**目** **录**

[**2018** **年**  **1**](#bookmark2)

[2018 年 6 月 30 日上午甘肃省考武威市面试真题 1](#bookmark4)

[2018 年 6 月 30 日下午甘肃省考武威市面试真题 3](#bookmark6)

[2018 年 6 月 30 日上午甘肃省考省直面试真题 6](#bookmark8)

[2018 年 7 月 21 日贵州省公务员面试题 8](#bookmark10)

[2018 年 7 月 22 日贵州省公务员面试真题 11](#bookmark12)

[2018 年 6 月 2 日上午河北省考面试真题 14](#bookmark14)

[2018 年 6 月 2 日下午河北省考面试真题 17](#bookmark16)

[2018 年 6 月 3 日上午河北省考面试真题 21](#bookmark18)

[2018 年 6 月 3 日下午河北省考面试真题 25](#bookmark20)

[2018 年 4 月 21 日河南省考面试真题 29](#bookmark22)

[2018 年 4 月 16 日河南省考面试真题 33](#bookmark24)

[2018 年 4 月 15 日河南省考面试真题 37](#bookmark26)

[2018 年 4 月 14 日河南省考面试真题 39](#bookmark28)

[2018 年 6 月 23 日湖北上午（监狱系统、宜昌市、荆州市）面试真题 43](#bookmark30)

[2018 年 6 月 23 日下午湖北第一套题 45](#bookmark32)

[2018 年 6 月 23 日下午湖北第二套题 50](#bookmark34)

[2018 年 6 月 24 日上午湖北第一套题 53](#bookmark36)

[2018 年 6 月 24 日上午湖北第二套题 56](#bookmark38)

[2018 年 6 月 24 日下午湖北第一套题 59](#bookmark40)

[2018 年 6 月 25 日上午湖北第一套题 63](#bookmark42)

[2018 年 6 月 25 日上午湖北第二套题 64](#bookmark44)

[2018 年 6 月 25 日下午湖北真题 67](#bookmark46)

[2018 年 6 月 26 日上午（武汉、荆门）湖北真题 70](#bookmark48)

[2018 年 6 月 26 日湖南真题 73](#bookmark50)

[2018 年 6 月 25 日湖南真题 76](#bookmark52)

[2018 年 6 月 24 日湖南真题 80](#bookmark54)

[2018 年 6 月 23 日湖南真题 83](#bookmark56)

[2018 年 6 月 11 日吉林省考面试 84](#bookmark58)

[2018 年 6 月 12 日吉林省考面试 88](#bookmark60)

[2018 年 6 月 13 日吉林省考面试 93](#bookmark62)

[2018 年 6 月 14 日吉林省考面试 96](#bookmark64)

[2018 年 5 月 18 日江苏省公务员省考面试真题 99](#bookmark66)

[2018 年 5 月 18 日江苏省公务员省考（法检）面试真题 101](#bookmark68)

[2018 年 10 月 28 日辽宁事业编转公务员面试题 102](#bookmark70)

[2018 年 10 月 27 日辽宁事业编转公务员面试题 103](#bookmark72)

[2018 年 6 月 27 日上午内蒙古省考面试 106](#bookmark74)

[2018 年 6 月 27 日下午内蒙古省考面试 108](#bookmark76)

[2018 年 6 月 28 日上午内蒙古省考面试 110](#bookmark78)

[2018 年 6 月 28 日下午内蒙古省考面试 112](#bookmark80)

[2018 年 6 月 29 日上午内蒙古省考面试 114](#bookmark82)

[2018 年 6 月 29 日下午内蒙古省考面试 116](#bookmark84)

[2018 年 6 月 30 日上午内蒙古省考面试 118](#bookmark86)

[2018 年 6 月 30 日下午内蒙古省考面试 119](#bookmark88)

[2018 年 7 月 1 日上午内蒙古省考面试 121](#bookmark90)

[2018 年 7 月 1 日下午内蒙古省考面试 123](#bookmark92)

[2018 年 7 月 2 日上午内蒙古省考面试 124](#bookmark94)

[2018 年 7 月 2 日下午内蒙古省考面试 126](#bookmark96)

[2018 年 7 月 3 日上午内蒙古省考面试 128](#bookmark98)

[2018 年 7 月 3 日下午内蒙古省考面试 130](#bookmark100)

[2018 年 6 月 23 日安徽乡镇、选调生面试 136](#bookmark102)

[2018 年 6 月 24 日安徽乡镇、选调生面试 140](#bookmark104)

[2018 年 6 月 24 日安徽（非乡镇岗）面试 143](#bookmark106)

[2018 年 7 月 15 日安徽省考面试 147](#bookmark108)

[2018 年 7 月 15 日宁夏省考面试 151](#bookmark110)

[2018 年 7 月 14 日宁夏省考面试 154](#bookmark112)

[2018 年 7 月 13 日宁夏省考面试 157](#bookmark114)

[2018 年 7 月 14 日青海省公务员考试面试真题 160](#bookmark116)

[2018 年 7 月 13 日青海省公务员考试面试真题 162](#bookmark118)

[2018 年 7 月 9 日青海省公务员考试面试真题 164](#bookmark120)

[2018 年 7 月 8 日青海省公务员考试面试真题 167](#bookmark122)

[2018 年 7 月 7 日上午青海省公务员考试面试真题 169](#bookmark124)

[2018 年 7 月 1 日青海省公务员考试面试真题 172](#bookmark126)

[2018 年 6 月 30 日青海公务员面试真题 174](#bookmark128)

[2018 年 6 月 29 日青海公务员面试真题 176](#bookmark130)

[2018 年 7 月 2 日青海公务员面试真题 179](#bookmark132)

[2018 年 7 月 6 日青海公务员面试真题 181](#bookmark134)

[2018 年 7 月 14 日青海公务员面试真题 184](#bookmark136)

[2018 年 8 月 14 日上午山东省考面试（公安类） 188](#bookmark138)

[2018 年 8 月 14 日下午山东省考面试（公安类） 191](#bookmark140)

[2018 年 8 月 13 日上午山东省考面试 193](#bookmark142)

[2018 年 7 月 9 日上午山东省考面试 194](#bookmark144)

[2018 年 7 月 9 日下午山东省考面试 199](#bookmark146)

[2018 年 7 月 8 日上午山东省考面试 202](#bookmark148)

[2018 年 7 月 8 日下午山东省考面试 205](#bookmark150)

[2018 年 7 月 7 日上午山东省考面试 209](#bookmark152)

[2018 年 7 月 7 日下午山东省考面试 213](#bookmark154)

[2018 年 8 月 13 日下午山东省考面试真题 216](#bookmark156)

[2018 年 8 月 12 日山东省考面试真题 218](#bookmark158)

[2018 年 8 月 12 日山东省考面试真题 221](#bookmark160)

[2018 年 8 月 11 日山东省考面试真题 224](#bookmark162)

[2018 年 7 月 16 日山东省考面试真题(戒毒系统) 227](#bookmark164)

[2018 年 7 月 15 日上午山东监狱面试真题 228](#bookmark166)

[2018 年 7 月 15 日下午山东监狱面试真题 231](#bookmark168)

[2018 年 7 月 14 日上午山东监狱面试真题 234](#bookmark170)

[2018 年 7 月 14 日下午山东监狱系统面试真题 237](#bookmark172)

[2018 年 7 月 21 日下午山西吕梁党群面试真题 239](#bookmark174)

[2018 年 7 月 21 日朔州党群/选调面试真题 240](#bookmark176)

[2018 年 7 月 21 日上午山西监狱面试真题 242](#bookmark178)

[2018 年 7 月 21 日下午监狱山西面试真题 243](#bookmark180)

[2018 年 7 月 21 日晋中党群面试真题 245](#bookmark182)

[2018 年 7 月 21 日下午朔州行政面试真题 247](#bookmark184)

[2018 年 7 月 22 日上午监狱山西面试真题 248](#bookmark186)

[2018 年 7 月 22 日上午临汾党群面试真题 250](#bookmark188)

[2018 年 7 月 22 日上午朔州党群面试真题 252](#bookmark190)

[2018 年 7 月 22 日上午吕梁党群（8 分钟）面试真题 253](#bookmark192)

[2018 年 7 月 22 日下午吕梁行政（8 分钟）面试真题 255](#bookmark194)

[2018 年 7 月 22 日忻州面试真题 257](#bookmark196)

[2018 年 7 月 22 日太原行政面试真题 258](#bookmark198)

[2018 年 7 月 23 日上午忻州行政（10 分钟）面试真题 260](#bookmark200)

[2018 年 7 月 23 日下午忻州行政（10 分钟）面试真题 261](#bookmark202)

[2018 年 7 月 28 日运城党群面试真题 263](#bookmark204)

[2018 年 7 月 28 日运城法检面试真题 265](#bookmark206)

[2018 年 7 月 28 日临汾行政面试真题 266](#bookmark208)

[2018 年 2 月 4 日天津滨海新区面试真题面试真题 268](#bookmark210)

[2018 年 2 月 3 日天津滨海新区面试真题 273](#bookmark212)

[2018 年 7 月 1 日下午新疆面试真题 277](#bookmark214)

[2018 年 7 月 2 日上午新疆面试真题 280](#bookmark216)

[2018 年 7 月 2 日下午新疆面试真题 283](#bookmark218)

[2018 年 7 月 3 日新疆面试真题 285](#bookmark220)

[2018 年 7 月 3 日下午新疆面试真题 288](#bookmark222)

[2018 年 7 月 15 日四川省面试真题 291](#bookmark224)

[2018 年 7 月 14 日四川省面试真题 294](#bookmark226)

[2018 年 7 月 13 日四川省面试真题 298](#bookmark228)

[2018 年 6 月 9 日四川选调生面试真题 301](#bookmark230)

**2018** **年**

**2018** **年** **6** **月** **30** **日上午甘肃省考武威市面试真题**

**1.习近平说幸福是奋斗出来的，谈一谈机关工作人员是怎么奋斗的？**

【解析】“幸福都是奋斗出来的 ”。习近平总书记这句话揭示了新时代创造人民 美好生活的基本路径，激发起全党全国各族人民全面建成小康社会、全面建设 社会主义现代化国家的信心和决心。

做新时代的奋斗者，需要在辛勤劳动、务实苦干中不断提升自身素质，不 断增强创造和享受幸福的能力。奋斗要实干、苦干，但不能蛮干，人的素质和 能力是进行奋斗的前提条件。新时代、新征程、新矛盾、新目标对党和国家各 项工作都提出了新要求，每个人都应思考如何提升自己的能力和素质来适应这 个伟大的时代，更好地进行奋斗。对于机关工作人员来说，就要不断增强学习 本领、政治领导本领、改革创新本领、科学发展本领、依法执政本领、群众工 作本领、狠抓落实本领、驾驭风险本领，有了这些本领才能更好地为党和人民 的事业奋斗。，提高自身素质和能力的过程，就是不断完善自我的过程，也是享 受幸福的过程。

幸福不会从天而降，坐而论道不行，坐享其成更不可能。要创造美好生活、 得到幸福，必须不懈奋斗。作为国家的机关工作人员，要不断丰富幸福的内涵、 提升幸福的层次，“九层之台，起于累土。”在新时代，要把全面建成小康社会、 全面建设社会主义现代化国家的宏伟蓝图变为现实，必须不驰于空想、不骛于 虚声，一步一个脚印，踏踏实实地干好每一项工作，永不懈怠的精神状态和一 往无前的奋斗姿态狠抓落实，发扬钉钉子精神，一锤接着一锤敲，一张蓝图绘 到底，将美丽愿景变为美好生活。

**2.领导拟定的文件，由你进行合规性审查，发现和上级文件规定不符，你怎么** **办？**

【解析】领导拟定的文件由我进行合规性审核，我一定按照审核要求严格办理。 现发现领导拟定的文件和上级规定不符合，作为负责人，我会这样做：

首先，我会了解清楚上级文件规定的详细内容，规定的权威解释，再次做 好核查。在核查过程中，我将注意，不能向其他人透露出领导交办的事情和规 定之间存在冲突的情况。经过审核，如果确认领导的文件确实存在问题，我会 把多方求证的结果一一汇总，将掌握的情况详细向领导单独汇报，希望领导能 够调整工作内容，同时给出解决方案。如果领导决定不做调整，依然要求我继 续这项工作，我会分情况处理。如果相关规定不是原则性的，领导交办的工作 也符合当地实际，我会按照领导的要求，继续这项工作，同时做好风险预估， 以便产生不良后果时能够及时处理。如果相关规定是三令五申的法律法规，也 有其他惨痛的事例说明这是一条不能碰的“红线 ”，有重大的风险，会给单位、 领导和我个人带来重大影响，我会以委婉的方式向领导表明自这样做的不良后 果，相信领导定会重新调整工作。

待事情处理完毕后，我会做好总结工作。一方面，在日后的工作中要仔细 核实工作细节，如果与领导有意见偏差，首先考虑自己的想法是否成熟，其次 也要多方求证，以确保工作的准确性、严谨性。另一方面，如果工作中存在意 见分歧，要及时做好沟通工作，良好的沟通有助于工作的顺利开展，愿我们在 沟通中多听、多想、多学、多干，将团队共同的事业做大做强。

**3.组织一个运动会，你怎么做？**

【解析】各位考官好，下面开始回答本道题。不可一日不学习，不可一周不运 动。组织一次运动会，不仅仅是身体的锻炼，也是心灵的放松，更是我单位团 结协作、全面发展的重要体现，让我组织，我会这样做。

首先，做好本次运动会的准备工作。第一，上网查阅一些关于运动会的注 意事项，初步对运动会把关。第二，和单位有经验的同事们请教学习，沟通交 流，学习他们的经验并记录他们的好的想法、意见和建议；同时，走访兄弟单 位，借鉴他们举办运动会的相关经验。第三，拟定方案，包括运动项目、运动 会时间、运动会场地、比赛规则等，并在官网、微信公众号上进行宣传，同时 号召各部门的工作人员积极参与。最后，准备好本次活动需要的奖杯、矿泉水、 医药箱、运动员名单、运动器材等。同时，根据报名人数，成立宣传组、竞赛 组和后勤组，以确保运动会的顺利开展。

其次，全面开展此次运动会。运动会为期两天，运动会第一天具体流程包 括：第一项开幕式；第二项，领导讲话、裁判代表讲话、运动员代表讲话、领 导讲话并宣布运动会开始，本次运动会的口号为“友谊第一、比赛第二 ”；第三 项，开始各个比赛项目，跑步类比赛分为长跑与短跑，分别为女子 100 米、400 米团体接力赛、男子 100 米、400 米接力赛；个人长跑赛，跑步类赛制不设置 初赛，直接进入决赛；跳远、跳高、掷铅球等其他项目分部门分小组进行初赛， 各部门分别选择一位运动员进入决赛，设置决赛入围名单为三名，并设置一等 奖、二等奖、三等奖奖项。第二天为颁奖仪式和闭幕式，奖项包括优秀个人奖、 优秀团体奖，文明礼仪奖等。在颁奖时，全程由我们单位摄影部的同事们做好 拍照记录工作，包括运动员们的比赛瞬间、颁奖瞬间等，同时也要请一些医务 工作者在现场，以保障每一位运动员的安全。

最后，运动会结束，由后勤小组将一些运动器材、运动衣以及会场布置材 料进行回收整理，以便二次使用，并由宣传组将此次运动会中精彩瞬间编辑好， 通过单位微信公众号进行宣传展示，以体现我单位的风采，同时，竞赛组的工 作人员也会将工作中存在的不足一一记录下来，并附上解决措施，以便为后续 类似活动提供经验和参考。回答完毕，谢谢。

**2018** **年** **6** **月** **30** **日下午甘肃省考武威市面试真题**

**1.群众到政府办事，政府回答正在处理，过了几天去询问结果，还是正在处** **理……对此，你怎么看？（乔思文）**

【解析】政府部门的“正在处理 ”，看似是随口回答，实则是体现了政府工作人 员推诿扯皮，给自己的不作为找借口。政府部门的长期“正在处理 ”，只会不断 地消耗公众预期，最终让政府公信力受到损害。

近年来，各地政府通过开通市长热线、政务电话等措施不断加强与群众之 间的联系，切实解决了很多群众所关心的问题，也让群众更加信任政府，提升 了政府的公信力。同时，很多历史遗留问题解决起来也确实需要花大量去调查 研究，“正在处理 ”成了政府部门解决问题的认真态度。但是，很多时候“正在 处理 ”却让公众陷入了无限的等待，成为了某些部门的托辞，最后也没有给公 众一个满意的答复，让公众大跌眼镜，不但影响政务工作的顺利推进，也会给

群众的利益造成一定的损害，使群众对于政府工作的期待变成了无限的等待。 “冰冻三尺非一日之寒 ”，造成这种“正在办理 ”的原因是多方面的。

第一，确实有些事情的处理并不是在于一朝一夕，而是需要花费大量的人 力、物力以及时间成本，进行充分的考量与处理。比如说环境问题，是社会经 济发展遗留的问题，需要我们一代人共同努力才可以真正解决。

第二，部分党员干部在办事处理上，存在一定的懒政怠政情况，责任感的 缺失，让关乎群众切身利益的事情一拖再拖，成为了永久的“正在处理 ”，而没 有结果。

第三，政务公开的局限性，让群众和上级部门对于政府的工作没有充分的 了解，无法做到有效监管，不能仅仅把一些政绩工程做的漂亮，而对于群众的 “ 小事 ”却没有明确的考核标准。

“些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情 ”，为人民服务是我们政府的根本宗 旨，“正在处理 ”的问题亟待解决。

第一，提升政府工作人员的服务意识及办事能力。通过“学习强国 ”等 APP， 加强党员的自我修养，将“为人民服务 ”的宗旨根植于党员的内心。“打铁还需 自身硬 ”，积极参加各类技能培训与比武，完善职业能力。

第二，制定政府服务规章制度。明确事务解决时限，根据不同事物进行分 类，让群众对于政务工作有明确的心理预期，不断提升政府的公信力。

第三，上级部门要加强监督考察，严格执行考察标准。同时，畅通群众举 报渠道，对于不作为、懒政怠政的干部，要严肃处理，上级部门不定时对政务 单位进行考核，通过“两随机一公开 ”的方式，保证监督工作的科学性、真实 性和有效性。

**2.领导的办事节奏很快，同时安排给你的任务很多，你的工作压力感到很大，** **对此你怎么办？**

【解析】各位考官，作为下属应该尽量去适应领导的行事风格，完成好领导交 代的各项任务，如果我遇到了题干中的这种情况，我会本着工作优先，尊重领

导的原则来处理。

第一，调整心态，劳逸结合。对于领导安排的工作我感到压力大，我并不 会为此感到困惑，反而会积极调整心态。一方面，我会和同事亲友倾诉，排解 压力；另一方面，发展自己的兴趣爱好，如采取运动、听音乐、周末来一次短 途旅行等方式来放松心情。

第二，提升能力，主动适应。针对领导的办事节奏很快，同时给我安排的 任务很多，我会做好以下几点来适应。首先，把领导安排给我的工作做好梳理 规划，按照轻重缓急的原则逐步处理，并且把工作量化到每天或者每小时，做 到有条不紊。另外，对于一些紧急工作，我会利用业余时间，加班加点地完成。 其次，迅速提升自己的工作能力和工作效率，一方面，通过向老同事请教，上 网查询资料，报学习班的方式来提升自己的工作能力，保证自己能保质保量的 完成好领导交待给的工作任务。另一方面，不断提升自己的工作效率，如灵活 使用系统内办公软件，掌握 word/excel 快捷键等，保证自己能够适应领导快节 奏的办事风格。

第三，总结反思，长效提升。在今后的工作中，依然要不断提升自己的工作能 力和工作效率，不断总结和反思在工作中遇到的问题，积极调整自己的心态。 我相信，通过这样的方式自己一定可以很好的适应领导，适应工作，从而为单 位工作的推进奉献自己的力量。

**3.有人常在朋友圈晒幸福，秀恩爱，表功劳，发牢骚，你怎么跟他说，现** **场模拟。**

【解析】小王啊，你这换男朋友的速度可赶上皇上选妃了。这一年都官宣 两次了，我看你这朋友圈简直就是一场现实版的电视剧剧本，剧情跌宕起伏， 时而职场大战，时而甜蜜爱情。不是我说你，你这把自己的生活完全暴露给大 家多不安全呀，真心关心你的人看到了可能会安慰你或是祝福你，要是别有用 心的人看到了，不就是别人茶余饭后的谈资了么。再说，现在互联网这么发达， 你说万一有人把你的个人私生活加以传播，还不是把你本来只是想展示自己的 初衷给变了味儿？话说你这天天发的小哥哥给你买奶茶，小哥哥给你买花花， 看得我都觉得自己活的可真惨，前几天中午吃饭的时候还听到别的部门的同事 说你呢，你呀就别老刺激我们这些没人疼没人爱的老阿姨啦。要我说呀，不是 不可以展示自己，这朋友圈也可以发，你要考虑发的内容和发的频率呀。你看，

你要是想让男朋友多关心 自己，你可以设置朋友圈分组，专门发给他看，这样 别人也看不到，也就不会说你什么。一样的，你那些个发牢骚的话，是不也可 以这么做，省得大家还以为你天天过得不幸福。上次咱大领导夸你那事儿我看 你也发朋友圈，我个人是觉得不太妥，你想呀，大家都知道的事儿你发，大家 会觉得你发的没啥新意，要是人们不怎么知道的夸赞你发，大家可能还会怀疑 你说的是真是假。你的优秀大家都是有目共睹，我觉得你下次可以在民主生活 会上跟大家分享一下你的那些好的工作技巧，比起发朋友圈表功劳更能得人心。 你这刷屏的朋友圈不就是等着大家屏蔽你嘛，到时候你再发圈都没人点赞和评 论了。不过，我觉得你除了这样的记录方式还是可以有很多其他的方式记录自 己的生活和心情。你比如说发树洞，你有不开心的事或是想要发发牢骚的时候 都可以去发树洞，这样你既可以舒缓了心中的负面情绪，也不会给别人带来困 扰。其实说了这么多，都是出于想保护你的角度，你也别多想。好了好了，赶 紧收拾收拾准备下班吧，我看你朋友圈昨天发的男朋友在单位门口等了你那么 长时间，今儿可别让他再等着啦。

**2018** **年** **6** **月** **30** **日上午甘肃省考省直面试真题**

**1.漫画主题：反四风腐败，员工福利得不到正常发放。**

【解析】正常节日福利在人们心中有着深厚的情感根基，而在反四风的氛围中， 有些地方政府为了不惹麻烦干脆来个“一刀切 ”，正常福利一律停发。这种矫枉 过正的做法，与关爱职工、鼓舞人心、激励干事创业的福利制度安排并不相符。

第一，降低员工干事创业的积极性。今时不同往日，早已不是“盼着过节 物资打牙祭 ”的时代，大多数人在意的其实不是过节福利本身，而是附着在正 常福利上的归属感。这样的归属感激发员工的内在动力，让员工有干劲有拼劲。

第二，影响党群干群关系。本意反腐但却因噎废食，让人民的利益受到损 失，必然会导致员工有怨言有怨气，影响党群干群关系，严重还会影响社会稳 定。

归其原因，是政策执行者在理解和执行中央规定上出现的偏差，混淆了不 正之风和职工正常福利的界线，或者怕出错，本着少做少错不做不错的心理。

对此，我认为维护职工的正当福利与反腐并不矛盾。我们大力整治不正之 风，正是为了更好地实现、维护和发展最广大人民群众的根本利益。一是要划

清正常福利和灰色“腐利 ”的界限。明确正常福利标准，划定依规发放红线， 让福利规范起来、透明起来。二是严格执行标准，要求政策执行者理解和执行 标准，对于不了解政策具体标准的，统一进行培训学习，对于模棱两可的情况 也要积极向上级请示。三是畅通监督举报渠道，打造健康政治生态。无论是反 腐工作或者福利发放，都鼓励群众发挥自己的监督权力，并将群众反映的问题 落到实处。四是加大巡查力度，不仅对反腐情况开展巡查，也将无视职工利益， 该发的福利不发等纳入巡查范围。

在政策允许和条件许可的范围内，把关心群众的事做得越细，把他们的正 当福利待遇维护得越好，越能体现党和政府的温暖、体现反腐败的成效。

**2.你是单位的员工福利发放的负责人，领导交给你这项任务，你怎么组织发放** **福利这一块？**

【解析】给员工发放正当福利，是体现党和政府的温暖的重要途径，领导交给 我此项工作，我会从以下方面开展。

第一，调研准备。我会通过查阅单位有关福利发放等相关的规定制度，明 确福利发放的标准，比如符合发放的人员范围、发放形式。通过调查问卷的方 式设置一些选择题和客观题，征求员工对于福利方法的意见和建议。通过走访 福利发放所需物资的生产经销商，货比三家，选择物美价廉的企业合作。

第二，落实发放。草拟发放福利的具体文件，并将文件分发到各个科室。 明确福利发放的形式、名额，并通过错峰的方式将领取时间分段，每个时间段 确定给哪些部门发放福利，并以小组为单位统一方法，避免一窝蜂领取带来的 混乱。制作福利领取签收表，包括部门、领取人、联系方式、份数等，负责发 放福利的人员与领取人做好核对工作。并在最后一天核对表格，如有工作繁忙 漏领或其他原因未领到福利的部门，可专人对接确保福利的送达工作。

第三，总结宣传。梳理福利发放过程中出现的问题，将总结的经验形成文 字存档，以备下次工作借鉴。同时将发放福利过程中的精彩瞬间、感人小事等 通过图文并茂的形式发到三微一端上，起到二次宣传的效果，并附上发放福利 相关标准的小常识一同推送。

相信通过上述步骤，一定可以将组织的关爱抵达每个人心里，让员工更加 有归属感，更好的开展工作。

**3.你们单位有几个老同志找到你说，员工福利发放不平等，有些年轻人可能领** **的多一点，请问你会怎么处理？**

【解析】给员工发放正当福利，可以让员工感受到单位的温暖。而出现题干中 的问题，我会从以下几个方面处理：

第一，安抚情绪，了解情况。一方面我会请老同志去我办公室坐下喝口水， 并记录老同事和我反映的问题，并询问老同志是否有证据，如果有证据通过拍 照或者记录的方式留存。对于老同事的疑问，也要耐心解答，尤其是对于员工 福利发放所依据的标准等。老同志反应完问题后，我会积极表态本着公平公正 的态度一定会调查清楚。另一方面我会通过财务、审计部门调出福利发放的明 细等进行核对。通过约谈负责福利发放工作人员，了解福利发放过程中的具体 问题，比如是否存在多领的情况、福利的领取方式是什么样的等。

第二，针对问题，有的放矢。如果通过调查了解并不存在福利发放不公、 年轻人多领的情况，我会向反映问题的老同志解释清楚，比如由于工作繁忙， 年轻人会帮同部门的同事带领，如果在不涉密的情况下，也会向老同事展示领 取福利的签收表。并请老同志放心，感谢老同事的监督。如果调查后确实存在 多领的情况，我会联系纪检工作人员介入，按照规章程序对涉事人员进行处罚， 并将处罚结果进行公示，以儆效尤。

第三，吸取经验，总结反思。在此次事情处理结束后，我会建议领导组织 学习发放福利的政策文件，避免出现误会或者违纪现象。在以后的工作中也要 多听同事的意见想法，对于同事反映的问题及时跟进，承担应有的责任和义务。

**2018** **年** **7** **月** **21** **日贵州省公务员面试题**

**1.在基层工作中，大家认为任务很多，所以把重要事情做好就行，小事能敷衍** **就敷衍了应付就行，对此你怎么看？**

【解析】我认为题目中的观点是片面的，是不负责任，缺乏责任心的表现，持

有这种观点不仅不能做好基层工作，甚至会贻误工作，影响基层工作的开展。

基层工作确实很多，固然需要将重要事情做好。基层工作纷繁复杂，可谓 上面千条线，下面一根针，但是再复杂的工作也是有主线的，按照哲学观点， 把重要的事情做好等于抓住了主要矛盾，能够起到提纲挈领，纲举目张的作用； 把重要工作做好就等于把握住了大局和工作方向，能够起到稳定全局的作用。

小事能敷衍就敷衍了，应付就行这种观点是要强烈批评的，是万万要不得 的。持有这种观点的人主要存在以下几个方面的认识误区：1.工作事情并没有 大事小事之分，这是思想认识的偏差。基层工作中，我们经常说到一句话就是 群众利益无小事，每一件我们所谓的小事，在群众看来都是急事难事。持有这 种想法其实是缺乏宗旨意识的表现。2.小事中也有党性有原则。从“千里之提， 溃于蚁穴 ”的古训，到“细节决定成败 ”的格言，再到“魔鬼藏于细节之中 ” 的谚语，无不提醒我们要注意细微之处。十八大反腐以来，很多落马的干部都 是从拿人一盒烟，喝人一瓶酒的小事小节慢慢滑落腐败的深渊。“ 巴豆虽小坏 肠胃，酒杯不深淹死人”。小事小节中也有党性有原则，不可马虎大意。3.事 物变化发展是由量变引起质变的过程。每一件小事的积累也会发生质的改变。 所谓水滴石穿，绳锯木断，做好每一件小事才能为大事的开展奠定基础。习总 书记在纪念五四运动讲话中提出，奋斗不止是响亮的口号,而是要在做好每一件 小事，完成每一项任务，履行每一项职责中见真章。时代楷模黄文秀同志在担 任第一书记期间，深入群众，常常帮助贫困户打扫院子，贫困户不让她进门她 就去两次，三次，贫困户不在家，她就去田里，边帮他们干活边聊天……正是 这一件件，一桩桩的小事才让村民接受了她，使当地的贫困发生率由她上任时 的 22.88%降至 2.71%，用美好的青春诠释了共产党人的初心和使命，在一件件 小事中谱写了新时代的青春之歌。

基层工作中要从小事做起，从大处着眼，从小事入手。首先认真对待每一 件工作，没有小角色，只有小演员，每一件工作都是提升和锻炼；其次，要做 到慎微。在无人时，私底下，细微处严格要求自己，加强党章党规学习，照照 镜子，洗洗澡，时刻补足精神之钙。真正成为遇到挫折撑得住，关键时刻顶得 住，扛得了重活，打得了硬仗，经得住磨难的优秀基层工作人员。

**2.领导让你负责组织单位老同志** **100** **名到工业园区观摩，请问你怎么组织？**

【解析】 组织老同志参观工业园区有利于了解工业园区发展现状，促进工业园 区健康发展，助力本地经济腾飞，我会从以下几个方面着手组织：

参观前做足准备。一是与领导沟通。了解此次参观的重点及具体的参观要 求；结合单位所有老同志所处工作岗位，身体状况及老同志个人意愿，确定最 终 100 名老同志人选；二是与老同志沟通。与确定观摩的老同志沟通此次观摩 的时间、地点及具体的纪律要求，同时明确此次观摩的重要意义，希望老同志 积极参与；另外可以事前了解工业园区的相关内容以便在观摩中有疑问的地方 可以向园区工作人员进行提问。三是与工业园区负责对接此次工作的人员沟通。 告知具体的参观时间、人数以及想要观摩的内容和项目，请对方做好接待工作 并表示感谢。

参观过程中有序进行。活动当天在园方工作人员的带领下有序展开观摩活 动。首先可以在园方讲解员的带领下通过沙盘布局讲解，观景台俯瞰的方式了 解工业园区的整体布局、产业分布及未来的产业规划等方面的信息，以此来了 解工业园区在促进当地产业升级，上下游联动以及融合发展方面所取得的成绩； 另外选取工业园区内的重点企业，龙头企业及典型企业进行观摩学习，学习企 业在技术改造升级，创新发展、6S 现场管理、绿色产业发展转型等方面的经验， 了解工业园区立足当前，着眼未来在招商引资、统筹协调发展以及贯彻国家和 地方发展理念等方面所作出的努力；参观观摩园区的生活配套建设，可以通过 参观园区餐厅、健身房、舞蹈中心、棋牌室等设施感受园区在改善员工生活娱 乐休闲购物等方面作出的成绩，尽最大努力保障员工的权益；参观结束后组织 座谈会，由园区负责人围绕园区建设经验、着力改善投资环境，政策支持等方 面打造高端化、集约化、循环化、绿色化进行介绍；企业负责人代表在项目建 设、产业培育、产品孵化等方面进行经验分享。老同志也就观摩内容进行提问， 增进沟通交流。做好整个过程的记录工作。

参观结束后总结汇报。返回单位后可以建议领导召开一次交流会，由老同 志就观摩的心得体会及经验进行分享；同时将活动中的照片视频剪辑通过单位 三微一端进行宣传，扩大活动效果，向财务报销产生的费用，总结工作向领导 汇报，同时在报告中附上对接下来促进园区发展在基础设施，产业链完善，上 下游企业聚集，招商引资等方面的建议，供领导参考。

**3.上级领导** **9** **点来检查工作，领导让你** **8** **点到单位，结果路上堵车，此时你该** **怎么办？**

【解析】出现题目中的情况如果不加以正确的解决不利于检查工作的顺利开展， 所以我会积极应对，具体而言我会采取如下的处理办法：

首先，沉着冷静，了解情况。我会通过收听车内的交通广播，结合查看手 机导航，了解前方具体拥堵的情况以及路况较好的行车路线，结合上班的时间， 做好应对准备。

其次，分情况采取不同方案。如果时间充足，拥堵只是暂时性的，比如等 候信号灯等引起的短暂拥堵，那么我会耐心的等待，利用等待的时间，再次检 查迎检的相关材料，熟悉工作内容，以便能够在迎检过程中向领导汇报；如果 前方拥堵还比较严重，时间也还充足，那么我也会通过手机查找附近的停车场， 公交地铁的站点，或者查找附近的单车存放点，接下来我会将车驶离拥堵路段， 停放在附近的停车场，通过换成其他的交通工具前方单位，保证在 8 点之前到 达单位，不影响迎检工作。当然如果距离单位已经较近，我也会选择步行或者 跑步前往单位。如果是拥堵严重，并且时间已经来不及，那么我会第一时间给 领导打电话说明情况，向领导承认自己的错误，同时将此次迎检前期准备材料 存放位置，路线流程，具体安排等与领导沟通，请领导安排其他熟悉该项工作 的同事代替我负责，另外我也会与代替我的同事进行联系，感谢他的帮助，并 且就工作的重点内容进行交流交接，同时我也会保持电话畅通，随时可以联系 我进行沟通。我也会尽快赶往单位，协助完成接下来的迎检工作。

第四，前事不忘，后事之师。在以后的工作中一定要打好提前量，提前出 门，赶早不赶晚，防止出现突发状况；建议领导设置 AB 岗，面对突发状况及时 作出人员调整，从容应对。

**2018** **年** **7** **月** **22** **日贵州省公务员面试真题**

**1.现在好多基层干部向基层群众询问和听取的意见总是没有重点和真实性，上** **报信息也常常失真。对此你怎么看？**

【解析】基层干部在基层工作，问计于民，问政于民，问需于民本是好事，能

够更好的了解群众所思所想所盼，真正了解民心所向，民瘼所在，甘当人民群 众的小学生，从人民群众中汲取营养才能更好的服务群众。

但是现在出现了题目中这样的现象这是我们不希望看到的，这种现象带来 的危害是不言而喻的。首先久而久之会滋生形式主义，问而不真，听而不实， 难免成为形式主义做法，不能发挥应该有的效果，长此以往下去，基层的问题 也得不到解决，民众的诉求也得不到回应，进而挫伤基层群众的反馈问题的积 极性，降低群众对基层干部的评价，阻碍基层工作的开展，进而不利于整个国 家的发展。

事出必有因，反常需反思。深究现象背后的原因无外乎以下几个方面：首 先是部分基层干部思想认识不足，没有认识到人民群众是历史的创造者和推动 者，是实践的主体，对这项工作并不重视，并没有真正想去听取群众的意见， 存在应付工作的现象。其次工作能力不足导致。部分基层干部缺乏基层工作经 验，不懂群众语言，在与群众沟通过程中缺乏沟通技巧，抓不住群众谈话的重 点所在，对群众反馈的信息缺乏鉴别能力，导致信息失真；于此同时，缺乏规 范的指引和相应的标准，对于群众调研和意见上报的制度不够完善，导致信息 上报失真；另外，上级审核不足，没有及时发现并纠正，对于造假缺乏相应的 处罚，没有起到警示震慑作用，导致这种现象一直存在。

为了真正做好基层工作，真正做到问计于民，问政于民，我觉得可以从以 下几个方面去做出改变：第一，端正态度，提升能力。加强对基层干部的教育， 提高对群众意见，群众诉求的重视程度；另外加强培训，组织优秀基层工作者 分享基层工作经验，提升基层干部与群众沟通的能力与技巧，增强基层工作能 力。第二，完善制度，规范管理。进一步完善群众意见的收集、汇总、上报的 全流程相关制度，针对不同群体进行收集，并按照意见内容进行分类汇总，及 时上报；第三，加强监管，严厉处罚。对于提交的材料要严格监管，保证反馈 真实有效，对于发现不实汇报，要限期责令整改，及时纠正错误，监察部门也 要深入基层实地了解基层干部在与群众沟通，听取意见的具体作为，发现有敷 衍、应付、搞形式主义的现象，严肃问责；第四，拓宽渠道，接受反馈。可以 通过开通三微一端等接受群众反馈的渠道，践行网络群众路线，线上线下听取 群众反馈意见。

知屋漏者在宇下，知政失者在草野。只有认真听取群众的意见，才能真正

出台更多的惠民政策，才能真正做到全心全意为人民服务，增加人民群众内心 的幸福感。

**2.为了留住乡村记忆，文广局等好几个部门组织去乡村采访，作为宣传部门的** **工作人员，你怎么组织？**

【解析】农村不能成为荒芜的农村，不能成为记忆中的故园，新农村建设要看 得见山，望得见水，留得住乡愁。搞好这次乡村采访对于留住乡村记忆，保留 乡村文化意义重大，我一定尽心竭力搞好此次采访活动。具体会从以下几个方 面展开工作：

第一，查阅资料，请教借鉴。我会与领导沟通确认此次活动开展的时间及 具体采访的重点；我也会像之前组织过类似活动的老同事请教活动组织的经验 和注意事项；吸收借鉴兄弟单位开展类似活动的亮点，结合本地实际为我所用； 同时我会上网查询结合单位内部档案资料，确定我地区有哪些乡村特色，有哪 些典型代表的村落，从中选取具有代表性的村落作为此次采访的重点；

第二，沟通对接，做好准备。我会与文广局，旅游局等参与此次活动的部 门人员取得联系，召开采访前的工作会议，做好工作分工，准备好相关的采访 器材，比如摄像机，相机等；同时我也会与典型村落的书记，村长联系，希望 他们能对我们此次工作予以支持，并告知我们此次采访涉及的内容，请他们也 提前做好准备。

第三，深入实地，组织采访。在采访过程中要开展全方位的采访活动，全 面的展现乡村面貌及乡村文化。可以采访村民日常生活的点点滴滴，用镜头捕 捉记录生活的全貌，包括洗衣做饭，修墙盖房，田间劳作，婚丧嫁娶及节日仪 式等生产生活活动；也可以邀请村落的非物质文化传承人现场展示手工艺的制 作，比如特色乐器，民族服饰制作、表演当地民族舞蹈、地方剧种，展示乡村 文化传承与发展的历程；通过采访村里年纪大的人，让他们讲述过去生活和现 在的日子，查看泛黄的老照片，包括村口的大槐树，树下的老古井，对比村落 的旧貌和新颜，反映新农村建设成果。与村干部展开座谈会，了解在党和国家 政策扶持下，村里道路、桥梁等基础设施及农田水利设施，村民收入及生活水 平的改善情况，地方特色经济发展情况，精准扶贫工作的开展的具体成效。

第四，汇报总结，后续完善。采访结束后将收集到的采访资料进行整理， 制作视频，完成纪录片制作，并通过多种渠道，利用电视，网络平台进行播放 宣传，留住乡村记忆，并定期进行采访更新，并将此次工作上报给领导。

**3.假如你是一名交警，在早高峰时期有人骑自行车闯红灯，你对他做出现场处** **罚** **50** **元的决定，他情绪很激动，给你拿出很多零钱和硬币，你怎么办？**

【解析】面对上述情况我会做出如下的处理方式：

第一，我会按照规定打开执法记录仪，记录整个执法过程，避免后期执法 争议；

第二，我会将该群众带到路边安全地带，同时用对讲机呼叫同事赶来现场 配合我的工作，让同事协助指挥交通，由我进行相应的执法工作。

第三，我会对该群众解释进行处罚的依据，希望他配合执法工作。对于他 拿出零钱和硬币欲缴纳罚款的行为：如果是他并不了解缴纳罚款的程序，认为 只需要现场缴纳现金即可，那么我会向他说明当前缴纳罚款需要根据罚单在指 定期限内前往指定银行缴纳即可，并且为了保证办事效率，建议他尽量携带整 钱前往缴纳罚款。如果他是因为被罚款有不满情绪，想通过这种方式为难执勤 民警，那么我会对他进行批评教育，说明他这种行为会影响交警正常的执法工 作，并告知尽快按规定缴纳罚款。

第四，在事情处理完毕后，我也会告诉他，整个执法过程已经通过执法记 录仪进行了全程摄录，如果他有任何异议可以通过正规渠道提出质疑。另外我 会再次提醒他以后出行遵守交通规则。

第五，在今后的工作中我也会建议领导要进一步加大对广大市民交通法规 及安全文明出行的宣传工作，倡导民众文明出行；另外也要在今后的工作中加 强对道路交通安全相关法律条例的学习，做到规范执法，阳光执法。

**2018** **年** **6** **月** **2** **日上午河北省考面试真题**

**1.今年暑假，重庆何奶奶像往年一样，盼着孙子团团来家里过暑假，可团团却**

**不肯来奶奶家。一问才知道，团团觉得奶奶家没有Wi-Fi和智能手机，实在“太** **无聊了** **”。何奶奶对此很伤心费解：“我会做团团喜欢的红烧蹄髈、回锅肉；可** **以像以前一样陪着他一起看古装电视剧；讲他最爱的神话故事，唱小曲哄他睡** **觉。手机和网有啥子好耍嘛？我就是想不通呀？** **”作为团团的家长，你会怎么** **劝母亲和孩子？**

【解析】暑假是非常难得的子女和父母相聚的时间，可是团团却因为奶奶家没 有网，不愿意去，母亲也因为孩子不愿意去十分烦恼，而我作为奶奶的儿子和 团团的爸爸，我会通过以下几个角度的劝说，让他们互相理解，从而营造一种 良好的家庭氛围。

对母亲我会进行如下的劝说：妈，团团现在出现了这种状况，作为父亲我 有着不可推卸的责任，没有让他养成一种良好的习惯。我们也没有从小给孩子 培养这种陪伴老人的思想，让他只考虑自己，真是对不起您。还有啊，妈，咱 们也得跟上时代的脚步啊，您看，我小的时候不是也没电视吗，现在的小孩一 出生就是手机啊，无线啊，咱们也得跟上时代，对这些东西也了解了解，然后 才能教团团怎么正确的使用手机，对不对？赶明儿啊，我联系一下移动，咱家 里也装上无线。您平时也学学，平时还能和您那些老伙伴们聊聊天。当然了， 妈，我回去以后好好教育教育团团，让他放假的时候多过来陪陪您，咱们一家 人聚在一起才开心嘛。

对团团我会进行如下的劝说：团团，爸爸今天必须要批评批评你，奶奶照 顾我们那么多年，现在她变老了，陪伴和照顾奶奶是咱们的责任，我们更应该 好好对她！奶奶每天都念叨你，你就想着玩手机，你这样奶奶得多伤心呀。适 当的玩一会手机是没有错的，但是你不能一直想着玩手机啊。爸爸前两天已经 给奶奶家装了无线网了，这样吧，爸爸和你做一个约定，我们明天去奶奶家， 你只要能在一个星期之内教会奶奶怎么玩手机，怎么和咱们视频聊天，爸爸回 来奖励你一套全新的乐高，好不好？嗯，真乖。

**2.政府希望广大人民群众参与公共管理，可是民众参与社会管理的意识不足，** **不爱“管闲事** **”。但有人认为只有参与到家庭管理才能承担家庭的责任，做家** **庭的主人；同样只有参与到社会管理中才能做社会的主人。对此你怎么看？**

【解析】民众参与社会管理，有利于社会建设、经济发展，但是现在有部分群 众参与社会管理的意识不足，我认为是由以下几点原因导致的：

第一，缺乏相应的渠道。政府信息的透明度、公开的内容与群众脱节，或 内容晦涩难懂，或缺乏相应的途径，使得群众不会参与、不愿参与，民众参与 社会管理的政策也逐渐流于形式。

第二，行政管理体制僵化。一直以来，政府在社会管理中扮演着全能的角 色，垄断了大部分公共事务的管理，忽视了人民群众的主体地位，从而导致了 民众参与度不高。

第三，民众对参与社会管理认识不足。一些群众不关心社会公共事务管理， 认为还是政府的决策还是由一些官员决定， 自己说了也没用。

社会管理不能全靠政府，群众参与社会管理是现代社会治理能力的体现。 因此，如何能够让群众参与到公共管理的环节，就显得尤为重要。我认为，我 们可以通过以下几个方面的努力，真正让群众参与进来，做到群策群力：

第一，转变政府职能。明确政府的权利边界，在公共管理的过程当中，政 府应该做到有所为有所不为，同时，也要处理好政府与市场、与社会的关系。

第二，完善政府管理体制。政府在处理公共事务的同时，要尊重公民的参 与权和知情权，制定符合我国法律法规的制度，保障群众在一定程度上能够参 与到公共事务管理的过程中。

第三，提高群众参与公共管理的意识。利用三微一端、电视和广播等方式 加大群众参与社会管理的宣传，引导群众树立良好的社会责任感和公共管理的 参与感，多举办相关听证会，论证会，并给积极参与的市民相应的表彰，从而 激发全体居民参加公共管理的热情。

**3.一些踏入社会时间不长、工作资历较浅的** **85** **后、90** **后，不同程度地对职场** **心生负面情绪：受伤、厌倦、迷茫** **······** **面对种种痛苦，他们选择做“职场** **逃兵** **”。而逃离的地点，则是大学校园。对此谈谈你的看法。**

【解析】大学生毕业以后本应该迅速地融入社会，在职场中斩头露角，可是现 在却有很多大学生毕业以后做了“职场逃兵 ”，重回大学校园。这一现象的出现

带来的负面影响很多，大学生成为职场逃兵，不但不利于原单位工作的继续开 展，增加工作单位的招聘和培训成本；而且更不利于大学生更快的适应社会， 实现自己的人生价值。这一现象的出现引人深思。我认为，导致这一局面的出 现的原因主要有以下几点：

第一，部分年轻人心理承受能力较差。习惯了无忧无虑的校园生活，导致 他们在步入职场以后，稍微受到一些打击以后就不能适应，面对种种打击和痛 苦，他们选择了做“职场逃兵 ”。

第二，大学教育中缺乏社会实践环节。现在很多大学在大三大四的实习环 节所安排的实习大多流于形式，对大学生职业生涯的规划以及心理问题疏导等 方面所做的工作不够，导致大学生从象牙塔中走出来以后，稍微有些负面的消 极的遭遇，就一蹶不振。

第三，职场竞争大。职场斗争越来越激烈，职场上很多潜规则以及不公正 的待遇也使得年轻人选择了逃离。

第四，职场培养体系缺失。很多企业缺乏培养体系和合理的晋升机制，导 致很多大学生怀揣梦想走进社会以后，面对的却是枯燥乏味的工作，导致了他 们产生巨大的心理落差。

针对这些问题，我想我们可以从以下这几个方面共同努力，从而给大学毕 业生营造一种良好的成长环境。

一方面，加强大学生职业培训。在大学期间，大学应该设置相应的职业生 涯规划、心理辅导相关的课程。同时，在大四实习阶段，应该帮助大学生寻找 能提升个人能力、有价值的实习单位。从而能够为他们步入职场后提供帮助。

另一方面，改善职场环境。企业应该自觉完善相关规定，优化工作方式， 优化晋升制度，给员工多一些关怀。构建并落实企业文化，从而提高员工的归 属感，能够让员工在工作的过程中有所收获，有所成长。

**2018** **年** **6** **月** **2** **日下午河北省考面试真题**

**1.某大学出台一项管理规定：上自习课要收学生的手机，并规定学生的学习时** **间。有人认为大学生应该培养自己的自制能力，有人认为大学生应该把全部精**

**力放在学习上。对此，请谈谈你看法。**

【解析】在大学的课堂、 自习室、寝室和校园，手机的身影随处可见。有时手 机的确是为学生们的学习所用，有时则被用于消遣娱乐，大量消耗着学生们的 时间和精力。某大学规定在自习课收学生的手机，并规定学习时间，是为了避 免学生因为用手机消遣娱乐而浪费宝贵的学习时间。从而培养学生良好的自制 能力，让他们将更多的精力放在学习上。我赞同大学生应该培养良好的自制能 力，但并不赞成大学生应该把全部精力放在学习上。

大学生养成良好自制能力，能让其养成良好的学习习惯，这是学习与能力 提升的基础保障，这一点毋庸置疑。但是，对于“ 大学生应该把全部精力放在 学习上 ”的观点，我认为有失偏颇。大学生的发展要适合社会的需求。一方面， 大学生要努力学习。学习专业基础知识，夯实专业技能；另一方面，还需要加 强社会实践，增进与人沟通交往的艺术，加强意志品质锤炼，实现智商情商逆 商的共同推进。大学是是从学生到社会人过度的关键节点，作为社会人的形成， 绝不是学好相关知识就能完成社会人的完美过度。因此，大学生不应该把全部 精力放在学习上，而是在学习之余加强实践，加强与社会的联系，这也很重要。

高校规定上自习课收学生的手机，并规定他们的学习时间，初衷是为了监 督学生，避免他们在手机上休闲娱乐而浪费宝贵时间，通过固定的学习时间， 养成良好的学习习惯，为今后的学习和生活奠定好基础。同时也能在学校内部 形成一种良好的学习氛围。

但是，学校这种被动的、强制性的规定很难调动学生自主学习的热情，很 难培养出他们的自制能力。相反，还可能有些负面影响。一方面，这样的规定 会引发学生强烈的反感。他们会质疑通过“上交手机 ”“强制自习 ”等形式来培 养优良学风是否矫枉过正、流于形式。这就不利于让学生形成对学校管理的认 同感。另一方面，这个规定可能在一定程度上影响学生的学习。现在时代发展 迅速，科技等都方面的进步都日新月异。如今的学习早已不仅仅是学好早年出 版的教材那么简单，而是要密切关注相关学科的最新动态，科研领域的最新成 果，需要与时俱进地学习，才不会导致因为学习内容过于陈旧而导致适用性不 强的情况出现。在自习课不让用手机，就不方便学生查阅更多的学习资料。

为了更好地培养大学生的自制能力，提高自主学习意识，高校乃至其他相 关主体应该做好引路人的角色。

第一，将被动上交手机的制度改成为学生提供手机保管的服务。这一改变 不仅消除了学生被动上交手机而出现的种种怨言，也保障了学生的自主权力。 此外，学校提供的服务平台，增强了大学生的主人翁意识，让他们切实体会到 学校的用心良苦，有利于增进学生与学校的情感链接。

第二，发挥班主任、辅导员、班委、优秀学习模范的带头引领作用。学校 相关部门应该定期组织班主任、辅导员、班委以及优秀学习模范开展学习动员 活动。提升他们的责任担当意识，增进模范带头引领作用，为形成优良的班风、 学风、校风做贡献。定期对表现良好，学习氛围优良的班级、院系进行物质和 精神表彰，在全校形成示范效应，促使大家争当优秀。

第三，学校加强师资队伍建设，严把课程质量关。定期组织教研，校外培 训交流学习活动，提升教学质量。定期对于教学内容的更新做突击检查，保证 课堂教学内容与时俱进。继续完善教学评估，对发现的问题做核实后进行有针 对性地改进。

对于大学生的培养意义重大，关系我国未来的发展。在此过程中要更加注 重培养大学生的自制能力，注重培养他们实现学校与社会无障碍过度的能力， 让他们真正成为天之骄子。

**2.陈望道在翻译《共产党宣言》时误把墨汁当成了红糖。习近平总书记引用这** **个故事来教导年轻干部要不忘初心，请谈谈你的理解。（重复，这个更好）**

【解析】“五四 ”运动爆发后，陈望道归国参加斗争，参与新文化运动，他深知 当时改变社会制度的重要性。在他挑灯熬夜地翻译《共产党宣言》的时候，母 亲送来了粽子和红糖，全神贯注的他沾着粽子吃红糖吃的满嘴是墨还全然不知。 当母亲问他红糖够不够甜时，他说够甜，真理的味道非常甜。《共产党宣言》是 马克思主义诞生的重要标志，是一部秉持人民立场、为人民大众谋利益、为全 人类谋解放的经典著作。“真理的味道非常甜 ”，表明了陈望道对马克思主义的 崇高信仰，对一切为了人民理念的坚定信心。当代青年干部也要保持马克思主 义信仰不变，坚守我党为人民服务的宗旨不变，铭记中国共产党人的初心和使 命，为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴，作为前赴后继、英勇奋斗的根本 动力。

