标准更高。在这里我也 提醒一下各位市民朋友，即使我们的河水以后更加干净清澈了，也不要直接 饮用，我相信大家是能够理解的。

在这里，我向大家做个承诺：在接下来的工作中，我们将进一步加大工 作力度，尽快还大家一条干净清澈优美的护城河！我们未来会进一步接受群 众的监督，还要铺设排污管道，做到雨水、污水分离，做好明渠改暗管以及 护城河两岸的修砌和铺设工作。后续会积极邀请上级水务部门、环保部门进 行现场指导，同时我也呼吁广大市民朋友，共同维护护城河改造工程的成果， 不往护城河中排放生活垃圾，不在河道随意搭建违章建筑；发现有破坏、污 染护城河的行为，及时向我们举报。相信通过我们共同的努力，我们的护城 河一定会成为我市一道亮丽的风景！

**2019** **年** **7** **月** **14** **日黑龙江省考边远乡镇面试题**

**1.某地政府对干部进行绩效考核，要求干部在政务网站上公开自己的业绩和** **工作，除保密事项外一律都要公开，并让群众点赞、评价以进行排名，很多** **人对此褒贬不一，对此你怎么看。**

【解析】

我觉得某地政府的这种做法是一种创新之举，值得点赞，值得学习。这 种做法具有重要的意义。

第一，将干部的业绩和工作晒到网上，需要保密的不公开，这有利于全 面推进政务公开，保证政务公开的规范化、法治化和常态化，是建设服务型 政府的有效举措。

第二，“金杯银杯，不如百姓的口碑 ”。考核干部，利用互联网收集群众 意见，是干部管理手段的创新，能够使干部的绩效考核更加科学、全面。

第三，业绩公开，让群众参与到考核中来，不但能够让群众真正了解政 府工作，督促政府工作人员政绩为民，还能提升群众的参政意识、主人翁意 识，提升群众的获得感和幸福感。

现在有人不赞同这种做法，我想他们主要是担心以下几个方面的问题。

首先，这些工作业绩的数据，都是政府部门工作人员自己提供的。他们 为了能够得到群众的好评，可能会进行美化，报喜不报忧，甚至造假；有的 还会利用自己的亲朋好友进行特意好评，使评价失真。

其次，某些平日不作为或乱作为的干部，对此种做法会心存抵触，从而 应付了事，导致该政策执行困难。

最后，政务公开只是干部绩效考核的项目之一，所占考核权重不高，对 干部不会形成太大压力，而且群众参与的积极性和普遍性也存在疑问。

这个政策虽然可能存在上述问题，但我们不能因噎废食。为了能更好地 落实该项政策，发挥实效，我觉得：

第一，要加强宣传。对于干部可以通过专题会议、思想动员、培训学习 等方式进行教育引导，让其意识到政务公开的必要性和严肃性，确保干部积 极配合;对于群众可以通过电视、广播、短信、网络等途径宣传该项政策，发 动群众积极参与进来。

第二，要加强监督。对于干部上传的信息应当认真核实，避免出现虚假 信息，对弄虚作假的行为，加大处罚力度；对审核不严的进行追责。

第三，要提高政务公开以及群众评价在考核中的权重比，更好地发挥该 做法的作用；对群众的批评建议应当及时回应，对于群众的举报应当及时落 实查清，从而更加激发群众的参与热情。

**2.在乡村振兴的大背景下，你单位举办过多次针对村民的农业生产技能培训，** **现在领导让你去了解培训的效果，你会怎么做?**

【解析】

培训效果可以直接反应出以往培训的成绩和问题，以便于及时做好后续 培训的调整，更好地对村民进行农业生产指导，助力乡村振兴。

第一，摸清情况。查阅以往的培训资料并联系前几次培训的负责人和讲 师一同展开座谈，对以往培训的规模、时间、内容，以及培训中遇到的问题 进行详细交谈，摸清基本情况，并邀请他们协同做好培训效果的调研。

第二，走访村民。组织我们的工作人员分小组深入走访以往被培训的村 民，重点了解培训之后是否对他们农业增产增收起到效果，是否有助于因地 制宜地开展科学务农，是否有村民在培训之后有创业的想法或已经开展创业

的项目。除此之外，也要多听村民对培训的意见和看法，以便于后续开展培 训更有针对性。

第三，走访村干部。与各村村干部了解该村在培训之前的农业生产和生 活情况，以及培训之后农产品销售、村民实际收入的相关数据，以便于做好 信息比对。

最后，做好数据统计。将各小组调研的实际情况进行汇总分析，再结合 同村干部了解的数据，综合得出以往的培训效果，包括成绩和不足等。重点 梳理培训给村民农业生产带来的改变与进步，格外关注通过培训仍然没有解 决的问题，并协同培训讲师提出针对性的解决办法，整理成一份报告，为后 续开展培训提供科学的依据。

**3.你是一名管理救济金的干部，在下乡走访的过程中，遇到一位大爷说他符** **合救济金的领取要求，但申请了很多次都没有结果，很多和他一样的村民都** **已经列入救济名单，他还情绪激动地拉住你的手，不让你走，此时你会怎么** **办?**

【解析】

救济金的公平有序发放事关需救济群众的切身利益，作为管理救济金的 干部，下乡走访碰到了上述情况，一定会本着切实履职的原则负责到底，妥 善解决。

第一，安抚老人情绪。先不急于松开老人的手，同时劝他不要着急，他 有话慢慢讲，承诺会对此事立即展开调查，若老人的确符合申请条件，一定 会还给他公平。

第二，详细了解老人家庭情况，比如住房、家庭成员组成、经济来源、 年收入，以及是否有突发意外事件等，也会让老人带着自己去他家中进行走 访了解，同时询问老人村干部是否有按照既定程序组织救济金的发放，比如 民主评议、公示名单等。若老人不符合领取救济的条件，向其耐心解释相关 政策，并找到村干部一起劝说；若符合申请条件，则向老人说明申报流程以 及要准备的材料，承诺为其办理，并留下自己的办公电话，方便老人与我沟

通。

第三，若老人符合申请条件，在与老人做好承诺后，我会通过明察暗访 以及打电话联系本单位工作人员查阅资料等方式，深入了解该村近几期列入 救助名单村民的家庭经济状况、资金发放情况，同时还要与村主任沟通，查 阅村里台账，了解救济金发放的组织程序。若村主任存在违规操作的问题， 向上汇报，根据规定给予相应行政处分，情节严重的追究法律责任。

第四，督促该村根据组织程序以及救济金发放规定落实申请工作，做好 公开公示，保障老人以及相关需救济人员的切身利益。

最后，为了避免再次发生类似情况，我会召开各村村干部电话视频会议， 重申救济金等民政资金发放的规范性和组织原则、管理制度；在各村公开我 单位的监督举报电话，针对救济金等民政资金发放问题欢迎广大村民提供线 索。

**2019** **年** **7** **月** **14** **日黑龙江省考公检法面试题**

**1.有人说好习惯比法律更重要，但也有人说法律比好习惯更重要。对此，请** **谈谈你的看法。**

【解析】

具有良好的习惯、遵纪守法是一个现代公民的基本素养，好习惯与法律都 能促进社会的文明、和谐与稳定，两者都很重要。但从社会发展的角度而言， 两相比较，我认为法律比好习惯更重要。

首先，从普遍性来说。所谓习惯，主要是指个人或某个群体行事的惯常方 式，它突出的是一种个人或某个群体行为特性。习惯无论好与不好，都是私人 性的，不具有普遍性，很难作为整个社会的公共规则。而法律则不同，它的制 定是针对全体公民，任何人都得遵守。

其次，从稳定性来说。习惯养成后，虽然具有一定的稳定性，但习惯容易 随着情况的变化而改变，好习惯随时可能会被打破。而法律一经制定，就具有 很强的稳定性，不会随时变化。

再次，从约束力来说。习惯对人的行为确实有一定的约束作用，但这种约 束只是一种自我约束，缺乏刚性。而法律是一种外在的约束力，具有强制性， 任何人必须遵守，不守法会带来相应的后果。

最后，从权威性来说。一个社会只有在权威规则的规范下，才能更好地运 行，而法律则是国家意志的体现，违法必究，执法必严。

当然，法律并不是万能的，没有一定的条件，法律的实施也不一定就能达 到完美的效果，法律与好习惯有着密切的联系。

第一，法律不是无源之水，无根之木，它的制定依据不能脱离良好的社会 文化习俗，文明习惯。

第二，法律是一种外在约束力，只有民众具有良好的各种习惯，并自觉地 去学法、守法、用法，才能使法律的效用发挥得更加完美。

第三，法律注重的是社会公共的一面，对于人的私人一面很难涉及到，而 好习惯则对此做了有益的补充。

总之，从社会发展的角度来说，虽然法律比好习惯更重要，但好习惯也有 其重要作用，不可忽视。因此，我们既要引导、培养公民的好习惯，也要精制 良法，维护法律权威，发挥法律的作用，共同促进社会发展。

**2.在政法机关，部分干警工作压力大、心理压力过重，身心呈现亚健康状态。** **你是政法机关的工作人员，你单位要组织一个“快乐工作，健康生活** **”的活动。** **你认为可以组织什么活动？请选择一个活动开展并说明理由。**

【解析】

开展“快乐工作，健康生活 ”的活动，可以帮助同事们释放压力，缓解压 力，改善身心的亚健康状态，从而能够以更好的状态投入到工作当中。

我认为可以开展下列活动：以释放压力为主题的座谈会;户外拓展;体育比 赛;亲子活动;文艺表演等。我选择第一个活动来开展，理由有两点：第一，该 活动具有针对性，可以直接帮助同事们释放压力。第二，组织成本低，效率高， 效果好。不需要较大花费和较长时间，可以分批次组织，并且全员都能参与。

对于本次“ 以释放压力为主题的座谈会 ”我会重点做好以下几个方面的工 作。

首先，做好会前基本准备：一方面，确定座谈会的时间、地点等，向单位 同事发出号召动员，说明此次座谈会的目的在于帮助同事们找到压力来源和释 放压力的科学方法，有助于大家的身心健康，希望同事们积极参与；另一方面， 通过匿名调研或是电子邮箱投递的方式，了解同事们在工作中的困扰和心理上 的难题都有哪些，设计好会议环节流程，邀请心理学专家，以及有摆脱压力成 功经历的同事莅临现场指导。

其次，明确座谈的核心内容：一是心理健康出现问题的表现，给人的健康 带来的危害，帮助同事们树立正确的健康观念；二是引导同事们正确认识压力 和掌握释放的压力的正确方法。

再次，按照流程开展座谈会：第一，活动当天，为了能够调动气氛，可以 在座谈会开始阶段，根据心理专家的指导，设置一些释放压力的小节目，比如 踩气球、大声唱歌、测验心理健康程度等。第二，由心理学专家和有关同事讲 解，长期积累工作压力的危害有哪些，以及类似情况的表现形式，面对压力如 何释放的经验方法。我们可以采取案例教学、视频、音乐等方式，让同事们更 易接受。第三，专家和同事的互动答疑，引导同事们说出自己的压力，并有专 家现场进行疏导。对压力过重的同事，可以安排专家一对一做心理咨询工作。 第四，将同事分成若干小组，由专家进行现场答疑，以及指导他们做缓解压力 的小环节。

最后，座谈会结束后，把这次会议成果进行总结，把好的解压方法发送给 所有同事，树立“快乐工作，健康生活 ”的理念，并在以后工作持续关注同事 们的工作状态和身心健康情況。

**3.你单位组织送法下乡活动，在宣讲法律的过程当中，有群众大喊：“你送的**

**‘菜** **’我们不喜欢，我们不要送‘菜** **’吃，我们要点‘菜** **’吃！”，其他群众也** **跟着起哄。此时你会怎么办？**

【解析】

送法下乡活动主要是为了提高人民群众的法律意识，让大家能够学法、守 法、用法。现在群众对我们的送法工作内容不满意，这就难以达到活动目的。 面对题目中的这种情况，我应当及时做出调整，保证活动顺利开展。

首先，稳定现场秩序。我会暂停活动，对提出意见的群众，表达感谢。请 现场群众稍安勿躁，告诉他们我们会马上按照大家的要求调整活动内容，让大 家都有收获，请大家配合。请村部帮助我们维护现场秩序，稳定群众情绪。

其次，召开组内会议，稳定小组成员情绪，鼓励大家不要气馁；共同商量 接下来的应对方案，认真听取组员们的意见。安排组员做好现场调研，听取现 场群众意见，摸清群众想知道哪些方面的法律知识内容，并将内容进行分类， 如婚姻、计生、财产、劳动、治安等等，选取典型案例作为讲解内容。

再次，根据调查结果，按照我们工作人员的专业所长进行分工，在现场按 照专业分别设置宣传咨询台。然后向群众说明我们的分类，大家可以按照自己 的需求选择宣传咨询点。在宣传过程中，要求同事们要耐心细致，讲解要深入 浅出，用群众听得懂的话语进行讲解，多采用案例讲解，以案释法，保障讲解 生动有趣；对群众关心的问题、案例认真做好记录。

最后，在活动结束后，召集工作人员总结好本次活动的经验教训。之所以 会出现今天的情况，主要还是我们前期的准备工作没做到位，不了解群众的实 际需求，做事情只是想当然。在以后的工作中要吸取本次教训，踏踏实实做好 每一项工作。

**2019** **年** **7** **月** **15** [**日黑龙江省公检法面试真题**](http://www.gjgwy.org/gwykszt/ms/)

**1.当前出现了一些冤假错案，为了避免冤假错案的产生，我们公检法司部门出** **台了执法终身负责制的规定，警察、法官对自己经办案件终身负责，对此，你** **怎么看?**

【解析】

随着我国法治工作的不断完善，我们已经取得了不错的成就，但是依然存 在着个别警察调查取证失规范，法官审理枉法、行政干预司法等问题，造成冤 假错案的出现，影响极其恶劣。现在从行政执法责任终身制到司法审理终身负

责制，都是司法改革的重要举措，助推了司法公正，让每一位群众切实感受到 更多的安全感。

当前对警察、法官经办案件终身负责将责任归属进行了细化，这不仅是一 种制度上的完善，也督促了警察的调查取证过程要更为严谨，法官依法依规审 理，不断提高职业操守和专业素养，进而保障程序公正与实体公正，让每一个 公民在司法案件中感受到公平正义。正所谓“一次不公正的审判,比十次犯罪所 造成的危害还要严重,因为犯罪不过弄脏了水流,而不公正的审判则败坏了水的 源头。”我们只有做到司法公正才能真正彰显法律的威严，保障司法的生命力和 公信力，让人民自觉相信法律、信仰法律、遵从法律，增强法治精神，以营造 全民守法的良好氛围，推进法治社会的构建，进而建设法治中国。

为保障终身负责制的落实，我认为：

第一，必须要将责任进行细化，对于公检法司每一个工作环节、主要责任 人都要进行清楚的责任界定，使之明确严谨。

第二，既要充分发挥我们检察院的检察职能，对于案件质量严格把关，也 要自觉接受公众监督，不断加大我们公检法司工作的公开透明化，通过执法直 播、裁判文书上网、人民陪审员制度的落实等，让更多的公民参与到公检法司 工作中来，并将此纳入法治政府建设、司法审理的考评考核中。

第三，法律的生命力在于实施，今后一旦发现有执法、司法不公正的问题 必须按照此制度严格追查，究竟当事人责任，并通过新闻媒体报道，充分发挥 舆论的监督和引导作用，让人民群众感受到公平正义，让每一位公检法司工作 人员对法律、对职权心存敬畏。

**2.法院组织庭审进社区活动，能够让老百姓更方便了解庭审的有关内容，从而** **对老百姓进行普法宣传。你是法院的工作人员，你认为做好这项工作的重点是** **什么?**

【解析】

庭审进社区活动不但可以让老百姓通过近距离听审，直观了解法院审理案 件的流程，增强司法公开的力度，也可以让他们深刻地感受到法律的威严，提

高法律意识，做到知法、懂法、守法、用法。我认为做好此次活动主要包括以 下几个方面。

第一，做好宣传和组织工作。提前确定好进社区的工作人员及具体庭审案 件，并通知法院工作人员以及当事人，做好动员工作;与相关社区取得联系，获 得社区的支持和配合，提前考察，确定好具体开庭时间和开庭地点，并可以在 这些社区内进行前期宣传，普及好案情，利用条幅、展板、社区通知栏、业主 微信群、致社区居民的一封信等多种方式，动员社区居民们积极参加。

第二，庭审当天的秩序维护。庭审案件会选择与居民生活息息相关或有一 定社会影响力的案件，比如现在打黑除恶专项整治活动相关的民事纠纷、邻里 纠纷等;开庭过程中一定要严格遵守开庭的流程，保证庭审法官、书记员等人员 能够严格的按照庭审要求进行操作，做好现场视频的录制工作，以保证既能够 在社区起到庭审的宣传工作，又能够不影响案件的正常审理;并协调法警维护好 庭审现场秩序。

第三，庭审结束后，结合案件具体情况，现场进行相关法律知识的宣传和 普及工作，并对社区居民的疑问进行及时解答，方便老百姓更加理解、记忆和 运用相关法律知识。

第四，做好活动总结及宣传工作。在庭审进社区活动结束后，总结此次活 动效果、成绩、问题与群众反馈的意见等，为再次开展此类活动积累经验；将 现场活动的照片或视频在网上进行宣传，扩大宣传效果。

**3.某医院地处繁华路段，附近地面塌陷，有一私家车不慎掉入了坑中并造成交** **通拥堵，你作为交警，请问你怎么办?**

【解析】

医院是救死扶伤的场所，如果通往医院的道路拥堵，那可能会耽误治病救 人的时间，所以作为一名交警，应该时刻以群众利益为重，快速救援并疏散交 通。

首先，稳定局面。第一时间查看私家车主以及车上人员是否有受伤情况， 如果有受伤情况快速联系医院派医生前来救治，并持续与受伤人员对话，稳定

其情绪;让同事拉上警戒线，防止再次发生事故;并在现场疏散附近通行车辆， 尽量减少拥堵情况。

其次，解决问题。马上将警情向上级汇报，请求支援。呼叫吊车，救出被 困车上人员，拉出掉到坑里的私家车，做好下一步处理工作;呼叫附近正在执勤 的其他同事，帮助在附近及本路段继续疏散交通，并开出应急通道，以便医院 来往的车辆通行；疏散围观群众，用喇叭跟围观群众说清楚厉害关系。一是说 明周围有来往车辆可能造成人身伤害，二是说明道路拥堵会对耽误其他需要治 疗的人的时间，请大家离开不要围观，请大家离开时注意脚下安全。

最后，在恢复现场秩序后，建议领导对该路段进行封闭，规划好绕行路段， 加大警力做交通疏导工作；及时联系市政部门说明情况，修复道路，并排查其 他路段隐患以免再次发生类似事件。

**2019** **年** **7** **月** **16** **日黑龙江省考公检法面试题**

**1.为了更好地开展普法工作，也让执法人员更好地完成执法工作，现在把一** **些执法案例作为示例宣传，以案释法。对此，你怎么看?**

【解析】

建设法治社会，普法宣传是重要一环。这种以案释法的普法教育方式引 导力度更强、更有说服力，也能给群众更多的可抓取式的感受，值得进一步 推广和普及。

在以往的普法宣传工作中，我们往往只是宣传一些法治理念，或者一些 宏观的法律条规，效果不尽如人意。现在这种做法：

第一，通过案例普法的方式可参考性、可对比性更强，群众可以直接根 据案例与自己关心的事件或身边的案例进行结合，通过相似度等做出一定的 判断，普法效果更好。

第二，体现了执法部门积极贯彻落实党的十八届四中全会精神，是进一 步增强法治宣传教育的吸引力和渗透力，营造良好的执法环境的有力举措。

第三，以案释法，生动有效，推广性强，将有助于全面推进法治建设进

程，加快建设法治中国的步伐。

以案释法，虽然优势明显，意义重大，但也可能会存在一定的问题。一 方面，一般具有代表性的案例的案情大多比较复杂，如果普法的过程中解说 不到位，反而会起到适得其反的作用，让群众误会我们的法律是门高深的学 问；另一方面，以案释法的过程中，宣传对象的疑问相对会更多，而此时对 工作人员的要求和专业素养也更高，难以保证各个地区都有很多这样优秀的 执法人员。

因此，为了更好地落实这一做法，使其取得实效，我认为应当做到：

首先，要明确的案例筛选标准。各单位应精心筛选具有重大典型教育意 义、社会关注度高、与群众关系密切身边的案例、典型案例、成熟案例、针 对性强的案例作为释法重点，尤其是与本地区各类情况相似或相关的案件作 为宣传案例，尽量做到一例多用。

其次，要建立普法宣传讲解制度。执法办案人员在办案或法律服务过程 中，根据工作需要，向当事人进行释法说理。除了定向式宣传，还应进行广 泛式宣传，选取案例制作形式生动的宣传资料，利用重点节日，如国家宪法 日、法律颁布纪念日等以及“ 法律六进 ”等作为载体进行宣传，广泛深入机 关、单位、乡村、社区、学校、企业开展以案释法活动。

最后，通过媒体的力量进一步宣传推广。各执法单位可以加强与新闻媒 体的联系及协调，充分发挥新闻媒体在以案释法中的传播作用，推动落实新 闻媒体的公益普法责任。积极发挥广播电视台、报刊等媒体的传播作用，在 重要时段、重要版面刊播以案释法类节目和栏目，推动以案释法制度的全覆 盖。

**2.为更好地发动群众力量，让群众参与到我们的法律工作当中来，我们现在** **要选一些思想品德好的、热心肠的、有法律方面知识和素养的群众，你作为** **我们的信息收集工作者，领导让你去实施此项工作，你怎么实施?**

【解析】

让群众参与到我们的法律工作中来，能有效缓解法律工作人手不足的问题，

也能让群众进一步掌握法律知识，从而加快法治中国的建设。作为信息收集工 作者，我会重点做好以下几个方面的工作。

第一，认真领会领导意图。向领导请教，除了品德好、热心肠、有法律基 础等外，还需要参与的群众具备一些要求，如年龄、性别、从事的职业领域、 工作地点等等。

第二，通过发布招募公告获取信息。通过电视、广播、单位官网、本地网 络论坛、微信、微博等形式发布招募信息，讲明本次招募的重要意义，将报名 资格要求一一列明。接受自主报名以及单位推荐。可以通过网络、电话、邮件 等多种形式报名，并注明报名截止时间。

第三，通过走访获取信息。邀请社区的社区主任以及工作人员开交流会， 询问是否有符合要求的居民；到各企事业单位及独立商户进行逐个走访，了解 是否有符合要求的工作人员进行推荐;走访各大院校的法律专业教授，看是否能 够推荐部分优秀学生。根据走访获取的信息，主动联系有意愿的群众、学生， 做好信息登记。

最后，将以上多种渠道了解到的信息进行汇总，剔除明显不符合要求的人 员，将符合要求的人选信息进行复核，确定其信息的真实性，并按照要求进行 重点筛选，优中选优。然后将选定的人员名单信息报给领导。在我们本次实际 需求的基础上的多报送5%，以方便领导决策；将符合要求但没被选上的人员信 息做好存档，作为后备人选。

**3.你是政法干部，你们正在社区组织警民共治共建座谈会，这个时候你们社区** **老王和老李来了，老王说老李家的花盆从楼上掉下来，把老王家的狗砸死了，** **老李说没有，两人越吵越凶，你作为正在现场开会的政法干部，此时你该怎么** **办?**

【解析】

作为一名政法干部，对群众的矛盾纠纷进行及时妥善处理，是我的基本职 责。因此，面对题目中的这种突发情况，我会这么做。

首先，避免矛盾激化。我会马上暂停会议，表明身份，同现场其他与会人

员拉开双方，劝说他们不要激动，承诺会妥善处理好问题。同时请与会人员先 在会场休息一下，等我处理完问题后继续我们的会议。

其次，进行沟通劝解。分别同老王及老李沟通，一方面理解老王家狗被砸 死很心痛，舍不得的心态；另一方面，也理解老李被说是他家的花盆导致的很 生气，但告诉双方争吵并不能解决问题，都是邻居，应当以和为贵，希望他们 能心平气和地处理问题。

再次，解决问题。对于花盆及狗被砸死的问题，请双方进行举证，并到现 场进行查看以及申请权限调取监控，并走访附近左右居民，继而确定尽量明确 责任，有效证明花盆的归属问题以及与狗死因的关系，如果确实是老李的责任， 则协商赔偿，同时告知老李高空坠物的危害性，要求其马上妥善处理好阳台的 物品；如果不是，则请老王为自己的冲动向老李道歉。

最后，继续开展座谈会。在会上，我会就此事向与会人员说明邻里纠纷 应如何进行有效的沟通协商，如何合理合法维权，提醒大家在小区内加强高 空坠物等安全隐患的排查。我也会在接下来的会议中，以此为案例向大家分 享更多的警民共治共建经验，以便更好地落实警民共治共建工作，构建和谐 社区、法治社区。

**2019** **年** **6** **月** **24** **日湖南面试真题**

**1.虽然网络上出现了佛系青年这样的词,但某权威机构数据显示，有** **50％的青** **年每天工作** **10** **小时以上，有** **60％的青年晚上** **8** **点后还会点外卖，有** **47％的青** **年人认为他们仍要努力奋斗，对此你怎么看**？

【解析】

佛系青年在网上非常流行，意为在快节奏的生活中无欲无求、平和淡然的 青年人。让很多人误解是懒散、不求上进的样子。权威机构显示的这组数据让 我非常欣慰，可以看到很多青年还是在自己的长征路上奋斗着。

如今的中国，有平均年龄只有 30 多岁的飞机研发团队、平均年龄 35 岁的 量子科学团队、平均年龄只有 27 岁的基因工程师。还有此次疫情奋斗在一线的 90 后00 后医护工作人员和志愿者，他们已经成为我国发展的主力军。

奋斗的青年人，用汗水书写理想。青年人通过奋斗一方面获得物质利益，

保障自己及家人的物质条件。另一方面充分发挥自己的能力，实现个人价值， 达到心灵的满足。同时对于所在单位、整个社会国家，都能享受其奋斗的成果， 带动整体进步，促进发展。

当然在奋斗背后存在着“佛系 ”心态，我们应理智看待。一些人只是本着 平和的心态、淡泊名利，还有一些人是迫于现实压力下的自我调侃，而确实有 些青年人存在颓废、消极的心理，不思进取，我们应该重视起来。同时，过劳 工作、作息不规律的“奋斗 ”对于年轻人也会带来很多伤害。

因此，对于青年人，不仅仅要激励做新时代的奋斗者，还要从各方面关心 关爱他们。一是宣传鼓励奋斗精神，引导青年形成正面价值观。通过树立正面 典型、发挥媒体平台作用等方式带动青年人迎难而上、砥砺前行。二是规范工 作考核制度，为奋发有为的年轻人提供干事创业的平台和环境，如政策支持， 税收减免等等，倒逼年轻人发挥实干精神，避免“瞎忙 ”、“摸鱼 ”现象。三是 关心关爱年轻人切身利益，保障干事创业年轻人的合法权益，关注青年人心理 健康，做好心理疏导工作。

**2.村里要制定新的村约村规，你作为村里的干部负责开展本次工作，你觉得重** **点是什么?**

【解析】

村约村规关系到乡村的风气，是实行乡村振兴战略的重要一步。对于村约 村规的制定，我认为重点是以下几个方面。

一是制定前期的调研摸底工作。一方面会通过查阅资料等方式，查看本村 之前制定的规章制度等文字材料作为参考。并联系请教同乡其他村或在村约村 规方面做得好的乡村，借鉴先进经验。另一方面也会邀请村民代表一同参与调 研，通过走访和发放调查问卷的方式，了解村民对于村约村规的看法、对于纳 入村约村规的内容有哪些意见和建议等。

二是民主科学制定村约村规。在整理前期摸底资料后，形成本村的村约村 规征求意见稿，通过村民大会的形式收集意见、会议讨论以及邀请法律专家审 核的方式形成最终定稿。

三是加强宣传，长效落实。在村民大会发布后，也在村内宣传栏张贴海报、 发放宣传折页、村广播播放的方式进行普及宣传。联合村民代表成立村约村规 工作小组，一方面负责宣传工作，另一方面监督此项工作的落实情况。鼓励村 民对于违反村约村规的现象监督举报。

我相信，在村约村规的规范下，我们的美丽农村会越来越好。

**3.原定我和同事老宋一起去参加某政策解读座谈会，老宋已经将资料准备完毕** **了，但在去会议的路上他突发疾病，这时你该怎么做?**

【解析】

面对题干中的突发状况，我会从以下方面着手处理：

第一，了解情况。我会了解老宋突发疾病的情况，如果老宋是突发疾病是 稍作休息或服药短期得到改善的情况，我会先询问是否有过病史，看身上是否 携带药物应急，如果没有去药店购买，并准备热水、帮他调解座椅让他缓解病 情。如果短时间内无法得到改善或危及生命，立即拨打 120 或直接将老宋送往 医院救治，并在路上联系其家属告知情况，请家属朋友或其他同事带为照看一 下。

第二，准备会议。若老宋无法一同参加会议，我会第一时间向领导报告情 况，若领导派人顶替老宋参会，不涉密的情况下，我会在将资料的信息、会议 的流程等告知我的同事，便于其做好准备工作。如果领导决定我一人参会，我 会将老宋负责的内容利用会议开始前的时间迅速研读，对于重点内容勾画清晰， 做好会前准备工作。

第三，完成任务。如果会议开始前未做好完善的准备工作，我会联系会务 人员调整发言顺序，争取充分的准备时间。在会议过程中也要做好详细的会议 记录，有重点的进行标注，为会后工作打下基础。

第四，总结汇报。在会后我会向领导汇报此次座谈会的情况，并在说明老 宋为此项工作的付出。再买一些礼物去看望老宋，并说明正因有他的付出座谈 会非常顺利，请他安心养病。若老宋已无大碍，也会将会议过程中遇到的问题、 得到的意见通过表格的方式呈现出来，共同商讨后续的工作方向。

在今后的工作中，我也要不断加强自己的工作能力和应急应变能力，处事 不惊，团结同事，一同迎接未来的挑战。

**2019** **年** **6** **月** **23** **日湖南面试真题**

**1.某地出台政策，对于在公共场合吸烟的人进行拍摄和语音播报，有人认为很** **有必要，有人认为侵犯隐私，你怎么看？**

【解析】

考生开始作答：针对于题干当中公共场所吸烟的人进行拍摄和语音播报 引起争议的问题首先我认为这是一件值得提倡的事情，这样做有其合理性， 一方面它会给我们带来一个风清气正的环境，在一定限度上改善我们公共场 所吸烟屡禁不止的情况，因为很多人不怕罚款而是怕曝光，罚款在落实的时 候也难以执行，但是曝光在惩戒的过程中方便执行了，所以这样做的确会有 一定的受益。另外，这样的规定也给社会释放了一个信号，就是我们政府和 相应的公共场所管理机关对于吸烟的态度，我们不能忽略政府的能力和态度， 他会影响着社会，上行而下效，许多人也会知道吸烟危害的严重程度，我认 为这也是一个负责任的政府或者一个单位所应该做的事情，所以这件事从社 会收益的层面来说是值得提倡的。

当然一件好的事情也应该经得起质疑和推敲，有人感觉这样做会侵犯隐 私，我觉得貌似有一定的道理，但是我们细细的品味会发现其实并不是如此， 因为保护隐私是保护合法或者合规者的隐私，但是并不代表你犯错了我们也 要保护你的面子，就像贩毒人员公开审理一样，我觉得一位成年人成熟的表 现也是应该能够接受自己所犯的错误，毕竟曝光的前提是当事人已经犯了相 应的错误，另外我们曝光的目的是为了大家，也是为了当事人着想，其实也 并非一味地惩戒和处罚更多是为了建设美丽的公共环境，所以这个质疑虽然 有道理但是并不足以阻碍政策的出台和落实。

那么为了让这样的政令得以有效的推广和落实，我觉得我们还是可以从 以下几个方面进行一些努力。

一来，要充分的论证和讨论该举措的细节，在讨论的过程中可以让市民

给予相应的意见，保障拍摄和播报的标准和合理性，比如在播放的时候只播 放当事人的情况，旁边其他人员要打上马赛克等等，再比如说话的语言要适 当合理，以善意提醒为主，以免激化矛盾。

二来，举措是靠人去落实的，还要对我们的工作人员进行培训，让他们 有耐心还要细心的去完成这项工作，保证举措在前期运行的时候阻力能够最 小，能够最大化的赢得群众的支持。

同时我认为政策的目的是为了给我们一个良好的公共环境，那么相应解 决公共场所不文明的现象我认为依旧需要老生常谈的进行文明方面的建设， 要抓住学校和社会两个环节去宣传文明，真正让文明扎根于我们每一位公民 的内心，这样才能根本上解决公共场所不文明的行为。

各位考官以上就是我对这个事件的看法，考生回答完毕。

**2.现在城市各停车场“僵尸车** **”比较多，某市准备对市区停车场开展一次“僵** **尸车** **”专项整治行动，由你负责，你怎么来开展？**

【解析】

考生开始作答：整治“僵尸车 ”可以释放我们公共资源，也可以缓解道路 问题，而且还能够美化市容，所以这项工作可以说是意义重大，如果把这项工 作交由我去组织的话，我会从以下几个方面着手工作。

第一，我会对我们市区的僵尸车情况进行一个摸底工作，这样会给我们接 下来的工作提供一定的基础，一方面我要联系交管部门，了解我们市区车辆中 应该到年限报废的车辆和实际报废的车辆，这样就对整体工作大概的规模有一 个预估，方便之后决定调动多少力量开展，再通过政府机关下发文件让各个社 区配合挨个小社区清查各个社区的僵尸车辆和停留时间比较长的车辆，之后再 组织人员对重点的停车场和立交桥底下进行实地探查，这样多方努力拿到僵尸 车整体的信息数据方便接下来制定工作方向。

第二，我会接洽多个部门联合起来商讨如何配合开展推进工作，一方面是 市委宣传部门，希望他们能够帮助我们把信息宣传出去，让市民主动开走，减 轻我们工作压力和避免不必要的冲突，同时联系交管部门让他们出人员和场地， 配合我们扣留和存放车辆，并且联系相应拖车等服务企业帮助我们进行拖车服

务等等，这样保证我们整体工作的有效推进。

第三，在更为重要的处理阶段，一方面我会让交管部门依据僵尸车的拍照 给车主打电话沟通，限期开走或者配合我们处理，如果不配合我们会下发通知 书，之后我们会将车辆拖走。另一方面，对于无主的车辆我们直接联系拖车公 司，将车辆拖到指定的地点，并且在社区进行备案，方便以后车主过来查找， 在这个过程中尽量是在夜间进行，这样能够保证不影响正常的城市交通。

最后，在完成这项工作以后我们还应该保留人员进行后续的跟进处理，比 如以后的车辆看管方面，以及形成一项制度，如果有人来认领是如何合理的收 取保管费用等等这样细化的制度，如果车辆年限太多可以考虑送到拆车厂进行 拆解，并保证这些零件被销毁不会回流市场等等。

各位考官，希望通过我和同事们的努力，最终能够圆满的完成这项任务， 真正的为美化我们的城市进一份自己的绵薄之力。考生回答完毕。

**3.大学毕业生小李毕业后信心满满地来到农村创业，开展电商扶贫，但是实施** **三个月后，发现困难重重，心灰意冷，如果你是小李的好友，你怎么鼓励小李？**

【解析】

考生开始模拟：小李，大白天还拉着窗帘，心理还是过不去呢，哎，咱俩 这么多年了我还不了解你嘛，这件事换谁肯定都会心理憋屈，更何况是你这么 一个要强的人，我完全能够理解，可以说你就是太要强了，不过我觉得事情我 们也要从好的一面去看待，一来，我觉得人生难免会遇到点困难，但是失败者 与成功者的区别就在于失败者失败了就抱怨，自暴自弃，而成功者也会难受也 会颓废一段时间，但是很快就振作起来，所以没有失败的人生也是不完整的。 二来，我觉得这个过程你也不是一点收获没有，一是你收获了这么多宝贵的经 验，这是很多年轻人所不具备的，起码你收获了很多认可你的客户，以及大家 的支持和信任，大家也知道你不仅是为了你自己也是为了乡里乡亲的出路，而 且咱还这么年轻以后的机会多了去了，你说是吧，而且我觉得你应该总结这次 经验和教训，这样才是成功者的内在表现。当然我也知道你现在还有两个顾虑， 一个是怕大家看不起，觉得大家都在看你一个大学生的笑话，再一个怀疑自己 的方向是不是错的、是不是在浪费时间。那我觉得你大可不必担心，在家里阿

姨和叔叔都和我说了，他们绝对支持你和心疼你，在村里村长和其他长辈也都 找过我，希望我来跟你谈一谈，因为大家还想跟着你去干，希望你能振作起来， 只是不知道怎么鼓励你，所以让我来跟你谈一谈，你看大家其实还是非常认可 你的，你没有必要再有这样的顾虑。再有你担心这行行不行，我觉得之前已经 有成功的案例，你也销售出一些东西，证明还是有销路的，咱们要总结教训， 不要步子迈的太大，一步一个脚印，大家也愿意拿出时间和经历以及产品配合 你，只要你努力有斗志，家里人支持，村里人信任配合，我相信你这个农村产 品的网店在你的这样精明的头脑之下，一定会坚持下来，越做越好，万事开头 难，以后就好了，好吧，我看你也点头了，那么做兄弟的不多说了，起来洗把 脸，然后好好放松两天下周一咱们从头开始。

考生模拟完毕。

**2019** **年** **6** **月** **22** **日湖南面试真题**

**1.俗话说“将军孤坟无人问，戏子家事天下知** **”，当前社会，科学家和演艺明** **星曝光率差距大，科学家待遇不如演艺明星，有人认为这是不正常现象，也有** **人认为这没什么大不了的，对此你怎么看？**

【解析】

简短的七言绝句，直击现实。当下社会，明星绯闻等信息在热搜榜居高不 下，而科学家等无闻付出的英雄做出的丰功伟绩却鲜为人知。有人觉得此事无 关痛痒，而有人却认为并不正常。在我来看，关注明星新闻无可厚非，但若付 出全部关注，扭曲本该正确的价值观念就未免有些本末倒置。

对于有人认为此事无关痛痒我并不赞同。看似简单的事情背后有值得我们 思考的内容所在。

一方面，人们过度关注明星事件，忽视科学家做出的成绩，不利于文化与 精神的传承，文化是强国之策，是利民之本，一个民族如果对于文化的关注都 逐渐淡漠，将失去生存的根基。新冠肺炎疫情期间，正是有像钟南山、李兰娟 等科学家的付出，才能让中国有力量对抗突发的灾难，才给予了人们以克服未 知疫情恐惧的力量。

另一方面，对于众多处在三观尚未成熟的青少年来说，好的社会风气才能 给他们营造良好的成长环境，过度关注明星多琐事，只能让他们忽略学习先进 人物精神的重要性，未来的国家是要交付青年人手中，国家需要青年一代有理 想、有本领、有担当，也更需要我们做出新的改变。

不可否认，随着人们生活水平的提升，对于日常精神娱乐的需求也在不断 扩大，正是这种需求催生了演艺行业的日渐兴盛，诸多明星在社会中的曝光率 提升，人们的关注度随之水涨船高。题干中的这句话并非在抨击人们对于浏览 信息的自由选择，而是在警示人们，理性的选择，才能让有理想信念的科学家 精神萦绕身边。

第一，媒体平台的自我约束。网络时代迅猛发展，各类平台应承担更高的 社会责任，主动弘扬宣传优秀科学人物事迹与精神，积极开展“新时代创新先 锋 ”宣传活动。充分利用各类媒体对典型人物、典型事迹进行集中宣传，广泛 开展向优秀科技工作者学习活动，营造全社会弘扬科学家精神，崇尚科技劳模、 大国工匠的浓厚氛围。

第二，个人行为的自我约束。要加强主动学习科学家精神的自主意识，以 社会主义核心价值观为导向，将明星新闻仅作为信息浏览的一小部分，将关注 度有意识的选择到更有内涵与价值的事件上来。我们应该心怀感激，感谢科学 家们的付出，将他们的精神作为我们前进的标准，学习科学家们坚毅，不懈奋 斗，追求真理。既要做到感恩科学家们的努力，又要做到不断进取，为祖国社 会的发展贡献自己的力量。

**2.某市要在全市小学开展结对帮扶、普及互联网+教学工作，实现城乡教育资** **源的共享，你是教育局工作人员，领导让你负责这项工作，你认为重点是什么？**

【解析】

此次工作是利用互联网、以及结对帮扶来促进我市城乡教育资源均衡，让 更多的学生享受更优质的教育资源。领导让我负责这项工作，我认为重点有以 下几点：

第一，基础调研。对于我市所有城市和乡村小学做好教育资源排查统计，

其中包括各校教师的数量、级别；管理人才的数量以及学生数量；电脑、投影 仪、网络覆盖率等其他教学资源的数量、使用情况、品质状况，尤其针对贫困 乡村做好工作细节排查。此外还要向其他优秀先行试点城市学习，请教经验， 还可以邀请其来我市参观指导。

第二，技术支持。加大信息化设备更新力度。对全市所有小学幼儿园计算 机、多媒体设备进行更新换代，对所有小学网络进行改造升级，实现所有学校 千兆光纤到校，百兆光纤进班的目标，为优质教学资源共享提供网络保障。要 做到网络资源共建共享共用，实现远程听课、课堂展现、平台监控、实时督导、 网上指导与教研、同步监测与考核、数据统计与分析等多维度目标。

第三，师资培养。组织教师利用下班和节假日时间，开展信息化应用、网 络资源使用、学科应用、技能比赛等多形式培训；进一步加强相关老师的培训 和教研工作，做到集中培训和入校培训相结合，确保老师熟练使用设备。把教 师会用、多用、熟用、巧用纳入绩效考核，逐步实现教与学、教与教、学与学 全面互动。同时要加强课堂教学检查指导，做好结对学校之间的教学计划的同 步，引导结对学校的老师在上课前多交流沟通。

第四，资金投入。通过争取省市项目资金、县级配套、教育自筹等方式筹 集资金，也可通过校企合作加大对互联网+教育资金投入，为教学教研做好基 础保障工作。

**3.你是市环保局工作人员，在广场上做“蓝天保卫战** **”的宣讲动员，以防治空** **气污染，现场社会各界人士很多，请模拟现场发言。**

【解析】

各位领导、社会各界的朋友们，感谢大家在百忙之中参加本次“保卫蓝天， 净化家园 ”宣讲活动。回顾城市发展的近几十年，大家的生活日新月异。从飞 鸽牌自行车到私家小汽车，从黑白电视到大屏液晶彩电，从昏暗的煤油灯到形 状各异的灯饰。我们的腰包越来越鼓，生活变得丰富多彩。但是，在我们如此 开心的今天，请大家抬头看看天空，是否还能看到童年时代湛蓝天空的痕迹？ 是否还能呼吸满怀芳草清香的空气？生活越来越好并不意味着环境要越来越 糟糕，因此，“保卫蓝天，净化空气 ”的任务迫在眉睫。在此，我在这里向大

家发出倡议：

第一，绿色出行。共享经济的实现让我们在环境问题日益严重的今天有了 更健康的出行方式。据统计，我市共享单车投放量覆盖率达百分之八十以上， 足以满足大家短途出行需求。如果每个人能在日常出行中多去选择共享单车以 及公共交通工具，就能帮助整个城市在蓝天保卫的这场战役中获取进一步的阶 段性胜利。此外，我市也提高了对新能源汽车的补贴标准，希望各位在买车的 时候能够优先考虑新能源汽车。

第二，绿色消费。我市日常生活垃圾由于技术手段的限制仍以焚烧为主， 因此产生的有害气体是造成大气污染的元凶之一。大家如果在日常消费时选择 非过渡包装产品，就可有效减少垃圾产出。此外，我市垃圾分类制度已推出， 大家在日常生活中从源头做好垃圾分类，就可有效减少焚烧时产生的有害气体， 为保卫蓝天再尽一份力量。

朋友们，保卫蓝天之业，功在当下，利在千秋。生活在雾霾之下，我们的 生活也将永藏阴霾之中；享受在蔚蓝之下，我们的生活将永焕生机。保卫蓝天， 净化家园是新时期赋予我们新的任务。别再迟疑，朋友们，让我们即刻出发， 奔跑在保卫蓝天的道路上，终归有一天我们将拥抱属于我们蔚蓝的天空！

**2019** **年** **6** **月** **20** **日吉林省省考面试真题**

**1.关于模板化的问题，现在很多情况都出现了模板化，尤其是年轻人，更多采** **用的就是模板，面对这种情况，你怎么看?**

【解析】

模板是我们推进各项工作的参考，现在很多情况都出现了模板化，尤其是 年轻人，更多采用的就是模板我们应该理性而全面的看待不能一叶障目，攻其 一点，不及其余。

不可否认，模板是我们工作开展的有力抓手，在我们工作开展过程中具有 不可言喻的积极意义：

第一，模板是工作开展的基本遵循。正所谓没有规矩不成方圆，没有模板 不成规范，科学的运用模板化能够减少出错的概率，确保工作的合法性，规范

性。

第二，模板是提高工作的效率法宝。正所谓他山之石，可以攻玉，科学合 理的运用模板能为我们各项工作的开展提供思路方法，减少基础性工作，节省 工作的成本。

但是如果年轻人处处模板化，事事模板化这不仅不利于自身的全面发展， 也是工作高质量推进的绊脚石，老方法解决新问题必然存在不适，值得我们深 刻的反思和检讨。

莲发藕生，必定有根，产生这种现象的原因是多方面的：

第一，年轻人惰性思想作祟。许多年轻人抱着“尽可能省事 ”，凡事应付的 工作心态，把“模板 ”作为工作的“万能钥匙 ”事事依赖模板。

第二，年轻人自身能力不足。事业靠本领成就，本领始于学习，许多年轻 人在大学混日子，没有过硬的本领和技术，在创新方面显得力不从心。

第三，整个社会风气浮躁。社会风气求快，使得年轻人在处理事情中，无 论事件大小，依葫芦画瓢，稍作“换装 ”即可“亮相出场 ”。

青年兴则国家兴，青年强则国家强，作为青年人应当做到如下几点：

第一，正确的看待模板。没有模板是不能的，但是模板不是万能的，应该 科学合理运用模板，将模板作为工作开展的助推器，而不是固步自封，因循守 旧。

第二，提升自己的能力。打铁还需自身硬，作为年轻人要不断学习，向书 本，向领导，向实践学习，学好专业知识，学好业务技能，增强干事创业的本 领，为 自己创新创业奠定基础。

第三，要树立创新意识。作为年轻人不仅仅要有敢干的魄力，实干的作风， 更要有巧干，会干的方法，在实际工作中不断的挑战自己，寻求工作的新思路， 新方法。

**2.在清明节和五一期间，政府的食堂对外经开放，而且以成本价收取费用，领** **导安排你负责对此次活动展开，你怎么组织?**

【解析】

为政以德，譬如星辰，居其所而众星拱之。政府对外开放食堂，不仅仅是 亲民、爱民的关键之举，而且更是问需于民、问计于民的重要契机。作为活动 的组织者我将认真负责从以下几个方面开展工作：

在前期：

第一，我会立即成立工作小组。根据工作的需要选拔单位宣传部、后勤部 等有经验、沟通能力强的人员组成工作小组，一方面积极向小组成员传达此次 活动的目的，计划，注意事项；另外一方面我也会对小组成员进行分工分组。

第二，准备宣传活动的菜单。一方面积极和后厨师傅取得联系，根据清明 节和五一假期确定特色餐食，另外一方面把好餐食质量关，从食材的选用，饭 菜的制作流程严格把关，努力为群众提供一次完美的用餐体验。

第三，做好宣传动员工作。可以在官网、微信、微博、抖音、快手等官方 平台一方面发布此次食堂开放活动的时间、地点，政府食堂的特色菜品、价格 等；另外一方面提高互动性、娱乐性、参与性。

在中期：

第一，做好组织引导。一方面要在政府机关大院设立指示性箭头，提示性 标语引导群众；另外一方面也可以设置专人引导，方面群众聚餐体验。

第二，突出活动的效果。为了增强活动的主题，一方面可以通过餐厅大屏 幕播放政府机关单位人员日常的工作生活状态；另外一方面可以邀请领导和群 众共同就餐真正拉近和群众之间的距离。

第三，做好记录。在此过程中要组织单位摄影人员进行拍照、录像，随机 对于现场群众进行采访等。

在后期：

第一，总结经验教训。在活动结束之后，一方面总结此次活动，及时向领 导汇报；另外一方面要认认真真反思此次活动成功的经验，不足的地方，以便 下次更好的开展工作。

第二，做好二次宣传。将此次活动过程拍的照片，采访视频，群众的发言 记录等通过单位的官网，微博，微视频，抖音等进行宣传，扩大活动的影响力。

**2.小区有个问题板，上面写着各种居民的问题，比如：（1）施工队不按规章施** **工;（2）小区里面有飙车党、飞车党；（3）小区没门牌，快递收不到；（4）写** **再多没人管……你是小区工作人员，你怎么办？**

【解析】

群众的事情无小事，群众吐槽的问题不仅关系群众的幸福感，也关系到社 区工作者的公信力，作为社区工作者我将着手从以下几个方面：

第一，立即安抚群众。我会通过问题板向群众表明态度，告知群众问题已 经知晓正在积极解决，希望大家不要着急。

第二，了解具体情况。一方面认真梳理群众在问题板上所反映的问题；另 外一方面可以组织座谈会、问卷调查等形式再次了解群众对于解决这些问题的 意见和建议；除此之外也会对于其他小区进行访谈，学习经验。

第三，对于施工队不按规章施工的问题。我会实地察看、查阅相关施工规 范，施工细则了解违章施工的具体问题，及时和施工负责人进行沟通，说明群 众的意见、违章施工的危害以及所要承担的法律后果，必要的情况下及时向政 府主管部门举报。

第四，对于小区内有飙车党，乱飙车的行为。一方面加强宣传教育，通过 小区的宣传栏、微信群、设立提示性标语等告知飙车者危害、禁止小区内飙车； 另外一方面在小区内增设摄像头，增加保安巡逻次数，动员小区居民共同监督 举报；除此之外如果发现有仍然飙车要针对性的说服教育。

第五，对于小区内没有门牌，快递投放不方便的问题。一方面我会全面排 查小区门牌缺失情况并做记录登记，联系物业进行采购和安装；另外一方面必 要时也会在小区内建立快递投放中心，每家每户只需要输入密码即可领取，解 决不在家无人认领的问题。

**2019** **年** **6** **月** **21** **日吉林省省考面试真题**

**1.漫画题三幅漫画第一个是，扶贫干部别再来打扰我们了，第二个是扶贫名单，** **选亲戚，第三个是，“算** **”是脱贫了。先看漫画，然后考官读题，问题是，三** **幅漫画反应了什么共同问题，你对此怎么看？**

【解析】

三幅漫画揭示了精准扶贫的过程中群众不愿被扶，扶贫变扶亲，扶贫数据 造假的现象，共同说明了“扶贫乱象 ”的问题。这些扶贫乱象不仅仅浪费了公 共资源，而且也严重啃食了人民群众的获得感，成为全面建成小康社会的绊脚 石、拦路虎我们必须引起高度重视。

为什么会产生这种现象呢？

第一，政策宣传不到位。在扶贫过程中，缺乏针对性的宣传动员，部分群 众对于政策主张认识不足，理解不到位，存在抵触的情绪。

第二，错误的政绩观。部分党员干部为了个人政绩，大搞形式主义，大搞 花拳绣腿，甚至扶贫数据造假，严重挫伤了群众的积极性。

第三，考核机制不健全。扶贫干部的考核往往只注重数据不注重实效，甚 至考核指标远远超出工作实际，这使得部分党员干部为了完成脱贫指标不得不 弄虚作假。

第四，缺乏有效的监督机制。政策的关键在于落实，然而在落实过程中缺 乏有效的监督制约机制，扶贫干部权力过大，滋生了腐败的可能。

打赢脱贫攻坚是决胜全面建成小康社会的有力抓手，还需要我们多措并举， 久久为功，方可功到垂成。

第一，作为党员干部要树立正确的政绩观。要树立功成不必在我，功成必 定有我的政绩观，要真扶贫，扶真贫，切切实实为群众办实事，解难事。

第二，建立健全考核机制。建立全方位，多角度的考核考评体系，不能只 看面子，看数据，更要看群众的满意度，群众的钱袋子。

第三，加强监督。把权力关进制度的笼子里，设立监督举报热线，发挥群 众的力量，使得广大党员干部不能腐，不敢腐。

第四，加强宣传教育。要通过宣传栏、印发宣传手册、组织宣传晚会，一 对一思想动员等形式宣传党和政府的政策主张，调动群众的积极性。

**2.对医托进行整治，初见成效，但网络医托兴起，对网络医托开展调查，你怎** **么开展？**

【解析】

开展网络依托调查有助于了解网络医托的特征，为打击网络医托提供借鉴 和参考，作为此次活动的组织者我将认真负责，从以下几个方面开展工作：

在调查的前期：

第一、成立工作小组。选取单位内部沟通能力强、组织能力强、统计技术 过硬的工作人员组成小组成员，并对小组成员分工分组。

第二、学习调研方法。一方面向小组成员说明此次调研的目的、注意事项； 另外一方面组织小组成员学习科学调研方法，请有经验的老同事进行相应的培 训。

第三、准备调研所需。一方面提前设计调查问卷、访谈提纲、准备相应的 录音笔等；另外一方面提前规划调查路线、预约访谈对象等。

在调查的中期：

第一、调查群众。通过在各大医院门口、社区门口、商业广场以及线上微 博线索征集等形式发放电子问卷和纸质问卷了解广大群众是否遇到过医托以及 如何如理。

第二、访谈医院负责人。通过电话访谈、实地走访等形式访谈医院负责人， 了解是否存在医托现象、医院在解决医托现象过程中做出了那些努力。

第三、调查卫生局。一方面可以对于卫生局负责人进行访谈，了解医托产 生的原因以及解决对策；另外一方面也可以查阅卫生局所接收到的投诉记录、 处理档案、打击手段等。

在调查的后期：

第一、撰写调查报告。在调查结束之后我会根据所调研的资料，剔除无效 的资料，保留有效的资料，去粗取精，去伪存真，绘制相应统计图，统计表， 完成调查报告及时向领导进行汇报。

第二、总结经验教训。调查结束之后我会认真反思此次调研成功的地方， 不足的地方，以便下次更好的开展工作。

**3.你是扶贫队长，张成是你们通过引才引进的工作人员，工作繁忙，一直没有** **对象，你怎么办？**

【解析】

第一、了解具体情况。一方面积极主动和张成进行沟通，询问张成找对象 的意愿， 自己的基本情况、对于对方有哪些要求，比如身高、年龄、职业等； 另外一方面在扶贫过程中了解村子里面有没有合适的、兄弟部门有没有适龄的 女青年。

第二、动员乡里乡亲。在扶贫过程中介绍小胡的基本情况，重点表扬他作 为外来人才，优秀的学历和一心志愿帮助贫困地区脱贫的远大志向，树立良好 形象，拜托村里居民帮助留意、联系。

第三、扩大小张的交际圈，一方面动员工作队、兄弟单位与村里，开展青 春联谊活动，为队里、村里的适龄青年创造良好沟通条件，鼓励小胡参加报名， 为他参加活动创造时间空间上的便利。另外一方面推荐小张一些婚恋交友平台、 软件，如珍爱网、百合网、世纪佳缘等。

第四、持续关注。一方面不断鼓励小张，给小张分享找对象的经验技巧； 另外一方面如果小张找到了合适的人选之后，我也会帮助他创造一些在工作和 业余时间认识交流的机会，并且尽量让他少加班，或者在重要场合不加班，如 果情侣之间出现了小矛盾、小疙瘩，我也会积极的帮助劝导开解。

**2019** **年** **6** **月** **22** **日吉林省省考面试真题**

**1.政府选拔县里的优秀干部，到贫困地区轮岗任职，有人认为可以真正的带动** **落后地区的发展，也有人认为跨岗任职对新村不了解，会产生水土不服的情况，** **对此你怎么看？**

【解析】

政府选拔县里的优秀干部，到贫困地区轮岗任职，是打赢脱贫攻坚战的主 要抓手，有人认为可以真正的带动落后地区的发展，也有人认为跨岗任职对新 村不了解，会产生水土不服的情况，我认为我们既要看到扶贫干部在推动落后 地区发展的积极意义，也不能忽视所存在的具体问题。

第一，有人认为可以真正的带动落后地区的发展这是对于优秀干部扶贫工 作的认可和肯定。优秀干部不仅仅有先进的知识、丰富的工作经验，而且具有 一定的资源和人脉。优秀干部到基层去能为贫困落后的地方注入新鲜的血液， 以他们的学识和能力开辟贫困地区脱贫攻坚的康庄大道，更以他们所积累的资 源提供有力的支持，是贫困地区振兴发展不可缺少的重要力量。

第二，有人认为跨岗任职对新村不了解，会产生水土不服的情况。这种担 忧也不是没有道理的。一方面优秀的干部往往在非基层工作，所学的知识，所 学的经验，所了解的民情都是非基层的，面对基层工作运用旧有的思路，旧有 的方法，如果不能因地制宜、因时而置，因人而变难免会水土不服，适得其反。

火车跑的快，全靠车头带。贫困地区的发展离不开优秀的干部，尽管存在 水土不服的问题，但是我们决不能因此而因噎废食，应该充分发挥优秀干部的 作用，让其成为我们脱贫攻坚的主力军、加速器。

第一、加强优秀干部的培训工作。面对新的环境，新的任务，必须做好优 秀干部的培训工作，邀请经验丰富、业绩卓越的基层工作者讲授工作心得，工 作方法、注意事项，为优秀干部下基层保驾护航。

第二、优秀干部要主动学习。学者非必为仕，而仕者必为学，作为优秀干 部要保持虚心学习的态度，向同事学习，向领导学习，向群众学习，向书本学 习，增强自己干事创业的本领，为 自己做好脱贫攻坚奠定基础。

第三、优秀干部要进行充分调研。没有调查就没有发言权，制定政策、执 行政策都离不开调查研究，优秀干部在开展基层工作多的时候，要深入到群众 中去，多开展座谈会、多开展听证会，真正做到问需于民、问计于民、问效于 民。

**2.是民政局工作人员，为方便** **3** **岁以下儿童哺乳，政府现在计划在火车站等公** **共场所开设母婴室，请问你怎么组织调研？**

【解析】

公共场所修建母婴室是惠民便民之举，做好此次调研关系惠民之举的落地 生根，作为此次活动的组织者，我将认真负责，从以下几个方面开展工作：

在前期：

第一、我会积极主动和领导沟通，明确此次调查的目的、要求以及注意事 项，以便更好的开展此次工作，防止出现偏差。

第二、成立此次调查小组。根据工作需要我会选拔单位沟通能力强、有过 调查经验、统计技术过硬的人员组成调查小组，并对小组成员进行分工。

第三、制定此次调查的方案。在方案中除了确定调查的时间、地点、预算 之外，将重点明确此次调查的内容包括：公众场所设置母婴室的必要性、母婴 室的设置建议、设置数量、成本等。

第四、准备调查所需。一方面提前设计好调查所需要的问卷、罗列调查所 需要的访谈提纲等；另外一方面我会提前预约访谈对象、单位确保调查顺利开 展。

在中期：

第一、对于群众进行调研。对于群众采取线上和线下相结合的方式，线上 在贴吧、微博发起“公共场所设置哺乳室，你怎么看？ ”线索征集，在线下可 以在机场、火车站以及各大医院门口对于群众进行访谈。了解大家对于母乳喂 养的必要性以及期待有哪些功能。

第二、查阅相关文献资料。我会查阅民政局相关档案资料，了解我市人口 的数量、人口结构，重点了解新生儿人口数量以及未来的变化趋势，以推测母 乳喂养室的需求数量。

第三、对于公共场所进行调查。我会对大型商场、旅游景点、火车站等公 共场所负责人进行调研，我会通过电话访谈、面对面访谈、实地察看等形式了 解当前是否有母婴室、群众的需求以及建设所存在的具体困难。

第四、对于专家学者进行访谈。了解专家学者对于开设母婴室的具体意见 和建议，分析当前公共场所母婴室的缺口数量，还需要配备多少母婴室才能满 足需求以及配备的方式，位置，功能等。

在后期：

第一，撰写报告上报领导。一方面我会将所搜集到的资料，保留有效的， 剔除无效的，撰写统计图，统计表，完成调查报告；另外一方面要完成及时将 调查报告上报领导。

第二，总结经验教训。调查结束之后我会认认真真总结此次调查不足之处， 吸取成功的经验，以便下次更好的开展工作。

**3.我国每年因为心脏病猝死的人很多，** **自动体外除颤器对拯救这部分患者非常** **有用，** **目前很多公共场所都有配备，但是使用率不高，你是卫生部工作人员，** **对此你打算怎么办？**

【解析】

只要人人拥有急救的技能，人人才有自救和他救的机会。 目前很多公共场 所都有配备，但是使用率不高，作为卫生部工作人员，我将采取如下措施：

第一、我会了解具体情况。一方面我会在大型商场、机场、车站等公共场 所进行随机访谈，了解群众是否了解自动体外除颤器作用、想不想用，以及会 不会用等；另外一方面我也会实地察看，亲身体验自动除颤器好不好找，操作 是否便捷等；除此之外我也会对于厂家和相关技术人员进行了解，了解自动除 颤器的性能，操作方法等。

第二、我会针对性解决问题。如果是因为自动除颤器摆放位置不明显，那 么我会积极和各大公共场所的管理者进行沟通，把自动除颤器尽可能摆放在显 眼位置，并且张贴指示性标语。如果是因为人们对于自助除颤器不了解，那么 我会通过公众号、电视、报纸、“三微一端 ”等方式宣传自动除颤器的原理、作 用。如果因为群众对于自动除颤器不会用的话，一方面我会联系厂商，尽可能 完善自动除颤器，简化操作程序，设置语音提示；另外一方面在自动除颤器旁 边摆放作指南、操作流程图、录制操作视频以及可以定期组织操作演示等，普 及使用方法，努力提高使用率。

第三、我会进行总结完善工作。为了会更好的服务群众，最大限度的挽救 群众的生命健康，我会联系各大商场、车站、机场的管理人员，对各大公众场 所的工作人员进行培训，提升他们的能力，更好的为群众解答除颤器的使用或 是使用除颤器进行救助。

**2019** **年** **6** **月** **23** **日吉林省省考面试真题**

**1.红茶起初很好，时间长了之后，就会越来越没有光泽了，口感也越来越差了。** **有经验的茶农会给它们进行第二次的烘焙，给它们火攻，让它们更加焕发生机。**

**请结合这个故事谈谈给这些年轻干部的启示。**

【解析】

红茶的故事寓意深刻，生动的反映了红茶生命历程，也是对干部成长成才 的真实写照，对于年轻干部的成长成才具有重要的启发意义。

第一、红茶的故事告诉年轻干部要加强思想理论学习。学者非必为仕，而 仕者必为学，红茶起初很好，时间长了之后，就会越来越没有光泽了，口感也 越来越差了，这启示年青干部加强思想理论学习。当下部分年轻干部，理想信 念不坚定，走向腐败堕落的深渊，不仅仅葬送了自己的前途未来，而且也败坏 了党和政府的形象。因此，作为年轻干部要多进行两学一做，三严三实的学习， 补足精神之钙，增强拒腐防变的能力。

第二、红茶的故事告诉年轻干部要克服本领恐慌。事业靠本领成就，本领 始于学习。红茶时间长了之后，越来越没有光泽了，口感也越来越差了，进行 第二次的烘焙才能让他们更加焕发生机，这启示年轻干部要克服本领恐慌。随 着社会的飞速发展，科技的日新月异，群众的的问题错综复杂，千头万绪，这 成为部分年轻干部干事创业的新挑战、新问题。因此年轻干部要不断学习，向 书本、向领导、向实践、向群众学习增强干事创业的本领。

第三、红茶的故事告诉年轻干部要经历艰苦的磨砺。红茶没有光泽，口感 越来越差。茶农二次烘焙，给它们火攻，让它们更加焕发生机。“火 ”在这里就 指的是艰苦的磨炼，正所谓“吃得苦中苦，方位人上人 ”。云南楚雄 80 后白发 干部李忠凯扎根基层，不怕苦不怕累，风里来雨里去为自己，也为他所在的乡 走出了一条康庄大道。因此，作为年轻干部要到基层去，要到群众去，要到最 艰苦的地方去，磨练自己，锻炼自己，只有向下方能向上。

**2.你们单位组织广播体操活动，最开始每天都有人做，过一个星期只剩一半了，** **再过一个月没有人了，你是这个体操活动的负责人，你怎么解决?**

【解析】

不可一日不学习，不可一日不运动。开展广播体操活动不仅仅有助于丰富 单位员工的精神文化生活，而且也是强身健体的关键之举。面对积极性不高的

问题，我将从以下几个方面开展工作：

第一、了解具体情况。一方面我会通过在单位发放调查问卷的形式了解单 位员工不参与广播体操的原因以及对于单位广播体操活动的意见建议；另外一 方面我会对于兄弟单位进行走访，询问兄弟单位是否存在同样的问题，如果参 与积极性很高，那么成功的经验是什么。

第二、针对性解决。如果单位员工对于体育锻炼不重视，我会加强宣传教 育。一方面通过单位的宣传板、微信群、公众号、官网等宣传体育锻炼的好处； 另外一方面我会邀请健康养生的专家在单位组织讲座，讲授常见易发疾病、锻 炼的必要性；除此之外对于个别同事也会一对一动之以情、晓之以理、诱之以 利的劝说。如果是因为广播体操时间安排不合适，那么我会调整广播体操的时 间安排，根据大家时间安排，分批次进行做广播体操锻炼。如果因为广播体操 形式落后，那么我会结合大家意见，加入大家感兴趣的动作，对于广播体操进 行创新创作，必要时也可邀请相关专家进行改编。

第三、确保活动常态化。一方面定期组织广播体操比赛；另外一方面要建 立考核奖励机制，按时考勤，对于参与广播体操积极性高，动作规范的员工进 行表彰奖励，形成示范效应；除此之外后续也要加强宣传教育，形成人人参与， 人人锻炼的良好氛围。

**3.A** **市有谣言说流感很严重会导致呼吸衰竭，导致人心惶惶，虽然** **A** **市对此事** **及时进行了辟谣，但是没有效果，大家都去打流感疫苗。这个谣言蔓延到你们** **B** **市了，你是** **B** **市疾控中心的负责人，你怎么做?**

【解析】

第一、我会了解情况。一方面在 A 市各大社交网站比如百度贴吧、微博、 微信公众号等平台，了解群众担心的具体问题、关注的焦点；另外一方面也会 对于 A 市疾控中心的工作人员进行访谈，了解 A 市所做出的的努力，汲取他们 的经验教训。

第二、多措并举辟谣。一方面我立即发布官方辟谣公告，通过举行新闻发 布会、官方微博、微信公众号等平台告知群众纯属谣言、治愈率是百分之百，

出示相关；另外一方面邀请权威专家在电视、微视频等平台进行讲座，对于此 次流感的表现、危害程度、治愈情况进行详细说明；除此之外对于前来医院进 行接种的患者现场发放宣传手册，一对一劝说讲解。

第三、打击造谣传谣。我会配合本市以及联合 A 市网警调查出恶意造谣者、 恶意传谣者，对其进行动之以情、晓之以理、挥之以棒的劝说，涉及违法问题 的依法严惩，并要求其主动撤销网上自己不实言论，向公众解释以及道歉。

第四、我会总结反思。此次事件的发生暴露出我市市民健康卫生知识的缺 乏，那么在今后的工作中我会加强健康知识宣传教育，通过宣传栏、印发宣传 手册、“三微一端 ”以及专家讲座的形式宣传常见的易发疾病、预防方法等。

**2019** **年** **5** **月** **11** **江苏省公务员省考面试真题**

**1.在浩瀚的大海上，鲸鱼成群结队，向同一个方向追逐，由深海游向海湾，再** **由海湾游向浅滩，纷纷搁浅在海滩上。渔民们大惑不解，最终海洋生物学家揭** **开了奥秘。原来，鲸鱼喜食沙丁鱼，一旦发现沙丁鱼群，它们就会穷追不舍，** **结果被浅滩困住了身躯，甚至死亡。请你展开联想，谈谈上述材料对你做好公** **务员工作的启示。**

【解析】

鲸鱼的案例给我以下一些感悟和启发

（1）面对目标要有勇往直前的勇气和决心。题目中鲸鱼成群结队的向同一 个方向追逐，就反应了这份勇气、决心和意志，我们作为公职人员也应该有这 样一份决心和意志，只有有了这种为了目标锲而不舍的精神，才能真正让群众 得到看得见摸得着感受得到的真实惠，工作的业绩也才能经得起群众的评说， 才能得到群众的认可。

（2）团队的激励能让每个人发挥出无穷的潜能。题目当中鲸鱼无所顾忌的 游向深湾、游向浅谈，不知疲倦，就是这样的团队竞争和激励的结果。所以我 们走上工作岗位，也应该有这样一份你追我赶的精神，这样在团队竞争中才能 让自己更加优秀，才能让团队的目标更完美的实现。

（3）每个人都要有强烈的底线意识，抵住诱惑，才能远离危险，才能永守 党员的初心，才能真正担当使命，实现自我价值。题目中鲸鱼就是没有守住自 己的底线，没有远离诱惑，最终受到了规律的惩罚。作为公职人员我们就要始 终牢记手中的权利是为群众服务的，不是谋私利的，一定要警钟长鸣，做心中 有民、心中有党、心中有责、心中有戒的四有心人。

（4）要有自己独立的判断，不要盲从。题目中成群的鲸鱼中的很多鲸鱼自 身都是没有自己判断的，甚至不知道为什么往那个方向努力，仅仅是盲从。联 系到我们公务员的每个人来说，给我们的警戒就是要服从，但是也需要有自己 的独立判断，坚决不能盲从。这样才能真正为群众服好务，而不是在盲目追逐 当中丧失自己的初心和使命。

（5）要牢固树立风险意识、危机意识。在题目当中鲸鱼只顾着追逐沙丁鱼， 忘了浅滩的危机和风险，这样无疑是把自己置于险地。我们每个公职人员也都 应该时刻保持一份警醒，有如履薄冰、如临深渊、战战兢兢，干什么都得把风 险、危机考虑上，不能盲目乐观，这样才能为每位群众带好队、领好路，而不 会一味蛮干，浪费资源，给群众带来损失。

（6）做事要讲求方式方法。题目当中很多鲸鱼，都想着如何捕猎沙丁鱼， 但是只会无序的追逐，而不是有组织的采取围猎，或者想办法把他们赶向深海， 不讲究策略、不讲究方法，最后让自己陷入被动。所以我们走上公职岗位以后， 不管做什么事情，都应该注意方式方法，不能蛮干，这样才能事半功倍。

**2.在打仗期间有一匹马和一头牛，这匹马上了前线当了战马，牛没法去前线，** **只能在地里耕田。战争胜利后马成功而返，牛就对马说：“你在前线能够驰骋** **战场，非常勇敢。** **”马对牛说：“你在后方耕田也很好啊。** **”请结合生活实际** **谈一谈你的启示。**

【解析】

战马和牛的案例给我以下一些感悟和启发

（1）要正确认识自己的优势，扬长避短。例如题目当中战马志向远大，根 据自己跑的比较快的优势想去前线作战马；而牛呢脚踏实地、诚诚恳恳，默默 无闻，在正确评估自己的基础上，也在田间地头为人类作出了贡献，所以正确 认识自己，扬长避短，为群众做出自己最大的努力，就已经是很完美的了。我

觉得我们走上工作岗位，也应该学习这种精神，正确评估自己、合理扬长避短 的发挥自己所长，也一定能成为单位的佼佼者，成为群众的知心人。

（2）要在现实人际相处中学会赞赏他人，学会尊重他人，赞扬和尊重不但 营造内心的和谐，也带来更加高效的合作和团结。题目当中牛对马和马对牛的 赞叹就说明了这种品质的重要性。互相的认可，不但相互惺惺相惜，而且营造 了和谐的氛围。我们走上工作岗位以后也要学会赞扬别人，不能嫉妒，看不起 他人，学会在彼此认可赞叹中相处。

（3）无论什么样的选择，都应该为理想为目标全力去拼搏，去奉献付出， 坚持为社会付出奉献的信仰就一定能有自己的成功。题目中牛选择在田地中劳 作作出了贡献，马作为战马驰骋疆场也做出来了贡献，所以，无论自己选择什 么样的路，坚持努力去做了都能获得人生的成就，我们走上工作岗位，也应该 抱有一颗全力拼搏的心，不达目的不罢休的心，一颗为了目标锲而不舍的心， 相信不管在什么样的工作岗位上，都能为社会做出伟大的贡献。

（4）自信自己的选择，正确看待自己的成绩。牛对驰骋疆场回来的马的赞 叹，一方面反映他认可马做出的贡献，但是另一方面也反映了他自己对于自己 田间地头劳作的不自信，没有认识到自己做出的努力，取得的成绩也是值得骄 傲的。我觉得就像我们的社会一样，市长为全市的发展做出努力值得尊敬，但 是一个环卫工人为自己的街道整洁作出了贡献，也应该被尊敬， 自己当然也应 该为此而自豪。每一个工作都是重要的工作，每一个成绩都是值得自己 自豪骄 傲的成绩。

**3.一位局长要为下一年写一份工作计划，局长把这个任务交给了张科长。张科** **长又交给了老吴，老吴又把这件事情推给了新来的小王。老吴对小王说：“只** **需要把去年的工作计划改一改就行了。** **”小王听信了老吴的话，就真的把去年** **的工作计划改了改就上交上去了。张科长表示自己没有时间，没有审核就把工** **作计划上交，局长看到后非常生气。请你评价一下张科长，老吴和小王三人的** **不足之处。同时如果你是小王你会怎么做？**

【解析】

张科长不足：

1、没有分清主次，没有抓住工作的重点，没有认识到局长要求工作计划的 重要性，而是随意转给他人来处理，反映其重要工作抓不准；

2、做工作不能亲历亲为，而且不能及时跟踪材料处理的具体进度和相关情 况，作风漂浮不实，有官僚主义作风；

老吴不足：

1、做工作分不清轻重缓急，只知道工作很忙，不知道眼前工作才是最紧急 的，随意把重要紧急工作踢皮球一样踢给了别人，大局意识，团队观念，也比 较淡薄。

2、不会正确引导年轻同事，比如，材料中直接让小王参照上一年度的材料， 没有告诉小王正确方法，没有引导小王谨慎应对工作。

小王不足：

1、小王缺乏正确工作方式，不能及时沟通领导，不能及时请教其他有经验 的同事，不能找到正确解决工作难题的路径；

2、小王责任心不强，面对重要的工作，反而轻信老吴只言片语，缺乏自己 准确的判断。

如果我是小王，我会从以下几方面来应对。

态度上，重视老吴交给的工作，不能草率应对

具体工作上，除了请教老吴以外，还应该查找以往制定工作计划的老同志 请教经验，并且找一下以往工作的备案管理，有不懂的还应该直接请教科长。

如果能够应对解决，就积极处理，完善后请老同志或者老吴或者领导斧正；

如果不能应对，仍然有疑惑或者不懂，就不能盲目执行，要再次找有经验 的其他人协商，或者有责任心的给老吴说明客观情况，找其他老同志带着自己 一起完成，不可草率应对

结束后，也要学习工作经验和应对困难工作的方式方法，以便遇到类似问 题的时候处理的更加的好。

**4.局里举办了一次解放思想的大讨论，现在让你围绕“** **大局观念、系统思维、** **抓地有痕、全面发展** **”这四个词做一次三分钟的发言。**

【解析】

当下我们中央反复强调解放思想，在这些主题讲话中，大局观念、系统思 维、抓地有痕、全面发展绝对是重中之重的关键词，咱们啊！很多时候可能感 觉这些词好远啊，可以停留在纸面上却不能落实在现实的生活中。但是啊，站 在我的角度来讲呀！感觉这些词呀，就在我们身边。比如：联系我们的现实而 言：

对于一个企业来说，要解放思想，长远发展。企业家就需要把握市场动态、 员工心理、产品规划等方方面面的内容其中包含了大局的观念、系统的思维。 当然全面的发展策略规划，抓地有痕的强硬作风，更是咱们的企业屹立不倒， 成为行业常青树的法宝。

对于一个家庭来说需要尊重老人营造温馨的家庭氛围、需要考虑衣食住行 的支出、规划理财；需要考虑子女的上学、工作的安排、人际朋友的相处等方 方面面的内容，其中也不可或缺的包含了大局观念、系统思维，全面发展的规 划，更需要抓地有痕求真务实的去拼搏奋斗，这样才有个人的辉煌，才有家庭 的美满幸福。所以家庭也需要解放思想认知，开拓进取去前进。