党的十九届四中全会提出，建立不忘初心、牢记使命的制度。建立不忘初 心、牢记使命制度旨在立根固本、筑牢信仰之基。理解初心的深刻内涵至关重 要。

第一，初心是指引我们前进方向的科学理想。近百年来，党之所以能够经 受一次次挫折而又一次次奋起，能够完成近代以来各种政治力量不可能完成的 艰巨任务，归根到底是因为我们党有崇高信仰和远大理想。对马克思主义的信 仰，对社会主义和共产主义的信念，是共产党人的政治灵魂，是共产党人经受 住任何考验的精神支柱。

第二，初心是激励我们担当作为的精神动力。县委书记焦裕禄同志肝癌晚 期仍坚持工作，用一根棍子顶着肝部，藤椅右边被顶出一个大窟窿。焦裕禄常 说，共产党员应该在群众最困难的时候，出现在群众的面前；在群众最需要帮 助的时候，去关心群众、帮助群众。他的心里装着全县的干部群众，唯独没有 他自己。开国将军甘祖昌夫人、乡村教师龚全珍，曾说“作为一个共产党员， 就应该为党工作，活到老、学到老 ”，即使离休后，仍义务对青少年开展革命传 统教育，从不要一分钱报酬，还经常自带馒头，就着白开水作午餐，履行教书 育人职责，以实际行动兑现入党誓言。这些优秀党员、干部们的先进事迹是初 心的最好实践，是激励我们担当作为的优秀模范。

初心如磐，使命在肩。广大青年干部要牢记初心，不辱使命。

第一，永葆初心，要有坚定的政治立场和理想信念。“事欲立，须是心立 ”， 治事先治心。只有理论上坚定，才能有政治上、党性上的坚定。大力弘扬马克 思主义学风，坚持用党的创新理论武装头脑，学习贯彻习近平新时代中国特色 社会主义思想，学习拥护党的纲领、章程，严守党的纪律，坚决贯执行党的路 线方针和政策。以实际行动树牢“四个意识 ”、坚定“四个自信 ”、做到“两个 维护 ”，始终站稳政治立场、把准政治方向。

第二，永葆初心，要有过硬的专业知识和本领。习近平总书记在十九大报 告中指出：我们既要政治过硬，也要本领高强。为了增强本领，年轻干部不仅 需要不断更新专业知识储备，更要有深扎一线的决心和定力，以艰苦奋斗和勇 于担当为底色。因为，青年干部具有视野开阔、锐意进取、勇于创新等优点， 但也存在着眼高手低、心浮气躁、与实际脱节等不足。只有深入实践，才能更 好地理解、运用专业理论知识，夯实基础，补齐短板，进而更好地指导实践。

作为新时代青年干部，要以“真心 ”鉴“初心 ”，以“行动 ”报“使命 ”， 永葆赤子之心，不懈奋斗、砥砺前行，不辜负党和人民的重托。

**2018** **年** **6** **月** **3** **日上午河北省考面试真题**

**1.网上的一篇文章引起广泛关注：一对父母带孩子坐飞机去外地看病。孩子第** **一次坐飞机，母亲带孩子看飞机，一家三口就此走散，未能及时登机。父亲在** **飞机舱前下跪请求机组人员等待，驾驶舱工作人员商量后决定等。部分网友认** **为这传递了社会正能量；但之后被证实是虚假消息，网友认为不应该以虚假消** **息博关注。对此你怎么看?**

【解析】这篇网文通过“伪善 ”来消费公众的善良、博取关注，不利于诚信社 会的打造，诱发了大众的不满情绪，不利于营造健康积极的网络环境。

最终导致这场“ 闹剧 ”的出现，也有着必然因素。

首先，文章撰写者缺乏网络信息传播的责任意识。在如今信息爆炸的时代， 人人可以搭乘互联网的快车进行自我展示，以此来博取更多关注。通过涨粉提 升自我价值，吸引商家的赞助，从而获得经济收益。不论是渴求获得关注还是 想要获得经济收益，在强烈的趋利心理驱使下，擅自编造或者发布一些未经严 格证实的信息。

其次，相关网络平台的运营监管部门监管不力。网络平台没有及时对发布 的信息做系统审核，监管不及时导致信息大范围传播，让虚假信息有可乘之机。

最后，广大网民的辨识度不高。网络信息有着“短频快 ”的特点，大家对 很多信息都是匆匆阅读后就加以定论。加之多数网民的“ 向善 ”心理，对相关 事件涉及的法律规章不够了解，以及网民评论的从众效应，最终导致越来越多 的人相信了网上发布的信息。

为了避免此类事件重演，各方主体应该加强社会责任意识和规则意识，为 净化网络环境共同发力。

第一，广大民众要做到坚决不造谣不传谣不信谣。网络平台不论以任何形 式发布信息时，广大民众一定要对发布的信息进行细致核查。一般情况下，未 经官方证实的信息不要进行传播，更不要为博取一时的关注对事件进行夸大、

扭曲甚至编造。对于网络发布的信息要善于通过理性分析、资料查阅、专业人 士咨询等多种方式证实消息的可靠性。

第二，网络平台要加强网络运营的技术监管和制度完善。一方面，建立网 络实名制与黑名单制度，便于及时联系目标账号，进行及时核验，也倒逼网络 用户严格遵守规范；另一方面，要不断进行技术突破和创新，对相关账号发布 的信息能第一时间进行检索以及核验，对屡禁不改的用户及时进行封号处理。

第三，政府相关部门进一步落实国家对于网络信息内容管理相关的规定。 国家互联网信息办公室发布的自 2020 年 3 月 1 日起施行《网络信息内容生态治 理规定》，其中就规定了禁止流量造假、禁止网络谣言发布等细则，加强网络生 态治理。各级网信部门会同有关主管部门，严格按照规定要求执行任务，建立 健全信息共享、会商通报、联合执法、案件督办、信息公开等工作机制，协同 开展网络信息内容生态治理工作。

相信通过多方协同施策，会尽快肃清网络环境。

**2.有的人认为应该知难而上，勇攀高峰；有的人则认为应该知难而退。请问你** **怎么看？**

【解析】知难而上与知难而退看似矛盾对立，但两种观点均有其合理之处。知 难而上是积极进取，保持逢山开路、遇水架桥的精神，在战胜困难中不断赢得 主动权；而知难而退也是审时度势，遇事遵循客观规律，适时做出取舍的睿智 表现。面对不同的形势不同的问题，应该有所选择。

一方面，攻坚克难、迎难而上，才能解决问题，开创新的局面。2019 年是 打赢脱贫攻坚战攻坚克难之年，年度脱贫攻坚任务全面完成，预计 2019 年减少 贫困人口 1000 万人以上，340 个左右贫困县脱贫摘帽等。这一系列脱贫成果的 取得离不开我们广大一线脱贫干部夜以继日、风雨兼程的付出，离不开他们迎 难而上，敢于突破的勇气。十九大报告指出，中国经济已由高速增长阶段转向 高质量发展阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关 期。推动经济高质量发展既是中国经济发展到一定程度的要求，也是中国迎难 而上做出的主动选择。如今，面对突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情， 纵然面临的考验前所未有，我们还是众志成城，有着必胜的决心。共产党员敢

于亮明身份主动投身疫情防控的一线，医务工作者持续工作为病患康复呕心沥 血，全国各地联防联控群防群治为遏制疫情的扩散，都彰显着我们面对困难迎 难而上的精神，只有这样才能攻坚克难。

另一方面，审时度势，知难而退，睿智选择亦为一种智慧。毛泽东在打仗 时，就不喜欢挑战不可能攻克的难题。如果敌强我弱，当然走为上策。所以他 选择“敌进我退，敌疲我扰，敌退我追 ”，并主张“在战术上要以十敌一 ”，即 人多欺负人少，以压倒性优势去制服敌人。《左传》中也提到，“见可而行，知 难而退，军之善政也。”这都表现出，适时的退，也未尝不是一种智慧的体现。 部分现代人过度迷信个人力量，以为只要掌握了知识，就什么奇迹都能创造出 来。不懂得尊重自然，为了追求卓越而耗尽资源，破坏了赖以生存的自然环境。 自认为是在克服困难，却不知陷入了更困难的境地。面对一些困难，要懂得权 衡，审时度势，以退为进。

作为新时代的青年，一方面，要有知难而上的勇气。对待工作，要有越挫 越勇的拼劲，要不畏艰辛、躬身亲为，怀揣干事创业的热情，鼓起奋发进取的 劲头，保持逢山开路的勇气，努力打开工作局面。对于党员干部要积极投身于 党的事业，践行为人民服务的宗旨，努力成为党的路线方针政策的忠实宣传者 和执行者；另一方面，也要有审时度势知难而退的睿智。善于分析，理性把握， 认清形势，以全面客观科学的眼光去进行取舍。以退为进，蓄积力量，适时而 动。

**3.根据这幅漫画，请以《平衡》为题进行演讲。**



【解析】各位考官大家好，今天我演讲的题目是《平衡》。

在漫画中我们可以看到，在一个平衡木的两端，左端是珍稀动物，右端是 举枪瞄准猎物的猎人。枪响之后平衡木会严重失衡，动物和猎人均会坠入悬崖。 猎人欲捕杀猎物，最终换来的却是共同丧生的悲惨结局。

在我们人类社会中，要保持人与自然的平衡状态，只有人与自然和谐相处， 才能共生互荣。西哲黑格尔说：“当人类欢呼对自然的胜利之时，也就是自然对 人类惩罚的开始。”过去雾霾天多少年也难见一次，现在雾霾天渐渐增多。这是 人们一味地追求发展速度，过多地消耗燃油、煤炭，盲目发展高能耗产业等所 致。人们过分地“修地球 ”，围河造田、滥砍滥伐，结果引发一些灾害。实际上 这都是我们打破了某种平衡后，大自然对人类的报复。党的十九大报告提出“坚 持人与自然和谐共生 ”，并将其作为新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本 方略之一。我们要践行“既要绿水青山，也要金山银山，宁要绿水青山，不要 金山银山，而且绿水青山就是金山银山 ”的理念，正确处理好人与自然的关系， 与 自然和谐共生。

随着信息化时代的到来，新技术如雨后春笋般涌现，企业在研发运用新技 术的时候也需要遵循一种平衡，是新技术与安全性之间的平衡，这决定了新技 术的运用是否可以取得长足发展。从移动 App 的恶意程序，到穿戴式产品的漏 洞，再到大数据的隐私担忧，安全隐患越来越多，让人们在拥抱新技术时不得 不多一分防备。新技术都是为人们生产生活服务，倘若要以牺牲安全，尤其是 人的信息隐私为代价，就是得不偿失。把握新技术与安全的平衡是必须直面的 问题。对于新技术暴露的安全隐患应予以及时排除，也要发挥新技术在安全保 障方面的作用。

对于我们每个人的日常饮食来讲，也要去寻找一种平衡。有一个说法是： 人的一生吃进去的食物总量约为 60 吨，如果吃得太好、太多、太快了，把一生 的食物提前吃完，生命也就提前终结了。这个说法未必准确，但其提供的视角 值得深思。吃也得讲究“摄入与需要 ”的平衡。一方面，我们要做到每天摄入 的各种食物所提供的能量不超过人体所需要的能量，保持标准的体重；另一方 面，及时补充身体所缺的营养成分，保持机体的营养均衡，维持健康的体魄。

从人与自然平衡和谐共生，到企业进行平衡而充分的发展，再到人体养生 的平衡，世界万物处处存在平衡。平衡规律不能违背，保持平衡状态是我们人 类应该有的智慧。

谢谢各位考官，我的演讲完毕。

**2018** **年** **6** **月** **3** **日下午河北省考面试真题**

**1.老张和老王是邻居，老张总是嘲笑老王懒惰，说老王衣服上总有污渍。直到** **有一天，一位朋友到老张家里做客，老张跟朋友抱怨此事。朋友便拿起一块抹** **布，将老张家窗户的斑点擦掉，对老张说道：“你看，这不就干净了吗？** **”老** **张恍然大悟，原来是自己家的窗户脏了。对此你怎么看？**

【解析】从上述故事我们可以看到，老张由于家中窗户上有斑点，所以在透过 窗户看到邻居老王时，误以为是老王身上有污渍，还说老王懒惰，直到朋友擦 去玻璃上的污点才还原了真相。通过这个故事，我有以下几点感触。

第一，凡事都需要透过现象看到本质。老张只看到了在老王身上的“污点 ”， 但并没有认识到这个“污点 ”的真正来源。永远不要被事情的表面现象所迷惑。 《礼记 ·大学》里有一句话说：“物有本末，事有终始，知所先后，则近道矣。” 就是在说明做一件事情，掌握本末终始、先后次序是非常重要的。事物的本质 决定其性质属性和表现形式。事物的变化、形式的多样最终都是要回归本质的， 要追本求源，不要本末倒置。《邹忌讽齐王纳谏》中讲到：“吾妻之美我者，私 我也；妾之美我者，畏我也；客之美我者，欲有求于我也。”这提示我们，在 日 常与人交流中也需要听出讲话者的言外之意，话外之音，才不被话语表象迷惑。 在科学研究中，我们也一直在探寻规律，而这就是在探求事物的本质。一年有 春夏秋冬四季，造成四季现象的根本原因是“地球公转 ”，一天有白天和黑夜， 造成昼夜现象的根本原因是“地球自转 ”。而不论地球的自转还是公转，本质其 实都是牛顿“万有引力 ”在起作用。所以我们要不断地透过现象看本质，不断 思考和探索，不断去伪求真，直指现象本质。

第二，遇到问题多进行深入思考，并善于从自身方面找原因。老张主观臆 断，并没有细致分析，遇到问题先从他人身上找原因，没有自我反思，才导致 片面地认识问题。马克思主义的辩证唯物论认为，现象和本质一样，是客观存 在的。现象是外在的、表面的，可以被人们的感官直接感知；而本质是内在的、 隐藏的，必需依靠抽象思维才能把握。我们在分析问题产生的原因时，需要全 面而客观地看待问题，在掌握大量背景信息后，利用抽象思维探寻可能的原因，

这就是一种深入思考。而在深入思考、分析原因时，要善于从自身方面进行反 思。孟子说：“爱人不亲，反其仁；治人不治，反其智，礼人不答，反其敬。行 有不得，皆反求诸己 ”。意思是说，在与人相处时，得不到预期的回应，就需要 反思自己的问题。即严于律己宽以待人。 自身的问题往往最容易被我们忽视， 但是它对于问题产生来说又是至关重要的，需要引起我们的重视。

第三，实践是检验真理的唯一标准。老张如果实地去看看老王身上是不是 真的有污点，也许就不会出现这样的尴尬局面。比如，在我们的科学研究中， 我们往往会先拟定一个理论假设，然后通过实验去验证我们的假设。这就体现 了在认识问题中，实践的重要意义。再如，在基层工作中，政策好不好，是否 得到有效落实，基层干部们需要看看“百姓脸上是哭还是笑 ”。因为我们党的宗 旨就是要为民众服务，那百姓的满意度就是政策有效性的最好检验。因此，要 想更好地认识问题，就要多实践，实践是检验真理的唯一标准。

通过这个故事，让我深刻地认识到：首先，认识事物的根本就是要抛开迷 雾看本质。其次，在认识事物地过程中需要掌握大量的信息，进行深入的分析 思考。最后，要善于在实践中验证理论假设。如此方可客观全面地看待问题， 以探寻事物的本质，避免片面地认识问题。

**2.有人说：官样是小问题也是大问题。你认为为官者应具备什么官样？**

【解析】从为官者自身的角度看，官样可能只是关乎自己为官做事的态度和方 式的小问题。但是鉴于为官者是联系政府与群众的关键纽带，官样就是关系到 政府形象和百姓安危的大问题。我认为为官者的官样，更多地重内在品质，轻 外在形式。为官者既要有官样，又不能有官样。

为官者要具有官样，具体表现在以下几个方面：

第一，要有服务人民的样。每个为官者在其岗位首先想到的应该是为民谋 利，为民服务，而不是利用职务的便利为自己创造有利条件。要真正做到心系 百姓，想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困。习近平总书记说，“检验 我们一切工作的成效，最终都要看人民是否真正得到了实惠，人民生活是否真 正得到了改善 ”。为官者都应把人民放在心中最高位置，坚持为民服务，才是为 官者应有的样子。

第二，要有苦干实干的样。为官者要放下架子、甩开膀子、扑下身子实干。 从关系群众利益的小事做起，多做排忧解难、扶危济困、雪中送炭的好事。焦 裕禄在兰考县工作的 475 个日夜，几乎把所有时间都用在带领干部群众锁风沙、 战旱涝、兴水利上；廖俊波担任政和县委书记期间，以“背石头上山 ”的劲头 带领干部群众苦干实干，累计减贫 3 万多人。这些优秀的党员干部用扎实肯干， 艰苦实干描绘了为官者应有的样子。

第三，要有模范带头的样。发挥好关键少数的带动作用。一来，要带头深 入学习。学习习总书记新时代中国特色社会主义的新思想、新要求，把十九大 会议精神作为统领各项工作的总指导。通过学习树立正确的价值观念，更好地 提升自己。二来，要带头履职尽责。村看村，户看户，群众看的是干部。为官 者要带头履职尽责，否则其他工作人员也会上行下效。扎实做好所负责的工作， 不断完善，保证工作质量，以身作则，发挥表率作用。三来，要带头遵纪守法。 保持对党纪国法的敬畏， 自觉把权力关进制度的牢笼。远离贪腐，清正廉洁， 做到不碰底线、不越红线，切实树立起在人民群众心中遵纪守法的标杆。

第四，要有敢于担当的样。习总书记说，有多大担当才能干多大事业，尽 多大责任才会有多大成就。只有积极作为、勇于担当，才能做出经得起实践、 人民、历史检验的实绩。决不能做“甩手掌柜 ”，满足于当“太平官 ”“逍遥官 ”。 为官一任、造福一方。在应对重大挑战、抵御重大风险、克服重大阻力、解决 重大矛盾中造就伟业。

而为官者又不能有官样，指的是为官者不能装腔作势摆架子。细数那些优 秀党员干部，身上都有一个共同特点：没有一点儿官样。无论是最美基层干部 菊美多吉，还是永不退休的共产党员杨善洲，无论是阿里地委书记孔繁森经常 带着药箱深入基层，为藏族群众治病，还是兰考县委书记焦裕禄带病工作，经 常背着干粮到基层调研；在为官

从政生涯中多是一副“泥巴裹满裤腿，汗水湿透衣背 ”的朴实形象。当“官 ” 不必有“ 官样 ”，只有退去那一身“ 官样 ”，才能换回那颗为民之心。

从政生涯中多是一副“泥巴裹满裤腿，汗水湿透衣背 ”的朴实形象。当“官 ” 不必有“ 官样 ”，只有退去那一身“ 官样 ”，才能换回那颗为民之心。

**3.人们常说走自己的路让别人说去吧，但是现在越来越多的人走偏了路，走上** **了歪门邪道、旁门左道……请接着这段话继续说下去。**

【解析】人们常说走自己的路让别人说去吧，但是现在越来越多的人走偏了路， 走上了歪门邪道、旁门左道。不论是违纪违规的党员干部，还是误入歧途走向 犯罪道路的普通人，他们都迷失了人生的航向，换来的却是一生的忏悔，甚至 还付出了生命，让人惋惜。

“五假干部 ”卢恩光，热衷造假。曾进行年龄造假、学历造假、入党材料 造假、工作经历造假、家庭情况造假等等。一路拉关系买官、谋取荣誉，从一 名私营业主一步步变身为副部级干部。最终由于严重违反党的纪律，受到了相 应的法律制裁，损害了党的形象，破坏了相关地方和单位的政治生态。

贪污受贿心存侥幸的湖南省湘潭市委原书记陈三新。利用职务之便，受贿 977 万余元。只收“靠得住 ”的人送的钱物，把收受的钱财存入他人账户代管， 把他人所送车辆登记在别人名下。在接受法院公开审理的时候痛哭，形容自己 “无地自容、羞愧难当 ”。法网恢恢疏而不漏，魔高一尺道高一丈。他这样做最 终只能是自欺欺人，搬起石头砸自己的脚。

全民抗击新冠肺炎疫情期间，就存在执意不戴口罩，恶意朝公共区域吐痰 者，谎报瞒报病情的走歪路之人。更有甚者，一言不合即向防疫人员恶语相加、 拳脚相向。他们做病毒帮凶、与公众为敌，最终受到法律严惩。

利用恶意软件绕过正常验证机制非法抢占号源的团伙，使得“京医通 ”挂 号平台中北京部分知名医院号源一经放出即被“秒抢 ”，后台访问量激增，患者 无法通过此渠道正常挂号。最终犯罪嫌疑人被抓获，并以破坏计算机信息系统 罪依法予以刑事拘留。

太多的反面事例让我们再次警醒，虽然国家赋予我们自由的权力，我们可 以随意选择自己的人生道路，随意选择自己的处事方式，但这一切都必须在合 法范围内进行，切勿过度“ 自由 ”，心存侥幸，走上了歪门邪道，旁门左道，最 终只能抱憾终身。

作为青年人，首先，要树立正确的价值观念，符合社会主流价值观，要将 自己的个人价值与社会价值紧紧融合；其次，我们要有真才实学，努力学习科 学文化知识，增加文化涵养，提高自己的认识能力，知荣辱、懂善恶、辩美丑；

最后，我们要自觉遵守道德规范和法律规范，加强自律， 自觉抵制一切有违社 会和谐、有违人民幸福的行为。

**2018** **年** **4** **月** **21** **日河南省考面试真题**

**1.关于大学上课签到点名，有人认为大学生和小学生不一样，有独立的思想，** **自由选择的权利，不应该受限制；也有人认为签到是对老师尊重的体现。请问** **你怎么看？**

【解析】各位考官好，大学是我们接受高等教育的必经之路，是我们人生需要 经历的最高学府。在此期间上课签到是为了保证我们上课出勤率的普遍做法， 也是为了让学生更好的进行学习，起到督促作用。

有人认为，大学生和小学生不一样，有独立思考， 自由选择的权力，不应 该受到限制，要自由。这一观点，我并不赞同，因为此人观点实在混淆概念， 把自由无限制跟学习自由进行混淆。在大学还是需要进行一个系统的学习，虽 然学生自己拥有更多的自由时间，但是还是应该在学校教授规定内完成相关学 业，而学校进行点名实则是在辅助大学生进行学习本专业，具有促进作用。大 学生上课签到意义重大。

第一，是一种尊师重道，尊敬老师的体现。正如题干中另一个人所说，签 到是对老师尊重的体现，只不过是众多意义中的一条，老话说得好“师者，传 道授业解惑也 ”我们的成长成才是离不开我们的老师的，为师者在传授我们知 识，技能，经验，我们身为大学生也理应体现出对老师尊重的一面，上课签到 就是其中之一。

第二，是一种督促学生学习的一种管理手段。督促学生进行学业的完成。

一方面，学生惰性比较大。随着时代的不断变化，随着学生不断成长成才 的一个过程，我们发现社会上存在的诱惑越来越多，现在很多学生沉迷网络无 法自拔，有些学生不自律，养成庸懒散的这种现象，极其容易形成不良风气， “想来就来，想走就走 ”的情况出现，上课签到正好可以有效的对学习进行一 定的督促作用，可以有效解决旷课问题，进而解决学生学习问题。

另一方面，管理手段。大学之前都是国家义务教育和应试教育模式为主，

学生长时间接触的是“醍醐灌顶 ”的教学模式，家长“严防死守，严打严抓 ” 的管理模式，大学之后，教学模式突然改变，再加上“天高皇帝远，父母管不 着 ”的客观因素，没人管理的情况，导致很多学生直接放纵自己，上课签到恰 巧可以体现出作为校方一种管理课堂的一种手段。想要让我们的课程越来越好， 还是需要我们进行标本兼治。

首先，提升学生观念意识。通过召开学生民主生活会。座谈会等方式来收 集学生对于签到点名等管理方式的诉求与意见，并对具体问题进行解决。并且 通过会议告知签到点名的重要性所在，提升学生积极性。

其次，提升课堂趣味性，增设相关互动环节，教师转变教授风格，提升教 师教课积极性。就比如，我们最敬爱的歌手外经贸大学西方音乐史的教授刘欢 老师的大学课程，讲授理论课时会生动结合实践，采用唱跳的方式方法进行教 学进行互动，学生座无虚席，尤其是在疫情期间更需要改变我们授课模式，增 设互动环节，以确保课堂具有吸引力。

最后，继续创新新的考勤管理制度，根据学生需求设置一套相对具有弹性 的考勤管理制度，通过取得学生和讲师诉求之后，可以采取互联网+学务的方式， 采取学校班级 APP 的签到方式进行签到，方便快捷。

**2.为促进就业，准备对大学毕业生、外出务工人员、下岗职工开展相关就业培** **训，需要制定一份就业指导方案。现在让你去负责调研，你认为工作的重点是** **什么？**

【解析】各位考官好，随着我国国内经济体制的逐渐转变，导致一部分人面临 下岗的窘境，就业形式相对严峻，为了促进就业，我单位切实准备对大学毕业 生，外出务工人员，下岗职工开展相关就业培训，其重点在于调研调查数据真 实有效性，对于此次活动重点我会从以下几点逐一进行展开。

首先，做好前期准备工作。我会提前与领导进行请示工作，包括此次培训 期间的规模，具体要求，举办活动注意事项等，同时，请求同事进行帮忙并且 合理分工，准备相关调研调查活动需要用到的物品，比如调查问卷、通讯方式， 做好对接工作等前期准备工作。

其次，具体调查。

第一，调研调查对象定为大学师生。通过向学生采取发放调查问卷的方式 和像大学老师校领导采取座谈会的方式，进行一定的了解。一方面，了解学生。 通过此次调查切实了解到学生，毕业之后喜欢从事什么工作，在大学就业实习 工作中所面临的种种困难是什么，有没有针对性的进行解决，了解大学生期待 的薪资待遇是多少，愿不愿意吃苦等；另一方面，了解校领导和老师，通过此 次活动了解在大学期间举办大学生就业指导。和大学生就业培训会起到的效果 如何，在开展此类培训活动中遇到的困难是什么等

第二，调研调查的对象定位外出务工人员，通过打电话的方式或者发微信， QQ 的方式进行调查，了解外出务工人员在外务工的薪资待遇，为何要选择外出 务工，不选择留在本地发展的原因，是否缺乏相应的专业技能，是否接受过专 业技能的培训，相应的在外务工是否遇到困难，是否想要回乡进行工作，期待 的工作是什么等。

第三，调研调查的对象定为下岗职工，采取的方式是通过实地入户的方式 进行调查，了解下岗职工 目前的生活情况，下岗后的就业情况，是否愿意接受 职能培训，下岗的具体原因是什么，是否愿意接受再就业或者创业，下岗职工 的想法诉求是什么等，进行一定的了解，并且进行逐一记录以便后续制定计划 做好充足的准备工作。

最后，梳理成纸质版的汇报材料，邀请相关专家，老师进行请教。在专家 的指导意见下制定出相关指导就业方案，并上报领导，请领导审阅。同时，及 时进入 自省环节，查漏补缺，看看自己存在的不足之处，及时进行整改，以便 为后续进行工作打下牢实的基础。

**3.你和小王是同学，大学毕业后你考上了公务员，小王回乡创业。但是小王父** **亲反对小王创业，认为他太辛苦，希望他也能考取公务员。现在小王找到你想** **让你劝说他的父亲，你会和小王的父亲怎样沟通？**

【解析】各位考官好，我来谈谈这道题的看法，对于就业争议，劝说父母这里， 我是支持小王的观点，并且帮助小王一起劝说父母，在劝说前，我会及时跟小 王取得联系沟通交流，了解情况，了解小王的创业规划，并且整理一些公务员

与创业的区别差异利弊所在，以帮助其父母进行劝说。

第一、父母观点给与一定理解。首先，对于小王的优秀予以肯定，并且对 于其父母的看法予以理解。其次，我会告诉小王的父母，选择就业还是得看小 王自己本身，小王也长大了，也有很多成熟的想法，强制回来就业，会引起小 王的反感。最后，从大学所学专业的角度考公务员，很难将小王所学专业发挥 出来，委婉告知其父母，小王对于考公务员其实并不感兴趣。

第二、对于父母耐心细心地进行劝说工作，让父母看到创业和公务员的区 别所在。我作为一名刚考入到机关单位的一名公务人员来说，切实能从公务员 的角度进行一定的劝说，告知利弊。

第一方面，对于公职来说，因为公务员是一份稳定的工作，有稳定的收入， 也不用担心养老的问题，而且作为一名公务员，也有一定的社会地位，是一份 比较好的职业，这是公职得优势所在。但是做选择的往往还是子女本人，作为 大人是不能够替子女做选择的。

第二方面，劝说父母，小王之所以选择回乡进行创业的缘由。其一，报考 岗位不匹配，小王是大学毕业所学专业与大多数公务人员的岗位要求不匹配。 不符合考上的可能性很小。其二，公务员工作虽然稳定，但是一眼望到头，缺 乏挑战性，对于有些人来说就是束缚能力和束缚自由。其三，小王有理想、有 目标、，能力强、年纪轻，具有挑战精神，更适合回乡进行创业，同时回到本地 正好国家提供很多创业好政策，机会多，人脉资源都是在家乡这边，对于回乡 创业轻车熟路，避免走很多弯路。

第一、分别跟小王的父母沟通后，我会耐心告知父母，小王有自己的主见 和想法，他更需要的是回乡进行创业，作为父母应该支持子女的决定，而不是 主管左右子女的思想。并且，告知其父母现在在国家的大形势下跟以前是不一 样了，当下我们国家鼓励大众创业，万众创新，国家政府会有相关创业的好政 策供给有志青年进行创业，比如大学生创业贷款几年免息等。同时，在学校时， 学校开放大学生创业指导课程，再加上自己的努力，收入水平和发展前景都会 很好。最后希望其父母理解。

**4.一位老人怒气冲天的到乡政府要求见乡长，而此时乡长正在办公室向上级领**

**导汇报工作。你作为政府工作人员，现在由你接待这位老人，你会怎么做？**

【解析】各位考官好，考生开始答题。群众之事无小事。面对老人怒气冲天的 来见乡长，而此时乡长正在办公室向上级领导汇报工作，如不妥善处理，不利 于群众问题的及时解决，也会严重影响干群关系。作为政府工作人员，我会妥 善处理，立即采取有效措施。

首先，安抚老人情绪。我会请老人先不要激动，坐下慢慢说，并主动和老 人说明我们乡长目前正在和上级领导汇报工作，不能及时帮助老人解决问题， 希望得到老人谅解。同时，我会和老人说明白我是政府工作人员，可以先把需 要解决的问题详细和我进行沟通，我会全力帮助老人分析问题，请老人信任我， 保证问题及时有效解决，不耽误老人其它事情的处理。

其次，了解求见原因。老人怒气冲冲来，一定是有原因的，可能是老人自 身家庭的矛盾纠纷不得已解决，或者是其他因素，不管什么原因，我都会认真 倾听，力所能及帮助老人。

最后，解决老人需求。根据老人所反映情况，针对性解决问题。如果老人 生气是因为自己家里的矛盾，那么，我会耐心劝导老人，并客观分析矛盾所在， 有必要时，也会联系老人所在的村帮助老人协调家庭内部纠纷；如果老人生气 是由于扶贫相关政策性问题，我会详细和给老人解读一遍政策细则，帮助老人 进一步了解扶贫政策；如果是其它方面的困难，我的力量有限，不能帮助老人 解决问题，我会一一做好记录，告诉老人，等乡长汇报完工作，我会和乡长说 明此事，并留下老人联系方式，以便后续和老人沟通事情的进展。在整个事件 处理后，我会把事情的始末汇报领导，同时，建议领导以后尽可能开通一个网 上绿色通道，方便群众有诉求时，第一时间得以有效解决。

总之，作为政府工作人员，我们一定对百姓负责，定要让群众带着问题而 来，带着满意而归。

**2018** **年** **4** **月** **16** **日河南省考面试真题**

**1.有人说早教机构将会蓬勃发展，并给出三个理由：（1）二胎政策开放后新生** **儿增多（2）家长不愿让孩子输在起跑线上（3）家庭不吝啬在孩子教育上投入，**

**请你对上述理由进行分析，并提出自己的意见。**

【解析】（1）二胎政策开放后新生儿增多，是早教机构蓬勃发展的原因之一。 目前，我国每年新出生婴儿保持在 1500 万人左右。根据对人口结婚数量、生育 率、二胎政策影响的预测，预计一直到2020 年，我国0-6 岁儿童人口规模都将 保持在 1.1 亿人以上。庞大的人口基数为早教市场发展奠定了良好基础，而 自 2010 年至今一直保持的 10%以上的增长率，使业界深信早教行业未来前景可期。

（2）家长不愿让孩子输在起跑线上，也是早教机构蓬勃发展的关键因素。“孩 子们成长的更好，是我们最大的心愿。”这大概是所有父母的心声，因此父母为 了不让孩子们输在起跑线上，为孩子们报各种兴趣班，这使得早教机构逐渐发 展起来。但是，这种行为已经完全背离了早期教育的目的，暴露出我国早期教 育的功利和浮躁，作为父母应该深刻反思。一方面，“起跑 ”固然很重要，但是 不应该过分重视起跑线的输赢。对于每个孩子来讲，早教是孩子“跑得快 ”、“跑 得远 ”的前提，但家长如果过分重视起跑线的输赢，必然让早期教育变成单纯 的知识灌输，这样将会抹杀孩子们的本真和天性；另一方面，教育的输赢不在 于孩子认识了多少字，会做多少题，而在于孩子人格是否健全、是否拥有正确 的人生观、世界观，是否能适应社会的发展需求。一时的输赢不能决定孩子未 来的发展，与其拔苗助长，不如尊重孩子的发展规律，从孩子的兴趣点出发， 慢慢成长。

（3）家庭不吝啬在孩子教育上投入是早教机构蓬勃发展的核心所在。有一项调 查显示，中国孩子的教育花费以及中国父母给孩子请私人辅导的比例，都排在 世界首位。可见中国父母在子女教育上的投入一直毫不“吝啬 ”，甚至愿意花费 巨资投入各种辅导班、游学团。我们应该反思：花钱最多的教育就是最好的？ 究竟什么才是最好的教育？

所以，各位考官，想要让孩子赢在起跑线上的方式更重要的是家长的言传 身教。早教是一种教育，其效果很难保持。早教行业最大的问题是还没有形成 一套完整的理论。国外有很多早教品牌，也有不少国内早教机构引用国外的品 牌，虽说对起步有促进作用，但“我们每一个从业者都应该努力为形成中国独 有的早教品牌而奋斗和努力 ”。而孩子性格的塑造，习惯的养成，最好的方式是 家长的言传身教。因此，我们不否认早期教育对于孩子的重要性，但是家长也 不应迷信“不要让孩子输在起跑线 ”的说法，只有两者很好地结合起来，才能

保证促进婴幼儿的健康发展，还孩子一个快乐、简单的童年。 我的回答完毕!谢谢!

**2.单位让你组织一次清理河道白色垃圾的活动，你认为重点环节有哪些？请说** **出两个并解释理由。**

【解析】考官好，下面开始回答本道题。白色垃圾难以降解，会直接影响水源 以及动物的健康因此本次活动意义非凡，让我组织清理河道白色垃圾污染活动， 我认为重点环节有以下两方面：

首先，方案的设计很重要，想要成功组织此次白色垃圾活动，方案的设计 很重要。方案内容有以下几点：

第一，我会和领导明确任务的核心 目的与单位同事理解请教沟通，了解同 事们有没有做过类似的活动，如有经验，我会把大家好的意见和建议都详细记 录下来。第二，我会问询兄弟单位有没有相关经验，为 自己提供一些新想法。 第三，根据所了解到的情况确定好方案，方案交由领导审核。第四，审核通过 后，在官网下发通知，招募一些志愿者来积极参与。第五，线上线下相结合进 行通知，告知每一位参与者，做好准备工作，活动会在本周六日两天进行。

其次，人员的合理分工很重要。由于活动只进行两天，活动任务较重，所 以人员的合理分工尤为重要。为了保证此次活动顺利进行，我会将报名人员进 行统计，分为两个小组。第一组，负责河道内垃圾。通过各种方法对河道内的 垃圾、杂草、漂浮物进行打捞清理，如拿滤网打捞漂浮在河面上的白色垃圾， 或者戴手套将垃圾捡拾到岸边集中堆放。通过清理，河道干净，水流顺畅。第 二组人员，负责河道旁散落的白色垃圾进行清理，比如塑料袋、食品盒、饮料 瓶、废纸等白色垃圾，同时将一组人员堆放与河边的垃圾集中处理，用编织袋 将堆放和积存在河堤周围的垃圾清除运走。整个垃圾处理过程中，要保证人员 的安全性，同时做好拍摄记录工作，以便后续宣传工作做到位，让环保意识深 入人心。

最后，在活动结束后，我会将记录通过图文并茂的形式发到官网上，进行 宣传，希望通过这次清理垃圾美化城市环境，用实际行动感召和带动广大市民

一起保护环境、拒绝白色垃圾，提高大家的环保意识，倡导健康的生活方式。

**3.小张完成了一项很重要的工作，随手就通过微信向领导汇报。几天后，领导** **回复小张表示刚看到。对于小张的工作，你怎么看？**

【解析】汇报工作和上报工作是我们日常工作中的必要环节，通过上报工作和 汇报工作可以使领导更好的了解到我们的工作进程和工作效率，便于领导下发 和安排任务。对于题干中的工作，我认为小张存在以下问题。

第一，小张通过微信汇报工作略显随性。现阶段微信虽然在很大程度上占 据着我们生活，但是以微信的形式上报工作还是略有不严，正规的上报工作要 应该层层把关，因为工作的上报要责任到人，每一层都要有明确的签字和确认 才能保证工作万无一失。

第二，几天后领导才回复小张说明小张在工作上报后续没有跟进工作。对 于已经上报的工作，我们应该承担责任，及时跟进了解工作有无差错，及时更 改及时修正，如果领导回复不及时，我们也应该主动询问，主动承担。

第三，微信上报工作存在不确定性。虽然微信是我们聊天的一个渠道，但 是对于上报工作可能会存在不及时查收的现象，而且互联网的保密性不是很高， 对于重要的工作如果通过微信交接可能会存在信息泄露。因此对于工作交接， 我们还是要尽可能的选择比较安全的信息渠道。

第四，小张的案例绝非个例，通过小张也能是我们认识到在工作中要注意 中作态度，与领导上报工作要提前说明上报方式，经领导许可后按要求上报。 其次，我们在工作中要注重工作的后续跟进，在领导还未回复之余也要提前做 好下一步工作规划，并将工作规划及时上报。我们相信，在这样的交接下，我 们的工作才能做到高效和精准。

**4.崔警官在执法过程中，执法对象拒不配合，并称崔警官醉酒执法。随后督察** **民警来到现场调查此事，发现崔警官并没有喝酒。你认为督察民警除了按流程** **办事，还应该做什么？**

【解析】督察民警是以法律为原则维护和保障执法者和被执法者自身利益的主

力军。在题干所述事件中，我认为督察民警除了按流程办事，还应该做好沟通 和总结工作，以避免此类事件的再次发生。

第一，做好沟通工作。一方面，了解群众需求，向群众声明配合执法的义 务，对于拒绝配合执法群众予以相应处罚。另一方面，对于执法的崔警官给予 安慰，帮助崔警官调整执法心态，强调工作性质的特殊性，鼓励崔警官继续坚 守岗位，以免因为此类事件影响到崔警官日后的工作。除此之外，还要向崔警 官建议在今后的执法过程中尽量按照规定佩戴执法记录仪，保证工作留痕，避 免与群众产生冲突。

第二，及时公布调查真相。对于群众要表示感谢，感谢群众对于督察民警 执法的关注，其次将处理结果通过官网等互联渠道，及时对外公布，让群众了 解执法真相，避免因为群众的误会而影响到督察民警的形象。

第三，做好汇报总结。将此次事件一一梳理上报领导，同时根据此事处理 结果提出相应的意见。首先，在社区内部开展普法活动，加强居民对于法律的 认识程度，强化居民配合执法的意识。其次，为督察民警建立容错机制，防止 督察民警因为此类事件而在执法过程中束手束脚，鼓励督察民警在执法过程中 发挥主观能动性，积极处理。最后畅通群众意见反馈渠道，收集民意，建立和 谐的社会关系。

**2018** **年** **4** **月** **15** **日河南省考面试真题**

**1.部分旅游景区推出VIP** **服务，消费者花钱就可以享受特权，随到随玩，享受** **贵宾绿色通道等专项服务。对此有人表示支持，但也有人认为这样的做法不可** **取。请问你怎么看？**

【解析】当前部分旅游业景区推出VIP 是旅游业根据市场所打造的差别化服务， 即向普通消费者提供基本服务，向高能力消费者提供优质服务，类似飞机的经 济舱与头等舱，是市场行为，没有明显错误。“价高者优先 ”，虽然 VIP 制在很 多领域都存在，经过数十年市场经济文化的熏陶，多数人也都默认了这套操作， 但是还是存在一部分客户对这样的操作产生不满。

第一，排队办事是社会基本规则之一，体现的是文明和契约精神。日常生

活中遇到有人插队，很可能遭到排队人的指责。此次“排队两小时 ”的痛苦和 “不排队随便玩 ”的随意，产生了鲜明对比，当“插队 ”的概念先入为主，就 令人产生了丧失公平、破坏契约的焦虑。第二，这项服务以价格定位服务，违 背了景区开设的初衷，这样的梯度经营和梯度服务容易使游客对于景区的管理 产生怀疑，使服务难以持续。第三，VIP 的设置不符合实际，部分景区的VIP 设置仅仅只为搞创收，一再降低非 VIP 客户的服务标准，为其他景区发展带来 了不好的示范作用。

因此，为解决 VIP 和非 VIP 客户之间的矛盾，我们以从一下做出相应的改 进。第一，以不挤占普通游客应享资源，不降低普通游客服务质量为原则，设 置两套系统，开设 VIP 客户专用窗口，让 VIP 和普通游客各行其道。第二，“差 别化服务 ”是一种市场行为，但实施时需要从社会角度、消费者情绪、公共关 系角度多加考虑。第三，明示规则、解释说明、更合理地设置和使用专用通道， 避免给持普通票的游客以“不公平 ”的观感。

**2.现在网络文学蓬勃发展，但质量良莠不齐，一些低俗的作品影响了中小学生** **的思想。单位安排你做一个相关的调查，你怎样获取有效全面的信息。**

【解析】各位考官，做好本次调研工作可以全面的了解网络文学的现状和对青 少年的影响，从而为下一步规范网络文学市场打下坚实基础，单位让我来负责 本次调研，我会从以下几个方面着手开展。

第一，做好本次调研之前的准备工作。一方面，我会选取工作踏实认真且 搜集信息能力较强的同事和我共同开展本次调研工作。另一方面，上网了解网 络文学的发展现状，如：网络文学的种类、最近流行的网络文学作品、关于网 络文学对青少年的影响案例、相关的学术论文等等，做到心中有数，从而方便 后续工作的开展。

第二，针对多种主体开展调研。就中小学生而言，通过 QQ 群、微博、微信 投票的方式，了解他们阅读网络文学的情况，如阅读频率，最喜欢的书籍，是 否认为阅读网络文学已经影响到了自己的正常学习生活；就学生家长而言，通 过网络发放调查问卷的方式，了解学生家长是否已经发现自己的孩子在阅读文 学作品，通过问卷调查到的数据核算出青少年阅读文学的比例；就网络文学运 营平台而言，通过电话联系客服、负责人的方式，了解该平台是否对网络文学

质量有监督检查机制；就中小学老师而言，通过网络发放问卷和电话采访当地 中小学教师的方式，了解学生是否存在上课偷偷阅读网络作品，影响学习的情 况；就文学专家教授而言，通过实地拜访和电话视频采访等方式，向他们请教 对网络文学的看法。

第三，分类汇总调研到的内容。把调研到的内容分类汇总，去伪存真，形 成一份全面详实客观的调研报告，内容包括网络文学的现状、中小学生阅读网 络文学的比例和频率、网络文学对他们的影响程度、家长老师的担忧、专家的 看法等。并且附上自己和同事一些合理化的建议，从而使我们本次的调研报告 信息有效全面且具有参考性。

**2018** **年** **4** **月** **14** **日河南省考面试真题**

**1.现在信息技术发展很快，有人认为基层干部兴师动众的去进行实地调研没有** **必要，请问你怎么看。**

【解析】各位考官，题干当中的这一说法我并不认同。

不可否认的是，随着信息技术的发展，我们可以通过互联网的方式使很多 工作变得高效便捷。就拿调研工作来说，我们可以通过线上调研的方式节省很 多成本，如电子问卷的调研就省去了线下发放纸质问卷的时间成本、人工成本 和印刷成本。但是我们调研讲究的是真实有效，客观详实，而不是简单的通过 大数据的方式去分析。所以相比较线上调研，实地调研更为有效。

实地调研的好处不言而喻。第一，可以客观全面地了解基层的情况。就拿 脱贫政策为例，如果我们通过大数据、通过表格的方式去了解，我们得到的只 能是冰冷的数据，如果我们通过实地走访的方式，我们便可以真正的去贫困户 家中走一走，看一看，了解他们衣食住行，了解他们的真实状态。第二，实地 调研可以防止基层提交上来的数据造假从而影响工作。众所周知，基层工作压 力大，需要提交的报表较多，很可能会出现数据造假的情况，通过实地调研的 方式，可以掌握到客观真实的资料，避免数据造假。

当然，题干中的观点也考虑到了干部兴师动众的下基层的情况，有时候可 能调研的工作量并不是很大，但是干部兴师动众下基层，就会加大基层接待的

压力，可能会导致形式主义的出现。

作为新时代的干部，为了更好的做好基层工作，调研到真实有效的基层情 况，我想我们还需要做好以下几方面的努力。

第一，党员干部应培养担当意识。基层情况纷繁复杂，党员干部应该具备 吃苦耐劳的精神，学习调研方式方法，如实地走访、明察暗访、座谈会等等。 并且多下基层多锻炼，学习如何与基层群众交流，拉近干群关系，从而保证在 开展调研工作的时候能获得真实的资料。

第二，学会线上调研与实地调研相结合。两种调研方式各有其好处，线上 调研方便、快捷、节省成本，线下调研更加真实，更加让我们感同身受，所以 在日后开展调研工作的时候我们要注意两种调研方式有机结合，因地制宜，因 时制宜，保证获得最真实的资料，为更好的解决基层情况做好数据支持。

**2.春节期间，你县探亲及务工返乡人员流动多，对本县交通造成影响。为了缓** **解交通压力，领导让你负责此事，你如何收集有效信息?**

【解析】各位考官，春节期间的探亲、务工返乡人员流量较大，会加大本地交 通的压力，做好好本次收集信息的工作，可以为缓解交通压力提供提供数据上 的支持，如果我来负责此事，我会从以下几个方面开展：

第一，做好收集信息之前的准备工作。为了保证收集到的信息真实有效， 在人员的选择上，我会选取踏实、认真的同事和我一起开展本次调研。并且提 前上网搜集其他地市缓解交通压力的措施和经验。

第二，针对相关群体开展调研。针对春节期间外出人员，在我县的车站等 地现场采访，询问外出人员返乡的时间、持续时间、是否好买票等；针对我县 的企事业单位、工厂，邀请各单位负责人开展一次座谈会，了解各单位的放假 时间以及是否为员工探亲返乡出行的方式做好准备；针对我县的交通运管部门， 采用电话采访或者实地采访的方式，询问是否为即将到来的春运期间出行高峰 期做好准备，如增加运行列车、增加单日往返次数等；针对交通管理方面的专 家，通过登门拜访等方式，请专家告知一些缓解交通压力的可行性对策。

第三，根据收集到的信息做好调研报告。在调研结束之后，对问卷调查到

的内容进行汇总，去伪存真；对各个主体调查之后所得到的数据和内容进行分 类整理，最终形成一份全面详实客观的调研报告，并且附上自己对缓解交通压 力的一些建议，从而使我收集到的信息不但真实有效，且具有一定的参考性。

**3.市区图书馆开放免费阅览室，但很多市民是进去休息聊天，真正看书读报的** **很少，加入你是图书馆工作人员，你会怎么做？**

【解析】图书馆免费开放有利于普及科学文化知识，提升公民的素质，也是打 造书香社会的有效方式。但是利用率不高，市民在图书馆聊天休息，是对阅览 室的浪费，作为图书馆工作人员，我会做如下处理：

第一，了解情况。一方面，我会向图书馆内的读着发放调查问卷，了解他 们对于阅览室内的图书种类、数量、基础设施等有什么意见和建议，并通过观 察、询问等方式了解市民的阅读习惯和阅读兴趣。另一方面，在图书馆工作人 员内部召开会议，探讨当前图书馆免费阅览室存在的问题，并做好记录；此外， 通过网上查询、实地走访等方式，了解周边城市免费阅览室的使用情况以及管 理情况，做到心中有数。

第二，完善基础设施。根据前期了解到的情况，按照读者的喜好和习惯， 增加阅览室的图书种类，调整畅销书摆放位置；并对图书馆内的环境进行改造， 将阅览区和休息去分离，营造安静的阅读环境；在休息区增加沙发、茶水等， 为读着提供舒适的休息环境。

第三，明确管理制度。在阅览室显眼的地方张贴图书馆管理制度，明确阅 览室的使用时间、功能划分、卫生维护、图书借阅等相关规定，比如禁止在阅 览室内喧哗，张贴“请安静阅读 ”等标语，并设置专人管理阅览室，对于在阅 览室内闲聊的市民予以提醒，对于多次提醒仍不改正的读者限制其进入阅览室。

第四，组织活动，加强宣传。一方面，借鉴其他地方的先进经验，在图书 馆内开展读书交流会、读书沙龙、读者见面会等活动，调动大家读书的积极性； 另一方面，加强对免费阅览室的宣传，比如在社区张贴条幅，阅览室的 LED 滚 动屏上播放全民阅读的益处，并将阅览室的相关环境、制度以及以往的活动以 图文形式上传官网进行宣传。

最后，做好阅览室的日常维护，不断创新管理模式，丰富阅览室活动，定 期更新书目，并设置读者意见反馈平台，根据读者需求完善阅览室的管理，真 正达到全民阅读的良好效果。

**4.单位开工作总结会，每个人都说自己成绩以及问题，当轮到你时，领导说从** **你开始只说问题不谈成绩，你没相应做准备，请问你此时该怎么应对？**

【解析】单位的工作总结会，对于我单位工作的下一步开展有着非常重要的作 用，如果遇到题中的情况，我会服从领导安排，灵活处理。

第一，稳定情绪，积极应对。领导让我说问题，我要正确领会领导的意图， 之前同事们对于成绩已经有了很多总结，接下来领导希望用更短的时间了解更 多角度的问题，这也符合当前基层减负，减少“文山会海 ”的要求。因此我会 迅速调整好自己的状态，镇定自若的完成此次发言。

第二，调整发言内容。我会按照领导的要求，去除发言稿中成绩的部分， 并对存在的问题进行汇总。首先，我会针对同事们之前发言过程中提到的问题 进行总结、合并，去掉已经提到的问题，针对同事没有涉及的问题进行补充； 其次，我会结合工作实际，将单位工作开展中遇到的问题、难点、存在的不足 等进行分类汇报，汇报时结合工作中的实际案例，让汇报内容更加形象、具体； 最后，我也会深层次的剖析自己在工作中存在的不足。

第三，根据问题提出整改措施。在发言过程中，除了阐述问题的部分，我 也会阐明自己下一步的工作整改计划，针对不同的问题，提出相应的解决措施， 并重点汇报当前正在进行的整改工作的进度，以及对于未来工作的展望，希望 领导和同事们能够多指点，多监督。

第四，总结反思。发言完毕之后，我会认真聆听领导的指导意见以及同事 们的提出的其他问题，做好详细记录。在今后的工作中坚持实事求是的做事态 度，提升自己的工作能力，做到勤反思、常思考、多总结，更好的完成各项工 作。

**2018** **年** **6** **月** **23** **日湖北上午（监狱系统、宜昌市、荆州市）面试真题**

**1.生活工作中会遇到很多困难，有的人喜欢看窗外，把问题归结于外界；有的** **人却喜欢看镜子，归因于自己。结合工作实际，对此请谈谈你的启示。**

【解析】困难是生活中必不可少的一部分，每个人遇到困难的处事方式不同， 而不同的方式，源自每个人不同的心境，有的人归于外界，有的人归因自己， 我认为，在我们遇到困难的时候，应该综合考量内外部因素，总结自身不足的 同时，适应环境。

首先，有的人面对困难会把问题归于外界，这是一种让自己减轻压力的方 式，可以让我们继续保持不断前进的勇气去战胜挑战，但是我们也要看到的是， 一味的将问题推给外部环境，会让自己产生错误的认知，找不到问题的本质， 无法从根本上解决问题。试想一下，如果中国共产党在发展的道路上，把失败 的原因归咎于世界局势的动荡、外敌的入侵，那可能就没有中国新中国的成立； 如果爱迪生在发现钨灯丝的六千多次失败中，把问题的根源都归咎于材料本身， 也就不会有灯泡的问世。因此，无论是一个人的发展还是一个国家的昌盛，如 果只考虑外在环境，而忽视自身的不足，就很难解决实际问题。

其次，把问题归结于自身，可以及时补齐短板，提升解决问题的效率。但 是盲目的自我否定也会给自己带来重大的压力，导致信心不足，消磨前进的斗 志。我们都知道成功不仅仅是主观因素单方面控制的，环境的影响也是至关重 要的，比如农村包围城市的革命道路，就是在毛主席不仅考量了红军当时的实 际情况，认识到我们在大城市发展的不足以及我们党和部队的优势，结合当时 的时局，做出的重大决定；再比如，一个企业，遇到经济危机，如果他只从自 身的管理、投资等方面考量存在的不足，持续追加投资，强化管理，而忽略了 外部市场的大环境，必然也会受到强大的冲击。所以只注重自身而忽视了环境， 也会是很难走向成功的。

所以，只有综合考量内外因，才能在遇到困难的时候，根据实际情况，找 到合适的处理方式，走出困境，让自己灵活的处理问题，又时刻保持前进的动 力。我所报考的岗位是基层服务岗，作为一名新人，在未来的工作中，遇到问 题是在所难免的，但是我会时刻保持看向窗外的心态，尽快熟悉工作内容，学 习国家的政策法规，结合当地工作的实际情况，客观的寻找解决问题的途径； 同时，我也会时刻保持吾日三省吾身的态度，及时补齐经验不足的短板，多向

领导和身边的同时学习，多从实践中总结经验，提升自己的工作能力，为更好 的推动基层工作的开展贡献自己的力量。

**2.你是扶贫办工作人员，你负责的扶贫对象达到脱贫标准，但不愿意脱帽，领** **导安排你去劝说，你如何劝说？请现场模拟。**

【解析】大哥！您可真能干！你看这两年来咱家变化可真不少，房子盖起来了， 收入也上来了，您是帮扶对象中生活改善最明显的个人之一了。

其实我今天来主要是和你说贫困脱帽事情的，您也知道，咱们镇里的贫困 情况，因病返贫、因学致贫的家庭还有很多，脱贫后及时脱帽，有利于帮助那 些真正有需要的人，这个事情，您也是有体会的吧，您也是从这个难关走出来 的，肯定能理解这些贫困户的心情。您看周边的乡镇，先富带后富的帮扶机制， 人家乡镇的脱贫情况多明显，您作为咱们镇脱贫的典范，也要带领大家一起脱 贫啊。

再说现在国家对贫困户的审核非常严格，您家近几年收入情况、脱贫情况， 我们都是记录在案的，我们也得按照规矩办事，您现在的情况也不符合现在的 脱贫标准了。其实我特别理解你的心情，我知道您是怕去掉你贫困户的帽子之 后我们不管你了，但是大哥对于脱贫的贫困户，政策明确规定要坚持帮扶，防 止返贫，所以大哥这个您放心。

另外，您脱贫之后，我们也会持续对您进行追踪，我听说您以前做过泥瓦 工，您是不知道，现在市场上对砖瓦工的需求挺大的，像您这样的高级技工一 个月挣 5000 元基本没啥问题。而且咱们为了帮助脱贫户能更好的巩固脱贫成果， 下个月咱们县就有招聘会，到时候我通知您就行了。以您的技术，一定能找到 一个满意的工作。

那大哥就这么说定了，麻烦您现在脱贫证书上签个字。

**3.乡镇推行厕所革命，有人认为政策好，** **自己可以多出点钱，也有人认为反正** **都是政府出钱，修不修无所谓，有的特别不支持推行厕所革命。领导安排你推** **进这项工作，你如何开展？**

【解析】厕所革命不仅有助于提升老百姓的生活质量，并且有利于美丽乡村的 建设，是关系民生的大事。如果让我来开展这项工作，我会从以下几个方面着 手：

第一，了解情况，做好记录。一方面我会认真研读上级对于厕所改革的意 见或者政策，熟读其中的改革标准、改革时间节点等，做到心中有数；另一方 面我会向单位有关科室调取当地乡镇居民家中厕所的相关情况，分析厕所改革 在当地落实的可行性及可能遇到的问题；除此之外我会通过上门走访的方式向 当地村民了解他们的意见，向他们询问是否支持此次厕所改革，并且询问他们 有何意见以及不支持的原因。

第二，做好宣传动员工作。一方面我会通过宣传栏、印发宣传手册、挂历 等形式宣传厕所革命的好处和方案；另一方面我会在村头张贴率先进行厕所改 革的村民名单，肯定他们支持政府建设的行为，树立榜样的作用。除此之外我 还会在领导的同意下，制定有关的奖励政策。

第三，对于个别不理解的群众，我会认真分析他们不支持的原因，如果他 们因为对政策不了解，我会安排工作人员通过上门讲解、召开政策解读会等方 式，向村民进行政策解读，并且在村口张贴政策解读信息；如果他们认为厕所 改革没什么用处，我们会组织村民代表去改革过的村民家中进行参观;如果他们 觉得此次改革耗费成本较大，我也会在村里召开村民大会，向大家详细介绍我 们本次厕所改革过程中的补偿标准。

第四，注重群众意见的反馈。我会通过在村委会设置咨询台、设置咨询电 话等方式，畅通举报渠道，推动整个工作的推进。在改革工作正式开启后，我 还会及时与工作组进行对接，及时收集群众意见建议，并进行反馈。

最后，讲此次工作中的资料、图片等进行编辑汇总，上报领导，在以后的 工作中，我也会建议领导定期安排专人到村里进行政策解读和答疑，保证好政 策能够更好的落实。

**2018** **年** **6** **月** **23** **日下午湖北第一套题**

**1.习总书记视察长江流域，提出长江经济带发展需要正确把握整体推进和重点**

**突破的关系，请结合实际谈谈你的理解。**

【解析】把握整体推进和重点突破的关系是基于对长江经济带发展的深刻认识， 两者相辅相成，相互促进。习总书记提出长江经济带发展需要正确把握整体推 进和重点突破的关系这句话反映了总书记对于长江经济带发展的深刻关切，为 长江经济带的发展指明了方向更是提出了要求。

第一、整体推进是在长江经济带的建设发展过程中要统筹兼顾，正确把握。

不谋全局者，不足以谋一域。在推进长江景经济带发展的工作中，习总书 记指出：“要坚持重点突破，在整体推进的基础上，抓矛盾的主要方面，努力做 到全局和局部相配套、治本和治标相结合、渐进和突破相衔接、实现整体推进 和重点突破的统一 ”。

在推进的过程中，要重视长江经济带这一大流域的生态环境保护和修复， 这是一项重大而复杂的系统性工程，需要追根溯源、找准病根、分类施策、系 统治疗。对此，要统筹协调，充分把握长江经济带发展的全局，同时以点带面， 明确长江经济带发展的阶段性重点任务。既要从生态系统整体性角度关心一水 一湖、一草一木的修复，又要从源头上查找原因，系统设计方案后再实施治理 措施，关注整体规划的实施效果；既要关停取缔违法工厂、码头，又要培育新 动能，推动产业转型升级，让长江经济带实现绿色发展，让母亲河永葆生机活 力。

第二、重点突破就是指长江经济带发展需要抓住主要矛盾，勇于突破、大 胆创新。事物的发展变化是由主要矛盾的主要方面决定的，面对长江经济带发 展错综复杂的问题，关键是要在补短板上下功夫，攻克制约发展的主要矛盾。 解决好建设开发与生态保护之间的关系，要坚持“继承传统和改革创新相结合， 制定目标和狠抓落实相结合 ”的辩证思维，既精准对接既定目标，制定出明确 的时间表、路线图，稳扎稳打，分步推进；又紧密结合国内外发展形势给出的 新任务和新要求，与时俱进，大胆突破，不断推进重点领域和关键环节的改革。

第三、整体推进和重点突破之间要相辅相成，坚持互联互通、有机融合， 正确把握自身发展和系统发展之间的关系。长江经济带不是一个独立的单元， 长江经济带各个地区、每个城市在各自发展的过程中都要从整体出发，把握重 点，要认识到整体是重点突破的补充和完善，重点突破整体推进具有重要的引

导作用。牢固树立“一盘棋 ”的理念，实现错位发展、协调发展、有机融合、 重点突破、形成整体合力。

因此要真正发展好长江经济带就需要我们既做好整体推进，也要进行重点 突破。

一方面，沿江各地要发挥自身特色和优势，避免同质化、低效率竞争；另 一方面，要建立统一市场和规则，优化配置生产要素，着力解决流域发展不平 衡不协调等突出问题，进一步推动长江经济带各项政策和相关举措在顶层设计 上相互配合、在实施过程中相互促进、在建设成效上相得益彰，推动长江经济 带沿线省市和城市群形成“ 大协作 ”的一体化发展态势。

**2.小李在办公室工作，周一上午上班得知有以下几件事需要处理，如果你是小** **李，你怎么安排：**

**（1）市政府办公室通知今天上午下班前要提交一份材料，并告诉你这份材料** **非常重要；**

**（2）单位实行轮班制，刚好你今天要在单位窗口值班一天；**

**（3）通知单位相关人员星期二上午开会；**

**（4）办公室主任让你帮他写一份下午开会用的材料；**

**（5）副局长电脑有问题，请你帮忙修理。**

【解析】

面对复杂的工作任务，我会妥善解决问题。

第一，做好值班工作。大厅值班工作是直面群众的，非常重要，所以我会 坚守自己的岗位，做好值班工作，帮助群众解决问题。

第二，我会立即帮助副局长查看电脑的问题，如果是简单的故障，我会第 一时间进行修理，如果故障比较严重，我会立即联系维修部门，告知他们具体 情况，方便他们尽快修好电脑，不耽误领导的重要工作。

第三，我会联系政府部门的工作人员，看能否通过线上将材料送达，如果

可以我会第一时间将材料进行二次校对通过邮箱进行文件的传输，并且告知已 送达；如果不能线上传输，我也会了解能否将文件在中午休息的时候送达，如 果可以我会在值班结束之后立即送往市政府办公室；如果时间不允许，我会向 领导请示，是否可以由其他工作人员代送，在资料交接过程中，注意告知同事 文件的保密性，不能擅自拆封，并且提前联系办事处，告知情况，保证文件准 时送达。

第四，我会专心完成主任要用的材料，在写作材料之前和主任沟通材料的 具体要求，做到心中有数，由于主任的材料是下午要用的，我会在没有群众来 办事的间隙，完成主任的材料撰写，确保在中午下班前提交主任审阅，需要改 正的部分，利用午休的时间，认真按照要求进行改正完善。

第五，下午利用工作的间隙，通知同事开会的事宜，通过单位的 OA 系统、 微信群等告知同事开会的时间、地点、以及相关内容。

在以后的工作中，我会提升自己的工作能力，学习高效的办公软件，提升 工作效率，处理复杂问题，分清轻重缓急，确保能够妥善解决。

**3.你新进单位，领导找你谈话说：“年轻人做事要有冲劲有闯劲，但是不要太** **高调、张扬，不可急躁** **”，对此你怎么理解？**

【解析】领导的话都是宝贵的经验与心得。这番话既是对我提出了要求，也是 对我给予殷切希望，我是这样理解的。

第一，要不怕困难，敢闯敢干。刚来单位开展工作的时候难免会遇到困难， 这个时候需要我们有干劲有闯劲，勇往直前，不被困难打倒，将困难当成垫脚 石而不是绊脚石。确实现实中，有些政府部门工作人员害怕困难而不为，害怕 错误而不为，不敢向前冲，没有闯劲。虽然出现这样情况的原因是多方面的， 但我们不能以此为借口，作为青年人，要敢于闯敢于创新，要肯干事、能干事。

第二，要像麦穗一样低调谦虚。出入社会的年轻人难免眼高手低，认为自 己学了很多理论知识就可以独当一面，殊不知只有这些还远远不够。所以年轻 人一定不能太高调、张扬，否则认不清自己的情况下开展工作就有可能不切实 际。未来遇到不懂的问题不能不懂装懂，要敢于向老同事老领导请教学习交流，

尽快练就一身硬功夫。

第三，这句话还告诉我们要有耐心要脚踏实地，要懂得厚积薄发。刚来单 位想着马上取得好成绩展现自己的心情是能够理解的，但是不能急躁，缺乏耐 心，不脚踏实地。千里之行始于足下，九层之台起于垒土，积沙成塔集腋成裘， 积跬步以致千里。要向这些模范榜样学习更要一步一个脚印得做好自己的事情， 才能让百姓相信我们。

总而言之，新到单位，工作一方面要不打退堂鼓，一往无前，厚积薄发； 另一方面要谦虚谨慎，做一个能担当、有本领的好青年。

**4.足球世界杯期间，小龙虾走出国门，走进俄罗斯。某地企业准备了一批熟食** **小龙虾，运往俄罗斯世界杯供食用，小龙虾企业已经实现了“走出去** **”，现在** **政府要为“走出去** **”的企业提供服务，你认为开展此项工作的重点是什么？**

【解析】世界杯期间小龙虾走出国门是可喜可贺的事情，政府应该不遗余力地 给予支持，为企业提供全方位的服务。开展工作的重点我认为可以从以下几个 方面入手：

第一：做好摸底工作。例如统计好有出口意向的企业、了解出口标准及需 求缺口。政府通过企业家协会了解有意向的企业有哪些，调查确认企业是否有 资质、生产能力等。除此之外，政府可以通过互联网以及联系俄罗斯政府了解 出口标准，并且调研世界杯期间小龙虾的需求缺口，防止出现供求不平衡的情 况。

第二：严把质量关。检验检疫部门走进企业通过宣讲等方式或者可以召开 意向企业宣讲会帮助企业进一步了解出口标准，将严把质量关的理念根植于企 业的心中。除此之外，还要通过查验货源、抽检样品等工作，做好检验检疫， 防止出现检验不合格退回等不良影响事件。

第三，拓宽销路。政府可以帮助企业搭建国内网络销售平台，这样足不出 户也可以让小龙虾走出国门。例如，可以与国内发展比较好的网络销售平台进 行合作，招募俄罗斯留学生志愿者进行出口企业的俄语网站建设，从而搭建线 上销售平台。除此之外还要搭建物流平台，确保小龙虾可以顺利走到俄罗斯民

众的餐桌上。同时，可以对接俄罗斯本地政府，在世界杯前举办小龙虾展销会， 利用集中场馆集中销售，提高小龙虾销售额。或者创新小龙虾的推广方式，联 系俄罗斯媒体制作舌尖上的小龙虾专题节目，从而提升小龙虾的知名度。也可 以结合世界杯热潮，政府部门工作人员等在交流时佩戴小龙虾徽章，增加小龙 虾元素，给小龙虾做软广告推广。

第四，做好帮扶工作。税务部门对于相关企业要有一定的税收优惠政策， 比如减税减费，从而降低企业的负担。还要做好企业出口行政法律保障。建立 出口绿色通道，协调通关工作，协助中欧专列运力资源，帮助产品高速高效出 口。邀请国际经济法专家帮助审核合同，确保合同订单公平有效。安排商务、 工商等相关部门与企业结对，随时关注企业在销售小龙虾时，是否遇到贸易壁 垒等不公不法情况，及时帮助企业解决困难、顺利发展。

**2018** **年** **6** **月** **23** **日下午湖北第二套题**

**1.有人说“痕迹化管理** **”对工作管控很有用；有人说“痕迹化管理** **”给基层增** **加很多负担，流于形式。请你谈谈对“痕迹化管理** **”的看法。**

【解析】我认为这两个人的说法都是有道理的。

“痕迹化管理 ”对于工作的开展确实非常重要。一方面，有利于及时把握 工作的发展状况。工作中注重“痕迹化管理 ”可以让领导随时了解我们工作开 展的进度，并且能够对工作的动态及时关注，以便对工作进行及时的调整。同 时可以倒逼干部真抓实干，有效的防止干部存在慵懒散的情况，另一方面，有 利于工作顺利开展。通过“痕迹化管理 ”可以保留工作中的珍贵的一手资料， 成为以后工作交接、工作总结时的丰富资源，并且对于工作者自己而言也会起 到“记事本 ”的作用，保证日后开展工作“有迹可寻 ”。

但是，过度的“痕迹化 ”也确实存在一定的问题。第一：增加基层工作负 担。有时候工作没做多少，但是“ 留痕迹 ”的工作却耗费了大量的时间；第二： 影响办事效果。“留痕 ”占用过多的时间，那处理问题的时间就被压缩，时间久 了会出现不琢磨事儿，只琢磨“ 留痕 ”的问题，办事的效果肯定会受影响。第 三：容易滋生形式主义。为了完成上级交代的任务，部分干部制造假“痕迹” 来应付检查，使工作和检查都流于形式。

因此，对于“痕迹化管理 ”带来的负面影响我们不能视而不见。想要走出 为留痕而留痕的怪圈，就需要做好常态监督、注重过程、上下联动三项举措的 平衡与协调。

首先，常态监督是有效防止基层工作为留痕而留痕的突破点。进入新时代， 我们要适应工作新形势和监督管理新常态的要求，适应监督管理常态化、监督 管理制度化、监督管理的无盲区化，认真扎实的开展好各项基层工作，做好各 项基层工作的“ 回头看 ”，让监督成为推进工作，保证各项工作落到实处的新抓 手，让工作留痕在常态监督的体制机制下健康运行、阳光运行。

其次，注重过程是有效防止基层工作为留痕而留痕的关键点。只有注重过 程相衔接的工作留痕法才不会陷入形式主义的怪圈，才不会误入拿来主义的雷 区。加强对各项基层工作的过程化管理，提高工作者的过程化工作执行力度。 监管主体要加强对日常工作的督查，考核评比评分权重中平时工作情况要占到 50％以上，形成日常工作、抓在日常的工作好氛围，保证严在日常、抓在经常， 保证平时工作有计划、有落实、见成效，做到样样有落实，项项有记录。

最后，上下联动是有效防止基层工作为留痕而留痕的着力点。上下联动形 成合力，全面实行上下联动制。上下联动左右互动齐抓共管，上级要优化考评 考核，重形式更重内容，重结果更重过程，多倾听群众的意见和心声。下级要 适应工作新形势，新常态，根据考评考核新要求和工作作风新转变，做好高压 形势下的工作新思路、工作新方法的创新,确保工作真落实、硬落实，让各项政 策在执行中不打折扣。

**2.现在政府在乡村推行垃圾分类，但是村民不配合，认为这是政府的事，跟老** **百姓无关。为了倡导村民进行垃圾分类，现在需要做一个宣传演讲，你会怎么** **讲，请现场模拟。**

【解析】乡亲们大家好！

很高兴我们又聚在一起了，叔叔阿姨们听我讲两句哈。

这两年咱们村大变样了，大家住上了新房子，开上了小汽车，地里的活儿 都有机器干着，叔叔阿姨们也不用操心了。我跟大家一样高兴，但是，现在大

家唯一还觉得不顺心的事情就是生活垃圾堆的到处都是，一到夏天臭气熏天， 跟咱们的新房子也不搭呀。之前有乡亲跟我提过说垃圾分类太麻烦了，不想弄， 其实呀，大家是不了解我们垃圾分类好处。

这第一个，分类能分出好收成。那些我们不需要的厨余垃圾都是最健康的 有机肥，只要大家把残羹剩饭倒进一个桶，政府帮咱处理好拉到地里去，直接 用就可以了，既省了化肥钱，又提高了地里庄稼的收成，大家何乐而不为。

这第二个，分类能分出新价值。勤劳节俭是咱们的优良传统，更是积少成 多的小窍门。你别看平时垃圾随便就丢掉了，那里面藏着很多门道。平时看完 的报纸呀，用完的作业本呀、快递盒子包装纸呀，这都叫可再利用资源，积攒 起来能卖不少钱呢。而且咱们也有专门回收的队伍入户回收。

这第三个，分类分出好环境。美好家园需要我们共同守护，咱们门前干净 了，窗前亮堂了，村路整洁了，孩子们跑跑闹闹大人们放心，老人们遛弯聊天 子女们放心。好了，垃圾分类好处多着呢，我也不一一列举了，这里有咱们的 宣传册，大家领回去看看，垃圾分类的方法特别简单，不同类别放进不同颜色 的垃圾桶就可以了，老人孩子一学就会。也衷心感谢大家对分类工作的支持配 合，有什么问题随时来找我哈。

**3.现在政府关心群众居住问题，针对于村里的赡养人和被赡养人的居住安全问** **题，想要推行安全住房政策，让赡养人和被赡养人入住安全住房。乡政府领导** **派你去村里推进这项工作，你会怎么开展工作？**

【解析】如果是我来推进督促赡养人将被赡养人接入安全住房共同生活的有关 事项，我会从以下几点进行工作展开：

第一，做好前期调研工作。首先，我会到当地的街道办事处以及村委会， 查看独居老人的数量、年龄、居住分布情况；其次，我会联合村两委进行入户 沟通，询问独居老人的生活状况；同时，我会通过电话的方式联系到部分子女， 询问他们对于推进安全住房政策的了解情况。

第二，展开安全住房的宣传活动。在宣传中，一方面，我们可以与村委会 进行联合宣传，比如张贴海报、在镇政府微信公众号上推送有关安全住房的居

住环境；另一方面，我们也可以在村领导的带领下，入户走访独居老人，面对 面讲述安全住房的相关政策。在整个宣传的过程中，我们要说明被赡养人入住 安全住房共同生活的意义、法律依据等，让大家能够知晓此项举措的重要性。

第三，做好工作的落实。重点关注工作落实过程中的一些无人照料的老人， 我们要找到他们的子女，耐心劝说他们，对独居老人生活的困难，没人照顾等 隐患进行强调；对于不愿意离家的老人，我们也要进行上门走访，向他们陈述 安全住房完善的基础设施和热闹的氛围；对于劝说后也不愿离家的老人，应该 要求子女对父母居住的房屋进行修缮和加固，保证住房的安全，并互留紧急电 话，切实保证老人的居住安全。

第四，做好后续保障工作。在后续工作中，一方面，我会持续注重老人的 生活状况和问题。定期入户走访，定期谈心，了解老人对于安全住房中基础设 施和文娱活动的需求；另一方面，对于与子女共同生活的老人，我们要进行定 期和不定期的回访，询问他们的生活状态，了解子女是否尽到了赡养义务等， 帮助老人度过幸福快乐的晚年。

**2018** **年** **6** **月** **24** **日上午湖北第一套题**

**1.习总书记说过，知识是每个人成才的基石，在学习阶段一定要把基石打深、** **打牢。学习就必须求真学问，求真理、悟道理、明事理，不能满足于网络世界** **中的碎片化的信息、快餐化的知识。结合自身谈谈你对求真学实的认识？**

【解析】求真学问，练真本领是习近平总书记对我们青年人的叮咛和嘱托。习 总书记的这番话不仅仅是对我们提出了求真学实的要求，更是为我们如何学习 知识指明了方向。

当前互联网的飞速发展，为获取知识创造了条件，我们可以经常通过手机、 微信、公众号、平台等获取知识，对比我们小的时候想要获取知识，要通过查 阅资料，哪怕是一个生僻的文字，也要查阅字典，但是现在，我们只要打开手 机，就可以获得我们想要了解的知识和内容，曾经的新华字典好像也落上了灰 尘。便捷的知识获取渠道随之而来的是知识获取也变得更加的碎片化，大量琐 碎繁杂的信息让人应接不暇。碎片化接收知识不仅不利于人们对知识的深入思 考，而且也会让社会整体的学习氛围变得浮躁，同时，碎片化的的知识也存在

参差不齐的情况，为我们获取知识增加了难度。这就要求我们夯实基础，打牢 专业功底，要克服浮躁之气，静下来多读经典，多知其所以然。尤其我们作为 年轻人，正处在获取知识的最佳时期，求真学实已经成为我们必须具备的素养 之一。

因此，在以后的工作中，我会从以下方面来让自己真正做到求真学实：

首先，要端正学习心态。要充分认识到学习是一个漫长的过程，不能走捷 径，并且沉下心来真正探索。并且要正视学习本身就是一件枯燥的事情，要在 学习中寻找到探索的乐趣。

其次，要加强理论知识学习。作为一名公职人员，理论是我们工作的先导， 所以在今后的工作中，要认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，提高 理论修养，同时我也会深入了解党和国家制定的各项政策与规定，为今后工作 的开展打下坚实的理论基础。

最后，在实践中提升学识。群众是我们的无字之书，在实际工作中，能够 检验我们的学识，因此，在以后的工作中，要做好反思总结，逐步积累解决问 题的方式方法；我也会认真听取群众的意见建议，眼睛向下看，身子向下沉， 学习好群众工作这本无字之书。

**2.周五下午领导给小张安排任务周一要，小张抱怨周末又泡汤了，但是他对领** **导还是说“好的** **”，小张的心理变化和言语你怎么看？**

【解析】同事之间岗位和职责不同，每个人都承担了相应的具体工作。当遇到 人员不足，工作难以协调时，我们理应服从领导的安排。小张任务繁重，心里 有一些抱怨可以理解。答应领导的要求是服从领导的表现，但对于这样心口不 一的心理和行为我有以下看法。

首先，小张答应领导的工作安排，是对领导尊重服从的表现。他本身工作 压力较大，依然毫不犹豫的接受了领导的工作安排，肯在周末加班加点完成。 虽有所抱怨，但也能考虑单位全局工作，及时调节自己的情绪，是对岗位认真 负责的表现，这一点值得肯定。

其次，小张的团结意识还不强。小张没有意识到职责分工是相对的，领导

将紧急工作布置给他完成是对他信任和肯定的体现。他没能体会到领导的良苦 用心，对领导的工作安排未能发自内心的尊重和认同。

最后，小张的主观能动性不高。小张遇到困难而抱怨困难，未能提前统筹 考虑。面对这一情况他本应积极替领导分忧，在完成自身工作的同时考虑到工 作开展的实际阻力，提前谋划。我认为小张有这样的心态和想法是还不够成熟 的表现。我们要以他为戒，在工作中提升大局意识，学会换位思考，敢于担当， 甘于奉献。

**3.习总书记说：社会主义生态教育要从娃娃抓起，你到地方要开展这个工作，** **你会怎么开展。**

【解析】生态教育的目标是解决人与环境之间的矛盾，调整人的行为，建立生 态伦理规范和生态道德观念，教育人正确认识自然环境的规律及其价值。为了 能更好的实现社会生态教育的价值和意义，所以会认真开展此次活动。

具体我会从以下几个方面进行：

第一、进行调查研究，了解情况。通过上网查阅资料的方式学习社会主义 生态教育的内涵以及相关文件，做到心中有数；另一方面，通过电话访问加实 地走访相结合的方式，了解各学校生态教育的基本情况、教育形式、课程设置 情况以及教育程度等，并做好记录。

第二、做好前期宣传。针对具体问题与当地的学校进行沟通，对于生态教 育在前期进行宣传，通过家长群、“三微一端 ”、学校公告栏等方式宣传生态教 育的重要性，并通过相关类型的文体活动，通过益智游戏娱乐活动，调动学生 的积极性，让学生在娱乐中学习，在学习中丰富自己对于生态文明的了解。

第三、理论结合实际，有序推进。首先，强化理论学习。通过多种形式的 教学方式，让学生们在理论知识学习的过程中，感受到生态教育的趣味性，比 如在授课过程中，播放生态方面的案例、视频，并结合现场实验，让学生更好 的吸收生态方面的理论知识。其次，完善实践学习。要让孩子真正感受到生态 教育，贯彻生态理念，要将理论与实践相结合。学校可以组织学生到生态馆进 行实地参观，或者带领孩子走进大自然，在蓝天绿水中领会保护生态的重要性。

再次，家庭教育做补充。要注重学校教育与家庭教育的结合，家长以身作则提 高环保意识，学校也可以组织保护环境的亲子游戏。

最后，总结提升。定期开展考核，巩固学生的学习成果，并且形成家庭、 学校、社会三位一体的长效机制，将生态教育落实的更好。

**4.老张对法院判决不满，觉得不公正，上访多次表示问题没有解决，嚷嚷要采** **取激烈行动，你是信访局工作人员，你怎么劝他，现场模拟。**

【解析】老张，来了啊！来来来，先喝口水，慢慢说，对于上次那个案子我知 道你最近一直觉得不开心，总觉得没能达到你自己内心想要的效果。其实在司 法案件的审判过程中很多人因为不了解法律总认为法院误判或者说判决不公。 我家里也有人打过官司，上次甚至还骂我说我帮外不帮亲，这个其实不是这样 的。

您别生气咱们慢慢聊，法律面前没有亲情，只有法规。所以你放心，每一 个法官都会公正执法，毕竟法官是法律世界的王者，但是并不是意味着法官就 可以为所欲为。我们国家现在也实施了终身责任制，每个人都需要对自己所作 所为承担相应的法律责任，况且这个案子如果是冤假错案或者说冤枉您了有失 公正，如果一旦被查出来后果是不堪设想的，所以你的担忧是不存在的。当然 当然，我知道我可能不是您不懂您的愤怒，但是你看啊，为什么您总来上访总 得不到解决？不是说我们的工作人员不负责任，是因为这个事情前期法院判决 的是依据法律的。您把您的资料拿出来，这件事情，如果更严格些可能判处更 严重，但是对方考虑到您的实际情况很多问题都没有予以追究。

您看，如果您继续闹，不是不能再给您重新审理也不是不能给您去解决， 只不过重新解决的话您可能承担要比现在还要严重的后果。诶，好嘞，请我吃 饭就不用了，您按照法院判决如期执行就行。好嘞好嘞再见！

**2018** **年** **6** **月** **24** **日上午湖北第二套题**

**1.单位开会，有人认为自己工作多，帮别人办事会耽误本职工作，有人说只有** **团结合作才能共赢，请你谈谈各司其职与相互补台的关系。**

【解析】各位考官，我认为各司其职于相互补台是相辅相成，共同促进的。

首先，各司其职是每做好工作的根本。闻道有先后，术业有专攻。每个人 都有每个人的特点，每个人也都有每个人的能力。但是正如题干中所谈到的这 两句话，有人认为自己工作多帮助别人会耽误自己本职工作，这样想法其实也 是无可厚非的。毕竟在工作中我们要时时刻刻明白自己该做的是什么不该做的 是什么。如果一味的不懂得拒绝去帮助别人，不管不顾自己眼前的事情，帮别 人的时候还惦记着自己的事情，最后自己的事情没做完，别人的事情也错误百 出。

其次，相互补台是做好工作的补充，并不是说我们在工作中只负责自己的 事情，对于别人的求助和困难就不管不顾。正所谓一根筷子易折一把筷子不易 折，所以第二个有人说认为团结合作才能共赢我认为也是有一定道理的。正所 谓众人拾柴火焰高，我们中国自古以来就讲究合作共赢。比如我们国家现在的 “一带一路 ” 自己富裕的同时带动周边经济国共同富裕。比如我们红军长征， 正是因为团结一致采取到了最后的解放胜利。再比如古语云“三个臭皮匠赛过 一个诸葛亮 ”这些例子不都是在说团结的重要性吗？

在我们生活中，若是一味的只关注自己，不利于长久发展，一味的只注重 团队合作没有个人的想法，没有个人专一的付出也不契合实际。所以我们应该 清醒地认识到，团队合作是基于每个人都按时按量高效完成自己工作为基准的， 只有将个人的勤奋与努力和团队结合起来，才能将其作用发挥到最大。

我们作为广大青年人，在毕业后一定会迈入工作岗位，我们的工作更应如 此，领导交予我们的任务按时完成，上级交代我们做的事情，按量完成，有空 闲时间努力去学习丰富和充实自己。但是更要以集体为重，以大局为重，保证 通过自己的努力实现利益最大化，在自己力所能及的同时尽量帮助别人，让别 人和自己一起进步与成长，为整个团队建设贡献力量！

**2.为保护生态环境，当地实施生态环境保护责任制，你身为监督检查员，现需** **制定一个监督检查工作方案，请你谈谈你如何开展。**

【解析】实施此次环境监督方案，为了让群众有一个更好的生活环境，让天更 蓝、草更绿、水更清，所以特开展此次环境监察的任务。具体我会做如下开展：

第一，了解基本情况，一方面我会提前和领导沟通，了解此次督查工作的 具体要求，另一方面，我也会成立小组，通过明察暗访的方式了解要督查地区 的环境状况、了解目前的环境保护措施、对环保政策的执行情况等，做好一一 记录。

第二，成立小组，明确自身任务，一方面我会建议督察小组领导召开会议 制定方案，明确本次方案制定的基本方向；另一方面我也会建议领导成立专项 小组，与小组成员一起分析方案中的重点环节。

第三，做好方案策划中的联络沟通工作。一方面我会设置通知环节，让被 考核的地区先进行整改，告知被考核单位负责人此次考核的内容流程，并重点 说明，如果考核指标过低，将被问责。另一方面我也会设置群众意见反馈环节， 作为联络员，我会邀请当地群众代表召开座谈会，并通过线上线下调查问卷等 形式，了解大家对环保的看法，并向群众了解当地政府环保方面的具体措施， 以及效果，做好相关记录，作为考核的一项重要依据。

第四，做好方案中的其他工作。一方面注重与环保督查小组各成员之间的 联系，加强沟通，另一方面我会在完成本职工作的前提下力所能及的帮助组员。

最后，进行汇总，提出建议。做好本次督查工作的细节，积累经验，并建 议领导对本次没有涉及到的企业进行定期或不定期的检查，确保生态环境可持 续发展。

**3.服务人员张某按办事流程办事，服务对象不符合条件，并对此处理情况表示** **不满，说你们单位不作为，并在网上大量发帖造成不良影响。领导要你负责处** **理此事，你怎么办？**

【解析】面对题干中的情况，我会做如下处理：

第一，迅速做出回应，承诺一定会认真调查核实。我会立刻联系单位网络 部门的工作人员，对网上群众的发帖回帖情况进行了解，并将内容整理上报给 领导，根据领导的意见在官网上做出回应，感谢网友的关注和监督，承诺一定 会对此事做出调查，给群众一个满意的答复。同时请网友们在这件事情调查清 楚之前，不要盲目的信谣传谣。另外我也会请网络部门的同事对于网上的舆情

进行进一步的跟进，掌握舆情发展的动态，避免影响扩大。

第二，对此事开展全面调查。我会先找到小张了解当天的办事流程以及事 情的经过，并通过询问在场的其他同事以及查询当天的工作记录、办事大厅的 监控设备等方式，了解事情的真相。另外我也会再次核查群众办事的相关手续， 核实群众办理的业务是否符合条件。调查结束之后，我会将调查的过程在官网 进行公开。

第三，根据调查结果，具体处理。如果小张在办事过程中和群众由于语气 生硬，让群众产生误解，我会带领小张一同对群众登门道歉，希望得到群众的 谅解；如果经过核实，该群众确实不符合条件，存在材料不全的情况，我们也 会积极的向群众说明其所办理业务的具体要求和流程，协助其补齐材料，并按 照正规流程帮助群众办理业务。如果小张存在办事流程不明，导致群众没有正 常办理业务，从而产生不满，我也会建议领导对小张进行处分，并向群众致以 诚挚的歉意，找到单位的业务能手协助群众办理好业务。

在整个处理过程中，我会提前联系单位宣传部门以及网络部门的同事，全 程跟拍记录，将我单位积极处理的态度、表现以及处理结果第一时间公布在网 上，最后我们会在网上公布我单位的官方公众号，一方面欢迎群众和媒体对我 们的工作持续的监督和支持，并且在官方账号上定期公布我单位的各项办事流 程图以及材料清单，切实做到让数据多跑腿、群众少跑路。

在这件事情处理结束后，建议领导开展专题培训，提高服务意识和能力， 促使工作人员更好的为群众服务。

**2018** **年** **6** **月** **24** **日下午湖北第一套题**

**1.习近平总书记说“** **当今是知识爆炸的时代，新技术新情况新问题层出不穷，** **要有‘本领恐慌** **’的忧患意识，你如何克服本领恐慌？**

【解析】面对日新月异的社会发展，学习是克服“本领恐慌 ”的唯一出路。只 有将学习作为毕生的事业，才能更好的应对复杂环境，完成各项任务。作为一 名新时代的年轻人，要想克服本领恐慌，需要从以下几方面去做：

第一、加强新知识的学习。当今社会瞬息万变，尤其是互联网时代的到来，

知识更新速度不断加快，如果不能及时学习新知识，在遇到问题的时候，就会 陷入“新知识不会用；老办法不管用 ”的恐慌当中。尤其当前人民群众对于美 好生活的向往日益提升，精准扶贫进入攻坚期、深水区，作为公职人员，必须 要通过学习新知识，去克服本领恐慌，才能在遇到复杂问题的时候，巧干、实 干，切实为群众排忧解难。习总书记曾说：“学者非必为仕，而仕者必为学 ”就 是告诉我们作为公职人员学习的重要性。因此，我们不仅要学习理论知识，夯 实 自己的理论基础，更要在实践中学习新的工作理念，拓宽自己的业务知识范 围，做到一专多能，同时还要在实践中，在和老百姓的交流中，积极总结问题， 主动提升能力，更好的为群众答疑解惑。

第二、提高技术能力水平。习总书记曾多次提到“知行合一 ”。理论知识就 是“知 ”，以知识为先导，不断在实践中提升工作能力、技术水平，才是真正的 “知行合一 ”。这就要求我们在工作中积极参加培训，并且主动学习单位的工作 流程，掌握新技术、新方法，尤其当前，各地政府都在探索“互联网+政务 ”， 要充分利用年轻人的特征，积极探索、主动创新的特点，同时善于向身边的老 同事请教，真正的练就过硬的工作本领，克服本领恐慌。

第三、做好经验积累。作为年轻人，刚刚走出“ 象牙塔 ”，初入社会，没有 工作经验是常态，但是作为年轻人，要善于做好经验的积累，克服经验不足。 一方面在工作中多和身边的同事和领导进行沟通，初入单位，多做一些力所能 及的工作，并且多学、多看、多问，让自己尽快熟悉工作内容；另一方面，也 要在实践中、在和人民群众的沟通中，积累经验。并且要学会自省，在工作中 积极总结，及时反省自身不足，补齐经验不足的短板。

第四、提升适应能力。刚刚进入工作岗位，难免会有一些不适应的情况， 但是我们要主动去适应环境，只有这样，才能在新问题、新情况不断出现的时 候，更好的履职。因此，我会端正心态，正确的认识自己的优势和不足，我相 信“功崇惟志、业广惟勤 ”，树立远大的理想，将理想作为适应环境的灯塔，将 勤劳作为事业成功的船帆，切实克服本领恐慌，时刻准备着迎接每一次挑战。

最后我认为，本领恐慌不可怕，只要我们坚持学习、勤于工作、善于总结， 不仅可以克服本领恐慌，更能够成为岗位上的标兵。

**2.关于“严查远光灯** **”的行动，除了罚款扣分，交警还让这些人体验被开“远** **光灯** **”照射，有人认为是创新，有人认为不合理没依据，谈谈你的看法。**

【解析】在我看来，交警用体验远光灯的方式，让违章人员体验违法行为的不 良影响，的确是一种创新之举。我们应该认识到，交警实行体验式惩罚的用意 在于教导存在违法行为的人能够遵守交通规则，诚然，这种以彼之道还施彼身 的方式，可以让违反者感同身受的体会到自身行为给他人带来的影响，从而产 生震慑。从出发点的角度考虑，确实可以起到一定的效果，但是我们也应该看 到，体验式执法背后带来的问题。

首先、缺乏相关法律依据。交警的执法行为必须依法而为，法律规定什么 样的情况是违法，以及以什么样的方式处罚就必须要照章办事，这也就意味着 没有法律相关规定的情况下，执法者也不能随意违法乱纪，更不能随意设置新 的处罚方式，显而易见，体验远光灯，是一种非法定的处罚方式，按照法律规 定，此种违法行为应该予以罚款、扣分、批评、教育即可，按照法治精神，执 法者必须严格遵循法律规定，谨守法律红线，这也就意味着既然依法没有规定 这种体验式的处罚方式，就不能采用这种方式，否则任性执法带来的危害是更 为严重的，对于执法者而言，有效并不是判断合法的标准，更不应该成为执法 的理由。

其次，执法效果不佳。体验式处罚看似效果明显，实则难以形成长效机制， 更加容易让群众产生质疑，对于执法者的形象而言，也会受到冲击。

最后，体验式惩罚会对执法对象产生一定的影响。违法者站在大灯面前接 受处罚，不仅会伤害到违法者的尊严，激化矛盾，长时间的强光照射，还可能 会造成咽眼不适，再次上路产生事故的危险。并且这种体验式处罚，有体罚的 意味，可能会增加执法者和被执法者之间的矛盾。

综上所述，执法者希望社会治理有效的心情是可以理解的，但是我们要认 识到这并不是一蹴而就的，更不能饮鸩止渴，需要循序渐进。

第一，加强宣传教育。通过微博、微信以及电视广播向民众宣传一些由于 随意开远光灯而引发交通事故的案例；拍摄一些遵守交通法规、文明行车的公 益广告、公益宣传片，在全社会形成一种遵守交通规则的良好氛围。

第二，加大惩戒力度，提高违法成本。可以参考“酒驾入刑 ”的方式去处

理乱开远光灯的行为，进一步加大惩罚力度，可以采取多扣分多罚款的方式， 戳中司机的痛点，可以要求司机参加交警部门组织的违章司机集中学习活动， 甚至还可以引入信用评价体系，对于屡教不改的可以记入诚信档案，提高违法 成本。

**3.网上有谣言说县体育局要征用幼儿园的用地，建游泳馆，导致很多家长在政** **府门口闹事，让你去处理，你作为专项组的负责人如何处理？**

【解析】面对题干中的这种情况，我会从以下几方面着手解决：

第一，控制现场，安抚情绪。我会第一时间亮明身份，并且说明幼儿园关 系着每位家长的心，家长们焦虑的心情我们是可以理解的，但是聚集在这里并 不能解决问题，还会影响到正常的工作秩序，拖慢处理问题的进度。我会邀请 家长们选出代表商讨此事的解决，并承诺各位家长一定会查明情况，给家长一 个满意的答复。同时向家长代表了解信息来源、具体内容、涉事的幼儿园等相 关信息，并做好记录。并和家长代表交换联系方式，请他们先回去等待进一步 的调查。

第二，积极回应，控制舆情。为避免网络谣言进一步发酵扩散，造成负面 影响，我们专项组会立即在政府官方平台发布声明，告知群众目前工作进度及 下一步调查内容，呼吁广大网友切勿盲目相信并转发网络不实消息，一切以官 方结果为准。同时安排网信办等部门工作人员持续关注网络舆情，控制不良影 响。

第三，追踪调查，还原事情真相。根据家长提供的信息，找到谣言的发布 者，同时到涉事体育局进行实地走访，找到相关负责人明确是否有建造泳游馆 的计划，并且收集相关证明材料。此外我们也会专门到涉事幼儿园进行实地走 访，了解幼儿园用地的使用方案，并做好相关记录。并到城市规划部门了解幼 儿园附近用地近期的规划情情况。

第四，公布调查结果，澄清网络谣言。调查结束之后，我们会整合汇总多 方调查的情况，并将调查结果以及相关资料发布在官网上，并对谣言的发布者 予以处罚，请家长们放心。之后，我们会专门打电话回访家长，了解家长们的 想法，避免此次事件再次发生。

在以后的工作中，一定要关注网络舆情，重视网友反映的问题，尽快核实 处理，避免事件发酵。也应该继续拓宽监督举报渠道，及时处理群众意见，进 一步提高公共服务水平。

**2018** **年** **6** **月** **25** **日上午湖北第一套题**

**1.湖北省表彰现代工匠，给职业技术人才荣誉，你怎么看？**

【解析】技术兴则国兴，技术强则国强。湖北省表彰现代工匠，给职业技术人 才荣誉我认为是一件大好事、大喜事，不仅仅是技术兴鄂的重要举措，也是技 术强国的重要举措，在此我为其点赞。

表彰现代工匠，给职业技术人才荣誉的意义是不言而喻的。一方面是对于 职业技术人才的肯定和认可，有利于提高职业技术人员的职业认同感，自豪感， 可以有效的改变对于职业技术人才的传统观念，推动我国技术型人才的养成；

另一方面有利于树立榜样的作用，引导人们参与到职业工作中来，当前很多年 轻人在选择专业、就业岗位的时候，对职业技术方面的专业和岗位并不热衷，

导致了我国职业技术人才的缺乏，通过对职业技术人才的表彰，可以向全社会 传达一种正向的信息，有效的推进我国人才培养体系的平衡发展；除此之外更 有助于弘扬工匠精神，发挥工匠精神的引领和带动作用。随着时代的进步，人 们对于职业和岗位的观念越来越开放、多元，出现了诸如“90 后裸辞 ”“闪辞 ” 等现象，其不良影响不言而喻，而对职业技术人才的表彰，给年轻人传递爱岗 敬业的价值观念，让年轻人在自己选择的岗位上更加钻研，是对工匠精神的高 度认同。

当前我国正在推进品牌计划，技术强国的伟大战略，但是也面临着很多问 题：如技术人才匮乏、关键技术落后等一些列问题，这些问题不仅仅是品牌计 划的绊脚石更是科技强国的拦路虎，而表彰现代工匠，给职业技术人才荣誉正 是补短板的关键之举。

所以，作为青年的我们应该树立正确的就业观，干一行，爱一行，爱一行， 专一行，精益求精才能干出成绩，成就伟业。从国家角度来讲更应大力发展职 业教育，加强职业技术教育的政策支持，提高职业技术人才的职业认同感和待 遇，推进技术兴国。

**2.开生态环境保护督察组部署会，你的督察组组长没来，他委托你带他进行讲** **话。在讲话中要加入：落实，决心，责任，机制，思想。**

【解析】各位同志们:督察组组长忙于公务特地委托我组织召开环保督察组部署 会，传达习近平总书记关于环境保护的重要思想和要求。十八大以来习近平总 书记曾多次强调宁要绿水青山也不要金山银山，因为绿水青山就是金山银山。 生态兴则国兴，生态美则生活美，打赢污染防治攻坚战，共同打造天蓝、水净， 地绿美丽中国是我们的责任更是要求。

第一、要高度统一思想。在新的时代，新的形势下我们要坚持以习近平总 书记中国特色主义思想为指导，坚持全面、协调、绿色、可持续的发展理念， 全面贯彻习总书记的要求，提高凝聚力、战斗力。

第二、要严格落实责任。责任重于泰山，各部门要明确环境保护的主体责 任，做到权责统一，权责对等，各个部门，各个领导要肩负起生态保护的重担， 面对任务不推诿，面对矛盾不回避，面对困难不退却。

第三、要加强考核机制。要建立健全考核问责机制，对于落实责任不到位， 整改不力的要进行打击，另一方面对于表现突出的要进行表彰奖励，充分调动 工作人员的积极性和主动性。

大道至简，实干为先，打造看得见山，望得见水，记得住乡愁的美丽中国 不仅仅要有抓铁有痕，踏石留印的决心，更要抓住主要矛盾，攻坚克难。

**2018** **年** **6** **月** **25** **日上午湖北第二套题**

**1.某镇的便民大厅设置了大家来找茬的窗口，有人认为是作秀，有人说可以解** **决问题，你怎么看？**

【解析】我认为该镇的便民大厅采取这一做法是一种创新的做法，“大家来找茬 ” 本是网络上的一个游戏，该镇便民大厅通过网络游戏的形式来办公，这样做确 实令人眼前一亮：

第一、对于政府来说。这一做法是政府主动降低身段、摆正位置，寻求人

民群众的监督，体现了政府打造服务型政府的诚意，有利于提高政府形象。

第二、对于群众来说。有利于吸引群众的关注，相比于普通的工作窗口和 意见箱，更能让群众意识到自己具有监督权，主动行使监督权利，有利于及时 发现问题、解决问题。

第三、对窗口工作人员来说，这也是一种警示，时刻提醒自己注意自己的 言行，尤其是工作、服务的细节，从而将工作做得到好，服务做得更到位。

其次，这一做法确实也存在着一些不妥之处，需要改进。

第一、“大家来找茬 ”这句话中带有一定的贬义，可能玩过这款游戏的人可 以理解在这个语境中并非贬义，但也并非所有人都会理解，甚至会引起一些人 的误会，误以为监督政府是“找茬 ”。

第二、这一做法吸引眼球的同时，也难免有作秀之嫌，如果只是停留表面、 没有实实在在地为群众解决问题，或者仅维持一段时间，可能会引起群众的不 满，损害政府形象。

第三、该项政策不够细化。设置找茬窗口，只是收集了群众的意见，对于 群众反映问题的处理、反馈以及满意程度等，缺乏相应的说明，可能会达不到 预期效果

总而言之，要想让群众更好地监督政府、打造服务型政府，方法在创新的 同时更重要的是不能流于形式，要真正重视、并且及时妥善地处理好群众提出 的问题、意见，真正做到让群众满意；同时，政府内部也要加强监督，将群众 问题、意见的处理情况纳入对部门的考核，采取有力的奖惩措施从而做到更好 的为人民服务。

**2.现在有人比学历，有人比有钱，对这种互相攀比的现象你怎么看？**

【解析】小时候跟别人家的孩子“ 比成绩 ”，工作后要跟同学、同事“ 比收入 ”、 “ 比买房 ”，成家后还要“ 比孩子 ”，以前是“ 活到老，学到老 ”，现在是“ 活到 老，比到老 ”。

我认为，这一现象有利有弊。一方面攀比在一定程度上确实可以使自己更

加努力奋斗，去争取自己想要的生活，从而取得成功，同时互相比较也可以让 自己保持一颗进取的心，追求卓越。无论是张海迪还是霍金，他们身体残疾， 依然为社会为人类做出了不朽的贡献，我们还有什么理由不努？另一方面，孔 子说“见贤思齐 ”，在工作、学习中，看到比自己优秀的人，可以在比较中查找 自身不足，取长补短，主动学习他人好的经验做法、好的品德，也是提升自己 的一种很好的渠道。

但是，我们也要看到攀比现象存在的一些问题。

第一、对于我们自身来说，攀比心理其实是一种无形的心理压力。山外有 山，人外有人，每个人总能找到比自己更优秀的人，如果一直沉浸在攀比的心 态中，可能会导致心理压力日益增加，幸福感、满足感降低，甚至被压力压垮。

第二、对于社会来说，攀比之风会互相影响，形成浮躁的社会风气，带来 一些不好的社会影响。甚至盲目攀比之风逐渐荼毒校园，让很多学生深陷过渡 消费的恶性循环。

第三、攀比心理也可能给不良商家带来可趁之机，抓住人们攀比的心态， 虚假宣传，比如一些商家利用家长的攀比之心，开办各种不符合规定的早教机 构盛行。

这就要求我们应该以宽广的胸怀去面对比较。一方面要摆正心态，才能在 比较中获得正能量，俗话说“人外有人，天外有天 ”，我们在工作生活中总会遇 见比自己更加优秀的人，只有端正自己的心态，正视自己的长处，才能比较中 更上一层楼。另一方面，要时刻抱有一颗学习的心。习总书记说“要活到老学 到老 ”，当我们看到自己不足的时候，应该及时查漏补缺，向书本学，从实践学， 在学习中提升自己的能力。这样我们才能正确把握“ 比较 ”，不至于因盲目比较 误入歧途。

**3.某镇的文化广场的便民健身设施损坏，缺胳膊少腿的，你去对这些设备损坏** **的原因进行调查和修复，对此，你有什么建议？**

【解析】乡镇健身器材的建设是丰富基层群众生活的基础设施，对于加强基层 群众强身健体，具有重要意义。但是却存在便民健身设施损坏等诸多问题，对

此我有以下几点建议：

第一，排查当地的健身器材。首先，要求当地社区以及乡镇干部对健身器 材的损坏情况、损坏数量以及所在位置等进行统计上报。对于部分损坏情况轻 微的，例如只是掉漆或者零件松动等情况，进行立即修补。对于损害严重的， 提示广大群众暂停使用，并且张贴相应的警示牌。其次，找到健身器材购置的 部门，查找售后，对于仍然在售后期内的，联系厂家维修，超过售后期的，可 以联系当地的健身器材维修人员，进行维修。