所以啊。我觉得这四个词，还真的离我们不远。

再结合我们当下单位工作来说，我觉得亦是如此吧！

做好咱们每个人小卒的工作，考虑咱们整个单位的需求，就是大局观念； 每天做几件事、每周完成什么目标、一个月完成了什么成长，下个季度或者下 个年度有什么规划，其实就是系统思维；群众沟通能力、工作统筹能力、人际 相处能力、业务素养本领的同步提高，就是全面发展；每一个规划，每一个目 标的实现就需要抓地有痕的工作作风。所以啊这四个词小到个人的生活，大到 咱们政府部门的整个工作都需要他来指导。

所以我倡议咱们同事们，领导们要在私下里学习大局观念、系统思维、抓 地有痕、全面发展的四种精神；要在工作中践行学习大局观念、系统思维、抓 地有痕、全面发展四种精神的收获；要用四个理念指导我们的方方面面。我们

才能真正解放思想，才能真正实事求是，才能真正让咱们服务对象有看得见摸 得着感受得到的收获感。

**2019** **年** **5** **月** **12** **日江苏省公务员省考面试真题**

**1.寓言故事：一群小羊找老羊去请教人生经验，老羊拿出一瓶水，说这是一瓶** **海水，你们闻一下，小羊们都闻了，其中一只小羊说：“我闻到了海水的味道。”** **其他小羊也纷纷说是海水，老羊又让他们闻，有一只小羊觉得有问题，但看到** **其他人都说是海水，也就说是海水，老羊最后说，你们都错了，这其实是一瓶** **淡水。谈一下对你工作的启示。**

【解析】

小山羊和老山羊的故事寓意深刻，蕴含着丰富的哲理，给我很多的启发和 感悟。

具体来说我有以下的几个感想：

第一个感悟就是。我们每个人都要善于向他人请教。在寓言中一群小山羊 有想不清楚的人生道理了，就主动的向老山羊去请教和学习，就体现了这种善 于请教善于学习的精神，在我们现实工作中，很多年轻人进入工作岗位，感觉 自己高高在上，心中有股天之骄子的傲气。根本不能低下头来请教学习，这样 必然造就很多工作想当然；很多协调沟通无效率，甚至工作错误漏洞百出，拉 整个科室或单位的后腿，所以这就警示我们年轻人进入工作岗位要学习小羊这 种勇于请教，善于请教，勤于请教的精神，这样不仅能提升自己，还能树立很 好的为人形象。

第二个感悟是。我们在工作中不管做什么都要注意做事的方式方法。这样 才能效率高，更好的达到目标，事半功倍，时半功倍。题目中老山羊面对一群 小山羊的请教就非常重视教育的方式方法，没有简单的说教，而是以现实案例 启发引导的方式，让小羊们明白处事的道理，不仅仅让小羊们感觉喜欢，而且 记忆深刻。这给我们工作带来启发，面对群众的劝解沟通，面对同事的协作配 合，也不能一味的蛮干，要注重方式方法，懂得以事实说话，懂得换位引导，

这样不仅让沟通更有效率，也让咱们打交道的对象如沐春风，心里愿意接受， 更愿意与咱们相处。

第三个感悟是。既要学会虚心接受别人的意见和建议，也要避免盲目的从 众，盲听、盲信必然步入另一个误区。小羊们应该听取老羊的意见和建议这是 正确的，因为老同志有丰富的经验和阅历，认真听取会让题目懂得很多深刻的 道理，但是面对老羊说海水的味道的时候，很多小羊，连自己品尝、闻味道都 懒得进行了，而是直接就说大海得味道。而仅有的一只小羊也因为大家的判断 放弃了自己的想法。这明显是因为相信一个人，而丧失了在具体一件事上自主 判断，盲目听别人，必然受其左右，最后得出错误得结论。这就警示我们走上 工作岗位，要尊重领导尊重老同志，不能当众顶撞，当众质疑，但是当遇到问 题得时候也不能盲听盲信，要合理的以请教的口吻提出自己的想法，坚持自己 的判断。这样才能减少失误，合理把关工作，不会给单位带来损失。

第四个感悟是。要勇于实践，敢于实践，相信实践真理检验的唯一标准， 不能懒，不能走捷径，要求真务实，脚踏实地。小羊们走入判断的误区，根本 缘由就是没有坚持实践是检验真理的唯一标准这一原则。所以警示我们走上工 作岗位以后。要勤动手，勤动脑，遇到不懂得问题，要多下基层，多与群众接 触交流，不能闭门造车，不能想当然。要融入基层这个大熔炉，走百家门，了 解百家问题，解决百家困难，这样才能真正成为群众得知心人，成为优秀的基 层工作者。

**2.评价题：现在非法集资金融公司比较多，局长让小李负责调查情况，小李做** **了如下事情，请逐一评价。1.去网上搜集了目前涉嫌非法集资的公司的信息。** **2.打电话给能够联系到的公司了解情况的。3.拍摄了关于非法集资的视频进行** **播放。4.根据收集到的情况，完成了关于打击非法集资的执行方案。**

【解析】

第一项工作，通过互联网的方式筛查网上的非法集资的状况，肯定是有一 定的时效性的，但是网上信息非法集资案件调查的获取信息单一，不够深入、 细节，代表性不足，恐怕会以偏概全，没有代表性。并且这种相对单一的调查 手段，对于过去的和最新发生的集资案件肯定不能调查到，信息全面性，完整 性会进一步受到影响。

第二项工作，仅仅对有电话的进行回访问询，会涉猎很多的非法集资公司， 但是调查对象的数量和类型的代表性肯定也会有很大的遗漏。并且调查对象不 够全面，没有了解受害者，知情者或者接警民警的多方说法，这样所获取信息 的全面性也是不够的。

第三项工作，拍摄非法集资的危害专题片，并进行直播，当然可以起到良 好的宣传效果，引起群众的警醒， 自觉抵制，并减少参与非法集资的活动，但 是该行为与咱们题目要求的调查任务无关。不属于自己的任务范畴。

第四项工作，整理非法集资公司的相关情况，是咱们搜集各项情况后一项 非常重要的任务，但是最前面两项调查，渠道对象都不够，所以信息资料肯定 是不全面不完善的，难以真正形成有效用的调查报告，并且制定综合执法方案 与我们的调查工作无关，属于越权办事，这是咱们领导或者上级部门要做的工 作。所以，不管从可行性上还是合规合法性上必然都是有问题。

**2.演讲题：请以“追梦人** **·** **圆梦人** **”，为主题，结合“青春、理想、奋斗、担** **当** **”四个词（顺序可以调换）发表一段讲话。**

【解析】

各位考官：我今天讲话的题目是：

青春无悔需要奋斗理想实现需要担当

支教的师范毕业生，在偏远的山区挥洒青春，奋斗自己的理想，圆梦教育 事业；大学生村官，扎根基层，奉献三农，用无悔的青春奋斗，用担当和责任 圆梦农民的知心人；面对疫情，奋战一线的医护工作者，虽然害怕恐惧，但是 仍然奋斗在疫情前线，用 自己青春的热血诠释什么是信念和担当，圆白衣天使 的梦；年轻的航天工作者，忘却了繁华，抛弃权力地位名誉，追逐科技强国之 梦，挥洒了青春，当然也用奋斗为理想插上了翅膀，圆 自己科学家之梦。所以 不管哪行哪业，不管身处何方，想有一番作为，想要不一样的人生，都需要牢 记青春无悔需要奋斗，理想实现需要担当。

反观我们的当下：有的年轻人找工作碰壁了，变得颓废，一蹶不振；有的 年轻人走上岗位遇到瓶颈了，佛系自居，忘了初心和梦想；有的年轻人普通的

岗位觉得没有价值了，整天想着一夜成名，一飞冲天。殊不知美誉无悔的奋斗 默默的付出，没有担当，没有责任，没有奉献，哪有一蹴而就的梦想实现。

所以：

作为新时代的追梦人的我们要牢记：

圆梦需要青春的奋斗，全力的奔跑，全力的付出；圆梦需要不忘初心与理 想，时刻警醒自己在正确的路上前行；圆梦更需要我们有担当的精神，做好自 己儿子、爸爸、好员工的角色，负重前行

让我们每个年轻人行动起来吧，用行动追梦，用行动筑梦，用行动圆梦。 为了更辉煌的、无怨无悔的明天奋斗！

**2019** **年** **4** **月** **13** **日上午辽宁省公务员面试题**

**1.李大钊在《晨钟报》创刊号中寄语广大青年:国不可一日无青年，青年不可** **一日不觉醒。对此，请你谈谈你的看法。**

【解析】

各位考官，考生开始作答。对于李大钊先生的话我的理解如下。

第一，李大钊先生这句话振聋发聩，发人深省的提到了国家不可一日无青 年，就是告诉我们青年对于国家的重要性。首先，从过去的角度看，青年人是 我们国家的先锋队，五四运动就是由广大的爱国青年率先发起，将民主革命划 时代的分成了两个阶段，所以青年人一直是国家的先锋队，有着先知先觉的地 位。其次，从当今的角度来看，青年人是第一竞争力。随着我们国家的发展， 我们在国际的地位显著提升，为了保持我们的影响力和话语权就需要我们培养 出越来越多的了解我们国情、通晓外语、熟悉国际法则的青年来管理和发展我 们在国际上的事务和影响力，所以说青年人是第一竞争力。再次，青年人又是 第一驱动力，随着世界科学技术的不断创新，5G、互联网、大数据的不断应用， 当今的社会越来越需要科技型人才，创新型人才，而我们青年人恰恰对于新鲜 事物的理解和发展有着先天的优势，所以说发展科学技术就是比拼人才，其实 比拼的就是我们的青年人，因此青年人对于国家是十分宝贵和重要的。

第二，青年人不可一日不觉醒，实际上就是告诉我们青年是要保持一个清 醒的状态，在那样一个艰难困苦的岁月当中，青年先知先觉国家救赎的重要，

开创了五四运动。当今没有血雨腥风，但是青年人依旧需要觉醒，现如今的觉 醒就是要有理想、有担当。一方面：总书记说过青年人“得其大者可以兼其小 ” 要有一个伟大的志向，要把自己的荣誉与国家的事业紧密结合，一个人能走多 远不要看他的双脚而是要看他的理想在哪里，所以青年人觉醒的第一步就是要 有正确的为国家建设的理想主义。另一方面，光有理想而不作为也是空谈，空 谈误国，实干兴邦。青年人不仅要有理想更要有担当，有本领，要不断提升自 己的本领，爱岗敬业，在自己的本职工作上尽职尽责，早日做出一番成就来，

所以觉醒就是要求我们青年人既要有理想又要有担当。

**2019** **年** **4** **月** **13** **日下午辽宁省公务员面试题**

**1.眼界决定胸怀，胸怀决定高度，对此你怎么看。**

【解析】

各位考官，对于题目中所说的眼界决定胸怀，胸怀决定高度，我有如下的 看法：

第一我认为这句话阐释了眼界，胸怀，境界之间的关系。眼界决定胸怀说 的是当我们知晓的知识多了以后我们的所思所想就会比其他人要高深许多，在 对待事物的时候才会有我们独到的见解，而且当我们找到一个方向以后我们才 能有信心，有能力的坚持把这件事做下去，就比如总书记在梁家河力排众议打 下陕北第一口沼气池一样，当时很多人质疑他但是他没有气馁，而是坚持去考 察学习，最终能建成了沼气池收获了成功，改变了陕北几千年来的生产生活面 貌，他当时之所以敢于顶住压力坚持下来，并不是年轻气盛而是每天坚持在窑 洞阅读查阅资料和理论依据，掌握了知识以后他才变得胸有成竹，而村民的迂 腐就在于自身的知识限制，差距就在于眼界的不同，总书记也非常理解他们的 现状所以并没有生气，所以说眼界决定了胸怀。

第二，胸怀决定了高度，指的是我们应该有一定的容人气量才能让我们更 上一层楼。总书记在收到质疑的时候没有跟大家发火，而是耐心的跟大家讲解， 最终才有大家的支持，如果他直要年青人的脾气我相信阻力会很大，甚至打沼

气池可能就会夭折，这告诉我们做大事要有容人的气度。周瑜能量很大但是气 量很小，最终含恨吟出“既生瑜何生亮 ”的嫉妒之词，让我们大家为周瑜感到 惋惜，又让我们大家觉得诸葛亮比周瑜技高一筹，这其实就是一个胸怀的问题， 胸怀决定了高度。

第三，这句话其实又在强调了眼界的重要，因为眼界是胸怀的基础，是高 度的前提。所以我们应该不断的开拓自己的眼界。希望我在以后的工作和学习 中能够不断的提升自己，不断的进步。一来，不间断的学习，不间断的提升自 己。既要学习有字之书，多学习党章党纪和工作规章。又要学习无字之书，向 老同事多多学习宝贵的工作经验。二来，努力的走出去，多调研深入群众，深 入基层去了解情况，群众是我们的老师只有请教他们才能知道他们要什么，才 能有方向的解决问题。三来，开拓自己的视野，多多理解上级的精神，保证自 己有一个大局观，核心意识，同时多多学习先进的理念，用创新的方法做出一 番实际的工作成果来。

各位考官以上就是我对本题的理解，考生回答完毕。

**2.法治思维法治方式如何做到全民守法？**

【解析】

考生开始作答：要想不断增强全民的法律意识，更好的推动社会主义法治 国家建设，我有以下几点具体建议。

第一，要加强普法力度，正如我们所知，法律意识不是与生俱来的，法律 意识的形成离不开积极的教育培养，因此培养公民的法律意识要坚持，从普法 做起，从娃娃抓起，在全国各级各类学校开设法制教育课程，并且要连通学校， 家庭社会这张法制教育的网络，让青少年在处理问题的时候， 自觉按照法律和 规定来行事，对于高等教育学府来说呢，我们也要开设专门的法律必修课，向 高校学子传授更多的法律知识，培养他们的法律意识，增强他们的法律观念。

第二，我想党政机关和党员干部要率先垂范，以身作则，一来，政府部门 要依法行政，让全体行政人员都能够自觉遵守法制的这种精神，提高全社会对 立法执法工作的信任度和满意度，引领全社会共同尊法守法。二来，党员干部

要带头当模范作表率，带头强化对法治的追求，真正把法治思维，法治方式变 成想问题办事情的思想自觉和行为习惯。

三来，要做到“ 法安天下、德润人心 ”要做到依法治国和以德治国相结合， 道德是内心的法律，要强调道德对于法律的作用，它对法律有很强的引导和涵 养作用，我们要用美德行为引领全社会尊从公序良俗不仅在法律底线之上行动， 而且更要以每个行为为社会发展做贡献，提高法律意识的过程中，我们还应当 大力培育和弘扬社会主义核心价值观，拓展社会主义法制的道德内涵，让善良 得到弘扬，让人们的习惯，能够在法律的保障下得以更有正义感，更有法律的 内涵，那么让我们的生活，也在法律的保障下更加富强，更加的幸福安康。如 果我们知道这些，我们不仅能够看到全民的法制意识，得到不断的提升，更能 看到良好的社会风尚，和谐的社会氛围，看到法治社会得以实现，以上这些就 是我对于提高全民法律意识所提出的一些具体的建议，回答完毕。

**3.基层调研普法工作的过程中，群众举报土地纠纷，你怎么办？**

【解析】

各位考官，如果我是这名普法工作者，在普法宣传工作中遇到这样的问题， 我会按照以下几个步骤来处理好。

第一是要调整一下宣讲的内容。重点解释说明一下这样的问题，我要查看 村民提供的书面材料，利用自己所学的法律知识，做好分析判断并向他解释， 一会我们在普法宣传的讲座中会着重讲解有关征地拆迁的法律法规，让他们能 够详细的聆听仔细的记录作为后续他来处理这一问题的一些具体的依据，可以 让我们的宣讲工作能够顺利的进行下去，不因为个人的诉求影响到我们的全局 工作，这是第一步。

第二步是要做好分析判断，解决好矛盾纠纷，关系着村民的切身利益，各 级政府都非常的重视，我们做好普法宣传工作，也是为了让村民们能够利用法 律知识来维护自身权益，这样一来，我们的普法工作才能够真正的取得实效， 这也是请他们能够支持我们顺利的开展普法工作的一个具体原因，但是话说回 来，作为一名普法工作者，我们的职责是宣传教育，对于具体的纠纷问题，我 们会协调基层的乡政府，帮助村民们来解决，由基层政府给他们一个合理的答

复，在这个基础上，要在宣讲中，涉及到拆迁款项目，因为涉及到的数额比较 大，资金拨付的周期比较长，让他们多体谅，信任基层政府，我们也会在宣讲 活动结束之后，督促乡政府公示有关的款项发放情况。那么在征地拆迁工作的 过程中，确保阳光公开公平，用这种方式来维护好村民的切身利益，通过这样 的一个讲解，可以让村民们能够冷静情绪，不宜阻拦我们宣讲的方式反映问题， 进而更加信任我们的普法工作，按照我们的普法工作指导，来处理好征地拆迁 纠纷。

第三方面，就是要督促乡政府为群众解决好实际问题，一来,在我们的普法 宣传活动结束之后要向乡政府通报，村民向我们反映的有关问题，希望乡政府 给予关注，并且妥善处理把矛盾解决在基层，切实维护好群众的利益。二来， 是要把活动情况通报在通报中，可以列出我们在一线发现的这种突出的问题， 说明基层拆迁问题是当前的一个突出的矛盾，群众的利益，是当前工作的一个 非常重要的项目，可以以普法工作简报的方式向各基层单位下发，已督促各基 层单位关注和解决类似的拆迁矛盾问题，与此同时，还要做好跟踪回访，可以 适时打电话给我们，去宣讲中出现阻拦宣讲的乡政府，了解纠纷处理的具体情 况，如果已经妥善处理，我们可以把它作为普法宣传的案例，在后续的工作中 予以宣传介绍，该基层政府的经验做法，作为对基层乡镇的一种工作的肯定和 鼓励，以上这几个方面呢，就是我作为一名工作人员，面对村民们反映拆迁问 题所要做的一些具体的工作回答完毕。

**2019** **年** **4** **月** **14** **日上午辽宁省公务员考试面试题**

**1.习近平总书记在中央政治局集体学习时强调：“法安天下，德润人心。坚持** **依法治国和以德治国相结合，是关系中国特色社会主义事业长远发展的根本大** **计。”对于法律与道德的关系，请谈谈你的看法？**

【解析】

各位考官，德与法的关系一直是一个老生常谈的话题，我认为德与法的关 系是相辅相成、缺一不可的，道德与法律共同作用、共同调节着我们社会的各 种活动。

一方面，思想道德为法律提供思想指引和价值基础。思想道德为法律的制

定、发展和完善提供价值准则，是社会主义法律正当性和合理性的重要基础; 思想道德能够促进人们自觉尊法学法守法用法，维护法律权威;思想道德调整社 会关系的范围和方式更加广泛灵活，可以弥补法律调整的短板，与法律-.道共 同促进良好社会秩序的形成。

另一方面，法律为思想道德提供制度保障。法律通过对思想道德的基本原 则予以确认，为思想道德建设提供国家强制力保障。科学立法和民主立法，可 以将思想道德有机融入法律体系，使法律具有鲜明道德导向，让法治成为良法 善治;严格执法和公正司法，有利于维护社会公平正义，弘扬真善美、打击假恶 丑，使思想道德要求在实践中得到切实遵循;全民普法和全民守法，有助于增强 人们信守法律的思想道德水平，引导人们自觉履行法定义务、家庭责任、社会 责任。

那么如果能够做到“ 法安天下、德润人心 ”

一方面要加强思想引领，通过普法活动，加强法制宣传，引领全社会，树 立起法治意识，与此同时也要强化道德建设，大力宣传中华传统美德，引导社 会成员自觉践行社会主义核心价值观念，树立起良好的道德情操。

另外一方面，要依法严格对于社会上的一些失德行为，要及时的加强相关 的立法，明确对这类行为的相映成景，比如说对于一些高铁霸座行为，这种失 德行为在引起社会关注之后，立法部门和执法部门马上采取行动，通过禁止乘 高铁纳入征信体系这种方法，用法规和制度的手段加以管控，树立起了鲜明的 导向，用法治的手段加强了道德领域的治理。

同时呢，我们还要对一些美德行为加以褒奖，在全社会弘扬科学精神，也 是总书记所说的法安天下，德润民心的具体实践

各位考官以上就是我对法与德关系的理解，考生作答完毕。

**2.许多青年人在校学习时接受了基础理论知识学习，但对思想政治学习重视不** **够，以致在步入社会后受到不良信息影响，就会迷失自我，做出错误判断。请** **你谈谈如何提升青年人的政治素养?**

【解析】

考生开始作答：对于如何提升青年人的政治素养，我认为应该从以下几个 方面入手。

首先我们必须要弄清楚什么是有关青年人的政治素养，我认为有关于青年 人的政治素养有两方面：一方面，就是坚持我们红色基因，坚持我们的党的全 心全意为人民服务的信仰，只有有了这样情怀的青年人才能抛头颅洒热血的奉 献自己的青春。另外一方面，政治素养就是正确的理想主义，理想主义就是知 道自己追求的方向是什么，习总书记说过“得其大者可以兼其小 ”意思就是树 立一个远大的志向，我们才能获得长期的利益。对于青年人也是如此，青年人 应该把自身的追求放在国家的建设事业上而不是自己的享乐上，这样才能从心 态上保持一个良好的政治素养。

其次我们要抓好宣传的内容，要打造一些优秀的政治素养高的青年加以表 彰，“正所谓子路受人以劝德、自贡谦让而止善 ”当好的榜样收到了褒奖自然而 然就会有很多人争相效仿，这样大家也都知道向谁去学习，也知道怎么去做， 我们的政治素养就会从抽象变得具体，就比如说新时代楷模杜富国，虽然很年 轻但是敢于为了事业付出自己的生命去救自己的战友，这份勇气和担当就是我 们青年人所需要的政治素养，所以我们要抓好宣传的内容，打造榜样，发挥榜 样的力量。

再次，我们要抓好宣传的环节。利用课堂让我们的内容深入到我们的学校， 去影响我们的下一代，这样效果也是最明显的。同时利用好媒体的覆盖面，深 入到我们的社会当中去影响我们的广大青年人，主流媒体和自媒体都要宣传一 些良好的正能量，让社会主义核心价值观影响大家，去抵制和改变世俗文化的 侵染。

最后，形成一个强有力的奖惩机制，规章制度不合理而把希望完全寄托于 青年人自身的素质上我认为也不客观，对于一些政治素养高的青年，与国家建 设事业一条心的年轻人我们要给与政策上的支持，对于伤风败俗，只图享乐的 青年人我们要给予否定和抨击，这样社会才能有一个良好的公序良俗。

各位考官希望通过认识政治素养，宣传政治素养，成立奖惩机制最终使我 们广大青年人能够提升自身的政治素质考生回答完毕。

**3.假如，现在你正在休假，带着父母到医院进行体检。有人打电话向你反映你** **职权范围外的问题，还有群众打电话说想当面向你反映问题，单位领导也打电** **话过来要求你起草一个重要文件。请问，你如何处理上面三个事务?**

【解析】

各位考官好，根据题目中所列出来的具体事项，我会按照以下几个步骤来 处理好

第一，父母按照医院规定的体检流程，体检项目进行体检，在此期间回复 一下群众来电所咨询的问题，我要在电话里听他反映的具体问题的情况，确定 所属类型，在此基础上，告诉他这类问题得具体的依据，办理的流程所属的职 能部门，并把相关部门的咨询电话所在的地址告知他，请他按流程去反映他的 问题，这样一来既能够促进问题的快速解决，也能够解除他心中的疑虑。

第二，对于有群众打来电话，想要反映问题，并要提交相关的材料，我会 在电话里了解具体的情况，并且充分尊重群众的要求，如果他的情况并不紧急， 我会向他说明我在休假可以把相关材料快递到我们单位，这样一来在我休假结 束之后可以第一时间处理他的问题，我会尽快回复并处理。如果群众反映的问 题比较紧急，并且需要我这亲自来解决，那么我可以和他约定，在第二天上午， 到我们单位来递交材料，接到材料之后请群众耐心等待，我们会按照工作流程 进行报批，给他一个合理的答复。如果现在的情况是群众已经在我们单位等待， 那么我可以推荐接手我休假期间的相关的同事来接待这位群众做好工作的衔接， 那么接过他要提交的材料，更加高效的处理和群众的处理群众所反映的问题， 能够让群众放心满意。

对于领导让我起草一份重要文稿，面对这种情况，我要遵从领导的指示， 问清楚文稿涉及到的具体内容，并且我可以请相关的工作人员网络传输给我相 应的起草材料，并用较短的时间尽可能的入手工作去起草文稿，那么这样一来， 我可以用休假内的时间，尽快的保质保量的完成这项工作，如果需要去单位完 成工作任务，我也会向领导说明，正在医院陪同父母，那么我会马上联系我的 家人来陪伴父母一起做好体检，我个人的尽快返回单位，完成任务，把工作放 在第一位，高质量的促成自己的工作成果。

那么，以上这几个方面呢，就是我处理题目中所列事项的一些具体的方法

和基本思路，我想处理这样几个有矛盾的事物需要把握几点原则，一是注意把 握权责要清晰，那么在处理第一件事情，职责范围外的这个问题的时候，要考 虑这一点。第二点，是要注重把工作放在第一位。第三点，是要注重服从领导 的安排，按照领导的指示高质量的去完成工作，这样呢才能够贡献出自己的力 量，以上就是我处理这几个事物的具体的方法和安排，回答完毕。

**2019** **年** **4** **月** **14** **日下午辽宁省公务员面试题**

**1.奉献与权利的关系。如果过多奉献，会影响权利的行使。如果使用权利行使** **责任就不会进行奉献。这种情况怎么权衡?**

【解析】

各位考官考生开始作答：对于题干当中这句话的意思实际上就是说，权利 和奉献其实是一种对立的关系。我认为并不是如此。

首先奉献是指我们做出本不是我们责任或者能力范围内的事情，这是一种 宝贵的品质。但是奉献的对立面应该是自私自利。自私自利是指只为了自己好， 而不顾他人的利益。但是我们本题当中所说的权利是指自己合法应得的劳动报 酬，这是我们付出应当应分的回报。所以权利和自私是两件事情，这里把权利 和自私进行和混淆所以题干当中的意思是不对的。

其次我认为权利是我们奉献的基础，我们只有获得更多的报酬，我们的物 质和精神生活更加的丰富我们才能去做更多的奉献，正所谓“衣食足则知荣辱、 仓廪实而知礼节 ”那么荣辱这种东西会不会在衣食不足的时候而消失呢，我认 为完全有可能，如果我们不保障基本的权利和需求，那么人民就没有动力去努 力，就不会产生价值，没有了剩余的价值我们又拿什么去奉献。纵观世界我们 不可否认的是为公益组织和慈善事业捐赠最多的还是我们的一些企业家，他们 获得了回报以后才能更好的奉献社会，比如邵逸夫老先生就为中国的教育事业 贡献了许多，当然不是说能力小就不奉献，对于奉献的性质都是一样的，但是 多少却取决于获得了多少的劳动收获。

再次，奉献又是我们权利价值所在和最终目标，一个人的价值体现不在于 一个人的权势或者一个人所赚取的金钱多少，而取决于一个人真正服务和奉献

了多少的人民，马云之所以成为首富是因为他服务了全体女性，提供了网购， 所以他才成功。习大大服务了我们全体国民，我将无我、不负人民的胸怀所以 受到了全国人民的爱戴，这都告诉了我们奉献和服务才会让我们有了更多的资 源和权利，而且当我们有了资源以后奉献才是我们的最终目标。所以奉献和权 利是相辅相成，互利互惠的。

那么对于一名有志于成为公职人员我的来说，我会在以后的工作中勤勉尽 责服务更多的群众，创造更多的价值，获得更多的资源，然后更好的回馈信任 和帮助我的群众，考生回答完毕。

**2.清明祭祀是为了祭奠家人，烟花爆竹是为了庆祝新年，但是近年常会发生因** **清明祭祀和烟花爆竹引起的火灾会影响我们的财产安全和救灾人员的生命，请** **问这种情况如何改善。**

【解析】

各位考官，面对清明节祭祀产生的火灾威胁，要提出一些改进办法，可以 从以下几个方面做出努力。

第一，要加强宣传引导，树立起正确的祭祀观念，可以调查了解一下清明 祭祀的基本情况，特别是要收集近两年来因为祭祀而产生火灾的具体的案例， 把这些案例编制成案例手册，发送给重灾区的村民们，让他们提起重视，与此 同时呢，清明节前后还要进入山区，在山区的出入口增派相应的防火员，对进 入山区的这个群众要加强防火教育，并且禁止带入祭祀用品和相应的火种，而 且可以向他们发放一些免费的菊花，让进山祭祀的群众能够以文明祭祀的方式 来寄托自己的哀思。

第二，我想是要加大检查力度，守住一个安全底线，在清明节期间，可以 安排消防人员和森林公安到一线进行执勤，对于可能出现的火灾风险要及时防 控，对已经出现的小火情要第一时间进行控制扑灭，并且，要追究相应责任人 的责任，依法予以处理，那么形成案例之后再广泛的宣传以儆效尤发挥出震慑 的作用，与此同时呢，也要对村里的小商店小超市进行监督检查，对于售卖这 种可燃的祭祀用品的要及时整顿。防止这些可燃物流入市场引发山火火情。

第三，要加大日常的检查力度，一方面要经常请消防部门到我们村里开展 消防演习，特别是针对山林中的火灾火情，草原中的牧区火灾要加以演练，让 村民们能够掌握控制初步火情的一些技能，在发生危险的时候，把火情控制在 萌芽状态，另外一方面，要建立起监督举报机制，让群众通过公众号后台以随 手拍照的这种方式拍摄一些违法的照片或者售卖可燃物等具体的情形，那么通 过公众监督公众举报，参与到消防隐患的监督中来，调动全社会的力量，共同 来治理火险，确保群众的生命财产安全，。

第四，要推动殡葬制度尽快改革，一方面，要变堵为疏，可以开辟网上平 台，让村民们在线上进行祭祀，献上虚拟的花束，写下对先人的追思。那么既 表达对先人的哀思，也能够节能环保，避免火灾火情的发生。另外一方面，要 推动现代殡葬制度，逐步纠正农村分散占用土地设置墓穴的这种陋习，既实现 殡葬工作的规范管理，又能够从根本上减少火灾火情的发生，取得一举多赢的 效果，。

以上这些，就是我针对清明祭祀引发火灾火情问题提出的改进办法和具体 的建议回答完毕。

**3.你是公检法人员，正在询问一个当事人，这时当事人的家属冲进来大吵大闹，** **这种情況你怎么处理?**

【解析】

如果我是执法人员面对这种情况，我会按照以下几个步骤来做好工作，。

第一，要控制局面，占据主动权，面对家属的大吵大闹，马上安抚情绪并 说明我们正在按程序办理相关的案件，请他们予以配合，另外一方面，也要倾 听家属的诉求，对他们存在的疑虑和担心给予回应，向他们表示我们一定会保 证当事人的人身安全，依法依规来办理案件，并且对当事人的讯问，我们会详 细记录，请当事人亲笔签署之后才能生效。整个过程也都会全程进行录音录像， 请家属务必放心静待处理结果，为办案提供一个良好的工作环境。

第二向家属了解情况，询问大吵大闹的原因。如果是因为本事比较担心家 属，那我会说明此处来的原因，并告知是按程序办事，不用担心。如果是不了 解情况，从而情绪激动，我也会告知家属我们是例行公事，请放心，只是调查 当事人的一些基本情况，耐心等待即可。

第三做好后续的处理工作，交代具体的情况，弄清楚案情，并且不需要对当 事人采取强制措施，那么我们可以安置家属及当事人返回，并要求他们做好后 续的配合工作，比如说按规矩在个接收单子上签字，并做到随叫随到配合工作， 并要求他们不在网上传播相应的不实言论，不向无关人员透露案情，做一个遵 纪守法的好公民。同时密切关注网络舆情，防止出现发声炒作，引起一些不良 的舆论做好预备，占据舆论主动权，让执法工作能够阳光透明，公平公正。

**2019** **年** **6** **月** **18** **日上午内蒙古省考面试**

**1.在首届中国国际进口博览会开幕式主旨演讲中，习近平主席说：中国经济是** **一片大海，而不是一个小池塘。请谈谈你对中国经济的认识。**

【解析】

习近平总书记这句话以大海为喻，纵论中国经济，揭示了“狂风骤雨可以 掀翻小池塘，但不能掀翻大海。中国国际进口博览会不是中国的独唱，而是各 国的大合唱。”中国作为世界第二大经济体，有风平浪静，也有惊涛巨浪，有挑 战，也有机遇。

首先，大海一般广阔的中国经济，具有强大的韧性和宽广的发展空间。众 所周知，中国物质基础雄厚、人力资本丰富、发展潜力巨大，都是名副其实的 巨大资源，同时，正处于新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展 进程中，具备广阔的市场回旋空间。这些因素都促使中国经济根深盘稳，有潜 力、有底气。

其次，大海一般深邃的中国经济，不为狂风骤浪所影响。当今世界正在经 历新一轮大发展、大变革、大调整，形势复杂。多边主义和自由贸易体制受到 冲击，中国经济“稳 ”的气质更加凸显。

最后，大海一般包容着中国经济，推动各国共同发展。“一花独放不是春， 百花齐放春满园。”在经济全球化深入发展的今天，弱肉强食、赢者通吃是一条 越走越窄的死胡同，包容普惠、互利共赢才是越走越宽的人间正道。数据显示， 2013 年至今，在“一带一路 ”框架下，中国与沿线国家货物贸易进出口总额超 过 6 万亿美元；中国企业对沿线国家直接投资超过 900 亿美元，在基础设施联

通、产能合作、贸易、投资、金融等各方面越来越多的实现共享，不仅助推了 中国自身的发展，同时也为沿线国家的共同发展提供源源不断的强劲动力，让 各国人民共享经济全球化和世界经济增长成果。

如何更好的促进中国经济发展，我认为还要一视同仁、平等对待，营造国 际一流营商环境。外国投资者要严格履行 2019 年 3 月出台的外商投资法规，我 国也将进一步完善涉外法律体系。除此之外也尊重国际营商惯例，对在中国境 内注册的各类企业一视同仁、平等对待，坚决依法惩处侵犯外商合法权益的相 关行为，提高违法成本。

沧海横流，方显英雄本色。中国经济“这片海 ”的广阔、深邃、包容，给 了我们战胜一切困难、压倒一切挑战的十足底气。

**2.有媒体报道，在政府窗口办事的过程中，政务服务人员少，但群众业务多，** **经常会出现排队时间长并且限号发放的问题，人民群众排队不方便、多跑路等** **问题，对此，你怎么看?**

【解析】

开设服务窗口体现了从管理型政府向服务型政府的迈进，是一项便民之举， 但在实施的过程中却出现了人员少、排队长，多跑路等情况，令人担忧，应予 以重视、亟待解决。

题干所述群众排队不方便、多跑路的情况带来的危害不容小觑，一方面增 加了窗口现有工作人员的工作量，人手不够会降低办事效率；另一方面不利于 人民群众办事，浪费时间和精力，进而使人民群众缺少幸福感和获得感；除此 之外对于政府而言也背离了服务人民的初衷，有损政府形象和公信力，不利于 后期工作在群众中的开展。

莲发藕生必定有根，出现此类情况一是各部门之间对于办理的事项缺少对 接，没有落实好“最多跑一次 ”的政策，从而导致人民群众多跑路的问题；二 是政府监督部门的监管不到位，惩处力度不够，对于窗口的失职表现没有及时 叫停整顿反而视而不见；三是部分工作人员业务能力不精，办事流程不熟，工 作效率底下，致使群众排队时间较长，加之工作人员懒政怠政，思想觉悟不够，

缺少责任意识，为了办理完只能限号。

要想切实解决政府窗口的服务问题，我认为应该多措并举，形成合力：

首先，要保证工作人员的专业度。对相关服务人员定期开展培训，培训内 容可以选取相关工作概况和行为准则等，从而提高自身思想意识以及办理业务 能力。

其次，要完善考核机制。内外部考核相结合，内部指领导定期巡视或暗访， 外部将群众满意度纳入到考核机制中，并与其晋升、评优评奖相挂钩，从而倒 逼工作人员能长期保证服务质量。

最后，要拓宽政府办理事务的途径。部分简单业务可以通过大厅自助机自 行办理，也可通过“互联网+ ”的模式转为网上办理，同时通过官网和微信公众 号做好宣传工作，以便群众知晓，真正做到数据多跑路，群众少跑腿。

**2019** **年** **6** **月** **18** **日下午内蒙古省考面试**

**1.习近平在江西考察时指出:党的根基在人民、党的力量在人民，党员干部守** **初心就体现为以百姓心为心，与人民同呼吸、共命运、心连心。人民对美好生** **活的向往，就是我们的奋斗目标。谈谈你的理解**

【解析】

古有“ 民为邦本,本固邦宁 ”，今有“根深则叶茂,本固则枝荣 ”。无论古今, 民之于国,民之于本都同等重要。而习近平总书记的这句话更是高屋建瓴地指出 党员干部要把人民放在心中最高位， 自觉同人民想在一起、干在一起，真正做 到为民谋利、为民尽责，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

守初心，是指从群众中来到群众中去。人民是历史的创造者、书写者，是 中国共产党执政的最大底气，是强党兴国的根本所在。只有深深扎根到人民群 众的土壤中去，才能汲取到成长为参天大树的无穷无尽的养分和力量。党员干 部更要筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵，把群众观点、群众路线 深深植根于思想中、具体落实到行动上。

守初心，是指时刻把为民服务的宗旨挂在心头、落到实处。问需于民、问

计于民，为民服务解难题，以实际成效取信于民，真正让“我将无我，不负人 民 ”的政治情怀化于心、践于行、见真效。

守初心，是指牢记人民群众是根与本，人民的满意度是标尺。树高千尺不 忘根，人行万里不忘本。“政之所兴在顺民心，政之所废在逆民心。”任何时候， 开展任何工作，都不能脱离群众、轻视群众、漠视群众，党员干部要把群众是 否满意是检验工作成败的“试金石 ”，群众“拥戴不拥戴，同意不同意，满意不 满意 ”作为衡量标准，要常怀敬民、忧民、爱民的赤子之心，才能赢得人民支 持和拥护，团结带领人民创造更加幸福美好的生活。

“行之力则知愈进，知之深则行愈达。”党员干部要深刻践行习总书记的嘱 托：

首先，要坚定远大理想信念。坚持以百姓心为心，对党和人民忠诚，就要 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，在真学真信中坚定理想信 念，增强自觉性和坚定性，提高运用党的创新理论指导实践、推动工作的能力， 自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者、忠实实践者。

其次，是担当伟大历史使命。坚持以百姓心为心，就要坚持干字当头，秉 持敢于斗争、不懈奋斗的精神状态，增强为党分忧、为国尽责、为民奉献的责 任感和使命感，义无反顾肩负起实现中华民族伟大复兴的历史使命来坚守初心。

最后，践行为民服务宗旨。坚持以百姓心为心，就要站稳人民立场，树牢 群众观点，贯彻群众路线，增进同人民群众的感情，切实为群众办实事、解难 事、做好事，真正维护最广大人民的根本利益，不断满足人民群众对美好生活 的向往。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。要坚持把人民群众的小事当作自己的 大事，做到幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、 弱有所扶，带领人民不断创造美好生活。

**2.当今社会中，网络文学作品迅速发展，许多网络作家追求“流量作品** **”粗制** **滥造，甚至文化造假，歪曲历史，对此，你怎么看?**

【解析】

文化产业与人类的精神需求息息相关，国民对文化商品的需求也是人们追 求美好生活的重要内容。作为新型文化业态的网络文学，经过十多年的发展， 已经拥有数亿受众，很多网络作家从中也获得了巨大的经济效益和各方的关注。 但与此同时，追求“流量作品 ”，歪曲历史的现象频频出现，应引起我们的高度 重视。

“流量作品 ”带来的负面影响不容小觑：一是对于作家本身而言，不利于 提升写作能力，甚至会断送写作生涯，而对那些孜孜以求打造精品作者也会产 生不信任。二是对于读者而言，浪费时间和精力。现在是信息爆炸的时代，也 是信息垃圾的时代，而时间早已成为稀缺之物，如果能帮助读者节省时间，就 会获得他们的关注，就可以将其转为死忠，反之亦然。三是造成历史文化传承 的断裂。文化造假，歪曲历史是从源头上否定中国文化，不利于营造良好的读 书氛围，甚至歪曲文化归属和文化尊严，以及随之而来的民族特质的消融、民 族自尊心的淡化和民族凝聚力的消解，对中华民族长期以来形成的价值规范产 生认知障碍。

善除害者察其本，善理疾者绝其源。问题的背后总有其产生的根源：

首先，是读者的需求。“互联网+ ”时代背景下，越来越多的人习惯利用碎 片化时间通过电子产品进行阅读，对网络作品需求增大，加之部分流量作品存 在着低俗恶搞的情节，能达到娱乐减压的效果。

其次，是网络作家的素质。通过网络发表文章的门槛较低，对于作者的写 作基础、文学素养非硬性考核标准，更有甚至一心为博人眼球，不顾职业道德， 歪曲历史现象屡禁不止。

最后，是网络平台的审核和监管。由于网络文学的相关立法滞后，对于写 作内容缺少严格审核，网监部门的监督监管不足，没有从源头予以屏蔽，加之 一些平台为了牟利致使流量作品日益泛滥。

经典需要时间检验，网络作品在网络上已是老资格，但在文学史上却仍是 新面孔。为了让网络作家走向正轨，让“流量作品 ”改善提升，我认为还需要 综合施策：

一方面，媒体要加强宣传，营造氛围。相关媒体平台可通过新媒介和传统 媒介的形式，例如：报纸、广播、三微一端等方式多加宣传制作精良、文化内

涵深厚的好作品，向社会公众宣传尊重历史、尊重优秀文学的精神。另一方面， 要提高网络作者的写作能力。可以定期通过线上线下相结合的方式，开展培训、 学习、研讨，并邀请资深作家进行指导，从而提高网络作者的写作能力。除此 之外，还要多方形成合力，共同监督。网监部门要加大对于网络作品内容的审 核，加大惩处力度，同时也要畅通读者反馈的渠道，保证发现问题及时处理。

经典不产自冥想，而源于协作的共鸣。作者自身树立经典意识、在艺术上 精益求精；网站编辑把好品质关，及时发掘推荐有潜力的作品；网站、读者和 监管部门也齐心协力，营造有利环境。我们有理由相信，网络文学正在不断趋 近经典，创造经典。

**2019** **年** **6** **月** **19** **日上午内蒙古省考面试**

**1.习近平说:“** **刚参加工作的干部就像小树苗一样，需要精心浇灌、修枝剪叶，** **基础打扎实了才能茁壮成长** **”。请结合你对这句话的理解，谈谈年轻干部如何** **走好公职岗位的第一步。**

【解析】

习近平总书记的这句话出自于 2018 年 7 月 3 日在北京召开的全国组织工作 会议，阐明了干部成长过程中要不断补钙壮骨、固本培元，同时也为年轻干部 如何走好从政第一步指明了方向。

首先，学会感恩。作为年轻干部初入单位，组织的精心浇灌是对我们年轻 干部的培养，我们要感恩组织培养，接受组织安排。修枝剪叶就是一种鞭策， 比如公职干部第一步要接受培训，作为年轻干部要珍惜这样的资源和机会，学 会感恩。

其次，端正态度。俗话说‘把工作当乐趣，生活是享受；把工作当负担，

生活是苦役 ’，正是阐述了态度的重要性。年轻干部将工作当成事业来开展，那 么对待工作的心态就会产生变化，就会正确面对个人成长和得失。就像新时期 中国海事人的优秀代表牛百龙，作为一名党员干部，像不知疲倦的“奋蹄牛 ”， 把人民放在心上，把使命扛在肩上，有人曾问他如何做到的，他给出了答案： “把工作当事业，把事业当追求，点滴积累、砥砺拼搏，总会拥有出彩的机会。”

再次，打牢基础。要把学习一以贯之，正所谓“学者非必为仕而仕者必为 学 ”我们既要学习有字之书，又要学习无字之书。一方面，应加强政治理论学 习，使“ 两学一做 ”教育常态化、制度化，提升自身党性修养；另一方面，通 过实践积累工作经验，多学多看多听多下基层，不论工作如何繁重，最终要有 自己的判断和分析，使蛮干变为巧干，提高干事能力。

最后，正确看待组织的监督。一方面，年轻干部要从内心明白，组织对干 部的“修枝剪叶 ”是对干部的保护；另一方面年轻干部要正视组织的提醒和警 戒，无论轻重，干部的积极性和干事的热情都不应被打击，尊重让小树成长的 “ 园艺师 ”。

**2.做天难做四月天，蚕要暖和麦要寒，在工作当中，有时候就像“四月天** **”，** **一个人一个看法，会存在左右为难的情况，对此你怎么看?**

【解析】

这句谚语是说，四月正是万物复出之时，蚕需要温暖的环境，小麦却需要 寒冷，故而四月天十分为难。‘难 ’不是一般意义上的艰难和困厄，而是面对 复杂情境、满足不同需要的左右为难、兼顾之难；而‘天难做 ’ 自然让我们联 想到人难做、事难处、情难为、理难言。揭示了当生活中出现左右为难情况的 时候，我们要坚持本心，不要一味去迎合他人。

古今中外的谚语都揭示了这样的道理，西方谚语“子之佳肴，彼之砒霜 ”， 我们常说的众口难调都是这个道理。生活中难免会有左右为难的情况，一方面， 如果一味地迎合他人就会失去本心，会让自己失去原则和底线。另一方面迎合 所有人是完全不现实的，因为迎合，我们妥协成了自己不喜欢的人；因为迎合， 我们妥协到了低质量的朋友圈；因为迎合，我们妥协到了不幸福的人生。

相反，那些不愿迎合他人的人，恰恰是最自得其乐的。无论是李白安能摧 眉折腰事权贵，还是五柳先生陶渊明不为五斗米折腰，五柳先生传有一句话， 短褐穿结，箪瓢屡空，晏如也，不戚戚于贫贱，不汲汲于富贵，再到周敦颐在 爱莲说中也提到出淤泥而不染濯清涟而不妖，他们都是在这样的情况下坚持了 自己的本真，成就了自己。而靠迎合他人，最终成就所谓"事业"的人，尽管在 当时看来名望颇高，但终究会因为缺少个性而湮没在历史的灰尘中，逐渐为人 淡忘。

那如何才能破除这个执念，做回幸福的自己呢？

一方面，要不断坚定自己的信念，明确自己的工作方向，始终坚定不移学 习贯彻执行党和国家的各项方针政策，牢固树立为人民服务的崇高理想；另一 方面要不断提升工作能力和智慧，通过丰富阅历、积累经验，从而完善自我知 识体系，才能游刃有余面对各种问题。

**2019** **年** **6** **月** **19** **日下午内蒙古省考面试**

**1.有人说马克思主义思想已经过时了，但是习近平总书记说，马克思主义依旧** **是我们历史时代的指向灯，给我们指明了一条新的道路，对此谈谈你的理解。**

【解析】

自从马克思主义传入中国， 自从以马克思主义武装起来的中国共产党成为 中国人民的主心骨，马克思主义就与中华民族的伟大复兴血脉相连。习总书记 的这句话阐述了正是坚持马克思主义，中国共产党人带领中国人民取得了“站 起来 ”的伟大成就，实现了“ 富起来 ”的伟大任务。

随着中国社会经济全方面的发展，马克思主义的理论意义和实践意义在一 些人的观念中淡化了。一些人认为，随着中国走向“强起来 ”，随着中国社会经 济的发展，马克思主义已经不再适应当今时代，已经不适应“强起来 ”的中国 实践的需要，直接或者间接地要放弃马克思主义，我们需要对其错误和危害有 一个清醒的认识。

首先，马克思主义坚持以人为本。中国共产党作为马克思主义政党，是全 心全意为人民服务的政党。为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴是中国共产 党的初心和使命。毛泽东同志曾经指出，只有人民才是历史的创造者。实现中 国“强起来 ”的伟大事业，离不开马克思主义人民主体理论，只有真诚地相信 人民、依靠人民、为了人民，才能够得到人民的拥护和爱戴，才能够调动广大 人民群众的积极性、民族自豪感和爱国主义热情，各项事业才能够顺利完成， 才有了嫦娥奔月、天宫运行、蛟龙入海、航母下水、墨子升空等一系列伟大成 就。

其次，马克思主义是与时俱进的。马克思主义是随着时代、实践、科学发

展而不断发展的开放的理论体系，它并没有结束真理，而是开辟了通向真理的 道路。马克思主义与中国的社会实际相结合，不断推进马克思主义中国化、时 代化、大众化，当今时代中国的毛泽东思想、邓小平理论，实际上都在新的条 件下通过舍弃、拓展等方式在发展马克思主义，可见马克思主义对我们新时代 的指引性。

最后，马克思主义是包容开放的。马克思主义不是封闭的，而是可以超越 民族和国界的，它万里迢迢来到中国，打破中西文化隔阂，成功在中国开花结 果，这就是其包容性的例证；马克思主义的内容是包罗万象的，不仅是哲学理 论，还是指导政治、经济、文化、生态等建设的优秀成果。

为了更好的贯彻落实马克思主义，让马克思主义为当今时代发展的指向灯， 我们应该从以下着手：

一方面要深入学习马克思主义。高校要加强对于马克主义课程的学习，严 格把好学习关，领导干部要学习和研读经典著作，努力把马克思主义立场、观 点、方法学到手，要深入学、持久学、刻苦学、带着问题学、联系实际学，弘 扬马克思主义学风，推进“两学一做 ”学习教育常态化制度化；另一方面要贯 彻落实马克思主义。通过教育和实践两手抓，提高广大党员和干部践行马克思 主义群众观的思想自觉和行动自觉，将马克思主义思想作为行动纲领，使马克 思主义群众观深深植根于思想中、真正落实到行动上。

今天，中国站在了新的历史起点上，迎接着新的时代挑战，面对着新的历 史机遇，开始了新的奋斗征程。在这样的时刻，贯彻并落实马克思主义具有特 别重要的意义。

**2.新一代信息技术运用于经济领域，一方面创造了经济革新，另一方面也导致** **了就业压力，产生了就业难的问题。对此你怎么看？**

【解析】

新一代信息技术是国务院确定的七个[战略性新兴产业](https://baike.baidu.com/item/%E6%88%98%E7%95%A5%E6%80%A7%E6%96%B0%E5%85%B4%E4%BA%A7%E4%B8%9A/10333409)之一，将被重点推进。 毋庸置疑，信息技术对我国经济发展的影响日益显著，但同时也要认识到信息 技术在创造经济革新的同时，也带来一定风险，加剧了部分人员的就业压力。

信息技术为经济带来巨大效益，表现为以下几方面：

首先，改变了产业的原始生产方式。传统的经济增长方式对资源的要求比 较高，不可避免会造成一系列环境污染和资源紧缺的问题，但信息技术催生了 经济增长的信息化模式，为世界各国提供了技术支持，改变了以往依靠物质资 源等获取经济效益的方式，促进了经济的可持续发展。

其次，使传统的经营理念发生转变。企业的传统产业升级在许多产品上有 着非常明显的体现：如洗衣机的全自动式，可由计算机完全操控；车载导航系 统的配备和更新等以及企业人脸识别打卡等高科技手段进一步杜绝了他人代替 打卡行为的出现，以上种种都是信息技术带来的改变。

最后，有助于经济资源的充分利用。信息技术在各项经济活动中，不单能 够有效节约资源，还能够促进资源的开发。美国的农田自动灌溉系统的研发和 运用就在广泛借助信息技术的基础上得以实现的，这在一定情况中可以说是对 资源的新开发，这个项目的成功不仅有效开发和节约资源，还创造出巨大的经 济效益。

但信息技术犹如一把双刃剑，在创造经济革新的同时，带来的风险挑战也 不容忽视。信息技术的发展会在一定程度上改变劳动力的就业形式，会使传统 的以劳动力为主导的产业改变以往对劳动力资源的高度需求。因为高科技的应 用，会使某些生产环节能完全计算机控制，用机器替代劳动力，劳动力的需求 自然而然会下降。

信息技术的发展是顺应时代发展所衍生出的产物，高度利用信息技术并有 效防范其带来的负面影响就显得尤为重要：

第一，加强人才培养。从事高科技相关工作的高素质人才是珍贵且稀缺， 政府应以高校为载体，以培养专业化人才为目标，定期开展相关信息化技能培 训；也可采取校企联合的形式，提供相关实习岗位，从而解决就业压力。

第二，政策有所倾斜。一方面是政府要加大对信息发展的扶持力度，制定 奖励机制，从而推动经济转型；另一方面鼓励创新创业，予以政策支持，从而 提供更多就业岗位。

**2019** **年** **6** **月** **20** **日上午内蒙古省考面试**

**1.习近平总书记讲过:“** **党和法的关系是政治和法治关系的集中反映。法治当** **中有政治，没有脱离政治的法治。”对于这句话，你是怎么理解的。**

【解析】

习总书记这句话点明了法治与政治的关系，两者辩证统一，相互依存，为 正确处理全面依法治国的辩证关系提供了科学方法。

法治保障政治的实施。通过法治的方式进行国家与社会治理，还在于改变 了公权力任性行使的无序状态，一切权力的获得都是法律赋予，一切权力的运 行都要于法有据，一切滥用权力的行为都要受到法律追究，由此使执政行为走 上制度化、规范化，政治目标和理想的实现也获得了可靠的制度保障。

政治为法治提供方向。法律体现统治阶级的利益和意志；相应地，法治同 国家的制度属性相联系。这就是说，不能脱离政治空谈法律，而应将法律放到 整个国家的政治背景中加以考察。正如西方法学家所说：“公法只是一种复杂的 政治话语形态，公法领域内的争论只是政治争论的延伸。”我们可以看出，在世 界范围内，政治和法治都是有机统一的，二者的关系问题都是需要处理好的。 因为走什么样的法治道路、建设什么样的法治体系，是由一个国家的基本国情 决定的。比如 2019 年 3 月，中共中央印发了修订后的《党政领导干部选拔任用 工作条例》正是结合近年来干部工作中出现的一些新情况新问题，使得我国的 法治日益健全和完善。

每一种法治形态背后都有一套政治理论，每一种法治模式当中都有一种政 治逻辑，每一条法治道路底下都有一种政治立场。我们不仅要坚持政治引领， 更要坚持依法治国，让政治为法治指引方向，法治为政治保驾护航。

**2.近年来，随着手机网络的发展，数字阅读越来越广泛。对于阅读，有人认为** **只有纸质化阅读才是真正的阅读，也有人认为现在的阅读不只是纸质阅读，还** **应包括数字阅读。对此你怎么看？**

【解析】

题干论述的是纸质阅读和数字阅读的关系，我认为纸质阅读和数字阅读，

二者应该共生互荣，协同发展。

进入新世纪以来，数字化阅读凭借难以估量的速度迅速进入每一个人的生 活，它创造了新的阅读方式，改变了传统的阅读习惯。但这并不代表将代替纸 质阅读，纸质书被视为更有价值、更有意义的阅读载体，所承载的文化重量并 不是一台普通的电子阅读器能够替代的，改变的也只是方式，而不是观念。

互联网+时代下，纸质阅读优势明显。一方面他符合人们的阅读习惯，有真 实感，其天然具有的文化重量也使读者更能体会到阅读的氛围和趣味。另一方 面，纸质阅读更便于保存和涂写，同时也让人们对于书中内容有更好的学习和 吸收。最后，纸质书籍也更具有权威性，使得纸质阅读的质量更有保障。

当然，数字阅读的发展更是为人们带来了便利。数字阅读方便快捷，携带 简单省力，随时随地可以拿出来阅读未完成的文章小说。同时数字阅读更加环 保，节约资源，降低成本，并且内容丰富，文字、图片、声音、影像等讯息内 容数字化更能让读者大饱眼福。最后阅读软件上很多人性化设计，比如调字体 大小颜色、滚动阅读模式、夜间阅读等更有利于读者更好的阅读书籍。

无论是纸质阅读亦或是数字阅读，都有各自的弊端。纸质阅读不便于携带 和整理，而数字阅读质量无法保证，碎片化阅读会导致阅读效果不佳，对于人 们的视力和颈椎也伤害巨大。

我认为促使数字阅读与传统阅读应共生互荣，形成合力，既要创新阅读模 式，研发更加适合阅读的电子屏幕，也要弘扬传统的阅读方式，呼吁人们重视 传统阅读。“腹有诗书气自华，读书万卷始通神 ”，数字阅读和纸质阅读将会长 久并存下去，从而无形中扩大了人们的阅读选择范围，增多了人们的阅读时间， 而最终获益的是每一个真正热爱阅读的人。

**2019** **年** **6** **月** **20** **日下午内蒙古省考面试**

**1.改革开放** **40** **年来我国取得了很多伟大成就，同时也面临了很多机遇和挑战，** **请谈谈你的理解?**

【解析】

从 1978 年到2018 年，中国的改革开放事业迎来 40 周年的重要历史节点。

正是得益于改革开放的伟大实践，我国才在多个方面取得了重大进展和突破， 同时也披荆斩棘克服无数困难和挑战。在新的历史时期，我们仍需继续努力， 准确把握新的历史时期的改革难点和重点，解放思想、深化探索，确保中国的 改革开放事业走向胜利。

改革开放 40 年来，中国发生了翻天覆地的变化。

第一，在经济方面，经过改革开放 40 周年的发展，我们从原来贫困落后的 状况，已经到了现在经济的快速腾飞，经济总量跃居世界第二，2018 年中国人 均国民总收入达 9732 美元，已进入中等偏上收入国家行列，且高于中等收入国 家平均水平。我们 7000 万人口即将脱贫，人民的幸福感，获得感和满足感不断 的增强，我们的钱袋子鼓了，腰杆也硬了！

第二，在文化方面，文化兴则国心兴，文化强则国强，我们国家是有 5000 年悠久历史的泱泱大国，在改革开放 40 周年的发展过程中，我们成功的举办了 2008 年奥运会，也即将举办 2020 年世界冬奥会等一系列大型会议，世界各地 都纷纷建起了孔子学院，中华文明从国内走向了国外，中国文明影响着世界， 世界人民知道中国世界人民心里更有中国！

第三，科技领域。经过改革开放 40 周年的发展，我们国家科技取得了一系 列的成就，我们成功研制出了 自己的原子弹，5g 技术遥遥领先，嫦娥奔月，蛟 龙入海，C919 升天,港珠澳大桥建成通车，复兴号高铁列车驰骋九州万里，一 大批中国科技无不彰显着国家的强大科技，兴则国兴，科技强则中国强！

第四，国际地位。近几年来，在各种国际场合，中国领导人提出的：例如 推动构建人类命运共同体和新型国际关系，“一带一路 ”倡议以及建立健全“全 球伙伴关系网络 ”等，通过主动提出理念和倡议，产生了主动型的国际影响力， 大大体现了中国的软实力。

40 年来，改革任务艰巨繁重，党和人民经历和战胜了前所未有的严峻考验 和挑战。

第一，生态方面，改革开放 40 周年的发展，我们本着以宁要金山银山，也 不要绿水青山的错误发展理念，让我们的天变灰了，让我们的水变黑了，也让 我们的垃圾成堆了，这严重影响着人民群众的生活质量，成为人民群众当下的 新期待新愿望！

第二，在科技方面，我们国家科技是取得了进步，但是也存在着很多的不 足之处，虽然说我们是一个制造大国，但绝对不是一个制造强国品牌强国，我 们的汽车质量远远不如西方国家不如德国日本，我们没有自己独立的芯片，华 为中心等企业依然被美国等企业所限制，我们所生产的马桶盖依然难以满足我 们消费者对高质量生活的需求这些问题，都是我们在科技方面的不足之处！

中国掀开了实现中华民族伟大复兴的新篇章，也开启了改革开放的新征程。 在未来，只要我们不忘初心，牢记使命，携手并进，攻坚克难，坚定不移地捍 卫中国特色社会主义伟大事业，改革开放和社会主义现代化建设航船始终会沿 着正确方向破浪前进，而中国也会永远的屹立在世界的东方。

**2.人工智能、3D** **打印机、5G** **时代，智能化时代已经到来，有人说谁把握住人** **工智能就掌握了未来，谈谈你的看法。**

【解析】

习总书记曾说“人工智能是引领科技革命和产业变革的战略性技术，具有 很强的‘头雁 ’效应。”而题干所述正是表明了人工智能的重要性。但是说掌握 人工智能就掌握了未来有一些片面和绝对。

不可否认的是人工智能对社会进步具有重要意义。

一方面，人工智能为生活提供更多可能。人工智能突破学界业界的小圈子， 飞入寻常百姓人家。无人驾驶、智能机器人、刷脸支付......人工智能在交通、 零售、医疗等领域遍地开花，让我们的生活更加高效便捷，比如说 5G 的技术、 无人驾驶的使用让生活的成本更低、效率更高，包括在快递领域人工智能使用 大大节省了人力和物力，将我们劳动力更好解放出来、也提高了我们劳动的效 率真真切切的改变着我们的生活，让生活更加高效，便捷。

另一方面，人工智能带来经济转型。人工智能结合大数据能够更精准的定 位市场需求，总结规律预测未来发展变化，改变传统行业的经济发展模式，在 智能交通、家居、医疗等民生领域产生积极正面影响，带来了整个传统行业的 改造升级。

但是掌握人工智能并不代表掌握了未来，在释放巨大应用价值和商业价值

的同时，人工智能的推广使用也产生了一些副作用。

一是人工智能法律缺失，导致管理缺位。与技术快速走在前面相比，相关 的法律规范、社会公德、行为习惯、社会治理构建则相对滞后。例如个人隐私 信息被非法征集、无人驾驶汽车失控、利用大数据的精准诈骗等，已经露出苗 头。

二是人工智能并不能完全取代人类，在医疗领域、科技领域，人工智能还 不存在很多问题，同时，人工智能也缺乏想象力和创造力，而不断的创新创造 是未来发展必不可少的。

三是未来的发展是多元的，未必全靠人工智能掌握，还需要有很多其他的 要素。

如何让人工智能更好的服务于人类呢？

第一，完善伦理法规。只有建立完善的人工智能伦理规范，处理好机器与 人的关系，我们才能更好、更多地获得人工智能红利，让技术造福人类。

第二，完善技术手段。各人工智能企业要高度关注人工智能系统的安全， 提高人工智能抗干扰性，保证数据安全。

**2019** **年** **6** **月** **21** **日上午内蒙古省考面试**

**1.习总书记说，文化传承很重要，传统文化如果不传承下去，就会失去本民族** **特有的精神家园，对此你怎么看。**

【解析】

文化是一个国家、一个民族的灵魂。文化兴则国运兴，文化强则民族强。 习总书记说，“中华优秀传统文化是中华民族的精神命脉，是涵养社会主义核心 价值观的重要源泉 ”，传承传统文化具有重大且深远的意义。

第一，传承中华文化，有利于增强民族自尊心与 自豪感。中国在发展的过 程中不断战胜内忧外患，形成了团结一致自强不息的民族精神。弘扬中国传统 文化，可以领略中华民族的辉煌历史，引导人民倍加珍惜这份丰厚的民族历史 文化遗产，增强炎黄子孙的民族自信心和自豪感。

第二，传承中华文化，有利于培养爱国情怀。从屈原的以身殉国到文天祥 的“人生自古谁无死，留取丹心照汗青 ”，再到林则徐的“ 苟利国家生死以，岂 因祸福避趋之 ”，爱国主义一直是我国传统文化的核心，因此学习传统文化可以 培养我们爱国主义精神。

第三，传承中华文化，有利于促进构建社会主义和谐社会。大力弘扬中华 优秀的传统文化能够对整个社会的价值观进行优化，对人民的心灵进行一次洗 礼，增强道德观念和优秀的思想观念，推动社会主义和谐社会的建设。

当下传统文化遭到了极大破坏，优秀文化的传承出现了严重缺失。大量旧 城改造、城区改造，甚至很多国家级别的古建筑也被频频拆掉，取之以具有欧 美风格的高楼大厦，现代化建筑。现在的孩子们已经离中国传统文化的核心越 来越远了。

第一，点滴做起，加强传统文化传承。传统文化的传承需要从人民生活的 点点滴滴抓起，从城市建设和规划的细微之处做起；在传承传统文化的过程中， 我们可以借鉴韩国的经验，在影视剧作品中向国民渗透饮食文化、服饰文化和 建筑文化。同时文化部门应当大力挖掘传统文化的精髓，对传统文化进行大力 宣传。

第二，传统文化传承与数字技术相结合。数字技术的诞生，为文化传承开 辟了一条新路。在传承的过程中可以结合先进的VR 体验，与电视节目相结合， 让文化的传承与发展更加多元。

最后加强公共文化服务体系的打造。比如农村书屋，比如文艺礼堂等建设， 在一定程度上有利于文化自信的提升和文化强国的打造。

**2.马克思说：“一步实际行动胜过一打纲领。**”**请结合工作落实谈谈看法。** 【解析】

马克思说：“一步实际行动胜过一打纲领。”这并非否定纲领的作用，而是 强调行动的重要。世界上的事都是干出来的，纲领要通过行动才能变现，才具 有实际意义。否则，再好的纲领不落实也只是纸上谈兵；再好的蓝图不实践也 只是空中楼阁。这与我们党一直强调的“ 空谈误国，实干兴邦 ”在精神上是完

全一致的。

从空谈误国实干兴邦到撸起袖子加油干，都在强调的是实际行动的重要性。 新中国成立 70 年来，我们从一穷二白的落后状态发展为世界第二大经济体，创 造了人类历史上惊天动地的发展奇迹。正是一代又一代共产党人带着群众艰苦 奋斗、苦干实干，才使中华民族焕然一新，迸发出蓬勃生机。

然而，当前实际工作落实过程中却出现了一些不良现象：一是不作为。一 些人疲疲沓沓，做一天和尚撞一天钟，甚至不撞钟；二是言胜于行。一些人是 “言语的巨人，行动的矮子 ”；三是畏难情绪。在落实工作的过程中绕着矛盾走， 不想吃苦，拈轻怕重，不愿到条件艰苦的地方工作，凡事“权衡 ”再三；四是 避重就轻。擅长“假把式 ”，工作中避实就虚，或追求显绩，喜欢“锦上添花 ”， 不肯下实功。

“三分战略，七分落实。”决策再好、思路再清，不去执行，不落实到位， 一切都是纸上谈兵。那么，如何来切实保证工作得到有效的落实呢？

第一，工作落实就要求真务实。在工作的过程中要一步一个脚印，大力发 扬“钉钉子 ”精神，把每项工作做到紧之又紧、细之又细、实之又实。

第二，工作落实就要敢于担当。顺境逆境看胸襟，大事难事看担当，要有 敢于担当的精神，面对矛盾敢于迎难而上，面对危机敢于挺身而出，面对大是 大非敢于亮剑，面对失误敢于承担责任。不尸位素餐，不得过且过，不逃避自 身的责任，一丝不苟地执行和落实好各项工作任务。

第三，工作落实就要创新工作方法。落实工作既要埋头苦干、实干，也要 注意抬头巧干。要努力提升政治业务水平，提升发现问题、解决问题的能力， 改变那种只当“二传手 ”“复印机 ”“传声筒 ”的庸懦状况，从而积极发扬创造 精神，想别人所未想，做别人所未做，提出新见解，探索新办法，努力解决常 人或前人所未解决的问题。没有创新的思路、得当的方法,工作落实只能是一句 空话。

第四，工作落实要坚持不懈。干工作要有锲而不舍、一抓到底的决心和行 动。在工作落实的过程中，可能会出现这样或那样意想不到的问题、困难甚至 挫折，这就需要在执行过程中既要增强预见力，同时也要认准目标、坚定信念、 持之以恒、善始善终。

**2019** **年** **6** **月** **21** **日下午内蒙古省考面试**

**1.2019** **年** **3** **月** **5** **日，国务院发布《2019** **年国务院政府工作报告》中提出“政** **简易从，规则越简约透明，监管越有力有效** **”。请结合简政放权，谈谈你的理** **解。**

**【解析】**

政简易从是今年《政府工作报告》中的新提法，用以说明简政放权的作用 和必要性：规则简约透明，监管科学有效。用政府权力的“减法 ”换取市场活 力的“乘法 ”，进而赢得人民福祉的递增。

第一，政简易从，坚持“ 简 ”字当头。政府要下放权力，有效促进政府从 “管理型 ”向“服务型 ”转变，让利于民。本质上讲就是强调改革者要遵循市 场规律，重塑监管体系，把政府不该管的事项交给市场，为企业松绑，为群众 解绑，为创新创业创造提供便利条件。

第二，政成在简易。 自古至今都有大道至简的道理。古有唐太宗李世民主 张明定员额、力求精简，由此开创贞观之治。革命年代有陕甘宁边区推行精兵 简政，不仅增加生产、减轻负担，克服了物质困难，还有力提高了工作效率和 部队战斗力。再到现在，从浙江的“最多跑一次 ”到北京的“一网通办 ”，从天 津等地的“一枚印章管审批 ”到贵州的“人在干云在看 ”，这些改革都是要最大 限度的减少企业，群众跑政府的次数，降低企业成本释放政策红利。

第三，减要有度。政府简政是革除不合时宜的陈规旧制，打破不合理的条 条框框，砍掉约束创业创新的繁文缛节，但不能“为简而简 ”，而要简略得当， 关键在科学、高效、管用。习近平同志对“放管服 ”关系有形象论述：既要放 也要接。

“利民之事，丝发必兴 ”。坚定不移把“ 简政放权 ”改革向更深层次、更高 水平推进，把不该管的事交出去，把该管的事管好、切实转变政府职能，一定 能以看得见摸得着的成效，增进人民群众的改革获得感，为经济社会发展凝聚 起强大动力。

**2.近日一项调查发现，当今社会** **70.9%的年轻人体验过以租代买的消费方式，** **57.4%的年轻人认为租是一种潮流。对此你怎么看？**

【解析】

互联网+模式下，以租代买的生活方式逐渐被越来越多的年轻人所接受。从 服饰箱包到数码产品，从家用电器到儿童玩具，几乎所有物品都可以实现租赁 从而满足需求。

租赁经济给消费者更多的选择空间。过去，消费者因价格问题只能选择便 宜的商品和服务。而现在，租赁将商品价格大大降低，享受更高品质服务，推 动消费升级，满足了消费者的需求。

租赁经济有利于推动更多租赁模式创新，未来各个年龄阶段的消费者都会 潜移默化地接受新消费观，新需求会带来更多新供给。

以租代买也是一种绿色的生活方式。这种“租—用—还 ”的循环型消费模 式避免了过度浪费，现在很多消费品更新换代非常快，极易造成消费品的大量 闲置，这样以租代买的方式低碳又环保，践行绿色消费。

然而以租代买虽好，但现实中也存在很多的问题需要引起我们的关注。第 一诚信问题。以租代买是建立在诚信体系基础上的服务模式，因部分人诚信不 足，可能会对租赁物进行不当操作、过度使用等，损害租赁物的价值。此外， 消费者还可能产生租金拖欠的行为，制约了以租代买服务模式的发展。第二， 盲目消费。很多年轻人为了追逐物质，盲目的进行租赁，理性消费意识不够， 导致过度透支消费。最后，加之行业监管不足可能会造成个人信息泄露。

为了使以租代买常态化，在以租代买的过程中，相关部门需及时建立健全 相关法律法规，加强日常监管，依法规范相关行业发展；供应商需加强行业自 律，尊重与保护消费者的信息安全，做到诚信经营，确保“物美价廉 ”，同时按 需供给，避免同质化竞争；作为消费者，则需做到诚信守责、理性租赁。多方 合力，才能实现租赁经济的健康有序发展。

**2019** **年** **6** **月** **22** **日上午内蒙古省考面试**

**1.有人肯定中国发展道路，但也有人企图唱衰中国发展道路。习近平总书记曾**

**说，我们有本事做好中国的事情，还没有本事讲好中国的故事？我们应该有这** **个信心！讲好中国故事，讲好为何有中国底气。请你对“讲好中国故事** **”，谈** **谈你的理解和认识。**

【解析】

习近平总书记的这句话揭示了要做好思想宣传工作的重要性，关乎国家发 展和民族复兴，必须引起重视。

要想“讲好中国故事 ”我们要先理解中国故事是什么，具体内容为“要讲 好中国特色社会主义的故事，讲好中国梦的故事，讲好中国人的故事，讲好中 华优秀文化的故事，讲好中国和平发展的故事。”

讲好中国特色社会主义的故事，意指中国共产党的故事和中国共产党治国 理政的故事，不断扩大我们的“朋友圈 ”，促进中外理解和友谊，中国共产党真 正能做到这一点，才能赢民心、赢胜利。

讲好中国梦的故事，意指全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴，要 注重从历史层面、国家层面、个人层面、全球层面等方面阐述，要把中国梦的 阐释同中国道路、中国精神、中国力量紧密联系起来，使中国梦成为传播当代 中国价值观念的生动载体。

讲好中国人的故事，意指注重弘扬中国人行为背后的文化底蕴和内涵，弘 扬践行社会主义核心价值观的典型案例，包括中国人的世界观、人生观、价值 观，中国历史传承、风俗习惯、民族特性等。

讲好中华优秀文化的故事，展示中华文明风采，既可以激励中华民族自信 心，也可以提高中华文化的影响力。

讲好中国和平发展的故事，中国梦是实现国家富强、民族复兴、人民幸福 的梦，同时也是和平、发展、合作、共赢的梦。天下太平、共享大同是中华民 族绵延数千年的理想。中华民族的伟大复兴是各国人民共同的福祉。

讲好中国故事，我们应该从以下几方面入手：

首先，讲事实才能说服人，用中国发展的客观事实来讲述中国故事，通过 数据展示、媒体宣讲等多种形式让国际社会知道中国为世界和人类作出了什么 样的贡献。不仅让世界看到中国山水如画，文化历史悠久，也要让世界了解中

国当前的经济社会状况，了解当代中国人的精神面貌和核心价值观。

其次，讲形象才能打动人。重要的一点是把抽象的描述具象化，让人清楚 明白。比如，在谈到中国共产党全心全意为人民服务的根本宗旨时，习近平讲 了“半条棉被 ”的故事：三名女红军把仅有的一床被子剪下一半给借宿的老人 留下。“老人说，什么是共产党？共产党就是自己有一条被子，也要剪下半条给 老百姓的人。”

再次，讲情感才能感染人。当前，故事的表现不仅仅通过语言和文字，还 可以运用多种方式增强情感的渲染。音乐和画面可以增加吸引力和趣味性，在 调动情绪的过程中有效地传达信息。另外，色彩、声音、旁白的风格和视频剪 辑都可能有情感暗示。

最后，讲道理才能影响人，要加强对外话语体系建设，用中国理论阐释中 国实践，用中国实践升华中国理论，更加鲜明地展现中国思想，更加响亮地提 出中国主张。

**2.原来办理社会保障待遇方面的业务，都需要集中到有关部门，并且还被要求** **指定时间指定窗口办理，现在调整为上门服务，还可以通过** **APP** **自主预约，对** **此怎么看？**

【解析】

题干所述社会保障待遇方面的业务办理是创新之举，体现了政府能转变工 作作风，惠及于民。

第一，便民之举。无论是上门服务还是自主预约都体现了以人民群众为主 体的服务理念，实现了让信息多跑路群众少跑腿的服务模式，最主要的是群众 可以足不出户办理业务，尤其是在社会保障待遇方面，一般办理群众集中在老 年人、残疾人、孕妇等特殊群体中，这样的上门预约模式极大地方便了群众生 活，是一项便民之举。

第二，实现管理型政府向服务型政府的转变。从大厅排队等待到预约办理 再到现在的上门服务，都是政府服务的创新之举，体现了政府职能转变的作风， 真正的的实现了从管理型政府向服务型政府转变。

第三，拉近干群关系。足不出户办理业务让群众真切感受到了政府的便民 利民之举，提升了群众的获得感和幸福感，能够更清晰准确的认识政府，拉近 干群关系。

在推行上门办理预约办理服务后，我们也应看到这背后可能出现的问题。 一方面加大工作量。如果所有服务都改成上门办理，无疑会导致工作人员工作 量巨大，甚至耽误正常办公。另一方面知晓度低。很多人并不了解目前政府推 行的APP 服务，一些老年人可能并不会操作 APP，导致最需要上门服务预约功 能的群体无法享受便利。

为了更好地推行这项举措，我们能做的还有很多。一方面，加大宣传，扩 大知晓度。通过政务服务平台、微博微信等发布通知公告，介绍 APP 的使用方 式和功能，让更多群众知晓并运用。另一方面，细化相关服务。对于上门服务 的群体加以划分和明确，制定上门服务的对象标准，既可以保证正常的工作秩 序，又可以让特殊群体感受到便民举措。

**2019** **年** **6** **月** **22** **日下午内蒙古省考面试**

**1.《法治政府建设实施纲要》中提到建立法治政府必须要以人民为主体，对此** **谈谈你的理解。**

【解析】

建立法治政府必须以人民为主体，这是政策制定的基本原则，也是落实政 策的最终目的。

一方面法治政府建设为了人民。法治社会，就是要保障法律面前人人平等， 保障公民人身权、财产权、基本政治权利等各项权利不受侵犯，保障公民经济、 文化、社会等各方面权利得到落实，法治政府是法治社会的重要保障。法治政 府建设，要求公务人员依法行政、秉公办事，清正廉洁、不以权谋私，这些都 有助于公民权利保障、提升人民福祉。