第二、做好群众解释工作，向群众说明当前我镇广场的健身设施正在进行 维修，并对群众造成的不便予以道歉，同时对恶意破坏健身设备的群众予以谈 话教育，告知他们这样做的后果，是需要承担法律责任的。

第三、加强宣传。在广场空白处以及小区公示栏里张贴宣传标语，增强群 众爱护公共设备的意识，营造良好社会氛围。

第四、完善规章制度，严格规范管理，定期巡查、及时修复、适当组织义 工队伍监督，明确专人负责文化广场及健身设备的日常管理工作。并建议当地 领导建立体育器材专项维修基金，并扩大资金来源渠道，保证维修资金充足。 同时严格明确标准，对于地方采购的器材要进行前期了解，保证采购器材的质 量，并且在器材选择上，要结合群众的喜好和需求。

相信通过要上措施，能够有效的解决目前乡镇健身器材的存在问题，切实 保证基层群众的需求。

**2018** **年** **6** **月** **25** **日下午湖北真题**

**1.习近平说“敢于担当责任，勇于直面矛盾** **”，请结合自身实际，讲个故事。**

【解析】我记得我在上大学的时候，有一次周末骑自行车和同学出去。骑到一 个闹市区的时候，因为我骑自行车不小心便把停在路边的一个小轿车给碰了一 下，给那个小轿车留下了一道刮痕。我当时特别紧张，怕车主惩罚我，就没敢 主动承担责任，打算逃跑。但是我没想到的是车主就在旁边，是一个中年人， 他看到这个情况急忙把我拦住问我有没有受伤，问我用不用去医院，我当时感 到既尴尬又感动。感动那位中年人遇到这样的事情第一时间想到的是我的安全

问题，不仅没有看他的车而是来关心我；尬尴的是我作为一名大学生遇到事情 不仅没有敢于担当责任，还是第一时间想着逃跑来逃避问题，令我非常羞愧。 最后，那位中年人对我说，他把车停在这里有不对的地方，容易出现一些安全 隐患，并且原谅了我的行为。

这件事让我深刻的意识到，责任与担当的重要性，如果当时我选择的是逃 避，那这件事可能会成为我前进的一大阻碍。 自那以后，那位中年人的神情经 常出现在我脑海中，他用微笑和关心，提醒我作为一个年轻人，面对困难、矛 盾要勇于担当，敢于直面，这件事也成为了我以后战胜自己的武器。责任与担 当，简单的几个字，却是我们每个人最难战胜的自己。

那件事情后，我便开始自我反省，作为一名大学生、作为一名青年人，在 今后遇到问题，我一定要敢于面对、敢于挑战，而不是逃避问题，这样今后才 能不管在工作中还是学习中才能提升自己，实现自己的人生价值，做对社会有 用的人。

**2.领导交给你一个非常艰难的工作，但是你不懂相关知识，可能无法完成，那** **么此时你会怎么和领导沟通？请进行现场模拟。**

【解析】领导，这个是您需要的资料，我已经整理好了。另外，想和您说一下 前几天交给我的那个工作，真的十分感谢领导对我的信任，将这么重要的工作 交给了我，我这边也一定会百分之百的努力，认真完成领导您交给我的工作， 希望通过这项工作提高自己的业务水平和专业技能。

由于是第一次接触这方面的工作，回去之后，我也是第一时间去档案室查 阅了以往的相关工作方案和总结，向有经验的老同事进行了请教，同时也上网 查阅了相关资料，并将所有信息进行了汇总，初步制定了相关的工作方案，想 着向领导您进行请教。

但说实话，针对这项工作，了解掌握的越多，心里反倒有些为难了。毕竟 我来单位时间也不长， 自己学习的还是法律专业，来到咱们单位也一直在办公 室从事综合岗位，虽然经常和其他很多科室打交道，但是对财会这方面专业性 的东西了解的还是比较少，可能一个小数点都会造成不可弥补的影响。

所以，领导呀！为了能够更好的保质保量完成此项工作，我想请您给予我 一些支持，邀请财务科室的小王对我进行一些专业性的指导，工作开展中遇到 一些晦涩难懂的财务知识时，小王可以参与其中，和我共同完成工作。

太感谢领导对我工作的支持了，那我这就回去将工作方案继续完善，之后 再来您这汇报相应的工作。

**3.越来越多的人使用电动车出行，可是同时出现了很多问题，比如随意违规掉** **头，乱停乱放等，对道路安全造成了很大的隐患，为了解决这个问题，请提出** **你的措施。**

【解析】当前，电动车已经成为很多人出行的重要工具，以其方便、快捷、价 格低廉等优势，越来越受到人们青睐。但是随之出现的一些乱停乱放、违规驾 驶等不安全因素也随之而来。

为解决上述难题，我认为应该多措并举、多管齐下，从以下几方面展开具 体措施。

第一，完善对电动车的管理。首先，交警、市政等部门要开展联合行动， 规范电动车行驶的相关办法，规范电动车的车速、要求必须佩戴安全头盔等， 并且规定电动车驾驶人的年龄。其次，规范电动车行驶车道，并禁止电动车上 高速、上高架等，在市区行驶的过程中，禁止电动车乱窜车道。再次，完善电 动车行驶的相关交通规则，明确电动车应该遵循交通信号灯、禁止穿插超车、 逆向行驶等行为。并且明确电动车违规行驶的相关处罚办法，加大对于违规行 驶的违规成本。

第二，划定停车区域。在人流量密集、电动车集中区域，为电动车划定停 区域，，严禁乱停乱放，并由城市管理局和交警部门对违规停放、违规驾驶等行 车处以教育和罚款。

第三，规范电动车的生产以及使用标准。按照国家标准《电动自行车通用 技术条件》，对电动车的安全性能标准进行明确规定，如安装脚踏板、明确额定 电压和使用功率、限制最高时速、限制车重、车长和车高等。同时，禁止违法 改装电动车，清理不合规的电动车，对不合格的电动车以强制作废、以旧换新、

折价回购，从源头上保障电动车的行驶安全。

第四，加大宣传教育。通过张贴宣传海报、三微一端、拍摄公益宣传片等 方式，宣传电动车相关的交通规则，引导市民购买合格车、行驶安全路、停在 划线区。

相信，通过以上做法，能够有效的解决现有问题。并且随着城市文明不断 进步，社会治理水平不断提高，电动车的出行也能够更加文明、正规。

**2018** **年** **6** **月** **26** **日上午（武汉、荆门）湖北真题**

**1.从“人定胜天** **”到人和自然和谐相处观念的改变，你怎么看？**

【解析】随着工业文明的到来，两次工业革命极大的解放了生产力，科学技术 步步飞升，人们开始认为人类依靠科学和理性，在征服自然、改造自然方面有 着无限的能力，所以在社会发展和经济活动领域中产生了“人定胜天 ”的理论。 而现实证明，人定胜天的理论是错误的，在实践检验中，它存在极大的危害性。

从前我们抱着人定胜天的理论，人们一度热情高涨地开发、改造自然，许 多环境问题因此逐渐暴露出来，一方面，环境污染问题严重。我国的环境污染 严重，在追求经济高速发展的前提下，我们以往采取的是粗放型的发展方式， 其代价就是高污染、高耗能，最为突出的是水污染、大气污染，相信大家对雾 霾的印象还是非常深刻的，对于水污染而言，我国黄河、海河、淮河、洞庭湖、 鄱阳湖等水域受到了不同程度的影响，2008 年 4 月太湖的蓝藻事件就是我国水 污染严峻现状的一个缩影。

另一方面我国的资源急剧减少。资源是我们赖以持续发展的原动力，但是 在人定胜天理论的驱使下，过度开采、资源浪费情况严重，瓦解了人与自然的 和谐环境，人类与生态都受到了严重的危害。

而现在，人与自然和谐相处的理念，无疑是一种进步，体现出人类对待自 然的一种全新的态度。习总书记也多次强调“绿水青山就是金山银山 ”，国家环 保督查的力度逐步上升，多次回头看的效果显著，都是我们与自然和谐相处的 一种高效的观念转变。

第一，人与自然和谐相处，促进可持续发展。一次次大自然对我们人类的

报复，应当引起我们的深刻反思。要实现人类社会的可持续发展，就要使人和 自然协调发展，首先，在人的思想方面重建人和自然是互相依存、有机统一、 和谐相处的观念。如果没有这种观念即使人类有用更加先进的技术，也不会使 任何自然的关系朝着协调的方向发展。其次，在实践方面，要通过高速发展的 科学技术来完善人类自身的实践能力，在区域规模、国家规模乃至全球国抹上， 合理地组织人类改造自然的活动。

第二、人与自然和谐相处，建设环境友好型社会。环境友好型社会是人与 自然和谐相处、协同发展的社会，他通过人与自然的和谐发展，使人与人、人 与社会、人与自然、社会与自然之间协同发展。因此环境友好型社会，不仅仅 局限于生态领域，更加涉及到了人、社会、 自然之间的相互关系。建设友好型 社会，实现人与自然和谐相处，已经成为全世界的共识。现今的天人和谐的价 值观强调人的价值，但是不是狭隘的以人类为中心的主义，天人和谐是一种超 越了人类中心主义与非人类中心主义，在更高的层次上实现了人与自然的和谐。

因此，只有重视实践，才能真正落实。一、改变人们的意识和理念。我们 要像爱护眼睛一样爱护生态坏境。二、加强环保制度建设，对破坏环境、破坏 自然的行为加大处理处罚力度，让破坏环境的成本加大，让其付出付不起的代 价；同时支持扶持环保产业，给环保产业予以政策、资金等方面的支持。三、 持续加大宣传力度。做到电视有画面，广播有声音，微信有转发，软件有直播， 实现宣传全覆盖。总之，保护环境是一项长久的事业，需要政府、公民各层面 不懈努力，打好持久战，久久为功。

**2.现在有一个出国培训的计划，你和小张是候选人。你认为自己业务能力更强，** **适合去，可领导最终把名额给了小张，并让你在小张出国期间承担他的工作，** **对此你该怎么办？**

【解析】出国培训的机会难得，可以很好的提升自己的理论和实践能力，但是 如果最终选定的人不是我，我也一定会继续做好自己的本职工作，不断提升自 己。

第一．服从领导的安排。一方面领导选择小张去出国培训，是从单位大局 考虑，我也会向领导表明自己的态度，我会服从单位的安排，并且积极与小张

做好工作上的交接。另一方面，这次没有选择我，可能是我再工作中存在着不 足和短板，我会主动和领导沟通，请他指出我都不足，让我有针对性的去提升 自己的工作能力。

第二．我要找到小张，尽快做好工作交接。一方面要祝贺他，并请他放心， 在他出国期间我会承担起他的工作，让他能够安心培训。另一方面要做好交接 工作。我会向小张了解他现阶段日常主要负责哪些方面的工作，以及哪些流程 性的工作已经开展，并询问具体的进展程度，同时要将以上内容详细记录在自 己的工作笔记上，并且要询问好小张出国期间的联系方式例如微信、邮箱等， 当有一些突发情况自己不能处理时，要能第一时间联系上小张进行请教。

第三.尽职尽责的完成工作。小张出国期间，我一方面要做好自己的本职工 作，加强理论知识和实践能力的提升，提高工作效率，另一方面也会尽职尽责 的完成小张的工作，如果再工作中遇到问题我也会主动请教领导同事，避免自 作主张。

最后，提升自己作为常态化的要求。三人行，必有我师。未来在工作中我 会多请教他人，真学习。在生活中利用闲暇时间我也会多读书，提升自己的内 在修养。做一个智商情商都在线的工作人员。

**3.5** **月** **12** **日是全国防灾减灾日，计划组织一场防灾减灾的活动，请你现场发表** **一个活动号召讲话。现场模拟。**

【解析】同志们，大家好。很高兴大家能够积极地参与到“防灾减灾珍爱生命 ” 的活动中来。今天是一个特殊的日子，是一个值得我们铭记的日子。就在十年 前的今天，四川汶川发生 8.0 级的大地震，夺去了许多人的生命，给许多家庭 带来的难以抹去的心灵伤害，同时也让世人再次看到了自然灾害给人类带来的 巨大灾难。前事不忘后事之师，为了让国民更加重视防灾减灾，最大限度地减 少灾害带来的损失，经国务院批准， 自 2009 年起，每年 5 月 12 日为全国防灾 减灾日。

我们无法阻止意外与灾难的降临，也无法逆转时光的洪流。有些遗憾，也 许还能重新来过，然而有些遗憾注定无法挽回。我们今天在这里是想告诉大家， 灾难有时无法避免，但是当它来临的时候我们也不能束手就擒，缴械投降。了

解科学的防灾知识是非常重要的。这样可以增强大家的防灾减灾的意识，增强 当灾难来临时大家的自救互救能力，同时也会教大家避免周围有关安全事故的 发生，把灾害造成的损失降到最低，给自己和家人的生命留下最大的生存空间。

下面我来给大家介绍一下我们这次活动的安排。本次活动分为理论知识普 及和实战演练两个部分。第一部分，防灾知识普及。我们专门邀请了防灾办的 专家为我们来做专题讲解，讲解我省常见的自然灾害的突发征兆，以及面对不 同灾害的逃生技巧，同时我们还同步播出了一些列的科普视频，大家可以在我 们的官网上进行观看。活动的第二部分是地震火灾的逃生演练，时间定在本周 五下午一点，请大家听到警报声后有序的从楼道撤离。逃生演练过后，会有专 业的消防人员带大家进行扑火以及伤员的紧急处理的演练，请大家积极参与。

灾难无情，只有做好日常演练，才能防患于未然。也许这次活动中掌握的 一条逃生知识，参与的一次逃生练习，都能让你在关键时刻挽救自己、家人甚 至是陌生人生命。让“防灾减灾 ”之灯常亮于每一个人心中，技能傍身，不留 遗憾。

**2018** **年** **6** **月** **26** **日湖南真题**

**1.针对网约车司机，现出台政策要对他们开展理论、人文、英语的培训考核，** **有人说该政策符合当前社会的发展趋势，有利于提升司机素质；有人说没有必** **要浪费精力，司机只要有驾驶证，技术好就可以；还有人说要提高网约车司机** **的准入门槛。对此你怎么看？**

【解析】随着互联网发展，网约车为很多人生活带来了便利，但也随着他深入 人们生活同样带来了诸多不容忽视的问题。在此情况之下，出台政策要对网约 车司机开展理论、、人文、英语的培训考核，人们对此议论纷纷。

有人说该政策符合当前社会的发展趋势，有利于提升司机素质。对于该观 点我持认同态度。不得不承认，网约车现如今遍布国内大小城市，尤其在大城 市覆盖度很高。在人口流动性较强的城市，网约车作为城市的一张名片，向外 界传递着关于该城市的第一手信息，因此对于司机开展相关综合素质培训有助 于提升他们自身修养，也能更好的服务于乘客。

有人说没有必要浪费精力，司机只要有驾驶证，技术好就可以。对于这个 观点我并不认同。看似网约车只是简单地对乘客迎来送往的工作，但这并不代 表他们不配拥有更多的素养。时代发展进步过程中，任何工作都需要知识支撑， 只靠但一方面的技能难以拥有更好的发展。

还有人说要提高网约车司机的准入门槛，我认为这一观点也有其合理性。 空姐网约车遇害等案件造成了极大的社会恐慌，不排除行业内部存在着滥竽充 数、心存不轨之徒。因此提高行业准入门槛势在必行。

网约车带给我们生活的便利在此不做赘述，但要想让一个新兴领域健康发 展的同时还能带给我们更多享受，需要多方努力，多措并举。

第一，因地制宜做好调研。多种方式征求多方意见，尽可能科学有效地对 网约车司机准入门槛进行设置，根据各地不同特色，因地制宜制定不同培训方 案。

第二，合理制定培训内容。就考试科目而言，理论、人文、英语的限定应 该切实结合城市发展的需要灵活调整，而不应一刀切，甚至同质化发展。理论 可以为主导，结合行业特色多维度综合设置，但其他科目需从现实出发。

第三，加强行业监管，增设道德考评。针对部分有类似猥亵等犯罪前科的 人员应当予以行业内部除名，可联合公安部门联网，针对有类似犯罪经历人员 提高门槛，切实保障乘客安全。同时可增设道德素养考评，定期纠察，规范司 机行为。

**2.单位设置政务** **APP** **服务公众号，要设计公众号的标识方案，征求群众意见，** **领导交给你组织，你会怎么做？**

【解析】各位考官，政务 APP 是我们构建服务型政府的外在体现，它不仅可以 及时的宣传公布相应的政务信息、加快政务进程，还可以消除时间和空间的限 制，极大程度缩短办公时间、加快办公的效率；那么拥有一个符合自身形象、 并且美观大方、辨识度高的公众号标识可以在很大程度上提高政务 APP 的群众 认知度；那么为了获取更精准的数据信息，我会按照如下方式进行组织开展：

首先，我会了解一下咱们单位之前是否开展过此类活动，以便于经验的汲

取，确定好调研的时间、范围、对象、形式、内容、在调研形式上，我会选择 网络问卷和纸质相结合的方式，调研内容主要是群众对于标识方案的喜爱、讨 厌以及相关建议等；调研范围方面，线上调研主要是针对本市 18 岁以上思维正 常的居民群众，线下调研可选在商场门口、公交站点、社区广场等人流密集、 具有代表性的地点进行调研；时间上，线上调研选择周期维持五天的系统调研， 线下每天可选在中午和晚上，群众方便且集中的时间；并撰写好调研计划书， 做好应急方案，交由领导审批；

其次：我会根据活动所需准备好相关的人力、物力、财力；在人力方面我 会提前召集好相关的调研人员、摄影摄像人员、司机以及相关的文案人员等， 做好专业的培训工作，以便于之后的专业人做专业事；在物力方面，我会提前 准备好相关的网络问卷、纸质问卷、笔、出行车辆、小礼品、摄影摄像机以及 相应的电脑等办公用品；在财力方面，我会提前做好资金报表，交由领导审批；

第三：在正式调研阶段，我会安排各职能人员落到实处，并做好现场的监 督、管理、沟通、协调工作，处理好各类突发状况，确保活动的正常推行；线 上调研要确保调研的广泛性与数据的真实性，线下调研要确保群众的代表性与 真实性；做好现场的信息采集工作，以便于后期的二次宣传；

最后，在调研结束之后，我会做好复盘梳理、各方归位、资金上报、总结 反馈工作，利用政府内网以及三微一端等相关媒体平台做好二次宣传工作，利 用 Excel 办公软件将所得数据汇总整理，形成文字材料，交由领导审批，存储 报备，以便于长效推行；

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**3.在窗口大厅内，有位群众前来办事需要用到** **20** **元零钱，但是群众未带现金，** **想跟大厅人员沟通用微信转账，但是工作人员不愿意，两人因此产生了矛盾，** **群众不满意说要曝光发到网上，请问你会怎么办？**

【解析】党员干部在处理群众问题时，要作问题的“终点站 ”，不作矛盾的“ 中 转站 ”。遇到题干中的问题，我一定会及时解决，以避免发生不必要的误会：

第一，安抚情绪，化解冲突。大厅内发生冲突，我作为负责人会第一时间

将二人带离现场，以免引发公众的不满。让同事先将群众带到单位的接待室， 奉上热茶安抚其情绪，并和群众说明我会来处理这件事情，让群众稍事等待。 之后我会先和发生矛盾的工作人员沟通，告诉他服务态度的重要性，身为办事 大厅的工作人员，不仅要秉持为群众服务的理念办事，同时，作为政务服务的 门面，也不能和群众产生冲突，希望他能认识到自己的问题，在我安抚好群众 的情绪之后，请他向群众进行道歉。

第二，用心倾听，适当道歉。想要安抚好群众的情绪，用心倾听是最有效 的方法。首先，和群众澄清问题，向群众道歉，我们的工作人员的态度不是很 好，我们之后会给予一定的惩罚，希望群众先消消气，先解决群众的问题才是 重点。接下来，和群众解释，工作人员之所以不予办理，是因为我们之前没有 用微信支付的先例，微信转正会直接发给工作人员，又可能产生问题，因此不 予办理。但同时向群众表示，我们会本着特事特办的原则，为群众办理业务。 但我们首先需要有书面的申请手续，请群众耐心等待。

第三，及时解决，事后反思。首先，先请工作人员向群众进行道歉，签署 申请之后，我会亲自给群众办理业务。在处理完事情之后，我会请群众不要将 这件事情公布到网上，毕竟网上的言论有时会颠倒黑白，为我们的工作带来不 利影响。在解决完这件事后，我会及时进行反思，我们的政务工作中还是会出 现死板教条的情况，对此，我会上报领导，定期展开会议，提高工作人员为人 民服务的思想。同时，也会请领导批准，增加网络支付的途径，为政务服务开 辟方便快捷的渠道。

**2018** **年** **6** **月** **25** **日湖南真题**

**1.企业家回乡建房，并将村里的房子改成了别墅，可是后来外迁很久的村民也** **回村要求分房，拆迁村民也要补偿款和拆迁款，甚至不惜破坏房屋。对此你怎** **么看？**

【解析】各位考官好，企业家回家乡建设房屋，并将村里的房屋都改成了别墅， 这是典型“好人做到底，送佛送到西 ”成功人士回乡帮助乡村发展，助力乡村 振兴，做出自己的贡献。这本是一件好事情，但是，很多村民回乡要求拆迁款 和补偿款，甚至不惜的破坏房屋，这显然是与回馈家乡建设美丽乡村是相违背

的。

造成的危害是不可估量的，不仅会浪费公共资源，打击了成功人士们回乡 建设的热情，还有可能会危及到自身和周边村民的生命财产安全问题，危害乡 村建设，导致形成不良风气。

企业家回乡助力乡村发展整改别墅，造成村民进行闹事，这一顽疾，追根 朔源，其根本原因如下：

第一，村民意识缺失。村民的个人意识与个人素质素养不高，利己主义者， 个人主义者严重，缺乏大局观念和意识，通过企业家回乡建设，村民却要求拆 迁款项，充分说明村民“只想自己，不想他人 ”唯利是图，利益至上的原则。

第二，企业家回乡建设，改造乡村村容村貌缺乏相关的统筹规划和相关标 准，没有依据，并且对于乡村的真实情况，环境生态等没有足够的了解，在改 造的过程中很难得以落实下去，且不具备可行性，在回乡建设途中困难不断， 没有做到因地制宜，因人而异，看似公平分配的背景下，暴露出来的是不具备 针对性。

第三，政府部门缺乏相应的合理监督管理。当地政府并没有和回乡企业家 针对回乡扶贫工作进行一定的对接，导致群众对于帮扶回想建设期望过高，没 有明确的标准和细则，各个职能部门监管分配混乱，导致一部分村民“分了再 分 ”的情况出现希望自己再分一套或者提出无理要求拆旧建立二期工程，补要 拆迁款项。

对于企业家回乡助力乡村振兴建设，帮扶工作却困难重重，整治顽疾需要 我们共同发力，进行解决，对策如下：

第一，政府需要“ 大力出奇迹 ”。一方面，要与各位企业家捐赠者帮扶方， 在回乡帮扶助力建设前，一定要提前做好充分的对接工作。另一方面，基层工 作政府也应该为加强相应的监督管理，加大巡查力度，由相关部门领导进行牵 头挂帅，组成领导巡查小组，不间断进行巡查，对于恶意闹事的应给予严厉处 罚，出具明确处罚细则。另外，建立完善制度及标准。包含住房质量标准，合 理建造的标准，分配住房标准，为社会各方帮扶者，企业家创造关怀爱心创造 好的条件。

第二，村民需要“洗心革面，提升觉悟 ”。社会媒体齐发力，正确引领价值 导向。一方面，线下通过开设法律知识以及脱贫攻坚的宣讲讲座，普及相关法 律法规以及让群众了解回乡助力建设美丽乡村的具体情况，提升群众觉悟，加 强思想教育。另一方面，线上通过互联网和媒体相结合进行一定的宣传。通过 政府相关网站、“三微一端 ”、本地政府出具宣传车、广播、电视等来宣传我们 脱贫攻坚，精准扶贫的相关政策、标准、要求等让人民群众能有所了解。

**2.为了强化居民垃圾分类的意识，组织居民代表要去垃圾分类做的好的产业园** **参观，如果你是社区负责人，你如何组织？**

【解析】各位考官好，考生开始作答。随着时代的发展，垃圾分类的环保意识 普及已经刻不容缓，为了更好的让大家爱护环境，树立垃圾分类意识，我认为 是非常有必要的一件事。

我会从以下几方面展开活动，活动前期首先去和产业园的相关负责人对接 好时间，以及要参观、了解的相关内容。其次也要和去参观的居民代表做好联 系以及告知相关注意事项，并且把所需的物资进行准备

活动中期首先到产业园中进行集中的内容讲解。第一、本产业园如何进行 垃圾分类，其中包括有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾、可回收垃圾四大类里面 都包括有哪些垃圾？应该如何进行环保分类？第二、每一类垃圾分类对地球、 人类的作用，比如可回收垃圾可以把垃圾归类进行二次利用，变废为宝。厨余 垃圾可以变为沼气发电等作用。其他垃圾采取卫生填埋，有效减少对土地、地 下水的污染等。讲座知识普及结束将到工业园内参观：第一、去参观人们日常 如何把垃圾有效的进行分类，学习优良的分类方法。以及怎么样把垃圾分类的 方法深入人心，提高垃圾分类意识。第二、去参观垃圾分类之后是如何去进行 处理，在处理的过程中用了什么样好的方法，能够有效及时处理，变废为宝。 与此同时也可以请一些居民代表想要进行体验垃圾分类过程的进行体验，展开 垃圾分类的小游戏，让大家熟记于心，学以致用。

活动后期把产业园参观的内容及及资料、照片进行详细的整理并统计，并 进行线上线下的宣传，让更多的人知道垃圾分类的重要性以及如何进行垃圾分 类。与此同时形成文件做好为下一次使用做好准备。

变废为宝。与此同时也可以请一些居民代表想要进行体验垃圾分类过程的 进行体验，展开垃圾分类的小游戏，让大家熟记于心，学以致用。

活动后期把产业园参观的内容及资料、照片进行详细的整理并统计，进行 线上线下的宣传，让更多的人知道垃圾分类的重要性以及如何进行垃圾分类。 与此同时形成文件，为下一次使用做好准备。

**3.某市出台了一项退休干部福利政策，相关部门已经就此政策进行讨论。部分** **退休干部没有被划分在福利范围内，觉得不公平，就来集体上访，假如你是负** **责人，你会如何与这些老干部沟通？**

【解析】退休老干部是曾经为党和国家做出贡献的人，按退休政策落实好他们 的待遇问题是我们的应尽之责。部分退休干部因待遇问题上访，我作为接待人 员，会这样处理：

首先，表明我的身份，怀着敬畏之心去询问老干部面对的问题，只要是符 合政策的待遇问题，我会将此事妥善的进行解决，赢得上访老干部的信任。

其次，把老干部请到会议室，与此同时为老干部们沏好茶水，并认真听取 老干部的诉求，积极与老干部进行政策的交流。了解事情原由和详细情况，做 好记录，并相约在限期内给大家一个答复，请耐心等待。之后和组织部领导及 人才资源和社会保障部门的相关责任人进行工作协调，就老干部提出的诉求进 行研究，按照政策给出一个统一的答复意见，如果符合政策条件就按期纳入分 配名单，如果不符合政策要求就要给予充分说明，说出一部分老年人没有福利 的原因，与此同时做好记录。以便更好解决相关问题。

最后，与此项工作具体的老干部代表进行沟通，给老干部一个权威的答复。 相信通过我们热情的接待，严格按政策办事，工作一定能得到老干部的理解和 支持，他们上访的诉求也一定能得到圆满解决。

在未来的工作中，一方面我会注意工作细节，如有发生变动及时的给予公 示，并告知大家。另一方面我也要注意根据政策的变动及时做好内容的详细了 解，以便在开展过程中更好的进行解决。

**2018** **年** **6** **月** **24** **日湖南真题**

**1.大学生就业时把网游战绩、开网店经历写进简历，也会受到用人单位青睐，** **对此你怎么看？**

【解析】各位考官，随着互联网的发展，网上冲浪已经和我们生活息息相关， 在我的身边几乎每一个人都会进行网购，每一个人多多少少都会接触网络游戏。 开网店因为其准入门槛低、投入少、灵活时间多成为了很多大学生就业的首选。 而网游也被称之为电竞游戏，是一种体育运动项目，更是一种职业，电子竞技 工作者成为被国家所认可的正式就业方向之一。

首先，无论是开网店还是进行网游，都可以锻炼自己统筹能力，因为在这 个过程中可以纵观全局，如在打游戏的过程中需要全面看敌人的布阵、进攻方 式，以及提前预判到一些敌人的动向。而开网店需要兼顾口碑、推广方式、以 及与顾客之间的互动，都需要全方面的去看待问题。

其次，根据游戏段位也可以看出一个人的团队合作能力，有好的团队合作 能力在步入单位时也可以很好的开展工作。还有一些游戏会提升玩家的灵敏度 与速度，这使得他们在工作中遇到突发事件，也可以及时回应并解决。

最后，在整个打游戏或者开网店过程中也能锻炼人的毅力，磨练人的意志， 那么同时也可以把这种精神发挥到工作中，有一种不屈不挠的精神。同时对于 一些创新性公司也喜欢这样符合时代、符合大众口味与爱好的一些志同道合的 人，从而把这种创新性的思维融入其中。

但在录取的过程中也需要秉着理性和客观的原则。也应该注意到用人单位 的用人标准直接影响到大学生的职业规划和大学生涯规划，如果用人单位过于 注重对游戏成绩和开网店经历的考核，也会造成一定的问题。

第一，这样的用人标准会引导学生尤其是喜欢网游的学生更肆无忌惮地沉 迷于网游或者花大量的精力在网店的经营上，而忽视了最基本的专业知识的学 习，也忽视了班级、校级其他活动的参与，导致其能力的偏差甚至造成一些社 交、心理方面的问题，不利于学生的健康成长。

第二，这也给学校的管理带来了困难，不利于学校课堂及其他活动的开展。 再其次，于企业而言，过于注重游戏成绩和开网店的经历，会导致人才评价标

准的混乱，也容易造成招聘到的员工与实际的岗位需求不相匹配，不利于企业 的发展。

所以为了更好的培养人才，选好人才，用好人才，因一分为二的去看待这 个事情。

第一、企业应该根据自己的岗位所需合理制定用人标准，择优选取真正符 合岗位的人才。用辩证的眼光去看待，一方要看履历内容，另一方也要看在实 习时观察是否是符合本公司用人单位标准，价值观是否匹配等问题。

第二，媒体应起到正面的宣传作用，多方面报道各类人才事迹，而不能局 限于某一方面、某一领域人才精英的报道。应做到百花齐放百家争鸣的状态。

第三，学校要有所作为。学校应开设相应的就业指导课，引导学生做好科 学的职业规划，同时根据企业用人需求开设丰富且有针对性的理论课和实操课， 开展丰富多样的校园活动，注重培养综合素质相对较强且能够匹配企业所需的 人才，引导学生在完成学业的基础上进行其他的实践活动为自己加分。

相信，通过以上多方面的措施，大学生能够更好地规划大学生活，综合提 升自身素质，以便在后续的求职过程中找到理想、适合自己的岗位，为企业的 发展，社会的进步注入强有力的力量。

**2.为了纪念改革开放，我市档案馆要举办一个历史收藏品的征集活动，工作交** **由你负责，你认为重点是什么？（解析中并没有提及此次活动的重点是什么）**

【解析】改革开放 40 年来，国家越发富足强大，取得了翻天覆地的变化。本次 历史收藏品征集活动不仅可以收集到珍贵的历史遗姝，还可以通过老物件忆苦 思甜，教育大家珍惜现在来之不易的生活。领导把这次活动交由我负责，是对 我的信任，我会着重从以下几方面进行开展。

首先，是前期的宣传工作。只有把本次活动宣传出去让更多人的人知道， 我们才可以从更大的范围征集到更丰富的历史收藏品。一方面我会联合网络部 的同事在线上展开宣传活动，通过制作电子邀请函的方式，向全体市民征集老 物件，并注明本次活动是为了纪念改革开放 40 周年，通过老物件会议当年的峥 嵘岁月；同时写明征集方式与征集时间。然后通过微博、微信等官方平台发布

出去。还可以联系电台将征集公告进行发布扩大宣传范围。另一方面，我会和 同事分别去到本市的老城区、民间博物馆、知名文化学者等处向他们宣传本次 活动、征集藏品，并邀请他们前来指导本次征集与展览工作。

其次，是本次历史收藏品活动的征集阶段。我会安排同事分为若干组并招 募志愿者，一方面，安排同事和志愿者留在档案馆，接待前来提供藏品的市民。 另一方面，去到市内各个人流密集区域，如城市广场、公园、商场、等地，携 带宣传展板向过路的市民宣传并征集收藏品，对于征集来的收藏品要按照流程 登记详细，包括藏品背后的故事、收藏品的信息、被征集人的信息、代为展览 的协议等，同时给被征集人发放邀请函，邀请他来参观我们的展览。各小组收 集到的历史收藏品应及时封存，每日征集结束后统一送回档案馆，造册登记并 划出单独场地集中分类保管。

在征集活动结束后，我会联合档案馆工作人员以及邀请到的专家学者，共 同对收集到的藏品再次进行整理，淘汰重复过多的、与本次主题不符的、破损 过于严重的等无法展览的藏品并进行归还。对于符合条件的藏品进行统计，按 照类别、数量、来源等方面制成表格，加入到本次活动总结报告中，一起上报 给领导审阅。

**3.有人反映社区阅览室存在书籍损坏、丢失的现象，你作为社区工作人员，请** **问你会怎么办？**

【解析】我认为解决阅览室书籍损坏、丢失的现象，不仅可以为社区减小损失， 同时也是对于看书、爱书群众的负责。我会从以下几个方面着手解决这个问题。

首先，我会与阅览室工作人员一起，对现有书籍进行整体盘点，将盘点数 据与库存数据进行对比，这样一方面可以找出丢失的书籍，统计丢失书籍的类 型与数量；另一方面整理出破损书籍，按照不同破损程度分类，对轻度破损书 籍邀请专业人员进行修复，对于不可修复的书籍妥善存放，统一报损。在整理 过后根据现有书籍情况核算损失，同时制定书籍补充、更新采买清单，上报领 导审批。

其次，我会召集阅览室工作人员召开座谈会，征求大家对于书籍破损、丢 失现象出现的原因以及对策。之后共同修订阅览室管理守则，将损坏、盗窃书

籍列为重点处罚对象。同时对阅览室管理人员进行培训，提高服务与防盗意识。 再从社区招募志愿者，协助管理员管理前来借阅的居民。

第三，向社区领导申请，如果可以的话，在阅览室安装监控，或者引入书 籍管理系统，给书籍贴上防盗电子标签。如果经费不足，可以制作特制印章印 在管内书籍扉页，便于丢失后的识别与寻找。

最后，我会在社区组织一次“我爱书籍 ”的宣传活动，鼓励大家培养良好 的阅读习惯，养成读书、爱书、护书的优良风气。并鼓励居民踊跃捐赠闲置图 书，让我们的阅览室书籍数量与质量都更上一层楼。

**2018** **年** **6** **月** **23** **日湖南真题**

**1.有人说用最简便的方法就是不走弯路，按最直的道路前行，有人说条条道路** **通罗马。对此你怎么看？**

【解析】我认为题干中说到的两种看法都是正确的，当我们前路清晰，走直线 肯定是到达目标最快的方法；但如果没有明确的方向，没有经验可以借鉴时， 我们只要坚持不懈，就算走了一些弯路、冤枉路，也一定会到达目的地。

首先，我们都知道两点之间线段最短，如果把我们自己和成功比作两个点 的话，那我们到达成功一定是有一条最短捷径的，而这条捷径的获得却不是轻 而易举的。那是无数前辈不断奋进、试错才得到的经验，这些宝贵的经验才是 指导我们通向成功的捷径。牛顿曾经说过：我之所以成功，是因为我站在巨人 的肩膀上。这是牛顿在向我们说明，如果没有之前无数物理学家奠定基础，牛 顿是无法只通过自己就发现万有引力并推导出著名的牛顿三大定律。同时每个 划时代的科技创新，看似都是某个人的灵光一现，但马克思主义告诉我们，那 都是之前数不清的积累与量变，最终导致的质变。反观当下，“三天让你成功 ”、 “你就是下一个马云 ”等成功学书籍畅销，“聪明水 ”、“量子速读 ”等现象受人 追捧，很多人开始枉顾成功经验，一味地求快、求新、走捷径，最终只能落得 一无所有。

其次，当我们面对无经验可借鉴，摸着石头过河的情况时，也一定要抱着 “条条大路通罗马 ”坚定信念一往无前的走下去，最终一定会通向成功。正如

国家勋章、诺贝尔奖获得者屠呦呦女士，为了找到抗击疟疾的药物，在没有成 功经验的情况下，历时几十年的努力，她经历的 190 次的失败就是 190 次的试 错、190 次的弯路，但她没有放弃，最终在第 191 次成功提取出了青蒿素，为 人类抗击疟疾贡献出了 自己的力量。回顾历史，中国共产党带领全国人民走向 幸福的道路也是如此，新民主主义革命开始后，当时还在成长的中国共产党经 过几次起义失败，发现苏联的道路并不适合中国国情，经过不断摸索找到了“农 村包围城市，武装夺取政权 ”的新道路才让中国共产党站稳脚跟，不断发展壮 大。最终带领中国人民打到军阀、 日寇、反动派，建立了人民当家作主的新中 国。

最后，作为当代青年人，我们在今后的工作、生活中一定要注意借鉴前辈 积累下来的宝贵经验，让他们更好的指导我们前进。当我们进入全新领域，无 经验可借鉴的时候，一定要发扬艰苦奋斗、一往无前的精神，拼搏开创做出应 有的成绩。

**2.我市要联合慈善机构到贫困县资助留守儿童，计划做个前期调研，如果你是** **市政府工作人员，接到这个任务后，你会怎么办？**

【解析】

各位考官好，我市联合慈善机构到贫困县资助留守儿童，就是为了优化学 校教学条件，改变学生学习环境，助力地方教育事业发展和脱贫攻坚事业的展 开，更好的让留守儿童们体会到社会对于我们的无私关爱人文关怀，更有效的 激发留守儿童心存感激， 自强不息，奋发向上，立志成才的信心和决心。做好 此次调研工作能够更好的协助资助工作的开展。因此，作为市政府的工作人员 我会如下进行开展工作。

**2018** **年** **6** **月** **11** **日吉林省考面试**

**1.在国际比赛中，我国教师获得了重要奖项，一名外国专家说，取得这样的成** **就主要是源于我国教师待遇水平很高，并建议各国都要向我国教师学习，你怎** **么看？**

【解析】教育兴则国兴，教育强则国强，在国际比赛中我国教师获得重要奖项， 取得这样骄人的成绩，可喜可贺，身为一名中国人我感到骄傲和自豪。在此， 我为中国人民教师点一个大大的赞。有外国专家说取得这样的成就源于我国教 师待遇水平高，这种观点只看到了我国教育事业飞速发展的一面，却没看到背 后的更多的原因，显然是片面的。

第一，我国教师待遇水平确实得到了快速的提高。在我们坚持科教兴国的 战略下，我们在教育领域投入了大量的人力、物力和财力。我国教师的后顾之 忧得到解决，这使得很多教师专心致志的从事教学工作，促进了教育事业的发 展。

第二，尊师重教的传统。 自古以来我们国家都是一个尊重教师，拥戴教师 的一个国度，我们有“一日为师，终生为父 ”，“更有师者，传道授业解惑者 也 ”等古训，这些古训无不彰显着我国教师的地位和社会对于教师职业的认同 感，这吸引了大量的优秀人才加入到师资队伍当中，提升了我国教师的整体水 平，为我国教育事业的发展做出了突出的贡献。

第三，我国教师鞠躬尽瘁，甘为人梯，在我国教育事业的发展历程中，许 许多多的人民教师坚守在讲台的一线默默无闻，刻苦钻研，这使得我国教育事 业上了一个新的台阶，也涌现了像张玉功等一大批优秀的人民教师，可歌可敬。

不可否认，在我国教育事业飞速发展的历程中，我们取得这样的成就我们 应该拍手叫好，但是我们也绝对不能沾沾自喜，盲 目 自负，我国教育事业发展 还面临着很多的问题，诸如幼儿园教师的师资严重不足，再比如说贫困落后山 区师资力量严重匮乏，还有我们部分教师道德素质低下，这都成为我国教育事 业发展的绊脚石和拦路虎，还需要我们久久为功，方可功到垂成。

教育关系到孩子的未来，更关系到民族的繁荣和复兴，推动我国教育事业 的发展，我们尚需做出如下的努力:

第一，我们要加强宣传报道。通过电视、微信、微博、微视频等方式宣传， 宣传张玉巩等优秀的人民教师，弘扬他们鞠躬尽瘁、爱岗敬业的精神，号召更 多的人从事我们教育事业。

第二，我们要加强教育资源的投入，尤其是要提高我们贫困落后山区教师 的待遇水平，要解决我们贫困山区教育资源不足的问题，完善教育的基础设施， 促进教育公平。

**2.我国现在正在大力开展旧城区改造工作，建立各种整顿项目，政府把这些民** **生小事都写进了政府工作报告，对此，你怎么看？**

【解析】小事情关系大民生，政府将老百姓切身利益密切相关的小事写进工作 报告，彰显了政府全心全意为人民服务的宗旨和理念，在此我为政府的做法点 赞。

政府这种做法的积极意义也是不言而喻的。一方面为政府工作指明了方向 提出了要求，把民生小事写进政府工作报告，明确了政府工作任务、计划、以 及责任，有助于政府政策的落实；另外一方面民生小事关系到百姓的幸福感、 获得感，主动解决百姓息息相关的事情，能够增进百姓对于政府的信任，更是 推动政府职能转变，构建服务型政府的有力之举。

政府工作报告既是对过去工作的总结汇报，也是对未来工作的部署安排， 是政府开展工作的有力抓手。发挥好政府工作报告这把利剑，更好服务于民， 我认为还需做出如下努力：

第一、做好充分的调研。要开展各种调研活动，开展各级人大代表会议、 问卷调查、听证会、实地调研，真正问需于民、问计于民、确保把群众所想、 群众所忧、群众所急写进政府工作报告。

第二、发挥好人民群众监督的作用。好的政策关键在于落实，落实的好不 好取决于百姓高不高兴，答不答应，满不满意，对于政策落实不到位的政府主 体应当质询、问责。

**追问：旧城区菜市场总是给大家留下脏乱差的印象，现在领导让你建设一** **个新型菜市场以改变之前的状态，领导将前期准备工作交由你负责，请问你会** **怎么做？**

【解析】建设一个新型菜市场是惠民利民之举，领导让我做好前期的准备工作， 我将从以下几个方面开展工作：

第一、了解旧城区菜市场问题。一方面我会前往旧城区菜市场实地查看脏 乱差的具体表现，如摊位设置、垃圾清理点、卫生设备、占道经营以及交通堵 塞等问题；另外一方面我会对于商家、市民、物业等进行访谈，问卷调查了解 脏乱差的具体原因以及对于未来新市场建设的意见和建议。

第二、明确指示和学习经验。一方面我会及时向领导请示，明确领导的指 示和要求；另外一方面我会学习先进的建设和管理经验，深入到本市管理科学、 建设完备的菜市场考察和学习，了解其设计、选址、建设规模、管理方式等。

第三、开展研讨会制定方案。我会联系城市建设规划部门、环卫部门、市 场监督管理局、城建部门、市民代表等展开研讨会，一方面在充分听取各部门 建设的意见和建议的基础之上结合建设需要制定方案；另一方面打通建设前的 政治阻碍。

**3.某镇针对一项工作调查收集群众意见，但因该镇年轻人大多外出务工，因此** **调查对象多是空巢老人和留守儿童，调查中采用了面对面交流、电话咨询等多** **种传统方式，但是大家的积极性不高，不愿意配合，工作难以进行下去，针对** **这种状况，请问你会如何改进？**

【解析】所谓没有调查权就没有发言权，开展民意调查是问需于民、问计于民 的重要举措，但现在却出现了调查对象单一，群众积极性不高，甚至不愿意配 合的情况，面对该种情况，我会做出如下来处理：

第一、我会了解具体情况。一方面我会对于当地的村干部进行沟通；另外 一方面我会和空巢老人、留守儿童沟通了解大家积极性不高的原因以及对于我 们此次调查的意见和建议；除此之外我会向有经验同事请教、查阅相关资料， 学习调查知识以便更好开展工作。

第二、我会努力提高调查积极性。如果是因为空巢老人、留守儿童没有认 识到我们此次调研的必要性，那么我会进行宣传引导，对老人和孩子进行有效 的劝说，向老人和孩子说明调研的好处；如果因为我们此次调研太过于专业、 理论性太强，空巢老人和孩子不懂的话我会尽可能的简化我们的调研内容，使 用当地通俗易懂的语言；如果因为空巢老人和孩子对于我们的调研有顾虑，担

心信息泄露或者说错话打击报复等那么我会细致讲解我们的初衷，打消群众顾 虑。

第三、完善调查方式和对象。针对打工外出的青年人一方面我会搜集他们 的联系方式，采用电话访谈的形式调查；另外一方面我也会搜集他们微信，采 用发放电子问卷的形式了进行调研。

**4.为充分发挥文化在脱贫攻坚工作中“扶志** **”作用。某村支书老王在村里组织** **了贫困户文化培训班，受到村民的普遍赞誉，被树为典范，后来由你接手老王** **的工作后，有个别村民不愿意再去参加培训，面对该种情况，你怎么办？**

【解析】精准扶贫是全面建设小康社会的主要抓手,文化扶贫群众更是转变人民 思想观念,助力脱贫攻坚的关键举措。然而，现在却出现了个别村民不愿意继续 参加培训的情况，面对该种情况，作为接手文化培训班的工作人员，我会如下 来处理：

第一、调查具体情况。一方面对于村民进行问卷调查和访谈了解积极性不 高的原因以及对于此次培训的意见和建议；另外一方面对于老王进行访谈，了 解他此前培训的内容、方式、风格以及对于我后续培训有哪些注意事项。

第二、提高大家积极性。如果是因为培训内容重复的话，那么我会根据老 王的培训内容及时调整自己的培训内容、修改培训的 PPT、讲义等；如果因为 我和老王的培训风格不同的话那么我会根据老王的培训视频，及时调整自己的 授课风格，丰富培训形式、增加培训互动环节等适应满足群众的需要。

第三、在培训过成中，一方面我会组织做好考勤工作，对于培训人员定期 进行打卡、签到；另外一方面建立奖励机制，对于出勤率高的村民发放小礼品， 如洗衣液、学习纪念品等；除此之外要加强宣传引导、通过宣传栏、广播、发 放宣传手册等多种形式宣传此次培训的必要性，调动大家的积极性。

**2018** **年** **6** **月** **12** **日吉林省考面试**

**材料一、5** **月** **25** **日，A** **市晚报刊登了一篇《亲，邻居有话对你说》的稿件，** **列举了几种邻里之间常见的扰民行为。根据读者举报的情况，记者对这些扰民**

**行为进行了排名，在市民讨厌的行为中，关于“不文明养狗** **”的投诉毫无争议** **的排在了第一位。除此之外，卫生习惯差，亲友小麻将，饭馆冒油烟，生意扰** **居民，午夜高跟鞋，家庭** **K** **歌赛，小两口吵架，跺脚声控灯，汽车喇叭鸣等也** **榜上有名。**

**5** **月** **26** **日，A** **市晚报又刊发了一篇《老租户，现在还好吗》的稿件，帮助** **五星花园的李丹老人，寻找当年租过她房子的下乡知青金典先生，当年邻里之** **间留下了很多感人的故事。**

**材料二、为了推动城市精细化管理，今年初，A** **市某区探索建立区级领导** **派单制度，专门规定，对群众反映突出的邻里关系问题，第一时间由区级领导** **向各职能部门派单办理。**

**材料三、A** **市航空家园的居民向物业反映，小区里经常有外国租户聚会扰** **民。就在前天晚上十点左右，1** **号楼** **5** **楼有外国租户在房间聚会，严重影响邻** **居休息。据了解，近两年来，租住楼里的老外扰民时有发生，而且花样还挺多。** **这些老外主要以某大学留学生为主。**

**1.材料** **1** **中提到的A** **市晚报记者对邻里之间扰民行为的排名显示：在市民讨厌** **的行为中，关于不文明养狗的投诉，毫无争议的排在第一位，谈谈你对此事的** **看法。**

【解析】狗是人类的朋友，在市民讨厌的行为中，不文明养狗的投诉排在第一 位，揭示了当下不文明养狗的乱象十分严重。不文明养狗不仅仅严重破坏了城 市环境卫生的干净整洁，尤其是狗的粪便随处都是，严重影响了城市的形象； 而且不栓狗绳，不打疫苗，严重威胁着市民的生命健康权。

不文明养狗现象越来越多，甚至排上居民投诉第一名，背后反映的是：

第一，养犬人素质低下。一些养犬人自身缺少自律意识，道德素质低下， 放松自己对犬只的管理和约束，养犬不栓狗绳、放任狗随地大小便。

第二，相应制度规范不完善。一方面对于养犬的规范仅有地方性的法规， 缺少在国家层面上的专门立法；另外一方面地方性法规在内容上也有完善空间， 很多规范本身常年没有更新，也不符合目前的管理要求，缺乏相应的执法依据。

第三，执法的软弱无力。面对不文明养狗的行为更多的只是劝说，引导， 缺乏有力的惩处措施，没能形成有效的震慑，这给不文明养狗者创造了空间， 助长了不文明养狗者的嚣张气焰。

为倡导文明生活方式，文明养犬，应该从以下几方面共同努力：

一、加强引导。社区对辖区的养犬户进行登记，把他们组织起来成立了“养 犬俱乐部 ”。定期进行培训，教育大家要爱护环境，俱乐部成为文明养犬交流 的平台。在辖区内积极开展文明养犬知识讲座、发放文明养犬宣传资料，制作 文明养犬温馨提示栏挂在楼道和小区公共场所内，以提醒养犬人士随时注意文 明养犬，进行潜移默化地引导。

二、相关部门出台规定，社区制定公约，对居民的养犬数量、种类、防疫 管理、出户时间、活动区域，以及造成严重后果应负的责任等均做出明确规定。

三、社区居民要自律。 自觉文明养犬、爱护环境，在邻里公约潜移默化的 影响下让居民逐渐养成文明养犬的好习惯，维护小区和谐、整洁的环境。

四、完善公共基础设施建设。小区增加粪便处理装置，方便狗主人清理处 理粪便。

**2.材料** **2** **中介绍了A** **市某区探索建立区级领导派单制度，对群众反映的邻里关** **系问题，第一时间由区级向各职能部门派单办理，对此你怎么看？**

【解析】实行区级领导派单制度是创新型政府和服务型政府的体现，彰显了政 府全心全意为人民服务的宗旨，是利民惠民的一件大好事，大喜事，在此我为 政府的这种做法拍手叫好。

第一、做到了权责统一。派单制度将群众的事情直接确保责任到部门，责 任到人，避免了部门之间推诿扯皮，有利于政府各部门、各负责人依法依规履 行职责。

第二、有助于提高行政效率。通过区级领导第一时间将投诉问题下派给各 职能部门的方式，能够充分发挥上级政府部门对于下级领导的监督作用，督促 下级部门主动服务，积极履职，从而提高行政效率，有效破解邻里关系难题。

但是，单单只靠区级领导派单制度是远远不够的，要想实现城市精细化管 理，我们还需要在以下几方面继续下功夫：

其一、确立政府精细化管理的制度。逐步改变已形成的粗放式管理的惯性 思维，以往政府的工作习惯于模糊地制定工作计划、工作流程、事后监督等， 公务员的工作常常止步于“过得去、领导满意 ”的地步，因此要用具体、可操 作的量化标准取代过去笼统的要求，并将这种精细化的理念贯穿到政府工作的 各个环节。

其二，引导公职人员树立精细化管理理念。通过强化学习培训，以社会管 理案例的形式为公职人员讲述精细化管理知识理论，将精细管理理念内化于心、 外化于行，并融入 日常的工作中，对群众的投诉举报做到精准识别、精准分解、 精准掌控、精准解决。

其三，将“精细文化 ”建设贯穿于政府管理过程的始终。要针对群众投诉 问题的根源做好各个管理层面的衔接，规范投诉问题相关的扶贫、教育、医疗、 养老等工作，扩大公众参与渠道，利用“互联网+政务 ”科学制定政府决策，从 而更好的帮群众解决问题。

**3.假如你是材料** **3** **中** **A** **市航空家园的物业经理，你所在小区居住着一些外国租** **户，他们每天开派对到很晚，有居民投诉扰民，你怎么办？**

【解析】所谓远亲不如近邻，现在出现了一些外国租户每天开派对，影响居民正常生活 的情况，作为小区物业负责人，我会从以下几方面展开工作。

第一、调查了解情况。一方面我会与反映情况的群众联系，了解聚会扰民 外国租户的具体门牌号、外国租户的国籍、人数以及聚会的时间、频率等；另 外一方面我会通过居民信息登记表寻找到该房屋房主的联系方式，向他阐述基 本情况，了解外籍租户的基本信息如：联系方式、汉语是否流利等基本情况， 同时与房东沟通处理意见。

第二、沟通劝说。我会请外语较好的人员与我一同前往，在此之前电话联 系外国租户，确定好入户走访的时间后。我会耐心劝说外国租户，一方面对他 们背井离乡来到中国实属不易，聚会消遣本身也无可厚非，表示理解；另外一

方面对外国租户进行说服教育，以委婉的方式说明夜里大声放音乐，搞聚会严 重影响他人休息，容易引发邻里矛盾，甚至引发肢体冲突；除此之外我会建议 他们调整聚会时间，降低音量；必要的情况下我也会向其展示小区管理规定和 业主文明公约中关于噪声的规定，告知他们，若再有类似情况，房东将按照合 同，从押金中扣除规定部分作为对其他住户的赔偿，情节严重会考虑解除租赁 关系。

第三，做好总结完善工作。一方面我会向外国租户介绍小区各类文体活动， 希望他们能够积极参与，帮助他们更好地融入社区；另外一方面我会加强宣传 引导，引导大家保持小区的安静卫生，构建一个和谐的生活环境。

**4.如果你是** **A** **市五星花园所在社区的社区主任，你在** **A** **市晚报上看到了本社区** **居民李丹老人寻找当年老租户的报道，你怎么办？**

【解析】作为社区主任，面对老人寻找关系好的老租户，我一定会通过多种方 式开展工作，尽量帮助老人实现愿望。

第一、详细了解情况。我会第一时间与李丹老人取得联系，说明自己的身 份，向他表明社区将竭尽全力予以帮助，并向她仔细了解金典租住的具体时间、 年龄、样貌特征、当时的职业以及在租房过程中发生了哪些感人的故事等，并 做好详细记录。

第二、仔细开展寻找。一方面我会根据李丹老人提供的信息，查询社区存 有的租户的资料档案，特别关注身份证号、联系方式、具体地址、原籍地等信 息；另外一方面我会迅速召开社区工作会议，将李丹老人的愿望和掌握的信息 向大家通报，要求全体社区工作人员迅速发动社区的群众共同寻找；除此之外 我还会积极借助社会和政府的力量，向媒体和公安部门求援，将李丹老人和房 子的照片在周边报纸和杂志上进行刊登，通过网络平台讲述老人的故事，发动 网友共同寻找租户。

第三、做好后续工作。一方面我会及时将寻找工作的进展情况向他进行说 明，告知他全社会正在共同努力，相信一定能够找到；另一方面如果短时间内 无法找到金典，我也会对老人心理上进行安抚，多开展一些老年人邻里活动。

**2018** **年** **6** **月** **13** **日吉林省考面试**

**1.问题：结合这两幅漫画，说说它们共同烘托了什么主题？你怎么看？**



【解析】第一幅漫画画的是两个人站在“ 富 ”字的顶端，有针对性的拉动底下 的贫困人员，这幅漫画寓意着在全面建设小康社会、先富带动后富的过程中精 准扶贫才能达到共同富裕的目的。第二幅漫画中我们可以看到，两个人在用协 调发展的木板补救破旧的贫困地区水桶，这幅漫画揭示了补齐贫困地区发展的 短板，才能实现协调、共同富裕的目的。因此，这两幅漫画烘托了精准扶贫的 实现共同富裕的主题。

2020 年全面建成小康社会是实现中华民族伟大复兴的重要一环，全面建成 小康社会更不能落下每个地区、每个民族、不能让每一个人掉队，而贫困地区， 贫困人口能否脱贫直接关系到全面建成小康社会的成败。因此，先富带后富在 补齐短板上下功夫是打赢脱贫攻坚战的关键之举，也实实在在带动了一些地区 的发展、一些人口脱贫。

然而，我国在打赢脱贫攻坚战的伟大征程中，出现了很多问题，如扶贫方 式“ 大水漫灌 ”，扶贫资金“天女散花 ”，扶贫对象“靠关系 ”，造成应扶未 扶、扶富不扶穷等社会不公，不仅仅严重浪费了扶贫资源，而且也造成“年年 扶贫年年贫 ”，这成为全面建设的拦路虎和绊脚石。

因此，要想全面建成小康社会，达到共同富裕的目标，还需要我们从以下 几方面继续努力：

第一，实现精准扶贫需要做到精准识贫。应积极净化扶贫对象，将不再符 合扶贫标准的地区进行剔除，同时依法打击伪低保户，进而实现扶贫资源的有 效使用。

第二，实现精准扶贫需要做到精准施策。应做到因地制宜，根据地区贫困 原因有针对性的开展扶贫工作，即通过改善地区基础设施、促进地区产业结构 调整升级、人口迁移以及纳入低保等措施来保障扶贫工作的顺利开展，进而既 实现资源的有效利用，也保障地区在扶贫的基础上快速脱贫。

第三，实现精准扶贫需要做到调动扶贫合力。扶贫工作不仅需要政府积极 主动的提供各项扶贫资源，同时也要积极联合社会各方爱心组织和爱心人士， 整合社会扶贫力量、凝聚扶贫合力，进而为今后的扶贫工作的开展提供强大的 动力。

**2.现在限塑令落实效果并不理想，所有超市塑料袋儿仍在贩卖，而且很多外卖、** **快递等新兴行业，也带动了塑料袋的使用，针对限塑令遭遇尴尬，请你谈谈原** **因。**

【解析】第一，缺乏合适的替代品。这是限塑令遭遇尴尬的关键因素。近年来 国内可降解塑料技术虽取得突破，但相关产品的物理特性和生产成本与传统塑 料袋有较大差距，难以形成替代，还没有一款产品像塑料制品一样经济、便捷， 这也是我国没有全面禁塑的原因。

第二，监管不力。一方面监管难度大，白色污染涉及面广，主体多，监管 对象分散，监管成本高，执法难度大；另外一方面，虽然出台了限塑令，但是 却没有有效的执行，没能形成震慑。

第三，利益驱使。塑料袋生产商和零售商家追求利益最大化，尤其是超市 为了促销，免费提供塑料袋，让消费者享受塑料袋带来的便利，养成了难以割 舍的消费依赖。

第四，互联网+新模式的兴起使快递、外卖行业的发展突飞猛进，随之产生 的塑料垃圾数量可观，发展和污染的矛盾越发突出。

第五，消费者缺乏相应的环保意识。消费者只看到的了塑料制品的便捷， 没有认识到塑料袋的危害，在日常的工作生活中大肆使用塑料袋。

**3.某村地方的果农和电商合作经营。由于果农好坏掺卖，用户给了电商很多差** **评，电商非常不满意，要和果农解约不再合作。如果你是一名村官，村支书让**

**你去解决这个问题，你会怎么做？**

【解析】果农和电商合作经营既可以帮助村民更好地利用电子商务把产品销往 全国各地乃至销往世界各地，打破信息不对称，又有助于当地农业经济发展， 促进农民增收。然而现在却出现了果农好坏掺卖，影响电商销售，电商要和果 农解约不再合作的情况。如果我是一名村官，面对该种情况我会如下来处理：

首先，沟通致歉。我会第一时间联系电商，针对果品不好、用户体验不佳 给他们带来的困扰，代表本村果农真诚致歉，并表示会承担相应责任。承诺立 即着手调查，并在一定时限内给电商一个满意的答复。

其次，调查了解。一方面我会在网上查看、收集用户评价和图片反馈，并 做好整理记录；另外一方面我也会通过开座谈会的形式，向果农展示收集到的 用户反馈，并向他们了解详细情况；除此之外我还会和同事一起实地观察果树 生长状况，水果装箱、物流等后续过程。

再次，努力解决纠纷。一方面我会详细告知果农掺劣质水果的危害，这不 仅使合作伙伴怀疑我们的果蔬质量，更是一种诚信问题，一旦终止合作，将会 给村里和各位果农带来极大损失；另一方面我会邀请电商负责人与我们的果农 进行洽谈，针对这次的合作问题找出一个解决办法，比如：对购买到掺劣质水 果的消费者进行补偿，重新安排发货，并在每一份订单当中都附有一封致歉信 来表示我们的歉意；也可以在购买费用上进行减免，对客户给予一定的赔偿， 尽量去挽回我们的用户。

最后，总结预防。以后工作中，一方面要时常与电商负责人沟通，看看我 们的果蔬有什么样的问题，以便第一时间解决问题，避免出现类似情况；另一 方面要提升水果质量，定期与农业方面的老师、教授、专家进行沟通，给予选 种、种植等方面的指导，让我们的水果质量过关。

**4.你是社区主任，参观的时候发现其他地区博物馆很值得学习，见证了三十年** **历史沧桑走过的历程，你认为这个博物馆展示的与你们社区发展的历史轨迹是** **类似的，并且也有老奶奶向你建议，希望有博物馆可供参观。请问此时你会怎** **么做?**

【解析】社区博物馆不仅仅是社区历史的记录，也是能够成为社区文化的交流 和传承中心，还能为人们日常休闲提供一个好去处。作为社区负责人，社区博 物馆我会进行如下组建：

第一、做好前期调研。一方面我会通过座谈会、调查问卷收集社区居民对 筹建本区博物馆的想法和建议；另外一方面我会去往之前参观的社区博物馆考 察，走访相关工作人员了解筹建博物馆的相关经验，并做好博物馆的筹建费用 的预算。

第二、搜集展览馆陈列物品资料。通过走访居民、老街坊，档案馆，城市 规划院，收集相关的历史、文字资料、图片、影像资料，包括本社区的发展历 史，本社区有代表性的建筑， 自然景观，本社区的历史名人，百年老店，传统 手艺，特色美食文化，戏曲等等。

第三、制定初步方案。一方面我会与我市文化部门的专家联系，听取专家 意见和建议，确定社区博物馆选址，如：社区人流量较大、交通方便的地方； 做好功能划分，如：文字查阅区，图片展览区，影像资料观看区，工艺品、老 物件展区；另外一方面做好培训博物馆的工作人员的计划，面向社区招募志愿 者，制定好博物馆的相关管理制度，奖惩制度，以保证博物馆的正常运行，制 定出初步的方案后供领导审阅。

第四，在征得领导同意后，我会将方案通过社区微信公众号、官方微博以 及线下宣传栏投放的方式向社区居民公示，广泛接纳群众反馈意见，进一步完 善博物馆制定方案，并在一切准备就绪后，立即着手建设。

**2018** **年** **6** **月** **14** **日吉林省考面试**

**1.公文写作、口才能力、机关思维等都是机关工作的基本技能，如果你成为公** **务员，你认为哪个更重要？**

【解析】公文写作、口才能力、机关思维等都是机关工作的基本技能，我认为 每项都很重要，但是如果让我必须选择最重要的一项的话，那么我认为口才能 力最重要。理由如下：

第一、口才能力是做好群众工作的关键。刚进入岗位的公务员是联系群众 的勤务员，工作也无时无刻要和群众打交道。一方面群众普遍知识文化水平比 较低，在某些问题认识上可能不足，这就需要我们公职人员发挥传话筒的作用， 及时向群众传达政策主张，充分调动群众的积极性；另外一方面群众之间可能 会出现冲突，这就需要公职人员运用口才能力，动之以情，晓之以理，诱之以 利的劝说才能有效化解冲突，解决问题。

第二、口才能力是和领导同事沟通的桥梁。单丝不成线，独木不成林，团 结协作是单位高效运作的润滑剂。公职人员的口才能力不仅关系到和领导的沟 通，而且也关系到和同事的协作。一方面只有具备相应的口才能力才能够准确 无误的向领导汇报工作，请示领导的指示，减少沟通障碍；另外一方面只有具 备相应的口才能力才能减少同事之间的误会，甚至增进同事之间的感情，确保 工作的高效便捷。

**2.各地开展红色教育，有的政府投入大量财力物力，大规模组织人员去外省开** **展红色教育。现某地方出台规定，禁止跨省开展红色教育。对此谈谈你的看法。**

【解析】开展红色教育是弘扬红色革命精神，加强党风廉政建设的关键之举。 但是有的政府投入大量财力、物力大规模组织人员去外省开展红色教育，不仅 仅严重浪费了公共资源，而且也严重败坏了党和政府的形象。现某地方出台规 定禁止跨省开展红色教育，政府这一做法的出发点是值得肯定的，但是这种做 法值得我们的深刻反思和检讨。

第一、出发点是为了制止红色教育过程中的不正之风。禁止跨省开展红色 教育有助于防止某些党员干部把“红色教育 ”变为“红色旅游 ”的现象，节约 公共资源，杜绝腐败堕落现象的发生，彰显了加强党风廉政建设的决心。

第二、这种做法显然有些不妥之处。红色教育原本是为了使更多的红色旅 游景区景点成为党员干部了解党的历史、加强党性锻炼的重要场所，成为广大 群众培养爱国情感、培育民族精神的重要阵地。“一刀切 ”式的禁止无疑关上 了红色教育的一扇窗，让部分人错失跨省红色教育洗礼的机会，显然有些不妥。

所以问题的根源不是禁不禁止的问题，而是怎么完善红色教育方式，弘扬 红色教育精神的问题。

第一，就近开展，依托周边红色教育资源开展活动，部分地区地方已有红 色教育的条件那么应该在当地展开，没有条件的地方政府需要跨省学习的还是 要继续开展工作。

第二，完善制度，不是不可以跨省而是要搞清楚怎么跨省，要认真计划，

周密实施。要按程序报批，并主动接受监督。特别是跨省市开展的，要严审方 案计划，严控来回路线，严格经费审计，堵住公费旅游，擅自改变路线等利用 红色教育，谋私利搞腐败的问题。切实让红色教育充分展现本色，强化教育效 果，为党员干部的成长进步，夯实思想基础。

第三，改进学习模式，不断创新学习形式，深入挖掘红色资源，通过多种 形式，让参训学员接受教育，感受过去的艰辛和不易，更要让教育入心入脑， 触及灵魂，形成共鸣。

**3.你是** **A** **镇工作人员，你们镇某村停水，村民已经四天没有生活用水了，有村** **民向政府反映，可能是隔壁乡村自来水改造工程导致输水管漏水，镇领导让你** **协调有关部门处理好此事。你会怎么做？**

【解析】镇领导让我协调有关部门处理好此事，接到命令后我会第一时间成立 工作小组妥善解决问题。

第一、立即解决村民用水问题。一方面我会调运水罐车在附近村庄拉水； 另外一方面也会及时采购各大超市桶装水、矿泉水，及时满足群众的生产生活 需要。

第二、了解停水具体原因。一方面我会根据村民反映的问题及时到隔壁村 查看输水管情况；另外一方面也会组织供水公司对于供水管道及时排查，以便 更好的解决问题。

第三、解决停水问题。了解清楚停水原因之后我会立即监督自来水公司彻 夜抢修，确保供水及时恢复，解决农民工用水问题。

第四、做好后续完善工作。一方面可以加强宣传引导，通过村宣传栏、指 示标语等引导村民爱护供水设施；另外一方面要定期对于自来水管道进行检修， 防止再次发生类似的事情。

**4.为了扶持贫困户，你乡政府和某保险公司合作，免费为乡里贫困村民办理人** **身保险。但是村民积极性不高一周过去了，参保人数寥寥无几。面对这种情况，** **作为乡长助理，你怎么办？**

【解析】政府为贫困户办理人身保险体现了政府的长远眼光，更是一种对贫困 户的关怀，作为乡长助理，面对村民积极性不高，一周过去了，参保人数寥寥 无几的情况，我将采取如下措施：

第一、做好前期调研。一方面与保险公司取得联系与业务人员了解这次投 保相关细则，比如报销比例、投保范围、投保金额等；另一方面，与村长取得 联系组织村干部入户走访，了解村民的困惑，做好记录这样才能有的放矢。

第二、努力提高积极性。如果是因为村民没有认识到参保的必要性，那么 我会做好宣传，如发放宣传手册、拉条幅、开展讲座等方式宣传参保的好处， 介绍保险产品，充分调动村民的积极性；如果因为村民觉得办理保险手续麻烦 的话，那么我会尽可能协调保险公司精简流程，对于人身保险需要体检项目也 可协调大巴车统一接送，尽可能方便村民；如果担心诈骗对于参保不信任，那 么一方面我会向村民签订保证书做担保；另外一方面可以邀请成功参保受益的 村民讲解自己的参保经历，打消村民顾虑。

第三、做好后续完善工作。后期我会组织保险公司的业务人员对村民进行 上门服务，对于还有问题的村民答疑解惑。如果有村民还是不愿意参与，我们 也要尊重他们的意见。完事之后我们将这次活动形成报告，上报领导， 自己也 要总结反思。

**2018** **年** **5** **月** **18** **日江苏省公务员省考面试真题**

**1.人工智能会造成很多人失业，请你分别对以下观点进行反驳。** **论据** **1：操作性、重复性强的岗位更适合人工智能；**

**论据** **2：人工智能学习能力强，可以代替人类；**

**论据** **3：人工智能具有运算快等优势，表现得比人类更出色。**

【解析】不否认短期内大规模急功近利的推行人工可能会有一定社会影响，但 是由此得到结论，按照现有方式发展人工智能会造成很多人失业，我觉得这种 说法是杞人忧天。当然其给的具体几个理由也多多少少存在争议，存在言过其 实的地方。接下来详细谈谈我的认识：

论据 1，认为操作性重复性强的岗位更加适合人工智能，这是不争的事实， 但是现存社会工作岗位中服务岗位、智能创新的工作岗位、协调沟通的岗位在 不断的增多，占的比重在不断的增加，这些岗位人工智能是处于劣势，所以， 现在人工智能应用主要是在制造业中重复性的工作岗位中，很难对急速发展的、 比重日益增高，人工需求越来越多的第三产业产生很大影响。所以不会带来大 量失业，即使制造业出现的部分工人失业，也会被第三产业迅速消化。

论据 2 认为人工智能的学习能力强，我觉得可能是指的人们输入一个指令 它就马上能记住，输入一堆指令它能快速计算寻找到最优的方案路径，甚至可 以根据现有的指令集合进行一定的融合，重新整合，但是我觉得这种所谓的学 习，并不是真正的创造性的学习，只是现有已知知识的整合和应用。再加上我 觉得现在大量的岗位需要多种能力的组合。虽然高智商的学习重要，但是高情 商的统筹协调、沟通洽谈同样不可或缺。所以以此作为支撑，说带来大量的工 人失业就有点言过其实了。

论据 3，说正在研究的众多领域人工智能都很出色比如驾驶汽车，诊断疾病 等方面比人工优秀。我觉得这是事实，这样也是值得我们高兴的地方。但是这 也不能对于现在马上带来大量人工会失业形成支撑。因为一方面人类可以解放 自己的双手做更多需要综合、判断、创新的工作，而这部分岗位正如前面我所 说的在不断增加，另外这个研究到替代落实需要很长的周期，五年十年或者更 长的时间才能实现，而这么长久的过程，很多新的行业都已经成熟、成长、壮 大，需要越来越多的人。转移就业已经到位，比如教育行业的早教、中小学培 训、家政服务业、餐饮、旅游、养老服务等等方面肯定会需求巨量的人才。

**2.你是高校辅导员，学校学生在做兼职的时候出现以下情况：**

**（1）学生交给用人单位** **2000** **元押金，后来由于某种原因想要回，用人单** **位说签的是协议，不是劳动合同，不退还给学生；**

**（2)兼职占用了大量时间，学生有** **3** **门课重修；**

**（3）兼职中出现安全事故，但由于未签订合同，现在公司不认账。**

【解析】各位同学们大家好：

今天啊！叫大家开这个班会啊，是想和大家认真的聊一聊咱们兼职的这个 事儿。我也知道，咱们大家还是想要先接触接触社会，先在大学里面历练历练 的。因为这确实有一点的好处，对咱自己丰富了社会阅历、增长了社会知识； 对咱们贫困的孩子，还能减少很多的家庭负担；对咱们的学校，增加就业率， 所以，从我的内心里来说呢，也是挺支持的。

但是，前段时间出了几件事，不得不给大家分享分享，说道说道。某系的 甲同学给一公司签订合同交了两千多押金销售贵宾卡，最后不但没有挣到钱， 押金都要不回来了；乙同学做兼职打工时间太多，最后三门功课挂科；丙同学 做广告装潢的兼职，安全防范不足，最后高空坠落现在赔偿事宜还没有协商好。 这些情况给我们敲醒了警钟，兼职工作也不能任意而为，也不能不加防范，无 所顾忌。

在这里，我给大家强调这样几个方面啊：

1、做兼职呢，要做好安全防范，提高自我保护能力，切不可只看工资高低， 不看风险大小；

2、要正确处理兼职和学习之间的关系，不能干捡了芝麻丢了西瓜的事儿。 我们毕竟还处于学习阶段，学习是当下的重中之重，过了这三五年的核心学习 时间，就很难再有这样集中的、系统的提升自己理论认知水平的时间了，一定 要珍惜；

3、提高法律意识、多学习查找你做工作的法律常识，增强防范意识和维权 意识，不能盲目签不对等的合同；不能被侵权了还只能吃哑巴亏，并且在此强 调，咱们学校给大家提供法律咨询，并且有问题一定要及时向咱们辅导员汇报 说明，我们学校就是咱们坚强的后盾。

2018 年 5 月 18 日**江苏省公务员省考（法检）面试真题**

刑法题：李某欠王某 5 万元未还，王某到李某家里要债。李某不在家，王某就 找李某儿子要钱，但李某儿子拒绝，王某便拿出水果刀捅刺李某儿子。他倒地 后，王某从桌上挎包取出 1 万元现金逃跑，李某儿子因心脏破裂而死亡。李某 回家后立即报案。王某主动交代称到李某家要债已发现李某儿子被杀死。事后 警方查明系王某所为。

**1.请概括审查要点，并谈谈你的处理意见和原因。**

【解析】一、撤销缓刑，因为王某考验期内犯了新罪，前面所判罪罚应该视为 没有执行；

二、恶意捅伤要害部位而且是连续两刀，应该构成了故意杀人罪，因为从 捅伤的部位和随身携带的刀，而且两次来看已经超出了故意伤害和故意伤害致 死罪的范畴

三、王某构成盗窃罪。因为王某发生暴力行为的时候，并没有抢夺财物的 意识，只是临走的时候发现桌子上的财务，所以不应认为是抢劫罪，应该认定 为盗窃罪。

四、王某行为看似去公安机关自首，但是现实中不能当自首来认定，因为 他是报假案，也没主动供述自己的罪行，所以不能认定为自首。

所以，王某考验期内又犯了两个新罪，而且没有自首减轻情节，所以应该 撤销缓刑，以故意伤害罪和新增加的两种罪行三个罪行一同数罪并罚。

**2018** **年** **10** **月** **28** **日辽宁事业编转公务员面试题**

**1.习近平说，党员干部要脚下有泥，你怎么看？**

【解析】考生开始作答：

习总书记这句话给我们党员干部提出了要求和方向。党员干部可以说是工 组人员的榜样也是标杆，如果党员干部不能起到带头作用，不能够设身处地的 为群众着想的话，那其他的工作人员可能上行而下效，工作得不到推进，最终 有损党的事业。所以对党员干部提出一些要求是很有必要的。“脚上有泥 ”实际 上就是要求我们党员干部应该脚踏实地，多深入基层、多了解民情，多做调研、

努力的学习先进的经验提升自己的能力，这样才能适应自己的岗位。

第一，多了解民情就是要与群众进行沟通，了解群众的疾苦，关心群众的 问题，得知群众都有哪些问题，就会给党员干部工作提供方向，能够切实的提 高他们的工作效率，从而赢得群众的支持和信任。具体到现实生活当中，习总 书记 7 年的梁家河基础工作就给我们树立了一个很好的榜样，他当时了解到村 里缺水，所以他数九寒天第一个跳到冰冷的河水当中给村里打了一口井，解决 村里吃水的问题，他给房东大娘一个菜团子，但是房东大娘因为粮食不够不舍 得吃，想留给出重苦力的男人吃，所以他就筑坝开田解决了村民的粮食问题。 这都告诉了我们想要解决群众的问题就得与群众保持沟通，了解群众得真切问 题。

第二，党员干部要多调研、多学习先进的工作经验。正所谓他山之石可以 攻玉，多学习会让干部决策的时候多一些方向和指引，做事事半而功倍。就比 如说谷文昌书记在东山县治理风沙的时候举步维艰，很难有植株成活。但是他 到外地进行实地的考察，发现了木麻黄适合东山，从此带领东山县人民抗风治 沙最终收获了成功，如果没有他不停的奔跑，不停的调研也就不会有如今的东 山。所以说这个党员干部要多与群众沟通，同时也要吸收先进的工作经验。

对于有志于成为一名公职人员的我来说，脚下有泥就是要在以后的工作当 中，踏实肯干，扎根于工作。做到“居之不倦，行之以忠 ”一心为公的去为群 众服务。并且努力提高自己的本领，群众需要的不仅沟通，更需要解决问题， 所以我们还要不断的提升自己的能力、学习先进的工作经验、让我能够帮助群 众解决问题，做到“想干、敢干、巧干 ”让自己能够胜任岗位和职责。

**2018** **年** **10** **月** **27** **日辽宁事业编转公务员面试题**

**1.习近平总书记说，实施乡村振兴战略不能光看农民口袋里票子有多少，更要** **看农民精神风貌怎么样。谈谈你对这句话的理解？**

【解析】考生开始作答，习总书记这句话实际上是对我们的乡村振兴战略提出 了一个方向和要求，我们不单单要让农民致富，同时，还要关注他们的精神健 康，有句话说的好“ 小康不小康，关键看老乡 ”说明小康社会当中很重要的一 环就是保证物质收益的同时还要让他们精神上富足起来。只有精神上充实自己，

才能让农民真正体会到幸福的所在。所以要重视农村的精神文明和文化建设。 而且重视精神文明建设也会给我们带来很多现实的收益。

第一，这样做能够盘活农村的力量。能够切实的解决农民朋友的问题，开 阔农民朋友的眼界， 自发的努力脱贫致富。就比如说习总书记在时隔二十年重 新回到梁家河村调研的时候，让他感觉到最为欣慰的不在于当年他的发小都脱 了贫，而且现在的思想境界也都有了很大的提升， 自身琢磨如何去致富，如何 去教育下一代，这是让习总书记看到了农村的变化。农民思维和眼界更开阔和 变化，以后就会利用条件自身寻找致富的出路，就会追求健康的生活习惯，这 也是梁家河脱贫的重要原因，所以扶贫先扶智显得尤为重要。

第二，精神世界丰富以后改善生活，改变不良嗜好和习惯，回归到生活一 个正常的轨道当中，也能防止很多村民的由于不良的生活习惯又返贫。就比如 说我们现在农村有赌博这样的陋习，以及一些不良饮食和作息生活习惯导致慢 性病多发的状况，这些都会导致村民因赌返贫或因病致贫这样的情况。当精神 文明建设上去以后，她们就可能会远离这些不良的生活嗜好，使她们生活在一 个良好健康的氛围当中，从而实现真正的乡村振兴，所以说农村精神建设，是 十分重要也是十分必要的。

当然想要提升农村的精神文明建设，并不是一朝一夕的事情，因为毕竟有 几千年的历史遗留问题，农村的文化基础还很薄弱，所以说我们在解决农村精 神文明建设的时候，可以从以下几个方面来进行努力

第一，增加基础设施的投入。政府拨款或者引入民间企业资本投入，以缓 解现在农村文化建设精神建设力量不足态势，建设农村文化点、文化服务站， 学习、棋牌、阅览室等等，购买现代话的服务设备，保障农村的文化建设硬件 基础。

第二，引入专业的人才。人才可以说是立国之本，是立业之基，做好任何 一个事业，我相信没有人肯定是不行，农村文化工作的被动，很大程度上就是 没有合适专业的人才、没有优秀的工作人员，文化普及工作就无从谈起。

第三，做好实地的宣传工作。一方面，利用好人才多出一些农民能够接受 的好的文化作品，让群众能够接受。另外一方面，利用好硬件资源，多深入农 村开展活动，将优秀的作品宣传出去、深入农民朋友的内心当中。

各位考官，希望通过以上的工作能够使我们农村的精神文明建设变得更好 一些，完成乡村振兴的战略。

**2.某地区上级要求推广一种新的蔬菜品种，村民担心风险高，有顾虑，领导让** **你来组织推广，你怎么办？**

【解析】考生开始作答，遇到这个推广工作我会从以下几个方面开展。

首先，我会去村里了解相应的情况。了解到他们顾虑都有哪些，顾虑可能 在以下几点：第一，缺乏相应的技术和相应的种植经验。第二，种植的土质是 否合适。第三，收获以后销售渠道的问题，以及假如出现问题损失由谁去承担 等。了解相关情况以后，我还要到之前推广比较成功的地区学习取经，一方面 跟工作人员沟通，了解当时他们是怎么进行推广的，同时也要实地进行一定的 走访，跟现场种植的农民了解这种蔬菜的种植情况“怎么去种植它们都需要注 意哪些方式方法和经验 ”。还可以邀请一些有经验有技术的专家或者之前的种植 户帮助我们推广，给我们分享种植的技术和经验，以上就是我工作的第一步。

其次，我要在村里开一个宣传推广会，可以让村干部通知到每户及时到场， 可以适当的发放一些礼品，调动大家的积极性。在会议进行中将之前村民的问 题一一的进行解答。比如让成功的农户讲解种植技术都需要注意哪些问题。让 专家做土质检测和筛查，对土质进行检测看看都缺少哪些微量元素，我们可以 用化肥进行定向的补充。同时我也会联系销售人员给予村民一些销售方面的建 议，尽量做到包产包销。并且如果在种植的过程当中如果严格按照政府的要求 去做之后依然有损失的话，那么政府也会承担相应的责任，给予相应赔偿请大 家放心。并在会上让大家进行充分的交流和讨论。

再次，我还可以做好试点工作，在村民种挑选一户到两户或者由村长带头， 进行试点推广，在试点之前要论证好种植多少亩、怎么去种植，并给与配合的 村民承诺，如果出现问题政府如何赔偿，消除村民的顾虑。当然在赔偿之前， 一定要跟我们领导汇报、把这个事情形成一个方案， 自己不能冒失的去决定下 一个问题。并且在试点的过程中做好种植的记录工作，相信试点成功以后大家 就会支持我们的后续推广工作。

最后，在前期铺垫成功以后，我还会成立推广工作组挨家挨户的推广，可

以设立一个政府专门办公室，调配人员遇到问题都能够及时有人对接解决问题. 同时在村里每个礼拜都组织一场交流会议，让大家分享经验的同时，群策群力 共同解决一些个性或者共性的问题。最后，在收获以后还要积极的联系销售方 组织销售工作，保障村民的收益。让村民体验到种植新蔬菜的收益，以上就是 我接手这项推广工作的做法。

考生回答完毕。

**2018** **年** **6** **月** **27** **日上午内蒙古省考面试**

**1.马克思是** **19** **世纪最伟大的思想家、理论家、革命家。他才华横溢、著作等** **身，但却终身过着颠沛流离、贫困艰辛的生活。他为践行自己的青年时的理想** **和追求而感到无比幸福和快乐。请你谈谈对马克思人生态度的看法。**

【解析】马克思青年时代，就确立了为人类解放奋斗终生的人生价值观，面对 社会现实严峻挑战与考验，他不向困难低头、不妥协、坚志守道，秉持对人类 命运的关怀，坚定为人类幸福不懈奋斗的决心，才使得他得以超越现实克服庸 常，成为一个志存高远的典范。

第一，追求理想才能充实快乐。马克思正是秉承着崇高的人生理想，在为 人类做出巨大贡献的同时，也使自己成为了真正的“人生赢家 ”，并从中获得了 人生最大幸福快乐。对梦想的追逐，实际也是攻克一个个难关，实现一个个既 定目标的过程。 自古至今无论是两弹一星的研发者钱学森还是港珠澳大桥的总 设计师林鸣，都是在追梦途中不断创新、锐意进取，让他们收获了满满的幸福 感。

第二，面对艰难困苦才能锐意进取。正是有了挫折的磨砺，才会让我们收 获成长，无论是诺贝尔奖获得者屠呦呦，还是杂交水稻之父袁隆平，他们正是 因为有了无数次失败的经验，并且从中寻找规律，总结方法，最终造福了全人 类。所以，面对艰难困苦，我们要勇于挑战，不轻言放弃，让挫折成为我们成 功的垫脚石，在逆境中锻造能力。

作为新时代的青年，我们应该以马克思为楷模，树立正确的人生观、价值 观、坚定理想信念，并不懈努力，在面对挫折、困难的时候不因现实搅扰而困

顿不前，不应挑战艰巨而放弃希望，而要迎难而上，攻坚克难，用新时代青年 的朝气创造属于我们的美好时代。

**2.去年冬季，为治大气污染，京津冀及周边地区决定改变传统取暖方式，实施** **煤改气、改电、造成部分地区电荒、气荒、设备慌，导致当地居民取暖困难，** **谈谈这件事对制定和实施公共政策有何启示？**

【解析】“煤改气 ”“煤改电 ”等措施，是我国北方地区改善大气质量的有效手 段，也是推广清洁能源、优化环境治理的必由之路。但是问题频出，反映了政 府在制定公共政策时存在漏洞，也为今后制定实施公共政策提供了经验参考。

第一，充分调研是制定政策的基础。在煤改气、煤改电的过程中，政府出 发点是想通过清洁能源来减少煤炭消耗，以此减少环境污染。但在实际过程中 缺少了实际调研，对于天然气、电力供应能力考量不足，导致了初衷和结果相 背离。政府在制定和实施公共政策的时要进行全面切实的调研分析，深入一线 地区，多方了解实际情况，作出符合实际情况的决策。

第二，全局意识是制定政策的途径。公共政策的出台、调试、完善应坚持 科学、严谨的态度，要有全局问题，过程意识、照应好政策实施的多个环节， 要把问题与过程相结合，兼顾长远利益和当前关切，才能找到最大公约数，寻 求问题解决的最优途径。煤改气，煤改电的盲目实施就是缺少了长远利益与当 下关切的结合，一味地关注未来的长远发展，而忽视了百姓当下的生活感受， 违背了以人为本的执政理念。

第三，循序渐进是制定政策的方法。贯彻政策过程中，尽管地方政府有完 成任务的压力和尽快做好工作的激情，但一定要结合当地具体实际、统筹规划、 循序渐进、切不可搞脱离实际的一刀切，蛮干冒进、大干快上往往事与愿违， 很多地方原本供电紧缺，天然气资源供应不足，如果盲目承担供电的职能，只 能是徒增负担。所以政府在制定公共政策时一是要因地制宜，立足本地资源和 居民习惯等条件制定。另一方面在实施政策过程中不能盲目推进，可以进行试 点优化，选择有条件的地区先行推进，以积累经验。

公共政策制定和实施都应以增进民生福祉为根本目的，要优化公共政策的 价值排序，多一些人文关怀、民生关照、把治理绩效让位于民生急需，让公共

政策赢得更多明星。

**2018** **年** **6** **月** **27** **日下午内蒙古省考面试**

**1.工作之外，皆有爱好。无兴趣爱好的人生必定苍白无力。但有些人却因沉溺** **喜好而失掉理智，甚至失掉操守坠入深渊。谈谈一个公务员应该如何正确对待** **自己的喜好。**

【解析】兴趣爱好体现着一个人的性格特点，不同性格的人有着不同的兴趣爱 好，而不同的文化层次、不同的职业以及不同的生活环境都会影响人们兴趣爱 好的形成。我们要正确看待兴趣爱好，让健康的兴趣爱好使自己的人生增添色 彩，同时注意自己的身份，把握原则。

第一，良好的兴趣爱好丰富生活、陶冶情操。习总书记在世界读书日会议 上说：“我爱好挺多，最大的爱好是读书，读书已成为我的一种生活方式，可以 让人保持思想活力，让人得到智慧启发，让人滋养浩然之气。”正是这样健康的 兴趣爱好，才让习总书记积累了宝贵的知识素养。对于公务员来说，高尚的兴 趣爱好是形成良好政治风气的前提。反之，低俗爱好则会成为心灵的鸦片，如 果公职人员的兴趣爱好低俗，那么势必会导致他们出现作风问题，小官巨贪马 超群正是因为贪恋钱财，最终锒铛入狱。

第二，兴趣爱好既是“ 紧箍咒 ”，也是“护身符 ”。从不少落马的贪官身上 我们可以发现，他们大多数没有高尚的兴趣爱好，喜欢迷信、贪恋钱财，最终 葬送了自己的政治生涯。对于公务员来说，沉迷喜好会成为自身软肋，成为被 他人利用的“关键命门 ”，比如山东省文物局局长谢治秀落马事件，就是因为一 些不法商人投其所好，多次为他的“爱好 ”买单，最终这位文物局的局长因受 贿罪被判处有期徒刑 11 年。很多落马者最初都是被人从喜好入手攻破的，因此 对公务员而言，一己之喜好看似小事，却很容易被身边“有心人 ”惦记，不能 小觑。即便正常的喜好如缺乏节制，纵情沉溺，被喜好牵着鼻子走，发展到极 端会本末倒置、心为物役、成为被喜好奴役的痴狂病人。有无兴趣爱好没有错， 关键在于心中有“戒惧 ”，要正确的看待自己的兴趣爱好。

我国有句古话：“好船者溺，好骑者堕，君子各以所好为祸 ”前车之鉴历历 在 目，如何避免我觉得应该从以下几点着手：

第一，抓好党员干部等少数关键，不让领导的爱好成为下属的“投其所好 ”； 第二，对于初入职的公务员来说，要积极引导，在入职之初就培养出他们高尚 的兴趣爱好，系好人生的第一粒口子；第三，提升全体公职人员的文化修养， 形成良好的书香型政党风气，从而带动起良好社会风气，让高尚的情趣爱好大 行其道，让低俗的兴趣爱好无地容身。

**2.记者调查发现，近年一些地方中央明令禁止的楼台馆所少了，但以“** **民生工** **程** **”等名义新建的豪华公共场馆多了，不顾实际的人造景观多了，对此现象请** **谈谈你的看法。**

【解析】题目中借着民生工程去盖豪华景观，这是形象工程的新表现，是四风 问题的新变种应加大力度整治。

第一，浪费了财政资金和社会资源，追求豪华美丽而透支未来财政，必然 给地方财政运行、民生改善、持续发展以及政府形象带来不良影响；第二，这 类工程，举债多、大拆大建，脱离当地经济社会发展水平和群众现实需求。第 三，打着民生工程的幌子盖豪华会所损害的是群众的根本利益，有损政府形象。

莲发藕生必定有因，之所以会出现这种现象，我认为原因有以下几点：一 是错误的政绩观作祟。喜欢看得见的政绩，不愿做不显形但老百姓得实惠的实 事。二是地方政府“一把手 ”权力过于集中，缺失有效民主决策和责任追究， 导致了审批环节出现了纰漏。三是监督机制不完整。基础设施建设一般工期长、 工程量大、耗时久，而在监管方面存在断层，一般集中在前期审批和后续审核， 在建筑过程中期缺少有力监督监管。

为了使民生工程落实到位，治理新“形象工程 ”还需从以下几点努力：第 一，加强党性修养，提高公务员队伍整体的思想觉悟，转变工作作风、态度， 从源头上消除形式主义，面子工程，切实的把“ 以人民为中心 ”内化于心，外 化于行；第二，加强重大项目投资的民意征集、财政、审计、债务监督监管和 第三方评估等方面的工作力度。第三，继续畅通举报监督机制，打通党内监督 与群众监督、舆论监督之间的壁垒，让监督机制成为“监视器 ”，成为“整容镜 ”， 让“形象工程 ”无藏身之地。最后，继续深化追责制度，常抓不懈，让制度关 紧权利，让责任落实到人。

**2018** **年** **6** **月** **28** **日上午内蒙古省考面试**

**1.一位领导干部曾说，共产党员应该经常对照岗位职位职责、人民期盼、党规** **党纪要求，要心怀对党和人民的“愧疚感** **”和“敬畏心** **”，谈谈理解和认识。**

【解析】要常怀“愧疚感 ”就是要树立和养成居安思危的忧患意识，常怀“敬 畏心 ”就是要时刻谨记权利来源于人民的让渡。

第一，怀有敬畏心，是要让我们党员干部时刻谨记权利的来源，官有所畏， 业有所成。只有心存敬畏、手握戒尺，才能确保权为民所用，无愧于党和人民 的重托。同时怀有对人民的敬畏之心也是对党规党纪的一种践行，时刻把人民 的利益放在首位，是我们党的宗旨。令计划、徐才厚等落马高官就是摆在眼前 事例，一旦私欲强过了公心，那么势必会轻视人民，历史的经验和眼前事实都 告诉我们，轻视人民的终将被时代抛弃，被人民唾弃，而敬畏人民，敬畏权利 的人，终会青史留名，受人敬仰。

第二，怀有愧疚心不是说做了愧对人民的事，而是彰显了对人民的敬畏以 及强烈的责任意识。只有知不足、不知足，才能在工作中做出更多成绩。周恩 来回到阔别 20 多年的延安，看到群众缺衣少食，他十分自责：解放都这么久了， 乡亲们的生活还这么苦，是我这个共和国总理没当好，我对不起乡亲们。焦裕 禄面对灾民扶老携幼外出逃荒，心情沉重，为不能带领大家战胜灾荒而感到羞 耻、心痛。对人民怀有愧疚之心，很多时候不是因为具体事情做得不够多、不 够好，而是因为他们始终把群众忧乐挂在心头，总是希望为人民群众做得更多、 更好。这份愧疚感的背后，照见的是忧国忧民的情怀，是坚守岗位职责，也警 示后来者有所作为、造福一方。

党员干部留有愧疚，多存敬畏，心中就会多一条道德篱笆、多一份理智清 醒、如果盲目 自大，缺少了敬畏就会变得自我膨胀，心理失衡，甚至为所欲为， 贪赃枉法。

为了更好的成为合格党员，一方面党员要经常反思自身不足，查找存在的 差距，对人民的期盼和党纪国法，心存愧疚与敬畏，将职责使命铭记于心，行 使公权如履薄冰，忠诚党的事业，全心全意为人民服务，无愧于组织信任和人 民托付。另一方面加强监督，让严格的党内监督与广泛的群众监督有机结合，

变成思想动摇的党员干部的“ 紧箍咒 ”，成为真心为民，踏实做事的党员干部的 “护身符 ”。

**2.当前环境美成为人们对幸福生活的新期待，过去盼温饱、求生存，现在盼环** **保求生态，请谈谈你的看法。**

【解析】人们的这种转变充分体现了我国进入新时代的发展新要求。改革开放 40 年，我国的经济社会发展取得了巨大成就，温饱生存问题已经基本解决，环 保生态问题日益成为重要的民生问题。

第一，发展矛盾的转变。中国特色社会主义进入新的时代，我国社会主要 矛盾已转为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分发展之间的矛盾。我 国稳定解决了十几亿人的温饱问题，即将全面建成小康社会，人们美好生活需 要日益广泛，特别是对生态环保的要求越来越高。

第二，前期积累的生态问题。经过 40 年的快速发展，虽然经济建设取得 历史性成就，但同时也积累了大量生态环境问题，成为明显短板，煤矿的过度 开采、植被的肆意破坏、工厂企业污水的随意排放等都造成环境的污染，为现 在的生态环境埋下了祸根，亟须解决。为此绿色成为了五大新发展理念之一。

第三，一波未平一波又起。历史遗留下的问题还没有妥善的解决，新的问 题又随之而来。北方地区的雾霾，南方地区的酸雨以及席卷全国的沙尘暴，造 成这个问题的产生，不仅有部分官员不作为的因素，还有部分企业家的思维惯 性，他们还停留在经济至上的层面，殊不知新时代“绿水青山 ”就是“金山银 山 ”。

如何满足人民群众对优美生态环境的需要，如何解决如今的雾霾久聚不散、 水源浑浊不清、土壤残留超标等问题呢？我认为可以重点从以下几个方面进行 治理。

第一，建立环保理念。通过润物细无声的宣传引导大家树立环保理念，从 自我做起，践行垃圾分类政策。在经济发展方面绝不触碰红线，不能让绿色生 态为经济发展让步。

第二，加快生态环境修复的步伐，鼓励社会各界参与到保护、修复生态环

境的活动中，再小的力量，乘以 13 亿，也是大力量。

2020 年是实现第二个百年目标的开局之年，我们党解决了新中国成立之初 时代给我们出的问题，成功的让我们的百姓吃饱穿暖了，如今面对新时代给我 们出的“生态 ”问题，我相信我们党也会交出让人民满意的答卷，让美丽中国 早日实现。

**2018** **年** **6** **月** **28** **日下午内蒙古省考面试**

**1.近日，在国务院新闻办举行的优秀基层干部与中外记者见面会上，一位干部** **把他的工作经验归纳为八个字，即想干、实干、敢干和巧干。请结合这一经验，** **谈如何才能做好基层工作。**

【解析】这 8 个字是对基层工作经验的总结，为如何开展基层工作提供了经验， 与此同时也反映出基层工作纷繁复杂的特点。

第一，想干讲的是积极的工作态度，这是做好基层工作的基本前提。村干 部有了想干的意愿，工作上就会有动力，有劲头，到问题就会主动想办法找出 路，只有干部精神饱满才能形成头雁效应，凝心聚力、攻坚克难。

第二，实干讲的是脚踏实地的工作作风，这是做好基层工作的重要基础。 基层干部只有实实在在为群众干好事，办实事，不务虚功，不走形式，才能赢 得群众信任和支持。基层的工作纷繁复杂，只有一步一个脚印，发扬实干精神， 慢慢摸索，才能找到解决问题的新路子。正如黔北高原，村书记黄大发“绕三 重大山，过三道绝壁 ”用 36 年凿出“红旗渠 ”，用亲身经历为我们呈现了基层 实干的典范。

第三，敢干讲的是敢于担当的工作魄力，这是做好工作的有力保障。敢干 不等于蛮干、胡干。基层工作遇到的都是新问题，新情况，都具有独特性和典 型性，缺乏可借鉴的经验和可复制的方法，这就需要基层干部在法律和政策允 许的范围内以基层工作实际出发，主动求新求变，勇于探索创新，才能有所作 为。

第四，巧干指灵活高效的工作方法，这是做好基层工作的关键要素。基层 工作千头万绪，错综复杂，基层干部在工作方法上不能简单粗暴，一成不变，

要因地、因人、因事、因时制宜，只要工作方法得当，就会取得事半功倍的效 果。

在基层工作中，想干是前提，实干是基础，敢干是保障，巧干是方法。应 该将这八个字紧密结合，一方面在工作中要勤勤恳恳，脚踏实地，完成好工作 中的每一项任务。另一方面要不断创新工作方法，主动探索新方式新办法，因 地制宜。

**2.安全无小事，有人认为对待公共安全问题，即使做不到“零风险** **”，也必须** **做到“零容忍** **”。对此谈谈看法。**

【解析】平安是人民群众解决温饱后的第一需求。公共安全问题事关人民群众 的安全感、幸福感，马虎不得，必须警钟长鸣，常抓不懈。

第一，无法做得到“零风险 ”。公共安全事件包括自然灾害、事故灾难、公 共卫生事件、社会安全事件。单就自然灾害一条，我们就可以看出，这是无法 控制到零风险的。我们做不到零风险，但是，我们却一直努力的在降低风险， 从 98 年的特大洪灾、08 年的汶川地震以及其他自然灾害面前，党员干部、武 警官兵的身影从未缺席事发一线。正是他们高大身影的出现，给了灾区人民希 望、给了他们安全感，同时也降低人民群众所要面对的风险。所以面对自然灾 害，我们没有零风险的可能，只能尽量做到无限趋于零的预防。

第二，需要做到“零容忍 ”。公共安全事件不仅有天灾，还有人祸。就拿近 年来牵动人们心头的食品安全问题来说，食品本是人民赖以生存的根本，结果 一些不法商贩为了眼前利益而制假售假，从苏丹红到瘦肉精，从地沟油到三聚 氰胺，我们的饮食问题竟然也的变得小心翼翼。所以在公共安全问题上不能有 丝毫侥幸和麻痹心理，否则就会给国家和人民带来不可挽回的损失，对可预见 的诱因，能做到的措施，必须防范，对任何瑕疵、纰漏、马虎、失职，必须严 查严惩，防患未然，只有做到对不安全因素的零容忍，才能把安全风险降到最 低。

那么，如何切实的把公共安全的风险降低，如何做到零容忍呢？第一，对 于不可抗拒的天灾来说，做好预防工作，完善应急预案，结合高精尖的技术， 争取把天灾带来的风险降到最低；第二，对于食品安全等人为的公共卫生事件，

发现一个处理一个，对违法乱纪的不法商贩严厉打击，对不作为甚至帮着打掩 护的官员严厉处分。最后，树立全民全社会安全意识，抓好安全生产，做好社 会治安综合治理，共同打造平安中国。

**2018** **年** **6** **月** **29** **日上午内蒙古省考面试**

**1.1942** **年** **5** **月，毛泽东同志在延安文艺座谈会上的讲话中指出：“只有做好群** **众的学生才能做群众的先生** **”。联系工作实际谈谈这句话的理解和认识。**

【解析】毛主席的这番话生动形象的表达了新时代的干群关系，既要做群众的 学生，从群众中学习，又要做群众的先生，帮助群众增强判断能力。

第一，做群众的学生。做学生要到群众中去，虚心向群众学习，人民群众 是历史的创造者，是时代的引领者，我们要拜群众为师，了解他们现状和愿望， 把他们工作生活实践中的好做法、好经验和具体意见、建议综合起来，提炼出 具有普遍意义的指导意见和办法，进一步完善我们的工作。群众是历史和社会 的主人，他们当中蕴藏着伟大智慧和创造力，始终坚持向群众学习，是我们党 改进工作作风和工作方法的基本要求。

第二，做群众的先生。做群众的先生就是要积极教育和引导群众，不断提 高他们的认识水平和实践能力。宣传动员群众积极投身到党的各项事业中来。 一些群众自身存在不同程度的狭隘性、局限性、盲 目性，如果不加以正确引导 和动员，就会如同一盘散沙，难以形成推进事业的合力。所以要做群众的先生， 要引导教育群众。

第三，要做先生，先做学生，只有做好学生，才能当好先生。只有“ 问需 于民 ”“问计于民 ”，才能在人民群众最关心的领域，结合我们的专业知识，给 出人民群众最想要的答案。

2020 年是实现第二个百年目标的开局之年，正是改革攻坚期、矛盾凸显期、 脱贫关键期，正所谓船到中流浪更急，越是艰险越向前，在这样的时期下更需 要党员干部从群众中来，到群众中去，一方面吸取群众的优秀智慧，另一方面 指导群众不断向前。这既是做好群众工作的关键，也是我们带领群众改革开放 奔小康的要求。

**2.近年来，人们对于中华传统文化的研究和认识日益加深，中华优秀传统文化** **的现实意义和作用受到更多关注。于是有些人主张用儒家思想来治理国家、治** **理社会。谈谈对这种主张的看法。**

【解析】儒家思想中的仁义礼智信是中国发展过程中需要继承和弘扬的优秀文 化传统，无论是对古代还是对当下都有着深远的现实意义。不可否认的是儒家 思想确实有很多内涵适用于当下社会，但是用来治理国家和社会这种观点是片 面的。

第一，儒家思想本身确实有一定的积极意义。首先国家治理方面。儒家思 想在历史上对中国团结统一、社会进步发展、社会利益和社会关系的平衡等过 程中发挥过重要作用，对当代中国社会治理也有一定的借鉴意义。其次，文化 传承方面，儒家思想有很多内涵与现在的核心价值观不谋而合，比如儒家思想 提倡的“ 民为贵，社稷次之，君为轻 ”的民本思想，以及仁爱、孝道等思想都 符合我们的社会发展理念。

第二，儒家思想用于治国理政是局限的。儒家思想产生于特定的历史条件、 受当时人们的认识水平、时代条件、社会制度的限制，存在着许多陈旧过时， 或已成为糟粕的东西，难以适应当下社会的发展。比如面对一些恶性事件，仅 靠道德太过主观，缺少强制约束力，难以取得良好的治理效果。