另一方面法治政府建设也需要依靠人民。当今协同、分享、共治不仅是互 联网精神，也是法治政府建设之要旨。一方面从群众身上汲取智慧，法治政府 建设，无论是制度设计与执行，还是效益评估与监督，都需要内外兼修——结

合干部与群众的智慧、力量形成合力，实现共治、善治。另一方面群众发挥监 督的作用，群众是法治政府建设监督的窗口，法治政府的建立与运行离不开群 众的有效监督。

要以人民为主体的构建法治政府是我们的努力目标，这个目标任重而道远。 首先，要加强民主决策。只有人民参与决策，才能保障决策严格落实、决策质 量显著提高。要做到问计于民问需于民问政于民。其次，要规范公正文明执法。 只有人民参与共建，织起这张监督的大网，行政违法或不当行为才会得到有效 遏制，公民、法人和其他组织的合法权益才能得到切实保障。

**2.耐心成就人生之美，任何人生活中都不能缺少耐心，缺少耐心就没有灵魂。** **谈谈你对这句话的理解。**

【解析】

培根曾说“耐心是高尚的秉性，坚忍是伟大的气质。无论何人，若是失去 耐心，便失去了灵魂。”生活的灵魂在于体验世间百态、要放慢脚步、用心感受。 告诉我们耐心对于体味生活的重要意义。

我认为耐心就是不急躁、不厌烦，它既是一种性格，也是一种品格，是“高 尚的秉性 ”，人的生活中不能缺少耐心，耐心能够成就事业，更成就人生。在人 生的道路上，耐心是不可缺少的，如果缺少了耐心，就如同大海中迷失了方向 的船只，找不到成功登陆的彼岸，如果缺少了耐心，就如同迷途的孩子，找不 到回家的方向。没有耐心，居里夫人就不会在放射性物质的危害下发现“镭 ”； 没有耐心，六老汉就不会在艰苦的环境下治理风沙。俗话说，"心急吃不了热豆 腐"，只有拥有耐心才能取得人生的成功。如果你没有耐心去等待成功的到来， 那么成功就会于你失之交臂；如果你没有耐心去发现人生的美丽，那么人生的 精彩也必然与你擦肩而过。古往今来，滴水穿石也好、铁杵磨成针也罢，愚公 移山也好、精卫填海也罢，难在耐心、贵在耐心、成也在耐心。

我们可以看到当前社会中不少人感觉到焦虑、着急和不耐烦，仿佛成了常 见病，干什么事都显得急不可耐，总是等不得、坐不住、慢不了和静不下。例 如，急功近利的人看到他人成名成功了，一下子会乱了自己的方寸、节奏和步 伐，变得焦躁不安、心慌意乱；有的人看到他人提拔重用了，顿时沉不住气，

千方百计走捷径；那么也有的人则经不起一点怠慢和挫折，绕不得一点弯路和 曲折，不愿也不舍得花更多时间做那些默默无闻、精雕细琢的事，恨不得一蹴 而就，早 日“ 梦想成真 ”等等。总之这些情况都是没有耐心的意见。那么长期 来看也同样造成了损失。

耐心是一切聪明才智的基础，我会在以后的人生中，用耐心和毅力去面对 社会的锤炼，化解工作的难题。在接下来的生活里，珍惜当下，过好眼前的日 子，时刻保持内心的宁静，成为一个对凡事都充满耐心的人。

**2019** **年** **6** **月** **23** **日上午内蒙古省考面试**

**1.习近平总书记在《从政杂谈》一书中说过青年干部切忌眼高手低，对此谈谈** **你的理解与认识。**

【解析】

青年干部是党事业的希望。青年干部精力充沛，年富力强，热情高，有闯 劲，但也有许多短处。习总书记这句话为年轻干部的发展提出要求，指明工作 方向。

不能否认，青年干部年富力强、视野开阔、锐意进取、勇于创新，再加上 学识丰富，的确是工作中非常重要的“潜力股 ”。但青年干部由于缺乏基层工作 经验，往往存在眼高手低的问题，主要表现在：

一是信念不坚定，好高骛远，心浮气躁。在工作上好大喜功，恨不能一夕 之间就成绩斐然、平步青云。空有一腔抱负，却缺少实现的根基。二是定位不 准确，从校园走到基层工作岗位，工作内容与环境与自身预期存在落差。三是 工作不踏实，眼界高于自身水平，大事做不来，小事做不好。

眼高手低对青年干部危害不容小觑。一方面从青年干部自身来讲，好高骛 远、心浮气躁、不切实际的工作态度不利于青年干部的学习与成长。另一方面 从单位集体的角度来讲，个体的工作落实不到位不利于集体工作的开展与进行。

“万丈高楼平地起 ”，青年干部要踏实肯干，深入到基层一线，接触最繁杂 细微的日常工作事务，将面对基层群众得到的处事方法、工作思路和经验教训 都当成最宝贵的财富积累起来，把基层作为锻炼才干的“熔炉 ”和“学校 ”，就

像习总书记说的：“年轻干部多‘蹲蹲苗 ’没有什么坏处，把基础扎实了，后面 的路才能走得更稳更远 ”。青年干部要低调做人、踏实做事，通过不断的思考、 摸索、总结，让自己的行事风格成熟起来，并且要保持平常心态，久久为功、 日 日精进，才能厚积薄发，登上事业巅峰。

**2.** **从钱学森到屠呦呦，从钟杨到黄大年，他们身上都有值得我们歌颂的科学家** **精神。请你谈谈弘扬科学家精神的现实意义。**

【解析】

“爱国、创新、求实、奉献、协同、育人 ”是新时代科学家精神，这不仅 是他们在长期的科学实践中积累的宝贵精神财富，更已经成为社会发展不可或 缺的无形精神要素，弘扬科学家精神意义深远。

第一，培养爱国情怀。从钱学森冲破重重险阻，回到中国， 自力更生，完 成“ 两弹一星 ”的伟大工程，到黄大年用生命做科研，短短的几年在多个领域 创造多项“ 中国第一 ”再到华为总裁、信息领域战略领军人物任正非，任凭美 国政府无耻打压，依然引领 5G 风骚，弘扬这样的科学家精神都体现了他们的爱 国主义情怀，凝聚爱国共识。

第二，培养创新精神。科学家的精神是勇攀高峰、敢为人先的创新精神， 无论是潜心研究几十年，研制抗疟疾新药青蒿素的科学家屠呦呦。还是在船舰 综合电力、电磁发射、减振降噪等领域书写一个又一个全世界惊叹的“ 中国传 奇 ”，全面提升中国蓝海作战能力的马伟明院士。他们都是在未知的领域探索新 的发现，弘扬他们的精神，可以提升我国的创新能力，逐步提升我国整体科研 实力，避免受制于人。

第三，增强团队精神。大到国防科技高铁快运、小到每一项技术的攻关， 都不是一个人的单打独斗，而是一个团队的凝心聚力，中国航天工程、中国探 月工程、中国深海探测工程、中国高铁、中国特高压输电团队。他们取得的一 系列重大科技成就都是协同创新的典范。弘扬科学家精神，可以强化团队力量， 加强团队建设。

第四，营造良好的科研氛围。科学家精神的内核是潜心研究的务实精神，

反观当下一些高校的学术氛围比较浮躁，学术造假的事情还时有发生，弘扬科 学家精神就是弘扬务实、脚踏实地潜心研究的精神，鼓励广大科研人员和在校 学生坚守诚信底线，营造风清气正的科研氛围。

**2019** **年** **6** **月** **23** **日下午内蒙古省考面试**

**1.** **习近平总书记说:功崇唯志，业广惟勤，这句话对广大青年人有重大的激励** **作用，请你谈谈习总书记的用意是什么。**

【解析】

功崇唯志，业广惟勤，是说取得伟大的功业，是由于有伟大的志向，完成 伟大的功业，在于辛勤不懈地工作。习总书记引用这句话勉励青年人，是对于 广大的青年寄予的深切期望，要树立远大的理想、勤勉务实的工作。

第一，希望青年树立远大的理想。无志不足以行远，只有树立了远大的志 向，我们才会有明确清晰的奋斗目标，才会有攻坚克难的前进动力。正如周总 理在年少的时候就立下“为中华之崛起而读书 ”的远大理想，才能积极投身革 命，成为新中国缔造者之一。只有树立了远大的理想才能克服困难，朝着目标 不断前行。

第二，激励青年要勤勉务实脚踏实地。无论是业精于勤荒于嬉还是不驰于 空想不骛于虚声都在告诉我们勤勉务实的重要性，空军飞行员刘飞，创造某型 系列飞机航时最长、航程最远纪录，参加空军对抗空战竞赛性考核夺得“金头 盔 ”；创业者吴俊，深耕物流领域，走在了“互联网+物流 ”行业的前列；藏族 青年小索顿大学毕业后回到雪域高原，以青稞深加工带领乡亲们致富……这些 青年成长的事迹充分说明，成功从不偏爱谁，只要我们脚踏实地，一步一个脚 印的干，就能练就真本领、硬功夫，打开属于自己的一片天空。

作为新时代的青年人，一定要牢记总书记的谆谆教诲，将志存高远和努力 奋斗当成是我们飞向人生新高度的两个翅膀。一方面要志存高远。树立远大理 想，把自己的理想置于实现中华民族伟大复兴的历史需要之中，正如总书记所 说“ 中国梦是历史的、现实的，也是未来的；是我们这一代的，更是青年一代 的。中华民族伟大复兴的中国梦终将在一代代青年的接力奋斗中变为现实。”另

一方面要踏踏实实工作。在工作中，要践踏实地勤勉务实，从小事做起，不断 提升自我的能力，不能眼高手低，要不断去承担更加重要的工作，做出更大的 贡献。

**2.** **有位基层干部认为，基层驻村干部不要“住村** **”，而要助村。对于这句话你** **怎么理解?**

【解析】

基层驻村干部住在村子里不是目的，应该发挥干部主观能动性，不仅要“住 村 ”，更要“助村 ”，不仅要为基层一线“输血 ”，也要竭尽全力为基层一线“造 血 ”，唯有如此，我们的驻村干部才能真正成为助推村级经济发展、帮助群众脱 贫致富的“助村干部 ”。

当前为了发展村级经济，帮助村民摆脱贫困，我们一些地区县、镇领导和 机关干部主动与一些村结对帮扶，在一些贫困村进行蹲点，即我们说的驻村， 这样的干部我们也称其为驻村干部。他们在村里蹲点，开展调研，进行分析， 收集村民困难，主动与上级部门联系，帮助村里出点子，为村级经济发展起到 了积极作用。他们深入到农户家中，与群众面对面的谈心，有针对性地对群众 进行相关业务知识培训，宣讲农村相关法律法规，让群众真切感受到党和政府 的关怀。驻村干部是村里的“指导员、监督员、工作员 ”。

但是驻村不单单是住在村里，有的驻村干部简单地认为驻村就是“住村 ”， 虽然吃住在村里，但对扶贫政策把握得不够精准，对社情民情了解得不够深透， 出现了一些问题。一方面不作为，住在村里“混日子 ”。有的驻村干部不履行自 己的职责，反而抱怨将自己下派到了村一级工作，心有不甘，每天在村子里“闲 逛 ”而不作为。另一方面乱作为，村里工作止住不前。有的驻村干部觉得自己 是从上面下来的，总觉得自己高人一等， 自带光环，不管自己了解不了解村里 的情况便乱出点子，胡乱施策，结果导致村里的工作推进方向不正确，白做无 用功，最后不但没有让工作开展，反而停住不前，受损的终归是百姓。

驻村干部的“驻村 ”的真正意义在于是行政机关与基层贫困户之间的一个 纽带，信息渠道的畅通，让党的政策能够到达每一个困难群众心中;在于精准扶 贫，用对贫困最真实的感受，去用心帮助困难群众摆脱贫困。一方面加强驻村

干部的培训工作。通过“两学一做 ”、十九大报告学习等培训形式，提高驻村干 部的责任意识。同时也要加强政策理论的学习培训，学习扶贫的政策和理论知 识，让驻村干部明白为何驻村、怎样驻村。另一方面完善考核制度。考核指标 不能单单停留在住村层面，而要做好相应的监督管理工作，做好群众回访工作， 将群众的满意度纳入干部的绩效考核体系，对不作为乱作为的驻村干部进行诫 勉谈话，甚至是给予处罚，形成震慑力。让驻村干部真正的成为是村里的“指 导员、监督员、工作员 ”，为脱贫攻坚贡献自己的力量。

**2019** **年** **6** **月** **27** **日上午内蒙古省考面试**

**1.习近平总书记在全面依法治国委员会第二次会议时指出:“** **法治是最好的营** **商环境** **”，请谈谈你对这句话的理解。**

【解析】

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央全面推进依法治国，以更 有力的法治举措推动营商环境不断优化，中国经济正释放新的制度红利。

法治架起“防护网 ”，平等保护各类市场主体产权和合法权益。而产权制度 是社会主义市场经济的基石，保护产权就是保护生产力。权利平等、机会平等、 规则平等，党的十八大以来，我国把平等保护贯彻到立法、执法、司法、守法 等各个环节，用法治之手为各类市场主体架起了一张“防护网 ”，让营商环境更 温暖，企业经营更有安全感：产权保护法治化，让市场竞争更公平，市场活力 更充盈。

法治竖起“边界线 ”，政府和市场的边界更加“泾渭分明 ”。法治是最好的 营商环境，因为法治能规范政府和市场的边界，尊重市场经济规律，通过市场 化手段，在法治框架内调整各类市场主体的利益关系。党的十八大以来，我们 顺应社会主要矛盾的变化和全面深化改革开放的要求，加快市场经济领域有关 法律法规“立改废释 ”，让政府和市场的边界更加“泾渭分明 ”，使社会经济关 系调节更加有法可依。

法治托起“公平秤 ”，只有完善制度、加强监管，才能构建起统一开放、竞 争有序的市场体系，最大限度减少欺诈、违约、制假售假、投机取巧等不规范

行为，让社会主义市场经济步入良性发展轨道。党的十八大以来，我国在加快 制定统一监管规则和标准的同时，各地政府部门把主要力量放在加强事中事后 监管上，将一台“公平秤 ”高悬于市场上空，让营商环境更有序，企业经营更 有公平感。

法治既是市场经济的内在要求，也是其良性运行的根本保障。只要我们持 续加强法治建设，不断促进社会公平正义，就能打造“最好的营商环境 ”。

**2.有人说年轻人选择比努力更重要，选择对了，就可以少努力了。对此你怎么** **看？**

【解析】

我认为题干所述观点是片面的，努力是量变，选择是质变，两者相辅相成， 缺一不可。

选择决定努力的方向。每个人的一生，都会经历不同的选择。董卿作为央 视一姐，事业蒸蒸日上，但她明白这并不是自己的终点，跳出舒适区，才能遇 见更好的自己。于是她毅然决然的出国深造，回归后她的作品《朗读者》瞬间 刷爆朋友圈。虽然也有人质疑，但却是她以制作人的身份，迈出了人生重要的 一步，让观众看到了骨子里的修养。所以说没有人一开始就知道自己的路是哪 一条，需要不断的去选择，去探索。

努力决定结果。努力是我们能够选对选好的前提，没有努力的选择是赌博。

我们常常能看到别人因为一个正确的选择，少奋斗许多年;而看不到的是，为了 做好这个选择，他们背后所付出的努力。只有步步为营，有足够的人生积累， 才能迈向选择的道路。

因此，我认为选择和努力同等重要。作为新青年，做对选择的同时也要不 断努力，不断提升。

第一，在工作中，我应当坚持底线原则，在遇到诱惑时守住信念，坚决不 做违法乱纪的事情，不能背离初衷。

第二，我会认真踏实工作，既要学习有字之书又要学习无字之书，工作中

遇到问题逐个攻破，多实践多请教，不断学习党章党规，提高自己的整治修养， 成为更好的自己。

**2019** **年** **6** **月** **27** **日下午内蒙古省考面试**

**1.当前，我国案件满意率是全世界最高的国家，暴力案件发生率低，群众达到** **了** **95%的满意度，平安中国成为靓丽名片，对于我国的平安之“治** **”，你怎么看。**

【解析】

平安是人民幸福安康的基本要求，是改革发展的基本前提。伴随着平安中 国建设的深入推进，人民群众居家更安心、出行更放心、生活更舒心，“平安中 国 ”成为一张亮丽的国家名片，中国成为世界上最有安全感的国家之一。

第一，“治政之要在于安民 ”，人民群众可以有安全感、获得感和幸福感， 合法权益得到维护，每天生活、工作出入平安。第二，可以让公安民警更加有 信心和决心为百姓守护好安定有序、文明和谐的生活环境。第三，体现了党和 政府以人民为中心的发展思想，形成有效的社会治理、良好的社会秩序，促进 社会公平正义。

与此同时，平安中国建设面临新形势，面对新挑战。纵观各国治理实践， 如果社会治理跟不上经济发展步伐，各种社会矛盾和问题得不到有效解决，不 仅经济发展难以为继，整个社会也可能陷入动荡。只有加快推进社会治理现代 化，努力建设更高水平的平安中国，才能适应社会发展新形势，满足人民新期 待。

为了推动我国的平安之“治 ”，我觉得可以做以下几个方面的改善。一方面， 要让群众参与到建设平安中国的进程中来。发动群众的机制，让群众做平安中 国建设的监督者，让群众成为平安中国最大受益者和参与者。另一方面，让共 享共治的理念为平安中国保驾护航。要完善平安中国建设的协调机制，联动各 方资源，形成联动机制，为平安之“ 治 ”添光加彩。除此之外，还要深入推进 基层治理创新。构建富有活力和效率的新型基层社会治理体系，大力弘扬社会 主义核心价值观，完善基层群众自治机制，调动城乡群众、企事业单位、社会 组织 自主自治的积极性，打造人人有责、人人尽责的社会治理共同体，就能激

发基层社会治理新动能。

**2.习近平总书记在《从政杂谈》中谈到：青年干部成长要切忌自以为是。谈谈** **你的理解。**

【解析】

青年干部是青年群体的排头兵，是党和人民事业的生力军，是实现中国梦 “ 梦之队 ”的核心队员。习近平总书记语重心长地指出：青年干部成长要切忌 自以为是，对青年干部的成长成才具有重要指引作用。

现在的青年干部基本都受过高等教育，学历层次高、理论水平高、期望值 高，但经受挫折和磨难相对较少，从家门到学校门再到机关门，一路顺风顺水， 时间长了，就会产生一种“世人皆睡，我独醒 ”的错觉，容易产生“ 自以为是 ” 的负面心态，瞧不起历史经验，脱离群众，最终一事无成。

自以为是不是个性张扬，而是一种盲目的 自负与清高，是一种夜郎自大式 的任性与傲慢，是为人处世、为官从政大忌。本正处于意气风发、朝气蓬勃年 华的青年干部，本应在大展拳脚的施展中绽放青春风采，本应有着大有可为的 政治前途。却 目空一切，总认为自己的想法、做法是对的，听不见别人的意见， 说到底是一种狂妄和无知。

自以为是是一种令人生厌的负面心态，更是青年干部成长进步的“拦路虎 ”， 必须努力加以克服和消除。

首先，要加强学习。习近平总书记曾经指出：“切忌自以为是的最好办法就 是虚心向群众学习，向老同志学习。”对青年干部来讲，加强学习不仅是一种觉 悟、一种修养、一种境界，更是一种政治追求。

其次，要谦虚谨慎。谦虚谨慎对于青年干部的成长和进步至关重要。必须 要有“三人行，必有我师焉 ”的谦恭和“宁为真白丁，不做假秀才 ”的坦诚。

最后，要树立正确观念。人生观、世界观、价值观是人们思想和行为的‘总 钥匙 ’，掌握了这把总钥匙，再来看社会万象、人生历程，一切是非、正误、美 丑自然就一 目了然， 自然就能做出正确的判断和选择。

**2019** **年** **6** **月** **28** **日上午内蒙古省考面试**

**1.社会资本下乡，实际是为了助推我们农村从传统型转向现代型，本应具有一** **定的积极作用，但是在实施的过程中，非法占地、非法经营，损害农民合法权** **益的事件层出不穷，请问你如何去引导和规范社会资本下乡？**

【解析】

乡村振兴战略是十九大提出的重大战略，是新时代“三农 ”工作总抓手。 习总书记强调要推动人才、土地、资本等要素在城乡间双向流动，而社会资本 下乡正是有效促进农村产业经济发展，解决目前农村发展困境的有效手段。但 在实施过程中出现了很多损害农民合法权益的情况，我认为要做好以下几方面 工作：

第一，对于社会资本而言，无论以何种形式下乡，都必须尊重农业发展规律， 认识到农业项目投资大、周期长、见效慢等客观规律；认识到农民才是农业农 村发展的主体，充分考虑到农民意愿和利益，因此，要增加就业机会，提高整 体素质，增强农业生产能力，提升生产生活水平，让他们参与其中，从中获益， 逐步缩小与城市的发展差距。

第二，对于地方政府而言，要筑牢政策的“防火墙 ”，不能富了老板、亏了 老乡，在政策创设上，需要重点围绕土地和资金进行细化，强化土地供给保障， 强化金融支持，降低投资运营成本，把农业生产引入现代农业发展轨道，推动 传统农业加速向现代农业转型升级。

第三，政府官员要树立正确的政绩观，在推进社会资本下乡过程中不要为 了一两年的数据成绩而不顾实际的引大资本、上大项目，最后造成更大的浪费； 而政府有关部门要加强对项目各个环节的审批与监管。

第四，农民要转变思想，坚持以主体身份参与到项目中去，选择股权合作， 确保土地资源安全。

只有扎根土地、服务“三农 ”，沿着农村改革铺平的道路，抓住乡村振兴的 机遇风口，社会资本才能与农业农村实现互利共赢，在广袤乡村发挥更大的作 用，结出发展硕果。

**2.习近平总书记说，党员干部要有斗争精神，尤其是在面对一系列重大风险的** **时候。请你谈谈年轻干部如何保持斗争精神?**

【解析】

习总书记这句话强调了年轻干部必须要深刻认识斗争精神的丰富内涵，并 且努力增强自身斗争本领，要在挑战面前不畏惧，困难面前不退缩，在危急关 头能豁得出来、顶得上去、经得住考验，反观内省，细照笃行。

保持斗争精神，我觉得可以从以下几方面着手：

年轻干部要切实提升政治素养。进一步加强对年轻干部的理想信念教育和 党性教育，帮助树立政治意识、大局意识、核心意识和看齐意识，以高度政治 自觉和强烈责任担当落实到各项工作中。带头坚定对马克思主义的信仰不动摇， 坚定走中国特色社会主义道路的信心不动摇，听从党中央指挥不动摇，只有这 样，才能不断增强政治敏锐性和政治鉴别力，在各种风浪和诱惑面前经得住考 验，时刻保持政治上的清醒和坚定。

年轻干部要切实强化实践锻炼。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”年 轻干部不仅有要熟悉党的路线、方针、政策，还要学会基层办事的方式方法。 加强对年轻干部上挂下派的锻炼与培养，切实补“短板 ”，增“ 才干 ”，还要敢 于创新，勇于创新，善于创新，从而提升年轻干部的能力和水平。唯有真本领， 才有斗争的底气和资本。

年轻干部要切实强化担当作为。要树立全心全意为人民服务思想，有“先 天下之忧而忧 ”的担当，坚守初心和使命，撸起袖子加油干，深入基层、深入 群众， 自觉做到敢抓敢管、敢作敢为、敢闯敢试，不断增强历史使命感和历史 担当精神，心怀党和国家事业，以时不待我、敢拼敢闯的勇劲，完成新时代赋 予的历史使命。

**2019** **年** **6** **月** **28** **日下午内蒙古省考面试**

**1.有年终考核时候被评为政绩不佳的领导干部说，** **自己没有功劳也有苦劳，谈** **谈你对功劳和苦劳的看法？**

【解析】

没有功劳也有苦劳是大家耳熟能详的一句话，“功劳 ”一直是大多数人孜孜 以求的目标，而“苦劳 ”则充满了委屈、抱怨。如果一味追求功劳，很可能到 最后连苦劳也只剩白劳了。

纵观古今，有的人把功摆在第一位，仅仅把劳动作为一时的辅助工具， 目 的性太强、得失心太重，这种人往往会成为投机者，即使在工作、事业上一时 表现突出、风头无两，往往也只能是昙花一现，最终只能堙没在历史的洪流中。

要正视“苦劳 ”。苦劳本就是一种不担责、不负责的表现，带着“ 没有功劳 也有苦劳 ”心态工作，本身就是一种不负责任的行为，工作中会感觉苦或许源 自于一种极大的不情愿、或许是对工作本身带有极大的不赞同。怎么能使工作 朝着正确的轨道发展？

反观当下，一些干部通宵达旦加班加点，放弃休息休假，甚至“五加二 ” “ 白加黑 ”连轴转，整个过程辛劳、付出多，却未见工作成果，甚至还影响下 一步工作的开展。这类庸碌无功的不正确的努力，不仅让人身心疲惫，也造成 公共资源的浪费，影响党风政风。

因而，要让领导干部明白‘ 没有功劳也有苦劳 ’不再是借口，也不再是避 风港，唯有踏踏实实做事，才是实现个人价值的唯一途径，要处理好“功劳 ” 和“苦劳 ”的关系，不要乱忙而无所得，应有苦劳更有功劳。

**2.一位优秀的基层干部说：作为一名基层干部既要做学生，又要做老师，更要** **做表率，谈谈你怎么看?**

【解析】

上面千条线，下面一根针，很多工作需要基层干部来落实，基层工作很重 要，基础不牢，地动山摇。题干中说基层干部既要做学生、又要做老师，还要 做表率，揭示了基层干部的作用越来越重要。

第一，“做学生 ”是指基层工作中要深入群众，俯下身子，汲取人民群众的 智慧，以人民群众为师。群众的眼睛是雪亮的，党员干部工作中的问题，群众 看得最清楚、最有发言权。群众的知识是广泛的，各行各业都有能人，术业有

专攻，党员干部要向群众学习的很多。中国历届领导人都十分注重群众路线的 开展，毛泽东同志曾经指出“要做人民的先生，先做人民的学生。”习近平总书 记曾强调，要“拜人民为师 ”。要虚心向基层群众学习，学习他们的基层智慧， 让工作更加接地气。

第二，“做老师 ”是指基层工作中，要将服务群众与教育群众、引导群众有 机结合起来。基层是最大的课堂，面对群众的疑惑和困难，要像一名老师一样 做好引导；面对群众政策方面的疑问，要像一名老师一样做好解释；面对群众 不合理的行为，要像一名老师一样做好劝导。

第三，“做表率 ”是指基层干部要认真履职、敢于担当，勇于作为。要把群 众的事要当成自己的事情办，在 日常工作中维护好人民群众最根本的利益；还 要时刻以高度的自觉性警醒和约束自己，牢筑思想防线；在与人民群众接触的 过程中，应该成为社会主义道德的示范者、诚信风尚的引领者、公平正义的维 护者，这样才能不断增进与群众之间的鱼水之情，才能让党和国家的政策方针 落地生根。

**2019** **年** **6** **月** **29** **日上午内蒙古省考面试**

**1.乡村治理体系要包括自治、法治和德治，谈谈你的理解和认识。**

【解析】

十九大报告提出，要健全自治、法治、德治相结合的乡村治理体系。这 不仅是实施乡村振兴战略的内在要求，也是实施乡村振兴战略的重要组成部分。

健全自治、法治、德治相结合的乡村治理体系，主要包括“谁来治理 ”“依 何治理 ”以及“如何治理 ”三个方面。其中，“谁来治理 ”指向主体维度，“依 何治理 ”指向规范维度，“如何治理 ”指向运行维度。

自治是乡村治理体系的基础，我国实行村民自治制度，村民是乡村治理的 重要主体，乡村自治做好了，就能充分激发广大农民的积极性、 自觉性、主动 性，也能激发其责任感和使命感。

法治是乡村治理体系的保障，乡村治理必须实现法治化， 自治只有在法律 的框架下进行，才能有法可依，有条不紊；才可以维护农民权益，体现法治的

权威地位。

德治是乡村治理的支撑，有利于提升自治与法治的效能，能够发挥道德引 领、规范、约束的内在作用，提高乡村治理的水平和质量。

自治、法治、德治有机结合，相互衔接和补充，最终实现农村治理体系和 治理能力现代化。在此过程中，要把党的领导放在建立健全现代乡村社会治理 体制首位。

要想发挥三者的融合作用，我认为重在抓好落实：

首先，畅通制定乡村治理规范主体的沟通互动渠道。制定政策时征询多主 体意见，同时扩大村民参与，制定程序公开透明，充分体现出基层民主和基层 自治，确保自治规范符合国家法律法规要求，同时又立足于风俗习惯及村情实 际。

其次，增强基层干部法治观念，将政府涉农各项工作纳入法治化轨道，创 新监管方式，提高执法能力和水平。明确乡镇政府行政执法权的范围和权限， 乡村可以成立专门的德治规范劝导小组，避免矛盾的激进。

最后，完善乡村治理的监督机制，内外合力进行乡村治理事务的监督。外 部监督主体包括国家机关、乡镇政府等，内部监督包括村民委员会、村民理事 会、村民等主体。

**2.《道德经》有云:慎终如始则无败事，意思是说既要善始更要慎终，谈谈你** **对慎终的理解。**

【解析】

慎终如始则无败事，这句话强调了慎终的重要性，警醒我们做事情要善始 善终。

善始善终不至于功亏一篑。谨慎郑重的对待结局，要向对待开始一样，所 谓不忘初心，不改始终。很多人，处着处着就怠慢了，疏远了，结果走着走着 就散了，很多事，做着做着就厌倦了，大意了，结果辛勤汗水付之东流。行百 里者半九十，一百里的路，哪怕走了九十里，只要还有一步没走到位，也相当

于仅仅走了一半而已。不看见最后的胜利，不见证最后的奇迹，就不要粗心大 意，越是最后的关头，越要你拼劲全力。

善始善终方能成事。靡不有初、鲜克有终，善始者实繁，善终者盖寡，都 说明很少有人能够善终。就像一些党员干部在为官之初守初心，记使命，时刻 将人民的利益放在首位，然而在前进的过程中却放松对自我的要求，慢慢有了 贪念，忘却了初心，最终锒铛入狱。

作为新时代的年轻人，一方面，要牢记自己的初心，何时都不要忘了当初 为什么出发；另一方面，任何时候、任何情况下，不管处境多么艰难，问题多 么难啃，都要时刻提醒自己善始善终。

**2019** **年** **6** **月** **29** **日下午内蒙古省考面试**

**1.习近平总书记说:“党的干部必须敬畏权力、管好权力、慎用权力。”谈谈你** **对这句话的理解和认识。**

【解析】

习总书记这句话揭示了党员干部要树立正确权力观。权为民所用，党员干 部的权力来自人民，就应该服务人民，肆意滥用权力只会害人害己。

首先，党员干部要敬畏权力。对待手中的权力一定要如履薄冰、如临深渊， 做到慎用权、善用权、用好权。权力姓公不姓私，领导干部要守好公与私的分 界线，要始终牢记社会主义国家的一切权力属于人民，一切权力为了人民，领 导干部手中的权力都是人民赋予的，只能用来为党分忧、为国干事、为民谋利。 素有“火书记 ”之称的火荣贵，其背后缺乏的是政治规矩和对权力的敬畏，其 受到党规法纪的追责，警示每一个共产党人。

其次，党员干部要管好权力。党要管党，首先是当好干部，从严治党，关 键是从严治吏，各级干部掌握着权力，权力是双刃剑，既是为人民服务的工具， 也是谋取私利的手段。党员干部要接受更严格的约束，从严教育、从严管理、 从严监督，把权力真正关进制度的笼子里。

最后，党员干部要慎用权力。作为党员干部，应正确对待和使用手中权力， 在处理重大问题上，切忌拍脑门决策，要慎用手中权，自觉抵制各种不良诱惑，

把智慧和精神集中到干事创业上来。真正做到秉公用权、公道处事，让权力在 阳光下运行。

作为党员干部就要敬畏权力、管好权力、慎用权力。

**2.现在有很多地方非常注重人才引进，提供了很多吸引人才的政策。但是总有** **些地方留不住人才，让人才没有用武之地。对于怎么留住人才，怎么用好人才，** **谈谈你的看法。**

【解析】

人才难得而易失，虽然人才引进很重要，但如何留住人才、用好人才，才 是我们真正要去做的举措：

第一，加大对于城市的基础设施建设，大力发展公共交通，提升城市的综 合实力，软硬件兼施，改善居住环境，提供干净整洁的生存环境，让城市更具 有吸引力，进而留住人才。

第二，政府要保障引进的人才没有后顾之忧，一方面可以增加福利补贴力 度，落实买房落户政策，另一方面还要解决子女上学、家人就医、 自己养老等 问题。

第三，企业招人要根据自身情况和发展需要制定政策，避免盲目跟风，招 录人才闲置浪费资源，真正做到人尽其用，为人才发展提供平台，为城市发展 注入新鲜血液。

第四，企业内部要制定奖惩机制，为人才提供公平的竞争机制和畅通的上 升渠道，还要营造尊重人才、重视人才的浓厚氛围，让人才有更多的获得感、 满足感。

相信通过地方政府的努力，一定能够让人才更有获得感，一定能够吸引人 才、留住人才，用好人才。

**2019** **年** **6** **月** **30** **日上午内蒙古省考面试**

**1.关于三农工作习近平总书记曾经提到“** **党性、情怀、本领** **”，结合党性、情** **怀、本领，请你谈谈如何做好三农工作。**

【解析】

习近平总书记的这句话揭示了要想做好新时代的“三农 ”工作，必须要有 党性、情怀、本领。

“三农 ”工作是全党工作的重中之重，“三农 ”工作的核心是农民问题，农 民问题的根本是利益问题，利益问题的关键是农村经济。

三农工作需要党性。要坚持以农民为中心的发展理念，一切工作为了满足 农民的需求，要明白三农发展为了谁、依靠谁、发展成果由谁共享，才能更好 的把自己融入到三农工作中，要谨记习总书记重农、爱农、为农、兴农的教诲， 不断保障农民的合法权益，不断提升农村地区的农业水平。

三农工作需要情怀。脚下沾染了多少泥土，胸中就沉淀多少真情。农业工 作相对艰苦，需要到乡到村、需要爬坡下田，领导干部要有离不开对农业、农 民、农村的一份痴情，才会厚爱农民群众，把农民群众的冷暖放在心上，把农 民的愁与乐、乡村的兴与衰，始终萦绕在心真正的做到心系三农。

三农工作需要本领。既要学习有字之书又要学习无字之书，有字之书是指 习近平总书记关于“三农 ”工作重要论述以及相关名学著作，无字之书是指要 深入田间地头，了解当地情况，真正推动农村发展。

**2.有位哲人说，没有人是天使，在生活中总会犯错误，没有错误的人生是不完** **美的，犯错误对于社会发展和个人成长来说都非常重要，谈谈你对“犯错误** **”** **的理解。**

【解析】

题干中哲人的这句话告诫我们犯错误是正常的，对待错误首先应该是接受 面对、正确认识、不能逃避，才能得出经验获得成长，对个人成长才具有指导 意义。

犯错误可以让我们积累经验。列宁曾说过：“聪明的人并不是不犯错误，只 是他们不犯重大错误同时能迅速纠正错误。”可以犯错误，但不能重复犯错误。 错误犯一遍，那叫错误；错误犯三遍，那叫方法；既然错误是不可避免的，我 们就要把错误转为经验。楚庄王知错能改最终成春秋五霸，这无疑是犯错误带 来的个人成长、进步。

犯错误可以让企业由盛而衰，可以让其他企业借鉴经验，可以让自身深刻 反思。中国互联网行业引资金额最大的企业亿唐，它是一个新贵，非常高调的 诞生了;但它又一事无成，最后落魄的连域名都被拍卖了。亿唐网几乎是在一夜 之间横空出世的，迅速占领各大高校，不但在北京、广州、深圳三地建立了分 公司，它还广招人才，并且在多地进行了规模十分浩大的宣传造势活动，全国 范围快速的“烧钱 ”，最终只剩下了一个空壳，昔 日的“ 梦幻团队 ”在公司的钱 烧光以后也纷纷选择了出走。钱再多也要省着花，否则冬天来了怎么办?

因此，我认为在工作中，一方面要正确认识犯错误，要端正心态，及时改 正；另一方面要从错误中汲取教训，避免从一个地方跌倒两次。

**2019** **年** **6** **月** **30** **日下午内蒙古省考面试**

**1.习近平总书记在全国教育大会上发表了重要讲话，提出“培养德智体美劳全** **面发展的社会主义建设者和接班人** **”，习近平总书记在教育方针中强调劳动教** **育，丰富了教育方针的内涵，“要在学生中弘扬劳动精神，教育引导学生崇尚** **劳动、尊重劳动，懂得劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的** **道理，长大后能够辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动。”谈谈对学生开展劳动** **教育的意义。**

【解析】

劳动教育，使[学生](https://baike.baidu.com/item/%E5%AD%A6%E7%94%9F/3363)可以树立正确的劳动观点和劳动态度，是德智体美劳全 面发展的主要内容之一。我认为有着十分重要的意义。

首先，劳动教育可以树立正确的劳动观。望子成龙望女成凤的父母为了让 孩子专心学习，对孩子的一切大包大揽，衣来伸手，饭来找口，几乎变相剥夺 了孩子劳动的权利，久而久之，缺乏自理能力，劳动教育可以扭转这一现象。

其次，劳动教育可以增强幸福感。没有劳动就谈不上真正的幸福。幸福来 源于劳动，孩子能够从劳动中收获很多书本上学不到的东西，例如自己动手做 一道菜、洗衣服、助人为乐获得的成就感，胜过父母的千言万语。也应该向雷 锋同志学习，通过劳动体现自身价值。

再次，劳动教育可以学会尊重。劳动教育也是人格教育。学校是育人的场 所，教师在校的所有行为对学生都是教育，其中也包括必要的体力劳动。学校 应当教会学生懂得敬重劳动和劳动者，而不是鄙视劳动。引导学生意识到每一 个劳动者都值得尊敬，任何一种劳动都值得尊重。

最后，劳动教育推动社会风气转变。中华民族以勤劳立世，学生通过开展 劳动教育，在社会上广泛宣传劳动最光荣的理念，从而推动整个社会风气持续 向好的改善。

**2.十八大以来，习近平总书记要求广大党员干部要“马上办** **”，一些地方政府** **在实施过程中为追求实效，出现不按规矩办事的问题。请你谈谈“马上办** **”和** **“按规矩办** **”的关系。**

【解析】

“马上办 ”是工作作风，针对的是不作为、慢作为；“按规矩办 ”是工作要 求，需要简化程序、提高效率，两者之间并不矛盾，实现二者的有机统一，才 能让群众不断增强获得感和幸福感。

“马上办 ”体现的是主动作为、履职尽责，能够改善推诿扯皮、不负责任 等官僚作风。能增强政府公信力和执行力，建设人民满意的服务型政府。但是， “马上办 ”并不意味着追求“马上 ”，一些领导干部片面追求速度、忽略了办事 流程和规矩，这样不仅没有办出事情的质量、没有把工作落到实，甚至逾越法 纪、规定的界限。

俗话说：没有规矩不成方圆。“按规矩办 ”,既是一种责任也是一种担当。 从古至今，规矩是约束、是准则、是标准、是尺度。所以守规矩至关重要，要 内化于心，外化于行，不讲规矩，随意出牌就会出问题。一些领导干部有能力、 有魄力、做事雷厉风行，但不以纪律和规矩约束自己，肆意践踏党规党纪，最

终走上不归之路。

领导干部要坚持“按规矩办 ”的前提下“马上办 ”，对于符合规定的事，一 定要简化程序、提高效率，立说立行，能当场解决的就要当场解决，能提高工 作效率的同时保证效果，才能让群众提高获得感，提升群众满意度。

**2019** **年** **7** **月** **1** **日上午内蒙古省考面试**

**1.习近平总书记说:“** **中国共产党领导的多党合作和政治协商制度作为我国的** **一项基本政治制度，是从中国土壤中生长出来的新型政党制度** **”。请你谈谈这** **个制度的特点和优势。**

【解析】

[中国共产党](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%AD%E5%9B%BD%E5%85%B1%E4%BA%A7%E5%85%9A)领导的[多党合作](https://baike.baidu.com/item/%E5%A4%9A%E5%85%9A%E5%90%88%E4%BD%9C)和政治协商制度是[中华人民共和国](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%AD%E5%8D%8E%E4%BA%BA%E6%B0%91%E5%85%B1%E5%92%8C%E5%9B%BD)的一项基本 的[政治制度](https://baike.baidu.com/item/%E6%94%BF%E6%B2%BB%E5%88%B6%E5%BA%A6)，是具有中国特色的政党制度。习总书记的这句话阐述了该制度的 重要地位、特点及优势。

第一，我国的多党合作是以中国共产党的领导为前提的。在共产党领导下， 各民主党派才能与共产党长期共存，保持多党合作的正确政治方向，互相监督， 团结合作，才能使各民主党派在与共产党的团结合作中不断取得历史性的进步， 才能同心协力地把共同事业不断推向前进。

第二，我国民主党派与共产党在政治目标和根本利益上具有一致性。各民 主党派是是参政党，而不是反对党。参加国家政权，参与国家大政方针，积极 发挥参政议政和民主监督作用，从而使我国既保持了团结稳定的政治局面，又 创造了振奋活跃的民主气氛。

第三，多党合作制度的实质是团结合作。这种团结合作关系，既有利于形 成科学决策，集中力量办大事，又有利于避免多党竞争造成的政治动荡和一党 专制、缺少监督造成的种种弊端。

中国共产党领导的多党合作和政治协商制度，反映了人民当家作主的社会 主义民主的本质，体现了我国政治制度的特点和优势，具有巨大的优越性和强 大的生命力。

**2.由于交通不便，政府推出了一个修路规划，但是由于主要领导调任，导致这** **个规划迟迟没有落实，引发群众的热议和不满，请谈谈你对这个现象的看法。**

【解析】

要致富先修路，修路规划不仅能够方便群众出行，还能促进经济发展，是 一项利民惠民之举，但由于主要领导调任导致规划没有落实，是典型的的“新 官不理旧账 ”。

“新官不理旧账 ”是指一些新任领导干部对前任的政策或做法不加理睬， 甚至随意改变前任领导的决策或既定事项，将所谓“ 旧账 ”搁置一边的做法。

莲发藕生，必定有因：

第一，一些领导干部法律意识，契约观念欠缺，政绩观存在问题，认为上 一任领导提出的政策即使干的再好，也对自己的政绩没有帮助，故而不愿继续 落实。

第二，也有一些地方政策可持续性差，执行乏力的因素，还与这些地方长 期以来没有形成重承诺，守信誉的政府诚信文化有关。

第三，监督力度不够。政府对此类新官不理旧账的行为视而不见，导致出 现问题没能及时发现、及时问责。

“新官不理旧账 ”一方面会造成地方政府政策的不连续，导致政策资源的 浪费;另一方面会造成群众关心的问题不能得到彻底解决，认为政府政策朝令夕 改，损害群众的利益，最重要的是“新官不理旧账 ”会导致政府公信力下降， 民心受挫，进而影响党的执政权威，长此以往甚至可能会产生塔西佗效应，影 响政府各项工作的顺利开展。

因此，要想破解“新官不理旧账 ”困局，应多措并举：

首先，要求各级领导干部必须以对党和人民高度负责的态度，牢固树立依 法执政理念，坚决维护政府诚信，结合“不忘初心，牢记使命 ”主题教育活动， 提高政治素养，提高执政能力，树立正确政绩观。

其次，进一步强化公共政策的稳定性、连续性。对于前期制定的修路规划，

通过专家论证、民主听证会后，做好全过程的监管，确保修路工作保质保量完 成。

最后，要将内部监督和外部监督相结合，完善领导干部终身问责制，增强 群众对领导干部绩效考核的话语权。

**2019** **年** **7** **月** **1** **日下午内蒙古省考面试**

**1.习近平总书记强调，“衡量干部是否有理想信念，关键看是否对党忠诚，忠** **诚和信念是具体的、实践的** **”。请谈谈你的理解。**

【解析】

习总书记的这句话深入阐述了对党忠诚的深刻内涵和重要意义，为广大干 部特别是年轻干部的成长指明了正确方向、确立了精神坐标。

第一，对党忠诚，就要增强“四个意识 ”，政治意识、大局意识、核心意识、 看齐意识；就要坚定“四个自信 ”，中国特色社会主义道路自信、理论自信、制 度自信、文化自信，；就要做到“ 两个维护 ”，坚决维护习近平总书记党中央核 心、全党的核心地位，坚决维护党中央权威和集中统一领导。这种一致必须是 发自内心、坚定不移的，任何时候任何情况下都要站得稳、靠得住。

第二，对党忠诚就要忠于人民。要把人民放在心中最高位置，始终树立为 人民服务的意识，不断地解决人民的困难。虚心向群众学习，真心对群众负责， 热心为群众服务，诚心接受群众监督。正是因为忠于人民，我们才得到了人民 的拥护，国家才能富强、民族才能振兴。

第三，信念是具体的，是共产党人精神之钙，一名干部有了坚定的理想信 念，站位就高了，心胸就开阔了，就能坚持正确政治方向，做到“风雨不动安 如山 ”。才能真正为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴。

忠诚和信念是具体的、实践的，要深入学习习近平新时代中国特色社会主 义思想，深刻认识和领会其核心要义，要经常对照党章党规党纪，检视自己的 理想信念和思想言行，不断掸去思想上的灰尘，永葆政治本色。

**2.李克强总理** **3** **月** **5** **日在十三届全国人大二次会议上作政府工作报告时表示，** **要建立政务服务“好差评** **”制度，服务绩效由企业和群众来评判。请谈谈你对** **“好差评** **”制度的理解。**

【解析】

“好差评 ”并不新鲜，除了日常网络购物，“好差评 ”在银行等社会服务场 所亦有广泛实践。但必须承认，在权力评价机制中引入制度化的“好差评 ”设 计依然颇具新意。

一方面，“好差评 ”制度使群众有权利对服务的质量表达意见，监督政务服 务更加便捷和有效，主人翁地位得到尊重和维护。

另一方面，“好差评 ”制度通过以办事群众的现场点评、意见反馈、满意度 作为考核依据,让政务服务工作人员有“压力感 ”，从而更加注重群众的满意度， 有利于提高工作效率。

除此之外，“好差评 ”制度也体现了政府服务部门以“群众需求 ”为出发点， 以“群众满意 ”为落脚点，敢于让群众监督，有则改之无则加勉，从而改进服 务质量、提升服务效率

但是也不可避免地出现好差评制度流于形式、打分是否具有客观性以及如 何更好地利用好此制度。

第一，科学设置评价标准。使“好差评 ”制度更具科学性、规范性和有效。

第二，现场以及网上服务均要设置评价环节，评价主体不单针对个人，还 应引入各组织、团体，使得结果更有说服性。

第三，建立差评和投诉问题调查核实、督促整改和反馈机制，对诉求合理 的问题立即整改，对恶意评价不予采纳。

**2019** **年** **7** **月** **2** **日上午内蒙古省考面试**

**1.习近平总书记说“干部的政治问题错误导致政治立场不稳比腐败更严重** **”。** **请谈谈你的认识和理解。**

【解析】

党的十九大报告，第一次把党的政治建设纳入党的建设总体布局，并强调 “党的政治建设是党的根本性建设 ”，习近平总书记这句话也表明了党中央对于 政治建设的重视，不能只讲腐败问题、不讲政治问题，干部在政治上出问题， 对党的危害不亚于腐败。

首先，我党作为马克思主义政党，本质规定决定着政党自身的政治属性和 价值原点。社会主义建设时期，我们党提出，“政治工作是一切经济工作的生命 线 ”。改革开放之后，我们党提出，“到什么时候都得讲政治 ”。党的十八大以来， 习近平总书记高度重视党的政治建设，强调指出：“政治问题，任何时候都是根 本性的大问题。全面从严治党，必须注重政治上的要求 ”。因此，党的性质就决 定，我们党必须旗帜鲜明讲政治。

其次，一个政党的前途命运，最终取决于人心向背。几年来，党中央把党 的政治建设摆在首位，近年来整顿作风和反腐败斗争使党风清气正、团结统一， 党的事业就蓬勃发展；反之，就会给党的事业带来严重挫折和损失。

最后，在党的建设总体布局中，政治建设对党的其他建设具有统领作用。 政治建设抓好了，政治方向、政治立场、政治大局把握住了，党的政治能力也 提高了；如果党的政治建设不力，党的其他建设就会失去根基、迷失方向，提 高党的建设质量、把党建设得更加坚强有力就会成为一句空话。

因此，我们要大力加强政治建设。一方面，要加强思想教育。通过开展“两 学一做 ”“不忘初心，牢记使命 ”等主题教育，引导党员严守政治纪律。另一方 面，要强化干部队伍监督管理，内外部形成双向监督以便及时发现问题。

**2.一些干部工作落实不到位，遇到问题不懂，对政策不了解，对自己的业务也** **不熟悉，成为“夹生干部** **”。对此，谈谈你的看法。**

【解析】

“夹生干部 ”是指一些干部对分管业务不熟悉，对最新政策一知半解。分 内事办不明白，简单事情复杂化，好事办得不像样，其他的事更是稀里糊涂， 我认为“夹生干部 ”现象就是一种作风病，必须多管齐下治根本。

第一，“夹生干部 ”会降低为群众办事的效率，让群众获得感减少，影响干 群关系。他们对分管的业务、政策法规不熟悉，一再拖延，让群众办不了事、 办不成事，影响政策落实，使得群众失去对于干部的信任，从而导致干群关系 恶化，损害政府公信力。

第二，“夹生干部 ”有可能误导地方决策，损害政府公信力。一些干部凭感 觉办事、拍脑袋决策、拍胸脯保证，对于政策一知半解，服务群众效果大打折 扣，比如北方某地农村改厕的过程中，要求农户改旱厕为水冲厕所，但是到了 冬天下水道容易破，造成不便与污染，旱厕改造的“ 民生工程 ”变成“糟心工 程 ”，严重损害群众利益。

莲发藕生必定有因。其一，部分干部思想意识存在偏差，不注重学习，在 工作中抱着得过且过的心态，满足于“混日子 ”“守摊子 ”。其二，缺乏担当意 识，遇到问题，畏首畏尾，优柔寡断，缺乏主见，害怕担责，不敢作为。其三， 脱离实际。一些干部习惯闭门造车，导致决策与现实不符，甚至出现南辕北辙 的情况。其四，这类干部在业务上可能只是“半桶水 ”，要他们作决策可能会让 其深感有心无力，又不能不决策，这样就容易作出不太科学或者朝令夕改的决 策，耽误甚至拖累地方发展。

干部肯做事、做好事，才能更好的服务群众。

第一，提升业务专业能力。根据“夹生干部 ”的症结“对症下药 ”，加大党 员干部在业务领域范围内的教育培训力度，健全培训体系，完善培训内容，认 识到自己的短板，并通过有效学习，增强干事创业的本领。

第二，加大相关政策宣传普及力度，调动起基层干部干好工作的主动性。

第三，完善干部录用和管理机制。要从根本上解决“夹生干部 ”问题，就 得以连续性的培训、考核体系，来倒逼公职人员进行持续的知识迭代和能力提 升。对有缺陷和不称职干部定向提升，对屡教不改的“夹生干部 ”要问责查究。

**2019** **年** **7** **月** **2** **日下午内蒙古省考面试**

**1.现在大部分人遇到问题就要去网上进行搜索，而不想着自己解决问题，如果** **问题没有得到答案，就会去网上提问，出现了所谓的“搜索依赖症** **”。对此你**

**怎么看？**

【解析】

搜索依赖症是一种凡事依赖上网搜索的习惯，主要是[“80 后](https://baike.baidu.com/item/80%E5%90%8E/11968) ”的人群和职 业白领，他们遵循的是“ [内事不决用百度](https://baike.baidu.com/item/%E7%99%BE%E5%BA%A6/6699)，外事不决用[谷歌](https://baike.baidu.com/item/%E8%B0%B7%E6%AD%8C/117920) ”原则。虽不可否 认有一定的积极意义，但是危害也不容小觑。

一方面，在信息大爆炸的时代，搜索引擎为人们快速寻找知识节省了很多 时间。另一方面，网上信息资源丰富，可以把现有资源进行高效整合，有助于 快速帮自己解决问题。

过犹不及，过渡依赖网络搜索，面对问题就上网提问，首先让人不愿独立 思考，减少创造力，使人们的思维趋于简单化；其次，使人们不再努力记忆信 息、积累知识，还会降低沟通能力；最后搜索出的信息流于表面，不能深入解 决问题，更有虚假信息损害群众的合法权益，例如百度竞价排名，莆田系医院 导致了魏则西死亡。

莲发藕生必定有因，背后所反映出深层次的问题：

第一，简单地复制粘贴，是惰性的表现，现在的年轻人不愿意去深思考， 不愿精心去钻研，凡事只是追求一个答案，对过程毫不在意。

第二，很多大学生，在校园吃喝玩乐荒废光阴没有学到真正的知识，毕业 后走入职场也只是凭借着自身的储备来应对各样挑战，当面对解决不了的问题 时只能求助搜索引擎。

要真正建立正确使用搜索引擎的观念，我认为还应多措并举：

首先，要逐步告诫自己尽量不接触电脑，当使用电脑时要有意识地提醒自 己，要搜索是否有必要。

其次，要有求真务实的工作作风，要给自己独立思考的空间，形成自己对 问题的独特见解。。

最后，要合理使用搜索引擎，要明确怎样合理利用决定着有什么样的人生， 要明白借鉴和依赖的区别。

**2.最高人民法院首次将“修复生态环境** **”作为生态环境损害赔偿的责任方式，** **从原来的一罚了之，到现在严格执行“谁破坏，谁修复** **”。对此你怎么看?**

【解析】

“谁破坏，谁修复 ”作为生态环境损害赔偿的责任方式，不仅正当其时， 而且也是一次新型的环境责任创新。

首先，有生态损害，就应有生态赔偿，谁破坏谁修复的方式体现在“修 ” “治 ”上想办法。以前，遇到环境污染、生态破坏问题，往往以罚款为主，虽 然起到了一定威慑作用，但最终没有办法从根本上解决问题。

其次，最高人民法院首次将“修复生态环境 ”作为生态环境损害赔偿的责 任方式，也是一种有时代价值的司法实践，体现了司法部门的主动作为。

最后，这种方式也可以倒逼当事者维护生态环境。当事者要承担起修复受 损生态环境的责任，对能修复的要修复并赔偿生态环境服务功能损失，对不能 修复的要赔偿生态环境功能永久性损害造成的损失。

保护生态环境，最根本的靠什么？

一方面，推进生态文明建设，加快制度创新，强化制度执行，让制度成为 刚性的约束和不可触碰的高压线，构建起覆盖生态环境保护全方位、多角度、 立体化的制度体系。另一方面，正如今年世界环境日的中文口号一样，“蓝天保 卫战，我是行动者 ”。从我做起，从理念到实践，从共识到制度，从保护到修复， 生态环保之路任重而道远，每个人都是行动者。

**2019** **年** **7** **月** **21** **日安徽省考面试真题**

**1.根据四幅图片，请你谈一下感受。**



鹊桥 赵州桥 卢沟桥 港珠澳

【解析】

从鹊桥到赵州桥到卢沟桥再到港珠澳大桥，见证了科技的进步、时代的变 迁。

传说中牛郎织女被银河隔开，只有通过喜鹊搭桥才能得此一见；之后为了 更好地过桥，隋代的李春设计了赵州桥，是目前世界上现存年代久远、跨度最 大、保存最完整的单孔坦弧敞肩石拱桥，也是世界桥梁史上首创“敞肩拱 ”结 构形式。南宋修建的卢沟桥，是北京现存古老的石造连拱桥，实现了桥梁跨度 上的延伸。如今，我们更是在海上连接了香港、广东珠海、澳门三地，建造了 全长 55 公里，世界上最长的跨海大桥。可以说在桥梁建造上再一次实现了飞跃。 我们打破了传说中的“难得相见 ”，让梦想变为现实。在这样的变迁中让我有以 下几点感触。

首先，因梦起航，逐梦奔跑。我们智慧、勇敢的百姓，面对困难总是想尽 办法去克服困难，即使没有条件也要创造条件。牛郎织女虽然隔着银河，难相 见，但是我们创造了“鹊桥相会 ”，让银河不再成为阻碍。在现实中，我们也不 让真实的河流阻碍两岸的人们相见。我们将梦想逐步变为现实，实现了之前我 们所认为的种种不可能，并不断超越我们的想象，实现了桥梁史上的跃进到突 破。建桥如此，其他亦如此。比如，在新中国成立之初，我们自己造不出飞机， 开国大典上让飞机飞了两次，但是我们始终坚信，终有一天我们会拥有自己制 造的飞机。1954 年的初教-5 初级教练机，结束了新中国不能制造飞机的历史， 直至2017 年，我国自主研制的第一款全面采用先进技术、且具有完全自主知识 产权的大型喷气式客机 C919 实现完美首飞。我们在逐梦的赛道上不断奔跑。

其次，大国工匠，精益求精。就赵州桥而言，不论是其首创的“敞肩拱 ” 结构形式，还是精细的雕作刀法，还是其依据地层分布特性进行的桥址选择， 都体现出古代工匠造桥的精益求精。如今，我们国家的发展仍然需要工匠精神。 十九大报告中提出“建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，弘扬劳模精神 和工匠精神，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气 ”。从古代的鲁班 雕木成凰到新中国成立后“两弹一星 ”精神、载人航天精神等，都是工匠精神 在不同时期的生动彰显。

最后，科技兴国，开拓创新。称为“新世界七大奇迹 ”之一的港珠澳大桥， 提交了454 件专利申请。实现了我国在超大型交通基础设施建设的技术、装备、 科技创新能力等多个领域取得全面突破。”为了完成海底隧道的最终接头，我们 自主研发了世界上最大的起重船——“振华 30 ”。实现了重达 6000 吨的最终接 头毫米级对接，创造了港珠澳大桥精细化作业的“极致 ”。我们要想实现现代化， 科学技术就得上的去。我们在疫情最紧张的时候，钟南山院士通过 5G 视频远程 会诊了5 个危重病人，这是科技赋能民生的体现。在未来，科技仍然承担着改 变生活、改变世界的重要使命。

在桥梁的时代变迁中我们感受了筑梦圆梦的过程，体验了大国工匠的匠心 匠造，确立了科创中国的宏伟蓝图，也更让我们有了吾辈自强、开拓进取的责 任担当。

**2.现在小区取名乱象很严重，领导让你负责整改，你会怎么做?**

【解析】

现在小区名字很多都是用一些国外的地名，或者取一些显现很豪华的名字， 来提升小区的“档次 ”，盲目贪大、求洋，引发取名乱象，为了获取商业利益最 大化。但却极大影响了我们的社会风气，也体现出一种文化不自信。领导让我 负责整改，我会从以下几个方面着手：

首先，调查了解、拟定规章。由于辖区小区的数量比较多，前期调查工作 量比较大，因此我会经领导同意成立一个调查工作小组。对辖区所有小区的取 名进行摸底排查，尤其对一些新的楼盘取名要格外关注。将一些夸大其词的， 诸如“\*\*皇城 ”、“\*\*国际 ”，崇洋媚外的，诸如“维多利亚 ”、“曼哈顿 ”，违反 规定的，诸如“ 中国\*\* ”等做分类标记。根据调查情况，结合原有的取名规范， 制定规范取名的实施细则，本着实事求是的原则，尽量让小区名字趋向能体现 我国民族文化内涵，有底蕴，不失风雅。初步拟定具体规章请领导审核。

其次，部门联动、共促整改。在实施整改的过程中需要多部门的通力配合。 在实施细则基本拟定之后，向领导申请与相关管理部门的对接人联系，共同商 定整改方案。比如我们要申请联系城市建设管理局等相关部门的对接人，进一 步商讨小区名字整改实施方案。

再次，政策宣讲、座谈交流。在确定实施方案之后，将整改方案打印成册， 并召集各街道社区工作人员代表、楼盘开发商、小区业主等开展政策宣讲活动。 将小区取名的具体规范与大家详细说明，并对一些不合乎取名规范的小区，提 议限期更改名字，并压实开发商的主体责任，明确街道社区与业主的监督职责。 此外，更多的还是要给大家传递一些小区取名要符合实际，尽量凸显民族文化 内涵等观念，用小区的质量打造金字招牌，而非用名字博取目光。

最后，跟踪整改，落地实施。在后续整改的过程中，要联合工作小组做好 随机抽查督促的工作，对于整改工作中出现的问题进行协调解决，确保整改的 落地实施。以街道为单位，做好名字整改后的统计工作。之后，我们进行汇总 整理。将此次名字整改工作做一个总结报告，向领导进行汇报，也有助于后期 总结经验教训。

**3.风可以吹走一片无助的纸，但却吹不走一只会飞的蝴蝶，请你谈谈启示？**

【解析】

纸只能随风飘荡，但是蝴蝶却不会受到风的影响，可以自由飞翔。题干这 个描述形象且深刻，让我们感受到了蝴蝶可以自主决定自己是否要随风飞翔， 但是无助的纸却没有这个“ 自主权 ”，可见能发挥主观能动性，会让我们多了自 由选择的权利。

发挥能动性，国家探索出了发展的道路。在新中国成立初期，我们对于怎 样建设社会主义没有经验，因此我们提出了“学习苏联先进经验 ”，但是并没有 一直照搬照抄，而是不断结合我国当下实际，探索适合我们的发展道路。如探 索初期，毛泽东做的《论十大关系》、《关于正确处理人民内部矛盾的问题》等 系列讲话，到十一届三中全会以后，我们开始集中力量进行社会主义现代化， 也标志着我们自己建设社会主义的开始。我们充分发挥了主观能动性，站在国 家发展需要的角度上，站在结合我国国情的基础上，对社会主义进行了创新， 走出了中国特色的社会主义道路。

发挥能动性，武汉实现疫情之后的重启。无情的病魔并没有打败武汉这个 英雄的城市，而是逆势而上，加快了重启步伐。在 3 月初的时候，武汉就发布 了《武汉市工业企业新冠肺炎疫情防控工作导则》，提供了行之有效的复工复产

导引“ 线路图 ”。政府积极创新，招商引资，开展网络“云招商 ”，各大参与企 业直接线上“云签约 ”，为武汉快速重启增添新动能。政府还采用“直播+短视 频+电商 ”的新模式，邀请市政府官员、企业负责人走进直播间，向网友介绍新 农牛肉、扬子江食品等武汉特色品牌。大大降低了食品生产企业因疫情遭受的 损失。

发挥能动性，广大青年拥有自主选择权。在新时代，广大青年要善于转变 观念，提高认识。根据世界卫组织最新统计，中青年人的年龄范围是 18-65 岁， 我们要刨除传统的三十而老的旧思想，把握时代脉搏，抓住历史机遇。焦裕禄 40 岁赴兰考，钟南山 84 岁逆行出征，袁隆平 90 岁不断突破，仍完成着“禾下 乘凉梦 ”。我们广大青年要发挥主观能动性，积极学习新知识，乐于拓展新技能， 才能有所作为，担当起民族复兴的重任。

我们要争做会飞的蝴蝶，避免随波逐流，迎风自由飞翔，将选择的权利把 握在自己手中，才能创造辉煌。

**4.你刚调到新岗位，新科室工作很多，你每天都焦头烂额，单位有一项重点工** **作之前由你牵头，仍要你继续参与，而原岗位的同事也经常找你帮忙，此时你** **会怎么办?**

【解析】

面对工作调动而产生的新情况，为了保证各项工作的顺利进行，我会进行 以下处理：

首先，调整心态，沉着应对。面对新岗位的陌生环境，原岗位同事的求助， 原有工作的继续开展，可以说是千头万绪。尽管如此，也要做到忙中有序，沉 着应对，梳理清楚应对的措施。这样才可以保证各项工作的顺利开展。

其次，梳理规划之前的重点工作。由于之前的重点工作是由我牵头，那么 我一定会不负重任，尽快完成工作。由于现在工作比较多，时间比较紧，我需 要对之前的重点工作进行整体规划。将工作分阶段推进，做好责任分工，制定 任务完成的时间倒排表。保证每天都有一定的时间来完成这项工作。在取得阶 段性成果的时候要及时与领导进行汇报，避免工作方向的偏差。

再次，熟悉了解新岗位工作职责。来到新岗位，要尽快与之前在这个岗位 工作的同事做好交接，熟悉工作职责，尽快投入到工作中。遇到问题多与新科 室的老同志请教，避免自己在工作中走弯路。面对繁重的、不太熟悉的工作任 务，一方面要对任务进行分类，尽量将相似的工作放在同一阶段完成，这样可 以在一定程度上增加工作效率；另一方面，遇到棘手问题，一定要先通过询问 同事、网上查询，找寻便捷高效的工作方式以提升工作效率。

最后，及时给予原岗位同事帮助。尤其是自己刚离开原岗位，很多工作不 是短时间内可以交接完毕的，原岗位同事遇到某些问题也会随时找我，我一定 会尽全力第一时间答复。当然，提前要将自己之前的工作进行梳理，按类型将 工作进行分类，将每项工作的的开展情况，后续开展计划，工作中注意的问题 等，以文档的形式记录下来，与新到岗位的同事进行交接。这样，同事对于工 作有个大致的了解之后，有问题也会先浏览工作记录，便会一 目了然，让新同 事尽快上手。

面对千头万绪的工作，一定要沉着应对，妥善安排，做到有序规划，才能 保证各项工作的顺利进行。

**2019** **年** **7** **月** **20** **日安徽省考（非乡镇）面试真题**

**1.你升职了，一个老同志过来先恭喜你，然后说他每天只是打杂忙忙碌碌，请** **问你怎么劝他？请现场模拟。**

【解析】

考生开始模拟：老王啊，感谢这么多年你和大家对我的支持和信任，不然 我也不会有今天的进步，你说的情况我了解了，我也非常理解一位老同志这份 想为单位付出的荣誉感和责任感，你们这一代的老前辈一直就是单位的骨干和 砥柱，无论从精神上和业务层面上都是。不过我也想说几句，一来，现在您忙 的事情你觉得都是一些不是很重要的事情，但是这些事情一方面总得有人来做， 而且交给新人来做这件事单位还不一定放心，因为里面有方方面面的细节需要 您这样有经验的人去处理，作为单位的一员，尤其是老同志肯定也得有一些大 局观，二来，其实大家对你做的事情也不是没放在眼里，只是大家心里有数没 有说出来而已，更为主要的是，我觉得咱们单位要发展，肯定需要新人，给新

人一点锻炼得机会，让他们成长起来以后，给你们老人打个下手，我觉得也是 很有必要的，关键时刻还得是你们老同志顶上，而且我还得劝劝你，我认为工 作无大小，职位无贵贱，都是单位的一块砖，搬到哪里都是为单位服务。你也 应该认识到，我记得当初我入职的时候您还跟我说过，不管做什么事，只要是 对单位有需要的，就是有价值的。现在怎么还因为这点小事犯糊涂啦。真是越 老越不服输啊。当然了，作为老同志，对单位工作的热情我是完全支持的，这 段时间单位的确没有什么大事，等过段时间有机会了，还得需要您顶上，您也 回去好好准备准备好。您以后再有什么事情或者心里有什么想法、单位有什么 情况，您就和我说，我也需要大家真挚的支持和帮助。那好，那先到这，回头 有啥事再说，先这样。

考生模拟完毕。

**2.激情燃烧的岁月，人们能想到的是江姐和雷锋，改革开放的岁月，人们能想** **到的是女排和航天，如今新时代，人人创新，大家都是追梦人，你有什么感想?**

【解析】

考生开始作答：对于新时代的追梦人我有以下几点感想。

首先，正所谓以古为鉴可以知兴替，以人为鉴可以知得失。回望过去，在 激情燃烧的岁月，江姐和雷锋给我们留下的是一种为人民服务甚至牺牲自我的 伟大品质；改革开放女排精神和航天梦给了我们一种中华民族是一种不服输的 民族的感动；而今天新时代大家人人创新，人人追梦又给我们一种对未来无限 向往的可能，让我感觉到中国的伟大和进步以及骄傲，身为一名中国人，此生 无悔入华夏的感慨。我们中国从实施改革开放仅仅用了短短 40 年的时间，走完 了西方资本主义 200 年的工业进程。我们用20 年的时间就成为了世界第一大经 济体，人均GDP 超过 1W 美元的大关，这可以说是我们国家的伟大壮举。但与此 同时我们并没有停下脚步，我们知道我们与西方列强之间的差距还是有的。所 以，我们国人奋发向上，努力拼搏，不断的创新，在技术上我们首先创造了 5G, 可以说 5G 技术是 200 年来我们唯一一次在技术领域对西方列强的超越，是既 911 以来美国再一次宣布国家进入紧急状态，居然是因为一家民营企业，而这 家民营企业就是中国的华为，可以说 5G 技术对军事和生活的应用是一种颠覆。

正是由于我们中国人自己的创新和崛起才有了今天的进步。在应用领域，我们 的智能支付让西方望尘莫及，可以说在智能应用方面完全走在了前列。一带一 路我们让我们又重新成为了世界的中心，国际地位显著提高，这也是我们追梦 最美丽的地方所在，所以说身为当下的中国人，身为当下的一名追求名族复兴 的中国人我是极其幸福的。

其次，我们也不要被荣誉冲昏了头脑，我们获得了举世瞩目的壮举，但是 我们也要思考一些问题，在发展的过程中，由于发展的速度过快也会产生一些 问题，比如说我们激情燃烧的岁月有江姐、雷锋这样的标签，改革开放有女排 这样的榜样，但是我们现在纷繁复杂多变的社会却很少有一些优秀的精神领袖， 没有一个时代的代表，我相信并不是我们时代缺少这样的领袖，屠呦呦、莫言 等等这样的人都值得我们去崇拜，但是他们却经常被我们遗忘，因为创新的思 维必然带来物质的爆炸，而物质丰富的时候有的时候我们的精神却是贫瘠的， 我们过分的追求物质生活，追求网红、明星的生活而把本应该成为的我们精神 领袖的这些创新、创业的优秀人士所遗忘，这样的发展就是有问题的，因此就 需要我们加以重视和反思。

那么，活在当下我们需要做的，一方面，要继续大力的发展大家的创新思 维，培养民族的思考和创新的能力，从孩子抓起让大家有时间去玩，学会思考 和解决问题。从青年人抓起让大家能够闲下来，有时间去阅读，去享受生活， 能低下头思考，而不是玩手机的民族才有未来。另一方面，要树立我们学习的 榜样，发挥榜样的力量，让大家知道时代的精神领袖是谁，他是怎么做的，我 们怎么去学习，这样才能有所效仿给我们年轻人一个学习的方向。

各位考官以上就是我对本题的思考，回答完毕。

**3.某地为推行垃圾分类设置了志愿者，但是很多人还是不听劝，不进行垃圾分** **类，请问你有什么建议?**

【解析】

考生开始作答：对于推进垃圾分类的这项工作我有以下几点建议和意见。 首先，要把好宣传关，如果不培养居民自主垃圾分类的意识，那么即使我们后

续辅助的工作再多也是杯水车薪，反之如果我们能够做好宣传，让居民认识到 垃圾分类的重要并予以配合的话，那么我们的工作就会事半而功倍，在把好宣 传关的环节上，一方面我可以通过我们社区工作人员对我们社区的老年人进行 集中的开展宣讲和培训，因为他们每天都照顾家里，老人在家里也有话语权， 也比较了解生活对这些事情比较关心，通过他们去影响每一个家庭也是比较实 际的，在讲解的过程中，第一，要宣传垃圾分类的重要性和处理的重要性，比 如垃圾分类可以节约资源，减少国家的浪费和支持，而且垃圾分类还可以提高 城市处理垃圾的效率，减低垃圾围城的风险，以及大家每年要为垃圾处理所分 摊的费用，这些都关乎大家的利益，所以希望大家能够重视起来。第二，要具 体的讲解如何的进行垃圾的分类，什么样的是可回收的，什么样的是不可回收 的，还要讲解如何在家里处理垃圾，方便之后的分类。这样大家才方便配合， 以及我们对垃圾分类的一些奖励和鼓励。另一方面，针对年轻人可以着重的以 短视频，微信群的形式进行宣传，可以联系我们当地的媒体或者一些网络平台 定向的对我们本城市的人群覆盖我们制作好的宣传片，这样覆盖的面积比较广， 影响也比较深远，能够引起大家的广泛重视。以上就是我工作的第一步。

其次，要对我们的垃圾分类的志愿者和服务人员进行进一步的提升和培训， 因为这是一项新工作，所以肯定会有群众不理解和不配合，也有很多群众不知 道如何去做。那么就要对这些志愿者和工作人员进行专业的培训，让他们能够 胜任工作，通过一段时间的工作，最终赢得群众的信任和支持，那么一方面要 在思想上建设，让他们认识这项工作的艰苦性，让他们能够耐着性子坚持下去， 另一方面要进行专业的培训，包括说话的内容，态度方式，以及如果教授群众 垃圾分类的细节等等，让他们具备推广垃圾分类的能力，而不是一名普通的志 愿者。

最后，做好配套方面的保障。一方面是短期的政策保障，对于我们垃圾分 类的前期可以采取政府补贴，引导民众参与的方式进行，对于垃圾分类的群众 我们可以以零钱的方式奖励，虽然不多但是直接拿到手，也会让群众乐于配合， 并且做好志愿者方面的保障，一个是给与足够的奖励，毕竟他们要比其他的一 般志愿者任务更艰巨，同时给予政策方面的保障，比如以后报考一些政府工作 可以优先考量等等，这样既调动市民的积极性也调动了志愿者的积极性，同时 还对于现场的垃圾分类工作还有一定推动作用。

各位考官，希望我以上的几点建议能够给我们垃圾分类的推广带来一点小 小的帮助。考生回答完毕。

**2019** **年** **7** **月** **19** **日安徽省考面试真题**

**1.习总书记在座谈会上说：不忘初心，牢记使命，才能走得更远，才不会忘了** **来时的路。请结合自身实际谈谈理解。**

【解析】

习总书记用简短的话语向我们传递深刻道理，初心与使命是前进的动力源 泉，想要走的长久，万不可忘记为何开始，更不能忘记从何处开始。

何谓初心，就是让我们永远保持建党时中国共产党人的奋斗精神，永远保 持对人民的赤子之心。不忘初心，在当下极有现实指向。无论统筹推进“五位 一体 ”总体布局，协调推进“四个全面 ”战略布局，还是全力推进全面建成小 康社会进程，乃至实现“两个一百年 ”奋斗目标，都需要不忘初心，继续前进。

何谓使命，就是要牢记我们党肩负的实现中华民族伟大复兴的历史使命， 勇于担当负责，积极主动作为，保持斗争精神，敢于直面风险挑战，以坚忍不 拔的意志和无私无畏的勇气战胜前进道路上的一切艰难险阻。

中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。 这个初心和使命是激励中国共产党人不断前进的根本动力。为了这个初心和使 命，中国共产党人已经奋斗了96 年。上海的中共一大会址、嘉兴的南湖红船是 我们党梦想起航的地方。我们党从这里诞生，从这里出征，从这里走向全国执 政。这里是我们党的根脉，我们走得再远都不能忘记来时的路。更要在未来到 来路上坚持以下几点：

第一，加强思想学习。引导广大党员干部在原有学习的基础上取得新进步， 加深对新时代中国特色社会主义思想和党中央大政方针的理解，学深悟透、融 会贯通，增强贯彻落实的自觉性和坚定性，提高运用党的创新理论指导实践、 推动工作的能力。

第二，深入人民群众。引导广大党员干部坚守人民立场，树立以人民为中 心的发展理念，增进同人民群众的感情， 自觉同人民想在一起、干在一起，着

力解决群众的操心事、烦心事，以为民谋利、为民尽责的实际成效取信于民

第三，坚守清正廉洁。引导广大党员干部保持为民务实清廉的政治本色， 自觉同特权思想和特权现象作斗争，坚决预防和反对腐败，清清白白为官、干 干净净做事、老老实实做人。

**2.单位上级领导调研，要求不提前发通知，不搞座谈会，不要走过场，请问你** **如何保证调查的有效性?**

【解析】

习近平总书记提出，“调查研究是谋事之基、成事之道。没有调查，就没有 发言权，更没有决策权 ”。与以往调研方式不同，本次调研提出“三不 ”原则， 调研组一行轻车简从，简化形式，注重实效。为保证调研的有效性，将从以下 三个方面开展工作：

第一，蹲点调查掌握情况。在深入单位调研前，采取暗访蹲点的形式，针 对被调研单位日常工作开展情况、群众事务处理时效等情况摸排了解，制定基 础问题清单。

第二，直击现场考察留痕。在不提前通知、不打招呼的情况下，直击被调 研单位，现场考察单位实际工作环境、窗口工作处理问题能力以及单位职工工 作纪律等问题。同时，调取之前单位内部工作相关工作记录，进一步核查考核 单位工作完成情况。