第三，我国在治理国家和社会中必须坚持以马克思主义为指导，这是历史 的选择，人民的选择。马克思主义深刻揭示了人类社会历史发展规律，为人们 观察世界，分析和解决问题，提供了有力的思想武器，是治理国家、治理社会 的科学行动指南。

儒家思想凝练了众多优秀传统美德，在为官不正、贪污腐化、奢靡盛行、 信念动摇的过程中可以发挥巨大的力量，在弘扬孝道、廉政、仁爱、道德的过 程中起到了重要的作用。我们应看到祖国在不断进步与发展，在治国理政管理 社会的过程中马克思主义为指导始终是主旋律，所以我们在继承弘扬儒家思想 的同时我们也要取其精华去其糟粕，用发展的思维看待儒家思想。

**2018** **年** **6** **月** **29** **日下午内蒙古省考面试**

**1.习近平总书记在教育干部时，引用古人的话说：“德莫高于爱民，行莫贱于** **害民** **”，这话的意思是“** **没有比爱护百姓更高尚的品德，没有比祸害百姓更卑** **贱的行为** **”，请谈谈这句话对公务员的启示。**

【解析】习近平总书记在《主仆关系不容颠倒》中提到，德莫高于爱民，行莫 贱于害民。从“德 ”“行 ”两个方面深刻阐述了“为官 ”“做事 ”的基本原则， 也应是对国家公务员的警戒和要求。

第一，德莫高于爱民是指爱护百姓是最高尚的品德。作为公职人员要有善 德，就是爱人民，为人民服务。一方面人民是根本，要始终铭记我们的初心是 为人民谋幸福，一切从人民出发，要始终把人民的冷暖放到心上，及时解决群 众问题，站在群众角度制定政策，真正做到想人民之所想，急人民之所急，与 群众同呼吸共命运，甘当人民公仆。另一方面爱民是职责。爱民就必须要破除 官本位、官僚主义的思想，认识到“权为民所赋 ”，不是为一己私利服务，而应 该“权为民所用 ”，权力归属于人民。反观一些品德低劣的官员，以权谋私，贪 污腐化，不仅葬送了自己的政治生涯，也损害了政府公信力。

第二，行莫贱于害民是指没有比祸害百姓更卑贱的行为。作为公职人员要 行善政，就是以人民为中心，为人民谋利益。一方面要对权力有所敬畏。秉公 用权才能获得来自百姓的认可与支持。对于残害百姓，利用职务之便牟取暴利， 损害群众利益的行为，我们要给予严重的处罚与打击。近年来，个别公职人员 利用职务之便侵犯损害人民群众利益的事件屡有发生，有的在食品药品质量、 安全生产、环境保护等方面渎职失职，严重侵害群众切身利益和生命安全，有 的侵占各种惠民补贴、土地补偿、扶贫救灾等专项资金，严重侵害群众人身权 利。凡此种种，都必须严肃查处。另一方面无论是立法、司法、行政决策、还 是办事服务，都应以人民是否受益、群众是否满意为标准，尽心尽力为群众做 好事、谋利益。

作为公职人员，首先应该把人民利益放在首位。人民是我们的根本，人民 群众向往更好的空气环境，更完善的医疗服务，更高水平的教育，这是我们不 断努力奋斗的目标。其次，我们要规范用权，克服官本位，官僚主义作风，始 终坚持党的根本宗旨和群众工作路线，把智慧奉献于人民、力量根植于人民、 情感融汇于人民，把解决民生问题放在一切工作的首位，真正做到正己爱民。

**2.有人认为，经过改革开放** **40** **年的高速发展，中国已跻身世界强国行列，全** **面赶超美国错指日可待；也有人认为，中国和世界发达国家，在方方面面都存** **在较大差距，全面赶超美国是痴人说梦。请就像上述两种观点，谈谈你的看法。**

【解析】经过近 40 年的不断探索和推进，逐渐形成了一条适合中国国情的发展 道路，并取得了举世瞩目的成就。面对题目中对中国经济的两种看法，我认为 都有些片面。第一种看法对我国的经济形势过于乐观，没有认识到我们国家的 经济在不同层面上与国际上先进的国家还存在着一定的差距。第二种观点又过 于悲观，没有看到我国在 40 年改革开放里取得的巨大成就和潜力。

第一，存在差距。中国仍处于社会主义初级阶段，仍然是世界上最大的发 展中国家，与世界发达国家相比还存在诸多差距。一是质量不高。我国在自主 研发方面还存在很多短板，创新力低、科技含量低，在半导体生产设备，芯片， 航空发动机方面与美国还有一定差距。二是人才不足。虽然我们是人口大国， 但是高精尖人才仍处于紧缺状态，在专业人才储备和专利申请方面和国外还存 在一定的差距。

第二，举世瞩目的发展成就。一方面人民生活水平的不断提高，不仅仅收 入有保障，在教育、住房、医疗等民生领域人民群众也享受到了获得感和幸福 感。另一方面科研水平不断提高，神州升天、蛟龙下海、墨子探空、北斗导航 越来越多的科技领域走进世界的前列。智能高铁如银龙穿梭、国产航母的山东 舰入列海军向海图强迈出了坚定的步伐这一系列的发展都体现出我国在科技、 军事领域的地位。最后综合国力的提升，在国际上也有了较强的竞争力和话语 权。

对待中国的发展，我们不能盲目乐观，也不应该妄自菲薄，既要看到成就 和希望，也要正视差距和不足。只要坚持走中国特色社会主义道路，准确把握 历史定位，牢牢抓住重要战略机遇期，韬光养晦、专心发展，把我国建成富强、 民主、文明、和谐、美丽的社会主义现代化强国的伟大目标就一定能够实现。

**2018** **年** **6** **月** **30** **日上午内蒙古省考面试**

**1.党的** **19** **大报告指出，“青年兴则国家兴，青年强则国家强，青年一代有理想、** **有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望** **”。请谈谈在新时代中国特色** **社会主义建设的伟大实践中，你对“三有** **”青年的理解。**

【解析】青年是祖国发展的后备军，新生力量。青年时期是一个人进行思维创 造最好的年龄，“三有 ”是习近平总书记对广大青年提出的殷切希望，是新时代 青年成长成才的标杆。

第一，要做一个有理想的青年。理想是青年成长的翅膀，信念是青年成才 的引擎，新时代的青年人要牢固树立矢志不渝跟党走、全心全意为人民的理想 信念，志从高远、脚踏实地、淡泊名利、不忘初心，把自己的人生理想有机融 入中华民族伟大复兴的“ 中国梦 ”之中。

第二，要做一个有本领的青年。本领始于学习，事业靠本领成就。青年人 要着眼于新时代的发展需要，踏踏实实向书本学习，向前辈学习，向群众学习， 更要向实践学习，在实践中历练，不断提高服务社会、报效祖国、解决实际问 题的能力和本领。

第三，要做一个有担当的青年。担当是青年成事之要，意志是青年成功之 魂。新时代的青年人要保持昂扬向上的精神状态和一往无前的奋斗姿态，面对 任务不推诿，面对困难不退却，面对矛盾不回避，面对挫折不放弃，敢说、敢 做、敢担当、切实担负起新时代的历史使命，创造经得起实践、人民和历史检 验的业绩，彰显出新时代青年的活力。

青年时期是人生中美好的阶段，是树立正确人生观价值观的关键时期，做 到有理想，有本领，有担当的青年一代必将大有可为，大有作为，这是我们的 青春使命，也是我们的青春责任。

**2．近年来，广大网民对于司法案件的关注日盛，如“于欢案** **”“谭琴东** **”案等，** **在网络上产生巨大反响，这给司法机关造成了较大的舆论压力，请谈司法机关** **应如何正确对待网络舆论。**

【解析】舆论是公民监督国家机关的重要形式和手段。司法机关既要重视网络

舆论， 自觉接受网络舆论的监督，又要独立行使权利不被网络舆论所左右。习 总书记曾说要让每个公民在每一个司法案件中感受到公平正义。公平正义是捍 卫法律权威最有效的手段，题干中出现的两个案件，舆论都出现了一边倒的情 况，对司法产生了压力。

因此，我认为司法机关可以从以下几个方面正确对待网络舆情：

首先，司法独立。司法机关依照法律规定独立行使检察权、审判权，不受 行政机关和个人的干涉，网络舆论同样无权干涉司法活动。无论网络舆论的主 导倾向如何，司法活动都要坚持以事实为依据，以法律为准绳，这是确保司法 独立、司法公正的基本原则。

其次，引导舆论走向。司法机关不能完全忽视网络舆论，对那些网民关注 度较高，舆论影响大的案件，司法机关要及时了解舆情动向，正面回应网民质 疑，澄清事实，依法适时公开案件信息，正确引导舆论走向。于欢案的二次审 理，就打消了群众认为暗箱操作的忧虑，使一些偏离正轨的舆论倾向回归正轨。

再次，建立健全监督机制。完善人民陪审员制度，在司法调解，听证等司 法活动中保障人民群众的参加，一些庭前调查资料收集可以邀请人民陪审员一 起参与，公众的参与使法律执行的透明度增加，加深了群众对司法的认同。

最后，互联网+司法成为新常态。对于一些保密程度不高的案件，可以选择 适当公开审理，网络媒体公开审判，微信庭审，让审判在阳光下进行，打造阳 光法庭，开创“互联网+司法 ”工作新格局，建立网络舆情信息收集、分析、预 警和处置机制，建设面向网民的司法交流和普法宣传平台，构建开放，动态， 透明，便民的阳光司法机制，推进审判公开，检务公开。

法律与舆论，就如同支撑社会秩序的两块基石，共同发挥着不可替代的作 用。而如果用舆论去撞击法律，那么法律会因此受损，社会秩序也会瞬间崩塌。

**2018** **年** **6** **月** **30** **日下午内蒙古省考面试**

**1.近年来，中央多次强调要旗帜鲜明的为那些敢于担当，踏实做事，不谋私利** **的好干部撑腰鼓劲。请谈谈如何才能让好干部的腰杆硬起来。**

【解析】题干所述观点指明了让好干部的腰杆硬起来是我们当前首要工作内容。

我认为应该从以下几方面做出努力：

首先，为好干部搭建施展才华和抱负的平台，能够正确使用干部并完善奖 励机制和用人选人标准。各级党组织要按照新时代好干部标准，把那些德才兼 备，敢于担当，勇于创新的好干部安排到合适的岗位上，让他们有机会、有舞 台、能作为。

其次，为好干部营造一个包容亲和的工作氛围，并对他们充分信任支持。 越是有闯劲、敢担当的干部、越有不能出现这样或那样的失误，要客观、公正 的看待好干部们是非对错，建立容错纠错机制，保护他们的积极性，鼓励他们 担当作为。

再次，为好干部主动排忧解难，让好干部有勇往直前的底气。好干部干事 创业，往往会触动一些人的既得利益，招致误解、争议，甚至排挤。各级党组 织对好干部要做到政治上关心、工作上支持、生活上关怀，主动为他们排忧解 难，撑腰打气，消除其后顾之忧。

最后，要对好干部客观公正评价。对好干部的考核评价不能“千人一面 ”； 更不能流于形式，要通过科学考核，让有为者有位，让无为者无位，让想干事、 能干事、干成事在干部队伍中蔚然成风。

**2.近年，个别基层行政部门制定的规范性文件，“不合规** **”甚至“不合法** **”情** **况时有发生，加强对基层行政部门规范性文件的合规合法性审查刻不容缓。请** **就此谈谈看法。**

【解析】规范性文件是所属行政主体做出具体行政行为的直接依据，但是现在 却出现‘不合规 ’、‘不合法 ’的现象，我认为应该引起重视，对基层行政部门 规范性文件的合规合法性审查也势在必行。

范性文件如果“不合规 ”，“不合法 ”，不仅会导致据此做出的行政行为违规 违法，也会损害行政相对人的合法权益，造成公民与政府间的矛盾和纠纷，进 而影响到政府的形象和公信力。

导致规范性文件“不合规 ”，“不合法 ”的原因是多方面的，如一些基层政 府行政部门法制观念不强，法治环境不佳，规范性文件的制定程序随意，法律

人才欠缺。

加强合法合规性审查是确保基层政府行政部门规范性文件质量的一项重要 举措。一方面，各级政府行政部门出台规范性文件一定要经过合法合规性审查， 要加强公文制作的规范教育和培训，应有专门机构或人员承办规范审查工作； 另一方面，也可采用购买法律服务的方式，邀请法律专家协助审查，以确保规 范性文件的合法性和权威性。

**2018** **年** **7** **月** **1** **日上午内蒙古省考面试**

**1.党的十九大确立了新时代党的建设总要求，新时代党的建设总要求提出，“把** **党建设成为始终走在时代前列、人民衷心拥护、勇于自我革命、经得起各种风** **浪考验、朝气蓬勃的马克思主义执政党** **”，为新时代党的建设指明了方向。结** **合总目标谈谈中国共产党有哪些特质？**

【解析】2020 年是中国共产党成立 99 周年，题干所述的总目标阐释了要一以 贯之坚持党的性质、宗旨和纲领，体现了新时代中国共产党人的价值取向、政 治定力和使命担当，阐明了党的建设新的伟大工程的总任务，在目标中体现出 中国共产党有以下特质：

第一，总 目标充分彰显了中国共产党作为马克思主义执政党的先进性和纯 洁性。这是党得以经得起各种风险考验，具有强大战斗力和凝聚力的根本保障， 这也要求我们的党员干部在平常生活和工作中，应当事事处处当表率，时时刻 刻做模范，在平凡工作中是勇挑重担的模范，在平常生活中是守法扬德的模范， 对待群众是排难帮困的模范，对待自身是严于律己的模范

第二，总 目标充分彰显了中国共产党为中国人民谋幸福，为中华民族谋复 兴的立党初心，这是党具有坚固执政基础，永远立于不败之地的根源。党想要 得到人民的衷心拥护，就要求我们凡事从人民的根本利益出发，服务广大民众。 真正为民办实事、为民办好事。

第三，总目标充分彰显了中国共产党引领新时代潮流与时俱进的革命品格， 这是党勇于自我革命，永葆青春活力不断开拓进取的不竭动力。

第四，总 目标充分彰显了中国共产党的坚毅性。就是要求我们在克服困难

中发展壮大，在应对挑战中超越自我，这样的故事贯穿于新中国70 多年奋斗历 程。从一穷二白的起点出发，我们还曾遭遇封锁与遏制，经历洪水、地震、非 典新冠疫情的考验，面对金融危机和贸易摩擦的挑战。但愈是艰险愈向前，面 对党发展前进中的困难时候，要勇往直前，克服困难，砥砺前行，一路行进至 世界第二大经济体的位置，正在建设人类历史上规模最浩大、气势最雄伟的现 代化事业。

**2.中央设立环境保护督察工作组，大力建设环境保护治理体系。6** **月中央环保** **督察组又进驻内蒙古开展“** **回头看** **”工作，对整改不到位、部门履职不认真等** **问题，加大问责力度，直查快办，严肃问责。请你谈谈对中央环保督查制度的** **看法。**

【解析】中央建立环保督察制度，开展“ 回头看 ”，是以制度为抓手，落实生态 文明理念的重要举措，彰显了中央“像爱保护眼睛一样保护生态环境 ”的坚定 决心。

第一，环保督查制度提升了各级政府对环境问题的重视程度和处理环保问 题的执行力和效率。生态环境保护“党政同责 ”“一岗双责 ”得到压实，一大批 长期想解决而没有解决的生态环境“老大难 ”问题得到根本解决。

第二，中央开展环保督查“ 回头看 ”，对第一轮反馈问题紧盯不放，动真碰 硬处理相关人员，表明对污染环境，破坏生态行为的“零容忍 ”，彰显了法治的 威严。

第三，环保督查制度营造了保护环境的社会氛围，体现了我国对于环保问 题的重视，从而使全民的环保意识大幅提升，保护环境、爱护生态的氛围也愈 发浓厚。

但是现在也存在一些地方政府对生态文明建设不够重视，甚至实行地方保 护主义，执法检查，睁一只眼闭一只眼；一些企业只顾追求经济效益，置法律 和群众利益于不顾，对中央督察组反馈的问题表面整改、敷衍整改甚至假整改， 这种上有政策下有对策的渎职违法行为，是环境保护生态建设必须铲除的毒瘤。

要从根本上解决环保问题，我觉得要做的还有很多。一方面，制度的生命

力在于执行，关键在于真抓，靠的是严管，要建立责任追究制、工作留痕制、 环境建设实绩公示制度等；另一方面各级地方政府和环保部门既要严肃法制、 严格制度、又要刚性执行、有力实施，真正让破坏生态环境的行为无处藏身， 坚决打赢污染防治攻坚战。

**2018** **年** **7** **月** **1** **日下午内蒙古省考面试**

**1.马克思恩格斯在全世界共产党人的共同纲领《共产党宣言》里，庄严地宣布：** **“共产党人可以把自己的理论概括为一句话：消灭私有制。”但是我们现在鼓** **励发展私有经济。对此你怎么看？**

【解析】共产党宣言的发表，是马克思主义科学体系诞生的主要标志，是国际 共产主义运动的伟大开端，具有划时代的意义。我认为二者在本质上都是为解 放和发展生产力，使群众安居乐业，并不矛盾。

消灭私有制是共产党人公开的理论主张和理想追求。因为只有消灭私有制， 才能消灭阶级剥削和阶级压迫，实现共产主义，达到全人类的彻底解放。消灭 私有制的根据不在于人们的道义正当或愿望善良，而是社会生产力高度发展的 客观要求，也是科学社会主义与各科空想社会主义的本质区别。

但是，我国尚处于社会主义初级阶段，生产力还未达到高度发达的程度， 允许和鼓励私有经济在一定范围的发展，有利于解放和发展生产力。这是为最 终消灭私有制创造条件而不可逾越的历史阶段。

为了更好的保障我国经济发展更加稳健，国家综合实力的不断增强，还需 要对市场、对私有经济进行不断的规范和完善。

中国共产党人既要坚定不移地贯彻党在现阶段的方针政策，做解放和发展 社会生产的先进代表，也要坚持市场的主体作用，持续贯彻公有制为主体，多 种所有制经济共同发展的经济理念。对其他所有制的经济形式既要鼓励也要引 导，营造良好的市场环境，引导其发展方向。把实现党在现阶段的历史任务与 实现共产主义的远大理想有机衔接和紧密的结合起来。

**2.某县开展精准扶贫全程留痕，填表格留照片，受到上级的表扬。但是凡是工** **作都要留下痕迹，也由此接到群众举报政府的工作弄虚作假。对这样扶贫的“留**

**痕工作** **”，你怎么看？**

【解析】工作留有痕迹是指在工作中求真务实、解决人民群众所关心的问题， 并取得实实在在的成效。但如果凡事都要在纸上面，留痕便以此作为考核的主 要依据，就是一种典型的形式主义。

工作留痕一方面倒逼干部做好服务工作，通过拍照填表等方式促使干部深 入基层、深入群众；另一方面给今后工作存留经验，同时也便于上级部门对基 层干部扶贫工作的管理和监督，从而成为衡量干部工作的标准。

但对基层来说，为应对上级考核，热衷搞“纸上谈兵 ”，甚至搞弄虚作假的 材料，不仅浪费了资源，而且工作不能取得实效。对考核组来说，只注重考察 纸面上的“痕迹 ”，缺乏实际考察核实，考核工作就失去了应有的作用，这种做 法不仅会损害群众利益，也会对党和政府形象产生不利影响。

工作留痕现象出现在基层，但问题的根源在于上级部门缺乏实事求是的工 作作风，政绩考核体系不科学，也与基层搞形式主义，工作不扎实有关。

对于这种工作留痕的现象，我觉得可以从以下几点着手处理：

第一，完善考评制度。基层单位要注重干事创业，扎实有效地推进各项工 作，切实解决实际问题，考核不以书面痕迹为主要依据，要更加注重工作实绩 和群众的满意度，把干部工作实效和群众满意度纳入干部的绩效考核中，建立 奖惩机制，不仅要对工作成绩突出的干部进行嘉奖，更要对工作不积极甚至推 诿扯皮的干部进行惩戒，真正做好基层服务工作。

第二，内部监督与外部监督相结合，一方面开通群众反馈举报渠道，收集 百姓的意见建议；另一方面成立扶贫工作检查小组，定期对干部扶贫工作进行 巡回检查。

**2018** **年** **7** **月** **2** **日上午内蒙古省考面试**

**1.党员干部要时刻牢记职责和使命：一是“为党分忧** **”，二是“为民解难** **”。对** **此请谈谈你的看法。**

【解析】习总书记这句话揭示了，民之难即党之忧，时刻想着为党分忧，为民

解难是党员的党性所系，也是职责所在。

在实际工作中，为党分忧，为民解难，二者并不矛盾，是一个问题的两个 方面，是紧密联系在一起的。党和人民群众的满意是我们奋斗的最终目标，增 进人民福祉是我们党立党为公，执政为民的本质要求，解决群众的实际困难， 是我们党的宗旨的实践体现，千方百计为群众排忧解难，是每个党员的根本职 责。

但反观当下，有一些党员干部只是为了工作而工作，遇到问题绕开走，对 群众疾苦漠不关心；有的本职工作也不干，浑天度日，迷失自我；有的甚至为 了窃取利益而干工作，面对民生问题不作为、不担当，形式主义的东西却满天 飞。这种态度和做法既背离了党的宗旨意识，也损害了群众的切身利益。

作为党员干部，要时刻警醒自己，做一个积极向上，坚持为党分忧，为民 解难的人。

一方面，对于广大党员干部来说，要为党分忧、为民解难，要牢记宗旨不 忘初心，要以百姓之心为心，尽忧国忧民之诚，要尊重人民，依靠人民，坚持 一切为了人民、一切依靠人民，维护好最广大人民根本利益；另一方面对民生 工作中的困难和问题，敢于面对、勇于担当、久久为功、贵在时时刻刻。

**2.现在农民工讨薪难，虽然说政府现在一直在强调和重复这个事情，但还是很** **难有效解决。谈谈如何解决农民工讨薪难的问题，让农民工实现劳有所得？**

【解析】解决拖欠农民工工资问题，守住“劳有所得 ”的底线，直接体现着社 会的公平正义和政府社会治理的能力，必须引起各级政府高度重视。

多年来，各地政府为解决拖欠农民工工资问题，采取了许多举措，特别是 年关岁末，往往要集中解决一批欠薪问题，对维护农民工合法权益起了良好的 作用，但这种做法只能治标，不能治本

为了更好地解决农民工讨薪难的问题，我提出几点建议。

第一，农民工要提高法律意识，学会主动维权。在选择用人单位时要注意 对方资质，并在工作前签订书面合同，明确工资待遇等内容。在工作过程中对 于工程单据和对方的身份资料等证据要注意保存，一旦遭遇拖欠，要及时维权，

依法讨薪。

第二，要健全保障工资支付的法律法规，制定欠薪问题的刚性制度，并依 法依规严惩恶意欠薪的“老赖 ”，司法相关部门要做好宣传工作，监管部门要把 监察监管落到实处，对用人单位进行定期检查和不定期抽查。

第三，要实行农民工工资保证金保障机制，强力交纳保证金实现全覆盖， 要依规让一切用工单位工程项目都必须预留出足额的用工保证金，并加强对项 目资金的有效监督管理。

第四，加强社会诚信和法制教育，强化和规范用人单位与农民工的法律雇 佣关系，用人单位的负责人一定要提高认识，在思想上充分认识解决拖欠农民 工工资问题的恶劣性，保证企业的诚信度，树立不拖欠工资的意识，要将农民 工工资支付问题纳入政府绩效考核，严格行政问责，，营造守法环境和社会氛围， 提升治理能力，确保农民工“劳有所得 ”。

**2018** **年** **7** **月** **2** **日下午内蒙古省考面试**

**1.青年干部面对基层工作应该做到“正视自我，提高自我，突破自我。”谈谈** **你的认识。**

【解析】青年干部要健康成长，成就事业， 自身素质是决定性因素，而重视自 我、突破自我、提升自我是提高自身素质的有效途径。

首先，正视自我就是要清醒的认识和评价自己，找到自己的不足和差距， 这是基层干部做好工作的基础。比如廖俊波，心里始终牵挂着群众，始终坚持 自己的理想信念，用 自己特有的辛勤换来群众的幸福，在他离开时，全县财政 收入翻了两倍多，实现了贫困县脱胎换骨的改变。只有做到“正视自我 ”才会 谦虚谨慎、扬长避短、把压力转化为动力。

其次，突破自我就是要自觉克服自身认识水平和工作能力的局限性，不受 陈规陋习的束缚，勇于创新，这是基层干部取得成绩的保证。唯改革者胜、唯 创新者强，正如耶鲁村官秦玥飞，不断突破自我，创新思路，发起“黑土麦田 公益 ”项 目，招募支持优秀毕业生到国家级贫困县从事精准扶贫和创业创新， 不仅为其所在地区的群众带来了福音，更为中国千千万万贫困山区的群众带来

了希望。能够突破自我才能不断发现新情况，解决新问题，获取新经验；

最后，提升自我就是要不断学习，增强干事创业的本领，这是推动自身进 步和事业发展的动力。正如习总书记所言，面对日益增长的物质、文化需求， 青年干部就必须要不断学习、不断创新，才能更好的服务于群众。能够提升自 我，才能克服本领不足、本领恐慌、本领落后等问题，增强工作的科学性、预 见性、主动性和创造性，开创工作新局面。

只要每个青年的基层干部都能正视自我、提高自我、突破自我，基层就会 更有活力，百姓的需求也能得到进一步的满足。

**2.某基层单位二线老科长以请病假为由，脱岗在北京陪儿子一百多天不上班，** **对此你怎么看？**

【解析】老科长退居二线，脱岗陪儿子的现象就是“在编不在岗，在位不谋事 ”， 是“吃空饷 ”的新表现，这让我感到十分心痛。

“二线 ”干部“在编不在岗，在位不谋事 ”现象的存在，不仅造成了人才 资源的闲置浪费，增加基层单位负担，占据基层单位的编制，导致基层财政支 出负担重，影响单位的工作平衡和效率，破坏了干部管理的规矩和风气，也影 响机关干部的社会形象，损害了政府公信力。

冰冻三尺非一日之寒，对于这一状况的泛滥，我认为：

第一，思想认识不到位。个别领导干部的职业观扭曲和党性蜕化造成的， 他们认为既然已经退居“二线 ”，就不便过多插手具体工作事务，加之年龄已高， 产生了消极混日子的倦怠心态，更有甚者觉得升迁无望，便对工作得过且过， 甚至长期请假不上班。

第二，不少单位执行制度不到位，现任领导不敢管不愿管，普通干部管不 了，加之考核机制不健全，单位内缺乏对二线干部的有效考核。

对此，我认为需要多措并举改变这一现象：

首先，加强对退居二线干部的教育，端正其思想认识，人老事业心不能老， 不论在什么岗位，一天不退休，就应当为党和人民工作服务一天，使“退二线 ”

干部认识到有上有下、有进有退，人才更替迭代是自然规律，应该卸掉思想包 袱，放开手脚、继续干事创业。

其次，年轻干部要尊重这些老干部，虚心向他们学习请教，激发他们的工 作热情，发挥他们“传帮带 ”的作用，也可以从“退二线 ”干部中选优，将其 再次任命。

最后，要加强制度管理，要明确和细化他们的工作职责，确保其按时到岗 履职，在待遇上要一视同仁，年终考核不能流于形式。让这些退居“二线 ”的 老干部愿意并高兴的工作，为事业继续做贡献。

**2018** **年** **7** **月** **3** **日上午内蒙古省考面试**

**1.小张通过公务员考试被录用到某乡镇，五年来领导一直安排他从事材料撰写、** **统计报表等工作，被同事戏称为“表哥** **”。小张也觉得自己整日坐在机关处理** **事务，不了解基层情况，很有想法。对此以年轻公务员成长成才角度谈谈你的** **看法。**

【解析】小张因为始终做基础工作而接触不到实际工作，心生负面情绪，认为 自己得不到发展。这种现象在基层比较普遍，苏木乡镇机关人才缺乏，新入职 的公务员态度积极，思维活跃，又熟练掌握计算机应用等技术，不可避免的承 担更多日常性工作。但小张的想法和领导的做法均可适当调整。

针对以上问题，我认为做好年轻公务员成长成才工作要做好如下几点：

首先，新入职公务员要服从组织安排，完成好领导交办的各项工作任务， 这是做公务员的基本职守。每一名公务员都要正确看待机关工作，从基础性工 作干起，工作没有繁琐小事这一说，每一块工作都是必不可少的，要做得了“冷 板凳 ”，经得住“时间熬 ”，在平凡的工作中磨砺品质，增长才干。这是年轻公 务员成长成才的必由之路。当然工作中小张有想法和意见也应及时向组织和领 导沟通。

其次，组织上要关心了解年轻公务员的工作和需求，为年轻公务员成长成 才创造条件提供平台。领导可以考虑通过轮岗、挂职等方式，让小张更多的接 触基层，了解实际，在实践中锻炼、提升工作能力。

最后，政府要以党的事业薪火相传的高度，重视年轻公务员的培养锻炼和 使用问题。年轻公务员个人要正确的对待工作与进步。组织上应有计划、有措 施地开展教育，培养年轻公务员在工作实践中尽快成长成才，为推进伟大事业、 实现伟大梦想提供源源不断的干部和人才支撑。

“上面千条线、下头一根针 ”是基层的写照，通过上述举措，就一定会有 更多的基层公务员成长成才。

**2.单位计划开展为期一周的政务大数据的学习活动，信息办主任老王组织同事** **参与，可是没人愿意。老王挨个给他们做思想工作，但是同事仍以各种理由推** **脱。对此你怎么看？**

【解析】政务大数据学习是依托于互联网+大背景下，切实提高公职人员自身能 力、为民办事效率的重要途径，但却无人愿意参加，反映了机关部门的工作人 员和领导对待培训工作的态度及决策的不当行为，应该认真反思并予以纠正。

公务培训是对在职公务员业务知识与工作技能的培养和训练，是提高公务 员素质的必需，公务员参加培训既是公务员的权利，也是公务员必须履行的义 务。

莲发藕生，必定有因，出现此现象一是部分公职人员思想意识欠缺，没有 认识到学习的重要性，懒政怠政思想在作祟。二是存在畏难情绪，由于年龄以 及学习效率的影响，不愿意接受新的学习方式方法。三是学习时间安排不合理， 与手头工作相冲突以及学习内容吸引力不够。四是考核监管的缺失，没有惩处 措施，致使部分人员思想的松懈。五是信息办主任老王对参训人员的选择方式 较为随意，没能正确行使权力，其行为不符合部门负责人的职责定位。

长此以往带来的危害不容小觑，首先浪费学习资源，活动的开展需要投入 人力、物力、财力，却无法得到重视和参与，无疑是资源的浪费。其次不利于 个人能力的提升，长此以往停滞不前，终被代替淘汰。最后会在公职队伍中助 长不良作风，遇事能拖则拖、能躲则躲，加深懒政怠政风气。

要想让学习有收获有效果，我认为应该多措并举形成合力：

第一，要加强思想教育，单位内部定期开展两学一做、‘不忘初心牢记使命 ’

主题教育活动，明确公务员的岗位职责，同时还要提高公务员对参加培训是公 务员法定的权利和义务的认知。

第二，领导要增强履行职责的决策水平，开展培训前期可以内部开展讨论 会，听取借鉴同事们的建议，合理规划培训内容，丰富培训形式，针对个别同 事存在的学习困难问题，也可通过结对帮扶等模式进行提升。

第三，需要建立激励机制，把参加培训情况同年度考核、工作评优、职务 晋升等结合起来，充分调动公务员参加培训的积极性。

**2018** **年** **7** **月** **3** **日下午内蒙古省考面试**

**1.一些青年公务员对升迁心态浮躁，抱着三年正科、五年正处的期待，往往不** **如愿就会焦虑甚至找后门晋升。谈谈你对年轻干部“升迁焦虑** **”的看法。**

【解析】年轻干部想要升迁，在工作中锐意进取，追求职务上的提升，本无可 厚非，但如果这种“进取 ”转化为焦虑情绪，甚至一味用职务高低来衡量成败， 这就是“ 官本位 ”思想在作祟，需要警醒。

第一，年轻干部患有"升迁焦虑"症的人，工作目的必然不纯，浮夸不实。 而且一旦不能如愿，就会牢骚满腹，精神压抑，极大影响年轻公务员的健康成 长，严重时往往会毁了一个人。更不利于党和国家各项工作的推进，还会损害 与群众的鱼水情。

第二，年轻干部一味追求做大官而不是做大事，把‘做官 ’当成职业首要 追求目标，任由“升迁焦虑 ”蔓延下去，会造成“ 官本位 ”思想，在机关内形 成一种焦虑情绪和攀比氛围，甚至出现“不琢磨事，只琢磨人 ”的不良影响。

第三，部分年轻干部为了升迁，寻找后门，寻求关系，既不利于形成公平 竞争的氛围，更会触犯法律的底线，受到法律的制裁。

古人说，“人品之不高，总为一利字看不破 ”，一些年轻公务员之所以产生 “升迁焦虑 ”，在职位上纠结，甚至为了“升迁 ”走旁门左道，说到底是第一， 部分青年干部人生观、价值观出现了偏差，没有扣好“人生中的第一道扣子 ”。 第二，监督监管存在缺失，才使得部分年轻干部钻了监管的漏洞，有后门得以 走。第三，晋升机制比较陈旧，没有紧跟时代发展需求，也加剧了青年干部的

“升迁焦虑 ”。

要想破除“升迁焦虑 ”的困境，需要多措并举：

首先，要加强思想教育，坚定树立理想信念，在单位内部定期开展三严三 实、两学一做等教育宣传工作，谨记习总书记‘年轻人要立志做大事，而非立 志做大官 ’的教诲。

其次，加强监督监管，内外部监督相结合。内部监督是指纪委监委等纪律 检查部门，外部监督是指媒体大众的监督，形成有力震慑。

最后，结合工作岗位和需求，不断探索健全完善晋升机制，使其更加科学 合理的。

做大事还是做大官，是人生志向的分野，决定了人生的格局，也决定了人 生的结局。一个人只要心系天下，为社会做出了贡献，人生就是有价值、有意 义的。

**2.刘书记年轻有为，** **自担任书记以来，其妻子利用他的职务为亲朋好友帮忙，** **收礼办事，被视为“** **第二书记** **”。而刘书记却坐视不管，保持沉默。对此你怎** **么看?**

【解析】刘书记的妻子利用他的职务之便谋私利，不禁让我想起了苏荣，都是 家族式腐败的代表，影响恶劣，令人发指。

一方面，家风败坏是领导干部政德失范的重要因素，是走向犯罪的发酵剂 和助推剂，家人过于重视钱财、权利、欲望，反而葬送刘书记的前途，酿成家 庭惨剧。另一方面，领导干部治家不严、家风不正，必将影响自己的政治生命， 败坏政治风气，在社会上产生恶劣的影响，给党和国家的事业造成损失。

冰冻三尺非一日之寒，家族式腐败的产生，首先是部分领导干部“封妻荫 子 ”的封建思想作祟，因 自己的权势地位而使老婆孩子都得好处。其次，家人 以家里有高官为荣，中国人有浓厚的家庭观、亲情观、很多意志薄弱的、党性 不强的干部就是被自己的亲属拉下水的。最后，政府管理监督的缺失，加之对 于领导干部的廉政教育不足，使得这类家庭式腐败问题出现。

古人云“修身、齐家、治国、平天下 ”，面对如此恶劣的家庭式腐败，我们 要做的努力有很多。

第一，领导干部自己首先要加强个人品德、政德、党性修养，敬畏党纪国 法，同时要把家风建设摆在重要位置，加强对领导干部家属的思想教育，树立 底线思维，抵制各种诱惑。

第二，把权力关进制度的牢笼，让权力在阳光下运行，条件允许的情况下， 将个人情况列入管理内容并向社会公开，接受社会的监督。

第三，加强监督监管，内外部监督相结合。内部监督是指纪委监委等纪律 检查部门，外部监督是指媒体大众的监督，对腐败违纪违法行为，发现一起严 惩一起,让干部戴上紧箍咒，穿上护身符， 自觉抵御各种腐败侵蚀。

**2018.6.22** **安徽（乡镇）**

**1.现在有几个普通人在网上受到热议，比如说：《诗歌大会》的冠军、外卖小** **哥、练习书法的快递员、发表诗歌的保安。对此你有什么看法?**

【解析】外卖小哥、快递员和保安，在人们的印象中都是草根出身从事身体劳 动行业的人，仿佛和吟诗作对练习书法有点“跨界 ”。这样的现象在网上引起 热议，一方面在社会营造出积极向上的文化氛围，鼓励人们无论身处什么位置， 都可以通过自己的努力追求自己的梦想。另一方面也体现了网民对于传统文化 的肯定，体现了我们文化自信的风采。

这些平凡人成为网红是必然的。一是他们自身努力的结果。无论是诗词大 会的冠军还是练书法的快递小哥，他们的成绩都不是一蹴而就的，靠的是水滴 石穿的韧劲，靠的是持之以恒的努力，让他们在辛勤工作之余坚持自己的爱好。 二是现有平台提供了展示的机会。随着互联网浪潮兴起，每一个草根百姓都可 以有展示自己的舞台，让大家认识。三是社会文化风气的形成。随着文化大国 到文化强国地推进，以诗词、书法为代表的传统文化的回归，更是中国传统文 化复兴地肇始，让人们重视并喜爱。四是社会文明的进步，包容性更强，吟诗 作对不分职业，对美的欣赏更没有畛域。我们获取信息更便捷，每个人都可以 接受教育，分享文化成果。五是作为正能量的代表，迎合了当前积极向上的价

值观。反观当下“享受 ”生活的啃老族和不思进取的人不在少数，与之形成鲜 明对比，正确的价值观指向让这些努力的人受到舆论的追捧，引领新风尚。

当然，我们学习的是去追逐自己梦想的努力，而不是一味地成为网红。我 们要更好的发挥正面典型的作用，让这种网红层出不穷。

第一，要鼓励每一个平凡人追求梦想的勇气。在现实生活的背后，也有有 一颗追求诗和远方的心。“扯开嗓子不如甩开膀子 ”，不仅要立志，也要为目 标付出行动和努力。

第二，要正确引导舆论，弘扬正能量。不仅要用，还要用好这些故事。通 过梳理正面典型，激发社会正能量迸发新活力。挖掘人物背后的故事，可以通 过报纸杂志等传统媒介，也要用好新媒体，采取纪录片、Volg 等多元方式更生 动的展示。

第三，要以此为契机，弘扬传统文化，增强文化自信。将传统文化与大众 新媒体、电视节目等相融合，鼓励多创作一些《诗词大会》《国家宝藏》等相 关文化类节目，通过寓教于乐的方式给大众传输传统文化知识，让年轻人体会 到书法、诗歌等传统文化内涵。

诗词、书法不应是少数精英的专利，更不是博物馆里的展品，只有每个普 通人都拥有一颗诗心、活出一份诗意，才能让地气激活文气，让文气凝聚人气。

**2.你村地处偏远，为了发展农业，要引入电商企业。请你在村民、电商企业、** **村干部参加的座谈会上发表一段开场白。**

【解析】各位电商朋友、农民朋友、村干部们，大家好。我是村干部小王，在 此我代表村委会感谢大家百忙之中来参加此次座谈会，今天我们座谈会主要是 商讨引入电商企业的有关事宜。

为了响应国家乡村振兴战略，今年咱们村要走“互联网+农业 ”的道路，拓 宽农产品的销售渠道。大家都知道，咱们村以农业生产为主，但因为地处偏远， 好收成却没有好销路，多年来农民朋友的收入没有起色，甚至出现了滞销的情 况，不少村民都蒙受了巨大的经济损失。引进电商企业后，销售渠道可以大大 拓宽，咱们村的农产品可以走向全国，可以打出咱们村自己的品牌。滞销得到

改善，拉近与顾客的距离，销售更加便捷，这其中最大的受益人就是农民朋友， 腰包鼓起来不再是梦想。

当然引进电商企业，是一个互利共赢的过程。我们村目前在电商行业是空 白阶段，发展前景十分可期，政府方面也给出了很多优惠的政策，比如办公用 房减租、企业减税、无息贷款等等。相信在座电商企业可以在这良好的大环境 下大有作为。

好了，说了这么多了，咱们这个座谈会正式开始，按照流程依次进行，请 大家畅所欲言。

**3.为了落实** **”最多跑一次** **”，解决群众“烦，急，累** **”的情绪，让你去征求意** **见，保证准确性，你会的重点会从哪几个方面开展?**

【解析】“最多跑一次 ”是构建服务型政府、简政放权的重要举措，提高办事人 员办事效率，有效树立政府良好形象。为保证准确性，征求意见工作会从以下 几个方面开展。

第一，做好前期的准备工作。通过研读文件材料、上网查阅资料等方式认 真了解“做多跑一次 ”工作的具体内容，做到心中有数。积极向有经验的老同 事或者兄弟单位的同岗同事取取经，明确征求意见的对象及方式，对于调查问 卷进行科学设置，采取主观题、客观题相结合的方式。

第二，做好征求意见工作。通过办事大厅发放纸质调查问卷，在公众号和 官网推送电子调查问卷的方式，线上线下相结合，向群众收集意见，比如自助 办理机器功能是否能够满足办事需求、工作人员的服务态度等。通过电话回访 办事人员或设置意见箱等方式征求群众意见，向有经验的老同事或者兄弟单位 的同岗同事取取经，明确征求意见的对象及方式，对于调查问卷进行科学设置， 采取主观题、客观题相结合的方式。

第二，做好征求意见工作。通过办事大厅发放纸质调查问卷、公众号和官 网推送电子调查问卷的方式，线上线下相结合，对群众收集意见，比如自助办 理机器功能是否能够满足办事需求、工作人员的服务态度等。通过电话回访办 事人员或设置意见箱等方式征求群众意见，比如对于“对多跑一次 ”工作开展

满意程度、认为有待完善的地方。

最后，我会通过 SPSS 等数据分析软件对征求意见信息进行汇总整理，去伪 存真，形成调研报告。通过组织座谈会的方式，邀请专家、市民代表、办事大 厅工作人员探讨调研报告，针对目前工作流程和环节中难以实现“做多跑一趟 ” 的难点，寻求简化的方式，形成最终报告为后续工作打下基础。

**4.事情的排序题：**

**周一领导给你安排几件事情，事情从周二到周五** **，让你合理安排。**

**周二下午接待农村大学生支教团；** **周三提交上半年工作总结；**

**周四有领导来乡查工作资料，对接县档案局进行档案资料检查；** **周五要完成改革开放四十周年宣传栏工作。**

【解析】面对领导安排的工作，我会按照轻重缓急的方式有序推进。

首先在周一做好各项工作的梳理，向领导请教一些细节工作。记录农村大 学生支教团工作人员的联系方式，以便后续对接。针对上半年工作总结，听取 领导的想法和意见。并询问周四领导来乡时间以及县档案局工作人员的联系方 式，以便后续的对接工作。最后了解改革开放四十周年宣传栏的工作要求，所 需要准备的材料等。

第二，周一提前对接农村大学生支教团工作人员，了解支教团到达时间、 人数、民族、性别等，按照接待行程，提前安排好车辆、食宿。周二下午按照 工作流程开展接待工作，并密切联系支教团，解决过程中的突发问题。

第三，周一会对照考核标准提前草拟好上半年工作总结，并与周二上午完 成，包括上半年的工作总结以及下半年的工作计划，送至领导处审核。如果领 导有需要修改的地方，周三进行修改后上交。如果领导审核通过，周三直接上 交。

第四，配合领导对接档案局进行档案资料检查。我会在周三提前联系领导

来乡时间、人数等相关安排。对接档案局具体内容，告知其提前准备好资料以 备检查。在领导来乡前我会提前到现场做好先前审核准备工作。在领导检查期 间安排好专人做好文字及影像记录工作，为以后工作打下基础。

第五，完成改革开放四十周年宣传栏工作。我会在周一询问宣传部门意见、 参考兄弟单位或之前所做的宣传栏，确定宣传栏的宣传内容，并联系合作广告 公司进行排版。在周二周三周四不断校对，请老同事帮忙交叉审核，确认排版、 内容等没有问题后制作并不断跟进，确保此项工作稳步进行。周五宣传栏制作 好后按照统一要求进行张贴展示，并拍照留档。

在各项工作结束后，我会梳理本周工作的问题，是否出现差错并找到原因 吸取教训，在今后的工作中面对多项任务要认真梳理，有序进行，打好提前量。

**2018** **年** **6** **月** **23** **日安徽乡镇、选调生面试**

**1.乡长的日程表（7** **点扶贫会议，10** **点到** **12** **点，接待投资商，下午去贫困户，** **防洪的基础设施建设，还要查看种植物，一直到晚上九点半都有事情。）谈谈** **你对基层工作的感受？**

【解析】下面考生开始答题。

基层工作是最接近群众的工作。从题干中可以看到乡长的日程安排从早晨 7 点到晚上 9 点半，排得满满当当，虽然辛苦，但乡长尽职尽责的工作态度值 得我们为其点赞。同时，从题干中我们也不难发现，乡长的日常工作全是围绕 扶贫相关的具体事宜。有句话说的好：“小康不小康，关键看老乡 ”，乡长的做 法是执政理念从空谈、喊口号转变为为民做实事的具体体现，值得我们当代年 轻人去学习的。

乡镇是目前脱贫攻坚工作的前线阵地，而我们乡村基层工作者则是镇守前 线阵地的战士。这就意味着我们是最接近人民群众的人，最能聆听到人民群众 的心声，最能了解到人民群众的期盼。

想要做好基层工作，就要充分了解基层工作性质：

首先，基层工作环境往往要比想象中艰苦，与以往我们想象中坐在办公室 看看报纸、喝喝茶水、听听报告不同，基层的环境需要我们走家串户、进山区、

下农田，需要工作人员不是“纸老虎 ”，要能吃苦、能实操；

其次，基层工作事宜往往是由细碎的小事组成，看似都是小事却都是百姓 日常离不开的必须事，因此需要我们的基层工作人员时刻谨记群众事无小事， 做到事无巨细；

最后，基层工作需要我们与群众面对面，工作在第一线直接面对群众，直 接与群众打交道，会遇到很多困难，因此工作方法一定要顺应当地风俗民情， 用他们能懂的方式和语言将工作有序开展下去。工作人员要有咬定青山不放松 的意志，和老百姓成为朋友。

上面千根针，下面一条线。要想适应基层工作并做到游刃有余，既要有坚 定的理想信念，还要有吃苦耐劳，攻坚克难的精神。如果有幸能够成为基层工 作人员中的一员，我将从以下几个方面严格要求自己：

第一，是勤学。一要学基层工作业务知识,不当门外汉。二要学习市场经济 知识和实用技术。通过业务知识的学习,来提高自己的决策水平和拓宽自己的工 作思路。

第二，是多思。在基层工作中,要使自己不糊涂,就一定得“三思 ”而行。 由于各村各社区情况千差万别,往往在工作中会出现一些难事。这就要求我们基 层干部反复做思想工作,帮助其转变观念。

第三，是实干。根据当地实际情况,制定工作方案,并认真组织实施。把有 限的人、财、物用于职责范围内,解决急需难以解决的问题。

第四，是创新。在工作中要克服求稳怕乱的思想,打破常规思维方式,敢想 敢干;注重把上级精神与本地实际情况结合起来,开创工作的新局面。

**2.你们镇有一个峡谷，然后有特色板栗，有美丽的传说，打造特色小镇，问你** **怎么宣传？**

【解析】下面考生开始作答。

特色小镇是新农村建设的重要措施，因地制宜打造特色小镇能够带动当地 旅游业发展、解决就业和发展经济。考虑到我们镇有特色板栗和美丽的传说，

我会充分利用这一先决条件，做好宣传工作。具体宣传方案如下：

首先，在宣传工作筹备的前期，我会做好了解和协调工作。第一，充分了 解特色小镇建设的相关扶植政策、现在流行的宣传方式和已打造特色小镇的成 功案例使用了什么样的宣传；第二，收集当地与特色板栗相关的传说故事、联 络当地的板栗种植商户、建微信群方便通知后续宣传工作的具体安排；第三， 征集大家比较想要的宣传方式有哪些。做好了解后汇报领导，共同探讨宣传想 要达到的效果以及资金预算决定最终的实施方案。

其次，在宣传工作的实施期，充分调动群众参与的积极性和媒体的引导作 用。通过在峡谷内选择风景比较美又相对比较安全的地方举办特色板栗品鉴会 结合媒体报道和新媒体话题转发扩大宣传范围。在现场提供的品鉴商品上标注 二维码，扫码即可了解特色小镇建设规划图，以便可以招商引资。实时跟进了 解开展宣传活动后，板栗种植户订单增减情况，随时调整后续宣传方式。也可 通过直播、邀请网红、邀请食品贸易代理商等、打造特色旅游、同旅游公司合 作。

最后，宣传工作的后期，做好总结和记录，以备参考借鉴。将宣传活动中 取得成效较大的方式进行循环宣传，比如将宣传片上传政府招商引资宣传网站 上，将宣传海报通过三微一端加大传播，达到长效机制。宣传活动只能是为小 镇吸引目光，我们应该充分的记录宣传中有意向的投资商，后续进行深度合作 共建，打造当地的特色品牌和产品文化。

**3.你们当地要进行美丽乡村建设，农学专家张教授退休了，政府想去返聘他，** **但他有所顾虑，你作为政府工作人员，要去农学专家张教授家上门进行劝说，** **请现场模拟。**

【解析】下面考生开始答题。

张教授您好，我是咱们政府人才引进办的小李。昨天打电话跟您预约过， 今天想当面跟您说说咱们老专家返聘的事宜。我知道，您对返聘的事情有所顾 虑，也特别能理解您的心情，您是声名远播的老专家，而且又在咱们农学专业 研究工作多年，了解咱们的当地实情，经验丰富；您的学术论文和研究报告也 是多次出现在咱们政府的工作报告中，深受广大群众的认可，所以领导非常重

视这次的返聘工作，要我们务必上门了解好您的顾虑和相关的条件。您知道， 咱们现在正在进行美丽乡村建设，对于农业这块政府的资助和扶植项目也特别 多，我看了您最近最新发表的学术报告，是关于咱们养殖废料重新利用的，这 也是咱们政府规划治理中的重点项目。如果能有您加入，一定可以将这次的项 目精准落地。我们也了解了您的顾虑。您放心，政府一定会给与您足够的空间 以及权限，并且我相信您也不想让自己的智慧结晶就这样付之东流吧，希望您 充分的考虑下返聘的事宜，毕竟现在咱们政府这边对于咱们农业口上的重视还 是有很多利好政策，您说您在家自己研究也是研究，返聘回来资源和平台都要 更宽广一些，后续落地也有咱们政府托底和推进，成果落实和学术研究都跟您 个人带团队是不能比的，而且咱们这次返聘回来，也是允许您组建自己的团队， 给您充分的资源支持，您可以好好考虑下，如果有什么其他的条件也可以随时 提出来，咱们研究解决。希望您能够在学术界有更高深的造诣，也期待您的返 聘。今天打扰您了，明天我给您打电话咱们交流下一步的事宜吧。

**4.请根据下面四双手谈谈你的感受。第一双手是驻边战士的手，第二张手是一** **个乡村教师的手，第三双手是一个农民捧着粮食，第四双手是一个基层警察受** **伤的手。（照片仅供参考）**



【解析】下面考生开始答题。

各位考官，图片中的四幅图是不同职业群体的手，这些手看似普通，背后 的故事却是一点也不平凡。驻边战士的手，粗壮、充满力量，这正是艰苦环境 下操练得来的手；乡村教师的手，虽然残疾但是手握粉笔的坚毅却显示出了老 师这份职业的神圣；农民伯伯的手，布满沧桑却承载着付出和收获；基层警察 的手，伤痕累累却让我们感到心中温暖。他们本都是一个个平凡人，却因为自 己的职业和守住职业的那种担当而变得耀眼。

古语有云：“逆境顺境看襟度，大事难事看担当。”勇于担当是中华民族的

传统美德。习总书记在多次重要讲话中都提到担当精神，这是作为新时代青年 所应具备的优良品质。担当是一种责任，是一种品格，是一种境界，是在面对 困难时青年必须拥有的素质。

对于即将走上工作岗位的我们，应该干一行，爱一行；爱一行，守护一行。 基层工作可能会充满各种挑战，会遇到艰苦的条件，不支持、不了解的群众， 细碎、繁琐的各类小事，这时更是需要我们这些基层工作人员有担当，不畏难， 充分发挥主观能动性，走进群众，切实解决问题。

从一生只为一条渠的黄大发，到用脚步丈量小岗村的蓝图的第一书记沈浩， 再到奋力脱贫攻坚的年轻干部黄文秀。这些基层干部真正的践行了为官一任， 造福一方。因此，我们要做百姓心中的亲人，多到群众的家里走走发现问题， 解决问题；要做百姓心中的能人，就像习总书记提出的既要读有字之书，也要 读无字之书，学习各种知识，以便应对各类情况，解决各种问题；要做百姓心 中的好人，从小事想起，从小事做起，让老百姓安安稳稳过上小日子。总之， 各位考官，在基层工作只有做好百姓心中的这“三人 ”，才能守住我们对于这份 工作的担当。

**2018** **年** **6** **月** **24** **日安徽乡镇、选调生面试**

**1.现在乡村推行乡务公开、村民评议等举措。并且还会邀请律师和村干部来村** **里解决问题，对此你怎么看？**

【解析】乡村占据着广袤的国土资源，是几亿农民的生存家园，是国家治理的 四梁八柱，更是习近平总书记挂念的地方。

现在乡村推行乡务公开、村民评议以及邀请律师、村干部解决问题都是从 乡村振兴的角度出发，为乡村的振兴注入强劲的动力。一方面乡务公开、村民 评议带来的是乡村治理的阳光化。正所谓晒出明细账，百姓来监督。通过官网、 微信等方式公布的都是村民最为关注的信息。村民看的到，也就放心了，干部 发出去，效率更高了；另一方面邀请律师和村干部来解决问题基本上实现了“矛 盾纠纷不出村 ”，构建了和谐乡村宜居环境。而且尤其是律师进村，不仅帮村民 解决了实际问题，也播下了法治的种子，提高了村民的法律意识。

这些政策带来的利好是实实在在的存在，不可否认，但是在实施的过程中 还是存在着一些问题。比如说对于政务公开的重视程度还不够，监督管理还不 够全面、公开的方式是否符合标准、也可能会存在过于僵化，不利于情感交流， 增加律师工作压力、浪费资源以及担心形式化，无法长效落实等问题。

可见，推动乡村治理、乡村振兴还可以再进一步。一来要规范乡务公开、 村民评议的标准，严格按照法律规定执行；二来则是提高思想重视，加大乡村 治理的创新，甚至可以增加律师进村的频率，为乡村发展护航助力。

**2.村里已经有了共享收割机** **APP，村民也在进行收割机共享，为了让更多的人** **了解并使用** **APP，让你推广，你会怎么做？**

【解析】共享收割机 APP 的推广有利于让更多农户节约生产成本，促进三农的 发展。因此作为共享收割机 APP 的推广人员，我会这样来推广：

第一，调查情况。一方面联系共享收割机 APP 的开发人员，详细了解共享 收割机 APP 的使用流程注意事项等；另一方面，通过座谈的方式联系村干部， 向其了解共享收割机 APP 为村庄发展带了那些好处以及不足之处，眼下所面临 的困难等；再一方面通过抽样调查的方式对村民进行调研，详细了解其在使用 了共享收割机 APP 前后的收支对比，以及操作的详细体验等等。

第二，确定推广对象及推广方式。为了让更多的人了解并使用，一方面向 辖区内的其他村庄通过开展宣讲大会和实地观摩的方式进行推广，尤其是在宣 讲会上，将自己掌握的信息进行说明，并邀请我村村民进行实际感受的分享； 另一方面针对其他辖区的主要负责人，通过分享会进行推广。

第三，做好后续工作，继续推广。一方面针对已经使用共享收割机 APP 的 村庄时刻跟进，及时解决村民的问题；另一方面将此次推广尽可能长期化。通 过各村庄的官网、广播定期推广让更多的村庄享受优惠。

第四，撰写推广报告。此次推广结束之后，会将此次推广过程进行记录， 突出记录效果和推广过程中的欠缺部分。并且针对性的提出自己的改进措施。 交由领导以及存放档案室，为之后活动提供经验。

**3.假设你是一名村干部，现在村民们的农产品滞销了，你许诺会帮村民们找销** **路。村民们以为你已经找好了，就直接将农产品运到乡镇府的门口，请问你怎** **么处理？**

【解析】作为一名村干部，面对题中的情况，我会分以下几步来处理：

第一步，我会先和在场的村民将情况进行说明，现在销路还在寻找当中， 已经有几家在接洽了，但是目前还没有结果。同时，我也会请求现场的群众帮 忙，互相转告，让大家明白情况。

第二步，我会查看老乡送来的农产品的种类、数量，根据情况具体处理。 如果是偏生活类的农产品较多但是总体的数量不多，那么我会选择联系菜市场 管理人员，开辟场地通过现场摆摊的方式进行售卖。如果种类是偏经济作物， 比如干玉米等，存放时间较长、且数量较少，则将其暂时存放于乡政府的仓库 里，如果数量较多，无法尽快解决，那么我会帮助村民联系车辆尽快运回。同 时也会留取一些物品，方便后续的推广。

第三步，多渠道联系销路。一方面通过在政府的官网以及媒体发布消息， 广泛联系商家到村进行收购。同时，也会联系就近省份的农贸市场，集中处理 一部分。另一方面结合新媒体及邀请名人为我村滞销农产品进行直播带货，尽 快解决村民滞销的农产品。

第四步，通过此次事件让我明白，后续建立长期发展机制才是最优保障。 比如引资建厂、发展特色经济、品牌化的推广，唯有如此才能从根本上解决农 产品滞销的问题。

**4.请以“让我们用心去感受乡村** **”为题进行一个演讲。**

【解析】各位考官好，我的演讲题目是《让我们用心去感受乡村》。

让我们用心去感受乡村，感受那老百姓脸上洋溢着的幸福笑容，感受那广 阔田野中充满希望的绿色，感受那乡土世界里翻天覆地的变化。

我是一个生在并且也长在乡村的孩子。我想说，感受乡村我很有发言权。 小时候的乡村是土色的，土色的墙，土色的房子，土色的沙尘暴，但是长大后 的乡村是彩色的，红色的墙，白色的房子，透明的清风。小时候的乡村是闭塞

的，出门大多靠双脚，最近的公路离家两公里，但是长大后的乡村是开放的， 柏油大马路依村而建，家家拥有小汽车。小时候的乡村如厕不方便、喝水不方 便，娱乐不方便；但是长大后的乡村有了崭新的厕所，有了清澈的自来水，有 了村村通与户户通。这是我生长的乡村的变化，这些变化里藏着我的亲人、我 的朋友他们的笑容，藏着他们的岁月，藏着让我热泪盈眶的进步。

后来我长大了，一段时间里我并没有留在乡村发展。然而乡村依旧是我心 中的根，是我魂牵梦绕的地方。身在远方的我时常会用心去感受它。我感受到 了它对于振兴、对于人才、对于发展的渴望。我感受到它对于发展困境、发展 难题、发展硬骨头的头痛。但是我也感受到它的不屈之意志，崛起之希望。

中国是乡土的中国，乡村的崛起就是中国的崛起。身为广大青年的一员， 我希望我可以重新投入到乡村的怀抱，为它出力，建设它。我也在这里呼吁， 广大青年们，挥洒汗水最好的地方就是广袤的乡村，来吧！来乡村吧！来到这 里一起奋斗吧！让我们与乡村一起成长吧！

谢谢各位考官！

**2018** **年** **6** **月** **24** **日安徽（非乡镇岗）面试**

**1.树叶想要离开大树，去看远方的风景，大树说你没有翅膀，怎么离开？何况** **眼前就有风景。树叶说，风吹过来我借助风的力量就能飞向远方，去看更美的** **风景了。对此谈谈你的看法。**

【解析】题干中的小故事寓意深刻，给我以下几点启发。

第一，心怀远方，坚定信念，是实现目标的重要前提。题干中的“树叶 ” 想要去看远处的风景，尽管没有“翅膀 ”，却仍然明确目标，心怀理想。改革开 放 40 年来，我国经济腾飞，科技不断取得新突破，老百姓生活条件越来越好， 整个中国奔跑在逐梦的赛道上，绘就了改革发展的壮丽画卷。事实证明，伟大 事业基于伟大的梦想，不懈的定力，有了梦想才有前进的方向。此外，既要保 持对远方美景的向往，也要善于发现身边的美景，就像大树所说的，眼前也有 美景。我们在追求目标的过程中也不要错失身边的美好，这也是生活给我们的 馈赠。

第二，善借外力，突破创新，是实现目标的必要条件。树叶没有因为自己 没有翅膀不能飞翔就失去飞向远方看风景的信念，而是想到只要有风，就可以 借助风的力量实现自己远方遨游的梦想。“君子性非异也，善假于物也 ”。从古 代的诸葛孔明巧借东风，助周瑜以火攻破曹操大军，到当今生活中的田径场上， 运动员借助长竿一跃而上，得以越过目标高度，都体现出通过外力达成目标的 重要意义。

第三，积极乐观，不畏困难，是实现目标的心态要求。积极进取是目标实 现的强劲动力，而安于一隅则是开拓进取路上的绊脚石。树叶没有受到自身条 件缺憾的限制，觉得没有翅膀就不能飞翔，而是仍保持积极向上，开拓进取的 姿态。有人问霍金：“病魔已将您永远固定在轮椅上，你不认为命运让您失去太 多了吗? ”霍金微笑着，用仅能活动的三根手指写道：“我的手指还能活动，我 的大脑还能思考，我有终身追求的理想，我有爱我和我爱的亲人和朋友，我还 有一颗感恩的心! ”正是因为他积极乐观、不畏艰难的人生态度，才让他成为国 际科学界耀眼的明星，也为人类解开众多宇宙之谜。

作为广大新时代青年，我们也要敢于有梦、勇于追梦、勤于圆梦，树立目 标、坚定信念，保持积极乐观的心态，善于分析自身条件并利用外界的有利形 势，让梦想之花绽放生命之光。

**2.如今网络信息混杂，写文章由别人代笔，养生知识相互矛盾，虚假信息横飞。** **你觉得我们应该如何避免？**

【解析】从论坛时代到微博时代，再到微信时代，人们已经感受到电子信息的 丰富性与便利性。而网络上信息混杂，虚假信息横飞，比如文章由别人代笔、 养生知识相互矛盾，各类弄虚作假的行为也层出不穷，对人们造成了信息误导， 严重影响文明有序的社会生活。也反映人们毫无底线的趋利心理、尚未完善的 法律以及监管缺位等多方面的问题。

互联网不是失信的避风港，清除虚假信息，净化网络环境，我认为至少需 要做好以下几点：

首先，政府要积极构建并逐步完善相应的法律体系，加大惩处力度。比如 国务院已经颁布的《互联网信息服务管理办法》规定互联网信息服务提供者不

得散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定，否则相关电信管理机构要责令整 改，情节严重的要吊销营业许可证或关闭网站。执法部门要严格执行相关管理 办法，立法部门也要结合当前出现的新情况，进一步完善法律法规，压实主体 责任，加大惩罚力度，倒逼行业规范、肃清网络环境。

其次， 网络信息平台要强化监管，不让虚假信息有可乘之机。网络平台要 善于利用信息技术进行“精准辟谣 ”，通过“计算机算法+用户反馈 ”的方式， 对用户大量举报的以及在评论区出现“假新闻 ”等关键词的进行自动识别，提 交审核团队，甄别虚假信息后，运营团队立即停止虚假信息的推送，并进行虚 假信息的溯源追查，对责任主体进行相应的处罚。同时也要对已经阅读过的用 户进行定向辟谣，阻断虚假信息的传播。

最后， 网民也要树立责任意识，参与社会公治。一方面，要在一些经官方 认证的平台上查阅信息，比如了解新闻内容要到人民网、央视新闻客户端、新 华网等官方平台进行查阅，了解医学知识要到各大三甲医院的官网或者权威医 学杂志进行查阅，不给虚假信息发布平台生存空间；另一方面，一旦发现虚假 信息，在确保自己不传播的基础上，还要及时进行举报，为净化网络环境出力。

只有对虚假信息零容忍，以社会共治形成无处不在的打假氛围，才能净化 网络空间，还网民一个健康的网络环境。

**3.一位老师给学生们讲课,他手持一个苹果,在学生中间转来转去,不断地问学** **生闻到了什么香味,很快,一个学生站了起来,说他闻到了苹果的香味。接着,学** **生们接二连三地站起来,说自己闻到了苹果的香味。最后,全班只有一个学生,** **说他并没有闻到什么苹果的香味。老师说这位同学是对的,因为他手中的苹果** **是一个假苹果。这则故事给我们的启示是？**

【解析】这则寓言故事是苏格拉底和他学生们的故事，那位坚持说没有闻到苹 果香味的同学就是柏拉图，正是因为他的与众不同，才成为了苏格拉底最有成 就的门徒，看似简单的故事，却寓意深刻。

首先，凡事都要经过自己的分析判断，不能迷信权威。爱因斯坦发表狭义 相对论之前，科学家庞加莱也推导出了类似的方程，但是他还是没有彻底颠覆 牛顿的绝对时空观。然而爱因斯坦就没有顾虑那么多，他相信理性思考的判断，

从来不觉得权威就是正确的，因此抛弃了经典物理学，提出了狭义相对论。爱 因斯坦之所以能发现颠覆性的理论，主要因为他善于理性思考，不迷信权威的 性格特点。

其次，凡事要具体情况具体分析，不要受经验的误导。经验对于我们日常 的判断有着重要的意义，但是有时候经验主义会对我们的正常判断产生误导， 让我们远离真相。改革开放 40 年，随着经济社会的快速发展，网络的普及，生 产方式的转变，人民生活方式发生了巨大变化。在这个期间，新观念、新经验、 新事物不断涌现，很多老观念、老方法明显不合时宜。比如，军队的现代化信 息化建设加速推进，作战方式、训练方式、保障方式和管理教育方式都有许多 新变化。如果还是完全运用老式的训练方式和作战方式就不能适应新形势新环 境，因此要具体情况具体分析，采用适应新变化的措施去强军建军。

最后，要敢于说真话，不要人云亦云。敢于说真话是对真理的最大尊敬。 钟南山曾说过：“真话和真药一样重要。”非典时期，钟南山面对错误疫情报告， 他敢于揭开真相，最终拯救了许多人的生命。在抗击新冠肺炎疫情初期，被问 及对新型冠状病毒了解多少的时候，他坦言还不是很了解，只能说和 SARS 相似， 不相似的地方目前还不知道。我们为他敢于讲真话而点赞，这是一位医者的职 业素养，赢得了大家的信赖，就是对真相最大的尊敬。

我们要培养自己独立思考的能力，善于思考的意识；要具体情况具体分析， 不让经验误导我们的正确判断；与此同时还要敢于讲真话，不迷信权威，才能 突破思想的牢笼，开创新的境界，保持对真理的正确追求。

**4.人民日报微博发布一组“感谢你，陌生人** **”的照片，网友纷纷被感动，请考** **生以“为陌生人撑伞** **”为主题进行演讲。**

【解析】各位考官好，我的演讲题目是《社会需要“撑伞人 ”》。

江苏东海城区和平路与振兴路交会处，一位穿校服的女孩为一位老人打伞 遮雨的视频被路人拍下上传网络，短短一天，播放量就突破 30 万。从视频上可 以看到，女孩的伞几乎全撑到老人头上， 自己却暴露在雨水中。女孩的这一举 动感动了很多人，她撑起的不仅仅是一把雨伞，更是传递了一份爱心，是我们 所有人学习的典范。

这同样也引发了我的思考，在我们不断推进精神文明的今天，在我们大力 弘扬社会主义核心价值观的今天，“为陌生人撑伞 ”本应该是举手之劳，每个人 都能做到也都应该做到的事，却成了一个看似“稀少 ”的现象，引发热议，感 动网友。这不禁让我反思当今我们大家眼中这个“社会与陌生人 ”的概念。

随着经济社会的发展，城市化进程的推进，人民的生活水平提高了，仅仅 从住房条件来说，就发生了很大的改变。之前很多家庭还是住在平房里，有的 还是大杂院，邻里之间沟通交流比较方便，经常坐在一起拉拉家常，坐上一顿 好饭也要请邻居来尝尝，聊聊工作生活上的事情，也是其乐融融。现在楼房越 盖越高，冰冷的防盗门似乎将我们与邻居的距离隔的更远了，人们的工作也是 越来越忙，每个人行色匆匆，我们经常感觉到自顾不暇，更何况对于一个陌生 人。我们步入了快节奏的社会，同时也活在了一个陌生人的社会。与此同时， 以南京“彭宇案 ”为代表的现代版“农夫与蛇的故事 ”，已经不止一次在我们的 视线里上演。让我们对陌生人也保持了一份警惕。然而，这并不是一个和谐社 会应该有的样子，不是我们现代文明人应该具有的状态。

我们要找回那份社会中的温暖，找回曾经乐善好施的自己，找回我们与陌 生人之间的互助、关爱，在面对陌生人的需要时能搭一把手，而不是无动于衷。 社会需要太多的“撑伞人 ”，这样才能共筑文明和谐的美好社会。

**2018** **年** **7** **月** **15** **日安徽省考面试**

**1.有个排球运动员作为特邀嘉宾，被邀请到一个开幕式，当听到国歌立刻站起** **身，对此你有什么感受？**

【解析】习总书记曾经说过“爱国，是人世间最深层、最持久的情感，是一个 人立德之源、立功之本。”孙中山先生也曾说过，“做人最大的事情，就是要知 道怎么样爱国 ”。这名排球运动员的行为正是爱国精神的体现，值得我们每个中 国人学习，对此，我有如下感受：

第一，爱国之情是最朴素的情感。祖国是我们脚下的这片土地和土地上的 人们,是自古以来融合了许许多多不同的民族所构成的中华民族。今天，久经磨 难的中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，这都是一代代祖 国儿女不断奋斗、不断拼搏的结果。祖国生死存亡之际，祖国儿女不畏艰难险

阻，通过艰苦卓绝的二万五千里长征，要战胜人间罕见的种种险阻也是难以想 像的，但保卫祖国也是每一个中华儿女最朴素的情感，祖国富强也是每一个中 华儿女最朴素的愿望。

第二，爱国之情是最基本的抱负。每个中华儿女最基本的抱负就是把自己 的小我融入祖国的大我、人民的大我之中，与时代同步伐、与人民共命运。“为 中华之崛起而读书 ”这一激励中华儿女的励志名言，是 14 岁的周恩来总理在回 答老师提问时说出的。正是总理这种将爱国之情和个人理想融成一体的精神才 缔造了一个全新的中国。

第三，爱国之情是最自然的选择。“祖国如有难，汝应作前锋。”当祖国需 要我们的时候，爱国之情就是选择和它站在一边。这让我想起了李四光院士， 他毕业于英国伯明翰大学，曾在英国剑桥、牛顿等八所名校讲授《中国地质学》， 在当时英国的学术地位极高。新中国建国后，急需这样的人才回国建设，李四 光毅然放弃了英国优越的生活，回国的路程是艰难曲折的，乱世之中，真可谓 九死一生，最后他终于回到了祖国。他对中国原子弹、氢弹的研制做出重大贡 献，在寻找石油上做出了不可磨灭的贡献，一举打破了“ 中国贫油论 ”，使中国 摆脱了对国外能源的依赖。还有很多像李四光院士这样的爱国人士，在国家危 难之际，义无反顾的选择了国家，也正是因为他们的付出，我们的国家才会变 得越来越强大。

爱国，心动更要行动，我们该如何弘扬爱国精神呢？

第一，传承爱国之情。对媒体来说，应坚决抵制爱国营销，主动澄清网络 谣言，做到正能量充沛、主旋律高昂。对学校来说，应积极引导青年的爱国之 情，多开展爱国主义教育的主题班会和活动。

第二，培养强国之志。爱国不能只凭感情，也需要志向。新时代的青年更 应当树立起共同的理想信念，为实现“两个一百年 ”奋斗目标、实现中华民族 伟大复兴的中国梦贡献智慧和力量。

第三，落实报国之行。新时代青年应脚踏实地的奋斗，坚持从自己做起、 从现在做起，坚持履行好自己的职责，完成好自己的任务。对在校学生来说， 刻苦学习文化知识，努力掌握实用技能;对上班族来讲，爱岗敬业;对媒体从业 者来说，坚守诚信，不信谣不传谣。

我相信通过不断努力，中国梦一定能在我们这代人的手中实现。

**2.你的领导交给你一项任务，你立刻就答应了，可是经过仔细分析发现自己完** **成不了，这个时候你应该怎么做？**

【解析】工作中不可避免的会出现困难和问题，但我们不能逃避，不能推卸责 任，一定要积极去解决，抓住时机才会能让困难的问题有所转机。对于题干所 出现的问题，我会从以下几点着手：

第一，梳理工作内容。我会全面地梳理工作内容，将工作按照难易程度进 行划分。做好时间规划，按照时间节点完成自己的任务。工作当中同时要注意 仔细审查，认真核查，做好全局把控。

第二，虚心请教同事。在同事中询问，有没有人做过类似的工作，看看他 们之前是怎么处理问题的，向他们学习先进的工作方法和经验，并在工作中积 极应用。

第三，提升工作效率。工作的内容纷繁复杂会让我止步不前，我会按照工 作的难易程度来完成，简单的工作利用碎片时间来完成，较为困难的工作，也 要给自己做好规划，不能长时间陷入一个困难中，要及时提醒自己换个角度思 考问题。

第四，汇报领导工作。如果因为工作中涉及一些技术性的工作，我无法完 成，要及时向领导汇报工作，以及现在的工作进度。请求领导给我增派人手， 更好的完成工作。

第五，协调同事分工。同事来帮助我的工作，我会将一些技术性的工作交 给他处理，我负责其他工作，如果技术性的工作比较多，我也会请同事能否交 给我方法，我帮助他完成，随后再请他来检查我的工作内容。在和同事完成工 作之后，我也要再三进行检查，确保工作内容万无一失。

第六，尽快交接工作。如果目前的工作，我和同事都无法完成，我会尽快 和领导沟通，寻求别的解决方式，看能不能派外援完成工作。

在今后的工作中我一定会吸取经验教训，不能冒进，也不能贪功。也要不 断更新工作方法和技能，注重工作效率的提升，不断地向同事学习，向领导学

习，争取能胜任自己的工作。

**3.为加强基层治理，提高工作人员为群众办事的能力，现在广泛使用大数据和** **云计算技术，努力推进网格化管理，力求做到“天上有云，地上有格、中间有** **网** **”，对此谈谈你的看法。**

【解析】政之所兴,在顺民心,政之所废,在逆民心。在“互联网+ ”时代下，我 国政府打造智慧政务，实为惠民之举。

“天上有云 ”是说建立云计算中心，是通过网络“云 ”将巨大的数据计算 处理的特点应用到电子政务平台建设上,最大限度的共享数据资源、节约建设运 行成本，为政务服务提供便捷，提高政府办事效率，也减轻了群众的办事难度。

“地上有格 ”是说网格化管理，也就是说将城市管理辖区按照一定的标准 划分成为单元网格。通过加强对单元网格的部件和事件巡查，建立一种监督和 处置互相分离的形式。网格化管理让政府能够更加主动，更加及时的发现和处 理事件，也在一定程度上加强政府对城市的管理能力，提高处理事件的速度， 给群众的生活带来了极大的便利。

“ 中间有网 ”是说互联网+政务的服务，将互联网技术、互联网思维与互联 网精神运用到政务服务平台。互联网+政务能够更加科学的优化服务流程，增加 网上办理绿色通道，让数据多跑路，群众少跑腿，更有利于建设服务型政府。

要想更好的实现“天上有云，地上有格，中间有网 ”，还需政府及政务工作 人员不断努力。

第一，政府还需不断深化网络服务。不断创新行政管理方式和方法，推进“互 联网+政务 ”的服务水平，优化政务服务受理条件，最大程度方便群众办事。

第二，政务人员还需加强学习。努力提高自身的综合素质，加强理论学习、 业务学习，强化服务与管理意识，扮演好人民公仆，将为人民服务内化于心， 外化于行。

第三，加强社会舆论监督，建立网络媒体沟通平台，设立意见征集箱，开 设民意听证会，征集群众意见，群力群策，共同发展，促进互联网+的推进。

**4.现在有很多新的词汇出现“工匠精神** **”“航天一号** **”** **自己想两个有代表的词** **汇进行阐述！**

【解析】我想到了两个让我感触颇深的词汇是最美逆行者和直播带货。

网购产业的飞速发展，催生了网红直播带货这一新生事物，“直播带货 ”的 词汇尤其抓人眼球。越来越多的网络红人、演艺明星都加入了卖货大军。新冠 疫情稳定之后，国家大力支持企业复工复产，一些地方政府领导也变身“ 网红 ” 助农商直播带货。一方面，“直播带货 ”互动性更强、亲和力更强，让消费者有 更好的消费体验；另一方面，“直播带货 ”往往能做到全网最低价，满足消费者 物美价廉的购物需求。但我们却发现有不少产品出现质量问题，甚至是三无产 品。

因此，要想让直播经济在良好的环境中成长，还需多方发力。监管和引导 双管齐下，只要我们坚持不懈，营造一个安全的有规则的直播经济环境，就一 定能够为社会输出更多有价值的内容。

最美逆行者就是对逆风而行，迎难而上的一类群体的赞称。新冠肺炎发生 以来，有一群人,不畏艰险,一心逆行,把背影留给这个世界，他们有的是身着迷 彩服的战士，有的是提着急救箱的医务人员，有的是全国各地的志愿者，他们 虽然身份不同，却都在做着同一件事，就是用自己的生命保护人民群众的生命 安全。在他们身上让我看到了无私奉献的中国精神，他们用自己的行动，承载 了数万人的健康；用 自己的舍弃，换来了数千家庭的团圆，这不仅是无私奉献 的追求，也是中国精神的关键所在。“最美逆行者 ”为我们扛起了希望，我们在 向这些“逆行者 ”致敬的同时，也应向他们学习，学习他们这种不畏艰难的勇 气和决心，国家危难之际，也要尽自己所能，切实履行好社会责任。

**2018** **年** **7** **月** **15** **日宁夏省考面试**

**1.近年高等教育快速发展，学生对高等教育的诉求有知识，素质，事业，文凭** **等。你认为哪种诉求最重要，请任选俩点展开说明。**

【解析】各位考官好，考生开始答题：

我认为这几个诉求当中，知识和素质是最重要的；

习近平总书记说过：“学习是学生的主要任务，学习的过程也是学生锤炼心 志的过程，学生的不少品行要在学习中形成。”

简短几句话蕴含着主席对每位青年学子深切的期望与要求，也在告诫每一 个人知识的重要性；知识改变命运，对于大学生来说应当在接受高等教育时期 多多完善自身，系统性的学习不仅能够补足理论知识，同样对于实践能力以及 逻辑思维等素质有显著提升；在社会中，一个国家的发展，要靠人类所学来的 知识去改变它；一个正确理论的产生，也要靠人类用学来的知识去总结；如果 每一个人都能把学习放在一生中的重要位置上，如果社会每天就会有许许多多 在学习的人，那么，我们何愁社会不进步？何愁我们的国家不强大？

同样，素质在我看来与知识比肩同高；有这么一句话：不怕没有知识的人， 就怕有知识而没有素质的人！道理浅显易懂。学生有好的素质就能够自我约束， 自我检讨与反思。使自己进步，形成良性循环，就会有更大的上升空间。可能 在学校中一时半会感觉不到，坚持到工作，你就会发现你与别人区别，最后得 出结论：好的素质决定你的成功！

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行；大学阶段只有一次，但是人生的收获 和积累不能止步于此。所以在以后的工作和生活中我不仅要坚持学习和提升素 质，更要主动将个人的奋斗融入国家和民族的奋斗大潮中。如此，心中才有阳 光，眼里才有远方，脚下才更有力量。

**2.由市文明办牵头，组织“道德讲堂** **”活动，你是市文明办工作人员，请拟订** **两个主题，就其中一个开展。**

【解析】各位考官好，考生开始答题：

在我市范围之内开展巡回道德讲堂活动，有利于传播善举，在全社会营造 和谐美好的氛围。如果由我负责此次活动，我会想出“孝老爱亲，美好生活 ”、 “爱岗敬业，奋发有为 ”这两个主题名称。下面我就围绕着“爱岗敬业，奋发 有为 ”来谈谈我的活动展开方式。我将在全市范围内组织宣讲团进行宣讲，并 做好如下工作：

第一,确定事迹宣讲团的成员,通过与领导沟通、查阅相关文件,确定宣讲团 成员的选拔标准,重点选取那些业务素养精湛、恪尽职守忠诚、道德模范的典型 代表,选拔中,可以先由各个部门自行推荐,然后上报至机关办公室,再次进行严 格筛选,以部门推荐意见形式选定,最终来确认宣讲可能涉及到不同的部门标杆, 做好表率作用;

第二,组织对巡回宣讲团成员进行培训对宣讲团成员从礼仪、表达等方面的 培训,保证宣讲的现场感染力,同时,重点对宣讲团成员的文字材料稿进行仔细 斟酌完善,也可以相应配以视频、PPT 等方式呈现,确保先进人物事迹突出,工作 发展成果显著,做到主题突出,层次清楚发言材料要真实、通俗、具有教育意义。

第三,做好宣讲会的日程安排。将宣讲会的时间定为周五下午,地点定在机 关会议室。将宣讲会邀请函报送至上级单位,确定参加宣讲会的领导名单。通过 单位的 QQ 群、微信群、滚动电子屏、宣传栏等方式将宣讲会进行广泛宣传。将 宣讲员的事迹精神简要概括出来,制作成小册子、视频以及海报等形式,提升此 次宣讲活动的知晓度和吸引力；

第四,注重增添宣讲活动的互动性。在宣讲过程中除了宣讲人的主讲报告之 外,适当增添一些互动交流的环节,以及网络直播的方式与场外观众进行互动, 既可以活跃宣讲的气氛,也可以扩大宣讲的影响力,提升单位的形象。同时也会 安排各部门组织填写宣讲报告意见反馈表,吸收更多的意见和建议进一步改进；

第五,做好宣讲活动后续工作和效果扩大。组织各部门上交心得体会,并利 用政治学习的时间对宣讲会进行研讨,增强宣讲中精神力量的入脑入心;将宣讲 团成员的主讲报告整理记录,编辑成册,印发各个部门进一步学习或者是公布在 单位网站的先进人物专栏中,确保宣讲效果的持续性;同时对于宣讲团成员也赠 送附有照片、宣讲视频刻录光盘等形式的纪念品。

**3.小沈和小齐是同事，领导经常对小沈和颜悦色，对小齐经常说话严厉，你怎** **么开导小齐？现场模拟。**

【解析】各位考官好，考生开始答题：

小齐，那天你问我借的书我找到了，还给你。怎么了，闷闷不乐的，还在

为领导批评你的事情而发愁啊；不是我说你，来单位这么长时间你还不了解咱 领导的性子啊，典型的刀子嘴豆腐心，他那脾气，越是看好谁越是能批评谁， 说白了不就是怕你掉以轻心吗，你可不能想太多；你想我上个月，要完成扶贫 村的方案，那一个星期我就没见过领导对我有笑脸，看一版训我一次，我真是 改了又改；那你看我最后结果怎么样，在汇报会议上，领导更多的不还是给我 肯定，何况领导总在私下跟我们肯定你的能力，相信你办事，说你靠谱，所以 你千万别多心，好好完成工作就行了；再一个你总说领导对小沈和颜悦色，小 沈毕竟是个新人，又是刚出校门，你又不是不知道现在的年轻人大多敏感，领 导也怕对一个新人太过严厉会起到反作用，所以交流方式也有所不同，领导这 也是与时俱进，他知道你抗压强，不会因为严厉就有过多不该有的想法，咱站 在领导角度考虑，作为一个领导能体恤到下属不同的性格秉性也挺不容易，更 何况在原则问题上领导对小沈那可跟对咱们都一样，从来没说对他网开一面， 上次小沈数据统计出现问题导致汇报失误，领导也没少说他，那之后你看小沈 啥时候还犯过这错误，所以说领导这办法也不无道理；

你看，说到这儿你是不也乐了，行了，以后有啥问题你就找我唠唠，咱都是同 事，别的帮不了你，总能帮你宽宽心，好，不耽误你了，我先走了。

**2018** **年** **7** **月** **14** **日宁夏省考面试**

**1.党建专员应该具备哪些素质？你认为最重要的是哪一点？**

【解析】各位考官好，考生开始答题：

我认为作为党建专员要具备的素质可以概括为四心：一是要有热爱党建工 作的“热心 ”；二要有对党员、职工真挚的“爱心 ”；三是要对党建工作十分“细 心 ”；四是开展党建工作要有“诚心 ”；其中最重要的一点就是开展党建工作要 有“诚心 ”；

作为一名党务工作者，首先，必须增强廉洁意识。广大党务工作者要廉洁 自律，树立正确的人生观和价值观，公私分明，不贪不占，遵纪守法，尽职尽 责。其次，要有奉献精神。要始终把党的利益、集体利益和群众利益置于个人 利益之上，要有全心全意为人民服务的优良品质，不计较自己的付出和回报。 再者，要有不怕吃苦的意志。从点滴做起，坚持工作上高标准、生活上低要求，

永葆党务工作者的精神本色。

贯彻落实党的各项方针政策,努力为人民服务,维护人民的利益。在 日常工 作中。能够有效的区分个人利益与集体利益。要有正确的组织纪律观, 自觉地将 党中央的思想、政治、行动融为一致,坚决拥护党性原则,严于律己,敢于同危害 党的形象的腐败现象,错误思潮作斗争。在平时的工作中,凡事都要以觉员的标 准严格要求自己,以党的纪律约束自己,对党的事业做到以理服人。党务工作者 自身应做到清正廉洁,绝对不做有损党颜面和腐败的低级事情,坚持党的原则, 以大局着想,工作要勤奋踏实,敬业爱业,不断加强学习和提高自我修养和素质, 以身作则“己所不欲,勿施于人 ”。要求别人做到的自己首先做到,禁止别人做的 自己坚决不做。坚持党的原则,严于律己。保障自身具有强烈的责任感,说话做 事能够以大局为出发点,并且具有一定的创新思维,时刻保持对群众的服务意识。 作为基层觉务工作者,严格遵守纪律和法律,不断学习具备高尚的思想政治素质 及较强的责任意识,作为一个党务干部,要有高度敏锐的政治头脑和政治觉悟, 坚定自己的政治立场,正确的政治观点,严肃的政治纪律，做好党员的模范带头 工作作用,充分发挥出党组织的政治核心。

**2.小王是大学的班长，临近毕业季，今天是周一上午，这周有以下五件重要的** **事，你怎么处理**

**1、班级同学要照毕业照，经费不够，有些同学的毕业资料也没收齐。**

**2、本周六日晚上毕业晚会，场地没有解决，经费也紧张。**

**3、周二早上要论文答辩，现在还没有抽签。**

**4、本周四你有一个特别想去的公司面试，来回得两个半天**

5、**周五是你市公务员面试，来回得** **5** **个小时。** 【解析】各位考官好，考生开始答题：

作为班长，即便是在毕业季也要站好最后一班岗，为同学们做好最后一次 服务。所以，我会有条不紊地把几件事情处理好。

一是做好论文答辩的抽签工作。毕业论文答辩是对大家大学学习成果的最

后一次集中检验，关乎大家能否顺利毕业，必须抓紧落实。我会立即联系教务 处、辅导员和参与论文答辩的老师，以随机抽签的方式进行抽签决定参加答辩 同学的顺序。抽签完毕后，将大家的答辩顺序通过班级微信群上传。周二我会 在现场认真组织大家参加答辩，并在开始前半小时对未到的同学再次进行电话 通知，确保大家能够按时参加。

二是做好场地申请，信息收集工作。周二上午答辩完成后，我会联系学校 主管部门申请一个较大教室作为毕业晚会场地，然后联合其他班委对大家提交 的信息认真进行梳理，形成表格，逐项列出清单。同时选择几名耐心细致的同 学，对现有的毕业资料进行认真对比，对未提交资料或者提交资料不完整的同 学，全部记录清楚，将相关情况逐一向有关同学进行反馈，请他们在本周五之 前务必将资料全部提交。

三是解决毕业照和毕业晚会经费除了问题。毕业照的经费可以从班费扣除 外，还可以谁需要照片谁来出钱，或者请摄影爱好者用数码相机拍照，给大家 发放电子版的方式解决。毕业晚会的经费问题方面，我会发动大家进行捐助。 同时，要注意节俭，鼓励大家自主动手做一些食品、道具等物品，在确保干净 卫生安全的情况下尽量压缩开支。另外，做好毕业照和毕业晚会时间、场地、 费用等安排的通知工作。

四是处理好两场面试。在把集体的事情处理完毕之后，我也会科学安排时 间，把自己的事情处理好。我会在周三下午去要面试的公司附近等候，保证第 二天能够按时参加面试。面试结束后，我会选择连夜赶到公务员面试考场附近 的宾馆入住，确保第二天面试顺利。

五是剩余事项统筹安排。面试结束后，立即返回学校，对经费情况、场地布置、 资料收集等相关情况进行一次全面掌握，并根据存在的问题及时进行调整，协 助开展毕业晚会、毕业照工作，保证各项工作顺利进行，并在毕业晚会结束之 后将本次开销明细发送至群内。

**3.小张工作细致认真，追求完美，常常加班。同事议论他是作秀，是做给领导** **看的。他非常苦闷，你作为他的同事，怎么安慰他？请现场模拟。**

【解析】各位考官好，考生开始答题：

小张，下班了还不走啊？今天一天了，看你情绪不是很好，是不有啥烦心事， 跟我说说，兴许能舒服点；

你这情况吧，我多少是听说了一些的；我知道你现在都快苦恼死了，是不是觉 得被人误解特别难受，哑巴吃黄连有苦说不出；这事儿吧你得这么想，同事们 对你议论纷纷为啥呢？老话说得好：木秀于林风必摧之，在一个集体中不是说 你不能优秀，而是说你要学会分享，你一直爱看篮球，这道理你应该明白，科 比足够优秀吧，但他的优秀并不只靠他一个人，球场上的传切配合如果没有队 友的帮助，怎么能打出那么多场精彩的比赛，相较而言他的个人能力优于其他 人，但球迷在崇拜他的同时绝对不会忘记他们的团队。你平时工作严谨细致， 对自己要求高而且自律这都是好事，加班完成工作也无可厚非，但你总这么做， 有些时候并不见得真的对你的工作有帮助，高效的工作是在工作时间内完美完 成任务，而且你给自己加班同事看见了难免心理会不太舒服，好的人际关系在 工作中也很重要啊，毕竟单位中同事们还要一起共事，对不对。

你也别太沮丧，跟你说这么多不是想批评你，而是想告诉你现在改善一切还都 不晚，之前领导总夸你工作效率高，有机会你多跟同事们分享分享经验，咱们 单位老同事电脑办公还都不太熟练，合适的时机你可以在询问之后帮一帮，时 间长了，同事们也就明白你的用心了，知道你有一颗善良的心，但是也要注入 到具体操作中阿，这样其他同事才能对你有所改观；难受沮丧只是短暂的，关 键要想办法解决问题，这样才能改变当下走出困境，好了我也不多啰嗦了，不 耽误你工作啦，你也早点回去休息，我先走了。

**2018** **年** **7** **月** **13** **日宁夏省考面试**

**1.鲁迅先生弃医从文，结合实际谈谈你的看法？**

【解析】各位考官好考生开始答题

提及鲁迅先生弃医从文，记得他曾说“凡是愚弱的国民，即使体格如何健 全，如何茁壮，也只能做毫无意义的示众材料和看客，病死多少也不必以为不 幸的 ”；这是因为他感受到当时中国民众的愚昧、麻木，使他深感医学只能解 救病人肉体的苦痛，要真正解救自己的民族，首先要救治人的精神，唤醒民众 的觉悟。

现如今我们早已脱离艰苦境遇，但是再次回看鲁迅先生的选择、品味其思 想，同样能给予我们启示：想要脱离困境，需要找到问题根源，标本兼治。

对于我们每个人而言，在人生道路上有坎坷也有曲途，其实面对困难不可 怕，关键在于能否有战胜困难的决心以及解决问题的方法。战国时期齐国大将 田忌深爱赛马，但由于自家马匹等级较弱，在与齐威王的较量中多次都没有获 胜，深感挫败；这时孙膑却在几次比赛中找到了解决的办法，在不更换现有马 匹的情况下帮助田忌取得胜利，也就有了后续广为流传的佳话：田忌赛马。还 是同样的马匹，由于调换一下比赛的出场顺序，就得到转败为胜的结果。不难 看出，想要获得成功光有一颗制胜的心未免势单力薄，找到解决问题的办法对 症下药更为重要。

**2.在城乡结合部有很多居民在小区内种菜，工作人员多次沟通未果。作为一个** **社区的工作人员，你怎么办？**

【解析】各位考官好考生开始答题

小区的园林绿化不仅有着净化空气、丰富景观的作用，同时也是居民的交 往空间和活动场所。但是却出现小区居民破坏绿地“开荒 ”种菜的情况，这不 仅对小区绿化造成严重破坏，还侵犯了全体业主的利益。作为社区工作人员， 在工作人员多次沟通未果情况下，如果交给我来处理，我将从如下几个方面解 决这一问题：

第一，通过走访邻居、走入小区实地观察等方式，将当前小区内绿地破坏 情况、种菜户数、种菜居民基本情况等进行摸底，做好分类便于下一步工作开 展。

第二，做好宣传。一方面，将小区绿化区的重要性、物权管理相关规定等 以小区宣传栏、宣传手册等形式，广泛向业主进行宣传。另一方面，走访种菜 业主，做好疏导工作。先对业主种菜表示理解，很多人大多原为农民，有自食 其力、种菜种粮的习惯无可厚非，也是中华民族传统美德；同样也要讲明绿化 区种菜的危害，绿化区属于全体业主，个别业主的种菜行为侵害了全体业主的 共同权益，并且种菜行为也改变了绿化带的结构、影响了绿化带的功能，这种 行为是不对的；对于家庭生活确实困难、需要种菜以补贴生活的居民，积极收

集材料，帮助其向有关部门申报救助；再一方面，我会召集相关部门、业主委 员会、种菜业主等召开座谈会。邀请专家向大家介绍小区绿化的作用和意义， 以及讲明小区绿化属于全体业主，任何人擅自破坏均属于侵权行为；同时请业 主委员会商议划分小区公共绿化区域、可以用于居民认领种菜的区域，疏堵结 合，共同商讨解决办法。

第三，对于多次做工作仍拒不改正，劝说无果的，申请执法部门依法强制 对其所占用绿地进行恢复，由此造成的损失和恢复施工所需费用，依法由种菜 业主承担；对于拒不配合工作，影响恶劣的，由相关执法部门依法做出行政处 罚、甚至刑事处罚。

最后，我会将此次事件处理过程进行总结汇报，继续关注小区绿地恢复情 况，随时跟进处理。

**3.现在的人通过手机和陌生人聊天能畅所欲言，夸大其词，但是和熟悉的人无** **话可说，你认为是哪两点因素导致了这种现象的发生？谈谈你的看法。**

【解析】各位考官好考生开始答题：

现如今“互联网+ ”大行其道，人们的日常生活都离不开网络的伴随，从曾 经的车马很慢到当下的信息飞速传递时代，人们越来越依赖网络上的交流，也 就出现了题干所说通过手机和陌生人聊天能畅所欲言，夸大其词，但是和熟悉 的人无话可说的现象。

莲发藕生，必定有根；之所以产生这样的现象，一方面是网络的便捷性。 网络聊天可以打破空间限制，做到实时高效，并且还增设了文件传输等辅助功 能，方便快捷，很多人因此热衷网络聊天；另一方面是个人观念的改变。社会 快速发展的当下，太多人背负着生活压力的重担，加之网络世界传递的一些譬 如“丧文化 ”“次元世界 ”等理念，加重了人们心理负担，在此之下逐步变得 沉默寡言，疏于现实社会社交，在网络世界获得些许存在感后沉浸在虚拟世界 无法自拔。

不可否认网络世界的到来确实带给我们诸多好处，但我们也不能忽视随之 而来的问题，要想让人们脱离虚幻世界，走入现实，重拾社交，我想还需要做

出如下努力：

对于个体自身来说，应克服心理障碍，主动拥抱现实。可以每天对镜子说 “我很棒 ”来提高自信心，试着主动发表自己的见解，主动认识新朋友的小目 标并努力达成。对社交恐惧症患者来说，可以没立主动寻找心理咨询师协助逐 渐克服心理恐惧，学会在和别人沟通中耐心倾听及时提问，逐步构建起良好的 面对面互动方式。

政府、企业也应提高社会担当多建立高质量交友平台，在线下拓展交际圈。 提供一些高质量的实名线上沟通平台，在线上聊天的基础上，促进线下相识沟 通。学校、社区、企业发力，多组织团体活动。可以通过组织知识竞赛、素质 拓展、心连心等活动，多创造面对面交流的机会，丰富人们的交际渠道。通过 文化熏陶倡导积极健康的社会风气，借助优秀艺术作品宣传开放积极、合作友 善的价值观，引导社会良性发展。

最后，希望每个人都可以爱上现实交流，大胆地拥抱社会，拥抱生活。

**2018** **年** **7** **月** **14** **日青海省公务员考试面试真题**

**1.单位要进行流程改革，同事们不配合，觉得你只是在完成任务。同事们不配** **合你的工作，你要怎么做？**

【解析】第一：由题干可知，我们的目的是保质保量的完成任务，维护好与同 事之间的关系。

第二：但是眼下存在着一个矛盾点，就是同事们不配合我的工作。

第三：首先我会了解情况、分析原因，看是什么原因导致同事们不配合我 的工作。是流程改革的内容存在不足，激发不了同事们的积极性，还是我的工 作的方式方法存在问题，缺少和同事的沟通，导致同事们没有真正理解流程改 革的重要意义。如果是由于改革的内容存在不足，那么我会在第一时间进行思 考，寻找相关领导进行沟通交流，制定出更加符合单位发展实际的方案，从而 激发同事们的积极性，顺利的进行改革；如果是因为我在工作中缺乏和同事们 的沟通，那么我也会在恰当的时间、恰当的地点运用恰当的言语和同事们进行 沟通交流，动之以情、晓之以理、导之以利、责之以法，让同事们真正理解流

程改革的重要性，从而保质保量的完成工作。

人生不如意十有八九，在工作之中避免不了会出现这样或那样的问题，问 题发生时，我们需要冷静分析、沉着应对、寻找出问题的根源所在，对症下药， 在工作中多向老领导老同事请教，学习他们的丰富经验，不断地提升自我，维 护好与同事之间的关系，更好的开展工作!