第三，深入基层征集民意。通过问卷和实地走访相结合的方式，针对考核 单位工作覆盖群众以及企业进行询问，了解单位日常工作中处理事务时长、工 作人员业务能力、工作流程公开透明程度等。

第四，建立调查问题清单。将调研征集信息进行分类整理，根据实际情况 确立考核单位问题清单，责任到人，能够及时解决处理的尽早解决，其他问题 限期整改。

**3.某市发布了城市道路改名的通知及要求，部分企业反映更名手续复杂，如果**

**你是主管部门，你该怎么办?**

【解析】

城市更名过程中给部分企业带来不便，如果我是主管部门的工作人员，我 会做如下处理：

第一，了解情况。一方面，我会找到工商、税务等部门，了解企业变更登 记信息的相关规定和具体办事流程，需要哪些材料，做到心中有数。同时上网 查阅其他城市道路改名过程中遇到类似问题的应对办法，从中吸取经验。另一 方面，我会联系相关企业的负责人，召开座谈会，了解他们在信息变更过程中 遇到了哪些阻碍，他们认为的更名手续复杂表现在哪些方面，并询问他们对于 这项工作的开展有什么意见建议，做好记录，以便后续有针对性的解决。

第二，具体处理。如果企业认为在更名过程中，需要走复杂的流程，要到 多个部门办理手续才能变更信息，我们会为企业开设一站式服务窗口，企业只 需要准备好材料，就可以一站式办理，并且要将工商、税务、公安等部门的信 息进行共享，企业只需要变更自己在工商管理局的信息登记，就可以将信息共 享到其他相关部门，让企业少跑路，让数据多跑腿。如果在更名过程中企业要 自己承担更名费用，因此企业有异议，我会向各位企业负责人详细解释我市本 次道路更名工作的重要性，不仅对提升城市知名度有好处，对于企业也是非常 有益的，同样可以提升企业的知名度，增强企业特色，希望他们能够积极配合， 并且我也会跟进更名征收费用的记录，保证将费用降到最低。如果企业认为更 名过程中准备的材料过于复杂，我会找到相关部门工作人员，通过官网、微信 公众号等方式将本次改名需要的证明、文件、材料等进行公示，列出所需材料 清单，并联系相关部门为企业开设绿色通道，保证企业尽快完成更名工作。

第三，总结反思。本次事件之后，我也会积极进行总结，在未来的工作中， 尤其是重大决策之前，要提前做好论证，充分利用民意听证等形式保证决策更 科学。同时持续关注更名工作中群众以及企业的意见和建议，保证本次城市道 路改名不影响群众的正常生产生活。

**4.某地举办马拉松比赛，要拍摄一个宣传片，主题为“** **最美绿道马拉松** **”，请** **以宣传片解说员的视角，围绕“** **两镇十村** **”“绿荫古道** **”“古镇新貌** **”“天然氧**

**吧** **”“名人故居** **”进行现场解说，请考生模拟。**

【解析】

亲爱的朋友们，大家好，我是本次宣传片的解说员。非常高兴今天能为大 家介绍本次马拉松，本次马拉松主题为“最美绿道马拉松 ”。这个主题非常有来 头，可以说将“最美 ”二字表现的淋漓尽致。本次马拉松共经过五个主要的部 分。那么我们先来看一看这些美丽的村镇，这是两镇十村工程，近几年我市乡 村旅游发展初见成效，成功创建了一批省级乡村旅游特色村，生态旅游示范镇， 并且相继推出槐花节、梨花节、红叶节、樱花节、油菜花节、郁金香节等三十 多个节庆活动，今年的马拉松正好赶上油菜花盛开的季节，相信大家奔跑在花 海中，一定会形成一幅美好的画卷。

大家跟着我来看第二部分，看这里，绿茵成林， 自然成路，这就是我市著 名的“绿荫古道 ”，这些树木历史悠久，见证着这个城市不断发展的历程，尤其 路旁的建筑物，古色古香，蕴含着浓烈的历史文化气息。

沿着这条古道一直向前，我们会发现画风突变，一股现代气息迎面扑来， 这就是我们的“古镇新貌 ”，近几年，当地政府大力落实乡村振兴政策，对本地 的古镇进行了改造，在保留古镇风貌的同时，对基础设施进行完善，居民区的 环境也更加优美，这里的古镇新貌构成了一幅唯美的穿越画卷。

接下来是我们的“天然氧吧 ”。之所以称之为“天然氧吧 ”是因为这里这里 有一片湿地，附近还有森林。湿地与森林的完美融合，让这里富含负氧离子， 这里气候宜人，空气中含氧量巨大，大家路过这里的时候，相信一定能够感受 到清新的空气带给我们的舒适感。

最后一个部分向大家展示的是我们当地的“名人故居 ”，这里是晚清著名大 臣李鸿章的故居，我们可以看到李鸿章的故居是非常典型的江淮地区的建筑风 格，李鸿章故居又名李氏家族旧宅，占地 2000 平方米，李府由南向北分为五进， 一次为门厅、前厅、中厅和走马转心楼，是当地十大景点之一，也被列为全国 重点文物保护单位，国家 4A 级旅游景区。大家途经这里，一定能够感受到晚清 建筑的魅力，感受到浓厚的历史文化氛围。

好啦，到这里，本次马拉松路线的解说就完毕了，希望大家都能积极加入 到本次马拉松中来，用奔跑感受文化的魅力，在锻炼身体的时候，汲取文化的

养分，也预祝大家能够取得好成绩，谢谢大家。

**2019** **年** **6** **月** **30** **日安徽省考面试真题**

**1.当代大学生选择好走的路，选择走好的路，结合实际谈谈看法。**

【解析】

大学生在走出校园之后，会面临很多选择，在人生抉择面前，有的人会选 择走好走的路，即前人走过的路作为自己的人生方向，也有人选择比较好走的 路作为自己的目标准则。

这两种选择确实会为大学生带来诸多便利。

一方面，选择好走的路，能够让刚刚走出校园的大学生，减少阻碍，建立自信 心，同时能够有效的规避风险，让大学生能够为自己的人生道路，开一个好头， 目标实现也更容易。另一方面，选择走好的路，在前人已经打好的基础上，站 在巨人的肩膀上，更加省时省力，更容易取得成果。

这也反映出当下年轻人在道路选择上根据自己的实际情况去选择道路。 但是这种选择存在的问题也是不容忽视的。

第一，只懂得借鉴别人的成果，会阻碍大学生创新能力的养成，不断的跟 随前人走过的路径，只能机械的模仿，可能会让大学生停滞不前。

第二，只选择容易的事，就会导致大学生在面临困难的时候，无法战胜困 难，只会逃避、退缩、 自怨 自艾，就像温室里的花朵，不经历风雨，便无法茁 壮成长。

第三，会让大学生缺乏锻炼。当今社会竞争激烈，尤其是就业压力巨大， 如果大学生只选择简单好走的路，对大学生自身未来的发展来说也是非常不利 的，尤其大学生刚刚步入社会，需要经过一定的磨炼才能练就过硬的本领。

所以，大学生在人生道路的时候，要做好以下几点：

第一，理性选择。当代大学生在选择就业道路、人生规划方向的时候，要 学会理性分析自己的优势短板，了解自己的需求，结合实际情况，理性的选择 自己的发展方向，切忌盲目跟风。

第二，要有敢于迎接困难的勇气。好走的路固然通畅，但是却无法感悟攻 坚克难过程中的收获与喜悦，所以大学生在面对困难和抉择的时候，要有敢于 迎接困难的勇气，在磨炼中不断提升自己，练就过硬的本领。

第三，将人生选择与国家和民族的发展联系在一起。当前我国的各项事业 都在蓬勃发展，现代化建设需要人才作为坚实的基础，伟大复兴的中国梦也在 一步步实现的路上，这就需要年轻人，在人生选择和规划的时候，扩大自己的 眼界和格局，将自己的发展与国家民族的复兴联系在一起，利用自己的所学所 长，不断开拓创新，为祖国的发展民族的复兴奉献属于年轻人的力量。

**2.建国70** **周年，监狱举行服刑人员文艺汇演，你怎么组织？**

【解析】

本次建国70 周年，监狱举办的服刑人员文艺汇演不仅能够补足我们监区文 化建设的短板，同时也能帮助服刑人员展现自身才艺、帮助自身改造。我会谨 慎安排，在保证监区正常秩序的前提下把本次文艺汇演办的精彩而富有意义。

首先我会在前期做好策划，安排好各项事宜。一方面我会先联合有经验的 同事组成活动小组，合理分工，确定举办时间与活动主题，确定预算，上报领 导批准。另一方面联系各监区负责人围绕本次活动主题组织服刑人员排练节目。 之后安排人员打扫礼堂布置会场，一切准备妥当后邀请监狱领导按时莅临观看 汇演。

文艺汇演开始后，我会引领领导落座，再让服刑人员有序入场，按照各自 指定区域就坐观看。我会挑选经验丰富能力强的同事组成应急事务小组，配合 各区域管教维持现场秩序，严防服刑人员交头接耳、传递违禁物品。演出开始 前请领导发言，说明本次活动的目的及意义。汇演开始后我会统筹安排，保证 各监区节目按照节目单有序进行，本次活动主题为“我和我的祖国 ”，节目立意 深刻形式多样，有合唱《我和我的祖国》、男生独唱《国家》、诗朗诵《共和国

的征程》等歌颂祖国的节目，还包括服刑人员自己创作的节目，例如小品《没 有国哪有家》、自创歌曲《想家》等，在切合主题的前提下，表现了服刑人员在 服刑期间思想认识的改变。在汇演进行过程中我会安排同事把精彩瞬间记录下 来保留存档。

汇演结束后组织各区域服刑人员有序退场，还可以在监狱内部组织一次以 “我和我的祖国 ”为主题的演讲活动，评选出优秀选手给予加分奖励。最后我 会将本次活动记录下的照片视频等制作成宣传材料在单位内部进行宣传。同时 认真总结工作得失，写成报告上交领导。

**3.服刑人员张某，会见后情绪激动，和同监舍服刑人员发生冲突，你怎么办？**

【解析】

面对这样的情况，首先我会马上赶到监舍，配合狱警将两人分开并隔离， 防止事态进一步恶化。同时对二人进行严密观察，注意他们的一举一动以及心 态变化。在他们的情绪平复后分别进行批评教育，让他们切实了解到自己行为 对于自身改造以及监区秩序的危害，并认真做出检讨。

接下来，我会去调取会见室当天监控视频以及录音，找到张某会见后情绪 激动的原因并针对解决。一方面，张某情绪激动可能是因为家里出现了变故， 那么我会向他寻问清楚家中变故的具体情况，如果不违反规定我会力所能及的 给与一定帮助，同时告诫他只有安心服刑才有可能争取减刑早日回归家庭、回 归社会，负担起一个男人应有的家庭与社会责任；另一方面，如果张某情绪失 控是因为思念家人、失去自由等自身原因，我会对他进行思想上的辅导与教育， 作为一个犯过错误的服刑人员，失去自由接受改造是对自身所犯错误要付出的 代价，想家的情绪每个人都会有，我们要把这种思念化作动力，认真接受改造。

在了解完张某情况并做好思想工作后，我会持续观察他一段时间，从他的 平时表现判断他已经调整好自己之后，总结本次事件处理过程中的经验与不足， 同单位相关部门同事谈论研究，找出合理的预警机制以及处理流程，帮助我们 接下来能够更好、更有效的处理类似问题。

**2019** **年** **6** **月** **23** **日安徽省考面试**

**1.基层管理，甲镇基层治理靠法律，大力普法，邀请专家传播法律知识。乙镇** **靠德治，普及道德，丙镇靠村民自治，让基层群众参与，有事大家商量办，就** **此谈谈你对基层治理的看法**

【解析】

题干中甲镇靠法治、乙镇靠德治、丙镇靠自治其实都是相对片面的，我们 在基层管理治理工作中应该坚持法治、德治、 自治相结合的方式让基层充满活 力和谐有序。

首先，法治是基础，必须树立法律的权威。法治是一种“硬治理 ”，有法必 依、执法必严是我们的宗旨，也是体现公平公正、一视同仁的重要方式。依法 治国是我国的基本方略，法治在权威性、全面性、严肃性上不是德治与自治可 比的。只有把法律法规贯彻到位，才能真正保证人民最根本的利益。但同时法 律也有着先天的不足，一方面法律是针对全体人民的，很难触及到一些特殊群 体、特殊事件，甚至于某些地方的民俗有所冲突。另一方面，法律是逐步完善 与细化的，对于一些突发事件，在没有经验可以参考的情况下，法律很难第一 时间给出妥当处理方式。

其次，德治是灵魂，必须强化道德引导。法律是底线而道德是法律的延伸， 是规范个人与集体行为最通常的方式。因此我们必须大力加强乡村思想道德建 设，集合乡里乡亲熟人社会的特点，融入时代元素和社会主义新风尚，强化道 德教化作用，不断丰富乡镇文化生活，引导人民向上向善、孝老爱亲、忠义守 信、勤俭持家，形成家庭和睦、邻里和谐、干群融洽的良好风尚。

再次， 自治是核心，深化村民自我治理。各乡镇下辖的村委会是一个自治 组织，不是我们国家的一级政府。我国大力推行乡村自治， 自己的事情自己做 主， 自我管理、 自我教育、 自我监管，这是人民当家作主的直接体现。推进村 民自治，就是要让乡村治理重心下移，切实把资源、服务、管理放下去。发挥 好维护好村民委员会、农村集体经济组织、农村合作经济组织的积极性主动性。

最后，当下我国整个社会都存在道德滑坡的问题，乡村也不例外；同时目 前村民自治的能力水平还比较低，各项制度还有待进一步完善。所以我们还是 要以法治为根本，大力推进德治与自治，让三者成为一个有机整体、互为补充，

共同振兴乡村经济。

**2019** **年** **6** **月** **22** **日安徽省考（乡镇）面试真题**

**1.作为基层干部，要经常反思，我想为工作做什么？我要为工作做什么？我要** **学习什么？谈谈你的理解。**

【解析】

作为基层干部他们的责任是上传下达，解决人民群众的问题。习总书记强 调：“基层干部离群众最近，群众看我们党，首先就看基层干部 ”。由于基层工 作头绪万千，时间紧、任务重。要想做好基层工作，让群众满意。作为基层干 部就要不断的反思和不断提升自己，成为人民群众满意的干部。那么关于干部 说“我想为工作做什么?我要为工作做什么?我要学习什么?＂是指为人民服务的 初心，如何为人民服务，怎样更好的为人民服务。

我想为工作做什么是指作为干部为人民服务的初心。要求基层干部充分发 挥主观能动性，主动思考自己可以为基层做什么，用 自己所学的为基层的发展 注入一股力量，帮助群众办实事。

我要为工作做什么是指如何为人民服务。要求基层干部从实际出发，在工 作中多做实事，少说空会话，真正的将为人民服务的信念落到实处。无论是从 呕心沥血带着万民奔小康的沈浩，还是再到背着石头上山的焦裕禄，还是再到 将贫困发生率从 22.88%降到 2.71%的黄文秀，在他们身上无不体现着实干的精 神。

我要学习什么是指如何提升自己，怎样更好的为人民群众服务。基层干部 必须要有坚实的理论基础，并且要不断地调研了解基层的实际情况，与此同时 还要不断的向人民群众学习，只有这样才能够支撑基层工作。

三者是相互联系，密不可分的。当我走向基层工作岗位时，我会迅速摆正 自己的位置，牢固树立全心全意为人民服务的意识，做到理论知识和实践经验 相结合，全面学习，提升自己，真正做到想群众之所想，解群众之所难。

**2.有三个同事做了三个调研活动，第一个是了解青年人返乡创业的情况，邀请** **成功者与大家分享经验。第二个是留守儿童问题，查阅资料和报道。第三个是** **农田水利建设，实地察看。针对以上三个调研指出不足之处，并给出建议。**

【解析】

针对题干当中的三个调研工作，谈一谈我的看法。

第一个调研工作，主要的问题在于调研对象比较单一，只邀请成功者分享， 不能够得知全面信息。针对这个问题，我的建议是：可以扩大调研范围，比如 说：我们可以统一发放问卷，向成功者、失败者、放弃者了解他们返乡的理由、 目前创业的现状，包括遭遇的困难等

此外，还可以向当地的村委、乡镇等部门了解返乡青年创业的规模、创业的情 况等，做一个全面的信息收集。

第二个调研工作，主要问题是调研不太深入，只从文字资料中了解情况， 调研内容容易流于表面，不能真正了解实际问题。我的建议是：可以通过和村 干部，老师等进行交流去了解留守儿童平时的状态，学习情况等;深入乡村，与 留守儿童进行面对面交流，了解大家最近的情况，通过网络等方式与留守儿童 父母家人进行交流，全面了解留守儿童家庭产生的原因和他们面临的困境。当 然文字资料也可作为参考资料。

第三个调研，其主要问题是实地察看这种方式本身不太合理，因为农田水 利设施建设是系统工程，包括前期的方案制定，具体的实施，但仅仅进行实地 查看，还不够全面。而且各地有很多水利设施，整体实地察看工作量很大，所 以这样做不太合理。我的建议是：调研之前先去认真学习有关农田水利的理论 知识，了解整体情况。此外，可以通过分工、分小组下乡，然后由专业人员陪 同，了解水利设施建设的情况。更重要的是我们要走访农业水利部门，这样可 以使得我们的了解更加专业，当然可以向群众发放问卷，看一看目前水利设施 建设的情况，避免偏听偏信。

**3.你在基层工作的同学向你抱怨到，基层工作就是不断的重复，工作就是接手** **——学习——再接手的循环。请问你如何开导他？**

【解析】

小王啊，你看咱俩这么久不见，你上来就跟我吐槽这么多工作上的事，这 不是你的作风啊，这我必须说说你了。你看，你说你的工作重复而且单调，但 我们这些基层工作者谁又不是呢，辖区就那么大，街坊邻里、鸡毛蒜皮，哪有 那么多轰轰烈烈？

其实我刚开始也是有这样的情绪，而且比你还严重，是我单位的一个大姐， 她都在基层工作了快 20 年了，基层一草一木、一人一物没有她不清楚的，我问 她你不烦吗？她说：“既然我们当初选择了这一岗位，首先要对自己的选择负责， 不然去到哪里都不会有成就的。而且基层工作虽然繁杂，但也有着自己的特点， 我们离群众最近，最能感同身受。出现了问题，我们急的吃不下饭；问题解决 了，我们会比他们还开心。而且基层不是学不到东西，其实基层才是问题最根 本的起点，问题都是紧跟潮流的，最开始我都还不知道微信是啥的时候，已经 有居民因为谁当群主吵到居委会了！”你看，我说的对吧？

我听完之后也是茅塞顿开，慢慢的从工作中找到了一些方法，就不再抱怨 了。主要是我们要把心态调整好，不能妄自菲薄，更不能有畏难情绪。工作虽 然是重复的，但问题不都是重复的啊，你原来在大学里当班长，每天不也就是 重复的上传下达，但因为你真的一心为了同学们，没办法也会想办法，你记不 记得，你那个时候，为了让大家积极去听那些不感兴趣讲座、公开课，你都把 通知改编成顺口溜、三句半，而且挨个宿舍的去分析利弊，大家不就慢慢的开 始喜欢去了。

其实群众工作也是这样，而且你看你，虽然上班时间不长，但上次在你们 开会时，张书记不是点名表扬你了嘛，说你是人才，做工作点子多、有冲劲。 你这是大有前途的，我还指望你教我几招呢。好了，看你这样子也没啥事了， 其实很多烦恼说出来就不觉得是事了，以后有不开心就找我，我们互相倾诉、 互相鼓励，回去了把工作踏踏实实干好，是金子一定会发光的！

**2019** **年** **3** **月** **1** **日安徽定向选调生面试真题**

**1.刚进机关的新人，不能不懂装懂，也不能懂装不懂，你怎么看？**

【解析】

不懂装懂，懂装不懂，这不是我们作为新人对待工作的态度，对于刚刚走 上工作岗位的新人，我们应该积极向上，主动承担责任和工作任务，这样才能 更快地提高和发展。

不懂装懂，意指在工作中遇到自己不知道的问题还装作很明白，虚荣心作 祟，原本不会，但却硬着头皮说会，生怕没了面子，明明对事物一知半解却装 作完全了解，仅是一家之言就自诩为名家之论。“不懂装懂 ”，不仅给自己的形 象丢分，一些乱指挥、瞎比划问题甚至会耽误工作开展。伪学不若真知，是真 知才经得起实践的检验。与其装懂卖弄，不如用什么学什么，缺什么补什么， 把知识空白、经验盲区、能力弱项一一填补起来。巧诈不如拙诚，虚心好学、 不耻下问才是一个机关新人的“标配 ”。

懂装不懂，意指在工作中遇到自己熟悉的问题却还是装作迷惑。刚入职机 关的新人，确实存在怕担责任装不懂，遇到矛盾问题时明明有能力解决，却该 出手时不出手；当然也有人心胸狭隘装不懂，把特长当作个人进步的“ 法宝 ”， 涉及个人利益时“懂 ”，涉及集体利益时“装 ”。如果说“不懂装懂 ”者是缺少 虚怀若谷的谦卑之心，那么“懂装不懂 ”者缺的则是一颗忠诚老实的敬畏之心、 干事创业的责任之心。揣着明白装糊涂，不严不实问题更严重、更恶劣，理当 严厉查摆纠正。

习近平总书记曾告诫领导干部，“懂就是懂，不懂就是不懂；懂了的就努力 创造条件去做，不懂的就要抓紧学习研究弄懂，来不得半点含糊 ”。作为机关新 人，我们要坦诚对待自己的知识存量，增强危机意识，加快知识更新，避免少 知而迷、无知而乱，努力成为一专多能的高素质人员。

**2.你要去调研，有村民激动的跟你反映问题，但不是你的调研内容，也不是你** **单位的职责范围，怎么办？**

【解析】

群众利益无小事，面对这样的情况，我一定会尽我最大的努力去帮助村民 解决问题。

首先，安抚群众情绪。我会将群众带到我们村的会议室，为群众倒一杯热 茶，安抚群众的情绪，向群众保证不论什么问题，我们都会一一为群众解答， 请群众不要着急。

其次，了解群众问题。我会仔细询问群众所反映的问题，并将群众所反映 的问题做好记录。如果群众所反映的问题确实不在我的职权范围内，我会向群 众说明我的身份，并且向群众道歉，道歉的同时我也会尽我最大的努力为群众 想办法。如果群众所反映的问题虽不在我的职权范围内，但是涉事单位与我单 位有部分工作对接，我会立即联系我的领导，向领导说明情况，同时我也会将 做好的记录传送给我的领导，以便领导做好分析工作。

最后，做好本职工作。在处理好群众的问题之后，我会立即回归到自己的 本职工作，并且我也会对这些村民的情况展开调查，调查村民所反映的情况是 否属实，及时与领导做好对接。调研工作完成后，我会梳理好此次工作流程， 并将调研流程做成书面报告上交领导，同时，经过此次调研工作所面临的群众 问题，也让我更多地意识到，只有走向老百姓，走向基层，才能扮演好百姓的 公仆角色。这也将激励我在日后的工作中，要多和百姓沟通，切实的了解群众 所思所想，进而真正帮助群众解决问题。

**3.你要到村里锻炼，要进村入户，工作繁琐，沟通不畅，专业内容用不上，群** **众不理解，你怎么办？**

【解析】

基层是党的事业的肥沃土壤，正所谓“基层不牢，地动山摇 ”，党的十九大 报告就是在强调基层一线虽然条件艰苦，但是确实是最锻炼人的，现阶段我在 基层工作，面对这样的问题，我将进行如下处理。

第一，反省自身工作。首先，我会及时查阅我们此次入户工作的相关文件， 重新仔细阅读，了解当前工作的不足；其次，我会向领导和做过有关工作的老 同事请教，如何能够提升工作效率，以及面对群众的困惑应该如何处理；最后， 考虑到我自己可能对本村的情况不太熟悉，我也会向本村的村主任等有关领导 干部了解情况，并将群众的情况熟记于心。

第二，积极应对工作。在我反省完自身问题之后，我会尽快调整工作战略， 重新做出计划，调整工作节奏。针对与群众沟通不畅、群众不理解政策的问题， 我会根据本村的经济水平、村民的精神文化生活，重新做好沟通工作，耐心宣 讲精准扶贫和乡村振兴的有关政策，对于群众不理解的问题耐心细致地解答。 对于扶贫工作的重点对象，保持跟进，长效关注。

第三，做好工作总结。驻村工作是难得的锻炼机会，经过这件事的处理， 我在今后的工作中会更加注重考虑问题及解决问题要从群众的角度出发，将群 众的问题一一细化，与工作实际紧密联系，沉下身子，深入群众，把工作干好、 干扎实。

**4.市政府组织迎新春长跑，长跑过程中有路段的限制，长跑过程中有个市民非** **要通过，说家里有患病的母亲需要紧急救治，从长跑路段经过是最快的方式，** **你作为一名执勤民警，你如何处理？**

【解析】

我会秉着生命至上、尊重群众、且不违背此次比赛规则的原则来处理此次 的问题：

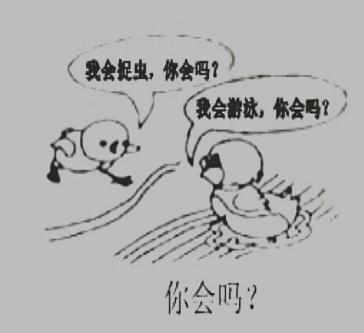
首先立刻赶到现场，查看真实性。我会向市民说明我们正在组织新春长跑， 设置了路段的限制。如果经过判断发现该位市民只是想快速通过此路段，家里 有患病的母亲只是借口，我会立即进行阻止，并建议他绕路而行。

其次具体处理。如果经过我的判断发现该位市民家里确实有患病的母亲需 要紧急救治，我会立即询问市民的家庭住址，如果经过我的判断，此路段并不 是最优的路线，我会立即建议市民走其他更近的路段，并且向市民说明具体的 路线；如果经过我的判断此段路的确是最优路段，我会查看现场的情况，如果 比赛还没开始，会立即上报领导申请通过；如果比赛已经开始，我会询问这位 市民，家里是否有其他的亲戚，可以建议这位市民直接去到医院，其实这样会 更加节约时间，必要时我们也可以帮助这位市民叫 120 救护车赶到家里；如果 比赛已经开始，为了不干扰长跑的进行，我会采用警车开路的方式护送该为市 民；如果这位市民需要我的帮助，我也会和领导说明情况，立即做好手头上工 作的交接，积极主动热情的帮助群众。

在这件事情结束之后，我也会立即回到工作岗位上，做好自己的工作。

**2019** **年** **7** **月** **13** **日宁夏面试真题**

**1.请仔细观察下面的漫画，根据漫画内容拟定两个以上标题，并就其中一个标** **题结合社会现象展开论述。**



【解析】

我为这幅漫画拟定的标题为：《以长攻短》《鸡同鸭讲》《道不同不相为谋》； 下面我将结合《以长攻短》来展开论述。

漫画中描述了一只鸭子和一只小鸡的对话，小鸭子问：“我会游泳，你会吗？ ” 小鸡回答说：“我会捉虫，你会吗？ ”他们俩的对话都是在拿自身的特长优势与

对方劣势不足比较，其实根本上就是无效比较。不可否认，这幅漫画的确映射 了当下社会当中存在的现象：以己之长，攻他人之短。

俗话说：“尺有所短寸有所长 ”，每一个人因自身基础条件不同，所受外界 环境影响的差异，都有自己所擅长以及不足之处。在实际生活中如果能合理利 用 自身所长在竞争中获得胜利不乏是一种取胜之道，但是如果仅仅将眼界停留 在自身的优势上，贬低他人的价值，则会让自己在很多事情上固步自封。

合理利用自身优势能将我们引向成功。《水浒传》中有这么一个故事。有一 天宋江与戴宗、李逵到江边的酒馆喝酒，他要喝鲜鱼汤。于是李逵到江边渔船 上去取鱼，与渔船主人张顺发生矛盾打了起来。先在地上打，张顺不敌李逵， 后来张顺利用李逵不通水性，把他拉下水，狠狠地打了他一顿。《水浒传》里的 这则小插曲其实就应证了这个道理，张顺利用了李逵不会水的弱点才得以制服 他，将自身优势最大化获得胜利。在我们日常工作中，人无完人，想要获得更 多的成绩，我们就要学会发展自身优势，争取做到人无我有，在工作中形成压 倒性的优势，必然会有我们施展才华的舞台。

取长补短能帮助我们获得更多发展空间。金无足赤，发挥优势能帮我们成 功，补足短板则会让我们的成功锦上添花。国学大师钱钟书先生，年少时因在 文学方面得天独厚的优势被清华大学录取，美中不足之处就是年少的他缺少一 份谦逊，年轻气盛又才华横溢难免语出伤人；但他的老师吴宓并没有因此对他 抱有成见，反而在很多危急时刻帮助到他，正是这样的度量，让钱钟书学到了 老师身上的低调，晚年撰写回忆录时他曾向恩师道歉，成就一段美名。钱钟书 在老师身上学会的谦逊不仅仅让他在为人处世上得以完善，也让我们明白见贤 思齐的可贵。

因此，在实际工作中，施展才华固然可贵，但万不能忘记将审视的眼光放 回自身，弥补自身不足。人外有人，天外有天。要学会在他人身上找到我们需 要学习的地方，来提升自己的能力；也要学会准确利用自身优势获得成功。相 信只有端正我们的态度想法，才能让我们在成功的道路上越走越远。

**2.你是办公室的负责人，办公室的成员还有小张、小宋、小林三人。今天你有** **以下六件事情需要处理，请问你会怎么安排？**

**（1）上午在社区选取** **40** **人并组织排练，需要两个人组织。**

**（2）下午** **2：30** **接到通知要写个方案，需要两个小时完成。**

**（3）下午** **3：00** **社区有人来需要两个人接待。**

**（4）下午** **3：00** **有群众前来咨询政策问题需要一个人解答。**

**（5）小张今天下午约了牙医看牙。**

**（6）你母亲下午要坐飞机，但她忘了带身份证。你送过去要** **40** **分钟。**

【解析】

作为负责人，我将从以下几个方面将工作进行统筹安排：

第一， 我会安排小张和小宋组织上午的排练，排练期间要注意参与者的人 员安全，将本次排练要求详细告知二人，并时刻跟进排练，有问题随时做好沟 通。

第二， 我会安排小林在下午撰写方案，交代清楚该方案具体要求细则，必 须按时完成。

第三， 小张下午预约了牙医，我会先了解小张牙齿具体情况：

如果真的特别紧急今天非看不可，我会让他尽快就医，他的工作由其他同 事替代，如果部门人手不够，我会向领导申请，借调其他部门的同事；下午三 点由我和借调同事来接待社区人员，接待之前向该同事简要介绍本次接待工作 的注意事项以及一些不涉密的具体工作内容，辅助我来完成工作；同时下午三 点由小宋来完成群众政策解答事务，提醒他一定要保证群众真正解决疑惑，确 保群众带着问题来打消疑虑回，注意工作态度并做好工作记录。

如果小张牙齿情况并非十分紧急，我会向他告知下午工作内容较多希望他 能调整一下预约时间，并在下午三点做好向群众解读政策问题的工作，有问题 随时向我汇报；由我和小宋在下午做好社区人员接待工作，将他们所要了解工 作做好沟通。

第四， 下午我母亲需要我送身份证来乘坐飞机，我会委托下午没有事情的 亲人或者较好的朋友帮我完成；实在找不到人，我会适当帮母亲改签航班，先 给工作留出时间，工作结束后在帮助母亲乘机。

第五， 在下午接待完社区同事之后，我会找到小林认真检查方案完成情况， 有问题根据要求让其做出改善直到没有问题；同时我会跟接待群众的同事具体 了解工作完成情况，看看群众对于政策疑惑在哪，进行总结，在之后与群众对 接时要求每位同事都要有所留意。

在以后的工作中，一定要做好工作的前期安排和调整，避免工作中冲突问题的 发生。

**3.小张工作很突出，但是这次培训领导让小王去了，还把小张的工作给了小王，** **小张情绪很低落，如果你是他的朋友，你会怎么劝说他，请现场模拟。**

【解析】

小张，你去哪呀？回家呀，那正好，来，来，来上车，我今天正好去我姐 家，咱们顺路，一起走。最近怎么样啊？之前听你说单位有一个培训选拔，结 果怎么样？没选上啊。你跟我说说，怎么回事？

原来是这样啊，没事儿小张，你也别太苦恼。你想啊，这次培训单位将你 和小王作为候选人证明你俩人都很优秀，说明你平时做的工作领导都看在了眼 里，认可你做的工作。单位外派人员培训有些时候考核标准不只是看工作态度 和成绩，主要是考虑到单位工作需要和员工个人需要，刚才你不也说了嘛，这 次外出培训主要就是针对单位一站式办公系统的改善，小王他专业就是计算机， 相较而言他上手更快、能学的更精细一些，也方便在小王回来之后更好地传达 给单位同事；我知道你觉得这次是提升自己的机会，但学习提升的方式不只有 外出培训对不对？等小王回来你可以主动多向他询问学习，也就可以提升自己 了。领导将你的工作交给小王我觉得可能是小王有比你更能胜任的能力，你应 该多跟他接触接触学习一下，毕竟一项工作需要多方面的技能来完善，人无完 人，别人身上总有比我们优秀的地方可以让我们来借鉴学习的。我们应该接触 不同岗位工作的内容来提高自己的业务水平，你看领导这次不就给你一个很好 的机会嘛，你和小王在交接工作的过程中多接触、多了解，学习学习他身上的 你所不具备的技能不是挺好的嘛。

再说，你要是带着情绪去工作的话，难免会影响工作。我觉得现在你要做 的，就是把领导交给你的任务完成好。未来的工作中还有很多的学习机会，咱 万不可以因小失大，保质保量完成工作才是我们的首要任务。明天上班了你抓 紧和小王做好交接，趁他还没走，把他目前需要做的工作做好记录。正好你们 两个人借机也可以好好沟通一下，你也看看人家工作中的优点所在，取长补短； 我这么说不是否定你的能力，而是我们每个人都有巨大的提升空间，作为朋友 我希望你能在这件事情当中尽快成长。其实，有情绪正常，我之前也碰到过这 样的事，每天特别丧，工作也没心情。后来我们领导特意找我谈过，跟我说能 成功的人一定是会控制自己情绪的人。你看我现在，不也挺好的，虽然那次培

训没有去但并不影响我之后的工作，一切都在于你自己的心态。

我这说了这么多，可能啰嗦了一点，主要不想你太难受，我觉得你一定可 以调整好自己，这么多年朋友我太了解你了。一聊天感觉时间就过得特快，马 上到你家了，我给你放前面路口，你注意安全，安全到家给我报个平安。

**2019** **年** **7** **月** **15** **日宁夏面试真题**

**1.做人要靠谱，你认为靠谱需要的两个品质是什么?你如何在工作中践行?**

【解析】

题干中“靠谱 ”这个词汇表述比较口语化，即“可靠，值得信赖 ”之意， 做人要靠谱是提示我们要做一个可靠之人。

我认为做人靠谱需要的两个品质分别是：诚实守信、责任感强。一方面是 诚实守信。讲诚信是做人的根本，在工作中我们需要真诚待人。一名公职人员 诚信与否不仅是领导考核我们的核心标准，更重要的是群众对于公职队伍以及 政府部门信赖的源泉。另一方面是责任感强，有勇气敢担当。意识指引行动， 担得起重托才能获得领导同事和百姓的信赖。想群众之所想，急群众之所急才 是当下和未来每一个党员干部应当具备的技能。

在今后的工作中，我会作出如下努力：

第一，要做到不欺骗，工作中遇到困难推进受阻实属正常，即便遭到群众 的质疑，也要时刻谨记身为公职人员的重任，万不可投机取巧欺瞒群众，因为 谎言换来的只有群众的失望。

第二，要做到不推诿，人民赋予公职人员的权利并不是我们贪图安逸的工 具，而是将社会的责任交付于我们，遇到任何问题任何困难都需要我们挺身而 出，竭尽所能排除阻碍，万不可推诿扯皮，逃脱责任，辜负群众对于我们的期 望。

总而言之，未来工作中时刻都需要我们以真诚面对工作，以真心对待群众， 让自己成为百姓口中“靠谱 ”的人民公仆。

**2.改革开放四十年，衣食住行及交通都发生了巨大变化。你是报社的编辑，现** **在报社要对此变化做三个主题专栏。挑选你觉得带来最大变化的一方面拟定三** **个主题，就其中一个展开论述。**

【解析】

回首改革开放四十周年，我认为饮食的变化是最大的。如果让我来开设此 次庆祝改革开放四十周年专栏活动，我将就饮食的变化开设三个主题专栏，分 别是“四十载光阴，记录家乡美食 ”主题征文专栏、“回顾四十年，变化纷呈的 年夜饭 ”主题摄影集专栏、“改革开放 40 年，中国餐桌文化的变化 ”主题采访 纪实专栏。

下面我就“ 回顾四十年，变化纷呈的年夜饭 ”主题相集专栏。

首先，我会做好前期准备工作。一方面，明确相集专栏开设的各项要求。 我会及时沟通报社主编，了解此次专栏开设的具体要求，以及所开设专栏的时 长，结合实际情况，拟定此次专栏征集作品的类型，如图片格式、配文等，并 明确图片要求以及投稿渠道等；另一方面邀请评委，组建评审团，邀请报社主 编、摄影协会专家等作为此次专栏作品的专业评委。

其次，做好宣传工作。一方面，形成活动专栏的宣传文案，通过我们报社 官方微信平台、网站、抖音小视频推送以及在我们报社的报刊杂志上发布征集 作品通知等方式进行宣传，加大活动在全社会的影响力，号召广大市民可以踊 跃参与。另一方面，做好重点对象的宣传工作，向各机关事业单位、学校、社 会大众发放活动通知，明确参与的时间节点及要求，鼓励机关干部和广大群众 积极参与此次活动。

再次，在主题专栏开设过程中，我会做好以下几点：一方面，开设优秀作 品专区，通过向社会各界征集到的改革开放四十周年中国饮食文化的变化图片， 通过改革前的饮食种类和改革后的饮食种类图片形成对比反差，让广大读者感 受我们国家改革开放之路的巨大变化；另一方面，开设主题照片专区。对征集 的相片进行筛选查重，选择立意较高、能够体现中国饮食文化变革的原创作品 发表在报刊专栏上。除此之外，增加专栏互动渠道。我会在报纸专栏上公布家 乡菜网上讨论专区，让广大读者评选出最喜爱的作品，并在线上评论区探讨改 革开放四十周年中国饮食文化的变化，激发读者的参与度。

最后，在专栏结束后，我将整理汇总本次专栏的作品情况，一方面，将专 家打分和网络投票打分较高的作品进行奖励，颁发证书，以资鼓励。另一方面， 我会将刊登的作品汇编成册，做好收集和归档工作。

**3.下面是一位纳税人和税务局工作人员小张的对话:** **纳税人：我想咨询一下。**

**小张：去那边咨询吧。** **纳税人：那边人不在。**

**小张：那你回去吧，明天再来。**

**这段对话中小张犯了哪几个错误？如果你是小张，怎么做?**

【解析】

根据题干中的对话，我认为小张犯了以下错误：

第一， 没有落实首问负责制。小张作为首问责任人，没有及时解答群众问 题，甚至都没有进行常规询问，严重损害了政府形象。

第二， 没有落实一次性告知制度。小张在群众来访和咨询时，没有仔细了 解群众诉求，草率回答，将群众打发回家，没有尽到一次性告知义务，导致群 众多跑路、跑冤枉路，降低了工作效率，影响政府公信力。

第三， 小张在工作中缺少责任心，存在畏难情绪。在面对群众的疑虑之时 怕出现问题，怕承担责任，抱着侥幸逃避的心态来解决。

如果我是小张，在面对纳税人咨询时，具体我会这样做：

首先，仔细询问纳税人诉求。我会及时记录纳税人所要咨询或者经办的事 项，承诺尽快帮助纳税人解决问题。

其次，根据纳税人咨询问题进行处理。

如果纳税人咨询的问题或者经办事项正好在我的职权范围内，我会耐心解 答纳税人的疑虑，并根据相关办事规定为纳税人及时办理业务。如果是纳税人

材料有所缺失，我也会列出详细清单，帮助其补齐相应手续；在条件允许的情 况下也可以让纳税人进行网上业务申办，避免多跑冤枉路。

如果纳税人所办事项并不在我的职权范围内，我也会及时帮助纳税人联系 相关业务工作人员进行办理，并将所需材料提前告知清晰；如果相应工作人员 不在岗，也可请示领导派其他人员代为办理，确保不耽误纳税人相关事务的处 理进度。

最后，通过这件事，今后我会以此为戒，将群众诉求放在第一位，同时加强自 身业务知识以及能力，争取做到让群众少跑腿，真正服务于民。

**2019** **年** **7** **月** **16** **日宁夏面试真题**

**1.漫画题。**

**漫画描述：一个人走在马路上看到地上有块大石头，想起以前有个人被路** **上的石头绊倒，便绕开了。旁边有文字描述那个人的想法“我记得以前有人被** **石头绊倒了** **”。请根据漫画内容拟定两个以上的标题，并对其中一个标题结合** **社会现象进行详细论述。**

【解析】

根据漫画内容，我为该漫画拟定的标题分别为《前车之鉴》《小心驶得万年 船》《看清脚下》下面我将结合《前车之鉴》展开论述。

漫画描述了一个人走在马路上看到地上有块大石头，想起以前有个人被路 上的石头绊倒，便绕开了。心里还想：“我记得以前有人被石头绊倒了 ”。简单 的一幅漫画饱含深刻寓意，漫画的主人公碰到石头能吸取前人的经验教训，避 免危险发生。反观当下，公职队伍中出现的个别腐败分子，就是因为没有吸取 “前车之鉴 ”，从而断送了工作生涯，满盘皆输。

从古至今，一直不缺乏懂得学习他人长处借鉴失败教训之人。

西汉时期著名政治家、文学家贾谊，受到汉文帝的重用，在任期内他曾著 有《治安策》一文。在这篇文章中，贾谊分析了秦王朝奸臣当道、实施暴政、 由盛而衰的惨痛教训，希望汉文帝能以此为鉴。汉文帝看后，对贾谊十分赞赏，

并且采纳了文中的一些建议。经过他和儿子汉景帝两代皇帝的治理，社会经济 获得很大的发展，国力也逐步强大起来，才有了后来众人熟知的文景之治。贾 谊在秦王朝覆灭的惨痛历史中汲取经验、教训，理性透彻的分析失败的原因， 帮助汉文帝制定治理国家之策，才让一个国家走上兴盛之路。

历史发展证明，我们是要学会从他人身上吸取教训从而帮助自己完善自身。 中共十八大以来，中央形成反腐高压态势，坚持老虎苍蝇一起打，揭露了像“赖 小民 ”等腐败官员的双面人生。我相信他们在从政道路中一定也看到过其他人 绊倒在“诱惑 ”“利益 ”的石头面前，但是却没能够在他人的失败中习得道理， 最终导致自己重蹈覆辙，失去一切。

吸取前人的教训，是因为这样能让人们少走很多弯路。就是用别人的教训 充实自己的经验宝库。别人的教训是自己的免费经验；别人的智慧更可以直接 变为自己的智慧。无论未来的生活还是工作中，“前车覆，后车戒 ”这六字都需 要时刻谨记和学习。

**2.单位要组织去民营企业考察，杜绝之前只用眼睛看，耳朵听的方式，请你举** **两个更有创意的考察形式，并针对其中一个展开论述。**

【解析】

开展本次考察活动室为了更好促进本地民营企业健康发展，活动中为避免 之前考察民营企业只用眼睛看、耳朵听的方式，我为本次考察活动制定的形式 分别为：“企业员工亲身体验日 ”、“职工知识技能大赛 ”，下面我将结合“企业 开放体验日 ”展开论述，具体开展情况如下。

第一，确定考察团，合理分工。在单位内部选取部分职工确定本次考察人 员，主要由经验丰富的老同事以及学习领悟能力较强的年轻同事组成，并举行 座谈会共同制订本次体验日活动计划，明确活动时间。

第二，确定活动人选。在单位考察团内部，挑选精明能干的年轻人参与体 验日活动。并与企业相关负责人进行沟通，安排短时间内可简单上手的工作岗 位，尽可能多的了解企业员工 日常工作以及企业运转。

第三，联系企业，安排活动。与民营企业相关负责人进行沟通，选取企业

内部多个岗位上经验丰富的老师傅与单位职工进行两两搭配，学习相关岗位操 作技术。并安排单位与民营企业内资历较深的人员担任本次体验日评委，为参 与体验日的职工表现进行点评。

第四，记录精彩瞬间，广泛宣传。邀请媒体朋友对本次活动进行跟踪报道， 通过照片视频等多种形式进行纪录，向社会大众宣传，增进大众对民营企业更 深层次的了解与体会。

第五，总结汇报，汲取经验。活动结束后，组织考察团与企业负责人进行 总结座谈会，就本次体验活动出现的问题进行逐一解决，并分别派双方代表发 言，为民营企业提供提出诉求的平台，同时本单位也要提出在本次考察中发现 的企业问题，双方互相总结，提供经验。

**2019** **年** **7** **月** **17** **日青海面试真题**

**1.对于网约车带来的安全问题，请谈谈你的看法？**

【解析】

各位考官，随着互联网科技的发展，越来越多的网上经济出现在我们的生 活中，网约车的诞生不仅方便了人们的出行，而且解决了人们打车难、出行难 的问题，同行也极大地促进了我国交通运输业的发展。优秀的成果我们有目共 睹，但同时对于所出现的安全问题也需要引起我们的重视。

究其原因，对于网约车出现的安全问题，主要原因有以下几点：

第一：网约车属于新生事物，我国对于网约车的相关安全法律还不够健全；

第二：万事万物都处于动态的发展之中，关于网约车的基层管理机制还不 够完善；

第三：新生事物发展迅速，有很人对于乘坐网约车的安全须知还不够了解； 对此，我认为可通过以下方式进行改善：

第一：进一步加强了对于网约车以及诸多新生事物的相关法律规定，对于 违法以及恶意违法的人群严惩不贷，让我们每一个人在享用网约车给我们带来 方便的同时，也都能够遵纪守法，真正的达到有法可依、有法必依；

第二：加强对网约车平台的管理力度、奖惩机制，倒逼网约车以及类似平 台的内部管理，提高准入门槛，标准化、正规化运营，三证齐全、持证上岗， 并增设跟踪管理服务，时刻记录相关信息，让违法者无处遁形；

第三：加大网络媒体的宣传力度，利用各类媒体资源传播安全出行、文明 乘车的理念以及相关知识，在居委会、学校以及单位、企业等加强安全知识教 育，真正的在基层，让每一位老百姓都明了安全乘车、保护自身安全的方式方 法；

第四：加强社会舆论监督机制，让我们在互联的时代同时做到人联，更大 限度的保障人民群众的生命财产安全；加强道德建设、复兴传统文化，树立道 德标杆，让我们每一个公民都有学习的榜样，让整个社会都朝着积极阳光的方 向发展！

那么对于我们个人而言，也应该从自身做起，树立正确的人生观、价值观， 并且付诸于行动，影响身边的人，虽然个人的力量是薄弱的，但我相信，只要 我们人人都奉献出一点爱，我们的社会一定会变成美好的人间！

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2.农贸市场要搬迁，但市民不同意，你如何劝说？请现场模拟。**

【解析】

各位市民:大家不要激动，大家都是来解决问题的，听我说，大家的心情我 能理解，我们冷静下来好好聊一聊，今天一定给大家一个满意的答复！

我是咱们政府办公厅的工作人员，我姓王，专门来给大家解决这个问题的；

说实话，大家能够来到这里，心情我是非常理解的，不单纯大家，就连我 自己也很舍不得；

我们在这里生活了这么多年，这个农贸市场承载了我们众人的心血、情感， 不论是咱们做生意的朋友，还是每天需要到农贸市场采购家庭物资的老乡，这 个农贸市场对我们来说都是非常重要的，如果不在了，大家担心会对我们的生 活造成影响；但我需要和大家说明的是，现在咱们国家三令五申，倡导创建文 明城、健康城、环保城，这个农贸市场建造多年，不仅建筑老化、存在着非常 高危险系数，而且下水不通，给周边的环境造成了恶劣的影响，并且周边的道 路狭窄，来回过往车辆不便，非常容易发生交通事故，近几年发生了多起交通 安全问题，大家上有老下有小，想必也不想看到自己身边的人发生伤害吧；环 境污染严重，很有可能传播各类细菌病毒，无论是当年的 SARS、禽流感，还是 现今的冠状肺炎，起因都是环境污染，我们未雨绸缪，所以不治已病治未病， 千万不能等到事情发生了我们再处理，否则害人害己、后悔莫及呀！

大家的担忧我能理解，不过我要告诉大家一个好消息，离我们不远处，正 在规划一个新的、正规的农贸市场，而且现在已经开始筹建，不出意外的话三 到五个月就可以投入使用，也就是说，这边的农买市场拆迁之后新的市场立马 就能投入使用，中间如果有时间差距，政府也会发动力量为大家提供后勤保障， 习总书记爱国爱民，我们的基层领导也是心系群众，怎么会伤害到大家的饭碗 子、菜篮子呢！新的市场投入使用之后，对于原来的商贩有优先招商的优惠， 价格公道、手续齐全、品质有保障，而且领导考虑到大家对原来的市场有感情， 喜欢这种讨价还价接地气的感觉，所以特意保留了我们这种原有的文化氛围， 让我们不离老传统、拥抱新生活，大家何乐而不为呢！环境改善了、商场明亮 了、道路拓宽了，我们的安全系数提高了，以后的生活质量也自然增长了，想 想都为大家感到开心！

这次搬迁是在国家政策方针的领导下，市政府站在战略高度的部署下，由 整个领导班子统一确认签字的基础上采取实施的，可以说这是民生大计，不能 由我们个人意志所转移的，如果有恶意阻拦的行为，势必会受到法律的制裁！

好了各位老乡，我这边正好还有个会议，下面就让我们的技术员同志带着 大家一起去看一下我们新商场的规划图纸吧，大家掌声欢迎！

**3.你市智慧社区搞得如火如荼，现在有媒体想要采访了解，领导让你负责接待，** **你会怎么安排？**

【解析】

各位考官，随着我们国际科技水平的不断提高，智慧社区的建设也越来越 受到人们的瞩目，媒体记者前来采访，有助于我们社区名气的提升，也可以将 本社区的管理经验分享给大家，是一个非常好的事情；我会通过如下方式进行 安排：

首先，为了确保本次接待工作的圆满进行，首先我会了解一下本次采访工 作的目的、人员组成以及采访时间等，以便制定出合理的考察方案；提前准备 好接待工作所需的人力、物力、财力；

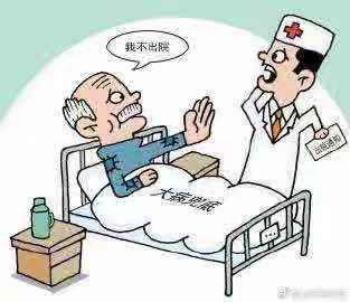
其次，参访人员到达之后，我会热情接待，积极主动对接好相关工作，统 筹安排，协调分工，并按照既定计划带领相关参访人员参观社区的智慧进展程 度，使参访者充分了解智慧社区的涵盖范围，比如：智慧停车场、智慧购物、 智慧养老、智慧医疗、智慧监控以及更方面的智慧保障措施等，确保活动的顺 利完成；

最后，我会做好采访后的复盘梳理、各方归位、资金上报、总结反馈工作， 并将本次接待工作的具体情况形成文字材料，交由领导审批，存储报备，以便 于之后工作的参考借鉴；

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**2019** **年** **8** **月** **11** **日青海面试真题**

**1.漫画题，谈谈你的看法。**



【解析】

各位考官，题干中所给漫画，描述的是医生拿着出院通知单前来告知患者 出院，但患者由于国家大病兜底的政策保障拒不出院，本质上告诉我们的是现 在社会上有很多人盲目消耗医疗保障，给国家的医疗卫生造成了严重的损耗；

出现这种情况的原因主要有以下几点：

第一：国家在推行医疗保障体系的过程中，在相关法律制度的建设方面存 在着不足，以至于让个别人钻了法律的空档；

第二：对于医疗保障等相关政策的管理机制存在着不足，不仅让基层医疗 工作者无根可循，同时也让个别患者有据可依，认为法无禁止皆可为！

第三：对于相关的法律、制度以及道德宣传等方面存在着不足，使患者迷 茫，不知应该如何应对；

个别患者思想意识淡薄，一是不知道生理健康康复的具体方法、担心出院 后得不到良好的医治，二是存在着个别人贪小便宜的心理，国家有保障、 自身 不出钱、在哪待都一样，不如在医院里、反倒踏实；

第五：确实还存在着基础医疗保障、医疗设施不健全的情况，患者争先恐 后进入医院，存在着“好不容易进来 ”的思想，不愿立即出院，想根治之后再 出院；

对此：国家在面对此类问题的时候，出台了各类措施以求改变现状，例如：

第一：加大医疗保障的相关法律规定，对于恶意赖床、消耗人民财产的行 为给予严惩，让相关人群不敢妄为；

第二：领导带头，细化基层理疗保障的管理机制，让基层医护工作者有据 可依；

第三：利用三微一端等各类媒体资源，在居委会、村委会、学校以及单位、 企业等场所大力传播养生、医疗知识，让老百姓从根本上明确健康养生知识的 内涵，不盲从、不跟风；

第四：进一步加大基层医疗保障、医疗设施的建设力度，平衡资源，让每 一位真正有需求就医的患者都能享受到高等的医疗服务，让患者安心、放心；

常言道，家有一老如有一宝，老年同志经历了一辈子的风霜雪雨，头脑中 蕴含着丰富的知识宝库，为我们家庭、社会、国家贡献了一生的青春，是我们 现代人学习的楷模；所以，我们一定要照顾好我们身边的老人，解决好他们的 后顾之忧、以享天年之乐！

各位考完，我的作答完毕，谢谢！

**2.你单位正在召开一个重要会议，开会期间，酒店大火，如果你是酒店的负责** **人，你该怎么办？**

【解析】

各位考官，酒店大火，这么突如其来的事相信我们每一个人都不愿看到， 作为酒店的负责人，我会立即部署，解决突发事件、扑灭大火、尽全力保障酒 店的生命财产安全；那么面对此种情形，首先我会拨打火警救援电话以及 110 报警电话，了解情况、分析原因，明确火灾起源、此刻火灾形势以及未来发展 预期，打开紧急报警信号，调动酒店消防、安保人员，一方面疏散群众，使群

众从酒店安全通道紧急撤离，另一方面利用消防设施隔离火源、避免火势的继 续蔓延，并在确保安全的前提下，抢救重要物资；待消防救援人员到达时，在 全力救火，保障酒店的财产安全；

事后，我也会在第一时间做好深刻反思，配合公安部门调查火因，如果是 因为酒店管理不当，造成火势的发生，那么我会积极主动地承担相关责任；如 果是因为有人纵火，那么我也会通从公安部门的指示进行合理的处置；将本次 火灾的起因、经过、救援过程、生命财产损耗情况以及事后重建、恢复营业的 事宜报告给相关领导，等待领导的审批、指示！

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2019** **年** **8** **月** **12** **日青海面试真题**

材料：李家村是个贫困村，小李大学毕业后，考上了大学生村官来到了李 家村服务，初到李家村，小李对整个村子进行了调查，发现该村土地适合种植 苹果，于是小李带领着村民们开始种苹果，由于该村很贫困，没有资金来源， 于是小李努力向政府申请了资金，努力带领村民们脱贫致富。

**1.对于这则材料中小李的工作，请你谈谈看法？**

【解析】

各位考官，随着党的十九大以来，以习近平同志为核心的党中央越来越重 视我们的基层工作，越来越注重老百姓的实质问题，我们撸起袖子加油干、坚 定不移的为人民服务，解决好老百姓的基本生活问题，发展地方经济，发展农 村经济，这是非常好的行为。

小李作为刚刚毕业的大学生村官，踌躇满志，有理想、有抱负，有文化、 有有干劲，这是非常值得我们赞赏的！初到李家村，小李没有盲目的开展工作， 而是事先做好考察、调研，结合当地的具体实情制定胡适合本村的发展规划， 也是值得肯定的，我们应当对其表示肯定；

对于小李在工作执行的过程中，发现该村贫困，没有资金来源，所以向政 府申请资金，其实我们也是可以理解的，国家确实对此也有专项的补助，但如 果只是单纯的乡政府申请资金，没有其他的工作措施的话，那无疑是扬汤止沸，

解决不了根本性的问题，不利于该村经济、脱贫工作的长效发展；对此，我建 议：

第一：深度调研、综合分析，全面系统考察该村的实际情况，制定出更加 适合该村经济的发展战略、制度，比如乡村旅游、农家院、民宿、养殖、种植 业等，开发本村特色文化、特色手工等，全方位系统化发展，更加有利于该村 经济的脱贫、发展；

第二：在申请政府资金的同时，多渠道联系其他资金，比如招商引资，村 村互联、众筹等方式筹募资金，加快项目的进展推行；第三：发现当地本土特 色，标准包装，寻求销路；一方面可以到集市做零售，一方面可以与农贸市场 等进行合作，批量贩卖，一方面可以利用微商、电商、 自媒体平台进行外部推 广、拓宽销路，另外一方面还可以与旅游公司合作、开展特色旅游，从根本上 带动当地经济的发展，而不是一味地依靠政府的拨款。现代互联网发展迅速， 农村特色经济也是我们民族优秀的宝藏，如果能将村落特色与互联网经济、金 融大资本有效的结合，相信我国的下一次腾飞指日可待！

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2.为了扩大苹果种植的销售影响力，现在要开展一个展销会，如果有你负责，** **你会怎么组织？**

【解析】

各位考官，开好本次展销会不仅有利于本村苹果未来的销路推广，增加村 民受益，实现精准脱贫，更有利于招商引资，吸引外来人才，实现本村的根本 脱贫；为了做好本次展销会，我需要从四个阶段进行实施开展，分别是计划阶 段、准备阶段、落实阶段以及总结阶段；在计划阶段：我需要查阅资料，看本 村之前是否举办过此类活动，以便于经验的汲取，确定好活动的时间、地点、 参与人员以及活动形式；在活动形式方面，以正常的展销会方式即可，参与人 员暂定为本村的相关工作人员、政府相关领导以及外界商人和相关媒体记者， 地点选在本村的会议活动中心，时间定为本周六上午9:00 到下午5:00；撰写 好项目计划书，做好应急方案，交由领导审批；

在准备阶段，我会根据活动所需，提前准备好相关的人力、物力、财力； 在人力方面，我会提前准备好相关的工作人员，比如接待人员、摄影摄像人员、 主持人、现场解说人员、司机以及后勤保障人员等；在物力方面，我会根据活 动所需，提前准备好活动所需用品，比如：传单、海报、易拉宝，条幅、展架、 宣传册，灯光、音响、小礼品，摄影、摄像、矿泉水等；在财力方面，我会提 前做好资金报表，交由领导审批；

在实施阶段，我会安排人员落到实处，让各部门人员协调分工，同时我也会做 好现场的监督、管理、沟通、协调工作，处理好各类突发状况，确保活动的正 常推行；做好现场的信息采集工作，以便于后期的二次宣传；

在总结阶段，我会做好复盘梳理、各方归位、资金上报、总结反馈工作；做好 二次宣传，形成文字材料，交由领导审批，存储报备，以便于长效推行。

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**3.村干部老张性格直爽，对于年轻人小李的很多想法和做法并不认同，假如你** **是小李，你会怎么办？**

【解析】

各位考官，由题干可知，我们的目的是保质保量的完成工作，维护好与同 事间的关系；但是眼下存在着一个问题，就是小李的很多想法和做法老张并不 认同；那么根据工作优先的原则，在正常开展工作的同时，我会及时的了解老 张不认可我工作的原因，并准备及时的分析，看是由于什么原因导致此类况， 是因为我工作思想上的失误让老张不认同，还是我做工作时没有和同事解说清 楚让同事产生了误解，在或是我和老张之间之前存在着矛盾，所以让老张有如 此行为；如果是我工作思想上的失误，那么我会及时的反思自己的过错，及时 调整，立马改进，从而顺利的开展工作；如果是我在做工作时贪功冒进，没有 和同事解说清楚，那么我会选择一个恰当的时间、恰当的地点、用恰当的言语 方式和同事进行说明，让大家了解我内心的真实想法，从而统一思想，确保活 动的正常推行；如果是我和老张志坚存在矛盾，那么我会积极主动的找到老张，

和他进行交流沟通，化解矛盾，相信老张年龄长、阅历广，一定会有大局观， 并且及时的听取老张的建议，对活动进行适当的挨近，确保活动的顺利开展； 各位考官，最后我想说，从古至今，任何一项事件的胜利都脱离不开工作人员 的艰辛奋斗，作为一名伟大而又光荣的基层干部，我们有责任、也有义务，有 愿景、也有能力处理好各类突发事件，阳光总在风雨后，我坚信，小康梦不是 梦，化为动力向前冲，只要人人肯拼搏，一定会实现我们的中国梦！

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**2019** **年** **8** **月** **16** **日青海面试真题**

**1.习总书记在纪念五四运动** **100** **周年纪念大会上指出：青年人要有担当意识、** **责任意识，谈谈你对这句话的理解？**

【解析】

各位考官，习总书记说，青年人要有担当意识、责任意识，本质上是告诉 我们当代年青年要努力奋进、承担起国家和社会的责任，为国为民、做出自己 应有的贡献，向我们众多老一辈革命家、科学家学习，扮演好我们社会主义新 青年的当代角色，活出自我；

谈到责任与担当，在我眼中不由得会浮现出许许多多的优秀事迹！就像伟 大的科学家屠呦呦女士，他的心中就是因为秉承着对这个社会、这个国家的担 当与责任意识，所以当他第一次接触到疟疾、红斑狼疮病的时候就痛下决心， 致力于解决当代人的身心病痛，所以在经历过 190 次的失败之后，依旧不抛弃、 不放弃，终于，皇天不负苦心人，在第 191 次的时候成功研制出青蒿素，为上 百万的疟疾、红斑狼疮患者带来了福音！再如 90 后回家创业的大学生朴日星， 就是因为心中有着振兴家乡经济的责任与使命，就是因为肩上担着改变农村经 济命运的意识，所以他放弃了城市的繁华、放弃了让人羡慕安稳的工作，毅然 决然的回到了家乡，用 自己勤劳的双手带领家乡父老共同奔向了富裕的生活， 在农村闯出了一片新天地，成为了90 后大学生的骄傲与典范！

对此，我认为，为了更好的培养我们当代年轻人的担当意识、责任意识， 我们可以通过以下措施来完成：

第一：进一步落实科教兴国战略，从根本上提高国民的思想文化素质，激 发人民心中的理想抱负，让我们每一位中华儿女真正自觉的承担起时代的责任 与使命；

第二：通过微信、微博、小视频等自媒体传播优秀人文秩事，树立道德标 杆，让我们当代青年人有明确的学习典范，更加知道应该如何努力、如何学习；

第三，加强社会舆论监督机制，强化奖惩条例，对于对社会对国家有贡献、 有付出的年轻人要给与适当的表扬、奖励，对于有害国家、社会发展的人群也 要提出批评和制裁，建立起良好的社会生活环境，让恶习、陋习脱离营养丰富 的土壤，遏制其再生！

第四，对于我们个人而言，也应该主动地加强思想文化学习，提高自身的 担当与责任意识，影响身边的人，和自己的家人、同时、朋友共同努力、互相 监督，提升自身能力水平，更好地为人民服务！

各位考官，最后我想说，青年兴则国家兴，青年强则国家强，只

要我们当代年轻人都能够自律自强，主动承担起这个国家与社会的责任与使命， 相信我们的共产主义不再远，相信我们的明天一定会更加的美好！

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**2.某小区要举办“环境保护从我做起** **”的活动，如果你是负责人，会怎么组织？**

【解析】

各位考官，小区要举办环保活动，根本目的就是要树立起小区人民的环保 意识，让我们每个人都能够从自我做起，建立我们的和谐社区、大美社区；那 么为了更好的开展本次活动，我会从四个阶段来进行实施，分别是计划阶段、 准备阶段、落实阶段以及总结阶段。

在计划阶段，首先我会查阅资料，看本单位之前是否开展过此类活动，以 便于经验的汲取；确定好活动的时间、地点、参与人员以及活动形式；在活动 形式方面，我会通过环保交流会的模式进行开展，时间选在星期日的下午三点 到五点，地点暂定为社区的会议活动中心，参与人员为本社区 18 周岁以上行动

方便、思维清晰的居民以及相关领导；撰写项目计划书，做好应急方案，交由 领导审批；并通过社区内网以及微信群等方式做好前期宣传，动员社区居民积 极参与。

在准备阶段，我会根据活动所需提前准备好相关的人力、物力、财力；在 人力方面，我会提前召集好相关的工作人员，如网络宣传、主持人、摄影摄像 以及相关媒体记者等，并做好专业的培训，以便于后期的专业人做专业事；在 物理方面，我会提前准备好相关的活动用品，如传单、海报、易拉宝，条幅、 展架、宣传册，摄影、摄像、饮用水，灯光、音响、麦克风以及必要的幻灯片、 笔和纸等；在财力方面，我会提前做好资金报表，交由领导审批。

在落实阶段，我会安排人员落到实处，让各部门人员紧密配合，做好领导 发言、幻灯片内容的观看以及居民相关建议的讨论与相关机制的现场落地推行； 同时，我也会做好现场的监督、管理、沟通、协调工作，处理好各类突发状况， 确保互动的正常推行；做好信息采集工作，以便于后期的二次宣传。

在总结阶段，我会做好复盘梳理、各方归位、资金上报、总结反馈工作； 通过三微一端、短视频、社区内网等方式做好二次宣传工作；形成文字材料， 交由领导审批，存储报备，以便于长效推行。

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**3.小张是王庄的驻村大学生村官，某天碰到两户村民在村政府门口争执，请问** **如果你是小张，你会怎么办？**

【解析】

各位考官，有句俗话说的好，远亲不如近邻，但是舌头没有不碰牙的！村 民发生口角争执，也是我们生活中经常可以见到的事，那么如果说是我碰到了 这种情况，我的首要目的是劝解争端、化解矛盾，维护好村民之间的友好关系。

那么针对题干之中所出现的问题，我首先会走上前制止争执的继续，然后 询问彼此，了解情况，分析原因，看这两户居民是因何缘故发生争执；看是因 为利益争端、还是情感纠纷，再或是由于对相关政策机制不了解产生了困惑所 以导致争执的发生；如果是因为利益争端，那么我会以事实为根据、以法律为

准绳，对双方村民进行劝解、指导，如果说可以有好的私下解决那么大事化小、 小事化了，尽快解决村民的争执，如果双方矛盾无法化解，难于解决，那么我 会给与其相应的指导，通过法律援助的方式帮助其解决问题；如果是因为双方 居民之前存在着情感矛盾，那么在了解情况之后我也会通过恰当的言语对双方 进行劝解，让大家把话说开，化解矛盾，维护好邻里关系；那么如果是因为双 方居民对于政府的某些政策不甚了解、产生了困惑，那么我也会在第一时间对 双方进行解释、说明，解决好彼此的困惑，从而化解争执的继续发生。

各位考官，民为邦本、本固邦宁，老百姓的利益大于天，我们发展的目的 就是为了增进民生福祉，所谓民生之事无小事，对于我们深入基层工作的年轻 干部来说，遇到纠纷、争执可能是我们每一天都要面对的，当我们遇到此类情 况的时候，一定要沉着冷静、认真分析现场情况，细致认真、耐心公正的解决 好老百姓的问题，做好我们的本职工作，做好这颗社会主义的螺丝钉！

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2019** **年** **8** **月** **17** **日青海面试真题**

**1.在精准扶贫工作中，出现了过度留痕的现象，对此，你怎么看？**

【解析】

各位考官，谈到工作留痕，相信我们每一位现代工作人员都不陌生，因为 这种方式既有利于团队执行力的考验，标准化工作流程，让大家在工作的过成 中有据可循，提高工作效率，同时也有利于将优秀的工作经验、文字、材料等 各种信息的留存，便于后续团队的培养与管理，所以这种工作考查方式一直在 我们当今工作生活中广为应用；常言道，过犹不及、物极必反，不论什么样的 事物，如果能恰到好处的进行应用，那么将可以利国利民，造福于人，如果掌 握不好相应的尺度，那么也必将受其所累。

题干之中所说的在精准扶贫的工作中出现了过度留痕的现象，我认为这种 情况不利于基层扶贫工作的开展，不利于从根本上解决农村贫困的问题，有形 式化、名利化的嫌疑。究其原因，我认为出现这种情况主要是因为以下几点:

第一，由于国家对精准扶贫的重视，所以在工作中对基层干部的管理更为 严格，个别干部谨小慎微，在落实工作的过程中锱铢必较、不敢轻易犯错；

第二，基层干部在学习落实相关精神政策的过程中，没有真正理解其核心 含义，导致在基层工作中出现了邯郸学步的尴尬局面。

对此，我认为，为了更好地开展好精准扶贫的工作，解决这种过度留痕的 工作方式，更好的为我们基层老百姓服务，我建议可以通过以下方式来进行解 决：

第一、进一步细化基层干部在基层扶贫工作的准则条例，让基层工作有法 可依、有据可循。

第二，通过电视、电台、 自媒体等渠道加大关于扶贫工作、扶贫精神以及 扶贫干部工作内容的宣传，让每一位基层工作人员真正了解到自己工作的核心 精神，让基层百姓也都能了解到扶贫工作的真实意义，从而促进双方合力的产 生，更好的开展扶贫工作。

第三，加大对于基层扶贫干部的培养与教育力度。定期开展线下线上相结 合的培训工作，设立线上交流中心，定期汇报、集中探讨在扶贫工作中所遇到 的难题，树立优秀模范，加大奖惩力度，从根本上促进基层干部的成长。

第四，简政放权、因地制宜、结果导向。基层工作千变万化，我们在实际 的基层工作中要以当地、当时的实际情况为基准，随机应变，统筹兼顾，灵活 应对，给基层干部适当的应变权力，只要是为了百姓好，只要是不违反法律、 道德，就应该站在大局、站在长远考虑，脚踏实地的前行。

第五，加强社会舆论监督机制，加大思想道德与传统文化的宣传与复兴， 让我们人盯人、人帮人、人传人，从而杜绝社会乱象，更好的做好基层扶贫工 作。

最后，我祝愿：我们的基层工作开展越来越顺利，我们的基层干部能力越 来越成熟，我们的基层百姓生活越来越美好！

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2.网上的不良视频对某市旅游业产生了不小的影响，现在要召开一个媒体交流** **会，领导让你负责，你会怎么开展？**

【解析】

各位考官，领导交给我这项任务，我一定会保质保量的完成，那么召开本 次媒体交流会，本质上的也是为了宣传、展示我们城市的美丽面貌，消除由于 之前网上不良视频的影响；那么为了做好本次工作，我需要从四个阶段来进行 开展，分别是计划阶段、准备阶段、落实阶段以及总结阶段。

在计划阶段，我会了解一下咱们单位之前是否举办过此类活动，以便于经 验的汲取；确定好活动的时间、地点、参与人员以及活动形式，活动形式上我 准备通过交流本地区风景名胜以及人文古迹的方式来进行开展，时间定为本周 二上午9:00-12:00，地点定为市博物馆的会议活动中心，参与人员主要为旅游 局以及市场监督管理局的相关领导、当地知名学者、明星以及各大媒体记者等； 撰写项目计划书，做好应急方案，交由领导审批；并通过政府官网、三微一端 以及短视频平台等渠道做好前期宣传，让更多人了解到本市的优美风景、人文 古迹以及历史渊源。

在准备阶段，我会根据活动所需提前准备好相关的人员、物品、资金。在 人员安排方面，我会提前召集好相关的工作人员，比如网络宣传人员、信息采 集人员、摄影摄像人员、主持人、礼仪小姐、后勤保障人员以及各媒体记者等， 做好专业的培训对接工作，以便于后期的专业人做专业事。在物资准备方面， 我会提前准备好活动所需用品，如海报、易拉宝、宣传册、条幅、鲜花、礼品、 摄影摄像机、投影、通讯设备以及相关的参展照片、资料、视频等。在资金方 面，我会提前做好资金报表，交由领导审批。

在落实阶段，我会安排人员落到实处，让各部门人员协调分工，按部就班 的做好领导的发言、视频的播放、记者的答疑等相关工作；同时我也会做好现 场的监督、管理、沟通、协调工作，处理好各类突发状况，确保活动的正常推 行。同时，做好现场的信息采集工作以及网络直播工作，并通过事先联系好的 网络大 v 等进行转发，起到最大限度的宣传效益。

在总结阶段，我会做好复盘梳理、各方归位、资金上报、总结反馈工作， 做好后期的二次宣传，将本次活动形成文字材料，交由领导审批，存储报备， 以便于长效推行。

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**3.对于材料中的现象，你怎么看？**

【解析】

各位考官，吸毒不仅不利于一个人的身心健康发展，同时也对于其背后的 家庭也是极大的摧残，不仅使自身的名誉严重受损、浪费钱财，同时也彻彻底 底的毁了人的一生。那么针对材料中所说的吸毒现象低龄化发展，更是危害巨 大，因为孩子是祖国的希望、是未来的栋梁，一旦趋势蔓延，贻害无穷，本人 表示坚决反对！那么究其根本，发生此类现象的原因主要有以下几点：

第一，国家的法律监管不严，给贩毒者以可乘之机。

第二，孩子的思想认知不足，容易成为被不法分子控制的对象。

第三，现代经济发展，很多孩子手中零花钱比较多，部分家长更多地忙于 事业，忽略了对于孩子的管理，导致部分孩子骄奢淫逸，遂出现此类恶习。

我认为，可以通以下几点措施加以解决：

第一，加强法律以及监管体系的建设，与不法分子展开强势的斗争，从源 头阻断货源，使此类现象无机会发生。

第二，加强普法宣传，加强对孩子的思想道德建设，加强禁毒以及远离毒 品知识的宣传，让孩子们从内心抵触毒品、远离毒品，使毒品失去市场。

第三，加强教育体制改革，呼吁家庭教育的重要性，使更多的孩子生活在 有爱、有幸福的家庭，从根本上端正思想，良性成长。

第四，加强社会舆论监督，建立网络媒体沟通平台，让我们全社会共同努 力，抵制毒品，让朝阳群众、西城大妈遍地开花，共同携手营造出一个无毒的 生活环境！

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2019** **年** **8** **月** **18** **日青海面试真题**

**1.漫画题：结合漫画，请你谈谈看法。**



【解析】

各位考官，下面我来作答第一题；漫画之中所描述的是这样的一个现象： 一个基层干部在基层工作的过程中，由于各类督查、检查工作的限制，被压得 喘不过气，压力山大。本质上反映的是我们现今社会中，基层干部在工作过程 中被各种条例、机制限制，无法放开手脚做实事。我认为这种情况特别的不好， 它不利于基层干部的成长、不利于基层工作的实施开展、不利于基层百姓生活 的改善、生活质量的提高，也不利于国家的长久发展和社会的稳定和谐。告诉 我们对于基层干部的管理要学会简政放权，真正激发基层干部的真实效用，更 好的为人民服务！

正所谓，水有源、木有根、事出必有因，漫画之中所描述的现象其实只是 我们生活中的一个缩影，在我们生活中也很常见，究其发生的原因，主要有以 下几点：

第一，基层政府长期以往对于基层干部的相关管理机制还不够细化，使得 很多基层干部在基层工作实施的过程中无据可循。

第二，在简政放权相关政策方面的相关法律规定还不够健全，使得基层干 部以及监督、审查部门在基层工作的过程中无法可依。

第三，简政放权的相关管理机制还属于试用发展阶段，一方面管理人员经 验不足，另外一方面是网络媒体宣传不够，使得基层工作不能标准化、无缝衔 接，又缺乏有效的沟通，从而就出现了漫画之中所描述的问题。

每一个优秀的民族都有其特定的发展阶段，我们中华民族是一个有着 5000 年优秀文化历史、经得起时间以及现实考验的民族，在面对困难的时候总能及 时的分析原因，克服困难，所以我认为，可通过以下几项措施来改变我们现阶 段所存在的不足：

第一，进一步加强相关法律规定，让我们基层工作者在基层工作的过程中， 有法可依、有法必依，真正的明晰个人工作职责与职能，有效的开展工作与维 护自身合法权利。

第二，细化基层干部的相关机制、规定，量化考核标准，让我们基层干部 在实践工作中，真正的有据可循，更好的为人民服务。

第三，运用政府内网、三微一端以各类网络媒体加强简政放权政策的宣传， 让大家进一步了解政策的核心内涵，增强部门间的工作衔接与交流，更好的开 展工作。

第四，细化奖惩条例，完善容错机制，树立标兵模范，有错必惩，有功必 奖，让基层干部有一个明确的学习榜样，更好的知道自身该努力的方向。

第五，加强基层干部以及相关群体的教育培训工作，加强党风廉政建设； 通过线上、线下的社群交流、答疑解惑、专业知识培训等方式不断提升基层干 部的能力与素养，以便于更好的开展基层工作。

第六，加强社会舆论监督机制，建立网络媒体沟通平台，接受人民的检验， 进一步进行道德思想传播以及传统文化的复兴推广，让人们从自我做起，严于 律己，影响身边的人，互帮互助，共同营造起一个良好的基层工作环境。

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2.单位年轻人有频繁跳槽的现象，领导让你负责调查一下，你会怎么做？**

【解析】

各位考官，领导交给我这项任务，我一定会保质保量的完成。调查单位年 轻人频繁跳槽的现象，其实本质上是为了发现其根本原因，以便于后期对症制 定出相应的策略方案，留住人才，利于单位的长期发展。那么为了做好本次工 作，我需要从四个阶段来进行开展，分别是计划阶段、准备阶段、落实阶段以 及总结阶段。

在计划阶段，我会了解一下本单位之前是否开展过此类活动，以便于经验 的汲取；确定好调研的时间、范围、调研对象、调研形式以及调研的内容。在 调研内容上，我主要会调查跳槽人员的年龄、性别、性格、专业、家庭住址、 薪资待遇、意向单位、跳槽原因以及跳槽后的去向。在调查形式上，我会采取 访谈以及问卷调查的方式进行开展。调研对象主要针对本单位年轻人员以及已 跳槽人员。调研地点采取线上与线下相结合的方式；调研时间上主要看调研群 体方便且集中的时间，比如说中午十二点到两点之间；最后，撰写调研计划数， 做好应急方案，交由领导审批。

在准备阶段，我会根据调研所需提前准备好相关的人力、物力、财力；在 人力方面，我会提前召集好相关的工作人员，比如调研人员、文化策划人员、 后勤保障人员以及摄影摄像人员等，并做好专业的培训，以便于后期的专业人 做专业事；在物力方面，我会提前准备好相关的用品，比如调查问卷、摄影摄 像机、电脑电话以及相关的出行工具等；在财力方面，我会提前做好资金报表， 交由领导审批。

在落实阶段，我会安排人员落到实处，做好实地采访、文件记录、资料整 理等现场工作，做好现场的监督、管理、沟通、协调工作，处理好各类突发状 况，确保调研工作的正常推行，做好活动过程中的信息采集工作，以便于后期 的二次宣传。

在总结阶段，我会做好复盘梳理、各方归位、资金上报、总结反馈工作， 并利用相关办公软件将所得数据汇集成文字材料，交由领导审批。

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**3.在禁毒宣传的现场，由于人数太多，出现了踩踏事件，作为活动负责人，你** **怎么处理？**

【解析】

各位考官，举办禁毒活动本是利国利民的好事，发生了踩踏事件实在是我 们不愿意看到的，那么面对此种情况，我会做如下处理：

第一，立即利用灯光、音响等设备发出指令，控制群众的情绪，使大家不 要慌乱。

第二，立即召集安保人员，维护好现场秩序，使现场人员有序撤离。 第三，立即拨打 120，联系急救医护人员，前来现场解救伤员。

第四，在安排人员撤离以及等待急救工作人员到来的过程中，及时联系现 场的医护人员，对遭受伤害的群众给予及时的抢救、医治。

第五，现场人员以及受伤群众全部撤离之后，一方面安排人员对现场进行 清理，另一方面及时的查看监控，查找此次踩踏事件发生的原因，以便于后期 责任的追究以及受伤群众的补偿。

第六，及时举办新闻发布会，说明此次活动的情况，并及时汇报活动之后 的各项工作的处理情况，避免引起社会公众的骚乱。

第七，总结反思，汲取教训，形成文字材料，交由领导审批。 各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2019** **年** **8** **月** **19** **日青海面试真题**

**1.95** **岁老党员张富清:71年前,他是西北野战军的突击队员,冒着枪林弹雨,炸** **掉敌人四个碉堡，战功卓著，是董存瑞式的战斗英雄。64** **年前,他退役转业,** **主动选择到湖北省最偏远的来凤县工作,为贫穷山区奉献一生。从此,赫赫战功** **被他埋在心底,只字不提。7** **年前,他** **88** **岁,左腿截肢,为了不给组织添麻烦，更**

**为了让子女** **”安心为党和人民工作** **”，装上假肢,顽强地站了起来。现在，他** **95** **岁,仍然坚持学习。他说:“人离休了,政治上思想上绝不能离休。** **”请问老** **英雄身上能看到什么品质?**

【解析】

各位考官，张富清老前辈为国为民，默默奉献了一生，是我们民族真正的 英雄，是我们当代年轻人学习的楷模，从他身上我看到了许许多多优秀的品质， 比如：

第一，勇敢坚强，不畏生死。老英雄冒着枪林弹雨，不畏艰难险阻，历尽 艰难，成功炸掉敌人四个碉堡，真正的体现出了成功人所具备的胆大、心细、 有勇、有谋。

第二，脚踏实地，甘于寂寞。老先生只身偏远贫困山区，几十年来，历尽 苦寒病痛，为人民造福，务实不务虚，深藏功与名，确实值得我们深刻思考。

第三，服从指挥，为国尽忠。战功卓著，却不居富贵，前途远大，却深入 贫困基层，虽有万千不如意，却依旧砥砺前行，只因国家需要，接受组织安排， 一生奉献，生死无悔。这种真正的家国情怀感染着我们每一位中华儿女！

第四，格局远大， 自律自强。虽身有残疾，却坚强如初，虽可安享晚年， 却依旧不给儿女添负担，只为能更多地为国家尽一份力，只为能更好的让后辈 工作、生活，全心全意为人民服务，时刻自律、坚强，真的是生为人杰，誓做 典范！

老英雄的优秀品质熠熠生辉，无需多述，影响着一代又一代年轻人！他不 仅是我们当代人的楷模，更是我们每一位中华儿女学习的榜样，对此，我认为：

第一，可将老英雄的一生事迹整理成册，汇集成书，让如此珍贵的案例永 存，让我们当代人学习的同时，也给后代人留下宝贵的学习资料。

第二，结合当代教育，将老英雄的事迹、故事融入教育课本，让我们从教 育抓起、从孩子抓起，真正的让英雄事迹得到传承，让我们在以后的发展当中， 出现更多的张富清。

第三，通过电影、电视剧、电台评说、戏剧表演等艺术形式，将老英雄的 事迹进行推广传播，寓教于乐，并树立榜样效应。通过短视频、三微一端等媒

体形式广泛传播英雄事迹、英雄作品，并可适当开展“ 向英雄学习、向英雄敬 礼 ”等地面活动，让老英雄的精神真正的融入到我们的日常生活，深入到我们 每个人的内心。

老前辈一生默默付出、不求功与名，但他的为国为民、无私奉献、坚强勇 敢等优秀品质不能就此深藏，我们一定要广泛传播，深入学习，让老前辈无悔、 让后代人醒悟。

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2.现在是脱贫攻坚期，为了更好开展扶贫工作，要对扶贫政策进行宣传，你会** **怎么开展？**

【解析】

各位考官，领导交给我这项任务，我一定会保质保量的完成。宣传扶贫政 策， 目的是为了让更多的基层百姓了解到国家的政策方针，让大家共同努力， 相互监督，尽快、更好的实现我们的脱贫致富，解决脱贫攻坚的难题、早日实 现小康生活。那么为了更好的开展本次宣传工作，我需要从四个阶段来进行开 展，分别是计划阶段、准备阶段、落实阶段以及总结阶段。

在计划阶段，首先我会了解一下我单位之前是否开展过此类宣传，以便于 经验的汲取。其次确定好宣传的时间、宣传对象、宣传形式。在宣传形式上我 会采取线上、线下相结合的方式，线上会通过电台、广播、政府官网、三微一 端以及短视频等自媒体方式进行传播推广；线下会通过居委会、村委会、高速 路口、公交站点、商场门口、火车站等媒介进行传播推广，展开交流会、文艺 演出等。宣传对象主要针对广大的社区居民、村民、以及其他群众；时间上主 要根据宣传的特殊性来确定宣传周期，比如我们可以设立为期一个月的宣传推 广。最后，撰写好宣传计划书，做好应急方案，交由领导审批。

在准备阶段，我会根据活动所需提前准备好人力、物力、财力。在人力方 面，我会提前召集好相关的工作人员，比如文案策划人员、网络维护人员、外 联公关人员、财务出纳人员、摄影摄像师以及相关记者媒体朋友等，并做好专 业的培训、对接，以便于后期的专业人做专业事；在物力方面，我会提前准备

好宣传文案、传单、海报、易拉宝、条幅、展架、宣传册、摄像机、出行的车 辆以及电脑、电话等必要的办公工具等；在财力方面，我会提前做好资金报表， 交由领导审批。

在落实阶段，我会安排人员落到实处，让各部门人员协调分工，做好文案 的撰写、渠道的对接、群众建议的反馈以及更新实时的信息等；同时我也会做 好活动过程中的监督、管理、沟通、协调工作，处理好各类突发状况，确保活 动的正常推行；并做好活动过程中的信息采集工作，以便于后期的二次宣传。

在总结阶段，我会做好总结反馈工作，利用三微一端、政府内网等方式做 好二次宣传，形成文字材料，交由领导审批，存储报备，以便于长效推行！

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**3.你的工作能力很强，领导安排你负责项目，配合你开展工作的小田不配合你，** **你怎么办？**

【解析】

各位考官，由题干可知，我们的目的是要保质保量的完成工作，并维护好 与同事之间的关系；

那么针对上述的情况，本应配合我开展工作的小田却不配合我，面对这种 情况，我首先会了解情况、分析原因，看是因何缘故导致小田不配合我。是因 为小田对我们的工作方案不认同，还是小田由于特殊情况，时间上忙不过来， 再或是我们之间之前存在这某些误会，所以导致小田不愿意配合我。那么如果 说是因为小田对我的工作方案不认同，那么我会积极主动的找到小田，和他进 行交流沟通，统一彼此思想，然后尽快的投入到工作当中；如果是因为小田由 于个人原因导致时间上有所冲突，那么我也会在了解情况之后和小田进行交流， 看能不能放下手头的其他工作或者找人代做他手头的其他工作，如果可以，那 我们则抓紧时间尽快的完成工作，如果实在推脱不开，那么我也会及时的和领 导说明情况，申请再派其他同事和我配合，尽快的完成工作；如果是因为我和 小田之间在之前存在着某些误会，那么我会积极主动的找到小田，在恰当的时

间、恰当的地点通过恰当的表达方式和小田进行沟通，对他动之以情、晓之以 理、导之以利、施之以法，化解我们之间的矛盾，更好的完成领导交代的工作。

各位考官，人生不如意十有八九，在工作生活中，我们避免不了会出现这 样或者那样的问题，遇到问题时，我们不要慌张，要了解情况、分析原因，对 症下药，天下没有过不去的坎，山不过来我过去，只要思想不滑坡，方法总比 困难多，只要有必胜的决心，问题终将会被解决！我坚信，阳光总在风雨后， 冲破凌晨的黑暗，终将迎来黎明的曙光！

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2019** **年** **8** **月** **25** **日青海面试真题**

**1.网络直播月入百万已经被证明是极个别的个例，但是很多青少年想借此方式** **一夜成名，对此，你怎么看？**

【解析】

各位考官，随着自媒体经济的快速发展，网络直播这个新兴行业在我们身 边一诞生就如同洪水猛兽一般席卷全国，对当代年轻人的择业观带来了巨大的 冲击；虽然此行业的巨额收益早已被证实属于极个别案例，但还是有诸多的青 少年想借此一夜成名，这种追求成功的心理以及远大的志向、报复我们可以理 解，但是盲目跟风、不求实干的做事风格确实应当批判，它不仅影响着一代人 的择业观念，同时对当下整个教育氛围、青年人的处事方式危害颇深，值得我 们深思！究其根本，出现这种情况的原因主要有以下几点：

第一，自媒体经济的发展，属于初级阶段，人们对于新生事物的认知不足， 好奇心理比较重。

第二，人们看到的网络直播者大都以光鲜亮丽的形象出现在直播平台中， 他们谈笑风生，他们挥斥方遒，工作环境相对较好，物质条件比较富足，所以 对未经世事的青少年而言，具有极大的吸引力。

第三，网络直播是在自媒体经济、网络经济为基础的经济环境下诞生的， 传播速度快，足不出户，就可以传播信息，让天下人知晓，当代年轻人从小物

质资源丰富，教育理念先进，更多的追求文化理念、思想理念，艺术追求，所 以会更加的青睐网络直播这个行业。

第四，新生事物，不免出现很多管理不当以及宣传不够的情况，使得个别 网络直播造谣生事、传播恶性理念，使得青少年认知不足，思想受蛊惑，所以 造成盲目的择业观念。

任何问题的背后都有着与之相匹配的解决方案，我认为，若想从根本上解 读这种社会乱象，我们可从以下几点入手解决：

第一，完善对网络直播行业的法律规定，对于出现的不良作品、恶性宣传 要给与严惩，让问题从源头上消失。

第二，加强对直播平台的相关奖惩机制，倒逼直播平台加强其相关的管理 规定，提升直播者的基本素质，提高准入门槛，还直播一个良好的运营环境。

第三，通过各类媒体加强宣传，使人们在享用网络直播带来的益处之时也 能看到其真实面目，使人们合理运用新生事物，树立正确的人生观、价值观、 择业观，不再盲从。

第四，大力复兴传统文化，加大对于老一辈革命家、优秀传统以及各行业 情况资料的宣传，让人们通过知识的力量了解到各行业的情况，树立模范代表， 引导青少年正确的生活、理性的择业；开展各类型竞赛，多形式表彰鼓励，培 养孩子的动手实践能力，培养孩子的求真务实精神。

第五，进一步加强教育体制改革，培养孩子的综合素质，成立兴趣小组， 并定期开设家长会，让孩子、家长、学校三方一同努力，共同为孩子营造起一 个良好的生活、学习空间。

各位考官，青年兴则国家兴，青年强则国家强，青少年作为祖国的未来， 身挑重担，他们如同清晨八九点钟的太阳，热情似火，朝气蓬勃，但由于年龄 小阅历少，很多事情避免不了会出现错误判断，所以，为了确保我们的青少年 能有一个美好的明天，为了确保我们的祖国能有更加繁荣昌盛的发展，我们一 定要多方努力，多措并举，为我国建设成为富强、民主、文明、和谐的社会主 义现代化国家不断努力！

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**2.避暑旅游景区游客越来越多，景区压力大，你作为景区保安队队长，要怎么** **办？**

【解析】

各位考官，随着我国经济的不断发展，旅游业作为第三产业正在蓬勃的发 展，这是我们经济腾飞的重要代表现，这是我们人民综合素质提升的重要指标， 我们值得庆幸。那么针对题干之中所出现的问题，作为保安队的队长，我们根 本任务是要合理疏散景区游客，稳固旅游秩序，确保人民的生命财产安全以及 景区的正常运行；

题干之中面临的情况主要存在两个小问题，一个是景区游客越来越多，一 个是景区现在的压力较大。

那么根据轻重缓急的原则，首先我需要宏观了解整体事态的变化情况，统 筹安排，协调处理，首先我会了解到景区压力大的具体情况，是售票接待处人 员密集，还是交通不畅，再或是后勤保障物资不足，如果是售票接待处人员密 集，那么我会立即调动保安人员到现场进行协调、维持现场秩序，并通过易拉 宝以及扩音器的方式进行宣传，宣传文明购票、文明排队，并及时通知网络部 门做好线上售票准备，确保游客的顺利购票、游玩；如果是道路交通不畅，那 么我会立即派出相关保安人员在主要交通要道做好车辆分流以及停车区域的划 分，让各位车主文明行车、秩序行车、秩序停车，确保景区的交通出行安全； 如果是后勤物资供给不畅，那么我会联系相关部门负责人，立即联系就近物资 供应商及时的补充相应物资，确保后勤的正常供给；并且，我们成立起一个紧 急应变巡逻队以及医疗救援小组，24 小时进行巡逻、监督，以防突发事件的产 生，做好及时的救援工作，做好防火、防盗、纠纷、伤亡等情况的防范与处理， 确保游客的生命财产安全；同时，针对景区游客越来越多的情况，我会根据景 区的承受限度，联通相关负责部门进行协商，做好线上通知工作，避免景区人 满为患，合理协调各方工作的开展。

各位考官，我记得有一句话叫做人生不如意十有八九，旅游景区作为人们 娱乐、消遣的场所，本应是轻松、欢快的氛围，作为保安队长，我们一定要保 护好景区的财产安全、人民的生命安全，做好应急、服务工作，未雨绸缪是我

们的工作理念，宾至如归是我们的服务宗旨，只有我们每一个人都做好本职工 作，才能让每一位游客高高兴兴来游玩，开开心心回家去！

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**3.小王上班时间玩游戏，被领导看见批评了他，小王认为是你告的状，在同事** **面前造谣，同事们对你的印象都不好，你怎么办？**

【解析】

各位考官，同事之间发生小矛盾是我们每个人都不愿意看到的，但实际生 活中却又经常出现，而且平日里关系越密切的同事可能越容易被误解，那么出 现这种情况，我们不能盲目行事，要做好自己的本职工作，从大局出发，在维 护好自身名誉的同时，也要维护好同事之间的关系以及良好的工作氛围。

面对题中的这种情况，首先我会安定情绪，不急不躁，所谓清者自清、浊 者自浊，以一个轻松自如的方式来应对，并会在合适的时间、恰当的地点，运 用恰当的言语同小王进行沟通交流，对他动之以情、晓之以理、导之以利、责 之以法，和他说明情况以及领导批评他的原因，确实是因为领导偶然看到，所 以批评，我们同事之间，友好相处，无冤无仇，怎么会在背后告他的状，从而 解除误会，维护好我们同事之间的关系。并且也会和小王沟通说明，不能带有 负面情绪，领导批评的目的是为了鞭策小王，希望他能更加努力地工作，如果 他能化悲痛为力量，投身到工作中去， 日后定会有一个美好的前程。并希望小 王能够挑选合适的契机，和领导沟通说明，化解这份尴尬。对于小王在同时面 前造谣，导致同事们对我的印象不好，我会通过一个合理的方式进行解决，化 解彼此的尴尬，比如说在日常工作中我们亲近如初，谈笑风生，密切合作，让 其他同事看在眼里，从而行不言之解， 自然化解这份尴尬。

常言道，唇亡齿寒，同事关系是我们每一位社会工作者所必须要面对的， 处理得当，可为我们赢得一个良好的工作、交友氛围。处理不当也会使我们陷 入重重困境，每个人都会有错误判断、错误行事的时候，只要我们自身能有一 个明确的定位，用真心理解、包容他人，相信我们一定会收获一份期待的美好！

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2019** **年** **6** **月** **22** **号上午山东面试真题**

**1.习总书记说“我将无我，不负人民，”你怎么看?**

【解析】

意大利众议长菲科问总书记，当选国家主席的时候是什么心情，习近平主 席回答“我将无我，不负人民 ”，这充分体现了一个大国领袖高尚的思想境界和 超凡脱俗的伟人担当。

这句话体现了党员干部大公无私的精神。党员干部只有大公无私，才能更 好的服务人民，在社会主义建设中做好一颗螺丝钉。就像是海归教授黄大年， 毅然放弃国外优越条件回到祖国，刻苦钻研、勇于创新，取得了一系列重大科 技成果，填补了多项国内技术空白。一个吃玉米只吃烤玉米，连吃煮玉米他就 觉得耽误时间的人，一个连睡觉都觉得奢侈的人，一个愿意把一天 24 个小时全 部都用来工作的人，正是这种大公无私的精神，使黄大年实现了自我的人生价 值。也只有一个党员干部都具备这种大公无私的精神，我们的祖国才能越来越 强大,人民的生活越来越美好。

这句话体现了党员干部敢于担当的精神，只有敢于担当才能在攻坚克难中 凝聚战斗力。正如基层开拓者小岗村干部沈浩，土地流转改革遇到阻力，嘴上 起泡，嗓音沙哑的沈浩不向困难低头:“改革总是要承担风险的，只要能使小岗 村富裕起来，受点儿误解和委屈没关系，就是献出生命我也愿意。 ”正是沈浩 敢于担当的精神，2006 年，小岗村跻身“全国十大名村 ”。2006 年底，沈浩任 职三年届满即将离开，小岗村村民们在挽留沈浩的申请书上按满了鲜红的手印， 请求沈浩带领他们干三年。正是党员干部担当起该担当的责任，才能始终与人 民心心相印、与人民同甘共苦、与人民团结奋斗，夙夜在公，勤勉工作，才能 向人民交一份合格的答卷。

如何才能更好的做到“我将无我，不负人民 ”我认为可以从以下几个方面 去努力。

第一，思想上尊重群众。把群众放在第一位，心里要装着群众，感情上要 亲近群众，要站在群众立场上想问题、办事情，要明确党员干部的公权力来自

于人民群众的让渡。

第二，作风上贴近群众。党员干部是为群众服务的，要学会贴近群众，和 群众打成一片。不论高居庙堂，还是身处一线，都要保持好与群众的紧密联系， 多到群众中去走一走、看一看，不断加深干群感情，也让更多的问题自源头上 得到解决。

第三，行动上深入群众。检验工作是否科学有效还要回到群众中去，通过 下访调研、意见征集、民意测评等方法，看群众是否认可、是否支持、是否满 意，是不是真的能够让广大群众获得实实在在的好处，切实感受到党和政府的 温暖。

我相信通过不断努力，一定能够将我将无我，不负人民的理想信念内化于 心外化于行。

**2.4** **乘** **100** **的接力赛中，每一棒都很重要，每个人都发挥好才能给下一个人提** **供更好的动力，请结合实际情况谈谈你的理解。**

【解析】

接力赛中,每一棒都很重要,每个人的努力都在为下一棒创造便利条件,大 家不是一个人在战斗,而是集合全队的力量共同发力向胜利前行。这启示我们团 结合作的重要性。

团队精神所具有的力量无处不在，小到个人，大到国家，每件事情，无论 大小，都需要大家齐心协力，发挥出自己的特长，把自己的那份工作做好，才 能创造最大的价值。

一个企业，如果能让所有员工上下一心，那么，这个企业一定能够在某一 领域独占鳌头，并且不断做大做强。华为在接待客户时的表现就很好地体现了 它的团队精神。客户关系在华为被总结为“一五一工程 ”，即一支队伍、五个手 段、一个资料库，对客户服务是一个系统，几乎所有的部门都必须参与进来。 在这种团队精神的带动下，华为每次都能又快又好地完成一整套客户服务流程。 华为接待客户的能力让一家国际知名日本的电子企业领袖在参观华为后震惊， 认为华为的接待水平是“世界一流 ”的。团队合作往往能激发出团体不可思议

的潜力，集体协作干出的成果往往能超过成员个人业绩的总和。可见，团队精 神之于个人、之于集体都是多么的重要。

一个国家，更加需要团结协作精神。一部中华民族史就是一部全民族团结 奋斗的历史。团结统一始终是中华五千年历史的主流，凡是国家统一、人民团 结之时，国家就会繁荣昌盛，人民就能安居乐业；反之则国力衰弱，人民困苦。 每当民族危难之时，中国人民总能团结一心、同仇敌忾，书写出壮丽的民族史 诗。“新冠肺炎 ”疫情发生以来，国家要求隔离，人民群众就一个月不走亲访友， 不给国家添麻烦。政府要求戴口罩，人民群众一句怨言都没有。口罩供不应求， 隔行如隔山的汽车电器等品牌，纷纷转行生产口罩。政府要建医院，24 小时不 停歇，全国 14 亿人民在线监工，十天建成火神山、雷神山医院；武汉需要医疗 物资，全国人民就把物资捐往武汉捐，一省包一市，全力支援武汉。这就是中 国人的团结协作精神，也是中国屹立在东方不倒的原因。

那我们个人如何能培养团结协作精神呢？我认为可以从以下几个方面出发。

第一，树立无私奉献的精神。一方面要学习英雄模范的精神事迹，比如廖 俊波、焦裕禄，从他们的优秀事迹中汲取养料；另一方面在工作中要克己奉公， 有一份光发一份热，不计较个人得失，为团队、为国家奉献毕生的精力。

二要积极参加集体活动，增强团结协作精神。俗语讲“三个臭皮匠，顶个 诸葛亮 ”。参加集体活动，可以增强我们的团结协作意识，进而产生协同效应， 在遇到困难的时候，就能共同想办法、出主意，凝聚集体的力量。

三营造良好的人际氛围。在工作中要和同事多交流，多协调，多沟通，互 相帮助，共同提高，这样才能营造和谐、融洽的氛围，才能团结一致、齐心协 力，共同把工作干好。

**3.你的领导是个雷厉风行的急性子，你是一个严谨细致的慢性子，你不适应你** **领导的工作方式，你怎么协调？**

【解析】

我和领导两个人出现了一急一慢的两种工作方式,急性子的人往往认定目 标就会立刻去做，想办法达成，工作效率高。慢性子的人往往做事更加细致，

办事讲究质量。这两种性格本身都没有错误,我可以扬长避短寻求平衡点,发挥 自身的优势，更好的适应领导的工作方式。

如果是因为我是一位新人， 自身能力本就不足，对工作又要求细致，导致 工作效率降低,那么我会积极主动的向我们单位的老同事和前辈请教，尽快熟练 自己的工作内容和自己的业务，在同事不忙的情况下，我也会向同事请教一些 先进的工作经验，也会请老同事为我指出我工作中存在的问题，我可以在以后 的工作中更好的改进，努力适应领导的做事风格。

如果是因为我本身的性子很慢，我也会努力跟上领导的节奏，单位是一个 整体，不能因为我一个人拖慢单位做事效率，我会积极适应这样的工作节奏， 加快工作效率，如果在工作效率上还存在问题，我也会积极地向领导进行沟通 和询问，以领导的要求为重。

一只木桶能盛多少水,并不取决于最长的那块木板,而是取决于最短的那块 木板。单位就好比一只木桶，如果大部分同事都能适应领导的工作方式，只有 我不能适应，就会影响单位这个整体。因此在今后的工作过程当中，我一定会 改变自己性格上面的缺陷，同时保持自己严谨细致的优点，积极融入单位学习 领导身上的长处和优点，积极与领导和同事沟通，以免发生一些因为沟通不畅 产生的问题，我也会留意领导和同事的工作方法，多去向他们学习，相信通过 我的努力，一定会协调好我和领导的问题。

**2019** **年** **6** **月** **22** **号下午山东面试真题**

**1.要坚持既要廉政、又要勤政，既要干净、又要干事，既要作为、又要善为，** **既要实干、又要实效，对干部队伍建设，坚持持续抓、大力抓，一抓到底、抓** **出成效，作为公务员，请联系实际，谈谈看法。**

【解析】

题干中四个既要为公务员提出了工作的要求，也是一名党员干部必须践行 的优秀品质。

第一，公务员要清正廉洁爱岗敬业。这就要求公务员在为政清廉方面以身 作则，在接触腐败问题中决不能丢掉党性、丧失原则，同时也要勤勉工作。这

一点我们始终要向周恩来总理学习，他毕生严于律己，清正廉洁。周恩来总理 是人尽皆知做工作最多、也是最忙的人。他为党的发展、国家的富强、人民的 幸福呕心沥血， 日夜操劳，一天的工作时间总超过 12 小时，有时在 16 小时以 上。他住的西花厅，潮湿阴冷，也不愿花钱修缮，一生廉洁奉公。人们对总理 的怀念和敬仰之情不仅仅是因为他是新中国的领导人，最重要的是他的精神依 然影响和感动着很多人。

第二，公务员要干干净净干事。这就要求公务员正确处理公和私、义和利、 是和非、正和邪、苦和乐的关系。时刻牢记党纪政纪法纪，树立好底线意识， 不论职位多高，权力多大，面对物质和权力的诱惑，要守住共产党人干干净净 做人的底线。

第三，公务员要有能力讲智慧。这就需要公务员做事要有方法，成事要有 谋略。草王坝村村支书黄大发，为了造好这条水渠，他买了新华字典，3 年时 间系统地学习了工程如何测量、用料如何夯实等水利知识培训，历时 36 年，硬 生生在绝壁上凿出一条绕过三重大山，穿过三道绝壁，绵延数公里的“大发渠 ”， 只有善为才能实现奋斗的梦想，也只有善为，才能出色地完成各项工作。

第四，公务员要讲实干求实效。这就需要公务员坚持事业为重、实干为先。 这一点时代楷模廖俊波给我们树立了很好的榜样。廖俊波经历的岗位，都是" 背石头上山"的重活累活，需要比别人付出更多的艰辛和努力。但他始终把工作 当事业干，乐在其中，总有使不完的劲。离开政和县时，全县财政总收入翻了 两倍多，连续3 年进入全省县域经济发展"十佳"，实现了贫困县脱胎换骨的蜕 变。人民的樵夫，不忘初心，上山寻路，扎实工作，他把人民扛在肩上，人民 就把他装进了心里。

最后，作为有志于成为公务员的我，在未来的工作中，我会认真做到以下 几点：

一要提高政治站位，时常学习法纪知识，多参加两学一做等主题教育活动， 严格遵守政治规矩， 自觉加强党性锻炼。

二要坚持清廉作风，正确看待个人利益、正确看待个人得失、正确把握利 益关系，不为私欲所扰、不为名利所累、不为物欲所惑。

三要认真履职尽责，脚踏实地的干事业谋发展，必须静下心思、俯下身子，

一点一滴地干。

四要持之以恒抓落实，要坚持不懈地把工作抓紧抓好抓出成效，层层传导 压力，逐级落实责任，促进工作开展，使每项工作都能尽快见到成效。

**2.打赢脱贫攻坚战，全面建成小康社会，是党的承诺。但是现在存在干部干，** **群众看，对于这种现象你怎么看?**

【解析】

2020 年是脱贫攻坚关键之年，随着脱贫攻坚进入攻克最后堡垒的关键期， 我们需要以更大的决心、更明确的思路打好这场攻坚战，而题中出现干部干， 群众看的问题，无疑是为脱贫攻坚增加了困难。

我们要清晰地认识到这个问题的严重性，要想“对症下药 ”，还需要找到“病 因 ”：

一是扶贫政策宣传普及不到位，各村、各帮扶干部对脱贫攻坚政策宣讲做 得不够，不少贫困户对扶持政策不清楚。很多群众只能看，而不知道怎么做， 在宣传的过程中，没有注重政策细节。

二是贫困户自我发展意识不足，受自然条件限制和文化程度等因素的影响， 贫困户的主动脱贫意识差，缺乏勤劳实干的精神。以至于不少贫困户对扶贫政 策漠不关心，对政府救济心安理得，甚至存在攀比心理，不愿“退出 ”贫困。

三是扶贫的监管力度不强，扶贫领域腐败和作风问题仍然存在有的产业扶 贫项目搞“名股实债，有的存在“数字整改 ”现象。而政府对问题整改没有紧 盯不放，长效机制尚未形成。农村也可能存在通信不发达情况，新媒体监督渠 道例如微博微信可能形同虚设，群众缺乏反馈渠道，对扶贫工作存在抱怨和不 满，从而会影响扶贫工作。

为了尽快解决扶贫过程中干部干，而群众看的问题，我们应从以下几方面 着手：

第一，发动群众，落实政策。打赢脱贫攻坚战，群众路线是根本法宝，发 动群众是关键之举。要教育引导贫困群众发扬自力更生精神，甩掉“等靠要 ”

思想，变“干部干、群众看 ”为“群众干、干部帮 ”。可以举办扶贫讲座，发动 群众积极参与脱贫规划编制、项目选择实施、资金使用管理等过程。发挥群众 监督作用，让群众监督无处不在、无时不有，激发贫困户在脱贫攻坚中主人翁 意识。

第二，宣传先进典型，营造良好氛围。我们要弘扬主旋律，传递正能量， 树立脱贫攻坚中先进典型，引导贫困户牢固树立独立自主的意识，脱贫要有外 来的帮扶，更要有内生的动力，归根结底，就是要靠自己的实干勤劳来实现。

第三，创新工作机制，发展支柱产业。围绕落实村村有集体经济、户户有 长效产业、人人有稳定就业的增收“三有 ”计划，可以带头发展产业园，建立 产业发展示范基地，也可以利用互联网发展电商经济，形成特色网货品牌。

最后，我相信通过多策并施，将人民群众团结起来，将思想共识凝聚起来， 筑成最牢固的脱贫战线，全面奔向小康。

**3.漫画题：爸爸戴着小猫咪的帽子，妈妈戴着老虎的帽子，神态非常凶。两人** **手中各自拿着本书写着教育，都对孩子说听我的，孩子不知道听谁的，头顶上**

**是三个问号。**



【解析】

漫画中画着一家三口，爸爸妈妈手上指着不同的书籍，都在对孩子说，听 我的，而孩子面对此种情况一脸茫然，不知该怎么做。这反映了家庭教育中方 法方向不一致让孩子无所适从。

这样的教育无疑是百害而无一利的。

首先，对孩子成长不利。父母的意见都不能一致，直接在孩子面前展露矛 盾，会让孩子觉得谁都不服，最后有可能干脆谁的都不听，父母的一片苦心只 能浪费。

其次，易引发家庭冲突。父母意见不一致可能会有冷战，吵架甚至打架等 行为产生，会引发家庭矛盾，影响家庭和谐的氛围。

“虎妈猫爸 ”的现象之所以能产生，背后的缘由不容小觑，我认为有以下 几个方面：

第一，家长缺少教育技巧。家长在教育的过程中存在着照书本照理论，缺 少与实践的联系。现在社会上的教育理念丰富，家长只知照本宣科，没有自己 的判断，不能根据孩子的实际情况制定教育计划，也不关注孩子的意见想法。

第二，对孩子的培养目标不一致。由于父母的素质、教养与生活经历不同， 彼此又缺乏必要的沟通与理解，所以才会导致教育目标的不一致，使得夫妻双 方在教育孩子时各执己见。

第三，孩子缺乏主见。孩子在教育方面一直处于被动地位，往往都是遵从 父母的意见，听父母的话，对于事关自己的教育，比如喜爱看哪一类书，没有 自己的主见，或者无法表达自己的喜好，在自身的发展方面没有话语权。

孩子的教育至关重要，需要多方发力才能解决题干中的问题。

第一，大众传媒发挥作用。电台、电视开办家庭教育专题节目，创办家庭 教育报刊杂志，各大报刊开辟家庭教育专栏，出版家庭教育书籍，开发有关家 庭教育的电脑软件等等。

第二，父母教育步调上应一致，父母应掌握必要的教育知识，才能把握孩 子在成长过程中可能遇到的问题，才能在对子女提出教育要求时确定一个共同 的出发点，才能在产生教育分歧的时候具体情况具体分析，尽量减少矛盾以达 成统一。

第三，孩子要学会说“不 ”。孩子不仅要懂得尊重父母，同时也要有自己的 主见，未来掌握在自己手中，要学会拒绝和接受父母的意见，而不是一味地顺 从。

**2019** **年** **6** **月** **23** **号上午山东面试真题**

**1.习近平同志说：青年人受挫、吃苦、跌倒有好处。谈谈你的理解。**

【解析】

习总书记的这句话为我们年轻人的工作和生活指明了方向，也对我们的工 作方式方法上提出了统一要求。这要求我们要肯吃苦，敢吃苦以及敢于面对挫 折，正视挫折。

青年要肯吃苦，敢吃苦。苦是艰辛和劳累，是困难和考验。青年人选择吃 苦，就是不惧怕困难，经得起考验，习近平总书记身体力行的诠释了这种精神。 在七年知青岁月里，青年习近平深深体味了最苦、最难的生活，从“扁担把他 的肩膀磨得一层一层掉皮、出血 ”到“肩膀上磨出了厚厚的茧子，就不怕扁担 磨了 ”；从“躺在跳蚤堆里睡觉，一咬一挠，浑身发肿 ”到“对跳蚤的毒素产生 抵抗力 ”；不管多累多苦，青年习近平总是一直拼命干，从来不“撒尖儿 ”，他 在苦难中完成了人生的一次次升华。每过一关都是一份磨砺，都有一份收获， 不断积蓄着人生升华与超越的能量。正是这种苦难的磨砺，总书记才成长为现 在人民爱戴的“ 习大大 ”。青年时代，选择吃苦也就选择了收获，只有吃得苦中 苦，才能融入人民群众之中、深深扎根在中国的大地之中。

青年人要敢于面对挫折，正视挫折。这其中有很多榜样值得我们去学习， 自幼高位截瘫的张海迪永远保持着与生命搏斗的勇气，最终吟出了一篇篇唯美 文章，攀上了文学高峰；意大利的旅行家马可 · 波罗也曾蒙受牢狱之灾，然而 他并没有一蹶不振，那风靡世界的《马可 · 波罗游记》便是在那里诞生的。我 们熟悉的贝多芬一生孤苦不幸，但他却不懈创作出一首首悦耳而震撼人心的乐 曲，至死仍告诫自己：要扼住命运的喉咙。他们的勇气产生于斗争中，产生于 同挫折、同命运的顽强斗争中。不经历风雨哪能见彩虹，辉煌成功的背后，不 知隐藏了多少春夏秋冬洒下的汗水，经历了多少次强大的风雨洗礼。如果受到 挫折了，从此一蹶不振，再也找不到自己所喜爱的一件事，甚至对生活失去了 希望，也就无法成就自己的人生。

天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身， 行拂乱其所为，所以动心忍性，增益其所不能。因此，作为青年人我们要从以

下几个方面践行习总书记的话。

第一，要学习老一辈英雄榜样身上的优良品质。通过了解他们的故事，学 习他们吃苦耐劳，正视挫折的精神，在自己思想倦怠的时候，多给自己打打强 心剂。

第二，要牢记自身担负的责任，牢记为民服务的宗旨，以国家和群众利益 为重，以强烈的事业心和高度的服务精神履职尽责，默默付出，无私奉献。

第三，要不断加强学习，提升能力，提高自身工作效率，并且不断深入基 层进行实践，让我们的青年时期多经历一点摔打、挫折、考验，走好一生的为 民服务之路，在奋斗中创造属于自己的无悔青春。

**2.政府为丰富市民生活，出台夜市管理相关政策，拟组织专门地区开放夜市试** **点，规定固定时间内经营，有市民认为可能会出现噪音扰民及食品安全等问题，** **影响正常生活，对此，请谈谈你的看法。**

【解析】

孟子说“ 国以民为本，社稷亦为民而立 ”，政府开放夜市试点，本就是利民 惠民的好政策，有很多积极意义。

政府办夜市，首先丰富了群众的业余生活，为市民生活带来便捷，同时也 增添了乐趣；其次，夜市发展良好，可以吸引当地游客前来观光，带动当地旅 游业；最后，开放夜市也能拉动当地经济的发展，为低收入群体提供就业机会。

但市民对开放夜市可能出现的问题表示担忧，也是可以理解的。可能我们 之前的工作没有做到位，导致市民对我们的决策产生了一些怀疑。比如食品质 量安全问题、夜市产生的噪音扰民问题等。“知屋漏者在宇下，知政失者在草野 ”。 市民的意见是我们行动的指南针，我们一定要多方考量，让市民满意我们的政 策。

第一，完善相关政策。一方面要完善管理制度。在夜市管理制度中写明各 部门的监管责任，写清一旦出现问题的惩处标准是什么，入驻夜市的商家应当 具备何种资质等。另一方面要完善基础设施建设。夜市试点的地方应当选在离 居民区较远的街道，使用隔音材料降噪，安装太阳能路灯提供照明，设立足够

的垃圾收集点，提前规划好排污管道，确保夜市有安静、干净的运营条件。

第二，加强日常监管。通过有关部门定期排查与购买社会服务相结合的形 式，加强对夜市的日常监管。例如联系公安部门派遣安保队入驻夜市，与夜市 的物业保安一起定期巡逻，加强对夜市的治安管理；所有的烧烤摊必须使用无 烟装置和环保的烧烤材料，商家的音响声音不可过大，各个商家的卫生情况必 须达标，一旦发现违规经营者要处以罚款，并取消其入驻夜市的资格。

第三，做好宣传工作，将夜市的管理制度和基础设施建设的细则向群众公 布，打消群众的疑虑，同时宣传文明教育，可以通过广播、电视、公交地铁等 播放公益广告，呼吁群众文明礼貌、健康消费。

**3.无规矩不成方圆，规则无处不在，规矩是个人行为的红绿灯。请你结合实际，** **谈谈你对规则意识的认识。**

【解析】

无论技术怎样进步、社会如何发展，规则都是“基础设施 ”。题干中的这句 话为我们揭示了规则意识的重要性，对此我有以下几点认识：

第一，规矩是一道“紧箍咒 ”。中华民族五千年的发展史形成了许多的规矩， 遵纪守法、诚实经营、尊老爱幼，正是这些传统美德，我们才能更好的在社会 中 自处和进步。特别是对掌握公权力的党员干部，讲规矩尤为重要，原福建省 东山县县委书记谷文昌就是一个讲规矩的人。谷文昌严于律己，始终保持了共 产党人的高尚情操；谷文昌大半辈子与林业打交道，从不占公家一寸木材。谷 文昌一贯严格要求自己和家属子女，不搞特殊，不以权谋私。他经常教育子女:" 要看看老百姓穿的是什么，吃的是什么，不能一饱忘百饥啊!"在福建省，凡是 知道谷文昌的人，无不对他肃然起敬，大加赞扬。正是他严于律己、讲规矩、 守规则，才能赢得人民群众的爱戴。

第二，规矩是一张“防护网 ”。作为一个企业，诚信经营守规矩才是王者之 道，才能接受公众和社会的检验。一个成立几年的新公司，不仅需要一个好的 运营平台，更需要严格精准的内控和外控管理制度。比如时下最火的广告要属： “拼多多，3 亿人都在拼的购物APP！”但是拼多多爆火的同时，却有人发现拼

多多在售的很多商品都是假冒伪劣产品，上市不到一周就遭到美律所起诉，股 价下跌。企业的发展离不开规矩，如果一味出售假货，不遵守行业规矩，只能 自断生路。

第三，规矩是一个助推器。守纪律讲规矩是中国共产党的生命线，加强纪 律建设是严肃党内政治生活、全面从严治党的治本之策。习总书记曾经强调“我 们这么大一个政党，靠什么来管好自己的队伍？靠什么来战胜风险挑战？除了 正确理论和路线方针政策外，必须靠严明规范和纪律。”全党讲纪律守规矩，就 能够从胜利走向新胜利。完成伟大事业必须靠党的领导，只有从严治党，党和 国家才能有新气象新作为。

因此，在今后的工作中，我会在头脑里筑起严守纪律的钢铁长城。主动了 解单位的规章制度，严守各项章程，我也会在从事公务活动中要遵守廉洁用权 的行为规则，时刻绷紧守纪律讲规矩的弦，为实现中华民族的伟大复兴贡献自 己的力量。

**2019** **年** **6** **月** **23** **号下午山东面试真题**

**1.干部应当善作为、敢担当，但是如今存在着有些干部不敢担当，不善作为的** **现象，对此你怎么看?**

【解析】

在全面从严治党的大背景下，一些领导干部懈怠了思想，不担当、不作为 现象屡屡出现，我们要高度重视这一问题，认真加以解决。

这样的行为会给党和国家带来很多不利之处：

首先，不善作为不敢担当是阻碍党的事业发展的顽瘴痼疾，如果长期得不 到治理，日积月累，会一点点蚕食党和政府的公信力，破坏党和人民群众的“鱼 水 ”关系，蛀空党的执政根基。

其次，党的事业是一个整体，各个部门、各个环节、各个岗位并不是孤立 运转的，而是一个协同合作的系统，不善作为不敢担当会导致整体工作会下降 甚至停摆，给党的事业和人民利益造成严重损失。同时，也会打击勤作为、敢 担当的干部的热情和积极性，最终会败坏整个干部队伍。

我们要从根源去深入分析这些问题产生的原因，才能更好的为人民服务。

第一，缺失党性，群众意识不强。当下，个别党员领导干部身上存在着的 思想上求“稳 ”、观念上求“守 ”、心理上求“躲 ”等慵懒现象，以及“不求有 政绩，但求无过失 ”的懒政心理，没有真正将党的利益、国家利益、群众利益 作为最高行动准绳。

第二，缺失能力，缺乏担当意识。敢于担当不是空谈，更不是凭空幻想的 空中楼阁，它需要党员领导干部具有真才实学、真知灼见，以担负起党所赋予 的神圣使命。当下个别党员领导干部一切唯领导、唯文件、唯指示行事办事， 没有自己的主张和见解，缺乏干事创业的能力，这样的领导干部不是不想担当， 而是缺乏勇于担当的能力。

第三，缺失监督，奖惩力度不够。个别单位工作分工不合理，权力过分集 中，同时又缺少有效的监督，导致干部干事创业的舞台不大，想创新又缺少机 会，从而一步步走向不愿担当的境地。

面对如此严峻的考验，我们一定要秉持对群众负责的理念，多措并举，将 干部队伍中的这一问题解决好。

第一，强化制度的约束机制。通过制度约束，让党员领导干部按制度开展 工作，发挥纪检监察和组织部门督查的作用，通过对党员领导干部的严格日常 监督管理，避免党员领导干部懒政怠政的现象出现。

第二，探索建立“容错机制 ”。在改革发展过程中，我们要允许试错、宽容 失败，健全完善“容错机制 ”，弘扬敢想、敢干、敢做善为的正能量，给予一定 的“试错权 ”，即使出现失误，应当只汲取教训，不追究责任。

第三，营造敢于担当的良好氛围。要营造担当可贵、担当光荣的社会氛围， 大力宣传埋头苦干、开拓创新的好干部，宣传冲锋在前的好干部，宣传心系群 众、不计个人得失的好干部，让全社会向他们致敬、为他们喝彩，推动形成鼓 励担当、崇尚担当的良好环境。

只有让敢于担当者担当，让善于作为者作为，才能确保敢于担当者有底气、 敢尝试；只有营造出担当可贵、作为光荣的良好氛围，才能使广大干部都能够 争相干事、有所作为。

**2.花鸟画大师张继馨老人** **90** **多岁依然坚持每日作画，中国肝胆外科之父吴孟** **超老人** **90** **多岁仍坚持在手术第一线，他们都是一生做好一件事的典范，对此** **谈谈你的看法?**

【解析】

两位老人九十岁高龄还坚守岗位是一种新时代工匠精神的体现，所谓工匠 精神，既是一种做事的态度，也是一种从业的追求；既是一种职业的操守，也 是一种文化的传承。工匠精神为各行各业所必需，因此学习和传承工匠精神更 是尤为重要的。

第一，坚持是工匠精神的核心。如果想要成功,想要实现自己的梦想,就需 要我们的坚持。就好比 94 岁高龄张继馨老人，他是吴门花鸟画的领军人物。19 岁时，张老正式走上了学习绘画的道路，一直坚持到现在。虽然他已经进入耄 耋之年，但他每天仍然要早上 4 点半起床，5 点开始三个小时的书法练习。他 曾说过，绘画是一件让他自得其乐的事。“我的拼搏就是画画，到现在还在拼搏， 我九十多岁，我还要拼搏，我有生之年，就是在绘画艺术上拼博。”坚持的意义 在于努力成为更好的自己，正是因为张老先生的坚持，才能在绘画的道路上有 所成就，有所收获。

第二，敬业是工匠精神的根本。敬业就是要干一行，爱一行，钻一行，精 一行，要热爱本职工作，不能见异思迁，对待自己的工作，要勤勤恳恳，兢兢 业业，一丝不苟，认真负责。“中国肝胆外科之父 ”吴孟超院士给了我们很好的 诠释，75 年的医疗工作在这位 98 岁高龄的老人身上留下明显的印记，常年握 手术刀，他的右手食指已经严重变形。常年手术时用力抓地，他双脚的第二个 脚趾同样“默契 ”地压在大拇指上，他视病人为亲人，时刻为患者着想，主刀 完成 14000 多台手术，耄耋之年仍坚持亲自上手术台。这才是工匠精神的根本， 他的坚持不仅为我们树立了标杆，同时也把中国肝脏外科事业提高到了世界领 先水平。

第三，精益求精是工匠精神的灵魂。精益求精是对产品或工作的要求，本 来做得很好了，但还不满足，还要做得更好，达到极致。“天眼之父 ”南仁东正 是本着这种工匠精神才让中国成为了世界上“看得最远的国家 ”。为了给“ 中国

天眼 ”——500 米口径球面射电望远镜 FAST 找到性价比最高的台址，他拄着竹 竿翻山越岭，几乎踏遍了贵州大山里的所有洼地，这一找就是 12 年。他精益求 精，追求完美，将生命交付给了 FAST 项 目，用生命点燃了中国的“天眼 ”梦。

三位老人的工匠精神需要我们终身去学习去传承：

首先，要做到敬业，干一行爱一行。认真对待自己的岗位，无论在任何时 候，都要尊重自己的岗位职责，认真履行自己岗位职责。

其次，从点滴做起。从一件一件的具体工作做起,从最简单、最平凡、最普 通的事情做起,把自己岗位上的、 自己手中的事情做精做细。

最后，要能坚持不懈。在自己的岗位和专业领域内沉得住气，静得下心， 只有坚持才能更好的弘扬工匠精神。

**3.古语云事缓则圆，意思是碰到事情不要操之过急，冷静下来慢慢地设法分析** **应付，便可以得到圆满的解决。对此谈谈你的看法?**

【解析】

孔子在论语中强调“欲速则不达 ”正和题干中事缓则圆有异曲同工之妙， 告诫我们碰到事情不要操之过急,而要慢慢地设法应付,才能得到圆满的解决。

首先，遇事要冷静思考。多冷静思考，才能透过事物的现象，弄清事情的 本质，才能发现其中存在的问题，从而找到最佳的解决方法。这让我想到了东 晋名相谢安。东晋时期秦王苻坚率军侵犯晋国，谢安的侄子谢玄前来请示退敌 的办法。谢安面无俱色，摆开棋盘邀谢玄对局，原本谢玄更加棋高一筹，却因 为紧张战事，糊里糊涂败给了谢安，谢安晚上回家后，才开始指示对敌作战的 方案。这一仗东晋击溃百万之众，以少胜多取得了胜利，也正是因为谢安临危 不乱，坚定沉着，才成就了淝水之战。

其次，遇事要沉着应对。很多时候我们遇到的事情或困难，往往错综复杂， 难以一下解决，这就需要我们沉着应对，才能战胜困境。“中国民航英雄机长 ” 刘传健，驾驶飞机飞往拉萨的途中，挡风玻璃突然爆裂，机长在高空中凭借着 过硬的身体素质、专业技术和肩负的责任与使命，力排艰险，带着所有人平安 着陆。正是因为机长的沉着应对，才能挽救飞机舱内所有人的性命。

另外，我们也需注意事缓则圆要适度。遇事从缓固然有其一定的意义，但 我们要注意适度原则，不能遇事过缓。遇事过缓，只能让我们失去解决问题的 时机，导致最终的失败。正如手机行业的巨人企业诺基亚，曾经如日中天，品 牌价值在全球名列前茅。但是，当苹果这样的智能手机出现时，他没有及时的 抓住时机，只注重自己的产品质量，没有进行更多的创新，守旧和重复，只能 是死路一条。如今在困境中苦苦挣扎的昔日 巨人真的快走到了尽头，辉煌了整 整十几年的企业仅仅三两年就走向没落，这就告诫我们切忌遇事过缓。

因此，作为我们青年人要更多的学习事缓则圆的精髓，遇到困难冷静思考， 合理分析，遇到错综复杂的问题时也要冷静思考，积极解决，同时也要注意掌 握“缓 ”的程度，不能遇事过缓，错失先机。

**2019** **年** **6** **月** **24** **号上午山东面试真题**

**1.习总书记在全国组织工作会议上强调：“政治标准是硬杠杠。这一条不过关，** **其他都不过关。如果政治不合格，能耐再大也不能用。”请你谈一下政治标准** **的重要性。**

【解析】

我认为习近平总书记的这句话是在强调党员干部政治标准的重要性。政治 标准是第一标准，政治关是第一关，是硬约束、硬要求，首关不过，其他方面 再优秀、再有才华，都过不了关。只有把政治标准放在首位，才能保证打造忠 诚干净担当的高素质专业化党政领导干部队伍。

第一，政治标准是惩治贪腐的根本。任贤必治，任不肖必乱，依靠政治标 准选用讲政治、忠诚、干净、担当的干部，能够净化党的干部队伍，推进反腐 败斗争工作，能消除任人唯亲、任人唯利的“定时炸弹 ”，能从根本上拧紧党员 干部思想的“总开关 ”。

第二，政治标准是造福百姓的关键。通过政治标准这个硬杠杠，让政治过 硬者脱颖而出、担当大任，能够发扬求真务实、真抓实干的作风，以“钉钉子 精神 ”担当尽责，真正做到对历史和人民负责，实现全心全意为人民服务的政 治宗旨。

第三，政治标准是实现富强的需要。习近平总书记指出:“实现中华民族伟 大复兴，关键在党，关键在人，归根到底在培养造就一代又一代可靠接班人。” 只有选用政治立场坚定的领导干部，才能确保党整体上政治过硬、团结统一，

沿着正确的方向阔步前进，实现中华民族的伟大复兴。

因此，如何把政治标准放在首位，需要我们多方发力：

第一，坚持选人用人核心理念。组织部门一方面要公平地对待干部和公正 地评价干部，另一方面又要公正地选拔任用干部，从而“让好干部真正受尊重、 受重用 ”。

第二，建立健全选人用人机制。相关部门要紧紧结合干部工作的实际，认 真地进行研究，并使之不断改进，从而形成系统完备、科学规范的制度。如深 化人事制度改革，加快健全干部“考核评价、选拔任用、监督管理 ”等各个方 面的制度体系。

第三，建立科学合理的容错纠错机制。一方面要非常清楚地划分容错机制 的适用范围；另一方面，也要正确区分和对待干部在改革探索中出现的失误和 错误的性质，既鼓励支持勇挑重担、开拓进取的干部，又严肃查处胡干蛮干、 违纪违法的干部。

**2.一则廉政公署广告说到，公平不代表每个人都赚一百元，公平是说你有赚一** **百元的能力，就能赚一百元;你有赚二十元的能力，就能赚二十元，谈谈你对** **“公平** **”的看法。**

【解析】

这则公告是讲公平不是实现人人同等富裕，而是给人人自由发展的平台， 给努力者以同等的回报。公平包括权力公平、机会公平、规则公平。只有社会 公平正义，才能更加和谐，因此公平尤为重要。

第一，权利公平是公平正义的第一要义。权力公平是说所有公民都要按照 宪法和法律的规定平等地行使权利和履行义务。权力公平可以更好的促进法律 的实施，只有人民群众的权力得到充分的保障，才能大力实施依法治国的方略。

第二，机会公平是公平正义的基本条件。机会公平强调人们在创造社会财

富过程中享有平等的权利，无论家庭背景好与坏，无论自身能力高与低在竞争 中机会是平等的。有了机会公平，我们才能通过诚实的劳动，得到自己应得的 东西，满足自己的合理期望，从而调动自身的积极性。这样，整个社会才能各 司其职，共同促进社会持续发展。

第三，规则公平是公平正义的必要保障。规则公平是说通过一定的制度和 规则来实现公平正义。只有规则的制定和执行公开、透明，才能适应社会发展 的需要,才能让规则公平真正成为维护社会公平和正义,实现社会和谐的重要保 障。

建立公平正义的社会是一个发展的过程，不可能一蹴而就，也不可能一劳 永逸。这就需要我们做到以下几点：

第一，加强制度建设。政府部门不断推进政治体制改革，促进社会公平正 义，创造更加公平正义的社会环境。

第二，营造公平氛围。大众媒体发挥引导作用，可以通过广播、电视等形 式，大力弘扬平等精神，构建具有中国特色的社会主义公平理念，宣扬社会正 能量，引导公民理性地对待自由平等、公平正义。

第三，树立公平理念。公民应该树立正确的公平意识，积极承担社会责任， 学会维护自己的合法权益，同时也不能侵害他人、集体和国家的利益。

**3.马克思在** **17** **岁时的中学毕业论文《青年在选择职业时的考虑》** **中曾经提到** **过：如果我们选择了最能为人类而工作的职业，那么，重担就不能把我们压倒。** **马克思历经艰辛，不忘初心，结合实际谈理解。**

【解析】

青年马克思从小树立宏愿这件事，使人兴奋，鼓舞，给人以振聋发聩的力 量，同时也为广大党员干部指明了一条正确的道路。这给了我以下几点启示：

第一，不忘初心，勇挑重担。始终如一的保持当初的信念,才能坚定一条道 路，才能取得成功。谷文昌书记带领干部群众植草固沙、种树防沙，在全县掀 起轰轰烈烈又扎扎实实的全民造林运动，在 194 公里的海岸线上筑起了“绿色 长城 ”。他大半辈子与林业打交道，从不占公家一寸木材。他经常教育子女:“要

看看老百姓穿的是什么，吃的是什么，不能一饱忘百饥! ”谷文昌的精神，鲜明 生动地说明了一个共产党员要不忘初心，勇挑重担的使命和担当。

第二，团结协作，勇挑重担。叔本华曾说过:“单个的人是软弱无力的，就 像漂流的鲁宾逊一样，只有同别人在一起，他才能完成许多事业 ”。团结协作是 一切事业成功的基础，个人和集体只有依靠团结的力量，才能把个人的愿望和 团队的目标结合起来，产生一加一大于二的效果，才能共同面对困难担当重担。 正如新冠疫情发生以来，湖北是疫情发生的重灾区，但湖北和武汉“不是独自 在战斗 ”。除了医护人员支援，医疗、生活等各类物资的援助与保障同样源源不 断的涌来。河南送来了防护服，内蒙古送来了口罩，东北送来了大米，山东送 来了寿光蔬菜，还有江西柑橘、新疆香梨，青海捐助了牛羊肉等物资，大家各 尽所能、倾力相助。正是中国人的团结协作，浇筑了阻击疫情的坚固堤坝，才 控制了疫情的再次扩散。

第三，好学不倦，勇挑重担。以不断的学习，增进本领，让自己的肩膀更 加的宽厚来担当重担。习近平总书记说过“领导干部一定要把学习放在很重要 的位置上，如饥似渴地学习，哪怕一天挤出半小时，只要坚持下去，必定会积 少成多、积沙成塔，积跬步以至千里。”总书记在梁家河插队时，便求知若渴。 上山放羊，把羊拴到山坡上，就开始看书。锄地到田头，休息的时候，就拿出 新华字典记一个字的多种含义，一点一滴积累。总书记在许多国家国际场合上 的讲话、演讲，引经据典，妙趣横生，深入浅出，这也是与平时注重学习分不 开的。

因此，在今后的工作与生活中，我也要学习马克思不忘初心，艰苦奋斗的 精神，做到以下几点：

其一，坚定理想信念。时刻把理想信念放在心上，不轻视、不消减，打牢 思想理论根基，用理想信念铸牢斗争之魂，才能践行好初心使命。提高政治敏 锐性和鉴别力，在大是大非面前敢于发声亮剑。

其二，加强政治学习。以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、 指导实践和推动工作，增强“四个自信 ”。坚持理论和实践相结合，在知行合一 上下功夫。

其三，提高政治站位。党员干部必须时时刻刻讲政治，要加强党员教育，

树立“四个意识 ”，把对党忠诚、为党分忧、对党尽责、为民奉献作为根本政治 担当，永葆共产党人政治本色。

**2019** **年** **6** **月** **24** **号下午山东面试真题**

**1.对于慎独和缜密，哪一个是你不擅长的？并结合个人实际展开谈谈。**

【解析】

慎独是指在闲居独处无人监督之时，更须谨慎从事， 自觉遵守各种道德准 则而缜密是指一个人做事思维严谨、细致精密。

对于我个人来说，我觉得两者自己做的都还好，但是，相比之下，在缜密 这一点上稍显薄弱。有一次领导交给我一份很重要的文件，让我寄给上级部门， 由于当时我和另一个同事在整理文件，所以办公桌上比较杂乱，我没有及时将 文件放好，导致我在寄快递的时候拿错了文件袋，将一份本应该存档的文件寄 给了上级部门。之后我在检查工作的时候发现发错了文件。我及时和快递员打 电话沟通，召回了寄去的文件，将真正要发的文件重新补发，这件事虽然没有 给单位带来重大的损失，但是，还是给了我非常深刻的影响。

因此，在以后的工作中，我会从以下几点着手去努力，争取不仅要继续做 好慎独，更要做到缜密。这就要求我：

第一，加强学习。自身要践行“慎独 ”思想,实现在无人监督或可以不受舆 论谴责的情况下,仍能坚持自己的道德信念,学习科学理论知识,培养道德品质。

第二，培养能力。多观察别人是怎么做的，特别是一些琐碎的细节，多和 身边有工作经验的前辈、领导学习。吾日三省吾身，多把一件事情反复地想想， 注意每一个细节，主动培养自己缜密的能力。

第三，知行合一。 自觉地在工作生活的每个方面，将慎独、缜密有机地融 合在一起，使之成为一种习惯，努力锻造一个更好的自己。

**2.5+2、白加黑，对于忙碌的工作状态你怎么看?**

【解析】

题干中的5+2，白加黑的工作状态，以及当下红极一时的“996 ”工作制已 经成为不少行业潜规则的状态，员工在无休止的加班中被迫成为“过劳一代 ”。 对于这样忙碌的工作状态，我认为显然与相关劳动法规背道而驰。

这样的工作状态的社会危害不言而喻，它透支了劳动者的健康和精力，损 伤了一代人对于工作的兴趣和热情，长期加班会导致员工精神涣散、身体疲惫， 还容易诱发各种病症，“过劳死 ”的悲剧屡见不鲜，给国民身体素质和幸福感造 成不良影响，同时也阻碍了企业的可持续发展进程，对经济可持续发展和社会 和谐造成负面影响。

之所以会出现这样的工作状态，我认为有以下几点因素：

第一，利益捆绑。许多人羡慕互联网企业中员工的高薪，尤其是程序员和 研发人员的高薪。但是，付出的多，才能得到更多，相应的辛苦才能换来相应 的报酬。许多的企业虽然强调加班属于自愿行为，但是在公司的管理制度之下， 员工却不得不通过加班来获得绩效、奖金、福利，甚至是升职。如果不加班， 员工这个月或许就拿不到绩效或奖金；更有甚者，加班与否直接与员工晋升相 关联，不加班直接影响员工的职业发展生涯，加班也就变成了与员工个人利益 紧密相连的一种管理方法。

第二，加班文化。默认加班是企业文化的一种。在公司中，也会常常存在 “领导不走，员工也不敢提前下班 ”“不加班就是不爱公司、没有奉献精神 ”的 现象。员工牺牲大量的时间和空间来为企业争分夺秒的谋取利益，提高企业价 值，成为员工奉献精神的一种体现。这种心灵鸡汤似的企业文化是对员工的一 种变相的道德绑架。因此，加班文化自然而然成为一种默认的“优秀 ”企业文 化。

第三，权益保护漏洞。我国《劳动法》中规定：“国家实行劳动者每日工作 时间不超过 8 小时 ”，但是“5+2 ”制度明显违反《劳动法》、《劳动合同法》等 法律法规的规定。企业在实践中，采取让员工签署自愿加班协议等措施，规避 法律风险。即使个别企业是安排了员工超时加班，员工为了生存，获得高薪酬 和体面的社会地位，更好的职业发展等，敢怒不敢言。少数员工想维权的，也 会面临着诸多困难，例如时间成本高、就业难等等。

为了更好地保护员工的合法权益，针对“5+2 ”工作制度出现的问题，我认 为可以从以下几个方面出发寻求解决。

第一，政府角度。针对“5+2 ”工作制中涉及到的法律违法问题，

相关政府监察部门应当依法主动行使职权，对于出现超长时间加班的公司要加 大监管力度，对拖欠、克扣员工加班费用，严重压榨员工劳动力的企业，要依 法对企业实行惩罚。在劳动者进行权益维护的时候，要广开渠道，实施法律援 助，鼓励劳动者主动寻求法律的保护来维护自己的合法权益。

第二，企业角度。企业应该正确合理的对人员进行分配，划分合理的工作 量和任务难度，缩短员工工作时间。同时，进行人员招聘，增加人员数量，合 理分配岗位，形成工作时间和人员数量上的平衡。同时，企业制定合理的管理 制度，对加班管理进行严格管理，健全加班申请程序和加班费用管理，做到不 拖欠、不克扣员工加班费用。

第三，劳动者自身。劳动者要自主了解劳动者合法权益的相关法

律，树立法律维权意识，主动维护自己的权益。针对像“5+2 ”工作制这种超长 工作时间且涉及不支付加班费的情况，劳动者可以向监察部门投诉举报，由相 关部门进行查处。

**3.领导交给你一份很重要的调研报告，你遇到了很多阻力，但领导还总是问你** **进度，你该怎么办?**

【解析】

领导经常问我进度，一方面说明领导关心该工作的开展，也说明工作非常 重要。另一方面，也说明我在工作中，可能忽略了汇报工作，没有经常向领导 反馈问题。对此，我会积极从以下几方面着手：

第一，梳理调研工作。将调研工作当下的进展情况、 目标、遇到的困难进 行整理，形成工作进度表，方便后期更好的调整工作。

第二，寻找工作漏洞。进行自我反思，通过查找工作 日志、反思自己的工 作方法、请教老同志等方式，找到自己在开展这项工作中存在的不足，遇到阻

力的原因。

第三，及时调整工作。我会结合领导的建议，老同志的建议，对当下的工 作进行调整。如果是因为我自身调研能力不强，导致工作开展有困难。我会及 时请教老同志一些好的调研方式方法，比如如何将调研问卷设计的更科学，如 何将调研对象选定的更合理，如何保证了解的调研内容更具有针对性，如何写 出更全面的调研报告。如果是因为在开展工作中，有群众不配合调研，那我一 方面会向大家说明，本次成果调研是上级部门高度重视的一项活动，提高大家 重视程度；另一方面，可以通过各种方式提升参与的积极性，比如可以请各村 的村干部参与调研，可以分发一些调研的小礼品。同时，对于一些不会填表的 村民，可以通过现场访问的方式进行了解。

最后，我会及时总结此次工作中出现的问题，写成文档，提醒自己在之后 的工作中注意吸取经验，避免发生类似的事情，同时也要不断更新自己的工作 方法，做到与时俱进。

**2019** **年** **6** **月** **29** **日下午山东（戒毒系统）面试真题**

**1.现在戒毒工作越来越难展开，复吸人员越来越多。有人认为戒毒工作没必要** **继续开展下去。请结合岗位，谈谈你的看法。**

【解析】

毒品是全球性的灾难，也是全人类共同的敌人，我不认同题干的说法，而 相反遏制、减少直至最终消除毒品犯罪，才是世界人民的共同愿望。

毒品危害巨大，给整个社会带来的祸患是无穷的。

第一，吸毒对自身的危害。毒品对人体最大的伤害就是损害人的大脑，影 响吸毒者的中枢神经系统功能。吸毒会使人的免疫力下降，容易感染各类疾病。 严重的则丧失劳动能力，以至日渐衰竭而死亡。

第二，吸毒对家庭的危害。家庭中一旦出现了吸毒者,吸毒者在自我毁灭的 同时，也破害自己的家庭，使家庭陷入经济破产、亲属离散、甚至家破人亡的 困难境地。

第三，吸毒对社会的危害。吸毒者能诱发各种违法犯罪活动，扰乱了社会 治安,给社会安定带来巨大威胁，也会造成社会财富的巨大损失和浪费,。

复吸现象反复出现，是我们值得深思的严重问题。

首先是心理依赖长期存在。吸毒者对毒品的渴求心理强烈，具有很难戒断 的心理依赖性。有的复吸者是追求吸毒后的感受而产生继续吸毒的强烈欲望； 有的复吸者是为了逃避停药后所出现的烦躁不安等生理反应，而继续吸毒。

其次是环境影响。一方面国际毒潮的影响，禁毒形势日趋严峻。毒品犯罪 案件、缴获的毒品数量、吸毒人员不断增加。另一方面吸毒人员往往与涉毒的 高危人群交往，吸毒人员在戒毒前，往往认识很多一起吸毒的毒友和购买毒品 的毒贩。戒毒出所后，他也只能与原交往人员或在戒毒时新结识吸毒人员交往。 当看到别人吸毒时，往往会跟着重新吸毒。

最后是家庭的冷漠。由于很多戒毒人员戒毒完后回到家里，大多数都会受 到社会上很多人指责等行为，得不到别人的好眼色，让戒毒人员适应不了回归 的社会环境。街坊、邻居的另眼看待，久而久之，家人也对其的态度有暖变冷， 最终戒毒人员又走上复吸的不归路。

因此，作为一名与戒毒相关的公职人员，一方面我会制定职业生涯规划， 制定个人职业成长路线图、时间表，认识自己才能逐步确认职业身份，形成职 业意识。另一方面树立终身学习、终身发展理念，积极接受系统的专业知识学 习和技能培训，熟练掌握戒毒工作所需能力素质，不断提高教育戒治质量，帮 助戒毒人员摆脱对毒品的依赖。

**2.T** **型人才是指按知识结构区分出来的一种新型人才类型。用字母“T** **”来表示** **他们的知识结构特点。“** **”表示有广博的知识面，“** **|** **”表示知识的深度。请** **结合岗位，谈谈你的看法。**

【解析】

“一年之计，莫如树谷；十年之计，莫如树木；终身之计，莫如树人 ”。人 才无论古今，都能发挥其聪明才智为社会做出贡献。现代社会对人才的要求更 加强调实用性、适应性、全面性。现代社会发展需要的是复合型人才，仅靠单

一的专业知识已不能适应现实对我们的要求，因此对“T ”型人才的需求势必会 成为社会发展的新趋势。

“T ”字的横线代表广博的知识面。不管处于何种岗位、从事何种工作，都 要建立基本的知识体系。只有有了丰富的知识面，才能更好地应对工作中产生 的新机遇新挑战，工作才不会停滞不前，也不会被社会所淘汰。

“T ”字的竖线表明，除了知识面要广，还要有专业深度，也就是说要有所 专长。有人认为，戒毒工作人员又不是技术专家，不搞科学研究，不需要在专 业上钻研太深，这种认识是不正确的。当今时代，行业分工越来越细，职业专 长越来越精，干好工作都需要专业思维、专业素养、专业方法。要干一行、爱 一行，更要干一行、钻一行。钻研深了、研究透了，才能在遇到困难险阻时顺 利过关，在平凡岗位创造出不凡业绩。

不想当将军的士兵不是好士兵，那我们应该从哪些方面努力呢？我认为可 以从以下几点出发：

一方面要不断提高自己的专业业务能力。学习强制戒毒法律法规、法律相 关知识，医疗相关知识，心理学相关知识都要有所涉猎，不断拓宽知识面，提 升素质能力。

第二方面要拓宽自己的知识面。多读心理学、病理学的专业书籍，了解网 络上的行业动态、公检法的政策动向，要努力提高自己的综合素质，做到能够 圆满完成其他岗位的工作及领导交办的任务，为岗位发展贡献自己的一份力量。

**2019** **年** **7** **月** **13** **日下午山东（监狱系统）面试真题**

**1.提升锤炼自己的真本领很重要，请结合岗位谈谈你的看法。**

【解析】

毛泽东同志 1939 年讲过一段话。“我们队伍里边有一种恐慌，不是经济恐 慌，也不是政治恐慌，而是本领恐慌。”毛主席的话和题干中的话有异曲同工之 妙，都在强调锤炼本领的重要性，这对于一名监狱戒毒警察也有很深远的现实 意义。

监狱戒毒警察担负着管理教育矫治挽救戒毒人员的社会任务，提升能力能 更好完成各项任务工作，对于戒毒矫治的工作有很好的推动作用，甚至能提高 工作的效率。同时，帮助矫正戒毒人员也能够促进社会安全和谐稳定有序。如 果不能不断提高自我本领“持续升级、不断扩容 ”，就会“盲人骑瞎马，夜半临 深池 ”，陷入“新办法不会用，老办法不管用，硬办法不敢用，软办法不顶用 ” 的困境。

新时代新任务新使命，对领导干部知识和能力的要求更多更广更高，为此， 总书记反复强调，全党同志一定要善于学习、善于重新学习，以时不我待的紧 迫感，一刻不停地增强本领。特别强调领导干部要提高专业化能力，具备丰富 的知识素养，打牢全面、系统、专业的知识根底，做到“本领高强 ”。

但是监狱工作环境局限，这对于工作人员的专业素质有很高的要求，所以 要想真正提升锤炼真本领要从以下几个方面努力：

一是锻炼党性修养，把习近平新时代中国特色社会主义思想作为各类培训 的主课、必修课，坚持不懈地用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑， 做到对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明，确保自己绝对忠诚、绝对纯 洁、绝对可靠。

二是提高专业素质，继续学习执法执勤行为规范、警务实战技能和科技信 息化应用，提升自己的实战本领。也要清楚岗位职责，加强必备专业素养、专 业知识和专业技能训练，提升自己的专业化水准，也要善于宣传、组织和依靠 群众的力量打击犯罪活动。

三是加强道德素质。提高自身作为戒毒警察的责任感和使命感，弘扬“忠 诚、为民、担当、公正、廉洁 ”政法干警核心价值观，让自己养成坚定信念、 恪守良知、理性公允的职业品格，树立英勇无畏、公平如秤、清廉如水的浩然 正气。

使命高于一切，责任重于泰山。只有监狱戒毒人民警察在工作中，始终不 忘初心、牢记使命，坚守岗位、顽强拼搏、恪尽职守、主动作为，才能为我国 戒毒工作做出自己应有的努力。

**2.假如你是一名监狱警察，你的一个好友让你帮忙照顾一下某罪犯，在劳动计** **分、减刑假释上给予方便，你会怎么做？**

【解析】

法无授权不可为，在法律面前任何人情都没有用。作为一名监狱警察，我 一定会维护好国家权威和法律尊严。好友提出让我帮助罪犯劳动计分、减刑假 释，我会坚持原则，严正拒绝，具体会从以下几点来开展。

第一，解释原因。首先对他的行为表示理解，亲友出现这样的事情，着急 紧张在所难免，想要了解情况也是可以理解的，但作为一个公职人员手中虽然 有一些权力，肩上更承担了很多责任。如果漠视规则和法律，我也会受到处分 甚至触犯法律，因此我必须坚守工作原则，不能帮忙。

第二，普及法律。我国定罪量刑的依据是有明文规定的，它维护的是社会 个体的利益和社会秩序。不可以违反法律，同时，减刑假释，也要经人民法院 裁定有条件的予以提前释放，我个人无权干预。

第三，给予建议。罪犯之所以走上犯罪道路，法律意识淡薄是一个重要原 因，要想帮助亲友减刑，首先就要帮助其认识犯罪行为的违法性， 自觉接受刑 事法律的惩罚，学习法律、敬畏法律，从而避免再次走上犯罪道路。其次也要 他耐心劝导其亲友，遵守监规,接受教育,主动劳动，积极改造，争取早日减刑。

第四，适当关怀。我会向好友询问其亲友的相关信息，在之后的工作中， 适当关注其思想状态，尽可能多的与他多交流，推荐他相关法律书籍报刊，方 便罪犯学习法律知识，针对他可能在婚姻家庭、经济生活、定罪量刑等法律问 题上的疑问，我会找一些有法律专业背景的民警给他专业的法律咨询服务，帮 助他答疑解惑、稳定改造情绪，我也会找时间和好友沟通其亲友的情况，让他 放心。

最后，我会在之后的工作中，为有特殊困难的罪犯提供法律上的服务与帮 助，使其正确运用法律手段维护自身合法权益，既体现党和政府以及社会各界 对罪犯的关心和帮助，也彰显法治社会的公平与正义。

**2019** **年** **7** **月** **20** **日下午山西省晋城公务员面试题目**

**1.习近平说：我们党“** **大要有大的样子** **”，作为年轻干部，也要有年轻干部的** **样子。你认为，年轻干部应该是个什么样子？**

【解析】

积土为山山为大，积水为海海为大，山海之大有其大的样子，我们的党亦 是如此，众多的年轻干部聚集在一起成就了庞大的中国共产党，习近平总书记 说，我们党“ 大要有大的样子 ”，而作为年轻干部，也要有年轻干部的样子。

那年轻干部的样子究竟应该是什么样子的呢，我认为是与党的大样子同频 共振的。党的大样子是爱护国家的矢志追求、是牢记一切为了人民的服务初心、 是打铁还需自身硬的终生学习，是永远朝气蓬勃却不失稳重，年轻干部亦是如 此。

首先，是爱护国家的矢志追求。我常常听到一句话便是“覆巢之下，焉有 完卵 ”，国家就是我们的那个巢，是我们生存、获得幸福感的港湾。所以作为 这个国家的青年干部更应该是永远爱护自己的祖国，要把爱国放在心里，挂在 嘴上，不止自己爱，带动周围的人一起爱。

其次，是牢记一切为人民服务的初心**。**中国共产党自 1921 年成立，走过百 年的岁月，很多的记忆在消散，但是初心依旧熠熠生辉，这个初心就是为人民 服务，青年干部要把为人民服务作为自己工作的初心，多到田间地头走一走， 多到老百姓的家里坐一坐，这样才能把为人民服务落实到地上，为祖国宏伟蓝 图增加一份色彩。

再次，是打铁还需自身硬的终生学习原则。只有不断地学习才能不断地增 长见识，磨砺技能，中国共产党依靠学习走到今天，也必将依靠学习走向未来， 作为一个年轻干部就是要有活到老，学到老的精神和意识，要把学习当成一个 终生的原则，才能成为过硬的接班人。

最后，也是我最想说的便是朝气蓬勃却不失稳重。毛主席说：“世界是你 们的，也是我们的，但是归根结底是你们的。你们青年人朝气蓬勃，正在兴旺 时期，好像早晨八九点钟的太阳。 ”青年干部的样子首先就应该向毛主席所说 的一样，要像早晨的太阳一样，要有朝气，要有活力。唯有这样才能够在面对

困难的时候迎难而上，不惧险滩。同时呢，青年干部又将是祖国得接班人，缺 乏稳重，谁能够放心的将国家的未来交到其手中呢？因此青年干部应该是既朝 气蓬勃又不失稳重。正如此次武汉疫情中，在 4.2 万余名驰援湖北的医护人员 中，有 1.2 万多名是 90 后，其中相当一部分还是 95 后甚至00 后。这正是青年 干部最好的样子。

梁启超说：少年志则中国志，少年强则中国强。一样的，青年干部的样子 就是我们中国共产党的样子。青年干部就是要牢记使命、永远爱国、永远学习， 同时也要朝气蓬勃且不是稳重。

**2.为了规范养犬行为，你是工作人员，领导让你在社区的广场上向市民宣传文** **明养犬，请你现场模拟。**

【解析】

各位街坊邻居大家好，今天咱们聚在一起主要是为了一起聊一聊规范养狗 这个事情。上个星期，咱们社区发生了一件很严重的宠物狗伤人事件，咱们一 位住户出门遛狗没有拴狗绳，结果突然发狂把 2 栋王大爷的孙子给咬了一口， 王大爷的孙子今年才五岁，肉嘟嘟的小腿上就缝了三针，天天吃药打针，真是 受罪呀。而且受伤害的不只是王大爷的孙子，这个养狗的住户为了给王大爷家 的孙子看病花了不少钱，听说花了快小一万了，而且这已经不是个例了，咱们 一直很重视。除了宠物狗伤人以外，咱们社区一些人因为不文明养狗，很多住 户看不下去，有的时候甚至还发生口角，影响了邻里和谐呀。所以就利用今天 的时间和大家说一说这个事情，孩子是我们的家人，狗也是人类的好朋友，谁 也不能缺席咱们的生活，那就只有和谐相处了，如何和谐相处，唯有文明养狗。

文明养狗**第一**要做到的便是遛狗要规范，狗绳不能缺。大家其实每天都能 看得见，咱们小区的狗平时很温顺，但是有的时候突然发狂就特别容易咬伤人， 所以遛狗的时候要拴起来，保证大家的安全。**第二**是养狗要文明，狗屎你得捡。 小区的环境惠及咱们每个人，大家想如果满地狗屎，一不小心就走了狗屎运， 哪来的幸福感啊，大家说是不是呢，所以朋友们，每当遛狗的时候咱们就带个 袋子，随手把狗屎带走了，环境靠大家呀。**第三**就是养狗要守法，造福你我他。 狗是我们人类的朋友，养狗可以给我们带来快乐，但是文明养狗是法律规定的，

如果不文明养狗其实是触犯了法律法规，必将会受到法律的制裁。

各位朋友们，我相信只要咱们每个人都这样做，一定能够还咱们小区一个 和谐的生活环境。

**2019** **年** **7** **月** **20** **日** **上午山西省长治公务员面试题目**

**1.政府将闯红灯、乱扔垃圾等行为的人纳入征信体系，有人认为这是对征信体** **系的滥用，对此你怎么看？**

【解析】

闯红灯、乱扔垃圾，重点在于闯与乱，这两个字的背后代表的是对规则的 不遵守与破坏，政府把其纳入征信体系其实为了社会更好的发展，出发点是好 的。但是有人认为这是对于征信体系的滥用其实十分有道理的。

首先，个人征信系统，是现代国家维护社会诚信、提升社会运转效率的重 要制度设计。中国人民银行规定的征信主要体现在履约能力上，然而类似于闯 红灯、乱扔垃圾更多体现的是道德方面的失德。与中国人民银行规定的信用完 全不是一个概念，如果一味将其合并，带来的是征信系统社会意义的分散化， 以及严肃性的下降。

其次，闯红灯或者乱扔垃圾这样的社会现象在我国有专门的制度进行管理， 比如说针对于闯红灯这一现象我国专门制定的《道路交通安全法》，针对乱扔 垃圾相关的法律也有《城市市容和环境卫生管理条例》，也就是说这些现象其 实都有专业的法律完全可以根治，根本无需纳入征信系统。当然，退一万步来 讲，将闯红灯或者是乱扔垃圾等现象纳入征信系统，这其实也是非常困难的， 而且还可能会造成征信系统失去原有作用。

最后，其实也是我最想说的便是将闯红灯或者是乱扔垃圾等现象纳入征信 系统对个人的严厉打击，是不公平的。为什么这样讲？因为将这些现象纳入征 信系统其实是打击面非常宽广的一种行为，你可能只是不小心随手丢掉了一张 纸，便得到了处处受限的处罚，严重背离了为人民服务的初衷。

所以我非常赞同政府将闯红灯、乱扔垃圾等行为的人纳入征信体系其实就 是对征信体系的滥用的这个观点。事实上，深究政府这样做法的背后，我们会

发现反映的实质问题是部分政府在管理的过程中存在着官僚主义、不作为的作 风问题。在管理中缺乏创新，缺乏因地制宜的应变能力，只想着套用解决一切 问题。这是不科学的。

各位考官，真正需要改变的不是征信系统，也不是一些有关生活的社会文 明公约。而应该作出改变的是部分政府这种官僚主义、不作为的行为，如何做 出改变，我认为可以从以下两方面做出努力。一方面，要加强思想教育。可以 通过学习系列讲话、参加学习会议等方式改变其思想上的认知错误，强化其为 人民服务的宗旨意识。另一方面，要坚持党的领导。摸着石头过河是我党三十 年来的优秀传统，不可避免或犯错误，有时不能及时认识，这个时候便需要党 的引领，帮助其发现错误、进而改进错误。我相信，经过以上努力，一定会看 到更好的明天。

**2.单位推出了政府延时办公服务，午休时间试行，引起了一些员工的不满，出** **现了无精打采和工作失误的现象，领导将这项制度交给你去处理并推广，你怎** **么办？**

【解析】

群众利益无小事，一枝一叶总关情。政府延时办公服务是为民且利民之举。 领导将这项制度交给我负责推广，我会认真完成。试行期间一些员工不满，面 对这种情况，我会做如下处理：

第一便是要做好调研工作。调研过程中，首先要调查不满意的员工人数是 占少数，还是占多数，其次通过走访或者交流的方式向单位的员工进行调查， 调查是因为什么原因导致在试行的过程中，出现不满，甚至出现了无精打采和 工作失误的问题，是因为觉得延时办公服务没有必要性，还是因为思想认识上 存在认识不足，或者就是因为现实的工作上有难度。其次也会向来办事百姓群 众进行调查，延时办公服务在实行过程中好的地方和问题分别有哪些，有没有 什么建议或者意见。最后便是会向兄弟单位进行调查，主要是询问兄弟单位之 前在推广延时办公服务的过程中有没有出现这样的问题，以及是怎样解决的。

第二便是具体处理、具体解决。在调研的基础上，会针对性的进行处理。 首先要做好宣传工作，可以通过召开会议，沟通等方式让大家在思想上认识到

延时办公服务的重要性、可行性以及其必要性。必要时让领导干部党员先上， 以此起到带头的作用；其次便是具体问题具体处理。针对不同的部门、岗位采 取不同的办法，需要延长时限的岗位或者部门，比如说一些高频办理业务所在 部门或者岗位则进行延时办公服务，而一些不需要延时办公服务的则停止延时 办公服务的试运行。再次考虑到员工现实工作的难度、人民群众的需要。则会 向领导申请增派人手以保证完成工作。或者是采用错峰服务，选取一些高频办 事事项，于公休日周六对外办公，上午时间为 9 点-11：30 点半，下午时间为 13:30-16:30 进行办理。最后要严肃工作纪律，严格监督。以此保证延时办公 服务的利民为民效果。

第三便是反思与总结。此次工作结束之后，要对自己的工作进行总结与回 顾。在以后的工作过程中，最重要的就是注重思想意识的重要性。正所谓：千 难万难只要重视就不难。所以在以后的工作环节中要加入思想意识的教育环节， 以此帮助工作的顺利推进。

**2019** **年** **7** **月** **20** **日下午** **山西省长治公务员面试题目**

**1.三门干部是指家门到校门，毕业后进了机关门的新公务员。家门-校门-机关** **门，这是目前中国不少新公务员的就业线，因此他们到了基层时候会有经验不** **足，盲目创新，不接地气等现象，你怎么看待这种情况？**

【解析】

我们常常听说的是事业线，生命线，第一次听到了就业线。线，在我理解 看来就是轨迹，三门干部的就业轨迹让他们在基层工作的时候出现许多不良问 题。

从家门到校门再到机关门的三门干部带来的危害显而易见。首先，在 日常 工作中会带来诸多不便。比如说，在做群众接待时，对于一个经验丰富的工作 人员来说仅仅就是几分钟的事情，而对于一个经验简单苍白的三门干部来说可 能要花很长时间来解决，甚至到最后还解决不了群众的问题。其次，不接地气 的工作方法伤害了干群关系。三门干部大多学历较高，理论知识相对于实践知 识更为丰富。因此导致了在说话的时候可能会之乎者也较多，村民理解起来很 困难，问题难以解决，导致和群众疏远了距离。最后对于三门干部本身来说是

不利的，不利于其工作的开展以及日后的立足。

三门干部的现象越来越多，已经形成大范围的存在。因此需要引发多方重 视合理解决。那么该如何解决呢？第一要从制度上下手去改善三门干部的问题， 比如说制定类似于遴选制度、选调生制度，让三门干部有更多的实践机会。第 二基层部门对青年干部要缺啥补啥。采用轮岗、全方位磨炼等多种方式，让广 大青年干部多到基层去锻炼、去磨炼，有效弥补短板。必要的时候可以进行传 帮带，采取一对一、老带新的方式去帮助青年干部走出现在的困境。第三，广 大青年自己要主动寻求机会去磨炼自己，比如说多多参加大学生三下乡、青年 支边支教等等活动。

**2.你和小张一起进了单位，领导总是批评你，你该怎么办？**

【解析】

和谐良好的同事关系、上下级关系这既是团结的需要，也是做好工作的基 础。那么面对“总是 ”这种常态化的来自领导的批评，作为当事人应当重视、 警惕。通过正面侧面的了解，针对性的改善与解决。

第一如果是因为工作能力不强、经验不足、效率低下，甚至还经常犯错， 那么一方面面对领导的批评要真诚的接受，并就由于自己的原因导致工作失误 向领导致以真诚歉意。与此同时在具体的工作当中要改正错误、提升能力。

第二，如果是因为自己和领导的关系不是特别密切。比如说在具体工作当 中，在领导交办任务的时候， 自己只是埋头苦干，缺少必要的向领导的请示与 汇报，从而在具体的工作方式方法疏于和领导的沟通。所以在以后工作中我会 增加请示汇报频率，特别是在遇到拿不定主意的事情上，更要向领导请示，这 样既有利于和领导关系的密切，也有利于工作的顺利完成。

第三，如果是因为在工作中缺少和同事的交流与学习。那么在以后的工作 当中我会向同事寻求帮助，比如说经验丰富的老同事，以及也要向同时进入单 位的的小张请教学习。毕竟当局者迷，旁观者清。请他们帮我分析我的问题所 在，从而更有针对性的改正。

领导的批评是为了让工作的更好的完成。但是一次性把工作做好才是我们

最终的目的。在以后的工作中我也会注意自己的多方面发展，不管是业务能力 还是沟通技能，多要努力提升，避免闭门造车，再犯错误。

**2019** **年** **7** **月** **20** **日上午山西省运城公务员面试题目**

**1.对于“爱心筹** **”，有些人说是弘扬正能量，能更好的帮助他人；也有人说，** **爱心筹监督审核不严。对此你怎么看？**

【解析】

针对于“爱心筹 ”的两种看法，我认为各有其道理，只是侧重不同。

有些人认为“爱心筹 ”可以弘扬正能量，可以更好的帮助他人。确实有其 合理性。“爱心筹 ”顾名思义就是网络慈善，利用的是网络方式进行公益募捐。 因此这样的慈善是拥有覆盖面广、受众多的优势。真正可以发挥广大群众的力 量，做到积小善成大善，达到弘扬正能量、帮助他人的最终目的。

但是，不可否认的事实是爱心筹的确存在着监督审核不严的现象。一方面， 由于监督审核不严格导致发生了许多骗捐事件。比如说德云社某相声演员因脑 出血在某平台发起 100 万的筹款，事后遭知情人举报，其在北京有车有房有医 保，且本身疾病花费也就十几万，再如南宁武鸣邓女士开有 3 家粉店和奥迪车， 并有多套房产，却为女儿黄某发起筹款筹到 25 万余元，事后有知情人举报，母 女俩恶言相向等等。另一方面监督审核不严格甚至会导致让一些真正需要帮助 的人们得不到帮助。一些人因为缺少互联网知识，不了解爱心筹的流程规则。 在“有心人 ”的诱导下将自己的病例低价出卖，从而让社会帮助发生错位。这 样只能进一步损害社会大众对网络慈善的信任。

确实存在问题，那么该如何做让“爱心筹 ”发挥更大的作用呢？首先要加 强监督管理。一方面公众对于此类骗捐，要勇于拿起电话进信举报，另一方面， 平台要加强审核监督，注重证据、细节的审核。其次要加大宣传力度。将网络 慈善的概念用通俗易懂的方式进行大范围的宣传，从而避免低价转卖病例的事 情发生。最后要尽快完善法律法规。要把网络公益纳入法律轨道上运行，要让 网络公益生长在阳光下。

**2.小高很热心，老是对别人指手画脚，其他人慢慢的冷落远离他，小高觉得很** **伤心，觉得自己好心没好报，对此，你应该怎么对小高说？**

【解析】

热心肠、乐于助人是中华民族的传统美德。小高拥有这样的品质值得我们 给他点一个赞。但是对于小高经常帮助他人换来的却是其他人的疏远与冷落的 郁闷也是能够理解的。面对小高的郁闷，我会这样来建议他：

首先，做好本职工作才是一个工作人员最基础的素质。所以我会建议小高 把更多的时间精力放到本职工作上，查看档案、请教同事，力求达到对自己的 工作更熟悉，更加的得心应手。

其次，我会向小高说明其实对于帮助他人的这件事，应该以他人需要帮助 为前提。并且帮助他人是要注意方式方法，尤其是要注意分寸感。如果不注意 方式方法，没有分寸感，强行帮助他人往往带来的好心办坏事。

最后，我也会和小高说明。原则上我们帮助他人确实是要以他人需要为前 提。以及保证自己的意见或建议是正确的。但是如果此事涉及到工作的时候， 为了让工作完成的更快更好，既使他人没有请求帮助，要也可以主动上前询问， 提供帮助。

**2019** **年** **7** **月** **20** **日山西省运城公务员面试题目（下午）**

**1.现在出现了一种新型职业：验瓜师。一些人很支持，认为可以更好的为人们** **服务，另一些人认为这是一种炒作行为，不会长久，对此你怎么看？**

【解析】

新型职业验瓜师引起了人们的不同的看法，正如题干中就有两种不同的观 点。那么在这两个观点中，我更赞同第二个观点。新型职业验瓜师是属于概念 炒作的一种行为。

不可否认的是，验瓜师的存在一定是基于需要的存在。一方面，随着人们 生活水平的提高，西瓜已经成为一种非常常见的水果。所以西瓜的需求量巨大 为验瓜师的产生提供了条件，另一方面现如今许多年轻人生活经验相对缺乏，

对西瓜的生熟不够了解，所以验瓜师也随之出现。

但是为什么我认为这是一种炒作行为，不会长久呢？是因为以下几方面的 原因。第一，验瓜师存在和收费的空间不大。虽然现在西瓜的需求确实巨大， 但是现在西瓜的售卖渠道主要集中于超市和西瓜小摊，此类销售渠道一般可以 切割买卖，一眼就能看的到西瓜的成熟程度。并且验瓜师收费没有标准，太少 了验瓜师无发生存，太高了商贩承担不起，两相矛盾之下必然不会长久。第二， 判断瓜果生熟的能力比较容易掌握，不存在太大难度。第三，此类概念炒作在 社会中层出不穷。比如育婴师、试吃员等等都是一种概念的炒作，具有一定的 哗众取宠的嫌疑。

事实上，验瓜师的背后暴露的问题是：现在社会当中，一些年轻人必备的 生活常识的缺乏。这是需要包括我在内的很多年轻人警惕和反思的问题。

**2.小王同时接到两位领导安排给他的任务，两项任务都时间急，任务重，如果** **你是小王，你怎么做？**

【解析】

工作中任务发生冲突是很常见的事情，需要我们合理妥善的进行解决。如 果我是小王，面对题中的情况，我会分以下几种情况来进行处理：

第一，如果两位领导安排的任务都很紧急，但是其中有一项任务工作量不 大，或者是完全可以通过加班加点的形式完成且不影响后续工作。那么，我会 主动接手两项任务。接手任务之后我会选择将工作进行排序，先做工作量较小 的工作，之后再做工作量较大的工作。并且统筹规划，合理高效的利用时间， 积极寻求帮助，争取保质保量的完成。

第二，如果两项工作发生冲突，且不可调和，那么我会遵循以下原则进行 处理。首先是遵循时间顺序原则。虽然题干中讲的是同时安排，但现实中还是 存在时间差，有先来后到，那么原则上接手先交办的任务，将其完成，而对于 后交办的的任务则是和领导解释说明情况进行婉拒。其次遵循能力原则，也称 之为专业原则，具体查看两项任务，选择适合自己能力、专业对口的那份工作。 对于另一份专业不对口的工作进行拒绝，并且要向领导解释沟通清楚。最后遵

循请示汇报工作的原则。如果两项工作靠自己的认识确实无法做出决策，那么 我会向自己的直接领导进行汇报、请示，由领导做决策。

各位考官，通过这件事情，更加让我明白一句话绝对实力面前才能承担更 多责任，在以后的工作中我要多加学习，提升自己的能力。保证以后在面对工 作中的冲突时能够妥善解决。

**2019** **年** **7** **月** **21** **日上午山西省运城公务员面试题目**

**1.现在有一种图书馆是** **24** **小时自助图书馆。有人说它过时了，也有人说办好** **的话，可以普及文化，对此你怎么看？**

【解析】

针对于 24 小时自助图书馆引发的两种不同看法，我更加赞同第二种观点。

但是不可否认，有人说他过时了，也是有一定的道理的。一方面是因为在 一定程度上违背了人民群众的休息规律。一般来说，夜间都是人民睡眠休息的 时间，所以 24 小时中这些时间很大程度上确实存在浪费。另一方面，便是在正 常的工作生活时间内，人们阅读采取的方式众多，尤其是当下网上阅读、手机 阅读大行其道。所以，在如此情况下的 24 小时自助图书馆确实是过时了。

但是为什么在如此情况依然更赞同第二种观点。一来是要讲其发展使用效 率。24 小时自助图书馆是相对于传统图书馆的一种补充。它的借阅时间不受限 制，随时可以借阅。尤其是对生活不规律的人来说更是一种便利。二来，题干 讲的是办好的话，也就是说将其现存的问题进行改善，比如说自助图书馆的书 籍容量较少，类别也比较单一，多是一些儿童或者养生类的书籍，更新也不及 时，机器容易故障等问题。将这些问题进行整改之后， 自助图书馆一定可以为 人们带来便捷。

24 小时图书馆有其存在必要性，为了让其起到更好的普及文化的作用，还 可以做以下的努力：第一如果条件允许，简化借阅流程，大力宣传推广，使用 24 小时自助图书馆变成一种生活习惯。第二，完善基础设施，增加灯管、无限 WiFi、插座、座椅板凳等等的服务设施，让 24 小时像星巴克一样成为一个城市 中人们沉浸的地方，甚至可以成为城市文化驿站，打造城市的名片。

**2.你跟两位领导出差的途中，不经意听到了他们在讨论人事安排工作，其中一** **位领导问你对单位人事调动的想法，你会怎么办？**

【解析】

人事安排的确是单位重要且敏感的问题，作为下属，原则上不该参与。这 既是对领导工作的尊重，同时也是作为下属应该把握的分寸。

那么对于领导的询问，因为自己只是不经意听到，并不是很熟悉，还是处 在一个不了解、不熟悉的状况，因此我不会妄下定论去做出回答。同时对于自 己的不经意听到，必要时也会向领导做出解释，虽然听到的只是只言片语，但 是我会保守秘密，并不会在单位里四处传播，请领导放心。

最后，还是要把精力全部放到接下来的工作里。努力做到既不缺位，也不 越位。在自己的本职工作内，全力以赴。比如工作会议对接，协调等等做到万 无一失。

而对于职责之外的事项，则最好做到不越位。既非礼勿视，非礼勿听。努 力守好本职工作的边界。

**2019** **年** **7** **月** **21** **日下午山西省运城公务员面试题目**

**1.现在一些单位利用一些微信** **QQ，建立工作群，传输文件，有人认为方便工作，** **有人认为没有严肃性，你怎么看？**

【解析】

微信、QQ 是我们都非常熟悉的的软件。随着时代发展，现在微信QQ 被广 泛的应用于工作当中。有人认为很方便，有人则认为这样缺乏严肃性。我认为 这两种观点都有其合理性。

第一，微信、QQ 在工作中的应用确实很方便。一方面，微信、QQ 作为人 际交往软件，其受众广，而且便于安装，使用起来也非常简单容易，已经成为 了人们的一种工作习惯。另一方面，使用微信 QQ 用于沟通交流已经成为从基层 到各省的共识。因为既可以实现点对点交流，也可以点对面交流。

第二，对于一些人认为其缺乏严肃性我认为也是有一定道理的。最大的原

因在于微信、QQ 在初始的时候就赋予了其娱乐休闲的属性。同时相较于单位的 内网，微信、QQ 本身就是缺乏严肃性的，保密级别也不高。

需要重复的一点是：微信、QQ 确实为工作提供了便利，但是在使用的时候 需要注意尺度。一来在使用过程中要确保对方接收到消息并且有回复。二来一 些重要文件、涉密文件要用保密属性较高的内网等特殊渠道进行发送。

**2.小宋在工作时接到领导的任务，当天刚好是父亲的生日，小宋完成了工作，** **但是家人不高兴，完成的工作领导也不满意，小宋很委屈，你作为同事，如何** **安慰小宋？**

【解析】

小宋啊，你的事情我听说了，确实我们说领导满意与家人高兴是咱们每个 人对工作和家人的责任与义务，现在却同时面临了领导不满意和家人也不高兴 这样的情况，你心里面委屈、失落，我都能理解。

但是小宋啊，这个事情我也要和你说一说，工作和生活不可避免会出现冲 突，很正常，怎么处理其实是需要一点艺术的。咱们看这个事情，领导交给咱 们的任务确实应该完成，你这个选择没有问题，这是对单位负责，对自己的工 作负责，但是主要是咱们在选择了之后一定就要负责到底，所以在接下了工作 任务时，就应该和领导沟通好要求、标准、时间都要了解清楚。按照计划认认 真真、保质保量的完成，这样领导就不会不满意了。当然了，你说家里人不高 兴是不是也能理解呀，父亲过生日，其实咱们应该在接任务的时候就要和家里 面人说一声呀，马克吐温说，父母在时，你和死神之间隔着一层毯子，父母不 在了，你就直接坐在死神的身上了。子欲养而亲不待，所以应该先和家里面人 说清楚情况，我相信父母一定会理解你，并且咱们在下班之后，是不是也应该 买好生日蛋糕，生日礼物再给父亲补过一个生日，我相信家里面的人就不会不 开心了。

小宋，别委屈啦，事情过去就不要再纠结啦，吃一切长一智，赶快去行动 起来，重新把工作做好，再向家里人道个歉，一定可以雨过天晴的。

**2019** **年** **7** **月** **20** **日上午山西省考监狱管理局系统面试题目**

**1.习总书记说“新时代中国青年处在中华民族发展的最好时期，既面临着难得** **的建功立业的人生际遇，也面临着“天将降大任于斯人** **”的新时代使命。** **”请** **结合实际，谈谈你的看法？**

【解析】

习近平总书记用朴素凝练的话语指出了新时代中国青年的人生际遇和时代 使命。

第一，当前是建功立业的难得的人生际遇。回想 1840 年，我们遭受了列强 欺辱，成为了半殖民地半封建社会，如此状态下的中国，混乱、压制是常态。 而从 1949 年建国，到 1978 年改革开放，直至今日，改革开放也已经进行了 40 多年，当今的中国完全可以称的起是国富民强了。16 年我们的经济总量跃居世 界第二，教育科技文化也取得了举世瞩目的成就。在今天的中国，制度健全、 公平，社会环境宽松，都是建功立业必备的条件。比如说阿里集团、腾讯集团、 共享单车等等，这些人的成就既是自己优秀，也确实是乘上了时代的快船。

第二，在取得成绩的时候，我们也要看到面对的种种挑战。比如说国际上， 我们发现以美国为首的亡中国之心不死；比如说在此次新冠疫情期间，一直无 理由的甩锅让我们看到中国外部环境依旧很严峻。而在国内，我国的改革正好 处在攻坚区、深水区，留下的都是难题、硬骨头。依旧需要中国青年有天将降 大任于斯人的使命与担当。

第三，面对如此境遇，广大青年应该紧紧围绕在以习近平总书记为核心的 党中央，坚定四个自信。在面对成绩和挑战的时候，不妄自尊大，亦不妄自菲 薄。同时广大青年要树立伟大梦想，要和在实现中华名族的伟大复兴的中国梦 同频共振，既实现了自己的人生价值，也为中国复兴发出了 自己的一份力量。

**2.要对八十岁的老年人进行福利津贴的申报，你是带队人员，如何在社区进行** **宣传和动员工作，谈谈你的看法。**

【解析】

我作为一名带队人员，要在社区对八十岁的老年人进行福利津贴申报的宣

传和动员工作，我会这样来组织，主要注意以下几方面：

第一，注意方式方法。我会采用集中统一宣传和个别宣传相结合的方式开 展工作。一方面，通过微信群、社区广播等方式通知社区 80 岁以上老人我们会 在周五下午三点在社区会议开展活动。请大家准时参加，不仅现场讲解，也会 发送过夜传单加强宣传；另一方面，对于一些行动不便的老人，采取个别宣传 的方式进行通知，必要时采取上门告知的方式进行。

第二，注意宣传内容。对于重点把握的内容：如福利津贴申请的条件、标 准等进行详细的讲解，必须要 80 岁以上，要带好身份证、户口本等资料以及详 细的申请流程、最后的截止日期，特别强调早点办理，防止意外发生。

第三，注意提高有效性、针对性。一方面，联系社区、派出所事前统计老 人的数量、身体状况。另一方面，由于是长期活动，也会提前邀请 78、79 岁的 老人参加，早知道、早了解。

第四，注意动员是否做到无一疏漏。在截止日期前，反复核查，对于还未 办理之人，提前打电话告知没有办理，提醒其尽快办理。

**2019** **年** **7** **月** **20** **日下午山西省考监狱管理局系统面试题目**

**1.山西煤炭工业革命以来，取得了很多成就。领导干部说“我们要像鸟儿爱护** **羽毛一样，珍惜山西来之不易的美好形象** **”对此你怎么看？**

【解析】

各位考官，现在开始答题。要像爱惜自己的羽毛一样爱惜自己的美好形象， 这位领导干部切切实实的为山西的继续发展指出了较为关键的一步。

为什么要珍惜山西这来之不易的美好形象，一方面美好形象是人民群众需 要的，没有人愿意待在环境恶劣的地方，人民群众拥有对美好生活、美好环境 的需求。另一方面美好形象本身就是一种生产要素，所谓绿水青山便是金山银 山，这样的美好形象有利于山西的产业升级。

事实上，过去的山西发展的经济是粗放型，既富了山西，也为国家发展做 出贡献。宏观来看，我国发展总体是朝着重质的方向进行转变。山西省委省政

府确实取得了一定的成绩。然而转型是一个过程，是一个漫长的过程。稍不留 神，很可能就会倒退，就会把成果流失。

知易行难。因此山西要转变发展理念，把生态文明放到历史高度，一种负 责任的高度。山西珍惜美好形象就要多多开发人文历史，比如说云冈石窟等文 化资源，努力建造不污染的高端产业。建造更加美好的形象。

**2.如今，厕所革命取得了很多成就，但是有些群众反映厕所成了一个摆设，不** **实用。领导让你带队去调查这件事情，你怎么办？**

【解析】

厕所的事就是天大的民生。面对群众的反映，领导让我带队去调查此事， 我会这样来调查：

第一，选取调研对象。调研对象首先包括辖区范围内一定数量的村民；其 次是运营方，责任单位包括村委会、具体负责厕所的保洁人员；再次是主管部 门，负责厕所的施工。最后针对举报群众也会进行一定了解。

第二，采用的调研方式方法。一方面可以通过实地走访、现场查看去了解 情况，以及包括和部分人员座谈来了解事实。另一方面采用明察暗访相结合的 方式进行，特别是一些敏感性的问题，比如村委会、建设方、维护人员是否有 弄虚作假之事都需要通过暗访来进行。

第三，主要调研的内容。针对村民以及举报群众，询问是什么原因导致其 认为厕所是摆设，是因为建的太过偏僻，还是建得太多，造成资源浪费；针对 于运营方，主要调查建立之后，是否疏于管理，以及开放时间的安排等等；最 后针对主管方，查询建立厕所的时候是否有考虑气候原因，尤其是冬天气候太 低的因素等等。

第四，调查结论的形成和调研报告的撰写。在报告当中，会着重体现是否 存在问题，以及什么原因和解决这些问题的方法。形成报告后，交由领导进行 审阅。

**2019** **年** **7** **月** **28** **日上午山西省太原公务员面试题目**

**1.摸鱼式加班是指有些人上班不认真，但下班后，领导不走自己也不走，以加** **班的名义怒刷存在感，博得领导的好印象。对这个现象你怎么看？**

【解析】

我们都知道加班是在所难免的，在现实工作中确实存在临时增加项目或者 人员更替的现象，这些都需要我们加班来完成。但是出现像题干中提到的说摸 鱼式加班，我认为这需要我们警示和遏制。

对于摸鱼式加班，**首先，**对于员工来说，减少了单位员工的归属感。单位 应该是我们第二个家，而在单位里不能真实的表现自己，为了面子而加班，这 会使员工对企业的认同感大大折扣；**其次，**使工作效率得不到提升，长此以往 会使很多员工缺少时间观念，在正式上班时间不能全身心的投入工作，这样会 严重降低工作效率；**最后，**也会带偏企业的发展方向。员工是企业最大的依靠 者和忠诚者，但是员工不能全心的为单位付出，长此以往，企业势必失去竞争 力，机关单位乌烟瘴气。

冰冻三尺非一日之寒，摸鱼式加班不是一天造成的。**一方面，**是企业处于 强势地位，处于弱势地位的员工即便不想摸鱼加班，但是不得不为自己的生存 而屈服。**另一方面，**员工的自我维权意识差以及一些根深蒂固的错误想法，觉 得自己的很多工作就是为领导而做，看领导的眼色做工作。

对于摸鱼式加班我们应该多措并举。**第一，**企业的管理人应该给予员工人 文关怀、尊重员工。应该对于做出成绩的发员工给予鼓励，并且尊重员工的人 格。第二，企业在提拔人才方面应该主要看业绩，而不是看谁加班晚，公正客 观的来评价员工。**第三，**员工 自己也要努力工作。在单位中能够拿成绩说话， 而不是讨好领导。同时也要懂得维护自己的权益。

**2.“杜富国的精神** **”对你有什么感悟？**

【解析】

杜富国在生死攸关时刻，把生的希望留给战友，给自己是无限的遗憾。事 故发生的时间是短暂的，但承载的意义却是厚重的。

首先，让我看到的就是**忠诚与担当**。他是一名军人，在他的一句“你退后， 让我来 ”中更是充分彰显了他那忠诚坚定的理想信念和敢于担当的进取精神, 他只顾着保护战友，却忘了自己的安全。我想无论是作为党员还是青年人，杜 富国的这种精神都值得我们去学习。在 2020 年这场疫情中，无论是对很多党员 干部来说还是青年人来说都是一场大考，在这次大考中我们看到了那些昼夜坚 守的基层干部，很是让我们动容，但是也出现了一些推诿扯皮、不作为的干部 更是让人气愤。一些90 后、92 后的白衣天使不畏牺牲、不计美丽甘当逆行者， 让我们感动，但是也出现一些像许可馨一样的青年人，背叛祖国、出卖祖国更 是让人唾弃，我想忠诚与担当是我们的必修课，我们必须内化于心、外化于形。

其次，让我看到了**牺牲与奉献。**“牺牲我一个，幸福万家人 ”在他心里从 来不是口号，更是内心的呼声。他这种舍己为人的精神让我们动容，作为一名 青年人，我想应该向杜富国看齐，有牺牲自我的意识，有大局观念**。**这让我想 到了在这次疫情期间牺牲的战士们，这是对国家的赤诚之心、对社会的责任之 心、对人民的大爱之心。为了这份赤诚和责任，有人献出了宝贵的生命，90 后 医生彭银华，结婚的红色喜帖还在抽屉里，就永远倒在了他恋恋不舍的岗位上； 90 后医生夏思思，没来得及再看两岁的儿子一眼，就把生命定格在了 29 岁， 我想正是因为有了他们，才筑起了我们的健康防线。我想我们有责任将这种牺 牲与奉献精神铭记于心。

**最后，**在他身上我也看到了**积极乐观**的态度。虽然双 目失明，双手截肢， 但是他并没有因此倒下，而是用积极乐观的态度学习新的本领，时至今日自己 已经学会了独立穿衣、洗漱、吃饭、还能把被子叠成标致的豆腐块，我想如果 没有一个积极乐观的态度，这些看似简单而对于他来说务必困难的动作是没有 办法完成的。困难在我们的工作和生活中是常常伴随的，但是作为年轻一代的 我们好像缺少这种阳光、乐观的心态，我想我们也应该向他学习这种在遇到困 难时的心态，不惧怕困难，而是越是艰险越向前，

今天，亿万中华儿女奋斗在实现中华民族伟大复兴的征程上，前路并非坦 途，一路披荆斩棘。我们每个人都应该学习弘扬杜富国这种“让我来 ”的精神。

**2019** **年** **7** **月** **28** **日下午山西省太原公务员面试题目**

**1.对** **2002** **名群众做问卷调查，结果显示，69.8％公民不清楚垃圾分类知识，** **95.8％想学习垃圾分类的相关知识，还有** **69.8％的群众希望媒体推送垃圾分类** **的相关知识，对此谈谈你的认识**

【解析】

各位考官好，看到题干中的数据我是喜忧参半的。喜的是 95.8%的居民想 学习垃圾分类知识，一方面，会促进垃圾分类政策的落实，另一方面，垃圾分 类有了群众参与的热情，这才能使广大居民和政府拧成一股绳，有效减少垃圾。

忧的是 69.8%的群众对于垃圾分类知识不清楚以及我们的宣传方式单一。 我们知道光靠热情是不够的，只有了解硬核的垃圾分类知识，才能将垃圾分类 彻底的贯彻下去，才能将群众的热情支撑下去。

因此这启示启发着我们：

第一，要创新垃圾分类宣传形式。这让我想到了综艺节目跑男里面的一期 相关主题就是垃圾分类，宣传相关部门可以多以这种大家喜闻乐见的形式来宣 传，让大家对于垃圾分类的重视以及学习相关垃圾分类的知识。

第二，丰富宣传垃圾分类的内容。**一方面**可以进入学校，让孩子们对于垃 圾分类的知识有一定的了解，同时也可以印刷一些垃圾分类的带有漫画的小册 子，可以供大家翻阅与了解，**另一方面**也可以多拍摄一些公益广告并附上一些 垃圾分类的顺口溜，在相关媒体上进行宣传。

**最后，**在垃圾分类的过程中，更缺少不了党和国家对于垃圾分类的决心， 虽然前途是光明的，但是过程是曲折的，我们要一起努力打好这场攻坚战。

**2.甲：你在干什么，乙：我在下乡扶贫；甲：你在干什么，乙：我在环保（拆** **迁）...（十个类似对话）结合乡镇工作的实际，你认为乡镇干部需要哪些基** **本功？**

【解析】

我们都知道乡镇工作很重要，是连接上级和人民群众的桥梁，所以很多工

作要依靠乡镇的干部来向上级沟通人民群众的问题，将上级的一些政策落实在 人民群众中。然而这些工作看似简单，实则都是难啃的硬骨头。所以我认为乡 镇干部应该做到以下几点：

第一，较高的政策理解和执行能力。基层工作是党政工作的地基，直接面 对群众,同时乡镇干部也是联系群众的最后一公里，所以对于我们国家下发的政 策的理解尤为重要，如果理解不到位只会搞一刀切、形式主义，就像现在落实 的厕所改革中遇到的水管冻裂、上不来水等问题；某地为了环保搞无猪县城等 这些问题都是由于乡镇干部、基层干部对于政策理解不到位，不仅没有做到惠 民、利民，反而伤了群众的心；同样理解了政策也要雷厉风行的去落实，例如 在搞一网通办时，某地干部答应的表态很坚决，但是却迟迟不落实，这其实就 是典型的缺少执行能力，这样就没有办法织起我们全国的这张大网。

第二，具备较强的沟通能力。较强的沟通能力和表达能力。众所周知，特 别是乡村里的群众知识薄弱，对于一些政策理解的不到位，这个时候就需要乡 镇干部用大家容易接受的方法来落实相关政策，但是在落实相关政策时必须具 备较强的语言沟通能力和表达能力，说的晦涩难懂群众听不懂，接受不了。党 和政府的各种惠民政策需要基层干部向群众传达，党的声音需要以更贴切的农 村语言传播，让政策的执行不走形、不打折扣。因此沟通能力在工作中起到至 关重要的作用，如果缺少沟通能力一定是寸步难行。

第三，能吃苦、具备过硬的身体素养。在面对一些突发事件时，很多乡镇 干部都要挑灯熬夜，这就离不开吃苦的精神，如果不能吃苦，在工作中一定会 干不长，干不好。于此同时，乡镇干部也要有抗压能力，特别是近几年，很多 工作只有低得住压力才能锐利进取，只有抵得住压力，才能在看似简单而推进 不了的工作中不断前行。但是无论是吃苦还是抗压，都是在有一个好身体的前 提下才能具备，因此乡镇干部的身体素养要过硬。

上面千条线，下面一根针。乡镇干部的工作我们应该多一些理解，与此同 时，乡镇干部自身也要有归属感和荣誉感。我相信通过大家一起努力乡镇干部 一定会把基层工作做好！而且宰相起于州部，猛将必发于卒伍，我相信在基层， 乡镇干部也会有一番属于自己的作为。

**2019** **年** **7** **月** **27** **日上午山西省考省直机关面试题目**

**1.对于加班，第一个人说我们是人民公仆，就应该加班加点为人民服务；第二** **个人说加班是无能的表现，工作效率也低；第三个人说加班劳心劳力，伤身体。** **对于上述说法谈一下你对加班的看法。**

【解析】

我认为加班是可以理解的，但是现在在网络上流行这样一句话：“不加班

是能力，加班是态度 ”我认为这句话是值得我们深思的。

第一个人的说法我认为在原则上来说正确的。特别是对于党员干部和基层 干部来说更是如此，我们党的宗旨就是为人民群众服务、为人民群众谋幸福， 习总书记也曾说过，人民的事情要快点办，所以对于人民的问题不能有一丁点 的马虎与懈怠。基层的工作我们也都了解，工作相对比来说比较复杂，加班更 是家常便饭，就像我们基层的干部廖俊波，80 后白发干部李忠凯都是不怕苦不 怕累的优秀基层干部。因此我认为第一个人的观点是正确的。

第二个人的观点我认为是片面的，不可否认的是应该肯定的是由于专业不 足，专业不对口、经验不够等各种各样的原因会导致没必要的加班，但是从另 外一个角度来说，在现实中有很多的工作会有任务繁杂、工作量多、紧急的情 况、临时调换工作、迎检的时候，或者也有一些特殊的岗位，像铁路部门、博 物馆、旅游景点等在特殊时期这都需要加班，因此我认为对于加班我们应该以 一个平常心去对待。

第三个观点我是持否定意见。适者生存，勇者胜出，其实在我们每天按照 正常的工作时间来上班就很累了，甚至有的时候会被工作压的喘不出气来，如 果适当的加班对于自己身心影响不是特别大，但是如果在工作中出现没必要的 加班必然会造成劳心劳力伤身体，比如摸鱼加班、形式主义，一些员工或者是 一些干部为了赢得领导的芳心、单位的认可来加班，甚至是摸鱼加班，我认为 这是不必要，因此我们要把加班加在刀刃儿上，不要盲目加班，为了应付工作 而加班。当然在这个过程中有的行业是不可避免的来加班，我想作为年轻人可 能会因为加班造成劳心劳力，伤身体，毕竟现在的青春是用来拼搏的。

**2.你是一名法官，参加一个同学聚会的时候发现你正在审的一个案子的当事人** **小赵也在席上，你该怎么办？**

【解析】

各位考官好，我国法律有明确的规定法官任职回避原则有任职亲属的回避、 当事人回避等原则，所以作为法官，在办案期间遇到题干中的情况，应该避免 私下接触。如果在现实生活中遇到这样的情况我会采取以下几点措施：

首先，了解情况，心中有数。同学聚会主要的目的就是忆当年、汇友情， 而且同学聚会我们每个人都参加过，来参加聚会的主要是同学，随从同学来的 要么是同学，要么是男女朋友。但是现在小赵出现了聚会现场，我会立即找到 同学聚会的相关负责人，提前进行一个了解小赵来参加此次同学聚会的动机， 做到知己知彼。

其次，保持距离，坚守原则。如果了解完情况这只是一个巧合，在正式参 加同学聚也会灵活表现。比如在开始入席时会主动避免和小赵坐在同一桌，但 是如果聚会人数较少，只有一张聚会桌，我也会主动的将自己坐的位置距离小 赵远一点，避免和小赵有单独接触的机会；同时会时刻保持清醒，禁止饮酒、 尽量避免单独去卫生间等行为。如果小赵是有意为之，他早有蓄谋的来到聚会 的场合或者小赵创造一切的机会来单独接近我，一方面我会手握戒尺，另一方 面我会以单位有很重要的事为由，第一时间离开宴会席。当然如果有人提及小 赵的一些相关的事情，我也会全程用手机录音。

最后做好反思，总结工作。在宴会结束之后，我也会做好一个深刻的反思。 作为法官，工作中有明确的规章制度，法官避免与当事人私下里单独的接触， 在工作中我会严格遵守单位的规章制度，做到不越红线，不越底线。同时，我 也会管理好自己的社交圈、生活圈，为 自己创造一个风气气正的环境。作为法 官，我们更要做到公平、公正、公开。

**3.上级领导要来检查你们的工作，单位领导说由你们一处牵头工作，领导说让** **后勤部小赵负责，但是一处的丁处长让小李负责，领导说具体工作你们自己安** **排，如果你是小李你怎么办？**

【解析】

上级领导来到我单位检查可以促使我们把工作做的更好，同时也是对于我

们工作的阶段性检验。丁处长让我负责这项工作，我主要会从以下三个方面来 处理

首先，了解情况。我会通过打电话或者发微信等方式和上级迎检的相关负 责人取得联系，了解上级领导检查工作重点、工作的类型、迎检时间、人数等， 会做好相应的记录。

其次，学习请教。一方面向小赵请教学习经验。在不泄露迎检机密工作的 前提下，主动找到小赵，根据上级迎检的内容认真听取他想法，并做好详细的 记录，同时对于小赵的分享会表示感谢，并且自己也会上网搜集一些资料；另 一方面会将自己整理好的迎检方案交给丁处长查阅，在提交方案的同时会肯定 小赵在这次方案中做出的贡献，并认真听取丁处的意见和要求，并作出相应的 整改。

再次，做好迎检工作的充足准备。一方面在这次迎检中涉及到的一些科室 和相应的工作，我会及时做好通知和协调，必要时对于有的科室不能保质保量 完成工作的做好提醒和督促；在这次迎检的过程中涉及到的重点的材料、我会 着重的去协调，当然这次迎检工作所涉及到的自己工作也会提前保质保量的完 成。另一方面在这次迎检中需要陪同的领导也会提前通知好，在协调准备工作 过程中出现问题我会及时向丁处汇报寻求领导的帮助。

最后，做好迎检接待工作。在迎检的过程中对于迎接的领导指出的问题， 单位里做的好的地方和不足的地方都会做好详细的记录以及领导对于单位的意 见等会记录清楚。

**2019** **年** **7** **月** **27** **日下午山西省考省直机关面试题目**

**1.小王是新进单位的同事，三个老员工和他说了一下对他的工作意见，老王说：** **你就做事就行，年轻人要多干事，有为才能有位；老李说：他说的也不全对，** **要有所为，也要有所不为；老张说：少干少担责，平安无事即是福。对于这三** **个人的观点谈谈你的看法**

【解析】

各位考官好：这三个老同事分别给了新同事小王一些意见和建议，我认为

老张的观点有一定的瑕疵，老张是典型的做多错多的观点。这样的想法首先是 不利于自己能力的提升，严重的必将会影响自己的发展机会，同时也会辜负组 织对自己的期待，更会损害人民群众的利益。我想这背后是责任意识、担当精 神的缺失，是明哲保身的想法。但是无论是在机关单位还是企业，其实老张的 想法是一种现象级存在，这都是我们应该摒弃的。

对于老王的说法，我认为有一定的道理。坚持有为才有位，突出实践实干 实效，让那些想干事、能干事、干成事的干部有机会有舞台。”“有为才有位 ”， 这一鲜明的价值理念，映照出选人用人的朴素逻辑。对于干部来说，其成长的 关键路径，就是实干与作为。干事创业容不允许我们有任何的慵懒懈怠，改革 创新容不下不作为。无论是小团队、小集体还是大机关、大机构，哪里都需要 实干家的奋斗，但是，我认为“位子 ”总是有限的，而精神却能无限延伸。

我更加同意老李的做法。老李告诉小王无论是在做人还是做事方面要有选 择性。有所为是说在工作中只要对人民有帮助的事情，哪怕有困难，也要学会 遇水架桥、逢山开路，同时，如果工作在我们职责范围内的我们更要做到为； 不为就是违反工作职责、违规违纪的，侵害人民群众利益的，人民群众受到影 响的事情一定要管理好自己；在工作中影响同事团结的要不为，面对诱惑时要 不为，要有底线、有红线，做到心存敬畏，手握戒尺。

**2.张帅和李强说领导安排的事情赶紧办一下，领导急着要，李强说上次的事都** **没干完你就走了，我一个人半夜加班到** **2** **点才干完，这次我不做了，张帅才想** **起来是上次因为妻子阑尾炎他着急离去而没有和李强说一下，产生了误会。加** **如你是张帅，请你在以下三种情形选择一个进行现场模拟，1：对他有愧，** **自** **己独立完成；2：找领导协调处理；3：和他解释沟通，然后好好合作**

【解析】

我选择第三种场景。

强哥实在不好意思，你看我这脑袋，真的是年纪大了，上次的事情为啥那 么着急呢，是因为我家二妞的妈妈得了急性阑尾炎，我接到家人电话时当时就 慌了，立马去了医院，但是，我办事也是不周全，当时走的急也算了，回来时 也没有和你说一下，这真的是不应该，在这真诚的向强哥道歉。

但是强哥最重要的是想感谢你，你为人随和，善良。就像上次咱来一起做 工作，我突然有事连招呼都没有和你打，就走了，你二话不说，就帮我完成了。 而且没有任何的抱怨，还害的你加班到深夜，感激的话我无以言表。

你看这次领导又安排了咱俩任务，强哥你大人不计小人过。但是这次的工 作不能没有你，没有你啊我自己是完成不了的。第一，强哥你确实能力比较强， 而且这次任务你经验丰富；第二，我一个人毕竟力量有限。但是强哥这次你放 心，我这次绝对不会和上次一样，还有强哥如果你有事也可以和我说，这次我 多分担一点都可以。强哥，你看下班时间到了，走，我请你吃火锅去，就当我 给你赔不是了，走吧强哥。

**2019** **年** **7** **月** **27** **日上午山西省吕梁公务员面试题目**

**1.高速路口收费站要求收费员微笑服务，但现在出现“职业假笑** **”走红网络，** **对此，你怎么看？**

【解析】

高速路口收费站要求收费员微笑服务出发点完全没有问题，这一暖心之举 更是给广大司机朋友在进入高速前的一个美好的祝福与祝愿。但是题干中出现 “职业假笑 ”**，**虽然我们说职业假笑是不好的，是虚伪的，不走心的，但是题 干中的背景是高速路口的收费员。

我们应该以一个包容的态度来看待这个事情。我想在网上我们也曾被一段 收费站的收费姑娘感动过，事情发生在贵州毕节的一收费站，一位女性收费是 前一秒钟被司乘人员训斥流眼泪，下一秒在面对下一个司乘人员时时强忍泪水 微笑服务，看到令人既是心疼又是敬佩。一方面收费员的工作枯燥乏味。工作 环境也比较特殊， 日复一 日，年复一年面对的是冰冷的机器，单独自己一个人 面对大量的工作，身边没有任何同事的陪伴。另一方面在现实中也确实有很多 司乘人员自身素质低下。将排队等待的焦躁发泄给收费的工作人员，把一起的 错误都归结到收费员的身上，认为是他们工作速度慢，但是面对如此复杂的环 境，很多的收费工作人员依然可以保持微笑，真的是很不容易。

我认为职业假笑是网络文化的一种承载方式。可能有一些人将职业假笑做

成表情包，并没有任何的恶意，只是用于简单的调侃。网络表情包作为一种视 觉符号重新构建了人民沟通表达的方式，带来了整体网络交流话语形态的变化。

人非圣贤孰能无过，我想很多时候知错能改善莫大焉，一方面，面对这种“职 业假笑 ”应该多一分宽容，因为当雪崩到来时，没有一片雪花是人为自己是无 罪的。所以我想广大司乘人员应该把收费人员送给司乘人员的微笑同样能够以 一个微笑送给他们，让我们与收费工作人员共同努力，一起成长；另一方面， 我们应该正确的对待这种假笑，不要过度的消费，以一个客观的角度来看待。

**2.网络侵权泛滥，网上盗版现象严重，如果让你组织一次宣传活动，你将如何** **展开？**

【解析】

随着互联网的发展，确实是我们经常在网络上看到一些小说被侵权后拍成 了电视剧、网络小说、网络游戏而引起一些纠纷等新闻。我想让我组织这次宣 传的目的就是减少这种行为，我会从以下三个方面来开展工作。

首先，做一个网络相关侵权行为盗版的调查。一方面了解网上侵权有哪些 现象，在哪些领域、什么程度、产生侵权的原因，影响的主要群体；另一方面 了解国家政府、企业、侵权盗版的受害方采取过什么措施，包括民间、社会采 用过的宣传方式有哪些。

其次，选好突破点。为了减少学生、老师使用盗版软件、盗版小说等，宣 传活动主要是网络盗版宣传进校园，一方面由于个人力量有限，我会和同事进 行分组、分工，为了使学生们、老师们更加重视此次宣传，我也会联合文化局 一起进校园；另一方面，会提前和学习领导取得联系，为了不耽误学生的学习， 宣传时间暂定为周六，地点为学习食堂门口。

再次，确保宣传效果。第一，以发传单的方式让学生对于网络盗版、侵权 情况进行了解，传单上会印有如何识别盗版、如何抵制盗版，已经使用盗版会 带来哪些危害；第二，会把提前准备好的视频进行一个播放，播放内容包括出 现网络侵权和盗版后的一些惩罚后果，告诉广大师生自己不仅不观看盗版网络 小说，同时， 自己也不能去侵犯别人的权益；第三，和学生说明一旦发现有网

络盗版、网络亲切的行为，可以拨打相关投诉电话。

最后，我也会做好总结工作。将这次宣传活动的效果上交给领导，同时也 会将此次活动在开展中存在的不足与优点进行一个记录，在下次做相关活动起 到借鉴作用。

**2019** **年** **7** **月** **27** **日下午山西省吕梁公务员面试题目**

**1.** **目前的贫困县脱帽进入了密集期，很多的贫困县开始进行贫困摘帽的庆祝活** **动，还有一些贫困县开始做专题片、纪录片进行宣传、庆祝，对此你怎么看？**

【解析】

2020 年我们要实现全面建成小康，脱贫攻坚也进入决胜期，脱贫攻坚更是 进入最重要时刻。题干中说到很多贫困县开始庆祝，我们都知道拍宣传片、纪 录片确实是可以起到一个宣传的效果，是对其成果的肯定，工作的肯定，在一 定程度上、一定范围内宣传是可以的，因为这对基层政府、基层干部和落后群 众的信心进行鼓舞。

但是在宣传庆祝中也出现不恰当的行为。一方面就像题干中所说很多贫困 地区大张旗鼓、虚假的宣传，这一行为也会使很多基层干部松懈，从而导致不 作为，这样会破坏整个基层工作的氛围。让很多的实际工作得不到落实，为了 拍宣传片而搞一些面子工程。另一方面这一行为也容易在群众中引起负面情绪。 干部本就是群众的领路人，脱贫攻坚既是干部的工作也是其本质，如果大肆宣 传反而会脱离干群关系。甚至会因为庆祝而导致返贫。就像拍宣传片、纪录片 会浪费大量的人力、物力，会使很多钱花在不该花的地方，因此必然会使贫困 县的经济刚刚缓过来又致贫。

善除害者察其本、善理疾者绝其源。一方面是部分基层干部有着错误的政 绩观，作出一点成就就觉得应该广大宣传，另一方面存在急功近利的错误思想， 我们还没有达到全面的与脱贫。

因此这启示启发我们脱贫攻坚一直在路上。在这个过程中我们小庆可以， 但是不能有一丝一毫的松懈，脱贫攻坚既是 2020 年全面建成小康社会的政治需 要，也是实现不返贫的需要，更是我们的使命和内在要求。

**2.接到群众举报，有一个蔬菜基地在使用限用农药，而且正准备大量的流入市** **场，如果你作为一个政府的工作人员，你怎么办？**

【解析】

食品安全无小事，人民生命大于天。如果情况属实不及时遏制，后果不堪 设想。我会从以下几个方面来处理。

首先，核实举报情况。如果这位群众是实名举报，我会一边看举报材料中 的举报对象，举报内容等其他信息，一边联系这位群众；如果是匿名举报，我 会立即进行核实内容。

其次，突击检查。由于我的能力有限，我会快速的协调卫生、质检等部门 进行突击检查。在突击检查的过程中会做好相关的保密工作，防止信息泄露。 必要时会经过领导的许可后统一行动，在行动之前不会透露任何信息。在突击 检查的过程中不仅对蔬菜基地进行采样检查，也会去到蔬菜基地常供应的超市 进行采样检查。

再次，做好相应解决。如果在检查后没有发现蔬菜基地使用限用农药，会 第一时间通知当事人，并再次感谢他的举报；必要时也会向社会群众进行解释 说明；如果经过核实举报情况属实，对蔬菜基地立即进行查封；对于可能准备 流向市场的会立即联系相关部门如交通管理部门等进行追回。

最后，做好检疫工作的常态化。我们要提高对于蔬菜安全防范的意识，加 大宣传，让每一位群众都参与进来，让每一位群众都成为蔬菜安全的监督者， 另外一方面，做好相关蔬菜的安全检查，出现这样的问题一定是在检查方面存 在一定的漏洞，在以后的工作中一定会引以为戒。

**2019** **年** **7** **月** **28** **日上午山西省吕梁公务员面试题目**

**1.漫画题“永不走路，永不摔跤，永处襁褓** **”，请你结合公务员的身份，谈谈** **你对这个漫画题的分析。**



【解析】

题目中的漫画描述了一个带着眼镜、帽子的成年人被一个婴儿被子包裹着， 在上方写着永不走路，永不摔跤，永处襁褓。从这幅漫画中我们能够看出以下 几点:

其一，这是典型的不作为，不想为、害怕犯错误的表现：其二，不想走出舒适 圈，只想在自己的安乐窝里享受自己的生活；其三，告别依赖，走向独立。

作为一名公务员如果像题干中这个襁褓里的人一样，害怕摔跤，就永不走 路，我认为这是典型的不想为、害怕犯错误的思想。首先，这是典型的人民名 义里孙连城的做法，是“等靠要 ”的行为，作为公务人员是实现两个一百年， 实现中华民族伟大复兴的一分子，作为公务员有这样的错误想法首先让很多工 作得不到进展，降低了工作的效率；其次危害的是广大人民群众的利益，一方 面让人民群众的事情不能快点办，更是让群众寒了心，另一方面更是拉远了公 职人员与群众的距离。习总书记也告诫我们幸福是奋斗出来的，不奋斗，害怕 犯错误问题永远不会解决，礼记里曾写道“玉不琢不成器，人不学不知道 ”。 只有经历果风雨才能看见彩虹，在工作要勇于试错，敢于犯错误。

漫画中的永处襁褓也能看出作有些人不想走出舒适圈，只想在自己的安乐 窝里享受自己的生活。作为公务员如果有这样的行为，会永远不思进取，沉浸 在仅仅取得一丝丝地成绩中，这样长时间的话的话个人能力的不到提升，会断 送自己的职业生涯，甚至葬送自己的一生。老话也曾说过：“人是越呆越懒， 越吃越馋 ”，这就启示启发广大公务员要走出自己的舒适圈，去尝试一切的有

可能，因为有了未知，才要不断的探索，在工作好生活中亦是要这样，只有不 断探索，才能不断前进，很多群众的工作也同样是未知的，公务员也是群众的 领路人，只有公务人员不断的探索，才能让群众过上幸福生活。

漫画中的婴儿被也能看出让广大公务员告别依赖，走向独立。我们都知道 温室里的花朵，固然娇艳，但是经不起风吹雨打。这也启示启发广大公务员要 善于创新，才能站在时代的最前沿，吸取新的实践经验。

**2.组织一次评选“最美环保工作者** **”的活动，你如何去组织？**

【解析】

环卫工作是我们城市的美容师，组织评选“最美环卫工作者 ”，这是对环 卫工作者们的认可与鼓励。我会从以下几个方面来做：

在活动的准备阶段，首先，我会向有经验的老同事、向兄弟单位请教相关 经验；其次，我会制作一个关于评选最美环卫工作者的线上连接与通知，通知 里包括大家踊跃报名的地址、报名开始时间和结束时间、报名方式可以采用单 位推荐、 自荐等方法报名，具体评选流程、活动具体评选出的环卫工作者的奖 品等，最重要的是报名标准，包括在平时工作中表现突出者，比如具有拾金不 昧、见义勇为的，或者是勤劳、干净、卫生等表现突出者都可以报名。并和各 个辖区的环卫工作人做好对接，希望在宣传以及报名中得到他们的认可，同时 为了保证比赛的公平性，也会为每一个地区分配不同的名额。最后，也会将本 次活动的具体流程和预算和领导沟通，征得领导同意后开始进行。

在活动的实施阶段，会将报名好的环卫工人采用线上和线下投票相结合的 方式让广大居民投票，最后根据票数评选出最美环卫工作者，并且会举办一个 颁奖仪式。通知所参与的环卫工作中颁奖时间和地点，在具体颁奖时会邀请领 导发言，并进行颁奖，在活动结束后邀请最美环卫工作中发表讲话。在活动颁 奖过程中，也会用相机记录美好瞬间。在评选结束后也会在电视上进行报道、 LED 上进行播放。

在活动结束后，会将本次活动的照片和结果在单位官网进行宣传，让最美 环卫工作者的事迹和行为为广大青年树立榜样作用，同时，也会将本次活动过

程中存在不足和好的地方进行详细记录，为下次举办相关的活动起到借鉴作用。

**2019** **年** **7** **月** **28** **日下午山西省吕梁公务员面试题目**

**1.县里面要组织多部门进行防洪防灾抢险的实战演练，让你负责这个工作，你** **怎么组织？**

【解析】

县里组织防洪防灾的抢险实战演练， 目的是为了在发生一些紧急情况时确 保群众的生命安全，我会从以下几个方面来组织

在活动是准备阶段，我会向举办过相关活动的兄弟部门进行借鉴交流。首 先，组织一个座谈会让个部门的负责人来熟悉具体实战演练的内容和操作方法。 其次，我会请消防战士进行讲解，并且提前准备好会议室以及软硬件设施，和 消防战士以及领导做好对接。同时提前通知各部门负责人对于相关防洪防险座 谈会的时间，考虑工作 日比较忙，时间暂定周日上午，地点在县里的会议室进 行

在活动是实施阶段，以理论和实践相结合的方式来进行。我会要求消防战 士讲解一下防洪防灾的相关理论知识以及会播放相关的防洪防灾抢险的实战演 练的视频。为了增加实战演练的效果，也会设置一些提问环节。并统一好各部 门实战演练的时间，同时也会请教一些消防战士来进行现场指导。在具体的实 战演练中也会拍摄一些照片。

在活动结束后，会将本次活动的相关照片上传到单位官网，起到二次宣传 的作用，同时也会对于相关的消防战士表示感谢。

**2019** **年** **7** **月** **27** **日上午山西省忻州公务员面试题目**

**1.国务院针对失信人员出台了一个信用清退制度，恢复信用指导意见，他们做** **了一些纠正失信的行为，可以恢复信用，你怎么看？**

【解析】

我国针对失信人员出台了相应的政策，我认为这一行为是非常点赞的。

首先，给了犯错误人一次机会。人非圣贤孰能无过，亡羊补牢犹未晚矣。 很多人犯了错误后确实是有了很大的改进，国务院出台此政策恢复信用可以让 这些犯了错误的人心存感激之心，最起码给了一次改过自新的机会，更能有利 于让他们在今后的生活中规范自己的行为。

其次，一方面也会减轻信用系统的工作量。我们不难发现，很多领域会相 继推出了对于严重违法违规的人纳入征信系统，于此同时会大大增加了让相关 的工作人员的工作量，信用清退制度一出，有效的减少了相关工作人员的工作 量。

另一方面为被纳入失信人员名单的人起到了一个正确的示范与引导作用，促进 失信人员改正自己的错误，有利于他们进行一个自我反省。同时，国务院出台 了恢复信用指导意见，也为失信人员提供了改正自我的方向和方法，更是为失 信人员改正自己增加了信心。

最后，出台信用清退制度也是一种制度上的完善和纠偏。我们知道原来失 信名单是只管进不管出，而现在出台了相关清退制度，也是在制度上的一种健 全。

但是这么好的政策我们在落实的过程中要注意落实不到位的情况，这样的 话不仅违背了失信清单政策的初衷，反而会增加相关相关工作人员的负担，同 时也会失信于群众。

针对信用清退制度，我们更要落实好，因此，我认为应该做到以下几点：

第一，落实相关信用清单制度的部门应该好好研读此项政策，在落实前就 应该将可能发生的问题做好预案，比如相关工作人员会搞形式主义等问题做好 相应的处罚措施。

第二，广大失信人员自身要从内心真正做到进行改正自己。明白国务院的 良苦用心。与此同时呢我们相关的监管部门要有做到位，对于政策落实好了进 行奖励，对于走形式主义的要加大严惩，能够做到以儆效尤的作用。

**2.你们单位周五开工作交流会，交流工作指导意见，大家积极性不高，不怎么**

**参加，总是请假迟到，领导让你处理此事，你有什么建议**

【解析】

单位开交流会的目的是对于一周工作的总结和改进,也为下周的工作开展 做好相应的计划，无论是周会还是年会都是为了增加工作的效率和进度，同时 也是工作交流分享会，让每一位同事互相学习，互相借鉴，取长补短。但是单 位中出现积极性不高、总是请假迟到等情况，我会从以下几个方面来做：

首先，了解情况。我会对单位里的同事以一对一走访和开展座谈会的方式 来进行询问，询问的内容包括大家对于工作交流会的一些意见、不愿参加的原 因，我会进行详细的记录。

其次，进行具体处理。针对同事反馈回来的意见我会做如下建议：大家积 极性不高可能是因为工作交流会的方式方法比较枯燥，提不起大家的兴趣，也 可能是大家缺少归属感。我会建议领导在交流会中增加一些大家喜闻乐见的环 节，比如增加才艺表演、有奖竞答等，提高交流会的氛围，也会建议领导多一 些人文关怀，比如多举办一些集体活动，像一起徒步、举办篮球赛等，比如避 免摸鱼式加班、出台一些奖惩机制等，促进同事融入集体，培养员工与单位一 起进退的荣誉心；对于员工不怎么参加、总是请假迟到的问题，可能是开展工 作交流会的时间和大家工作的时间冲突，那我会建议领导开展交流会的时间与 大家工作忙的时间段错开，比如由周五早上的交流会时间改成周五下午，也可 能是在每次交流会中缺少相应的签到表以及缺少一些规章制度，无规矩不成方 圆，我会建议领导在开展交流会时设置签到表，也会提前将迟到早退情况的处 罚制度发到群里，比如在开展交流会时不允许无故迟到早退，否则会影响绩效 等。当然对于确实有事的同事也会说明让同事提前请假，说明情况，并附上单 位个部门组长的签字。

最后，单位的事情无小事，我会尽快将我的调查报告和个人建议以word 的 形式上交给领导，供领导参考。

**2019** **年** **7** **月** **27** **日下午山西省忻州公务员面试题目**

**1.有几个领导干部，因为拒绝组织的提拔而被予以处分，有人认为说组织应该**

**尊重个人的隐私，不应过分的干涉，对此，你怎么看？**

【解析】

在工作中对于组织的提拔是组织对领导干部工作的认可，组织想通过提拔 的方式来鼓励干部积极向上。马斯洛需求理论中提到实现自我价值是人的最高 需求，我想无论是个人还是领导干部都想在自己的工作上实现自我的价值。题 干中提到在提拔中却遭到拒绝这本就是让人诧异的事，对于被处分，有人认为 组织应该尊重个人隐私，我认为这是错误的观点。

尊重个人的隐私，是不泄露党员干部的信息。既然是党员干部，就应该时 刻谨记听党话、跟党走，部分干部被提拔反而选择拒绝，竟然说要尊重个人隐 私，首先这明显就是不作为、不想为、怕担责的行为，前怕狼后怕虎，不敢迎 接挑战的行为，这样的行为损害了组织威信。其次拒绝提拔也会扰乱单位的作 风。也会助长其他的党员干部不作为的工作作风，会产生不舍小家而舍大家的 错误想法。

对于党员干部提拔后拒绝的问题，第一，反映出个别党员干部党性意识薄 弱。不可否认，一些基层干部存在特殊情况，比如家里距离单位很远，但是当 组织的决定与个人利益产生矛盾、发生碰撞时，一心想的是自己的小家，缺乏 大局意识。第二趋利避害的考虑，现实制度机制不健全。

作为党员干部应该做到以下几点:第一，党员干部要把服从组织决定作为应 尽义务，把下级服从上级、个人服从集体摆在更高位置。第二，党员干部在思 想层面一定要坚守精神家园，始终明确自己是人民的公仆，时刻告诫自己要与 党同心同德。

**2.我和小周共同完成一项工作任务，但是小周临时有紧急任务且要求立即去** **做，，但是还有很多未完成的工作，现在领导让你完成此项工作，你怎么办？**

【解析】

对于小周被安排紧急任务不能和我共同完成工作我会非常理解他，对于领 导交给的任务我会尽快的完成，我会从以下几个方面来做:

首先，和小周做好工作的交接。我会第一时间以打电话、发微信或者亲自 找到小周，询问他我俩共同的工作，他的进展如何，他做了哪些工作，还剩下 哪些没有做，以及他做的部分的重点和难点以及需要注意哪些方面我都会询问 清楚并且做好详细的记录。

其次，重新整理自己的工作计划。由于小周被临时安排其他工作，我会尽 快做出一份自己独自完成的计划。计划内容包括工作的时间安排以及准备好所 需的材料。如果工作计划在领导规定的时间内完成，我会立即着手，会加班加 的把工作完成，对于不懂的问题也会向同事请教，在做工作的过程中也会及时 的向领导汇报工作进展。如果制定好工作计划后发现自己在规定的时间内完不 成工作，本着不耽误整体工作的原则，我会提前向领导沟通，是否可以适当的 推迟提交工作的时间，或者是可以请其他同事帮忙来完成工作。

最后，在工作完成之后我也会做好工作总结，将好的工作方法保留，不好 的工作方法去掉，为在以后的工作中起到一个借鉴的作用。

**2019** **年** **7** **月** **28** **日上午山西省忻州公务员面试题目**

时间：2019 年 7 月 27 日 面试地点：忻府区奇村镇奇水会议中心

**1.现在网站便利给我们带来很多方便，但也导致很多外卖快递小哥乱闯红灯造** **成交通隐患，对此，你怎么看？**

【解析】

互联网的发展为我们的生活带来了很多的便利，也催生了很多的企业，像 饿了么、美团等，确实有了外卖以及快递，有了外卖的确是为我们的生活带来 了方便，节约了吃饭的时间。但是外卖快递小哥乱闯红灯造成的危害，这值得 我们警示。

首先乱闯红灯对于外卖小哥来说增加他们的自身安全的风险。很多时候为 了及时送达的压力，会争分夺秒的配送，据相关数据显示，平均每月办理外卖 快递小哥相关的交通事故 30-40 起，这个概率不禁会让我们一惊，几乎每天都 有外卖、快递小哥发生事故。其次为整个城市的交通治理增加难度。现在交通 治理的工作人员相对紧缺，而高频率的交通事故无疑增加了交管工作人员的工

作负担与难度。

外卖员、快递员为什么会出现闯红灯、越红线的行为呢？我认为这是 这个行业的管理、惩戒制度造成的。第一快递小哥，外卖小哥赚钱方式就 是多劳多得。每一单的价格很低，这些从业者为了增加收入，没有办法就 要多劳。第二.相关平台要求快递小哥按时送达。如果超时，轻的就会自己 买单，如果超时严重还会受到平台惩罚，轻则 200、多则 500，这对于他们 来说，都是一种无形的压力。

那如何从根本上解决这一问题呢？我认为我们要双管齐下：

第一，交通监管部门在政策落实中要细化，制定相关的详细标准；另一方 面，也要严格落实。天下大事不难于立法，难于立法必行。同时呢相关部门也 要增强企业合法合规的意识。

第二，对于广大民众来说，在点外卖时，要尽可能的提前下单，对于迟到 的小哥给予一些宽容。

**2.单位开通的微信公众号使用率不高，内容单一，领导问你对此你有什么好的** **建议？**

【解析】

现在很多政府为了方便群众的办事，开通了微信公众号，让广大群众对于 政府工作进行了解，能够让信息多跑路，人民群众少跑腿。但是出现使用率不 高，内容单一等情况，我会建议领导从以下几个方面来做：

第一，了解情况。一方面，我会对于单位的同事采用一对一访谈的方式， 询问他们对于微信公众号使用率不高的看法和建议，同时也会询问同事们自己 对于单位的公众号关注度如何，关注哪些方面的信息；同时，也可以通过走访 的方式向兄弟单位借鉴，询问他们做的好的一些经验和建议并做好详细的记录。 另一方面，我会对于群众做相应的调查。向大家发放电子调查问卷，在发放调 查问卷前也会寻求社区的帮助，提前做好通知，询问群众对于单位公众号有哪 些意见和建议，以及对于公众号的关注度如何，希望了解单位哪些工作，同时， 也会对单位来访和办理业务的群众做一对一询问，也会在单位大厅放置纸质版

的调查问卷。

第二，具体处理。对于单位同事和群众反馈回来的意见做如下建议。首先， 对于使用率不高，可能是宣传做的不到位。我会建议领导加大对于公众号的宣 传，可以采用三维一端的方式进行宣传，同时也会结合新媒体和老媒体，让广 大群众了解单位公众号的宣传内容包括关注公众号的具体流程，其中包括如何 关注、如何使用，以及单位公众号会包含哪些信息。其次，增加微信公众号宣 传内容的丰富性。结合群众反馈回来的意见，会和单位相关网络部做好沟通， 比如增加一些大家比较关心的一些政府补贴性的内容。同时也会经过专家确认 增设一些养生常识和农业相关技巧。

最后，上交领导。把调查问卷以word 文档的形式上交领导。并附上自己的 建议和想法供领导参考。

**2019** **年** **7** **月** **28** **日下午山西省忻州公务员面试题目**

**1.高速路口收费站要求收费员微笑服务，但现在出现“职业假笑** **”走红网络，** **对此，你怎么看？**

【解析】

高速路口收费站要求收费员微笑服务出发点完全没有问题，这一暖心之举 更是给广大司机朋友在进入高速前的一个美好的祝福与祝愿。但是题干中出现 “职业假笑 ”，虽然我们说职业假笑是不好的，是虚伪的，是不走心的，但是 题干中的角色是高速路口的收费员。

首先，我们应该以一个包容的态度来看待这个事情。我想在网上我们也曾 被一段收费站的收费姑娘感动过，事情发生在贵州毕节的一收费站，一位女性 收费员前一秒钟被司机训斥流眼泪，下一秒在面对下一个司机时强忍泪水微笑 服务，令人既是心疼又是敬佩。一方面，收费员的工作枯燥乏味。工作环境也 比较特殊， 日复一 日，年复一年面对的是冰冷的机器，单独自己一个人面对大 量的工作，身边没有任何同事的陪伴；另一方面，在现实中也确实有很多司机 自身素质低下。将排队等待的焦躁发泄给收费的工作人员，把一起的错误都归 结到收费员的身上，认为是他们工作速度慢，但是面对如此复杂的环境，很多

的收费工作人员依然可以保持微笑，真的是很不容易。

其次，我认为职业假笑是网络文化的一种承载方式。可能有一些人将职业 假笑做成表情包，并没有任何的恶意，只是用于简单的调侃。网络表情包作为 一种视觉符号重新构建了人民沟通表达的方式，带来了整体网络交流话语形态 的变化。

人非圣贤孰能无过，我想很多时候知错能改善莫大焉，一方面，面对这种 “职业假笑 ”应该多一分宽容，因为当雪崩到来时，没有一片雪花认为自己是 无罪的。所以我想广大司机应该在收费人员送给司机的微笑时，同样能够以一 个微笑送给他们，让我们与收费工作人员共同努力，一起成长；另一方面，我 们应该正确的对待这种假笑，不要过度的消费，以一个客观的角度来看待。

**2.随着智能手机的普及以及智能手机自身功能的加强，不少人候车、走路、朋** **友相聚时总是低头玩手机、看信息，他们被称为“低头族** **”。请谈谈你对“低** **头族** **”现象的看法？**

【解析】

手机、互联网的出现确实是方便了我们的生活，手机里面的内容也是丰富 多彩。但是现在出现了就像题干中所说的那样，有很多低头族的出现，应该值 得警示。

长期低头对人的危害性在于多个方面，首先，危害到是就是大家的身体健 康，长时间玩手机会造成眼疲、脊椎病等；其次，失去自我思考能力，低头族 其实是手机依赖症的表现，此前，智联招聘曾发布一份针对 28 个主要城市白领 进行的手机指数调研。结果显示，近八成白领患上了手机依赖症。最后，更可 怕的是，当人把自己完全交给手机之后，其实也就意味着自己丧失了主动权， 成为被手机任意摆布的工具。可以说，手机已经成为现代人生活的一部分，没 有手机就像缺胳膊少腿一样，浑身不自在。

怎样才能发挥出手机最大的优势，将其弊端降到最低呢？首先，我们作为 手机的使用者发挥出自己的主观能动性。人和动物最大的区别就是会有自己的 思考能力和控制能力，我们不能让手机掌控了自己，要学会自己主宰手机， 自

己的人生自己负责，不能被手机带偏方向。其次，官方媒体应该做好宣传。就 像交通管理部门应该多拍摄一些关于低头玩手机的而造成严重事故的公益视频， 为广大群众提个醒，让群众意识到低头玩手机的危害，政府的宣传部门也可以 通过电视广播、电台、宣传语等多种方式来进行宣传。

**2019** **年** **6** **月** **1** **日天津市考面试真题**

(材料)为加快推进夜间经济发展，促进夜间市场繁荣，推进消费升级，激发城 市活力，2018 年 11 月印发的《天津市人民政府办公厅关于加快推进夜间经济 发展的实施意见》提出，打造“夜津城 ”，将建 6 个市级和一批区级夜间经济示 范街区。天津市提出，按照提升改造夜间街区、策划形成亮点活动、创新推广 新型业态的思路，在 2019 年底前打造形成 6 个市级夜间经济示范街区，经过 3 至 5 年的努力，全市发展形成一批高品质夜间经济示范街区，形成布局合理、 功能完善、业态多元、管理规范的夜间经济发展格局。这 6 个市级夜间经济示 范街区分别为：以海河景观带为轴线，打造意式风情街、津湾广场、运河新天 地 3 个精品夜间经济示范街区；以展现历史风貌为主题，打造五大道商旅体验 型夜间经济示范街区；打造时代奥城、人民公园周边 2 个体现城市活力的夜间 经济示范街区。此外，依托特色餐饮街、美食街、品牌餐饮店、体育场馆、图 书馆、博物馆、电影院、公园、演艺游乐场等区域或载体，天津还将打造一批 区级夜间经济示范街区。通过努力，各区至少形成 1 个区内有影响、特色鲜明 的夜间经济集聚区。为了建设好夜间经济示范街区，天津市明确表示，晚 20 至 24 时放宽相关摆卖管制，在符合环境保护、安全生产、消防安全、市政环卫等 相关规定，且不扰民、不影响交通秩序等前提下，对部分路段的夜间经济街区 配套进行规范充实；允许沿街商户利用街面开展形象展示推广活动；进一步优 化夜间经济街区附近公共交通线路设置，加密夜间运行班次，延长夜间运营时 间。

**1.为了推进夜市经济能够健康持续的发展，你认为关键是什么？请说出三点。**

【解析】

我认为关键的三点是夜市的交通安全、食品安全、环境安全。

第一，交通安全。由于夜市的人流量比较大，为了保证夜市健康持续的发 展，交通安全不可少。很多市民在逛夜市时，一般都会开车前往，夜市的人流 量比较密集，如果不及时疏导，必然会导致整个交通链条瘫痪，影响夜市的和 谐有序的进行。因此交管部门一定要加大力度来引导夜市的交通。一方面要加 大出警力度，在重要的交通节点及人员密集区域设置警力来进行疏导，另一方 面要加大执法力度，对于违法违规停车的人要严格按照法律制度惩戒。

第二，食品安全。民以食为天，食品质量是中国夜市普遍存在的问题，比 如部分摊主不注重食品的卫生，菜叶没有洗干净就已经下了锅，食物没烤熟就 已经卖给了顾客，甚至有的摊主为了省钱，炸串的油一用再用。这严重影响到 了消费者的身体健康，不利于整个夜市的长期发展。因此想要夜市实现可持续 发展。一方面卫生监管力度一定要加强，并且要成立专门的检查小组，一旦发 现卫生不合格要加大惩罚力度，并增加惩罚成本；另一方面增设监督渠道，让 广大群众参与进来，使每一位群众都成为监督者，倒逼商家树立责任意识，注 重食品安全。

第三，环境安全。夜市经常会出现嘈杂吵闹的现象，因此吵杂声以及烟尘 会严重影响居民的正常休息，导致周边的居民反映强烈；有的夜市公告基础设 施也不完善，使很多消费者在逛街的途中没有休息的地方，这会影响消费者的 体验感。所以针对夜市的环境问题相关的环保部门要增加基础设施；对于夜市 里用喇叭呦呵的店家也要及时制止，并且可以签定相关协议，确保制度的实施。

我想通过多方努力，确保夜市的交通、食品、环境安全，一定可以将夜市 打造成城市的新亮点。

**2.要组织夜间经济论坛会和新闻发布会，请你说一下组织这两个活动的相同点** **和不同点。**

【解析】

不同点：组织夜间经济新闻发布会的目的是为了增加夜间经济的影响力； 新闻发布会的整个环节包括领导人讲话环节与提问环节，有记者当场提问问题， 相关责任人当场做出回答；夜间经济新闻发布会的内容一般是对于某区夜间经 济的介绍，以及工作的重点难点与解决办法有哪些；而且场景的布置也有所不

同，夜间经济的新闻发布会相对来说比较严肃，而且观众组成一般为记者，同 时夜间经济的新闻发布会时长一般为几个小时。而夜间经济论坛会时长一般为 俩天或者三天，举办夜间经济论坛是为了探讨夜间经济的发展，寻找突破口， 很多地方有经验的、资历深的先辈们会进行一起探讨，来研究如何更好的发展 夜间经济，同时也会分析整个中国夜间经济发展的现状、探讨发展路径等问题， 也会分享自己地区对于夜间经济做的好的地方。

相同点：无论是夜间经济的新闻发布会还是经济论坛会，都是为了发展我 国以及某各地区的夜间经济，扩大消费来增长我国经济。

**3.某街区要建立夜间经济示范街区,市民有很多不同意见：老王：太吵影响家** **里老人、孩子休息。小李：烧烤烟太大，PM2.5** **升高，污染环境。小张：夜市** **人太多，治安问题严重。老刘：夜市占用跳广场舞场地，没有地方跳舞。假如** **你是街道工作人员，请你模拟一下如何去劝说他们。**

【解析】

刘伯、刘哥等大家安静一下，我知道大家对于咱们建设经济示范区有很多 的顾虑，我特别理解大家所担忧的。刘伯家的刘爷爷已经八十多岁，对于刘伯 的担心我很理解；刘哥是咱们街区广场舞的总负责人，刘哥担心大伙没有地方 跳广场舞也是为了大伙着想。

这次把大家活召集过来就是要和大家说一下大家担忧的问题。**首先**，咱们 领导为什么考虑在咱们街区设立夜间经济示范街区呢？一来是咱们街区的位置 好，你看东临广场，西临学校，南面是商城，北面是别墅，咱们这地理位置绝 对是适合建造夜间经济的，如果咱们干好了收入绝对是蹭蹭的上涨；二来呢也 是为了方便大家，咱们街区的人个个有才华，刘伯你儿子不是烧烤的技术相当 可以；刘哥你家嫂子摊的煎饼那可是一绝，小张、小李不是在十几公里外开了 一个铺子，每天起早贪黑的在做炸串嘛，现在咱们要开这个夜间经济不正是给 大伙带来了机会?其次，大家考虑的环境问题呢，我们也有考虑到，我们是这样 想的，对于吵闹和烧烤油烟问题，咱们制定了相关的标准，与每户摊主签订协 议，咱们是不允许用喇叭做宣传，价格是明码标价贴出来，烧烤摊必须配备风 机，否则不允许营业，而且咱们街区与城管合作，成立了专门的监督小组；大

家考虑的治安问题，我们也有考虑到，咱们已经和交警在协商，有专门的人每 天过来巡逻，引导顾客停车以及治安的问题；刘哥考虑的说广场舞场地被占用 了，这个确实是，但是咱们广场舞地旁边的篮球场，我们已经做了划分，一半 供大家打篮球，一半的场地咱们来跳广场舞。我想咱们街区要建设这个夜间经 济示范区，既是利他又是利己，而且咱们邻区的夜间经济示范区做的特别好， 咱们也可以和他们取取经，这样一来大家担心的问题就不存在了，还能在自己 家门口做生意，我想大家在心理已经开始打算怎么开商铺、做什么生意了吧。

最后呢，咱们在建设夜间经济的时侯呢，也会让大家伙共同监督，咱们随 时发现问题随时解决，好啦，这一说就中午了，就不留大伙吃饭了，咱们有什 么问题随时沟通。

**2019** **年** **3** **月** **24** **日天津市党务工作者面试真题**

**1.社会发展在农村，农村发展看农民，农民发展关键看支部。请你论述一下党** **支部在基层的重要性。**

【解析】

各位考官，习总书记曾经说过：“小康不小康，关键靠老乡 ”。农民作为我 国 14 亿人口的重要组成部分，是我们社会发展的根本动力、也是我们国家兴旺 的根本标识所在，社会的发展在农村、农村的发展在农民。所以，如何提高农 民的思想觉悟、政治素养、综合技能、经济水平就成为了我们工作的重中之重！

所谓思想决定意识！一个人的外部行动，取决于内在素养的提升以及人生 观、价值观的认知，只有从内心真正的觉察、觉悟，才能化作生理上的行动！ 而基层党支部的存在就是在思想上提升农民兄弟的认知高度，从而指导人们的 行为，进而创造出无限的产值、振兴乡村的经济！

基层党支部是传递文化的枢纽！文化是一个国家、一个民族的灵魂。文化 兴国运兴，文化强民族强。没有高度的文化自信，没有文化的繁荣兴盛，就没 有中华民族伟大复兴。所以，党支部为基层工作的文化转化提供了坚实的基础！

基层党支部是国家和政府的政策方针的传递组织，是连接基层和国家的必 备纽带！它不仅实现了上传下达的功能，同时也真正的深入实际、了解人民的

真实疾苦、体悟人民的真实所需，制定出更加适宜人民发展的政策方针！

各位考官，民为邦本、本固邦宁，老百姓的利益大于天，我们发展的目的 就是为了增进民生福祉，所以在我们社会主义的进程中，一定要大力推进基层 党支部的建设，更好的为人民服务！

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2.近年来很多农民进城务工。而国家提出大力开展乡村振兴的政策。对于乡村** **振兴需要引进人才来发展和振兴，你有什么好的建议和办法。**

【解析】

各位考官，随着我国城市经济的不断发展，农民进城务工成为了近年来的 一道独特的风景线，这道风景线既体现出我们广大人民对美好生活的不断追求， 同时也反映出外出进城务工者的无尽心酸！

人才是一个社会发展的不竭动力，是经济振兴的根本源泉，只有人才兴旺， 才能从根本上振兴乡村经济！为了更好的引进人才，发展和振兴乡村经济，我 有如下建议：

第一，加强乡村基础设施建设，给予人才良好的工作、生活环境、提供良 好的薪资待遇，解决人才生活上的后顾之忧；第二，加强对于引进人才的培养 和管理，加强对人才的关爱和沟通事宜，让人才感受到亲情、友情，让人才真 正的有归属感，定期开展经验交流大会和基础素养培训，让人才有成长、有收 获、有忙碌、有快乐、有朋友、更有工作的方向；第三，大力发掘地方特色， 宣传地方优势，吸引人才的关注，做好人才引进的前期铺垫工作；第四，尊重 人才、爱护人才，给予人才一定的空间和创造力！让人才的想法、能力、报复 得以发展和实现，给予人才一定的物质和政策保障！第五，以人带人、人教人、 人帮人、人扶人的方式，让经验丰富的老同志带领大家共同进步，让综合素养 高的同志分享自身的成功经验，从而提升整体的工作能力；第六，加强工作之 余的团建工作，维护好良好的工作氛围，密切关注人才的心理发展动向，及时 的疏导、排解，以便于更好的开展工作；第七，专业人做专业事，根据人才的 个人性格、能力、爱好、经验、专长等特殊情况，合理规划人才的发展方向，

让人才开心、快乐、 目标明确、脚踏实地的工作和发展！

各位考官，希望通过我们的不断努力，可以吸引越来越多的人才深入基层、 深入乡村，为我们的乡村振兴添砖加瓦、为社会主义的伟大进程做出力所能及 的贡献；

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**3.当地有一家企业把厂里的建筑垃圾和建材堆放在农田里，有农民就私自把建** **筑材料卖了。双方发生了争执，你会怎么处理？**

【解析】

各位考官，本次争执如果不及时调解的话可能会造成更大的矛盾，假如我 是乡政府的干部，我会采取如下措施：

第一，控制现场，制止矛盾。我会第一时间赶到现场，表明自己的身份， 告诉他们争执并不能妥善地解决问题，还是要控制好自己的情绪，并且我会以 乡政府的名义向他们承诺，一定会公平公正的处理好本次问题。

第二，了解情况，查明原因。一方面，我会和当地的企业沟通，了解他们 的建筑垃圾的排放量，库房的面积，是否能容纳建材的存放，被卖掉的建材的 价值等。另一方面，我和村民沟通，告诉他们虽然企业把建材和建筑垃圾堆在 农田有错在先，但是我们把企业的建筑材料卖掉属于犯罪行为，让村民回忆把 建材卖向何处，卖了多少钱等细节。

第三，解决问题，逐个击破。针对企业方面，我会向他们讲明把建筑垃圾 堆放在农田里的危害，一方面占用农户的资源，另一方面，建筑垃圾可能含有 重金属成分，甚至可能会破坏土壤，带来无法估量的损失。责令企业及时清理 农田里的残余垃圾，并对已经破坏的土地进行赔偿。如果企业因为库房面积小， 我会和上级部门申请，为企业厂房扩建、土地审批等方面提供支持。针对村民， 我会让他们把卖掉的建材及时追回，如果收购方不配合的话将采取其他法律手 段追回，减少企业和群众的损失。

第四，惩前毖后，总结提升。在今后的工作中，我会加强法律法规的宣传 和村规民约的推广，让大家知法、懂法、守法。并且定期去农户家走一走，看

一看，及时了解并解决大家的问题。

**2019** **年** **2** **月** **23** **日天津定向选调面试真题**

**1.1** **月** **17** **日上午，习近平乘车来到天津市和平区新兴街朝阳里社区，习近平强** **调，志愿者事业要同“两个一百年** **”奋斗目标同行，请谈谈你的看法。**

【解析】

志愿者事业的发展是社会主义精神文明建设事业发展的有利抓手，更是促 进公民素质和社会文明程度提高的重要途径，习总书记的讲话，为志愿者服务 明确了奋斗的方向和目标，对今后志愿服务事业的发展以及“ 两个一百年 ”奋 斗目标的实现具有重要的意义。

一方面，志愿服务有助于增强社会责任感，志愿服务工作是适应时代和社 会需要的，它有利于弘扬中华民族的传统美德，树立时代新风。人们主动参与 志愿服务，将个人的光和热奉献给社会，不仅是一种对社会良知、公共道德的 遵守，更是体现了一个人与社会生活相融合。只有积极参与志愿服务，敢于付 出、勇于付出、真情付出，才能获得社会的良好回报。

另一方面，志愿服务事业的发展也向全社会传递一种文明，志愿者把关怀 带给社会的同时，也向全社会传递了一种积极向上，文明和谐的价值观念，这 种“爱心 ”和“文明 ”从一个人身上传到另一个人身上，最终汇集成一股强大 的社会暖流，推动了社会主义精神文明建设的进程。

而这股积极向上的文明暖流，要随着“两个一百年 ”奋斗目标同行，“两个 一百年 ”奋斗目标，不仅仅使经济、科技等领域实现现代化，更应该凸显在社 会主义文明领域。高度文明的社会，才是高度发达的社会。因此，志愿者事业 的发展，为“ 两个一百年 ”奋斗目标的实现锦上添花。我国正处于深化改革的 关键时期，需要每一个人都参与其中，都要投入到建设家园、建设国家、建设 民族的行列当中，这是推动社会向前发展的强大责任。

因此，只有向贯彻“两个一百年 ”奋斗目标一样，才能促进志愿者服务事 业的发展。

第一，个人要主动参与。每个人都要主动参与力所能及的志愿服务，这既

是个人社会价值实现的重要途径，也是用个人力量温暖全社会的点点星光。

第二，政府主动作为。各级政府要为志愿服务的开展搭建平台，通过政策 引导、资金扶持、专业社工带领等多种方式，为志愿服务事业的发展保驾护航， 促进志愿服务现代化建设。

第三，社会力量融入。在发展志愿服务事业的过程中，要充分发挥志愿服 务组织的重要作用，引入社会力量以及现代化理念与技术，让志愿服务事业朝 着更加规范化、科学化、制度化的模式前进。

**2.智慧养老、智慧APP** **很多，但是效果不好，应用不广，该怎么办？**

【解析】

智慧养老、智慧 APP 的发展将养老插上了互联网的翅膀，如果实施的效果 不好，对于多样化养老服务、智慧平台的发展等多方面都有非常重要的影响， 因此我会做如下处理：

首先，了解情况。第一，通过线上线下发放调查问卷的方式，向辖区内的 老人以及老人子女进行调查，调查他们对于智慧养老平台的了解情况、使用体 验以及使用过程中遇到的问题。第二，通过实地走访的方式，到各个社区居委 会，向工作人员了解对于智慧平台的运用，是否对社区养老工作的开展有帮助， 并且询问他们对于平台建设、维护的意见和建议；第三，通过实地走访，实地 参观当地智慧平台做的突出的社区，通过座谈会等形式与相关工作人员进行交 流，了解他们在智慧平台推进过程中的难点以及具体的解决方法，借鉴他们的 经验。

其次，根据前期调查，具体处理。发现推行效果不好，如果是因为群众不 了解智慧平台，我会联合各社区负责人，通过线上线下相结合的方式，在官网、 养老服务平台、社区公告栏等发布宣传信息，同时，社区工作人员在日常工作 中也可以通过口口相传的方式，进行宣传。如果是因为智慧平台操作过于复杂， 我会联系研发技术部门简化操作流程，并且在平台主页提供操作演示流程。如 果是因为服务内容缺乏针对性，我会联系各个社区负责人，让大家集思广益， 完善服务内容，比如设置客服人员、健康指南等。此外，为了扩大使用率，我

会联合多部门推广，加大宣传力度，保证智慧平台的使用效果。

最后，我也会持续跟进指挥平台的后来发展，安排专人维护平台，定期更 新，退出更多优质的产品，注重宣传推广，设置群众反馈渠道，保证指挥平台 的质量，满足更多人的需求。

**3.初入社会，单位工作繁忙，压力大，领导给你安排的工作也多，你会怎么办？**

【解析】

作为年轻人，刚刚步入工作岗位，工作压力大是很正常的情况，面对题中 的情况，我会做如下处理：

第一，摆正心态，积极面对。年轻人初入工作岗位，对单位环境、工作内 容等方面不熟悉，并且工作能力有限，对于经验不足的问题，我会摆正好自己 新人的心态，找到合适的方式舒缓自己的压力，以更好的积极性投入到工作中。

第二，找到根源，提高效率。首先我会反思自己的不足，如果是因为刚刚 进入工作岗位，对工作环境、工作内容不熟悉，我会通过查阅单位工作档案， 向身边老同事请教等方式，尽快了解工作内容。如果是因为工作方式方法效率 不高，我会学习运用一些先进的工作软件，提高自己的工作效率；除此之外， 我还会查阅单位的规章制度，熟悉具体工作流程，弥补自己的不足。如果是因 为领导交付任务的时候，我没有理清，对工作的要求、时间节点等了解不清晰， 工作计划存在问题，那么我会向领导确认工作要求、完成工作的时间节点等， 并重新整理工作计划，按照轻重缓急的顺序，合理规划时间，提升工作的完成 效率。同时，面对工作中较多的问题，由于我刚刚步入工作岗位，存在诸多不 足，如果经过一番努力仍然无法完成领导的工作，为了不影响工作进度，我也 会主动向领导请示，告知领导工作中的困难，请示领导可否加派人手，确保工 作圆满完成。

第三，总结提升。在未来的工作中，我要不断总结工作汇总经验，多学、 多看、多问、多和身边的老同事沟通学习，并利用闲暇时间，巩固工作中的理 论知识，帮助身边的同事做一些力所能及的工作，在实践中提升自己的工作能

力。同时，也要找到合适的缓解压力的方法，让自己能够更好的开展工作。

**2019** **年** **6** **月** **26** **日上午新疆公务员省考**[面试真题](http://www.gjgwy.org/gwykszt/ms/)

**1.习总书记在五四** **100** **周年的一段讲话，谈到青年人要具有责任和担当意识，** **结合自己的认识，谈谈你对爱国的看法。**

【解析】

各位考官，习总书记在五四一百周年时的讲话是非常深刻、意义深远的， 总书记说青年人应该具有责任和担当意识，特别的有道理，特别符合我们当下 的情况；

青年人是我们国家的中流砥柱，青年人有责任和担当、未来才有发展、国 家才有希望，所以，身为我们当代年轻人一定要勇于担当、不断向前，为我们 中华民族的伟大复兴贡献自己的力量；

正如我们的 90 后大学生村官徐梁一样，他成绩优异、能力突出，但在毕业 之后，毅然决然的下到基层，帮助基层百姓振兴农业，发展经济，他不为名、 不求利，用 自己的所学所懂，一心帮助父老乡亲开拓市场，振兴地方经济，他 的这种敢为人先、勇挑重担的精神实为当代青年人的楷模！

又如在本次疫情中英勇献身的 29 岁武汉医生夏思思，在连续抗疫、高强度 工作中不兴感染了病毒永远留在我们每一位中华儿女的心中！

作为当代青年人，我们要时刻牢记习总书记对于我们的殷切嘱托， 自强不 息、奋发图强，为党和国家的兴起不懈奋斗，为民族的振兴抛头颅、洒热血， 全心全意的为人民服务，争做时代楷模！

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2.单位要组织一个科学健身讲座，领导交由你负责，你怎么开展？**

【解析】

各位考官， 自从十九大召开以来，健康中国战略已成为我们发展的重要国 策，举办健康讲座不仅有利于政府公众形象的提升，更有利于健康知识的传播， 提高国民身体健康素质；那么为了更好的举办本次讲座，我将从三方面进行组 织开展：

在活动之前，我会提前联系好相应的专家学者以及记者媒体，制定好详细 的活动计划，应急方案，交由领导审批；并利用政府官网、三微一端以及居委 会、村委会、企业单位等方式做好前期宣传，鼓励大家积极参与；

在活动中，我会采用讲座与视频播放相结合的方式向公众展示健康知识的 重要性，普及亚健康、慢性病的防御方法，提高健康知识的普及度；一方面做 好现场群众的问题解答，另一方面做好网络直播的答疑解惑，针对性的解决群 众的问题，让本次讲座真正实现其价值；做好现场的信息采集工作，以便于后 期的二次宣传；

在活动之后，我们统计总结本次活动的优势以及存在的不足，群众共有的 关注热点，整理成文字材料，交由领导审批；并利用相关媒体进行后期的二次 宣传，广泛普及，以便于后期的长效推广；

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**3.在一次会议上，主持人报错了你和领导的名字和职位，你怎么办？**

【解析】

各位考官，在实际工作中，发生主持人报错名字的事情常有发生，无论是 日常工作中，还是专业的媒体工作者，都有可能发生错误；

那么在发生失误的时候，我们不能慌乱，一定要沉着应对，冷静处理，了 解情况，分析原因，合理应对；那么对于这种情况，其实只要我们在台上巧妙 应对，微笑对待，合理转化，即可化解，使用妙语自嘲的方式进行幽默处理便 可及时消除尴尬、避免不必要的误会；

那么在会议结束后，我也会及时反思，是不是因为提前与主持人的沟通不 到位，亦或是主持文件发生了错误，那么在以后的工作中我会更加细致、更加

认真的对待处理，消除工作上不必要、可能出现错误的问题，争取更好的完成 工作；

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**4.你的工作需要上级单位的传真，但是你打电话让那边给你传真那边只是口头** **上应付，不给你传，你怎么办？**

【解析】

各位考官，社会是人的集合体，工作是需要我们诸多同事合作的，所以， 在工作中，协调、配合就显得尤为重要；

那么在工作中发生了此类事件，我们不能盲目判定，需要了解情况，分析 原因，看是因何缘故导致此类现象的发生。是因为上级单位最近工作比较忙， 没有时间进行处理，还是我这边的言语表达方式出现了问题，再或是我们之前 存在着一定的误解，导致工作中出现了不配合的情况。那么如果是上级单位工 作比较忙，那么我会耐心询问，看看具体交付日期是什么时候，并且告知其工 作的重要性，看上级单位能不能派专门的人与我对接，尽快的完成工作；如果 是因为我自身的言语表达出现了问题，那么我会本着求诸己的态度及时的调整 自己的言行，以获取上级单位的良好印象，促进工作的更好开展；如果是因为 我们之前存在着某些误会，导致上级单位不愿配合，那么我会在恰当的时间、 恰当的地点、运用恰当的言语表达方式和上级单位进行沟通交流，争取消除误 会、化解矛盾，更好的对接工作；同时，我也会及时的反思自身工作存在的不 足，合理优化项目方案，耐心讲解，获取上级单位的认同，更好的开展工作；

群众利益无限大，老百姓的利益大于天，无论发生什么情况，我们始终都 要以工作为主，全心全意的为人民服务，要学会换位思考、学会良好的交际方 式，这样才能真正的做好工作，才能对得起我们身处的职位！

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**2019** **年** **6** **月** **26** **日下午新疆公务员省考**[**面试真题**](http://www.gjgwy.org/gwykszt/ms/)

**1.政府要按法制办事，群众说无情，按人情办事，群众说不受法，你怎么看?**

【解析】

各位考官，群众利益无限大，百姓事情大于天！我们发展的目的就是为了 增进民生福祉；对于按法治办事，群众说无情，按人情办事，群众说不受法， 其实我觉得老百姓说的还是有一定道理的；原因有三：

第一，人是社会的集合体，是综合因素共同制约的产物，所以单纯依靠法 制或者人情办事，确实会显得单一化；

第二，立法的目的是为了让老百姓知法、懂法、守法、敬法，是为了惩治 黑恶势力以及不文明的行为，是为了保护弱势群体、维护社会稳定，但法律是 僵硬的条例，是不具变通的，而人们生活在鲜明的社会中，很多情况是具有突 发性的，所以不能单纯以法律来界定，否则无数的冤假错案将会出现；

第三，人情是柔弱的，具备较强的变通性，但从宏观来讲，往往不具备一 定的说服力，如果单纯以人情化来管理社会，那么势必会造成小团体以及天下 大乱的局面；

那么为了更好的管理好社会，更好的为人民服务，我认为可通过以下措施 来进行管理实施：

第一，采用法制、德治与自治三体结合的方式共同管理社会，以法律界定 权限、以道德感化人心，以自我提升作为群众的基础，所谓法外有情，法外有 德，情、理、利、法共同推行，更好的为社会管理服务；

第二，实践是检验真理的唯一标准，政府也正在大力推行简政放权的重要 举措，不论什么事都需要领导干部来工作推行，所以鼓励干部下基层，走到人 民群众生活中去，亲自感受、亲自参与，这样才更有说服力；

第三，大力推广民意听证制度，加强社会舆论监督机制，建立网络媒体沟 通同平台，让大数据说话，让真正接触实际的群众说话，了解人民内心的真实 想法、真实所需，制定出更加有利于人民生活、有利于社会发展、有利于国家 进步的好举措，从而解决百姓心中的困惑难题；

各位考官，所谓得民心者的天下，希望通过我们十四亿中华儿女的不懈努 力，可以尽今早迎来我们富强、民主、文明、和谐、美丽的社会主义现代化国 家。

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**2.你们村沙棘卖不出去腐烂变质，领导让你在网上卖，你该怎么做?**

【解析】

各位考官，沙棘营养丰富，富含人体所需的多种营养物质，是我们新疆的 特产水果，更是诸多百姓的经济依赖，所以大力推广，让沙棘为更多群众所熟 知和接受是我们基层干部的重中之重，我一定会认真对待；

互联网平台品类众多，销售方式也各不相同，那么结合我们沙棘果的特殊 情况，我会采取如下方式进行售卖：

第一：开通快手、抖音、微视、微博等自媒体平台，一方面录制沙棘果色 美味香的小视频放在平台上，吸引粉丝观看、关注、点赞，吸引客流；另一方 面进行直播讲解，讲解沙棘果得营养成为以及对食用者的好处等，吸引大家购 买；

第二：开通淘宝、京东、拼多多等网购平台，进行网络售卖，联合平台， 制定优惠机制，使得平台发力、大力推广，从而加速沙棘果的售卖速度；

第三：招商引资，为了长效推广、从根本上解决沙棘果的销售难题、避免 今后不必要的腐烂、浪费，吸引有实力、有意向的商家，投资建厂，根据沙棘 的特性，生产果汁、果冻、果酒、果干、罐头等特色产品，品牌化运作，商业 化推广，在增加地方就业、地方经济的同时，也能打造本土特色，提高知名度， 长久化运营；

各位考官，基层工作不易，精准扶贫需要我们结合地方特色制定出事宜地 方的发展战略，我们一定要认真对待，争取早日实现我们伟大复兴的中国梦， 带领我们十四亿中华儿女共同奔小康！

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**3.你和同事小王关系好，你文笔好，但是表达能力不强。每次小王都拿你的方** **案向领导汇报工作，身边人说小王抢你的功劳，你怎么做?**

【解析】

各位考官，我听过一句话，叫做人才不一定有口才，但是有口才一定是人 才；一项工作的开展离不开团队的配合，在团队中每个人都发挥出自我的优势、 长处，这样才能将我们的工作做好，更好的服务于单位、人民；

那么面对这种情况，首先我会本着一种求诸己的态度，冷静思考。一方面 我会向同事说明，小王拿我的方案向领导汇报是补足我表达能力不强的短板， 工作中不存在抢功劳的说法，大家共同努力把工作做好的目标是一致的。另一 方面认识到自身的优势以及不足，做好自己的本职工作，发挥好自己文笔好的 优，势然后在业余生活中不断学习、不断提高自身的表达能力，多向老同事、 老领导请教，学习他们身上的优势以及学问，弥补自身的短板以及不足，尽快 的提升自我，争取日后的工作能做的更出色，遇到问题也能够更好地解决；除 此之外，我会和小王沟通一同去汇报工作，借机向小王学习表达能力，并跳出 舒适圈主动向领导汇报工作，通过不断实践提高自己的表达能力。

如果我真的想让领导知道我的付出与投入，那么我可以上当的在汇报文案 上签署我的名字，或者适当的创造自己和领导汇报的机会，让领导关注到我， 并和领导说明我确实在言语表达方面存在不足，也希望领导可以给我相关的意 见和建议；

所谓路遥知马力， 日久见人心，在工作中我们不能一味的贪功求名，最重 要的还是要有真才实学，要锻炼出为人民服务的本领，这样才能够真正走得长 远、走的踏实！

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**4.开一个网络视频会议，开会前网络出现问题，而单位和地区领导已经就坐，** **你该怎么办?**

【解析】

各位考官，开会之前遇到断网、断电甚至电脑故障等问题确实令人烦恼， 一方面在反思自己工作不足的同时，另一方面也会积极地寻找解决方法；

那么面对这种情况，首先我会了解一下原因，看是因何缘故所导致的网络 问题，是因为网线插头松弛，还是宽带费用到期，或是因为电脑程序设置不对， 还是由于其他更加复杂的因素所导致；如果是因为网线插头松弛这种小原因， 那么我会及时的进行处理，连接好网络，正常进行会议即可；如果是因为电脑 程序设置不对，那么我会及时的调整程序，连接好网络，保证会议的正常进行。 如果是因为宽带费用到期，那么我会及时的联系后勤行政人员及时缴纳宽带费 用，确保网络畅通，保质保量的完成会议。那么如果是因为其他更加复杂的因 素所导致，那么我会及时的联系相关的维修人员前来维修处理，并及时的问询 修理完成的时间，看是否满足会议的正常使用时间，如果满足，可正常等待， 如果不满足，那么我会及时的通过手机无线或者无线网卡的方式进行联网，确 保会议的正常推行，并随时关注网络的畅通情况，随时做好后勤处理工作，等 待宽带连接成功之后，再使用稳定的宽带进行会议使用，确保整场会议的正常 开展。

最后，我也会及时的反思自己，在以后的工作中做好相应的检查、准备工 作，并做好相应的应急方案，以便于之后工作的顺利开展！

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2019** **年** **6** **月** **27** **日上午新疆公务员省考**[**面试真题**](http://www.gjgwy.org/gwykszt/ms/)

**1.学校为了规范中小学生行为，出台相关制度，对学生进行严惩，也有人说严** **惩不合理，对此你怎么看？**

【解析】

考生开始作答，对于一部分中小学生提出了规范学生行为制度我有以下几 点看法。

第一，我认为这件事情执行起来还是利大于弊的。一方面，从学校角度来 说这是本着对学生的认真和负责，因为现在很多学生的确比较调皮，光靠老师 言语上的一些这个激励或者说服我觉得有的时候并不一定能得到很好的效果，

这部分孩子不听话也会影响正常的教学环境，对他们的包容其实就是对其他孩 子的不负责，这也是现在很多老师头疼的问题，所以说对他们实行一定程度上 的惩戒也是好处的。另一方面，其实大多数家长是能够理解和支持的，因为我 们知道对孩子的教育来说，严管是厚爱，放纵才是一种加害，对孩子最负责状 态，实际上就是让他能够端正自己的行为，努力的投入到学习当中，而且这也 是教育部下发明文支持的行为，所以说这件事我认为是一件不错的事情。

第二，当然一件好事也应该经得起质疑和推敲，那么在这个过程当中为什 么有人觉得不合适呢？我认为一方面，在于执行的过程当中会不会因为老师个 人的行为把控不好而对孩子造成伤害，或是老师的个人的时候这个尺度比较大， 那么给学生带来一些心理问题的阴影，这样的话对学生造成的影响是不可挽回 的，所以会有这样的担心产生。另一方面，大家现在都崇尚教育为主，惩戒为 辅。而且也担心惩戒引起冲突所以也没有做出这样的举措。当这项政策提出以 后大家有一些不适应，提出了一些质疑。

那么想要解决这两个小顾虑呢，我认为可以从以下几个方面进行一些努力。 首先，我觉得在学校制定制度的时候必须要科学合理一些，需要进行充分的论 证，最好要跟家长进行相应的沟通，将规定制定清楚合理，做到先明后不争， 而且惩戒的尺度一定要明确出来，比如说上课乱说话的话那么要罚站 15 分钟或 者 20 分钟，保证一定是在科学合理的范围之内，并且在执行的过程要保障多人 监督，防止因为个人情绪造成意外。

其次，学校在做这个工作之前，也要做好相应的宣传工作，要提升自己的 公关意识，与家长保持相应的联系，消除这个过程当中产生的误会和后续不必 要麻烦，将学校的运行状况的情况跟家长进行沟通，这样的希望大家能够表示 支持和理解，减少后续的冲突。

最后，我觉得从家长角度来说，也不要对孩子过于的放纵和放任，我们知道 现在物质条件好了，一家都是一个孩子，都想给孩子最好的，但我认为最好的 不在于物质上，而是让孩子们能够真正的成长成才能够懂事，成为一个家庭的 顶梁柱，成为社会有用的人才，那么就需要自己家长首先要开明，理解学校、 配合学校，这样才是真正的爱护自己的孩子。

各位考官，以上就是我对这个问题的看法，考生回答完毕。

**2.单位组织开会，领导临时有事不能参加，你对相关业务很熟悉，所以领导要** **求你主持，但是会场有人打电话、玩手机很混乱，工作不能正常进行，请问你** **怎么办？**

【解析】

考生开始作答：如果工作中遇到这样的问题我会进行如下的处理。

首先，当务之急是要与大家积极沟通，争取大家的配合。那么在这个过程 中一来，我可以对大家进行喊话，再给大家 10 分钟的时间解决好自己的事情， 然后投入再开始我们的会议。二来，与大家解释一下我们这个会议我主持和参 与的情况主要是因为领导不在我临时受命，主要也是因为这部分我正好之前有 过经验也想与大家交流和分享一下，最重要的是希望大家能够正确的看待这个 会议，因为这对于我们单位是十分重要的，而且领导也特别重视这个会议，大 家也能够通过这个会议提升许多，所以希望大家能够重视起来，能够主动遵守 会场的秩序。

其次，在取得大家的配合以后我会积极的推进工作，把握整体的会议的质 量。一方面，我会分享我在工作中有用的经验争取大家的认可，让大家觉得这 场会议是十分有质量和内涵的，同时也能对我刮目相看，愿意配合我的主持。 另一方面，我还会邀请老同事和之前有过工作经验的先进工作人员来交换他们 的意见和建议，让他们得到尊重和信任，感受到工作给他们带来的收获和荣誉， 这样既解决了会议的质量问题又解决了会议的参与度问题，更为重要的是这个 过程中我必须需要注意时刻保持谦逊，多多的突出大家的工作成绩，我的工作 结果也是在大家的关心支持和爱护之下收获，这样才能让大家打心里配合我。

最后：我会将这次会议的结果进行汇总，将这次会议中好的建议和意见保 存下来，之后交给领导，将一些发言积极的人汇报给领导，让领导知晓，对于 一些同事的顾虑和提出的问题我也会整理汇总给领导，让领导做到心中有数， 并且也要总结经验和不足在以后的工作中能够胜任自己的岗位。

各位考官希望通过我的努力，同事的配合，以及领导的支持和鼓励，这项 会议工作能够得到圆满的完成考生回答完毕。

**3.你是幼儿园的工作人员，有一个孩子出现了腹泻，家长到学校反映孩子食物** **中毒，但是园长又不在，家长很着急，请问你怎么办。**

【解析】

考生开始作答：针对这个状况，身为幼儿园的一名工作人员我就进行如下 的处理。

首先,当务之急要安抚住家长的情绪，防止因为情绪波动激化了矛盾加重问 题，一方面，我会耐心听取家长的叙述，并且对家长的心情表示完全的理解， 而且我也很担心学生的身体状况，向他表明只要是我们的问题我们肯定会负责， 所以争取他的信任。另一方面，将他所描述的情况进行记录和整理，这样方便 后续与院长的沟通和对接。

其次,积极与院长沟通看看院长能不能赶回来，如果院长可以赶到的话我会 将家长安顿好，让他暂时休息，并且安排人进行跟进和安抚，保证他情绪不会 出现波动，等待院长回来解决。如果院长赶不回来，那么我会与院长沟通这件 事是否可以授意哪位负责人或者我代为处理，这个过程中我要时刻与院长保持 沟通和汇报，让她了解相应的情况。

再次,积极解决问题，将之前所了解的情况进行分析，第一，如果情况不属 实的话，或者家长所说的情况经过我们核实是个案，我们的食堂并没有出现这 样的卫生问题的话，那么我会积极与家长沟通，用证据跟他说明情况，建议也 可以陪同他带孩子去医院观察，如果后续发现是我们食堂的责任我们肯定会承 担赔偿。第二，如果这件事的确是我们的责任比如有医院的诊断证明，可能是 我们的一批食物导致的，那么我要立即表示歉意，同时陪同家长积极开展治疗， 一定要对孩子尽职尽责，并且赶紧将这个情况汇报领导，并且建议领导马上联 系所有的家长查看是否有这样的情况，这样早点为治疗做准备。

最后,等待领导回来以后，我们要进行相应的整改工作，提升我们的公关职 能，以后遇到情况积极的与家长联系，不用家长上访。同时严格把好食品安全 关，有必要的话也要认真的配合相关部门的检查工作。同时将我们这次工作的 当中的信息及时对社会进行纰漏，这样会消除社会对我们的不信任和恐慌。

各位考官以上就是我对这个问题的处理办法，考生回答完毕。

**4.县政府要组织一个为民办实事的意见建议征集活动，由你来策划，你会怎么** **组织。**

【解析】

考生开始作答：县政府的这项举措能够提升我们工作人员的办事效率，能 够拉近我们与群众之间的距离，对待这项工作我们是非常的支持和欢迎，如果 这项工作交由我去完成我会从以下几个方面开展。

第一步，我会积极的明确工作的目标和方向，这样让我们接下来的工作事 半功倍。一来，它山之石可以攻玉，我可以向其他县城或者其他有过类似工作 经验的单位进行取经，了解他们是如何开展这项工作的，比如，如何宣传、怎 么管理、如何回复等等。二来，我会组织具体开展这项工作的工作人员召开个 小会议，根据之前了解的情况，再结合我们县具体的情况因地制宜比如，集思 广益的明确一下我们的工作方向。以上就是我工作的第一步。

第二步，抓好对群众的宣传工作，因为这项工作的效果最重要的还是群众 是否认可和是否支持以及参与，那么在宣传工作的过程中，一方面可以让我们 的县里主要领导或者主管宣传的领导录制视频与大家对话，让大家看到我们的 态度和决心，将我们要做的事情，想要解决的问题都通过领导之口传递给群众， 取得群众的信任。另一方面，将这些事情通过我们的官网，县里的一些常用的 信息平台，微信区进行传播，让大家都能了解到这件事，也能够积极的参与这 件事当中，还可以让我们的广大职工回家进行宣传，毕竟我们广大职工家属覆 盖面还是比较广泛的，值得突出的是对于一些村里的宣传可以让各村村长将我 们的这个消息带到每一个村子，再这样保障农村的问题也可以得到解决，之后 再通过其他的宣传手段为辅将这个消息传递到县里的每个角落。

第三步，具体的接待好群众和处理好群众反馈的意见。要出台一个合适的 机制或者系统去开展这样工作，可以让信访部门组建一个特殊部门毕竟信访部 门对待这项工作还是有一定的经验，线上建立专业的平台去负责收集群众的信 息，线下可以通过设置群众反馈意见信箱和接待窗口，保障群众反馈的情况都 能够搜集上来，之后安排专人负责进行整理，并把问题反馈到各个部门，由部

门负责人牵头负责解决，在固定的时间给与集中的解决和解答，而且将问题的 处理流程及时的向外界披露，就像快递一样可以查询到这些问题都到了哪个部 门，哪个环节，让群众做到心中有数，如果可以还要形成一个电视问政环节， 现场解决和解答问题，这样才能取得群众的信任，群众也会满意愿意配合工作。

最后，形成一个长期的工作机制，保障这项工作得以有效的落实，之后还 要成立巡查部门，用来巡视我们这行举措过程中是否存在不足和未解决的问题， 这对于我们工作人员是一种管理和约束也是对群众的负责，并且严格保护群众 的隐私，这样群众才敢提意见，而且提的意见能得到有效的解决，并且我们的 这项制度才能长期落实，让我们当地的环境变得风清气正。

各位考官以上就是我遇到这个问题的工作内容考生回答完毕。

**2019** **年** **6** **月** **27** [**日下午新疆公务员省考面试真题**](http://www.gjgwy.org/gwykszt/ms/)

**1.现在很多大学生闪辞，有人说他们没有责任心，也有人说这是在及时止损，** **对此你怎么看？**

【解析】

考生开始作答：现在社会中的确出现了很多闪辞的青年人，而且越来越成 为一种趋势，甚至引起了社会的争议，那么对待闪辞的现象我有如下的看法。

第一，我认为闪辞的现象整体上来说我认为是一件错误的事情，一方面它 不利于我们青年人自己生的成长，因为我们都知道青年人的工作能力一方面在 于他的工作知识的储备，更为重要的在于工作经验的积累，如果总是闪辞的话 这样不利于自身的成长，没有一颗恒信很难在任何行业扎根下来。另一方面， 这也会增高我们企业的用人负担和成本，企业无论是在招聘环节还是培养环节 以及后续的运营环节都需要人才，但是青年人的突然离职，就会给企业带来运 行方面的影响，最终使我们企业负担增加，如果很多企业都处于这样的状态的 话无形当中也会增加我们社会运行的成本，这对于我们社会来说是一件非常不 利的事情，所以我认为这件事不值得我们大力的提倡。

第二，为什么一件不合理的事情却有人觉得有其存在的合理，有人说这是 及时的止损呢？我认为这里面反映了两个问题，一个在于我们年轻人的确很多

人在就业的时候没有明确的选择，在工作以后才发现自己并不适合这项工作， 爱一行才能更好的干一行，所以发现自己不合适的时候就及时的寻找适合自己 的工作，既是对自己负责也是对工作的负责。所以有一定的道理，那么这就突 出的反映出我们现在大学阶段的就业指导工作并没有做好，没有给学生充足的 社会经验和实践能力，让他们与社会脱节，盲目的选择自己的就业方向。第二， 产业低端化也导致企业提供不了足够优质的岗位，一些基础性、重复劳动性的 工作必然导致大部分青年人对工作的不认可，这才是闪辞的重要原因，这也是 我们社会就业问题的突出所在。

所以想要解决学生闪辞的问题，我认为可以从以下几个方面努力：

一方面，抓住学校的教育环节，一来，要在课堂上对学生的价值观念进行 引导引导大学生树立一个正确的择业观，价值观，知道自身的价值应该是为社 会付出多少，而不是只满足自身的受益，三百六十行，行行行出状元，哪一行 做好都会受人尊重，培养学生踏实肯干的品质。二来，要开展学校与企业间的 配合，加强学生的社会实践能力和社会认知能力，让学生真正的了解社会，才 能让学生主动自发的储备相应的能力。只有挑选合适的工作，以免学生出现先 就业再择业的现象。

另一方面，还是要调整我们的产业结构，鼓励企业创新和发展，开放金融 行业，解决创新型企业融资难的问题，最终提升我们的制造业能力，真正的提 升我们的产业链，只有培养出更多华为、中兴这样的企业才能真正使我们的产 业由“劳动密集型转向创新技术密集型产业 ”，这样才能提高产业的附加值，才 能提供更多优质的岗位，吸纳更多的大学生，这才是我们要坚持和努力的方向。

各位考官，希望通过我们多方的努力最终闪辞的现象可以从我们身边消失， 让我们社会良性的运转和发展。

**2.你单位要开展爱国爱党主题系列活动,由你负责，你怎么组织?**

【解析】

考生开始作答：单位开展爱国主题教育对我们单位的建设、宣传社会主义 核心价值观和主流文化意义重大，如果把这项工作交由我组织，我打算组织一

场以爱国主义为主题的晚会开展这项工作，因为晚会的形式直观有效，深入人 心，影响也比较深远，想要办好这场晚会我将从以下几个方面努力。

第一步，我会做好人员方面的安排。一方面，对于讲演的人员一来可以邀 请党校或者爱过主义教育基地的老教授给我们做一个宣讲，因为他们是工作经 验、理论知识丰富的，同时由各科室进行选送，召集各科室的领导开一个动员 会将任务进行下发，大家可以各抒己见，利用自己部门的特长结合爱国主义安 排相应的节目，选择相应的人员。另一方面，观众主要由我们单位内部人员组 成，可以通过单位的工作群进行通知，明确我们晚会的时间和地点，让大家提 前准备到场，当然在这个阶段一定要做好大家的动员工作，要让大家认识到这 项工作的重要性，同时要协调和安排好大家的工作时间和排练时间，防止因为 晚会影响到大家正常的工作，以上就是工作的第一步。

第二步，我会做好晚会会务方面的工作。我会根据人数的多少和挑选一个 合适的会场，如果条件允许尽量会安排在我们单位的大的会议室，这样比较节 约也比较方便，如果人数过多单位会议室不合适，我会把地点安排在我们经常 合作的酒店，并提前联系协调好相应的工作。对于晚会的时间方面，我尽量安 排在节假日或者是 10 月 1 日国庆日，这样让大家有充足的时间准备，也有时间 及时到场。并且将做好相应设备的调试消耗品物资的采购工作，保障晚会万无 一失。

第三步，我会把控好晚会相应的环节，以及合理的安排内容。对于晚会的 开场可以让我们的领导进行致辞，在中间环节会宣扬老一辈革命者的事迹，以 及老教授讲授的内容，将这些节目设置成晚会的核心环节进行突出，其他节目 以舞蹈和言语为辅。在演出的内容上一定要贴合我们的爱国主题，还要贴合我 们当地的爱国题材，这样才能让大家觉得爱国更加的贴近我们的身边，并且在 晚会安排互动发言环节，让大家畅所欲言各抒己见对于爱国的看法，对于好的 节目我们可以评比给与相应的奖励。

除此之外，在晚会结束以后还会让大家写一篇关于爱国主义教育的心得， 以便让大家有更深的体会，同时对晚会过程中的照片和大家的心得进行再宣传， 如广告展板，条幅等进行宣传，确保爱国主义教育宣传的长期性和来确保此次 活动的效果。

各位考官，希望通过我和同事共同的努力，这项爱国教育的宣传工作在单

位内部圆满成功，考生回答完毕。

**3.单位要开展合唱比赛活动，但在排练时间上大家想法不一，有人说上班工作** **忙最好下班排练，有人说下班要照顾家人最好上班排练，你是合唱团排练负责** **人，你会怎么协调。**

【解析】

各位考官好：如果遇到这个问题我会进行如下的协调。

第一步，我会审视一下大家的需求，看看都有多少人提出上班排练、又有 多少人提出下班排练，如果人数都很多，而且大家都有自己合理的理由，比如 要求下班排练的可能是单位的业务比较多，所以无法上班排练。再比如说想上 班排练的，可能是家庭的事情比较多，的确没有时间参加。那么这样的话我会 安排大家在周末的时间进行排练，并且让大家周末多排练一段时间把之前的练 习时间补回来，这个过程要通过各个部门的负责人协调好，并且和大家讲解清 楚这个合唱对我们的重要性，希望大家能够牺牲一下周末休息时间，能够配合 完成好排练的工作。

第二，如果单位当中想上班排练的人比较多，下班排练的人较少，一来， 现在单位的确不是很忙，二来，大家下班的确有自己的安排，那么这样我会请 示领导，与领导说明缘由，将排练的时间定为上班时间，并且做好场地安排和 时间的调配，这个过程我需要注意的是一方面要协调好一部分想要下班排练的 人，做好他们的思想工作，如果有特殊的情况可以给与假期，但是尽量保障全 员到场。另一方面，工作按照轻重缓急安排好，先处理重要工作，要保障单位 工作的正常开展，对于一些手中有工作的人员，要安排不排练的人员进行顶替 工作，之后再让排练人员回归岗位回馈帮忙的同事。

第三，如果单位当中想下班排练的人居多，而且单位现在的确很忙的情况 下，那么我会组织在下班的时间进行排练，这样不会耽误单位的正常工作，大 多数人也会支持。那么在这个过程中，我要做好另外一部分人的思想动员工作， 因为排练占用了他们的私人时间，可以考虑给与补偿，或者再其他时间给与休 息的假期，如果家里确有特殊的情况可以给与假期，同时下班排练要保障大家 的休息。对于饮食，单位可以提前给大家订餐，以及安排好合适的排练时间，

这样有利于减少训练阻力，更好的完善成排练任务。

最后，在合唱比赛开始之前周末的固定时间强行要求大家进行集体排练两 天，以保障单位合唱的节目效果，这个过程要单位发文，通过单位的文件形式 下发，让大家重视起来，再通过各部门负责人进一步强调。当然这个通知要提 前一周发放，这样大家就有时间去调配事宜，也方便大家的配合。

各位考官，希望通过我的努力和大家的配合这个问题得以有效的解决，合 唱圆满成功，取得更好的成绩。

**4.你带领退休干部参观红色教育基地，但在参观过程中发现一位同志走丢了，** **你该怎么办？**

【解析】

考生开始作答：遇到这个突发的状况我会进行如下的处理。

首先，我会安顿好现场的老干部们，重新清点人数，防止还有不在的人员， 然后安排专人引导老干部原地休息，照顾他们，请他们不要着急和紧张，我们 肯定有能力处理好这个问题。同时也方便我们接下来等那位老干部以及我们之 后寻找汇合。

其次，我会立即成立寻找小组分工寻找，一方面，我会让我们工作人员沿 着来时参观的路线去寻找老干部，尤其对中途的一些老干部比较感兴趣的区域 和卫生间进行查找。另外一方面我会积极的联系教育基地的负责人员，让他们 帮助我们广播，通过广播查找老人，并告知我们的汇合地点让老人过来，还可 以让认识这位老同志的人给老干部打电话，如果联系上让他赶紧过来，同时我 们会派工作人员去迎接，确保老干部的安全。

再次，如果这些办法都及时找到老干部，那么为了不让其他干部等待的时 间过长，引起其他的问题，我会让其他老干部先行返回，那么我会留下来或者 让一位精明的同事留下来继续寻找老干部，并且时刻保持与大部队的联系，及 时的通知情况，如果时间过长我们也可以考虑报警，让警方给予帮助和处理， 同时有必要的话也要联系他的家人，让家人知晓相应的情况，最终共同的找到 老人。

最后在找到老人之后我们要第一时间对老干部表示歉意，无论什么原因我 们作为组织者没找尽到照顾的义务是我们错误，我们虚心接受老人的批评，有 什么责任我们都会承担。同时对给予我们帮助的各方工作人员和其他老干部给 予感谢，感谢大家的支持和信任以及理解。最后还要举一反三，以后再干类似 工作的时候要安排专人去负责老干部的统计工作，在每个环节都要统计防止最 后出现问题，各位考官以上就是我处理这个问题的方式和方法。考生回答完毕。

**2019** **年** **6** **月** **28** [**日上午新疆公务员省考面试真题**](http://www.gjgwy.org/gwykszt/ms/)

**1.习总书记在开罗联盟演讲中提到要合众力，彼此要多拆墙，少驻墙，倡导在** **“一带一路** **”建设中，不同民族、不同文化要“交而通** **”，而不是“交而恶** **”，** **彼此要把对话当作“黄金法则** **”用起来，大家一起做有来有往的邻居。对此谈** **谈你的看法。**

【解析】

习近平总书记在开罗联盟演讲中的这句话正是强调了团结合作的重要性。 无论是加强各国的沟通与交流，还是在一带一路中不同民族文化的融合，不论 是加强对话，还是做互通有无的和善邻居，都是在强调团结协作的重要性。

对个人而言，只有团结协作才能发挥好 1+1＞2 的效果。春秋战国时期，将 相和的佳话流传至今，如果廉颇和蔺相如没能团结协作，势必会削弱当时赵国 的力量，可能国家都会因此灭亡。

对企业而言，团结协作可以走的更远。就像淘宝一样，把很多家企业都整 合在一起，通过互联网的形式进行宣传推广和销售，才能使得众多企业和淘宝 公享盈利，实现双赢。现在很流行的小米有品也是这样，他们以品质生活为理 念，吸收了众多企业的加盟，注重品质，注重合作，给用户带来的全新的体验。

对国家而言，团结协作才能互助共赢。我国在发展的过程中并不是只注重 自己发展，我们通过一带一路、通过“上合 ”、通过 G20 不断加强与其他国家的 联系。现在我们也在大力倡导人类命运共同体，这同样说明，只有团结协作才 能不断促进国家的前进与发展。

为了更好的贯彻落实习近平总书记的讲话精神，一方面我们要树立团结协

作的精神，组织大家多观看团结协作类的励志电影，定期开展团建活动，如茶 话会，圆桌会，拓展训练；另一方面，在 日常工作中，注意和同事的沟通协作， 遇到问题群策群力，及时和同事交流工作经验，取长补短，共同为单位事业更 好的推进奉献自己的力量。

**2.你是社区工作人员，现在需要组织一个社区内未成年人的座谈会，防止青少** **年沉迷网络，你会怎么组织。**

【解析】

各位考官，组织关于防止青少年沉迷网络的座谈会可以更好的帮助青少年 健康成长，这项工作交给我来负责，我会从以下几个方面着手开展工作。

第一，多方调研，了然于胸。通过互联网搜集未成年人沉迷网络的资料， 如沉迷网络的危害，典型案例等；通过走访学生家长、老师，了解本社区青少 年在成长中遇到的问题，如沉迷游戏、沉迷网络直播、影响学习等等；通过线 上线下开展问卷调查活动，多方收集相关资料，做到对未成年沉迷网络的现状 了然于胸。

第二，宣传动员，保证效果。为了保证本次座谈会可以影响到大部分社区 未成年人，我会采取多种方式的宣传动员。一方面，通过社区公告栏、群发手 机短信、业主微信群的方式下发关于开展本次座谈会的时间、地点、目的意义， 号召未成年人及其家长参与本次会议；另一方面，邀请当地青少年教育专家、 中小学教师代表、社区相关领导参与到本次座谈会，并且邀请他们准备座谈会 发言内容。

第三，深入浅出，开展座谈。为了保证本次座谈会的现场效果，座谈会将 会从以下几个环节开展。第一环节，专家、教师、家长代表讲话，对青少年动 之以情，晓之以理，让他们明白自己如何健康成长。第二环节，播放典型案例， 让青少年能够更加直观了解沉迷互联网的危害。第三环节，现场互动，如家长 提问，学生提问，专家答疑，从而能更有针对性的解决大家的问题。

第四，总结经验，长效推广。一方面，把本次座谈会的细节，过程，成果 以及出现的问题记录再案，为后续开展相关活动提供经验先导。另一方面，把

本次座谈会的过程以图文、视频的形式通过三微一端发表在社区官网，让更多 的青少年及其家长关注未成年人的网络沉迷问题。

**3.你是驻村工作队的干部，现在要在村里办一场文艺晚会。当地领导要求你们** **和村民共同搞一个活动，但是本单位领导不同意，请问你怎么办？**

【解析】

各位考官，办好本次文艺晚会可以有效的拉近干群关系，让我们以后的基 层工作更好开展，针对题干中出现的这种情况，我想我会从以下几个方面处理。

第一，有效沟通，全面了解。和当地领导以及本单位的领导进行相应的沟 通。了解当地领导对于举办本次文艺晚会的指示，如 目的、意义、需要注意的 问题等。同时，也要了解本单位领导不同意的原因。

第二，针对情况，逐一解决。如果本单位领导认为举办时间不合理，如农 忙时节村民没有时间参加，那么我会协调好晚会的时间，如在村民晚饭之后或 者把晚会战线拉长，每晚一个小时，不占用村民过多的时间。如果是因为领导 认为文艺晚会的节目形式村民会不感兴趣，那么在选取节目内容上，我会以村 民感兴趣的节目为主，如地方戏，民族舞等。如果领导认为举办文艺晚会会影 响本单位工作的正常开展，那么我会和领导讲明本次文艺晚会的目的和意义， 并且传达上级领导的指示精神。

第三，统筹协调，确保开展。在协调好两位领导的意见之后，做好本次文 艺晚会的筹备工作以及晚会开展流程的把控。在今后的工作中，遇到类似的情 况，也要注意协调好各位领导的意见，确保工作正常开展。

**4.你是窗口服务人员，群众去你单位办理业务，由你接待，但由于你不小心把** **水杯碰翻，导致群众刚填写好的材料字迹不清楚，群众对此很生气，你怎么办**？

【解析】

各位考官，出现题干当中这样的情况会影响群众正常办理业务，如果这件 事发生在我的身上，我会按照如下方式处理。

第一，沉着冷静，请求原谅。作为窗口服务人员，出现这种紧急情况应该

本着沉着冷静的原则处理，不能乱了方寸。应该第一时间向这名群众表达歉意， 请群众不要生气，并且承诺一定会给群众把本次业务办好。

第二，根据情况，分别应对。如果被水浸湿的面积不大，那我会用纸擦干， 并放到窗台下晾干；如果被水浸湿的面积较大，我会和群众表示抱歉，请群众 再填一份；如果此时没有多余的材料表格，我会联系相关部门和同事再打印几 份送过来给群众填好，并且自己留存几份，以防以后出现类似的情况无法及时 处理。

第三，惩前毖后，总结提升。在今后的工作中，一方面， 日常工作倒水的 时候应当轻拿轻放，注意出现这种不必要的情况；另一方面，窗口工作可能出 现各种紧急情况，在遇到问题的时候应做到沉着应对，有条不紊。

**2019** **年** **6** **月** **28** [**日下午新疆公务员省考面试真题**](http://www.gjgwy.org/gwykszt/ms/)

**1.针对这幅漫画，谈谈你的看法？**



【解析】

各位考官，在这幅漫画当中，我们可以看到一位贫困群众走在脱贫致富的 道路上，这条道路曲折向上，说明脱贫致富不是一件容易的事情，还需要扶志、 扶智、扶技三只大手的帮扶，这样，漫画中的贫困群众才能眉开眼笑，高兴的 说出了“走出贫困 ”这样的话。这就说明，要想帮助困难群众脱贫致富，扶志、 扶智、扶技都是必不可少的。

扶志，说的就是在信心和决心上帮助贫困群众摆脱贫困。正所谓，人穷穷 一时，志短穷一生。 目前脱贫攻坚任务已经取得重要成效，但是依然有不少群 众有“等、靠、要 ”的依赖思想，有可以自己动手丰衣足食却等待政府救济的，

有拿到政府救济补贴却吃喝玩乐的。他们并不是因为天灾人祸、年老体弱不能 致富，而是因为不思进取、主观努力不够。在这样的情况下，政府投入再多的 精力和金钱都很难真正的帮助他们脱贫。所以，扶贫一定要先扶志，帮助群众 树立信心和决心，发挥主观能动性，才能从根本上实现脱贫。

扶智，说的就是在思想上和教育上帮助群众摆脱贫困。正所谓治穷先治愚， 扶贫先扶智。要想帮助贫困群众摆脱贫困，就要摒弃他们那些因为风水不好、 生辰八字不好、祖坟没埋好而导致自己贫困这样错误的认识，改变他们认为致 富应该拜财神、拜观音、祖宗保佑这样错误的观念，引导群众树立脱贫致富应 该靠自己努力的意识。这就需要我们以教育为突破口，把资金投放在贫困地区 的教育发展上，让贫困地区的孩子们接受良好的教育，彻底阻断贫困地区的代 际传递。

扶技，说的就是让贫困群众有摆脱贫困的技能。正所谓授人以鱼不如授人 以渔。家财万贯不如一技在身，要想摆脱贫困，就要给贫困地区的群众传授技 术。如农业推广、职业教育、项 目引进。培养出有技术、有能力、懂经营的新 时代农民。这样就可以减少群众在生产经营中的盲目性，如前几年出现的贫困 群众一心准备搞养殖，1400 买的小猪崽养成大猪卖 1300。

脱贫攻坚是一座大山，只要发挥好贫困地区群众的主观能动性，扶志、扶 智、扶技多措并举，就一定能翻过贫困这座大山，带领贫困群众脱贫致富奔小 康。

**2.十一放假期间，某天你正在单位值班，有几个村民来找你，说家养的鸡鸭大** **面积死亡，当地农村的兽医也找不到原因，你会怎么办?**

【解析】

各位考官，鸡鸭大面积死亡如果不及时处理的话可能会给村民带来巨大的 经济损失，我作为单位的值班人员，会从以下几个方面展开处理。

第一，安抚情绪，了解情况。我会安抚前来求助村民的情绪，让大家先冷 静。并且询问鸡鸭大面积死亡的具体情况，如死亡数量、死亡时间、成品鸡还 是幼崽鸡以及最近的天气情况。

第二，请示领导，邀请专家。把自己掌握到的情况和想到的应对措施向领 导进行汇报，在得到领导的批准之后，邀请兽医专家到村内部开始排查鸡鸭大 面积死亡原因。

第三，根据情况，灵活应对。如果是因为刚刚采购回来的鸡苗鸭苗不合格 导致的大面积死亡，那么我会联系经销商进行退换或者赔偿。如果是因为最近 天气炎热或寒冷导致的鸡鸭大面积死亡，我会向上级领导申请资金给村民重建 鸡舍鸭舍。如果是因为有病毒感染的情况存在，那么我会联系当地的防疫部门， 把村民养殖的鸡鸭进行焚烧填埋，对养殖地点进行消杀工作，并且对接触过鸡 鸭和直接接触村民的人进行隔离观察。

第四，惩前毖后，总结提升。养殖鸡鸭是村民的主要收入来源之一，所以 本次事件要做好记录，引以为戒，同时，以后要联系兽医、防疫部门定期对村 民养殖的鸡鸭进行防疫，避免再次发生此类事件。

**3.上级机关来你单位检查，你作为值班人员，本该坚守岗位，但却因为私事外** **出临时离岗，于是上级机关通报批评了你单位，领导也因此批评了你，你的同** **事也都对你有所抱怨，你怎么处理？**

【解析】

各位考官，作为值班人员在工作期间擅自离岗性质恶劣，出现了这样的情 况，我会从以下方面处理解决。

第一， 自我反思，深刻检讨。我会反思自己出现这样情况的原因，可能是 因为我工作态度的问题，认为值班就是在办公室闲坐，出去一会也无关紧要。 也可能是因为我没有落实好单位的考勤制度，外出没有做到审批和请其他同事 来暂替我的工作，导致本次事件的出现。在反思过后，我会及时向领导承认错 误，并且做书面检讨，相信领导会给我改过自新的机会。

第二，应对同事，积极提升。一方面，我会和同事承认错误，并且向他们 学习，学习他们的工作态度和工作方法，比如当私事和公事的时间出现冲突的 时候如何应对；另一方面， 自己以后认真的对待工作，用实际行动来证明自己 改过自新的决心，相信时间会证明自己。

第三，惩前毖后，总结提升。在今后的工作中，我一定会严格的落实好单 位的规章制度，做好领导安排的每一项工作，在工作期间绝对不会私自外出。 同时，我会和领导建议，落实好单位的考勤制度、外出审批制度、值班制度， 如休息日两位同事一起值班，这样即使其中一个有急事不在，也不会出现上级 部门检查的的时候单位没有人值班的情况出现。

**4.你村邀请专家对村民进行脱贫攻坚政策的宣讲。宣讲会上有专门的翻译人员** **翻译，但是翻译人员出现了翻译的漏洞和错误，如果你是宣讲会的负责人，请** **问你怎么办？**

【解析】

各位考官，翻译出现漏洞和错误可能会给村民造成误会，使得村民无法很 好的理解脱贫攻坚政策，我作为宣讲会的负责人，我会从以下几个方面着手处 理。

第一，找到翻译，查出漏洞。考虑到本地是少数民族聚集地，有汉语，维 吾尔语，乌兹别克语等等，我会第一时间在现场找到多名可以承担翻译的人员， 找到翻译后错误的地方，及时修改。并且通过录音录像设备对本次宣讲会内容 做好记录。

第二，根据情况，分别处理。如果会议开始时间不长，我会把翻译有漏洞 有错误的地方做好标记，并且把正确的内容写好，通过传递纸条的方式给主持 人送过去，让主持人及时地修改。如果会议已经快要结束，我会在会议结束之 后以负责人的身份上台和大家道歉，向大家说明，由于当地方言较多，宣讲会 的极个别的内容翻译上出现了错误，请大家不要误会，征得大家的原谅。并且 承诺我们会在一天之内把翻译好的文件以纸质版和录音的形式下发给大家。

第三，后续跟进，惩前毖后。一方面，在宣讲会结束以后，我们把翻译好 的文件逐户下发给大家，并且在平时村民聚集的地方设立政策宣讲点，保证大 家知晓我们本次脱贫攻坚的政策细节。另一方面，对翻译人员加强培训，或者 多找几名可以承担翻译工作的人员，保证我们在少数民族聚集地的日常工作可 以正常开展。

**2019** **年** **6** **月** **29** [**日上午新疆公务员省考面试真题**](http://www.gjgwy.org/gwykszt/ms/)

**1.习近平总书记在组织干部会议上说：年轻干部要强化自我修炼，正心明道，** **防微杜渐，做到有原则、有底线、有规矩。谈谈你对这句话的看法？**

【解析】

自我修炼，正心明道，既是孜孜以求的修养境界，又是净化提升的修炼途 径。习总书记用生动形象的语言为年轻干部指明了前进的方向。

年轻干部要强化自我修炼，正心明道。年轻干部处在思维活跃期，也是思 想的塑造期，是需要进行自我修炼的关键时期。 自我修炼就是要不断地进行自 我打磨，做到思虑忠纯、公正诚明，树立正确的世界观、人生观、价值观，不 为私心杂念所扰，用党的创新理论武装头脑，用优秀共产党员的事迹激励自己、 约束自己。反观当下，一些年轻干部之所以摔跟头，从某种程度上来说，就是 未能正心明道，而是心为物役，不择手段谋取他人利益，却不知自己在错误方 向上越走越远，不仅毁掉了自己的政治生涯，更是触碰了法律的底线，这样的 教训极其惨痛，要避免重蹈覆辙，就须从“心 ”开始走正道，强化自我修炼。

提高年轻干部的自我修炼能力就是告诉年轻干部在成长的过程中要做到有 原则、有底线、有规矩。

首先，年轻干部要有原则。年轻干部要时刻谨记为民服务的初心，建立做 人做事的原则，以法律、法规和党内规章制度严格要求自己，走好公职道路上 的每一步。

其次，年轻干部要有底线。有底线就是要守好内心的一片净土，做到慎独、 慎微、慎始、慎终。不仅仅要在人群中坚守则，更要在个人独处时谨慎不苟， 坚守道德底线，这是对年轻干部道德水平的基本要求，也是走好未来之路的必 然选择。

最后，年轻干部要有规矩。人不以规矩则废，党不以规矩则乱。年轻干部 自踏上人生道路，就要自觉明规矩、守规矩，在为官从政和日常生活中，都能 自觉地按照规矩办事，让自己的工作和生活始终在规矩的轨道内运转，做到不 越轨、不脱轨。

**2.每年** **4** **月** **15** **日是全民国家安全教育日，你单位要以“** **国家安全，关乎你我** **”** **为主题开展活动日，你作为本次活动的负责人，应该如何组织这次活动？**

【解析】

为了全面普及国家安全意识、风险意识、反间谍意识、保密意识，营造良 好的自觉履行维护国家安全责任义务的氛围，我单位开展“ 国家安全，关乎你 我 ”主题教育活动。

在活动前期要仔细研读国家安全领域的知识，了解国家安全所包含的内容 和所涉及的法律，做到心中有数。我会重点从丰富活动形式，细化活动内容方 面着手准备。

第一，活动预热。在主题活动开展前一周，开始活动预热，让大家提前了 解国家安全所包含的内容。通过单位的微信微博等公众平台为同事推广国家安 全的内涵以及国际安全日的设立背景，通过单位 LED 屏幕循环播放《国家安全 法》规定的七项义务，帮助大家了解国家安全。

第二，活动开展。在活动当天，通过知识讲座和有奖竞赛的形式。让大家 对国家安全的内容有更深入的了解。一方面在单位内部开展国家安全讲座，邀 请国安部的专业人员为大家讲解国家安全所涵盖的内容包括科技安全、信息安 全、政治安全等，尤其是涉及到我们身边的信息安全问题，可以让工作人员播 放视频、讲述案例，以案释法，让大家提高警惕，意识到国家安全问题就在我 们身边。另一方面在讲座结束后，组织大家开展知识竞赛，在内容方面可以涉 及国家安全举报电话、主管国家安全的机关、普通公民在国家安全方面需要履 行的义务等。

最后，在活动结束后，将活动过程中的剪影以及国家安全相关的知识要点 上传到单位的官方网站上进行二次宣传。同时提醒在日常工作的过程中要做好 重要文件的保密工作，重要文件统一用单位邮箱传送等，让大家讲国家安全的 意识内化于心外化于行。

**3.你单位领导经常因为工作任务重，工作压力大而产生了不好的情绪大发脾气，**

**并在工作中责骂你，导致你在工作中产生了厌烦情绪，对此你应该怎么办？**

【解析】

面对题干中的情况，我会从以下几方面进行调整：

首先，平复情绪。我会尽快调整自己的情绪，不能让情绪影响了正常的工 作，在休息的时候我会通过跑步、听音乐等方式找到情绪的发泄口，然后尽快 调整工作状态，梳理手头工作任务，完成好自己的本职工作。

其次，反思工作中存在的问题。领导的工作任务重且在工作中批评我，我 要及时反思并向同事请教发现自己在工作中出现的问题。如果是因为自己工作 效率低，导致领导工作任务重，我会尽快梳理手头的工作，制定任务推进表， 按时保质的完成工作，形成今日事今日毕的习惯，并向老同事请教工作方法和 经验，掌握单位的办公软件和工作系统，从而提高自己的工作效率。另一方面 我要及时和领导沟通汇报工作进度，积极承担工作任务，帮助领导分担工作。 如果是因为自己的本职工作没有做到位，导致领导批评我。我要向领导承认错 误，并耐心听取领导的建议，重新梳理本职工作的重难点，查看之前类似的工 作总结报告，参考借鉴从而更好地完成好本职工作。

再次，主动分担工作。在完成好本职工作后，主动帮助领导排忧解难。一 方面，主动承担更多的工作，完成工作后注意分类总结归档，方便同事日后的 查找。同时将本部门同事的性格特点和专业能力进行梳理总结，便于日后更高 效的完成工作。另一方面，我会给领导推荐一些缓解压力的方法和技巧，比如 外出踏青、户外跑步、骑行或者是和好友交流等，可以有效地舒缓工作中的压 力。

最后，在今后的工作中一方面要按时保质的完成好本职工作，另一方面要 及时和领导汇报工作近况，替领导分担工作。

**4.你是某山村支教的老师，某天因为大雨导致泥石流山体滑坡，封锁了道路，** **你们班里面有几个学生上课时间到了而没有来上学，你作为他们的教师，在遇** **到这样的情况应该如何处理？**

【解析】

山体滑坡可能会危及孩子的生命，作为教师我会从核对名单和开展营救两 方面开展工作。

第一，核对名单。我会第一时间用花名册和班级已经来的学生进行核对， 查找还有几名同学没有到，分别是谁，并找到相应的联系方式，及时联系家长， 询问孩子的情况，孩子是否已经出门，大概几点出发的，平日里所需的路程时 间，以及上学必经的路段等，对未到的学生进行统计。

第二，分情况处理。如果学生还没有出发，我会告知家长目前泥石流发生 的路段，由于路上比较危险，建议孩子今天在家进行学习，并告知家长今天的 课程安排，为孩子制定家庭学习计划，布置家庭学习作业。同时要告知家长孩 子不来学校要及时和班主任沟通，做好请假安排。如果学生已经出发，我会详 细询问孩子上学的路线，出门的时间，看是否经过泥石流路段，并告知家长不 要着急，我们回尽快安排教师前去迎接。然后尽快和校长汇报情况，汇总目前 已经出门但还未到校的学生以及他们所经的路线，在校长的安排下和其他教师 沿着学生的路线一同寻找，并拨打救援电话，告知目前的具体情况，包括泥石 流发生的位置，可能存在的危险，让专业人员尽快展开救援，在救援的过程中 对于已经受伤的孩子及时送往医院接受治疗。

第三，做好善后工作。对于在泥石流中受伤的孩子，及时的进行看望，并 提供力所能及的帮助，在孩子恢复的过程中，可以为孩子制定学习方案，整理 学习笔记，提供日常辅导，让他们可以安心恢复身体。

最后，完善道路设施，提供自我救援的教育。一方面在学生上学的路段、 存在安全隐患的路段加装护栏等防护措施。另一方面为学生讲解救援知识，包 括在地震中如何自我保护，在道路上发生危险如何进行自救等，提高大家的自 我保护意识和能力。除此之外，校方和家长要建立信息共享平台，及时发布校 方通知，了解学生动态，避免因信息不对等而出现隐患。

**2019** **年** **7** **月** **20** **日云南省考面试真题**

**1.关于教育有三种观点，一是教育要重知识，二是教育要重创新，三是教育要** **重技术，请你就这三种看法谈谈看法？**

【解析】

各位考官好，考生开始答题。教育兴则国家兴教育强则国家强，因此，对于题 干中的三种观点，我是非常认同的。对于教育而言，不仅要注重知识，也要注 重创新，更要注重技术。

首先，教育要注重知识，因为知识是基础。第一，知识是每个人成长成才 的基石。培根在《论读书》中谈到读“读史使人明智，读诗使人灵透，数学使 人精细，物理使人深沉，伦理使人庄重，逻辑修辞使人善辩 ”，可见，知识的学 习对一个的成长成才是非常重要的，可以丰富阅历、增长见识、完善人格；同 时，知识的获取可以让我们汲取古人的智慧和经验，并为我们在今后的干事创 业过程中提供方法和参考，少走弯路。第二，知识是企业的生存之本。华为从 诞生的那一天起，就精心培育自己的企业文化，文化的熏陶和知识的力量，推 动着华为企业一路走来，不断壮大，方可连续四年获得“ 中国民营企业 ”五百 强。

其次，教育要注重创新，创新是超越与突破。第一，创新是一个民族进步 的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力，也是中华民族最深层的民族禀赋。 在激烈的国际竞争中，惟创新者进，惟创新者强，唯创新者胜。第二，注重创 新，可以充分发挥孩子们的天性。在传统的教育中，存在一些落后的，保守的 思想，从古代儒学中所倡导的三纲五常严重束缚了我们中国人的这种思维，在 今天我们更应该注重培养学生的个性，不能以传统的这种教育方式束缚孩子的 天性，所以说教育要创新。

最后，教育要注重技术，技术是保障。技术的获得，必然要以教育为基础， 因此教育应注重技术，有技术才得以立身，有技术才得以发展。在当下社会的 发展，教育离不开以技术为依托，以技术为保障，比如说新冠肺炎期间，当停 课不能上学的时候，我们可以通过这种网络技术实行网络直播教训，这就是技 术的保障。

因此各位考官们，教育是一个民族的血脉，是一个民族的精神家园，更是 干事创业的动力源泉。我认为在我们整个教育过程中知识、创新、技术三者缺 一不可，只有三者相互结合，才能将教育事业做得更好，才能培养出更多优秀 的人才，才能让我们中国更加富强！

各位考官，回答完毕！

**2.老王给你安排了工作，但你因为粗心导致工作被延误，领导批评了老王，老** **王从此再不给你工作，请问你如何和老王沟通。现场模拟。**

【解析】

各位考官好，下面我开始现场模拟。王哥，您忙着呢，我耽误您几分钟时 间，和您说说工作延误的事情，由于我的问题，导致这次工作任务没有按时完 成，在这儿和您说声对不起。这件事情的发生，导致领导批评您，也让领导对 您产生了很大的误会，想必您一定很伤心，很着急。作为业务骨干，您为单位 做了很多贡献，领导也经常在会上让我们年轻人都向您学习。我知道领导的批 评给您带来了很大压力，昨天晚上您为了这项任务的完成，几乎一整夜都在加 班，非常辛苦，这也带给我很大的压力，我也特别内疚！其实，事情的发生后， 我第一时间就和领导主动承认错误，并向领导说明工作延误的原因主要在于我。 既然是我的工作失责，就必须让我承担后果，所以，我向领导说明事情的始末， 领导也对我进行一番批评教育，也解开了对您的误会。这几天，我一直在自省， 每一天都过得不踏实，好几个晚上也没有休息好。作为团队的一份子，我没有 以集体利益为先，不仅延误工作，也给您带来麻烦，着实是不应该的。

王哥，您能把工作交给我，是您对我的一份信任，我由衷感谢，所以，我 没有其它办法去弥补领导批评您给您带来的压力，现在我唯一能做的就是认真 完成工作。昨天晚上我加班加点，已经把任务全部梳理，请您再给我一次机会， 让我弥补这次的失误。现在还一些任务需要我们进一步推进，希望您能够信任 我，继续把这项工作交给我来完成。虽然之前没有按时完成，但是这件事情带 给我的教训，我永远不会忘记。我相信，通过自己的改变和您的带领，我一定 能够高质量地做好补救工作。这些是我重新整理好的工作内容，您有空帮忙看 看有什么需要继续完善的地方，您可以随时和我沟通，我会去尽快修改，保证 不耽误整体工作进度。

王哥，我就不耽误您工作了，看您这几天也特别忙，您还有什么其他工作 任务，也尽管布置给我。我是您一手带出来的徒弟，很多工作我也比较熟悉， 上手也快，请您放心交给我，我会吸取本次经验教训，认真完成！感谢王哥一 直以来对我的帮助与指导，您的帮助我也一定会铭记于心！

各位考官，模拟完毕。

**3.某景区出现了交通拥堵和车库不足等问题，领导交给你负责，你会怎么处** **理？**

【解析】

各位考官好，考生开始答题。

景区交通拥堵和车库不足的现状，会严重影响出游旅客的正常出行，也对 我们景区的形象造成不利影响。领导让我来负责，我会这样处理，尽可能缓减 交通拥堵和车库不足问题！

首先，充分调研了解情况。第一，全面了解领导的意见和意图，了解此次 景区工作的详细想法和具体要求。第二，和同事们了解情况，问询同事们有无 相关的工作经验，可以给我提出一些好的想法。第三，和交管部门了解景区附 近交通路线、路况以及车流量和附近车位等详细情况，以便后续工作的良好开 展。第四，实地走访景区，采取随机采访形式，了解景区内游客对景区的需求， 和他们了解出游的时间，为后续工作做好充分准备。

其次，针对问题，对症下药。根据调查问卷以及实地走访的多种调研形式 所得数据进行进一步的分析，从而解决问题。第一，针对交通拥堵问题，一方 面在出游高峰期增加我们的相关工作人员数量，加强指挥疏导和应急处理措施， 必要时采取专人轮岗制，以确保出游旅客的安全出行；另一方面采取智能交通 系统，运用科学的手段分流限行，提高通行率。还有一方面，可以提前通过媒 体进行宣传告知工作，让广大出游旅客可以选择避开高峰期进行出游。第二， 对于车库不足问题，一方面增设大巴路线，比如火车站、景区附近公交车站提 供大巴路线，直达景区。另一方面，增设停车场。可以利用景区的一些现有资 源，比如闲置露天广场、空地以及其他的一些空闲场所来合理规划一些停车场， 有效缓减车位不足情况。当然，在此基础上，绿色出行的宣传也是行之有效的。 绿色出行不仅仅是我们国家大力提倡的理念，也是我们每一个人应该努力践行 的理念。因此车库不足以及道路拥堵问题，我们可以综合采取加大绿色出行的 宣传活动，通过志愿者，通过微信、微博和抖音等短视频进行宣传，让绿色出 行深入人心。

最后，整个工作开展完成以后，做好后续的跟进工作，确保交通问题以及 车货不足问题得以解决，与此同时，做好相关记录工作，了解此次工作中所存 在的不足，并将开展过程中做的好的方面都要全面记录下来，为以后类似的工 作做一个详细参考，再将工作总结上交领导。各位考官回答完毕。

**4.你是财务科的工作人员，在给单位核算奖金时，不小心将奖金预表发到了工** **作群，同事们对此议论纷纷，你会怎么办？**

【解析】

各位考官好，考生开始答题。作为财务的工作人员，在给单位核算奖金时， 不小心将奖金表发到工作群里，这是我的失职。我深刻认识了到自己的错误， 并且采取以下措施，尽可能将其造成的影响和带来的麻烦降到最低。具体我会 这样做。

首先，向领导汇报整个事情的始末，告诉领导具体情况，同时和领导承认错误， 请示领导进一步指示，从而提出解决问题的最佳办法。其次，由财务科领导在 工作群内说明奖金发放的具体规则。包括大家议论的奖金表的评估标准，奖金 表计算方式，以及具体评估方法等相关内容。紧接着我会在群里和大家说明， 奖金预表只是初级的版本，还没有全面校对，也没有通过审核奖金预表并非最 终版本，是我不小心发送到群里，大家还是要以最终的版本为准。请大家不用 担心，最终版本我会在层层核实后，统一发放到群众，请大家耐心等待。

其次，要主动请求处分，承担责任。整个事情处理完成后，我会找到科室 领导，请求处分，可以给我增加工作量或者扣除奖金等措施来让我引以为戒， 警示自己日后工作不再犯同样的错误。

最后，通过这件事情，也让我深刻体会到工作中认真严谨的重要性，因此 在以后的工作过程中，我要更加严谨认真，确保任何工作都万无一失。有文件 发送时，也要认真审核，再三确认，防止出错。各位考官回答完毕。

**2019** **年** **7** **月** **20** **日下午云南省大理市公务员面试题**

**1.人的格局可以靠困苦来提升，人的境界可以靠磨难来铸就，请结合岗位谈谈**

**你的看法？**

【解析】

各位考官好，考生开始答题。人的格局可以靠困苦来提升，其实就是告诉我们： 人生经历困苦，方可拥有大格局。人的境界可以靠磨难来铸造，就是告诉我们 经历磨难才能成就人生。结合岗位，我来谈谈我的看法。

这次我所报考的是本市的一个基层工作岗，走上工作岗位以后，我会面临 很多困苦与磨难。一方面，作为一个新人，在新的工作岗位上，业务不熟悉， 环境不熟悉，同事不了解，经验不足等。另一方面，有年轻人普遍存在的现象： 心怀大志，踌躇满志，急于求成，往往忽视细节问题，最终可能会导致工作任 务有所疏忽而受到领导的严厉批评。但是，面对这一切，我唯一能做的就是在 新的工作岗位上调整自己，依靠困苦，战胜困难，成就自身。具体我会这样做：

第一，我会尽快熟悉岗位职责，部门权责，了解自己的工作任务、工作性 质、明确自己的分工，把本职工作做好。

第二，我要早一点上班，晚一点下班，遇到困难多钻研，多坐坐冷板凳， 多请教领导同事，不断在努力下成长，在沟通中进步。面对困苦，我会拥有更 加强大的内心，拥有更加坚定的理想信念，拥有更加顽强的意志。

第三，面对领导批评，我会积极主动进行交流沟通，调整好自己的心态， 并及时改正我在工作中出现的问题，更好的完成领导交予的任务。

第四，今年是 2020 年，全面决胜小康之年，重点在农村，难点在农村，落 脚点也在农村。因此，我会做到:面对任务不推诿，面对困难不退却，面对矛盾 不回避，面对挫折不放弃，敢说、敢做、敢担当、切实担负起新时代的历史使 命，创造经得起实践、人民和历史检验的业绩，彰显出新时代青年的活力。

第五，作为新的公职队伍总的一个新成员，我要矢志不渝跟党走、全心全意为 人民服务，我要志从高远、脚踏实地、淡泊名利、不忘初心，把自己的人生理 想有机融入中华民族伟大复兴的“ 中国梦 ”之中，努力做好时代的答卷人！

总之，泰戈尔曾说：“只有经历地狱般的磨练，才能炼就创造天堂的力量；只有 流过血的手指，才能弹出世间的绝唱；只有经历磨难的洗礼，人才会更璀璨光 芒。”

希望在我的岗位上，我也能大放光彩，活出青年人该有的模样。各位考官，回

答完毕！

**2.毛主席说：“做工作就像过河，桥和船就是方法。”谈谈你认为什么是好的工** **作方法？**

【解析】

各位考官好，考生开始答题。毛主席的一番话生动形象的告诉我们，过河 需要桥和船。类比到工作也是如此，想要做好工作，更加需要我们有好的工作 方法。我认为，好的工作方法有以下几点：

第一，注重理论知识的学习。在学习过程中就要把学习这块儿基石打深打牢， 就像黄大发一样，一生只为一条渠，为了让村里的老百姓吃上大米饭，通上水， 他从零开始自主学习水利知识；就像我们的老党员张富清同志那样，95 岁的他 说，人离休了，但是思想政治上绝对不能离休。正是这样对于学习的执着与热 爱，才成就了他不平凡的人生，才让他在工作岗位上更好地发挥着自己的力量。 基础理论知识的学习是一种指引，是一种信念，唯有理论扎实才能更好的去实 践中，做好我们的工作，服务于好我们的广大百姓。

第二，注重实践能力的锻炼。实践中才能得真知，实践也是工作不断精益求精 的过程。习总书记也曾说过“广大青年既要多读有字之书，又要多读无字之书。” 其实，这也就是告诉我们，理论知识的学习很重要，实践学习也非常重要。南 仁东用30 年的时间，只做了一件事情，克服了重重的困难，修建了让世界瞩目 的中国天眼fast 望远镜，这也正是印证了总书记书记的那句话“实干兴邦 ”。

第三，提高团结意识。无论是嫦娥奔月还是女排十一连胜，无一不体现着合作 的重要性。

所以，各位考官走上工作岗位以后，我会这样做：

第一，打牢理论基础，不断学习。我会时刻保持一种学习状态，把学习当 成一种追求、一种爱好、一种健康的生活方式，努力做到干什么学什么，缺什 么补什么，积少成多，积沙成塔，积跬步以至千里。在自己的专业领域内精益 求精。

第二，深入到群众中去，充分发挥实干精神。我会多到田间地头走走，多 到百姓家里坐坐，了解百姓的所需所求所盼望，切切实实为百姓办小事、解小

忧、让百姓过上幸福的小日子。

第三，工作过程中搞好团结。雷锋曾说：“一滴水，只有融入大海才不会干 涸，一个人只有融入集体才会更有力量。”因此，作为组织的一份子，一方面要 服从领导的指挥，去完成团队的任务，达成团队的目标，另外一方面，我会团 结身边的同事，相互帮助，共同进步，更好的完成领导交予的任务。

各位考官回答完毕。

**3.乡镇小学要展一个感恩母亲的活动，如果由你负责，你怎么开展?**

【解析】

各位考官好，考生开始答题。世界上一切光荣和骄傲都来自母亲。母亲是一抹 暖阳，时刻温暖着我们的心田。因此，现在由我来负责组织乡镇小学开展感恩 母亲节的活动，我会这样做。

首先，我会做好相关的准备工作。

第一，确定方案。方案的确定要根据家长老师以及乡镇小学孩子们的情况来定， 全面了解他们的想法并记录下来，根据他们所提出的一些问题和好的建议，从 而进行方案的策划。第二，做好沟通。由于是乡镇，可能一些孩子妈妈由于外 出务工等因素不能参加此次活动，我会提前做好沟通工作，了解家长是否可以 通过线上方式，参与到此次活动中来。第三，确定活动主题，将主题定为“感 恩的心，感谢有你 ”。第四，下发通知。通知到乡镇的每一个小学此次活动的时 间定为周六上午，地点为各自的教室。同时告诉孩子们可以采取多种形式来表 达对母亲的爱。同时也期待欢迎各位家长们的到来，可以分享他们感受到的来 自孩子们的爱，通过此次活动让孩子与家长们建立更好的亲子关系。

其次，全面开展活动。活动第一个环节，有请班主任讲开场白，说明此次活动 的主题为“感恩的心，感谢有你 ”。活动第二个环节，播放视频剪辑，视频剪辑 内容主题为“孩子和妈妈的那些事儿 ”。通过视频，讲述与孩子相处过程中遇到 的开心瞬间或者是难过之时，真实反映当下小学生身上出现的一些令妈妈们担 忧的问题和让妈妈们欣慰的瞬间。比如小孩子在书写过程中坐姿不端正，妈妈 在一旁不停唠叨的画面，同时，要紧接着播放孩子长此以往，颈椎发育不良， 视力下降等相关反面案例，这样孩子们可能会更加体会到妈妈的唠叨其实是源 于妈妈那份对孩子深深的爱与担忧。相信，通过视频的播放，让孩子们更加直

观感受妈妈的爱，也能明白自己平日里一些不好的习惯可能会影响一生。视频 播放完毕，进行活动的第三个环节:“最想对妈妈说的一句话 ”以此表达孩子们 各自对于妈妈的爱。与此同时，对于一些留守儿童，通过视频的方式，尽量让 每一位孩子都能在母亲节为母亲献上一份爱，体会到父母的不容易，也能够让 每一位远在他乡的父母慢慢感受到孩子们的爱，看到孩子们的健康成长。活动 的最后，设置亲子互动环节。互动内容自由，方式不限：孩子们可以为妈妈送 贺卡，也可以为妈妈唱首歌或者为妈妈送上自己做的精美小礼物等。整个活动 过程，妈妈们可以协助孩子，老师们做好记录工作，拍摄照片，也可以制作视 频影集，让爱永驻，让美好永存！

最后，活动结束后，每个班级选出最能感动妈妈奖，由班主任颁奖，后期将优 秀的获奖作品制成海报，张贴在乡镇的各自的小学加以宣传，让孩子们从小就 有感恩之心，感受到父母的爱，让此次活动更加有意义！

各位考官，回答完毕！

**4.“不怕有个性，就怕太任性** **”，结合人际关系，谈谈你的理解？**

【解析】

各位考官好，考生开始答题。题干中的观点我是非常认同的，为我们人际 关系的良好开展明确了方向。

首先，个性是每个人独有特点，每个人的经历不同，个性也会不一样。在 日常 的人际交往中，我们会发现，有的人行为举止、音容笑貌令人难以忘怀；而有 的人则很难给别人留下什么印象。有的人虽曾见过一面，却给别人留下长久的 回忆；而有的人尽管长期与别人相处，却从未在人们的心 目中掀起波澜。出现 这种现象的原因就是个性在起作用。

其次，任性就是按照自己的性子做事，不计后果，不考虑其它负面影响的 一种行为。所以，如果一味的任性，不仅会不利于良好人际关系的开展，可能 会失去很多朋友。严重时，可能会毁掉一生。

人际关系开展中，我会充分发挥自身的特点，了解自己，保持初心。同时， 杜绝任性，要积极融入集体，做好沟通工作，虚心听取同事们的意见和建议， 努力成为更好的自己！

第一、如果与上级领导的意见不一致时，我要杜绝任性，也要坚持个性。 既不能鲁莽行事，也不能否定自己的想法。我会认真研究领导的思路，并重新 梳理自己的思路，同时也要及时和其他老同事们沟通请教，再三确认自己的想 法没有问题时，及时和领导沟通，保证我们每一个工作方案都既严谨细致，又 能汲取所有人的好思路。

第二，工作中，如果与同事们有想法上的冲突时，我一定要发挥自己的个 性，坚持自己的个性，结合自身特点，多沟通，在沟通中多听多学多想多干， 增长才干，实现价值！但是，绝不能任性莽撞，做任何事情前，要听取他人意 见，学习他人的长处，弥补自身的不足，提升我己，为单位做更大的贡献！

第三、工作中，如果和群众打交道时，发生摩擦，我会拒绝任性，同时也 要及时了解民之所需所求所盼，只有听取民意，才能更好的服务于民！我不能 因为问题复杂而逃避问题，也不会因为沟通较难，而放弃沟通，我会尽可能想 些百姓能接受的方式方法来解决问题，好让百姓带着问题而来，带着满意而归。

第四，如果和兄弟单位对接工作时，发生想法冲突，我也会保持自己的想 法，学习他人的优势，这样才能走的更远，站的更稳。

考生答题完毕。

**2019** **年** **7** **月** **20** **日下午云南省西双版纳州公务员面试题**

**1.现在很多农民焚烧农作物秸秆，对环境污染很严重，为杜绝这类现象，县里** **准备出台管理办法，领导让你去调研，你会怎么做？**

【解析】

各位考官好，考生开始答题。农民焚烧农作物秸秆，不仅严重污染环境，破坏 土壤生态，也严重危害身体健康。作为此次活动的组织者，我会认真负责从以 下几个方面开展工作，找到合理的管理办法。

首先，做好调研相关准备工作。第一，在活动开展前，确定活动内容。把我县 种植农作物所产生的秸秆种类、数量、秸秆燃烧的危害和相关处理措施等作为 调研的主要内容。第二，确定调研人员，此次调研工作量较大，不仅需要一些 农业相关的技术人员，也需要县里各乡镇领导及农业局牵头单位的人员等参与

到本次调研，因此要提前沟通好每一位积极参与调研的工作人员并做好准备。 第三，准备调查所需，比如说调查问卷、数据分析软件、下乡调研车辆等物资， 以确保调研活动顺利开展。

其次，全面开展调查研究。第一，多部门联动，以农业局为牵头单位，会同各 乡镇配合。一方面通过线上方式了解国家现有政策，领会其重要精神，同时了 解其它地区秸秆焚烧出台的管理办法，做到心中有数。另一方面，线下实地走 访，明确环保局、农业局、科技局在这些方面现有的具体措施以及不足。第二， 对于广大农民，一方面将设计好的调查问卷进行发放，了解秸秆焚烧的数量种 类及对于秸秆焚烧的想法和意见。另一方面，实地走访，深入田间地头，向农 民进行实地调查，主要是掌握农民焚烧秸秆的原因，为什么不采用秸秆还田、 制作沼气等更环保的形式进行处理和利用，摸清秸秆禁烧的源头痛点。第三， 召开宣讲会，一方面，让农民了解到焚烧秸秆的危害，并且将一些案例以 ppt 的形式在大屏幕上进行播放，让人民从根本上意识到焚烧秸秆的危害！另一方 面，介绍国家政策，明确告知奖惩机制，希望大家都能积极配合，能够明白不 让焚烧秸秆初心是好的。

在调研活动结束后，分析调研数据，进行比对，并剔除无效数据，认真撰 写调研报告，根据调研报告所统计的结果，了解秸秆焚烧的数量、原因及种类， 提出合理意见和建议，汇总后编辑好目录上报领导。

各位考官，回答完毕！

**2.有两个学生因为座位而发生了争执，甲说这个座位是他的，他出去的时候在** **座位上写了“此座有人** **”，他只是去了趟卫生间，乙说他是看见座位上没人才** **坐下的，你作为图书馆管理人员，会怎么劝说？现场模拟。**

【解析】

各位考官好，考生开始模拟。

两位同学们，你们好。我是这里的工作人员，请不要激动，为了不打扰其他同 学安静学习，请两位同学先跟我来，咱们有什么问题到办公室去解决。

感谢两位同学的配合，我会尽快处理你们的问题，尽量不耽误你们学习。 值得表扬的是你们热爱学习的这股劲儿。想必你们一定是好学生吧。所以

我因为争吵座位而耽误学习时间这就得不偿失了。甲同学，说到这儿，我先说 你两句，咱都是好学生，所以在图书馆桌子上面写字是破坏公物的行为，我们 是不能这样做的。同时，我们图书馆是有规定的，不能长时间占座位，人离开 15 分钟后，这个座位就可以由其他同学来坐，当然，短时间离开座位，比如说 上厕所等，你可以用书本和水杯等来提醒其他同学这里有人，以后啊上厕所完 全可以把水杯放桌上。乙同学呀，我再说你几句，下次来图书馆学习可以看看 座位上有没有同学，不确定有没有同学，也可以和周围其它同学问询这个座位 有没有人，如果确认没有人，咱再坐下来，这样就会避免类似情况发生了！好 了，正值考试之际，时间宝贵，任务紧急，就不浪费两位同学时间了，甲同学 你可以回到原有座位，乙同学，跟我来，三楼还有座位，我来给你安排座位。

再次感谢两位同学对我工作的配合，后续我们一定完善相关制度，也会明 确张贴相关条例，希望你两都能取得优异成绩，收获各自的幸福！

各位考官，模拟完毕！

**3.为了扩大农村电商影响，你村准备通过露天电影进行宣讲，但来的人太多，** **你作为负责人，会怎么处理？**

【解析】

各位考官好，考生开始答题。

农村电商的推行，有利于提高农民的家庭收入，有利于农民能够买到更多 种类价格低廉的产品，也更加有利于让年轻人回农村进行创业，减轻就业压力， 因此作为负责人。通过露天电影进行宣讲，我会认真负责，做好本次的宣传活 动，让我村村民们充分了解农村电商。

首先，控制现场，维护秩序。一方面我会先用提前准备的大喇叭来表示感 谢，谢谢大家对我们这个活动的支持并告知所有的到场人员，请大家一定要注 意安全。另一方面，让其他同事帮忙安排大家就坐，如过凳子不够，尽可能联 系当地村委会，协助解决问题。同时，要照顾到座位比较靠后的一些村民，如 果看不到我们的观影内容，可以由我们几位工作人员随时答疑解惑，进行进一 步宣传，所以请大家不用担心。

其次，多场次、多形式宣传。一方面，根据前来村民人数，提前设计好宣

传场次和安排好宣传时间，增加场次，并告知广大村民本周六日同一时间、同 一地点，相约在此，进行再次宣讲，并提前做好露天电影播放的通知和准备工 作，以保证每一位村民都能深入了解农村电商，让本次宣传工作真正落实。另 一方面，考虑到部分村民可能由于农忙等因素不能到达现场观看电商宣传，因 此及时将宣传活动相关内容制作成视频，让村民进入公众号进行学习，或者可 以采取影集加图文解释的形式，图文并茂，发送群里，供村民观看了解。

最后，做好后续工作，以点带面:充分调动村里的积极分子，包括大学生村 官、三支一扶人员和志愿者团队作为二次宣传员，形成长效宣传。让每一位村 民切切实实感受到互联网的便利，学拥抱它，爱护它，利用它，让我们的宣传 真正行之有效！

各位考官，这次事件让我明白了准备工作的重要性，毛泽东同志曾经在《反 对本本主义》中说，没有调研就没有发言权。本次工作，我没有提前了解到村 民的参与情况，这是我的失责，也是一个深刻教训。我会吸取本次经验教训， 在以后的工作中，任何事情都要做好充分的准备，以便工作更加有序开展！

各位考官，回答完毕！

**2019** **年** **7** **月** **21** **日上午云南省临沧市公务员面试题**

**1.某市为创建卫生文明城市，开展捡烟头领奖品的活动，市民对此褒贬不一，** **以下是三类观点：有人说活动好有意义；有人说活动过于形式主义；有人说自** **己不抽烟也不参与捡烟头。请你选择一个观点，反驳另两个观点，并具体说明。**

【解析】

各位考官好，考生开始答题。创建文明城市，有利于城市形象的提升，更 加有利于广大人市民居住环境的美化！所以开展捡烟头领奖品活动。有人说活 动好有意义，我是非常认同的。

赞同一个观点原因如下：第一，捡烟头活动一方面帮助广大市民树立良好 的道德品质、得到政府部门的奖励。另一方面，减少道路上的烟头，为创建文 明城市，做出一份自己的努力！第二，捡烟头活动毕竟也是环境保护的一部分， 环境也是我们每个人生活区域和空间，我们应该本着“我为人人，人人为我 ”

这样的理念，爱护身边环境，捡起每一个烟头，共创文明城市，所以我认为这 样做非常有意义。

对于第二种观点，有人说活动过于流于形式，我是反对的。这是一种思维 误区。第一，政府部门既然开展这样的活动，一定是经过充分调研后，全面了 解民意后才通过此方案。第二，有我们政府部门作为资金保障，对群众有着积 极的鼓励作用，这样做一定会有广大群众参与其中，将此项活动发挥实效，让 活动真正有意义。第三，捡烟头领奖品只是一种积极倡导，奖品只是起到带动 作用，而形式主义这指的是领奖品，所以养成好习惯并不是形式主义。

对于第三种观点，是典型的“事不关己高高挂起 ”的心态，这是一种不好的心 态，我们必须杜绝，因此，我是不赞同这种观点的。即使我们自身不抽烟，但 是也完全不影响我们积极投身于文明城市建设中，况且作为城市一份子，建设 文明城市，我们国家有着义不容辞的责任！

那么，各位考官们，如何让这次活动发挥其更大的作用呢？可以从以下几 个方面做起：一方面，加大宣传，通过微信、微博、微视抖音等平台宣传该项 活动的积极意义，也可以借助广播扩大活动知晓度，提升群众的社会责任感， 号召更多市民来参与城市环境美化工作中来，避免事不关己的心态；另外一方 面，做好相关细则，完善监督机制和管理制度，防止形式主义出现。

总之，城市文明靠大家，希望我们携手共进，共创美好家园！ 各位考官，回答完毕！

**2.你是新闻撰稿人，需要同事给你发活动照片，但是你多次提醒同事他还一直** **不发，领导又一直催你交稿，你如何与同事沟通？现场模拟。**

【解析】

各位考官好，考生开始模拟。

王哥您好，您现在工作忙不忙，在单位，您一直都是核心业务人员，有很 多业务需要您来完成，也有很多得值得我学习的地方。如果可以，我想打扰您 几分钟，和您谈谈咱们新闻稿的事情。王哥，您看，身为新闻工作者，咱们的 新闻都是尽量新鲜出炉的，要保证时效性，这一点您是知道的。领导那边也一 直在催我交稿，所以，咱需要进快完成新闻稿。

今天早晨领导又问我此事，最近我也一直在忙着这件事情，几乎天天加班。 王哥，您负责的活动照片没有发给我，是不是最近业务比较繁忙，没有时间发 照片，如果是这样，我来协助您一起处理手头的事情，一会儿您先抽出一点时 间把活动照片发我；如果您能有其它顾虑，比如活动归类，您也不用担心，我 会交给咱单位摄影部门做进一步处理；如果是我的个人因素，最近有什么做的 不到位的地方，在这里先和您赔个不是，对于我自身的问题，我深表歉意，工 作不到位我也会认真听取您的意见，不断去改正，但是，眼下最重要的是完成 任务。所以，王哥，您先把在照片发过来，等新闻稿件任务完成，我再来找您， 希望得到您能指出一些工作中我存在的短板与不足。

王哥，非常感谢您的配合，您以后在工作中有什么需要我一定会尽我所能 去帮助您，同时，感谢王哥平日里对我的帮助与指导，您的帮助我也一定会铭 记于心！谢谢王哥，祝您工作顺利，事事顺心！好嘞，王哥，您继续忙着，我 去赶快完成新闻稿件，以保证如期上交，不耽误新闻稿件的发布！

各位考官，模拟完毕。

**3.为庆祝西京县丝绸之路申遗成功5** **周年，领导让你负责策划一次关于丝绸之** **路的主题活动，你会怎么做？**

【解析】

各位考官好，考生开始答题。举办丝绸之路主题活动不仅仅为了庆祝丝绸之路 申遗成功，更多的是关于丝绸之路历史故事和文化的宣传，从而促进丝绸之路 经济发展，领导让我来负责策划，我会从以下几方面开展工作。

首先，做好活动前的准备工作。第一，策划活动方案，明确活动主题。毛 主席在《反对本本主义》中提出：“没有调研就没有发言权，”所以，拿到任务， 我会先和领导了解情况，了解领导举办此次活动的最终目的和核心要求，再和 其他有经验的老同事们请教交流，采纳一些好的方法和建议，同时从网上查阅 一些相关内容。在此基础上，做出一个合理的活动方案。第二，选取活动人员， 活动人员包括一些单位的经验丰富的同事们，一些大学生志愿者以及邀请一些 相关文化者出席，保证活动的质量。第三，下发通知：通过各大媒体、新闻网 站、公众号上进行大力宣传，邀请全国各地朋友积极参与，并向有关单位领导 发送邀请函。第四，积极协调活动场地，准备纪念品、文化衫等活动所需物料。

然后，全面开展活动。活动主题为“丝绸之路嘉年华 ”开展时间为期四天。 活动开展第一天上午，举行启动仪式，同时请领导致辞，欢迎各位嘉宾到来并 为文化周活动揭幕。紧接着有请文化学者们讲述丝绸之路历史文化、发展起源 以及经济文化效应，让大家对于丝绸之路文化进行了解和认知。并告知大家在 后期活动过程中，我们有比赛环节。从第一天下午开始到第四天下午，开展为 期三天的作品展示，作品要求以丝绸之路为背景，拍摄照片或视频，并安排好 工作人员，注意维护好现场秩序及人员安全。活动结束后要评选出优秀作品， 评选方式采取线上线下相结合方式。这样不仅是对于参赛者的一种鼓励，也有 利于更多人参与进来，传承我们的传统物质文化遗产。

最后，各位考官，活动结束后做好两件事情。第一件事，将本次活动的影 视作品以及视频剪辑整理好，上传到公众号，以便达到更好的宣传效果，同时， 利用各种媒介，扩大宣传，让活动发挥最大的影响力。第二件事情，做好后续 跟进巩固工作，建立长效机制，建议领导定期举办此类活动，使得丝绸之路文 化效应与经济效益双丰收。

各位考官，回答完毕！

**4.火车站旅客出现“乘长买短** **”，很多人到站后仍不下车，导致候车的旅客上** **不去火车，候车乘客情绪很激动，你是铁路局工作人员，会怎么处理？**

【解析】

各位考官好，考生开始答题。

火车站旅客出现“乘长买短 ”的现象，导致候车旅客上不去火车、候车乘 客情绪波动，我会这样处理。

首先，控制现场稳定情绪。一方面安抚好现场候车人员的情绪，另一方面，我 会利用广播，进行播报，让候车的旅客先不要激动，我们工作人员一定会安排 大家乘车。

其次，多人联动，解决问题。我会联络乘警、地面工作人员，包括站台人 员和值班人员处理此事，保证候车乘客优先上车，补票乘客根据列车运载能力 进行补票。一方面，安排列车员迅速从列车两端，对车上旅客的到站情况、买 票区间、违规人数进行逐一统计，分情况进行处置，同时通知已经到站的旅客

自觉下车，并安排乘警一起协助，进行全面排查，如有需要补票者，承载能力 允许，请列车员对列车上的“乘长买短 ”的乘客进行补票并加收手续费。如果 列车的承载能力不允许，请列车员将这些“乘长买短 ”的乘客集中到一节车厢， 请他们在下一站下车。如果乘客拒绝下车，则对乘客进行铁路运行规定的教育 并进行处罚。另一方面，赶快安排候车乘客上车，同时照顾好没能乘车的旅客， 及时安排其它列车。

最后，作为铁路工作人员，发生这样的事情，应该深刻反思、加以重视。 为了避免类似事情再次发生，我们必须从根本上解决问题。第一，严格管理， 加大查票频次和力度，从源头上解决问题。第二，加大宣传，规避逃票行为。

培养市民树立公共规则意识，大家一起努力，共创文明城！ 各位考官，回答完毕！

**2019** **年下半年省考** **2020** **年** **1** **月** **12** **日四川省考面试真题**

(材料)11 月 22 日，中共濮阳经济技术开发区纪工委、濮阳经济技术开发区监 察局官方微信公众号发布的一则通报显示，因为个别单位人员仍然存在占用上 班时间寄送、领取快递等情况，造成快递公司车辆在正常工作期间长时间停留 在管委会院内，产生不良影响，决定对违反工作纪律的人员进行全区通报批评， 并要求被通报单位进行追责处理。该通报点名到人，对违纪人员进行了实名曝 光，同时约谈“一把手 ”，问责力度相当严格。事件一经披露、迅速引发广大网 友的关注和热议，一部分网友认为严格管理是应该的，而且政府机构的工作人 员更应该严于律己，如果是私人快递确实不应该占用上班时间；但持“矫枉过 正 ”观点的网友也有不少，他们认为收发快递通常也就一两分钟，不会耽误工 作，通报约谈的处理方式是另一种形式主义，有些小题大做；还有网友认为不 应该一刀切，现在通过快递收寄文件非常常见，也要看具体是收寄快递的具体 内容。

**1.对于上班时间收发快递被通报批评，你怎么看？**

【解析】

公职人员上班时间收发快递被通报批评，对此事件人们褒贬不一。有人觉

得，这种小事谈不上影响工作，通报是矫枉过正。也有人表示赞同，认为工作 时间就不该做私事。严格来讲，二者的想法都有其道理所在，但是作为公职人 员来讲，上班时间做好本职工作是不可推脱的责任。

一方面，工作时间不做私事，本就是公认的职业伦理，无论是企业员工， 还是事业单位员工，都应当遵守。何况，涉事单位属于党政机关，本应以身作 则。如员工在上班时间收发快递，确实有可能给公众造成不良观感。

另一方面，收发个快递，看似不费多长时间，但多少还是会挤占工作时间， 扰乱自身工作节奏的同时，也可能影响单位整体运作的效率。如若此时有群众 来窗口单位办事，却因工作人员前去领取快递而耽误时间，并定会让公众对于 职能部门产生恶劣印象。

再一方面，党政机关都有自己寄发公务文件的渠道，并不像一般单位一样， 对商业的快递公司有较大需求。员工上班时间收发的快递，涉及工作所需的可 能性较小，更多只是个人物品。

收发快递看似是生活中的小事，但在公职队伍中来说，如果放任一点小事 任其发展，都有可能成为未来大祸的根源。所以改善都要从小做起。并非不能 理解公职人员因上班将快递邮寄回家无人领取的困扰，处罚也并非是解决问题 的最好方式，关键在于如何解决上班族纾解快递收发难题。方法还是有的：

第一，由单位前台或收发室代为领取，快递人员予以告知，工作人员可在 休息或下班时间领取。

第二，有条件的单位也可以设置快递存放柜，既避免了快递无人领取也保 证了物品安全性。

处罚是最容易的管理，真正关注到现象背后的痛点，切实解决员工需求， 才是以人为本、提高工作效率和管理质量的根本。

**2.假如你是政府部门的后勤工作人员，既要维持好办公秩序，又不影响收发快** **递，你会如何处理？**

【解析】

作为后勤工作人员，在维持办公秩序的同时，也要不影响快递收发，具体 会做如下处理:

第一，了解需求。一方面，政府部门针对内部公务性文件有专门渠道，但 不排除极个别特殊情况，针对个别部门有此类特殊情况的做好登记；另一方面， 针对之前单位收发快递较多的职工进行询问，看是否可以将地址更改为家庭地 址，如若存在困难，也会尽可能帮其解决。

第二，出台制度。在了解清楚单位职工收发快件基本需求后，在不影响单 位正常办公秩序下，人性化管理：

一、在单位收发室设置蜂巢等形式快递柜，保障职工收发快递安全性。

二、严格要求职工不可再工作时间收发私人快递，一经发现严肃处理。

三、针对收发特殊情况下的公务性文件，需在收发室做好收件、发件方等内容 登记，以便后期核实。

四、适当延长收发室开放时间，以方便职工收发快件。

第三，宣传制度。经过领导批示后，在制度试运行阶段，单位内部要广泛 宣传，并通过官网以及微信平台进行多方普及，确保单位职工有详尽了解。

第四，执行制度。制度出台后，要严格按照规章制度执行，针对违反者要 进行通报批评，在出现问题中总结经验，为之后制度改进做好铺垫。

最后，总结提升。定期召开职工会议或者通过问卷形式反馈制度问题和漏 洞，做好完善工作。

**3.如果你的同事因为上班时间收发快递被通报批评，很伤心，请问你要如何安** **慰并开导他？**

【解析】

在同事需要帮助的时候，我会耐心开导他，具体如下开展：

首先，了解清楚。对于同事目前的心情我会先表示理解。在宽慰他的同时 了解清楚他所取得快递是否为私人物品，是否因取快递而耽误工作，在了解清

楚之后更好的帮他解决问题。 其次，分类处理。

如果是他在上班时间收发私人快递，我会向他告知单位内部工作作风要求， 以及作为公职人员来讲所要承担的责任与树立的形象。公私分明理应成为约束 自我的第一把戒尺，本次通报更多的希望他能警示自己，但也不要因此丧失信 心，知错能改善莫大焉。

如果是他在上班时间因收发快递而耽误工作，影响群众办理事务。我会向 他说清楚作为窗口工作人员上班时间本就该处理群众事务，更何况办理业务人 员较多，看似不起眼的两三分钟也会影响到很多群众，即使没有造成更大的疏 漏，也不可忽视。

如果他仅仅是去取公务性快递，觉得被误解而难过，我也会表示我的理解， 但同时也会给予他建议，在之后的工作中，尽可能的通过公务性渠道来收发文 件等材料，尽可能避免使用商业快递。

最后，总结反思。作为同事在其他同事遇到问题帮助他宽慰情绪与解决问 题都是我职责所在。这次事件后我也会找到合适时机向领导申请，将单位内部 保安室暂定为收发室，或者在有条件情况下设置快递柜，这样就可以解决职工 快递存放问题，也就避免很多人因担心快递留存问题而耽误上班。

**2019** **年** **11** **月** **27** **日四川省定向选调生面试真题**

**1.达州市住建局组织开展了欠缴物业服务清理，发现很多企业和小区业主欠缴** **物业服务费高达** **3900** **多万元。达州市住建局下发《关于限期缴纳物业服务费** **的通知》提出：对月底前仍未补交欠缴物业服务费的人员，将记入欠缴物业服** **务费人员名单，所欠缴时间及金额将函告其工作单位，并同时推送市（区）纪** **委监委和组织部。对此，你怎么看？**

【解析】

在社会的不断发展下，居民对社区的环境卫生、市容管理、环境保护及绿 化美化有着较高的要求，物业费的缴纳关乎着社区的建设，现部分业主欠缴物 业费导致达州市住建局下发通知责令限缴实属无奈。一方面，物业费的拖欠会

影响社区建设，阻碍社区发展，另一方面，部分社区住户长期不缴纳费用会激 化社区矛盾，影响和谐社区的建设。

但是，莲发藕生，必有其因，出现欠缴物业服务费高达 3900 多万元的现象 并非偶然，而是多方面因素造成的。第一，社区的服务不足，设施建设不完备， 导致住户对社区不满延迟缴费。第二，对于社区缴费没有明确的收费目标和标 准，缺乏社区缴费监管机制。第三，居民思想意识不够，对于社区建设参与度 不高，无法认识到社区建设的重要意义，因此对于社区缴费建设一再拖延。

现阶段我们为了解决当下的问题发布了《关于限期缴纳物业服务费的通知》 其出发点必然是好的，但是在实施过程中势必会存在一些争议，因此我们应该 从多方做起。第一，提升社区的服务建设，加大对社区建设的投入力度，确保 社区赶紧、整洁。第二，建立社区缴费制度，简化社区缴费流程，明确收费细 则支持和鼓励社区居民加入社区建设，主动缴纳社区服务费，对于积极者给予 相应的奖励与表彰。第三，在社区建设过程中应多听取居民意见，鼓励让更多 的人自觉主动加入社区建设，主动缴费，维护社区安宁。

**2.国庆黄金周，很多旅客到我市来旅游，为了更好的体现服务理念，我单位机** **关食堂决定对外开放，领导交给你办理，你怎么办？**

【解析】

黄金周机关食堂对外开放有助于政府部门展现政府形象，打造最优服务口 碑。作为此次活动的负责人，我将从以下几个方面做起：

第一，做好前期调研工作。了解其他地市开放机关食堂接待游客的先进经 验，包括开放的时间、菜品种类数量、相关配套服务等，其次向交管部门及旅 游局了解此次外来游客数量及车位数量，并且统计好我们单位的最多容纳的群 众数，车位的数量。除此之外调研当地受欢迎的饭馆，和特色菜系，制定游客 所能接受的价格。

第二，把好饭菜质量关。质量关分为质与量，一方面，食材的选用和制作， 要严格按照饭菜的制作流程，保证饭菜食品的安全与新鲜，为游客提供完美的 用餐体验。另一方面，控制好餐食数量，保证每一位到来的游客都可以享受到

美食，也防止出现剩余铺张浪费。

第三，做好宣传工作。利用互联网官网、微信公众号等网络平台发布此次 食堂开放活动的时间、地点，政府食堂的特色菜品、价格，其次也可以通过微 博转发让公众参与评论，或者开通热门话题的方式，让游客对餐厅建设提出创 新性建议。

第四，做好保障工作。食品安全菜品放心是我们此次活动的最终目的，为 了活动的顺利开展，我们也要做好后勤工作，比如提前打扫机关大院的卫生， 在机关设立号指示性箭头、提示性标语等，引导群众有序就餐，确保活动顺利 开展，发扬我单位的人文情怀，打造最强群众口碑，进而促进我区旅游业发展。

**2019** **年** **7** **月** **18** **日河南省考面试题**

**1.李老师违规从事课外有偿补课，违反了相关规定，当地教育局将其调到偏远** **山区支教，对于处罚违规老师到偏远地区支教这个现象，你怎么看？**

【解析】

针对题干当中提到的老师违规补课现象，近几年屡禁不止，当地教育局积 极主动作为，对违规者进行处罚，我认为其出发点是好的，但是这种做法有待 商榷。

当然，其积极意义也是不言而喻的。第一，教育局这样做可以很好的查办 那些所谓的“课堂不讲，课下讲 ”的教师们。第二，也能够起到以儆效尤的作 用，治理教学环境当中有偿补课乱象。但将违规老师调到偏远山区支教作为处 罚方式，实有不妥。

首先，当地教育局处罚方式不合法。在《严禁中小学校和在职中小学教师 有偿补课的规定》中明确规定，对教师违规补课应该视情节轻重，给予相应通 报批评、取消评奖资格、撤消荣誉称号等处罚，直接发配到边远地区是不合法 的。

其次，当地教育局处罚方式治标不治本，不能够真正杜绝课外补课的现象。 一方面教师有偿补课的地方较为隐秘，教育局查处起来比较困难。另一方面， 有些地方师资力量跟不上，学生升学压力巨大，对老师的需求较大，就会出现

教师有偿补课，而教育局的这种做法无法从根本上解决问题。

最后，当地教育局处罚方式违背当前教育扶贫的宗旨。当前，我国各地鼓 励优秀教师前往乡村支教，进行教育扶贫。教育扶贫是乡村振兴的根本，是需 要我们积极鼓励的，而不是作为一种惩罚措施，他与当前社会大背景相违背。

要想真正杜绝违规补课的现象，还教育一片净土,需要多方合力，多措并举。

首先，教育局在查办的过程当中应根据违规教师的实际情况，依照法律规 定进行合理合法的处罚。同时也要完善相关的处罚方式。可分情況轻重做相应 处理，比如情节较轻的给予警告、严重警告处分;情节较重的，可给予留校察看、 停职调查、开除公职等处分。

其次，学校要加强师德及纪律教育。一方面大力宣传优秀教师典型，号召 广大教师学习优秀教师榜样、认真履职授课，对于优秀教师给予表彰。另一方 面也要提高教师工资待遇，让每一位教师都能够正常的生活保障。

最后，政府要不断推进教育机制改革。为当地引入教育人才，与此同时加 强区域教师的交流学习，不断均衡教育资源，逐渐打破唯分数论的教育观念， 让教育向着为了孩子成长的方向发展。同时，各教育部门、各学校要积极鼓励 优秀教师下基层支教，要真正的贯彻落实教育扶贫，完善教师支教的政策，为 前往支教的老师解決后顾之忧，让大山里的孩子也能享受优质教育。

**2.某县的某村制定的村规民约违反了相关法律法规，网络曝光过后引起了很大** **反响，被有关部门紧急叫停。你作为县政府工作人员，领导让你负责排查其他** **村的村规民约中存在的问题，你觉得重点是什么？**

【解析】

村规民约的制定本是为了约束村民不当行为，建立和谐村居环境。与法律 相违背会让村民困惑甚至轻视法律。排查其他村村规民约中存在的问题是为了 使村规民约与法律相一致，更好的服务村民，防止村民产生困惑而无所适从， 我认为此次调研排查的重点有以下几方面：

第一，全面的了解此次排查村庄的范围。通过政府的资料库去了解村庄地 理位置、每村人口数量、乡风习俗等具体情况，并确定此次排查村庄的数量，

展开具体调查。

第二，暗访本地区其他村村民。向他们了解他们是否知道这样的村规民约， 有没有执行落地；本村制定了哪些方面的村规村约，在制定村规的过程中有无 进行民意票选，有哪些村规是违法违规的，又或者是哪些村规对村民造成了不 良影响，并且做好详细登记。

第三，联系其他村村委干部。通过开展座谈会的方式详细了解制定了哪些 村规村约，制定的流程，以及在实施村规村约过程中遇到了哪些问题，并对照 法律法规和之前违规的村规民约，找出有哪些不符合法律法规的，一一进行记 录。

第四，邀请相关的法律专家和基层治理专家开展座谈会，详细说明调查了 解到的村规情况，请专家对照现行法律法规和基层治理原则，评估出不符合法 律法规以及不符合当下主流价值观的条款并作出标注。

最后，将收集到的资料做详细统计分析。将收集来的数据、资料、音频等 通过专业的软件进行分类统计，形成柱状图。对村条款、违规数量严重犯规的 进行标记。同时在报告中附上相关的处理建议，形成调研报告上交领导，以便 领导在做决策时参考。

**3.入夏之后，出现高温天气，炎热干燥，某地出现了供水不足、高温时段停电** **等现象。有居民向政府值班室投诉，有说供水管道有问题、有说水压不够、有** **说停电影响生活，你作为政府值班室接待人员，此时应该怎么办?**

【解析】

面对居民的投诉情况，我会这样来处理：

第一，我会热情接待来访居民，并且将其带领到接待室，安抚好来访居民 的激动情绪，并说明给各位居民带来不便是非常抱歉的。其次我会告知群众我 们一定会及时解決投诉问题，以及详细询问发生的问题，比如说居住在哪个小 区、什么时候出现的停水停电现象，以及停水停电停了多久等等。做好详细登 记。并承诺处理时效，请来访居民先回家等待。

第二，我会第一时间将问题上报领导，听从领导指示。同时，及时和该小

区物业联系，协助小区负责人联系供水、供电公司，向其反应居民投诉的问题， 并安排工作人员第一时间赶赴现场检查，尽快确认供水供电问题产生的原因。

第三，针对所发生问题，如果是供水管道破裂或堵塞，我会及时安排专业 工作人员更换水管，并告知本小区居民，尽量做好蓄水准备。如果是小区供水 水压不够，及时安排工作人员检查水压设置，通过维修不能解決的问题，及时 更换水压阀，保证居民正常供水。如果是高温断电，我会及时安排工作人员检 查，看是否存在电线老化情况或是天气高温导致的，尽快安排工作人员调换老 旧电线。

第四，我会及时在政府官网发布公告，说明夏季高温缺水情况的原因，同 时说明我们已经安排相关部门及时解決了供水、供电问题。并提醒广大居民夏 季是用水用电高峰期，一方面请注意节约用水用电，另一方面也会提供一些节 水小妙招，比如洗漱、洗菜用水可以二次冲厕所等。此外，最近也要在家多备 一些蜡烛，我们一起共度用水、用电难关。

在以后工作中协助领导及时提醒各部门在出现问题的时候及时向公众发布 消息。作为政府的工作人员我们应该更多的为民众考虑，在处理问题的过程中 多一些理解与沟通，少一些冷漠与推诿，从而提高为居民处理事情的效率与质 量。

**4.你是乡社保局工作人员，有位** **70** **多岁的老大娘到乡政府反映，村干部说儿** **子的社保和她的养老金绑在了一起，儿子不交社保，她就不能领取养老金，没** **办法她只能替儿子来交社保，请问你作为工作人员，该怎么办?**

【解析】

作为社保局的工作人员，我们有责任和义务第一时间为老大娘处理她遇到 的问题。

首先，我会先安抚好老大娘的情绪，并询问老大娘不能领取养老金的具体 情况，比如：“老大娘的姓名、老大娘村所在地、老大娘村的村干部如何回复的 等等，并做好记录。与此同时我也会告知老大娘我们一定会帮助其解决这问题， 请她不要担心。

其次，及时的和村干部进行核实，向其了解老大娘儿子的社保和她的养老 金绑在一起的具体情况。并告知老大娘和该村村长捆绑政策早已经废除，希望 该村长之后在发放养老金时不要再根据子女是否入保来发放。

另外，向领导报告此事，并及时查看老大娘养老金的发放情况，将查询结 果告知老大娘，并与他儿子进行沟通，向其说明缴纳社保对他自己的重要性， 督促其克服困难及时缴纳，同时，也要让他担负起赡养老人的责任。

最后，解决完老大娘的问题后，我会向领导建议及时排查村内其他情况， 确保老人们的权益。同时也要向村民宣传缴纳社保的好处。在以后的工作中， 如果有些涉及到群众切身利益的政策有变化时，我们会及时做好通知工作。

**5.** **(监狱系统）小张到一所高校担任辅导员，组织养老专业的学生去养老院实** **践，回来后有一半的学生申请转专业，小张预计领导会找他谈话，如果你是小** **张，你怎么办?**

【解析】

如果我是小张，我会这样处理：无论领导是否找我谈话，我作为高校辅导 员有责任了解学生实践的状况。

首先，我会对要申请转专业的同学进行一个实际的调查，了解一下大家为 什么要转专业？此外，也要和学生干部进行具体的了解，比如说在这次养老院 实践活动过程当中他们都干了什么工作，是否觉得这个工作比较累等等？

如果有些同学是由于此次实践活动让他们感受到养老专业从事的工作比较 辛苦。那我可以组织动员会，向大家说明，现在无论哪份工作都是比较辛苦的， 没有什么工作是轻轻松松的，所以大家要正确的认识养老专业这份工作的职责， 就像习总书记所说，青年一代有理想，有责任，有担当。

如果是同学们对养老专业存在偏见，认为这个职业就是伺候人，感觉低人 一等。想要通过转专业，实现毕业后更好的就业。这种情况我会开展班会，向 大家说明随着老龄化日趋严峻，养老专业正在面临用人荒，未来发展空间很大， 打向同学们的顾虑。此外，我也可以邀请之前毕业的学长，让他们过来分享现 在的工作经历，以及现在市场的环境，未来的发展，以便能够更好地挽留现在

想要转专业的同学。

如果是由于养老院对于大学生的能力不信任，很多工作并不交给学生去做， 而是让我们学生做一些类似于打扫卫生之类的工作。所以导致我们学生对实践 活动的产生了抵触情绪，选择采取转专业的方式。那么我也会针对于这种情况， 第一时间联系养老院的负责人，希望他们能给我们的学生更多的实践机会，使 我们年轻人的创新能力运用到养老院中，更好的去服务老人。

做好调查之后我会把以上的问题，整理到文档中，落实成纸质版报告，主 动向领导说明情况，并且把自己调查的结果以及处理方案都共同呈给领导，看 领导有没有更好的建议，去挽回我们这些转专业的学生。

作为辅导员，今后也可以多开展职业生涯的讲座，帮助学生了解所学专业、 以及市场未来发展前景，以便更好的为学生做指导。此次事件之后，我也会进 行深刻的反思，作为辅导员应该多去了解学生的想法，学生有什么困难，积极 的帮助学生去面对困难，解决困难。

**6.（公安系统）非法集资严重干扰了正常的经济、金融秩序，极易引发社会不** **稳定和大量社会治安问题。因此，领导安排你组织开展一次防范非法集资的宣** **传活动，你觉得需要做好那些前期准备工作？**

【解析】

非法集资危害社会治安、损害群众利益。开展防范宣传有助于提高群 众防范意识和鉴别能力。如果让我组织此次宣传活动，我认为前期应该做 好如下准备工作：

第一，人员准备。一是联系法治大队、司法局、预防受骗专家以及有过宣 传经验的同事，成立宣传小组，并做好分工；二是联系愿意参加本次宣传活动 的曾经受骗群众；三是联系电视台、报社、网络媒体的工作人员以及研究打击 非法集资领域的专家学者，提前和大家做好沟通工作。

第二，物资准备。一是做好资金预算；二是制作手册、条幅、光盘、展板， 宣传手袋等宣传用品，主要内容为近几年来发生的重大非法集资的典型案例、 非法集资的概念、危害、诈骗过程以及如何防范等方面；三是租赁音响、话筒

等宣传设备，协调活动场地，搭建简易舞台。

第三，方案准备。一是时间选择周末，地点选在人流量较多的宽泛场地； 二是此次宣传活动以“ 线上+线下 ”的形式同时开展，线上采用电视、广播、报 纸以及“三微一端 ”等方式，线下采取宣讲会的形式，比如，受骗人现身讲解、 防受骗专家就犯罪特点、诈骗手段及识别手段进行现场解答，以及工作人员进 社区发放宣传品等方式。

第四，内容准备。一是查询非法集资常用手段，比如以“看广告、赚外快 ”、 “消费返利 ”为幌子的；以投资境外股权、期权、外汇、贵金属等为幌子的； 以投资养老产业可获高额回报或“免费 ”养老为幌子的；以“扶贫 ”、“慈善 ”、 “互助 ”等为幌子的；在街头、商超发放广告的；以组织考察、旅游、讲座等 方式招揽老年群众的；“投资 ”、“理财 ”公司、网站及服务器在境外的；要求以 现金方式或向个人账户、境外账户缴纳投资款的。二是如何预防以及遇到此类 情况如何处理等。

非法集资兹事体大，群众一旦受骗就是大金额，所以宣传工作就显得尤为 重要，要通过宣传可以让群众识别非法集资、认清非法集资、远离非法集资， 为群众的财产安全筑起坚实的防线。

**2019** **年** **7** **月** **19** **日河南省考面试题**

**1.现在有一种工作模式，就是接到任务后先参考、借鉴其他人的工作成果和前** **人的文献资料，在此基础上进行加工。你怎么看这种工作模式？**

【解析】

在工作中，借鉴他人的工作成果和前人的文献资料，在一定程度上可以总 结前人经验，使自己少走弯路，也可以提升工作效率。但如果一味地借鉴照搬 照抄的话，其实是一种对工作不负责任的表现，这样的工作方法长此以往必定 带来一系列的负面影响。

一是会产生依赖心理。当接到一个工作任务时，首先想到借鉴参考，会导 致我们的工作脱离实际，缺乏创新。二是影响工作能力的提升，如果我们总是 自己不去思考，久而久之便会禁锢自己的思维，能力方面也不会有进步和突破。

三是可能滋生抄袭造假行为，尤其是在一些学术工作方面，在他人的研究基础 上加工改造，会影响学术的真实性，也可能会侵害他人的合法权益。

莲发藕生，必定有根：

第一，现在有部分人自我要求不高，对工作总是持应付的态度，不注重自 己认真的思考、研究，而是习惯于借鉴他人的经验，亳无创新。

第二，现在一部分人侵权意识不强，当在工作上遇到问题时，随意在一些 网站、图书等上面搜集需要的相关资料，由于这种手段便捷、资源广泛，他们 会直接用运在网上查到的内容，并没有意识到自己已经侵权。

第三，监督和惩处力度欠缺，在具体工作中，对于大部分采取照抄的工作 模式尚没有完善的监督标准和惩罚措施。所以会导致一些人投机取巧，钻空子。

在工作中我们固然可以适当借鉴，但一定要避免照搬照抄，想要营造创新 创造的良好氛围，我们可以从以下几个方面努力。

第一、加强思想教育，提升责任意识。要让工作人员意识到，工作首先是 做给自己的，应付了事无益于能力的提升，甚至还会给单位带来损失。做工作 的时候一定要端正工作态度，要有责任意识和担当精神。

第二、从制度上进行约束。建立查重考核评价体系。通过软件或专人对员 工工作内容检查等方式，对于工作中出现大量照搬照抄的情况，要按照规定给 与相应的处罚。每年对员工工作进行考核评价，对于能力没有提升者，应付了 事者扣发奖金，甚至降级。

第三、加强培训，提升工作人员的工作能力和创新力，同时在单位里积极 鼓励大家大胆创新，营造良好的工作氛围。

当然，从单位的角度也要多反思一下，是不是我们现在有以文件落实文件， 以会议落实会议的形式主义现象，以免给工作人员加重负担。

**2.** **某地出台了一项政策，贫困户在超市购物的时候，可以积累积分，并且用积** **分兑换超市的物品，这项工作如果交给你来办，你觉得工作的重点是什么？**

【解析】

贫困户超市购物可以累积积分，用积分兑换物品，我认为这项政策确实可 以对贫困户的生活起到了帮扶作用，且更贴近贫困户的生活，更接地气。如果 让我来负责此项工作，我认为重点有以下几个方面：

第一，是做好贫困户的界定工作。通过联系扶贫办、乡镇、行政村等各相 关部门搜集整理现有贫困户资料，了解贫困户居住位置、年龄阶段、脱贫手段 及现阶段生活物品需求。再参照精准扶贫政策确定哪些贫困户符合我们此次政 策的标准，并进行公示，符合要求的可以采取发放电子卡的形式，让贫困户超 市购物的时候能够快捷验证，又方便携带。

第二，确定积分换购制度。按照文件要求，科学制定积分兑换制度，并在 超市显著位置进行公示，并将积分换购制度标准对外公示，听取农民同志意见。 让每一个贫困户都能够看的明明白白，让他们清楚的知晓如何兑换物品，以做 到公开、公平、公正。同时，确定各乡镇换购超市选址位置，既要交通便利， 便于贫困户换购，也要产品种类齐全，有安全保障。并将群众日常所需的米面 油、生活用品等产品纳入换购范围，选择物美价廉的产品进行免费换购。

第三，加大政策宣传。结合送戏下乡、惠农直通车等活动，在农村文化广 场、行政村宣传栏等张贴公告、宣传海报等，宣传此项惠农活动，鼓励广大贫 困户积极参与其中，并可以采取前期双倍积分的方式调动起积极性。

第四，在超市积分兑换的运行过程中，我还会设置意见箱，听取贫困户的 意见和建议，还要加强和超市的沟通，不断丰富商品种类，让贫困户实现一站 式购物；同时对生活不便的老人提供上门送货等便民措施，使贫困户切实能够 享受到这项政策带来的优惠和便利。

**3.现在各机关办事大厅，有很多现代化的设备，能够辅助处理很多业务，领导** **让你就设备使用满意度做一个调查，你准备怎么做？**

【解析】

随着社会的发展，越来越多的现代化设备投入使用，为办理业务的群众提 供了高效便捷的服务，这对于机关办事效率、服务效能也会有很大的帮助。因 此，领导交由我办这项任务，我会从以下几个方面展开调查：

首先，我会先确定我们此次调查的范围，并与之前做过这方面工作的同事 组成调查小组。另外也要做好其他准备工，比如说：“设计纸质版、电子版调查 问卷以及二维码等。”

其次，在调查的过程当中注意方式方法的多样性。第一，可以在大厅室内 张贴二维码，便于来大厅办理业务的群众可以通过扫描二维码去填写电子版问 卷，比如说：“设备办理的业务内容服务完成情况、使用是否便捷流畅、服务是 否满意、有无其他方便建议等 ”。第二，可以在设备附近、办事大厅入口处对办 事群众发放调查问卷，向来办理业务的群众了解他们知不知道有这些设备、是 否使用过以及针对于当前的设备所提供的业务全不全等。第三，实地进行走访 调查，针对此前已使用过设备的办事群众进行问询，了解他们对操作流程、页 面设计等实际感受，是否满意并且支持，是否真正带来便捷，有哪些意见建议。 针对不同年龄段的办事群众进行问询，了解他们是否使用过现代化设备，没有 使用的原因有哪些。对于使用设备办理部分业务的现象，他们是否满意并且支 持等。第四，可以组织业务科室及办事窗口召开大会讨论研究，了解使用设备 辅助后是否減轻了工作负担，是否存在群众误操导致其他业务办理受阻等，并 下发匿名调查问卷。

最后，回收调查问卷，剔除无效问卷，具体分析满意度比例，并将群众和 办公人员的意见建议分别梳理，并根据其他单位、网络和图书等查阅的资料提 出可行性建议，进行整理汇总，做成图文并茂的报告，以供领导参考。

**4.你们部门定好了明天上午参加省里的一个重要的视频会议，但会前一天接到** **通知，另一个部门也要在同一时间同一地点参加另一个重要的视频会议，然而** **本县只有一个视频会议室，你认为该怎么办？**

【解析】

在工作中时常会遇到这样的事情，我首先要做到的是不慌乱，冷静的面对 这样棘手的问题，好在留给我的时间还比较充裕，我可以有时间想办法去解决。

首先我会马上联系另一个部门的负责人，询问他们的会议是否必须在明天 上午进行，如果可以调整，那么跟对方说明自己部门的情况，协调一下会议时 间。

如果对方会议也不能改变时间，那么我还会联系管理视频会议室的负责人， 问询是否有备用视频设备，如果有， 自己会寻找合适的会议场所，请他帮忙安 装一个新视频会议室。

如果没有备用视频设备，那么自己会与会议主办方同志联系，询问是否可 以有网络转播或者电视直播的形式，如果有，我会立马安排临时会场，调试设 备，确保会议正常开展。

如果该方法不可行，我会联系另一部门的负责同事，了解他们此次视频会 议是否可以通过看网络观看或者观看录像的方式进行，如果可以，请他们予以 理解、支持。

如果此方法还是不可行，我会查看临县的距离，在距离可以的情况下，我 会联系最近临县的同事，与他们一同参会，并确保路上安全。

如果去临县会场较远，我会请求临县同事通过录像转播的方式将视频画面 转播到我单位，同时安排临时会场。

在确定好会议室后， 自己要准备好会议相关方资料并监督参会人员如数到 场，做好会议记录，并进行录像。在以后的工作中，我也一定会多注意细节问 题，多和对方联系，多注意沟通、避免类似情况再次发生。

**2019** **年** **7** **月** **20** **日河南省考面试题**

**1.上级为某地拨发了50** **万元用在扶贫工作，但是当地政府把** **50** **万元款项在银** **行购买了理财产品，这样当地的贫困户在家歇着不用干活也能获得收益，对此** **你怎么看？**

【解析】

当地政府此举的初衷是值得肯定的，是一种主动作为的表现。一方面可以 在一定程度上提高贫困户的收入，改善他们的生活水平。另一方面也可以看的 出来，这种方式也是政府在扶贫工作中的创新之举。但是这种做法并不值得提 倡。

第一，这种方法治标不治本，并不能从根本上改变贫困现象。单纯靠购买

理财产品，为贫困户发放理财收入，长时间会使贫困户产生一种依赖心理，出 现等、靠、要的现象。

第二，此举违背了中央关于脱贫政策的初衷，脱贫政策的初衷是希望贫困 户能够从根本上摆脱贫困，而这样的一种做法只能满足短期脱贫，可能后期还 会反弹，出现返贫现象。

第三，这种行为存在一定风险。理财产品收益极其不稳定，如果出现亏损， 既损害了贫困户的利益，又使国家扶贫专项资金受损。

第四、当地政府执政理念与方式存在问题，脱贫攻坚没有一劳永逸的方法，也 反映出官员执政能力不强，思考问题不全面，不科学，实施政令没有征求民意。

那么如何合理利用扶贫资金，把扶贫工作做到极致，值得我们用心思考。

第一，因地制宜。针对当地贫困的具体问题，我们应该充分合理利用扶贫 资金，挖掘本地的特色，根据本地的特点因地制宜的对当地进行精准扶贫，有 针对性地开展适合当地经济发展的模式，提升贫困户的动手能力和改善当地的 经济发展方式。

第二，“扶贫先扶志，扶贫必扶智 ”。一方面帮助贫困户在思想上进行转变， 摆脱等、靠、要的思想；另一方面加强对贫困地区的贫困人口培训，提高他们 的生活技能，让他们通过自己的双手和技能摆脱贫困，才是根本所在。

第三，完善扶贫考核指标，综合评估。一方面，将扶贫工作细化，作为重 要指标纳入工作考核当中；另一方面扶贫干部认真领悟学习扶贫政策，加强解 读，切实掌握中央扶贫指示，真正了解扶贫资金的使用目的和指导意见。

第四，建立科学的行政体系。在制定与实施政令的过程中要进行科学合理 的论证，结合领导小组讨论，问政于民等形式，全方位确定决策的可行性。

**2.某私立学校在小升初升学过程中，要求学生家长出具学历的相关证明，有家** **长认为这是一种歧视，并将此做法投诉到了教育局，作为教育局的工作人员，** **你准备怎么回应？**

【解析】

私立学校在小升初的过程中要求学生家长出具学历相关证明确实不恰当， 教育局也没有相关的规定。面对投诉，我将采取以下措施：

第一，对于来投诉的家长进行情绪上的安抚，并做好详细记录，同时告知 家长我们一定会妥善解决，请他们放心。

第二，将此事及时上报领导，待领导批准后，组织同事开展调查。采取约 谈学校负责人，召开家长会等方式，了解需要提供学历证明的原因是什么，如 果只是作为信息登记，并不是强制提交，那么要提醒校长公开向家长说明，只 是作为信息登记而不是强制要求，不要因为这件事情让家长有受歧视的想法。 如果要求提供学历证明确实是作为学生入学条件进行限制，导致部分学生无法 入学，那么就是一种歧视行为，对学生和家长都是一种伤害，会造成教育上不 公平，违背了教育的本意。我会请示领导，提出整改意见，责令学校及时改正。

第三，在调查结束后，把调查过程以及结果及时向家长进行公布，同时也 要了解一下家长对于我们处理这件事情的满意度。

在以后的工作中，一方面，加强内部引导与监督，要让学校把重点放在培 养学生全面发展的素质上，防止类似事件再次发生；另一方面拓宽家长举报渠 道，如官方微博微信，举报电话等，欢迎家长提出相关建议或意见，接受家长 的监督。

**3.机关为了提高工作人员能力，组织一次学习培训活动，地点选择为高校学习，** **省部门实习，企业挂名，基层实践等四个，如果这次工作交给你来组织，请就** **你认为最关键的两个地点谈一谈你如何做？**

【解析】

此次工作人员能力提升培训活动交由我来组织，我会重点将地点选择在高 校学习和基层实践。

一、高校学习。首先，我会将培训定在与本机关业务工作密切相关、软硬 件设施齐全的高校进行培训学习，并且会和高校协调高校专家学者，结合专业 研究，从行业发展角度进行培训，此外还会邀请系统内业务熟练、素质过硬的 老同事前来授课，结合自身经验，从业务角度进行培训。

其次，在培训过程中先请专业师资讲授理论，并且也要加强和员工的互动， 根据大家的需求做好针对性的培训。当然在过程中也要邀请高校专家作指导， 以加强我们的培训的专业性。此外，我们也可以通过召开座谈会的形式，让大 家畅所欲言，交流工作经验。

最后，实践结東后，要加强考核，注重听取高校专家的意见，如有不通过 考核者进行二次培训。

二、基层实践。首先，我会先确定好与本机关业务工作密切相关基层学习 的地点、并协调好时间，便于让本单位人员发挥自身专业优势，在实践中解决 当地的问题，既锻炼提高了自己，又能发挥自身作用。

其次，在基层实践的过程中，主要是密切联系群众，为群众解决实际的难 题。每天都要做到勤总结，以便将群众反应的问题纳入到培训中，提高培训效 率和质量。再次，实践过程中，要严肃工作纪律，加强监督指导，做到工作和 生活全部下沉到基层，杜绝“候鸟式 ”“走读式 ”实践，真正让机关工作人员融 入到基层中去。

最后，实践结束后，要加强考核，注重听取基层群众对干部的评价，以此 确定实践培训的效果。对评价高的，要提拔重用;对评价较低的，要加强培训教 育。

**4.你是社区工作人员小李，你所在的社区车位紧张，小区群众因为争抢车位，** **经常发生纠纷，并拨打** **110** **报警电话。据统计，每年** **110** **报警台收到的车位纠** **纷电话超过** **25** **万起，给正常的警务工作增加了很大的负荷，作为社区工作人** **员，你将采取什么方法来降低纠纷率?**

【解析】

作为社区工作人员，解决社区车位紧张问题、保证社区内部和谐是我们的 职责所在，如果我来处理此事我会从以下几个方面着手:

第一，做好前期调研工作。了解社区内部有多少车辆、多少停车位，进行 前期汇总分析，整理出短缺车位的具体数量。实地观察小区现存停车场、可利 用空地及小区周边地理环境，同时召开解决车位纠纷征求意见的座谈会，听取

社区居民意见。

第二，合理规划车位。一是查看车位规划是否合理，如果不合理需要重新 优化车位，合理利用小区空地，增设停车位；二是查看社区周围的大型单位有 无闲置停车位，有无大型单位，与停车场负责人商讨可否实行双向停放机制； 三是也可以引入手机智能服务软件让车主随时掌握车位动态，提高车位利用效 率。四是设立门禁，避免外来车辆进入。设立临时停车场，比如在晚 12 点以后 开放社区小广场，作为夜晚临时停车场。

第三，加强社区内部调节纠纷能力。一是发动志愿者，在社区内部成立调 节小组，遇到纠纷及时进行调节，减少报警；加装社区停车位附近的摄像头， 随时了解车辆停放情况，以便发生纠纷后社区调节力量第一时间介入；三是在 社区内部多组织一些相关的交流活动来增进社区邻里之间的感情，促进和谐， 在遇到矛盾时理智对待，互谅互让。

**2019** **年** **7** **月** **21** **日河南省考面试题**

**1.** **杭州三墩小学，把小学生视力高于** **5.0** **的才能评为三好学生，一位眼睛高度** **近视的家长吐槽，她女儿三年级时戴上了** **400** **多度眼镜，“女儿的成绩很优秀，** **但因为遗传了近视不能评三好学生，我很伤心。在我心里，女儿永远都是三好** **学生。”某小学生发表评论：我看书多有错吗？我学习有错吗？一时间赢得网** **友点赞，请问你会不会为这个小学生的评论点赞，为什么？**

【解析】

我不会为这个小学生的评论点赞。因为，杭州三墩小学把视力高于 5.0 设 置为三好学生的门槛，其出发点是好的，一方面是从关心孩子健康成长的教育 初心出发，另一方面是为了提醒孩子注重保护视力，促进学生全面发展。但是 其做法有待商榷，所以才引起了社会的热议。

学校初衷虽好，但直接把 5.0 作为学生评“三好 ”的资格，这种做法太过 于绝对。第一，评选不具科学性。“三好学生 ”的评选应该是多方面的，德智体 美劳。视力的高低可以作为考核的一项，占有一定的比例，而不是完全看视力。 第二，学校的这种做法不具有科学性。正如题干当中所言，很多孩子是先天视

力缺陷或者是遗传性近视，

而学校没有提前征求学生和家长的意见，容易引起大家的反感，决策盲目，不 够民主。

而题目中的小学生之所以发出：“我看书多有错吗？我学习有错吗？ ”其实 多读书并不一定会导致近视，学生之所以有这样的看法是由于她没有认识到造 成近视的原因有很多种，比如不当的坐姿、长时间面对电子屏幕、学习时间过 长、或者学习场所光源过强、过弱都会对视力造成影响。

当然，爱学习、多看书的行为是值得肯定和鼓励的，但是规范的学习习惯 也是需要培养的。是需要多措并举的：

首先，学校要完善评选标准，比如说：把视力作为“三好学生 ”评选中的 一项，但占比非常小，这样既保证了公平性，也能够很好的提醒孩子视力的重 要性。此外，教室里也要为学生配备合适的桌椅、贴一些护眼标语，护眼照明 灯等等，时时刻刻提醒学生规范学习。当然，老师也要课间监督学生做眼保健 操，以此来引导学生正确用眼，真正降低近视率。

其次，媒体应加强宣传引导，比如说一些栏目可以通过动画、宣传片等生 动形象的方式引导孩子们正确用眼，介绍保护视力的方法，如尽量避免过度用 眼等等，以此倡导孩子们自觉保护视力。

最后，家长要多关注孩子的学习生活，在家里也要多注意孩子学习的坐姿， 看视频时间的长短，多和老师交流，配合老师一起帮助孩子，既能提高成绩， 也能保护视力。

**2.你单位办公大厅新引进办理业务叫号系统，试行一周后，有的群众反应机器** **声音太高环境嘈杂，也有群众反应声音太小，听不见又一直盯着屏幕看。你是** **大厅的管理人员小李，该怎么回复？**

【解析】

如果我是大厅的管理人员小李，面对于这样的情况，我会这样做：

首先，我会向群众道歉，比如说在办公大厅进门处张贴公告，同时在微信

公众号和大厅电子屏幕上发布致信，向他们说明叫号系统目前只是试运行期间， 工作还存在很多不完善的地方，没有给大家带来好的体验非常抱歉，望大家能 够谅解。同时向大家表明他们的建议我们都已经收到，并且也进行了核实，对 于我们存在的问题会及时解决，给大家一个交代。

其次，针对于群众反应的环境嘈杂的问题，我会向大家解释，人流量大的 时候，再加上机器的声音，难免声音大、嘈杂，日后我们会通过互联网+办理业 务，比如说：网上预约服务或者是开通手机查号系统等等，在手机上就可以提 前预约、查询何时轮到自己的号码，从而缓解等待时间长、人多环境嘈杂的问 题。

针对于群众反馈的声音太小听不见，一直盯着屏幕看的问题。那我们在今 后的工作中会根据办事群众多少进行调节。一方面，当来办事的群众比较少时， 适当降低叫号音量，并且为了避免群众一直盯着屏幕，我们会重复叫号，一定 不会耽误群众的事情。另一方面，当人流较大的时，我们则会提高叫号音量， 确保大家都能听清楚。此外，也可以在手机公众号上同时公布进度，也可以现 场配备引导人员，进行人工提醒。

最后，在今后的工作中， 自己也要多注意群众的呼声，有什么问题第一时 间向上汇报，及时为大家解决问题，以便让群众有一个更好的体验。

**3.单位要洽谈重要合作项目，领导让小张准备材料，开会时对方提出了很多技** **术性的细节问题，但是材料里并没有，当时领导也在场局面很尴尬，如果你是** **小张你该怎么办？**

【解析】

如果我是小张，我会这样去做：

首先，针对于当前的这种情况，我会及时向大家进行道歉，给大家带来不 便，请大家谅解。与此同时向说明，对于大家想了解的，我们都会做出专业性 的解答，请大家不要着急耐心等待。

其次，及时和领导商议，听取领导建议。如果对于材料中这些技术细节问 题我比较熟悉，那我会主动向领导请示，可否由我来现场解答，争得领导同意

后，我会现场对于这些问题进行解答。同时，会议结束后，可以将这些技术相 关的材料进行整理，发送至对方单位邮箱。

如果我对于材料中这些技术细节问题也不是很清楚，那我会快速用笔记本 电脑或者手机进行检索，并将检索结果进行整理，快速分享给参与洽谈的领导 和同事，以便大家了解，及时的运用。

如果查询不到，那可以请示领导，看是否可以现场连线相关的技术专家， 让专家进行解答。比如可以利用视频的方式，就现在大家不清楚的问题请教专 家，由专家进行详细解答，解决大家的疑惑。

如果当下解决不了技术性问题，那我会如实告知对方，并再次向对方道歉， 当然也会表明我们单位合作的诚意，技术性问题一定会为大家解决，大家现在 可以先围绕材料中现有的、比较重要的问题进行探讨。对于大家关心的技术问 题，后期我们研究之后，形成材料发给大家。

最后，洽谈结束，我会进行深刻的自我检讨。一方面，向领导和同事致歉， 对自己工作的疏忽进行反思。另一方面，我会引以为戒，在今后的工作中提醒 自己要注重细节，全面收集把握重要信息，避免出现信息遗漏。此外，在今后 的洽谈会议中我也会提前做好应急预案，避免发生紧急的事情。

**4.有规定干部每月要驻村两天，每月为群众办十件事，一年后考核并交给小王** **负责统计，半年后，小王发现，同事们上报的数据都符合要求，小王该怎么给** **领导汇报?**

【解析】

如果我是负责统计的工作人员小王，面对这样的情况，我会这样向领导进 行汇报：

首先，我会对我所掌握的信息进行归纳整理，比如说：对于驻村干部的人 数、驻村地点、驻村时间、每月为群众办事的件数以及办事的主要内容进行归 纳整理，并且以图文并茂的形式，形成一份数据详实、条理清晰的报告递交给 领导，让领导能够直观地了解到规定实施的情況。

其次，我也会向领导反应当前考核标准的局限性，仅仅规定驻村的天数和

为群众办事的件数，只能够保证走近群众的频率，但是不能够保证驻村干部为 群众服务的质量。如果有驻村干部只是为了完成任务而完成任务，草草应付， 走形式，蜻蜓点水、走马观花，并没有为群众真实地解决问题，这并不是我们 的初衷，反而会影响政府的公信力。而我们当前考核方式并不能反映问题，无 法对驻村干部的工作进行有效的监督。对于实干的，为群众解决实际问题的干 部也不公平，所以我们考核的方式也应该完善和升级。

再次，我会向领导提出建议，比如说在考评中增加反馈机制，除了干部自 己汇报的数据，我们还需和他们所驻村的区域负责人联系，具体的调查是否真 正的为群众解决了实际问题。另外，联系当地群众，为我们的驻村干部的表现 进行评分，相信通过这样的方式可以更好的解决形式主义，领导干部也能真正 弯的下腰为群众解决问题。

最后，汇报结束，我会听取领导的意见，根据领导的要求完善考核方案。 在今后工作中，我也会按时收集同事的办事数量和情况，全面的向领导汇报。