**2.你单位来了个新领导，管得很严，同事们都有反感和抵触情绪，你遇到这种** **情况，你会怎么办？**

【解析】第一：由题干可知，我们的目的是尽快的融入工作环境、维护好与同 事之间的关系。

第二：但是眼下存在着两个问题，一个是新领导管得严，一个是同事们有 反感情绪。

第三：根据轻重缓急与工作有限的原则，首先我会处理同事们情绪上的问 题，其次在处理新领导管得严的问题。针对第一个问题，我会在恰当的时间、 恰当的地点运用恰当的言词和同事们进行沟通交流，动之以情、晓之以理、导 之以利、责之以法，让同事们知道我们的主要任务是完成工作，新领导会有他 的行为处事风格，我们需要相互包容，这样才能更好的开展工作，从而解决同 事们的抱怨问题。针对新领导管得严的问题，我会了解情况、分析原因，看新 领导为什么管的比较严，是因为我们单位之前的工作风格比较懒散，还是新领 导一直以来都是此种工作作风，再或者这是新领导的工作方式，以便于后期更 好的开展工作；如果是因为我单位之前的工作作风比较懒散，那么我们会本着 求诸己的态度，正视自身存在的问题，加强自身工作作风，尽快的融入工作； 如果是因为领导一直以来都是此种工作作风，我们也会尽快的融合、争取早日 达到统一，更好的开展工作；如果是因为新领导有着一定的目的性，为了更好 的开展工作，我们也可以在私下里多沟通交流，加强彼此的了解，以便于更好 的开展工作。

第四：工作中遇到新老同事纠纷的事情是常有的，我们要以工作优先为原 则，保质保量的完成本职工作，每个人都会有自身的习惯和行为处事方式，我

们应该学会换位思考，积极地交流沟通，这样的话才能增进彼此的了解，让我 们更加开心顺利的做好工作。

**3.英国的一个作家说，信念让人生变得光辉，你怎么看。**

【解析】第一：我觉得题干之中所说的内容特别的有道理，特别符合我们当代 人的生活，本质上是告诉我们要保有坚定地信念、要拥有对美好生活的追求。

第二：一个人有了坚定地信念，那么他在面对人生的挫折、人生的不如意 的时候，就会一往无前、从不畏惧，最终实现人生的理想、到达成功的彼岸；

第三：就像伟大的中国共产党，就是因为保有对美好生活的向往、就是因 为秉承着为人民服务的信念，几十年来风雨无阻，全心全意为人民服务，带领 我们 14 亿中国人从过去的站起来、到今天的富起来、又到今天的强起来；再如 我们优秀的民族企业华为，就是因为有着不断进取、勇于争先的信念，所以早 在 20 年前就开始着手麒麟芯片以及 5G 技术的研发，最终在 20 年后的今天研发 成功，为我中华儿女争光添彩，扬我大国神威！再如伟大的科学家屠呦呦女士， 就是因为心中存着济世救人的信念，几十年来奋战在研发青蒿素的路上，为上 百万的疟疾、红斑狼疮患者带来了福音；

第四：作为当代年轻人，秉承着时代的责任与使命，一定要心怀坚定的信 念，朝向自己的理想之路努力前行，厚积薄发、不断提高自身，更多的深入实 践，了解人民疾苦、体悟人民所需，以便于日后更好的为人民服务，真正把我 国建设成为富强、民主、文明、和谐的社会主义现代化国家，为人民谋幸福， 为民族谋复兴！

**2018** **年** **7** **月** **13** **日青海省公务员考试面试真题**

**1.你所在办事大厅有个群众因为业务不在你们这里，耽误了时间要投诉，你该** **怎么办？**

【解析】第一：由题干可知，我们的目的是处理好突如其来的问题、维护好单 位的形象。

第二：但是眼下存在着两个矛盾点，一个是群众的业务不在我们这里，一 个是群众耽误了时间要投诉。

第三：根据轻重缓急的原则，首先我会处理好群众投诉的问题，其次处理 群众业务不在这里的问题。针对第一个问题，我首先会控制现场的秩序，不让 其他群众受到影响，运用恰当的言语和群众进行沟通，和他说明情况，动之以 情、晓之以理、导之以利、责之以法，确实是因为他的业务不在这里，我们无 权进行办理，他这样做影响了我们单位以及他个人的形象，并且这也是违法国 家相关法律的，不如趁此时间不如抓紧去办理业务，让群众从根本上明白事情 的原委，从而不再投诉。对于群众业务不再本单位的问题，我也会积极主动的 协助群众进行信息的查询，告诉他应该在什么时间、到什么地方、携带什么资 料去办理，让群众清晰地明确办理流程，从而节省办理业务的时间。

第四：民为邦本、本固邦宁，发展的根本目的就是增进民生福祉，民生问 题无小事，所以在实际工作中，我们面对群众的不理解，也要学会换位思考， 真正从客户的角度去思考问题，想人民之所想，忧人民之所忧，真真正正的站 好每一班岗、做好公仆应尽的义务！

**2.你在加班领导又给了你新的工作，因为时间精力问题，你没有完成被领导批** **评，你怎么办？**

【解析】第一：由题干可知，我们的目的是保质保量的完成工作，维护好与领 导之间的关系。

第二：但是眼下存在着三个矛盾点，一个是我在加班的时候领导又给了我 新的工作，二是我没有完成领导交代给我的工作，三是我被领导批评。

第三：根据工作优先和轻重缓急的原则，首先我会端正态度，虚心接受领 导的批评，同时我也会加班加点的尽快完成领导所交代给我的任务，如果确实 由于工作任务较重，那我也会及时的向老同事寻求帮助，争取早日完成工作， 如果同事们都比较忙，我会寻找恰当的时机与领导进行沟通交流，和他说明情 况，为了不影响工作的正常开展，希望领导可以及时安排其他人员进行完成， 并向领导表示诚挚的歉意，希望能取得领导的理解。

第四：在日后的工作生活中，我也会认真吸取本次工作的经验教训，量力 而行，如果真的无法按时完成工作，那么我会和领导提前说明情况，不至于影 响大局工作的开展，相信领导的年龄长、阅历广，一定会理解我的苦衷。

**3.萧伯纳曾说：** **自我控制是最强者的本能，你怎么看？**

【解析】第一：我认为题干中说自我控制是最强者的本能，我认为特别的有道 理，本质上告诉我们要有自律意识，不能随波逐流。

第二：我认为人一定要有自律意识，有了自律意识，人就能不断地学习、 不断地成长，最后达到成功的彼岸。

第三：就像越王勾践，就是因为强大的自我掌控、超人的自律意识，才成 就了千古帝王的佳话，苦心人、天不负，三千越甲可吞吴，成为一代春秋霸主； 又如居里夫人，她所处的科研环境无比的艰苦，食不饱、寝漏风、衣服无法御 寒，但她从未被眼前的困难所打倒，从未被生活的窘境所吓退，几十年如一 日， 闻鸡起舞，最终成功的发现了镭和镨，为世界科技的发展做出了不可磨灭的贡 献；再如著名的乡村爬行医生周月华，虽身患残疾，但对于生活从不自暴自弃， 相反，她更加的努力，用有限的生命诠释着为人民服务的精神，成为了感动中 国的十大人物，他感动的不仅仅是中国，更多的也感动了自己！

第四：囊萤映雪、凿壁偷光、头悬梁锥刺股，无数鲜明的例子萦绕在我们 的眼前， 自律是一个人成功的基石，是人生不可或缺的航标。作为我们当代年 轻人，一定到时刻牢记党和国家对于我们的教诲，时刻不能忘记老一辈革命先 烈为我们的无私奉献，一定要具有忧患意识，加强自身修养，在人生的道路上 砥砺前行，全心全意的为人民服务！

**2018** **年** **7** **月** **9** **日青海省公务员考试面试真题**

**1.你所在的部门制定了一项绩效考核办法，但是同事们对此积极性并不是很高，** **领导让你去调查，请问该怎么去了解情况?**

【解析】第一：领导交给我这项任务，我一定会保质保量的完成，首先我会明 确本次调研的目的是了解同事们对绩效考核积极性不高的原因，从而更好地进

行下一步工作的开展，为了完成本次调查，我需要从四个阶段进行开展，分别 是计划阶段、准备阶段、落实阶段以及总结阶段。

第二：在计划阶段，首先我会了解一下之前是否有过此类调研的开展，以 便于经验的借鉴，确定好调研的时间、范围、对象以及调研方式等，为了确保 所的调研数据具备准确性，调研方式上我会尽可能的多样，比如可以采用问卷 调研、座谈会等方式，调研对象主要是针对本部门的同事，时间可以选在工作 日的午休时间，地点就在本部门的会议室即可，撰写好项目计划书，交由领导 审批。

第三：在准备阶段，我会根据活动所需准备好调研所需的人力、物力、财 力；在人力上我会提前召集好相关的工作人员，比如网络、摄影摄像、问卷编 辑等，进行专业的培训，以便于专业人做专业事；在物力方面，我会提前准备 好相关物品，如调查问卷、笔、以及必要的电脑等办公用品；在财力方面，我 会做好资金报表，交由领导审批。

第四：在落实阶段，我会根据既定的方案模式进行调研的开展，安排各职 能人员落到实处，同时我也会做好现场的监督、管理、沟通、协调工作，做好 现场的信息采集工作，以便于二次宣传。

第五：在总结阶段，我会做复盘梳理、各方归位、资金上报、总结反馈工 作，做好二次宣传，开小组研讨会，查缺补漏，确定本次调研的优劣势，运用 相关软件将所得数据分类汇总，形成文字材料，交由领导审批，并将材料存储， 以便于长效推行。

**2.单位给你所在的部门下发了一件紧急任务。但是你部门比较能干的两位同事** **之间存在矛盾，请问你作为负责人该怎么处理?**

【解析】第一：由题干可知，我们的目的是要保质保量的完成交代的任务，同 时要化解同事之间所存在的矛盾。

第二：但是眼下存在着两个问题，一个是任务比较紧急，另一个是部门比 较能干的两位同事存在矛盾。

第三：那么根据工作优先和轻重缓急的原则，首先我会将两位同事请到办 公室，和他们说明工作的紧急以及重要情况，同时我也会直言不讳的说明知道 二位之间之前存在着矛盾，但希望二位能够以工作以大局为重，先做好工作， 在处理个人问题；如果二位同事依旧不愿化解矛盾，我会对二位进行劝说，动 之以情、晓之以理、导之以利、责之以法，说明二位共同开展工作的好处以及 如果不完成工作的危害；在此期间，我也会做好双方的沟通、管理、监督、协 调工作，划分好责任范围，做好领导工作，确保工作的正常推行；并且，我也 会做好应急准备，联系其他相关工作人员，以防工作中的相关事务，出现不能 按时完成的情况，确保工作的顺利开展。

第四：人生不如意十有八九，在工作之中避免不了会出现这样或那样的问 题，但作为一名出色的政务工作人员，我们时刻要以工作为主、时刻要以老百 姓的利益优先，遇到问题，要学会及时的沟通、化解，天下没有过不去的坎， 只是很多时候我们感情用事、造成双方的误解，我们要学会换位思考，本着一 种求诸己的态度，及时发现自身不足，努力提升自身，更好的做好人民公仆的 工作。

**3.请以职责和使命为主题，做一篇演讲。**

【解析】第一：今天我演讲的题目是职责和使命。

第二：习近平总书记曾说，当代的年轻人要勇担时代的责任与使命，这告 诉我们生活在这个物质、经济、科技、网络高速发展的今天，我们要具有忧患 意识，不能放纵享乐、不能坐吃山空，要时刻牢记党和国家对我们的教诲、要 时刻缅怀老一辈革命先烈的英勇奉献，做好为党和人民奉献终身的准备、想人 民之所想、忧人民之所忧，在实现共产主义的道路上添砖加瓦！

第三：从古至今，勇担时代的责任与使命的人层出不穷，他们是时代的脊 梁，更是我们学习的典范！比如伟大的科学家屠呦呦女士，在她第一次发现疟 疾、红斑狼疮病症的时候，就暗自决定，一定要去除人民身上的疾苦，还广大 患者一个美丽的人生，她就是因为秉承着这份时代的责任与使命，所以几十年 来风雨无阻，砥砺前行，逢山开路、遇水架桥，终于黄天不负苦心人，她成功

的研制出青蒿素，为上百万的患者带来了福音！两弹一星之父邓稼先，因为国 家的需要，在祖国的一声召唤之下，毅然决然的放弃了美国的豪宅与高薪的工 作，回到祖国，在条件无比艰苦的环境下，带领我国为数不多的科研工作开始 进行导弹事业的研发，原子弹研制成功了，氢弹也研制成功了，大大的增强了 我国的国防力量，让我国十几亿中华儿女从此摆脱了落后就要挨打的局面，从 此，中华人民共和国真的站起来了，屹立在东方的雄鸡从此昂首挺胸！

第四：其实，责任与使命不仅仅在国家大事上，它存在于我们生活中的所 有角落里，无论是站好最后一班岗的公车司机、还是奋战在一线的抗洪抢险的 人民官兵、再或是赡养父母、教育子女，这些都是我们职责与使命的体现，《大 学》里曾说，诚意、正心、修身、齐家、治国、平天下，内圣外王，只要说做 好身边的每一件小事，不忘初心、发扬工匠精神，在为人民服务的道路上砥砺 前行，各司其职，那么我们的生活就会越来越美好，我们的经济科技就会越来 越繁荣、我们的国家就会越来越富强！

**2018** **年** **7** **月** **8** **日青海省公务员考试面试真题**

**1.政策补助上面，许多干部骗补套补，你怎么看?**

【解析】第一：题干之中所给的现在确实存在于我们的工作生活之中，我认为 这不利于人民的生活、不利于社会的发展、不利于国家的进步，本质上反映的 是现在有多干部的思想高度问题。

第二：追根溯源，产生这种情况的原因主要有以下几点：

1、国家关于政策补助的相关法律法规、惩处方式还不够健全

2、对于基层政策补助的管理机制还不够完善

3、对于干部的正确执政理念的宣传还不够到位

4、个别干部对待补助的意识方面存在不足

5、社会经济发展迅速，但个别地区经济相对落后，又没有其他的经济来源 属于个别现象，并不是所有干部都存在此种情况

第三：对此：

1、我们国家正在逐步完善相关的法律法规，相信对此情况有巨大的改善作 用。

2、对于骗补、套补等相关行为，发现之后、严厉惩处

3、大力发展教育以及党风廉政建设，加强基层干部的正确执政理念

4、大力发展经济，鼓励地方进行招商引资，并开展旅游业、农业、工业等 商业氛围，从根本上解决贫穷落后的问题

第四：对于我们个人来讲，也要树立起正确的人生观念，影响身边人，和 家人、亲友、同事一同营造出良好的致富氛围，所谓君子爱财、取之有道，寻 找正确、长久的脱贫方式，加强网络、媒体的监督管理，以便于树立起更好的 补助、致富之路。

第五：作为我们当代的年轻人，秉承着时代的责任与使命，我们拥有着健 康的身躯与先进的知识理念，我们要不断地探索，为广大人民群众的脱贫致富 贡献自己的一份力量，为把我国建设成为富强、民主、文明、和谐的社会主义 现代化国家不懈奋斗！

**2.甲简单，见效快;** **乙难风险大，但对未来工作有很大帮助，你是部门领导你** **会怎么选择。**

【解析】第一:题干之中所描述的现象在我们日常的工作生活中其实会经常的发 生，如果我是部门领导，首先我会根据部门的实际情况综合分析，做出最适合 部门发展的选择。

第二：如果说可以多选的话，那我一定会在做好甲的同时，也努力的完成 乙，这样不仅能产生短时间的绩效、同时也可以对部门的长久发展奠定基础； 但如果只能是二选一，那就要分析部门现在的实际情况，如果部门目前还不能 胜任难度大、风险高的工作，急需见效快的作为充盈，选择难度高的工作可能 会对部门造成灭顶之灾，那我则会毫不犹豫的选择选择甲；但如果部门现在的 绩效比较充盈，发展的现实状况不受甲过大的影响，那么为了部门的长久发展， 我则会选择乙。

第三：总之，一个部门、乃至一个人一生的发展总会有这样或那样的问题， 我们不能一概而论，要权衡利弊，做出最适合自身发展的选择，因势而化形、 水到而渠成，只要不偏离初心、责任、法律、使命，就尽情的发挥自身的才干， 更好的人民服务！

**3.屠格涅夫说，生活的理想就是为了理想的生活，对此你怎么理解？**

【解析】第一：我决得屠格涅夫所说的话特别的有道理，本质上是告诉我们对 生活要充满美好的向往、同时为了自己的目标要不断努力，所谓既要仰望星空、 又要脚踏实地。

第二：就像我们伟大的中国共产党，在实行共产主义的理想时，不断探索， 走出了符合我们中国国情的社会主义道路，带领我们 14 亿国人从过去的站起来、 到富起来、又到今天的强起来，就是因为这种向往与努力，才成就了我们今天 的美好生活！再如杂交水稻之父袁隆平，就是因为心怀，就是怀着一个让天下 人吃饱的理想信念，几十年来，栉风沐雨，无畏严寒酷暑，在田间地头事必躬 亲，从事杂交水稻的研究，杂交水稻研制成功，又成功的研制出海水稻，为上 亿国人带来了福音，让我们从此摆脱挨饿贫穷的局面。

第三：我觉得，一个人不管贫穷富有，不管高低贵贱，都要心存梦想，并 为之不懈努力前行；梦想是大海航行的灯塔，是现实挫折的加油剂，有了他， 我们遇到困难时就会逢山开路、遇水架桥，有了他，我们面对人生的不如意就 能泰然相待、含笑观之，希望我们每个人都能保留内心的那份纯真，不忘初心， 终得始终！

**2018** **年** **7** **月** **7** **日**上午**青海省公务员考试面试真题**

**1.大学生就业难现象多，也出现慢就业现象，有人认为慢就业是浪费时间，有** **人认为是社会进步，你怎么看?**

【解析】我认为题干之中所给的两种观点都有一定的道理，本质上反映的是对 于社会认知角度的不同。

第一，对于有人认为慢就业是浪费时间，主要是因为当下经济高速发展， 人才历经十几年的培养，应该运用所学所懂尽快的为人民服务，不应藏身匿迹、 浪费人才资源，这样会耽误社会的发展进程，所谓时间就是生命，时间就是金 钱，所以人才慢就业，从根本上会体现出时间的浪费，还有可能存在的原因就 是部分人可能存在安于享乐、逃避现实的心态，还有就是很多人的所学所动不 适应社会的发展、不符合用人单位的需求，从而造成时间的浪费。

第二，对于有人认为是社会的进步，主要是因为两方面原因，一是社会在 选用人才上会提高标准，以求可以更好的适应单位的发展，二是大学生在择业 问题上，会根据自身的能力以及喜好挑选更加适合自身发展的职业，这都能体 现出是社会进步的原因。

第三，对于大学生可以根据自身的喜好和能力挑选更加适合自身发展的职 业，以及用人单位提高用人标准，增强自身实力方面，我认为这是社会的进步、 是非常好的一件事情，我们应该大力提倡，但是对于逃避现实以及自身能力不 足等方面，我们也应该正视问题，对此，我们国家也正在逐步出台相关政策， 努力改变此种情况，比如：加强教育体制改革，增强学生的社会实践能力，开 设各类选修课程，让学生真正的根据自身的需求爱好进行科目学习，开设职业 规划课，让学生们明白就业、择业的真实内涵，鼓励社会单位、企业进入校园 招聘人才，加强网络招聘网站的建设，让学生们通过择业平台更多的丰富自身 的就业渠道，从根本上解决时间浪费的问题！对于我们自身而言，也要不断地 加强自身修养，提高自身的社会适应能力，经常参加社会实践活动，丰富实践 经验，以便于能够更加快速的融入社会生产生活之中。

**2.你是新部门的新负责人，为了整顿纪律制定了新的纪律作风制度，三个月后** **没有成效，你怎么办?**

【解析】第一，由题干可知，我们的目的是要做好整顿纪律的工作。

第二，但是眼下存在着三个矛盾点，一个是我是新部门的新负责人，二是 纪律制度是新制定的，三是三个月后未见成效。

第三，那么面对此种情况，首先我会了解情况、分析原因，看看是由于何 种原因所导致的，是因为所制定的纪律制度不适合当下的发展，还是同事们没

有领会纪律制度的真实意义，再或者是由于大家比较陌生、彼此不熟悉所以同 事们不愿配合；那么如果是因为所制定的制度不适合当下发展，我会及时的进 行反思总结，召开小组会议，让同事们各抒己见，采取优秀建议，从而制定出 适合部门发展的纪律制度；如果是因为同事们没有领会纪律制度的真实意义， 那么我会在恰当的时间对同事们进行解说交流，让大家从根本上明确纪律制度 的重要意义，从而能够更好的遵守；如果是因为大家比较陌生、彼此不熟悉导 致大家不愿配合，我会根据当下的实际情况及时的举办团建活动，增进彼此的 了解与沟通，加强团队的情感建设，并深入解说纪律制度的重要意义，从而顺 利推行；同时，还可以增设奖惩制度与监督机制，让大家人盯人、人帮人，更 加有目标、更加有激情的推进纪律制度的执行工作。

第四，在我们的实际工作生活之中，经常会遇到很多棘手的问题，遇到问 题时，我们要学会冷静思考、沉着应对，找寻问题的根本点，因地制宜、对症 下药，维护好与同事之间的关系，加强情感沟通，这样的话更加有利于工作的 推行。

**3.有人把人生经历比作气体，液体，固体，你怎么看?**

【解析】第一：我觉得这种比喻很形象，有一定的道理，说的是在我们的人生 经历中，最开始的经验储备比较薄弱，天马行空，就像气体一样不够坚实，但 随着时间的推移、经验的增长，我们逐渐的有了一定的知识储备、有了一定的 分析辨别能力，就如同液体一样有了自己的形态，在随着年龄的增长，我们对 社会、对人生的认知就会越发的坚实，有了自己对待事物的人生观、价值观， 有了自己的原则与素养，就如同固体一样，拿得起、放得下、举重若轻。

第二：这是一种人生状态，亦是人生经历不可或缺的阶段过程，我们要学 会做好不同阶段的自己，把握当下，努力进取，不断学习，这样才能不断提高 自己，才能让自己在复杂的人生中获得简单快乐。

第三：从古至今，无论王侯将相，亦或是牧鱼农桑，但凡有所成者，无不 活在当下、努力前行，体悟人生的真谛，全心全意的为人民服务；就像唐太宗 李世民，一生也是经历了世事的沧桑，体会世态的炎凉，才造就了贞观之治、 开元盛世，他的一生是传奇的，但成功过程确实一致的；又如伟大的物理学家

杨振宁，从小出身贫寒，但却不被命运束缚，刻苦读书，努力专研，几十年如 一 日，初心不改，终成一代大家！马云、王健林、马化腾、李彦宏，这些被人 们熟知的商业大家们，如今活动在商业各界之中，光鲜亮丽，但他们的成功也 不是一蹴而就的，亦是在经历过无数的困苦磨难、无数的失败忧伤之后才取得 成功的，都是由一点一滴的积累，从“ 气体 ”到“液体 ”再到“ 固体 ”，成就 自身、也成就了他人！

第四：作为我们当代的年轻人，秉承着时代的责任与使命，我们一定要深 刻理解“ 气体、液体、固体 ”的深刻含义，努力奋斗、活在当下，做好每一件 小事、厚积薄发，在工作中多向老领导、老同事请教，学习他们的丰富经验、 让自己尽快的成长起来，如果有机会更多的深入实践，体会人民的生活疾苦、 了解人民的真实所需，真正形成自己的人生价值观，更好地为人民服务！

**2018** **年** **7** **月** **1** **日青海省公务员考试面试真题**

**1.你和小王共同完成一项工作，你被选入评优名单，小王没有，你怎么办？**

【解析】第一：由题干可知，我们的目的是要维护好与同事之间的关系。

第二：但是眼下存在着一个矛盾点，就是我和小王共同完成一项工作，但 是我被入选评优名单而小王没有被入选。

第三：那么根据工作优先的原则，首先我会保质保量的完成自身的本职工 作；然后在闲余时间了解此次评优的标准，看是由于什么原因导致小王没有被 评选上，然后我会寻找恰当的时间、恰当的地点、运用恰当的言词和小王交流 沟通，和他说明情况，并且和他说明此次没有被评选上并不是因为他不够优秀， 而是评选规则确实存在一定的局限性，希望他不要有什么不愉悦的想法，并且 评优只是一种嘉奖，没有评选上也不能代表自己不够努力，我们还是要以工作 为优先，只要努力工作，相信下一次评选的时候一定会被选上，从而消除小王 心中的烦闷，专心工作，同时维护好我们同事之间的关系。

第四：在我们实际生活工作之中，避免不了会出现各种不如意的状况，但 我们要心存理想，有着远大的人生方向，遇到问题不能只看眼前利益，要学会 厚积薄发、不断前行，只有坚持到最后才是真正的赢家！

**2.新来两名工作人员，经常工作出错，不能按时完成任务，你作为领导，你该** **怎么做？**

【解析】第一：由题干可知，我们的目的是要保质保量的完成工作，同时要尽 快的扶持新员工的成长。

第二：但是眼下存在着两个矛盾点，一个是员工是新来的，对相关的业务 还不熟悉；一个是员工在工作中经常出错，不能按时完成任务。

第三：根据工作优先和轻重缓急的原则，首先我会安排单位的经验丰富的 老员工及时的带领新员工一同工作，在老员工的带领下，可以避免很多工作中 的错误，加快工作效率，从而确保工作的按时完成；那么在空余时间，我也会 及时的安排新员工的系统性培训工作，让他们全面性的了解单位的规章制度、 办公流程以及相关工作的开展方式，以求新员工的尽快成长，尽快的融入单位 的正常工作之中。

第四：作为任何一个单位部门，员工的更替是常有的事情，那么对于新员 工的培养、正常工作的开展就成了工作中必不可少的一个环节，所以在工作中， 我们要及早的制定出系统的培训体系，量化考核标准，这样不仅可以使新员工 尽快的了解单位工作的相关信息、尽快的融入单位环境，同时也可以在很大程 度上缩短办公流程、提高工作效率！

**3.工作中不无聊，生活中无聊，请谈谈你的看法。**

【解析】第一：我认为题干之中所说的内容有一定的道理，意思是说在工作之 中我们一群志同道合的同事每天激情满满，时刻丰富创新思路，所以乐趣横生， 但是在生活中由于每天做的都是重复性的事宜，所以会产生无聊的现象，这告 诉我们要学会活在当下，不断的创新探索，保有初心，做真正有意义的事，才 会让自己的人生变得精彩。

第二：创新是一种非常好的品质，有了它，人就能不断地去探索世界，不 断地提高自身，最终成就自己，成就他人。

第三：就像我们伟大的中国共产党，就是因为不畏艰难险阻，勇于创新、 勇于奋进，所以几十年来风雨无阻，在共产主义革命的道路上不断前行，最终 找到了适合我们当下国情的中国特色社会主义道路，使我国的经济、科技、文 化、网络、军工、国防等各个方面都得到了巨大的提升；再如民族企业华为， 就是因为始终保有着创新精神，20 年来初心不改，努力奋进，终于在20 后的 今天成功研制出5G 技术以及麒麟芯片，从此时华为企业走出国门、走向世界， 为我们 14 亿国人争光添彩！再如杂交水稻之父袁隆平，就是因为心怀创新精神， 所以事必躬亲、风雨无阻，无论是在田间地头、还是育种基地，都能看到袁老 的身影，终于，黄天不负苦心人，杂交水稻研制成功了，但他没有停止脚步， 依旧努力研发，海水稻也研制成功了，为我们上亿国人解决了温饱问题，从此 摆脱了因为人多吃不上白饭的问题！

第四：作为我们当代年轻人，秉承着时代的责任与使命，我们在工作中一 定要保有生命不息、创新不止的精神，用于探索，时刻奋进，争取帮助更多有 需要的人；当然，在生活中，我们也要学会甘于寂寞、甘于平凡的心态，踏踏 实实的过好每一天，要知道创新是优秀的品质，是为了更多有需要的人做服务， 并不是为了扬名立万、 日进斗金，真正的做好每一件小事，时刻牢记党和国家 对我们的教诲，真正发扬工匠精神，做一名人民真正需要的好青年！

**2018** **年** **6** **月** **30** **日青海公务员面试真题**

**1.单位举办征文比赛，你的部门不配合，作为负责人你怎么办？**

【解析】第一：由题干可知，我们的目的是保质保量的完成任务，维护好与同 时之间的关系。

第二：但是眼下存在着一个矛盾点，就是我部门同事不配合单位举办的征 文比赛。

第三：面对这种情况，首先我们了解情况、分析原因，看同事们为何不配 合征文比赛，是因为手头工作比较忙，没时间参加征文比赛，还是没有理解征 文比赛的真实含义，觉得参加没有太多的实际意义，再或是确实因为不太擅长 所以不愿参加；那么如果是手头工作比较忙没有时间，那么我会根据实际情况 合理协调，让同事们合理分配出时间积极参加征文比赛，如果是因为同事们没

有真正了解征文比赛的真正含义，那么我也会在恰当的时间和同事们交流沟通， 和大家详细说明此次征文比赛的真正含义，从而激发同事们的积极性，及时参 加征文比赛；如果是因为同事们确实不擅长此类工作，那我也会和大家沟通交 流，让大家明确活动的意义，明确参加活动的好处以及不参加的弊端，从而让 大家积极参加，顺利的完成工作，同时也可以凝聚团队氛围，维护好同事之间 的关系。

第四：人生不如意十有八九，在工作中避免不了会出现这样或者那样的问 题，遇到问题时，我们不能急躁，一定要了解问题的根本，对症下药，这样才 能及时有效地解决问题，同时，在工作之中，每个同事都有每个同事不同的特 点与处境，我们要因地制宜、量才适用，既不埋没人才，又不把困难强加于人， 建立良好的工作氛围，提高工作的效率与质量！

**2.A** **项** **目比较难，发展前景好，B** **项** **目比较容易，也有能力完成。你会选择哪** **种？**

【解析】第一：无论是在生活还是工作中，我们经常会遇到此类难以抉择的情 况，当遇到此类问题时，我们不要慌张，不要急于做决定，应该从自身出发， 客观分析所面临的情况，从而合理的选择最适合自身当下发展的路途。

第二：那么如果是我遇到了这种情况，我首先要分析我此时的处境，如果 现在的处境比较优越，有精力有欲望去完成更加理想的项目时，那么我会毅然 决然的选择 A 项 目；但如果我此时的处境相对艰苦，不利于大跨步的突破，那 么我会稳步前行，选择 B 项 目，不断积累，等实力足够时在选择适合长久发展 的项目。

第三：选择是一种艺术，更是现实处境的一种升华，我们既要满足当下情 况的发展，又不能远离长久发展的方向，所以一定要从自身出发，选择最适合 当下的路，同时要不断地努力前行、不断地积攒实力，只有这样当机遇来临的 时候我们才能真正的把握住，成为工作、人生的赢家！

**3.超越自我为题做一次演讲。**

【解析】第一：今天我演讲的题目是超越自我。

第二：相信大家都听过一个寓言故事，龟兔赛跑：兔子和乌龟约定，一起 赛跑，谁先到达终点算谁赢，在常人看来，兔子擅长奔跑，乌龟爬行的速度慢， 乌龟要想赢得比赛简直是难于登天，但由于兔子缺乏恒心毅力，所以跑到一半 就在一旁睡了起来，而乌龟虽然跑得慢，但却一直坚持不懈，最终赢得了比赛， 超越了自我，赢得了本不可能完成的比赛！

第三：在我出生十五天的时候，就换上了急性肺炎，父母抱着我走遍了各 大城市，四处求医，终于在一位老中医的诊治下，保住了性命，但却从此落下 了病根，每到冬天的时候，我就会一直咳嗽，在我的儿时记忆中，冬天是灰茫 茫的一片，因为身体不好，整个人的精气神极度萎靡，所以眼中所看到的世界 是如此的的灰暗！

**2018** **年** **6** **月** **29** **日青海公务员面试真题**

**1.假如由你负责组织与兄弟单位的联谊会，全体员工都要参加，请问你会怎么** **组织协调好这项工作？**

【解析】各位考官，开展联谊会，不仅能促进与兄弟单位之间的情感，同时也 能增强团队的凝聚能力，为单位同事提供一个交流、展示自我的平台；为了开 展好本次工作，我会从四个阶段来进行组织开展，分别是计划阶段、准备阶段、 落实阶段以及总结阶段；

在计划阶段，首先我会调查一下，看本单位之前是否开展过此类活动，以 便经验的汲取；对接兄弟单位的相关负责人，确定好活动的时间、地点、参与 人员以及活动形式，在活动形式上可以采取联欢晚会、竞技演出的方式，在地 点上可以选用单位的会议活动中心，在时间上可以定为礼拜五的下午两点到五 点，参与人员主要是双方单位的领导、全体员工以及相关媒体工作者等；撰写 好项目计划书，做好应急方案，交由领导审批；并利用双方单位的内网以及微 信等方式进行前期的宣传，动员所有同事积极参与，估计节目的申报等；

在准备阶段，我会提前准备好活动所需的人力、物力、财力；在人力方面， 我会与兄弟单位负责人商议过后，提前召集好相关的工作人员，如前台、财务、

网络、摄影摄像人员、司机、后勤保障、主持人以及相关记者朋友等，并做好 相应的对接、培训工作，以便于后期的专业人做专业事；在物力方面，我会提 前准备好活动所需物品，如宣传海报、易拉宝、条幅、展架、摄影摄像器材、 饮用水、灯光音响麦克风以及相关的礼品、车辆、医疗急救箱等；在财力方面， 我会提前撰写好相应的资金报表，交由领导审批；

在落实阶段，我会安排人员落到实处，让各部门人员协调分工；使各节目 按顺序有条不紊地进行开展；同时我也会做好现场的监督、管理、沟通、协调 工作，处理好各类突发状况，确保活动的正常推行；做好现场的信息采集工作， 以便于二次宣传；活动期间，我也会通过网络直播的方式进行宣传推广，让社 会各界都了解到本次活动的核心意义，以促进各单位的良好工作氛围；

在总结阶段，我会做好复盘梳理、各方归位、资金上报、总结反馈工作， 利用单位内网以及三微一端的方式做好二次宣传，形成文字材料，交由领导审 批，存储报备，以便于长效推行；

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2.领导给你分配了一项重要的工作，但这些工作任务繁重，协助你工作的同事** **们对此产生了不少抱怨，作为项目负责人对此你该怎么办？**

【解析】各位考官，由题干可知，我们的目的是要保质保量的完成工作，同时 要维护好同事之间的关系；

但是，眼下存在着两个矛盾点，一个是工作任务繁重，一个是同事们产生 了抱怨；

那么根据轻重缓急的原则，首先我会安抚同事的心理，说明此次工作的重 要性以及非常理解同事们此刻的心情，讲明厉害关系，消除同事们心里的抱怨， 继续开展我们的相关工作；之后我会寻找恰当的时间同领导进行沟通交流，说 明实际情况，让领导再次调配相关人员，协助大家共同完成工作；

各位考官，人生不如意十有八九，在工作中避免不了会出现这样或者那样 的问题，出现问题时，我一定会冷静思考，沉着应对，本着一种求诸己的态度，

团结同事，维护好良好的工作氛围；所谓山不过来我过去，只要思想不滑坡， 方法总比困难多，相信只要大家精诚合力，一定会克服掉所有困难！

各位考官以上就是我的全部作答，谢谢！

**3.请以“生活有度，生命添寿** **”为主题进行演讲。**

【解析】各位考官，下面开始我的演讲，今天我演讲的题目是，生活有度，生 命添寿！

古语有云，生者，长也；活者，存也；度者，量也；命者，性也；寿者， 终也！

生活有度，说的是要在有限的生命里自律自强，生命添寿，说的是要让有 限的生命迸发出无穷的价值！

说到这里，不禁让我想到了雷锋同志曾经说过的一句话：人的生命是有限 的，但为人民服务是无限的，我要把有限的生命投入到无限的为人民服务当中 去；

是啊，人生一世，草木一秋，弹指一挥间，如果短短的几十年过得毫无意 义，恐怕我们临终也难闭眼！生活不止有吃喝拉撒睡，生活不只有贪嗔痴满意， 生活还有诗和远方，生活还有自我的价值实现！我们要向无数优秀的同志学习， 我们要让我们的生活慷慨激昂！

越王勾践，卧薪尝胆，终于苦心人天不负，三千越甲吞了吴，成为了一代 春秋霸主！他就是因为这种自律与执着，才终成必胜所愿；

周总理，天色不亮我不寐，通宵达旦，彻夜无眠，为党和人民奉献了一生， 最终十里长街人民目送，人虽走远，但精神永存心中；就是这么大爱与自律， 换来了国泰民安，就是这份真挚无私，永活人民心间！

无论是屠呦呦的济世情怀，亦或是袁隆平的饱腹之志，再或是任正非的东 方崛起，他们虽然角色各异，但他们的精神与行动确实惊人的相似，真正做到 了生活有度，生命添寿！

各位考官，最后我想说，作为我们当代的年轻人，秉承着时代的责任与使 命，我们生活在这个经济、物质、文化、网络、科技高速发展的今天，我们一 定要居安思危，一定要砥砺前行，我们一定要胸怀天下，我们一定要自律自强， 我们要用自身多年所学造福人民，时刻牢记党和国家对我们的嘱托，全心全意 为人民服务，真正的让自身有限的生命迸发出无限的光彩！

各位考官，我的演讲完毕，谢谢！

**2018** **年** **7** **月** **2** **日青海公务员面试真题**

**1.你们的单位唯一的一台自助服务终端出现故障，因而排队办理业务的群众很** **多，情绪很激动，作为负责人你会怎么办？**

【解析】各位考官，由题干可知，我们的目的是要处理好突发的状况，维护现 场的安全、秩序，同时维护好单位的良好形象；

但是眼下出现了三个矛盾点：一个是单位的唯一一台自助服务终端出现了 故障，一个是排队办理业务的群众很多，一个是群众的情绪很激动；

那么根据轻重缓急的原则，首先我会安抚群众的情绪，和大家说明情况， 用合理的言语进行道歉致意，维持好现场的秩序，以免乱中生事，并派出专门 的信息解说员给现场的客户讲解单位的最新业务，让群众在稳定秩序的同时， 也能增加对单位的形象了解，维护好单位的形象，增加单位的创收，同时有序 的安排群众到服务窗口进行业务办理；其次，及时在单位门口挂出相应的故障 告示，避免外来群众越聚越多，出现不必要的问题；第三，及时了解情况，分 析原因，看是因何缘故造成此故障，并及时联系维修人员前来进行设备维修， 尽快恢复正常营业功能；

各位考官，最后我想说，人生不如意十有八九，在工作中避免不了会出现 这样或者那样的问题，那么出现问题时，我们一定要冷静思考，沉着应对，维 护好与群众的关系，维护好单位的形象、利益；并且在今后的工作中，一定要 未雨绸缪，制定好相应的应急方案，以便于更好的为群众服务；

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**2.你们单位因为业务关系分了好几个组，把你分到了其中一个组，这个组的组** **长跟你之前有矛盾，请问你该怎么办?**

【解析】各位考官，同事关系是我们每一位社会工作者所必然面临的难题，良 好的同事关系不仅能让我在工作中得到开心，同时也能促进工作正常的开展， 为单位、为团队、为人民创收效益；

那么针对题干之中所出现的问题，首先我会本着以工作优先的原则，在恰 当的时间、恰当的地点，主动找到组长，用恰当的言语和组长进行沟通交流， 看能不能消除之前的矛盾，以维护好正常的同事关系，如果可以，那么我会正 常的开展工作，保质保量的完成业务；如果不能，那么我会及时的和领导说明 情况，以调到其他小组继续开展工作；

各位考官，群众利益无小事，老百姓的利益大于天，维护好团队的工作氛 围，是我们身为一个公职人员的基本素质，我们一定要本着一个求诸己的态度， 做好本职工作，反思自身过错，更好的用自身所能为人民提供力所能及的服务！

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**3.单位有一个重要任务交给了你，你们小组完成了工作，在汇报工作时发现有** **不足需要改进，但成员已经精疲力竭，此时你会怎么做？**

【解析】各位考官，由题干可知，我们的目的是要保质保量的完成工作，维护 好团队的工作氛围；

但是眼下存在着两个小问题，一个是汇报工作时发现有不足需要改进，一 个是工作成员已经筋疲力竭；

那么根据工作优先的原则，首先我会了解情况、分析原因，看工作存在着 那些不足，是存在着一些小问题我们可以及时的改正，还是存在着原则性问题 会影响单位的业务大局；那么如果是只存在着一些小问题，我会在第一时间对 汇报材料进行改进，并且运用恰当的言语进行调整，以确保工作的正常开展； 那么如果是存在着重大漏洞、存在着原则性问题，那么我也会运用恰当的言语 暴打方式，和领导说明情况，并争取时间进行及时的改正处理，会后我会对同

事们的心理进行安抚，维护好正常的工作氛围，对大家动之以情、晓之以理、 导之以利、责之以法，讲明厉害，以确保正常的完成工作，维护好单位的重大 利益！

各位考官，在工作中出现问题不可怕，可怕的是我们思维中的执念，可怕 的是我们知错不改的思想；遇到问题时，如果可以及时的妥当处理，那么我们 会以最简单有效的方式进行化解，维护好团队的形象；但如果有重大问题，我 们一定要及时说明，及时改进，避免后续出现更为严重的错误！

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**2018** **年** **7** **月** **6** **日青海公务员面试真题**

**1.单位有记者来访，你负责接待，参观到办事大厅时间，有群众和办事大厅窗** **口争吵，说办事差，你怎么办？**

【解析】各位考官，由题干可知我们的目的是要及时的解决突发的争端问题， 维护好单位的形象，顺利的开展接待与采访工作；

但是眼下存在着两个矛盾点，一是我正在负责记者的接待工作，二是在办 事大厅有群众和大厅窗口发生争吵，说办事差；

那么根据轻重缓急的原则，首先我会和记者同志说声抱歉，告诉他确有突 发状况，采访稍后进行；其次，我会走到争吵的群众旁边，用恰当的言语对群 众进行心理安抚，然后了解情况、分析原因，看是因何缘故导致争吵的发生， 看是因为当时排队的人比较多导致群众等待的焦急，还是因为窗口服务人员的 态度较差，亦或是群众对相关业务信息的不熟悉；如果是因为当时排队的人较 多，群众等待的不耐烦，我会及时的对客户进行解释说明，文明排队，理性办 公，现在确实是因为办理业务的人太多，加之单位的人员有限，所以会导致业 务办理速度较慢，希望大家可以理解，如果真的是有特别紧急的事情，可以选 择到线上业务办理，如果真的非常紧急，那么根据情况的特殊性，也可以向其 他群众解说清楚取得大家的谅解之后优先为该群众办理；如果是因为我单位窗 口人员服务态度较差，那么我会真诚的对客户进行道歉，并及时安排其他工作 人员对该群众进行服务，并承诺日后一定会及时改正，从而取得群众的原谅，

维护好单位的形象；那么如果是因为群众对相关的信息政策不够了解从而导致 情绪上的突变，那么在安抚群众之后我会安排相关人员对群众进行详细的解说， 从而解决群众的难题，维护好群众的利益以及单位的形象，并在之后立即继续 记者同志的接待工作；

各位考官，在我们的日常工作中，避免不了会遇到各种突如其来的问题， 遇到问题时我们一定要冷静思考，沉着应对，本着一种求诸己的态度，服务好 群众，大事化小，小事化了，我一直相信，只要思想不滑坡，方法总比困难多， 在以后的工作中，我也一定会未雨绸缪，做好本职工作，更好的为人民服务！

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2.单位为关爱老人眼睛疾病，同市医院联合，举办关爱老人的活动，领导让你** **组织，你怎么办？**

【解析】各位考官，领导交给我这项任务，我一定会保质保量的完成；开展关 爱老年人眼睛疾病问题的活动，不仅有益于老年同志的身体健康，同时也显示 出政府对于老年人的关爱，有利于国家的稳定与和谐；那么为了完成本次工作， 我将从四个阶段进行开展，分别是计划阶段、准备阶段、落实阶段以及总结阶 段。

在计划阶段，首先我会了解一下，看本单位之前是否开展过此类活动，以 便于经验的汲取；再同市医院相关负责人商议后，确定好活动的时间、地点、 参与人员以及活动形式，在活动形式上我们可以通过社区公益体检的方式来开 展，时间可定为礼拜二的上午九点到十二点，地点可选在本市几个具有代表性 的社区的活动中心，参与人员主要是相关社区65 周岁以上思维清晰、活动方便 的老年人以及相关市领导、医务工作人员以及相关的媒体记者同志。撰写好项 目计划书，做好应急方案，交由领导审批，并通过单位内网、三微一端、居委 会、海报张贴等方式做好前期的宣传工作；

在准备阶段，我会准备好活动所需的人力、物力、财力；在人力方面我会 提前召集相关的工作人员，比如活动策划、后勤保障、网络宣传、摄影摄像人 员、司机、媒体记者以及相关的医护工作者等，并做好专业的培训、对接工作， 以便于后期的专业人做专业事；在物力方面，我会准备好传单、海报、易拉宝，

条幅、展架、宣传册，摄影、摄像、通勤车以及相关的医疗用品等；在财力方 面，我会提前做好资金报表，交由领导审批；

在落实阶段，我会安排人员落到实处，让各部门人员协调分工，有条不紊 的推进正常的活动，安排领导讲话、记者答疑、医疗科普以及相关的体检项目， 处理好各类突发状况，确保活动的正常推行。并通过网络直播的方式做好活动 现场的宣传工作，让全市老年人都了解到本次活动的重要意义，鼓励更多的老 年人前来参加体检，做好现场的信息采集工作，以便于二次宣传。

最后，在总结阶段，我会做好复盘梳理、各方归位、资金上报、总结反馈 工作，将本次活动的具体情况形成文字材料，交由领导审批，以便于长效推行。

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**3.列宁说：“好的休息是为了更好地工作** **”谈谈你的理解？**

【解析】各位考官，列宁同志作为无产阶级革命的先行者，社会主义的先驱， 时代精神的领袖，他说：好的休息是为了更好地工作，我认为这句话说的特别 的有道理，特别的符合我们当下时代的情况，本质上就是告诉我们要厚积薄发， 要找到自己真正的人生方向！

当今时代，商业繁荣，物质极大丰富，但很多人却迷失了自己的人生方向， 追名逐利，空虚寂寞，失去了人生的根本！而人只有好好休息，放空自我，寻 求内心的真实所求，才能更好的活在这个世间，才能让自己的人生变得更有价 值！

就像伟大的科学家屠呦呦女士，她就是因为有了曾经好的休息，发现了自 身真正的价值所在，所以几十年如一 日，风雨无阻，致力于青蒿素的研究，终 于，皇天不负苦心人，在经历了 190 次的失败，在第 191 次的时候成功提取了 青蒿素，为上百万的疟疾、红斑狼疮患者带来了福音！

再如民族企业家任正非同志，也正是因为有了思想上的放空、精神上的升 华，所以才更加笃定自己的人生方向，20 载风霜雪雨，致力于麒麟芯片以及 5G 技术的研究，终于在时代的今天，当美国等西方发达国家对我国实行经济、科

技封锁的时候，他依旧能够带领华为企业走出国门、走向世界，为我们十四亿 中华儿女争光添彩！

方向不对，努力白费，只有好的休息，才能顿悟智慧，明确人生的真谛！ 那么为了可以让更多的人了解到其中的精粹，让更多的人发现自身的生命真谛， 我们可以：

第一：加强传统文化复兴，让人们站在中华五千年的智慧上沉淀自我、升 华心灵。

第二：可适当宣传慢节奏生活理念，可通过电影、电视剧、三微一端等方 式，宣传优秀人物事迹，让人们有明确的学习目标，营造出一种慢节奏生活氛 围，让我们彼此共同努力，互相加持，从而改变浮躁的生活状态。

第三：加强教育体制改革，从我们的教育入手，从我们的孩子入手，让他 们从小就树立正确的人生观、明确人生方向，并可通过家长会、亲子活动等相 关方式传递相应理念，以点带面，从根本上打造出良好的学习、生活氛围。

第四：加强单位、企业的基层管理机制，可设立“反思日 ”、“休息假 ”、 “静坐课堂 ”、“扒皮活动 ”等特色主题假期活动，让我们在工作之余也能静 思人生，为 自己充电加油！

各位考官，其实好的休息还包括很多，比如强壮我们的身体、丰富我们的 心灵、明确我们的人生方向、增强我们的做事能力等，无论如何，只要能让我 们停一停、等一等、想一想就是在为我们积蓄能量，也只有我们的能量强大了、 目标明确了，方法选对了，才能真正的活出我们精彩的人生，彰显我们的人生 价值，更好的为人民服务！

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2018** **年** **7** **月** **14** **日青海公务员面试真题**

**1.英国文学家萨缪尔在《信仰的力量》里提到：能够激发出一颗灵魂的高贵和** **伟大的，只有虔诚的信仰了。谈谈你对这句话的理解？**

【解析】各位考官，题干中所说：能够激发出一颗灵魂的高贵和伟大的，只有 虔诚的信仰，我认为这句话说的特别有道理，本质上就是告诉我们若想成功， 就必须要有一个远大的目标和人生理想。

我认为这句话特别的符合我们自身的实际情况，人只有有了远大的人生目 标，只有有了虔诚的信仰，才能够不断的努力，不断的付出，攻坚克难，最终 实现自身的目标与价值，彰显出灵魂的高贵和伟大。

就像伟大的科学家屠呦呦女士，就是因为树立了虔诚的信仰，本着一种为 天下患者去病解痛的人生理念，所以在经历了 190 的失败之后，依旧不抛弃不 放弃，最终，皇天不负苦心人，在 191 次的时候，成功提取了青蒿素，为上百 万的疟疾、红斑狼疮患者带来了福音。

又如杂交水稻之父袁隆平，就是因为本着一种强种强国的人生目标，所以 几十年来风雨无阻，在田间地头披风戴月，无惧艰难险阻，终于，杂交水稻研 制成功。在杂交水稻研制成功后，袁老并没有止步，而是继续投身于海水稻的 研究，虽然寒凉刺骨，虽然苦痛缠身，但袁老并没有因为外界环境的艰苦而放 弃，而是越战越勇，更加勤奋的投身于海水稻的研究之中，最终，袁老再一次 创造了奇迹，海水稻研制成功，再一次为2 亿多人民解决了温饱问题，让我们 中华儿女从此远离了挨饿、受穷的局面！

我认为，人一定要有一个虔诚的信仰，无论是杜甫的安得广厦千万间，大 庇天下寒士俱欢颜；还是秦始皇的六国一统，万世传承；再或是毛主席的数风 流人物还看今朝；雷锋同志把有限的生命投入到无限的为人民服中去。只要能 在内心树立起自己的人生目标，只要能有一颗支撑自身不懈进步的决心，那么 人的一生就将会绽光放彩、拥有一颗高贵伟大的灵魂。对此，我认为我们可通 过以下方式进一步将这优秀的理念广为传播：

第一：可通过教科书，教育培训的方式广为传承，让我们的孩子从小就树 立起远大志向。

第二：将我们五千年优秀传统文化以及优秀的人文事迹整理成册，以图书 的形式进行传播，让更多人吸取到其中的深刻内涵。

第三：通过政府内网、三微一端等方式进行推广，广播、电视、电影、期 刊、杂志等同步进行，加强网络等传播媒体的监管力度，正风肃纪，传播优秀 文化；

第四：加强社会舆论监督，加强人与人的沟通交流，让我们人管人，人帮 人，一同携手营造起一个良好的社会人文环境。

各位考官，作为当代的年轻人，担负着时代的责任与使命，我们一定要树 立远大的人生理想，一定要继承老传统，拥抱新环境，用我们的学识、信仰、 努力，来更好的为人民服务，实现自己的人生价值，打造自己高贵、伟大的灵 魂！

各位考官，我的作答完毕，谢谢！

**2.你所在部门换了新领导，但这位领导比较严厉，常吹毛求疵，同事们对此多** **有不满，因此工作的积极性不高，如果要你去调节，你会怎么做？**

【解析】各位考官，由题干可知，我们的目的是要保质保量的完成工作、维护 好同事之间的关系、建立起一个好良好的工作氛围。

但是眼下存在着四个矛盾点，一个是部门换了新任领导；一个是领导较为 严厉、吹毛求疵，一个是同事们多有不满；一个是同事们的工作积极性不高。

那么面对此种情况，如是交由我来调节，那么我会从两个方面来进行操作， 一方面是同领导的交流沟通，另一方面是同事们的交流沟通。再同领导交流沟 通方面，我会以虚心请教的心态，选择一个恰当的时间、恰当的地点、运用恰 当的言语方式和领导进行交流沟通，请教领导我们现在工作所存在的问题，询 问了解领导的实际想法，探索最佳的问题解决方法，以及和领导汇以往单位团 队的工作、文化氛围等，让我们彼此之间进行一个深度的了解，以便于可以换 位思考，更好的开展相关工作；在与同事之间的交流沟通中，我也会选择一个 恰当的时间、地点、以及运用合理的表达方式，和同事们说明相关的情况、领 导的实际思想以及为何会吹毛求疵、对大家严格要求，希望大家能够以工作优 先、换位思考，从而维护好我们良好的工作氛围；并且，我会及时的和领导建

议，我们可以定期的进行团建活动，以便于领导和同事们的互相了解，增进团 队情感；

各位考官，良好的工作氛围是我们把工作开展好的至关重要的一个环节， 融洽的同事关系也可以促进我们工作的顺利开展；但人生不如意十有八九，在 工作、生活中我们避免不了会出现这样或者那样的问题，在出现问题时，只要 我们能够换位思考、本着求诸己的态度、做好本职工作，那么我们一定会拥有 一个良好的工作环境，更好的为人民服务！

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢！

**3.你部门要颁布一项新规，领导让你去调查意见，但是你的同事都说你态度敷** **衍，因此不愿配合，你会怎么开展接下来的工作？**

【解析】各位考官，领导交给我这项任务，我一定会保质保量的完成。但同事 说我态度敷衍，首先我会本着一个求诸己的态度，反思自我，了解情况，分析 原因，看是因何缘故导致同事说我态度敷衍；是因为我一贯的作风比较轻浮， 导致同事如此认为，还是因为同事对我存在一定的误解。

如果是因为我一贯的作风，导致同事如此认为，那么我一定要深刻反思， 并且及时的改正自身存在的不足，这不仅有利于我们正常工作的开展，同时也 有利于我个人日后工作、生活的进一步发展；如果是因为同事对我存在着一定 的误解，那么我会及时的选择恰当的时间、恰当的地点、运用恰当的言语表达 方式和同事进行交流沟通，和同事化解矛盾，以便于更好的开展之后的工作， 维护好我们正常的同事关系、工作氛围，做好领导所交代给的工作、任务；

针对领导所交代给的任务、工作，我首先会了解一下单位之前是否进行过 此类工作的开展，以便于经验的汲取；确定好调研的时间、范围、对象以及调 研的形式和内容。在调研内容上，我会以新规的满意度、不满意的内容以及相 应的群众意见等为主要调研内容；在调研形式上，我会采取网络问卷以及座谈 的方式进行意见的征询；在调研时间上，我会采取同事们方便且集中的时间， 比如中午休息的时间；在调研范围以及调研对象上，主要是针对本部门的全体 同事；

在准备阶段，我会准备好调研所需的人力、物力、财力。在人力上，人力 上要选用摄影摄像、调研问卷的策划人员等，做好的培训对接，便于之后的专 业人做专业事；在物力方面，我会提前准备好相应的摄影摄像机、电脑、调研 问卷等相应用品；在财力方面，我会提前做好资金报表，交由领导审批。

在落实阶段，我会安排人员落到实处，让各职能人员协调分工，同时我也 会做好活动过程中的监督、管理、协调工作，让调研工作紧密进行，处理好各 类突发状况，以便于调研工作的正常推行；并且做好调研工作过程中的信息采 集工作，以便于后期活动的参仿、借鉴。

在总结阶段，我会做好复盘梳理、各方归位、资金上报、总结反馈工作， 做好活动过程的信息宣传工作，将活动整体内容形成文字材料，交由领导审批， 存储报备，以便于长效推行；

各位考官，以上就是我的全部作答，谢谢!

**2018** **年** **8** **月** **14** **日上午山东省考面试（公安类）**

**1.法国议会近日通过一项严格手机禁令，禁止** **15** **岁及以下中小学生在校使用** **手机。对于这项法律法规，中国能否进行借鉴？谈谈你的看法。**

【解析】通过严格的手机禁令保护中小学生本就是一项利好举措，但是在中国 借鉴这样的禁令有可能会出现水土不服的情况，因此需要广泛听取意见、充分 论证,而不能拍脑袋决策。

诚然，手机禁令能够在一定程度降低中小学生使用手机的频率。

第一，手机禁令可以集中学生的注意力，促进自制力较差的青少年上课认 真听课，不会因为手机耽误学业。

第二，手机禁令可以保护学生的身心健康。手机本身有一定的辐射，对于 正在长身体的学生而言有一定的危害，而且现在都是智能手机，学生有可能通 过手机接触一些不良信息。

第三，手机禁令可以规范正常的教学秩序。学生在校园内玩手机可能会引 发其他学生的好奇，还有可能会影响其他人正常学习，扰乱正常的教学秩序。

想要立法禁止也需要我们考量其不利的一面：

第一，执行存在难度。中国的中小学校往往是大班制，老师日常管理压力 本就很大，如果实行手机禁令，无疑会增大老师的管理难度，给老师的教学任 务增加负担，同时，手机的储存和防盗也是一个大问题。

第二，效果无法保证。学生沉迷手机的问题需要多方施力，一味的靠在校 时间无法真正的实现想要的效果，而且学生对于禁令产生反感之后，可能会有 逆反心理，在校外更加沉迷电子产品。

第三，规定过于极端。信息时代，孩子们作为“ 网络原住民 ”，想完全与智 能手机绝缘，不现实也无必要。而且考虑到一些小学生无法保障自己的生命安 全，一旦出现紧急情况可以利用手机和家长联系。

让电子产品和我们的生活、情感、思考保持恰当距离，将有限的精力集中 在最有价值、最有意义的地方，这样才能真正搭上信息时代的快车，更好地拥 抱这个世界。

第一，学校层面加强教育，规范学生的网络行为。通过讲座等途径，让学 生了解手机成瘾的原因、危害及防范举措；通过演讲、辩论、展览等形式，加 强学生网络安全及学会自我保护的意识；通过主题班会，让学生学会时间管理， 教会他们科学合理地利用时间，使用手机时能劳逸结合，做到以学习为主、不 影响休息。

第二，争取家校共育，齐抓共管。向家长宣传手机的危害以及防范举措， 积极争取家长的配合与支持，使他们承担起对孩子的监管与保护职责；和家长 协商儿童在家使用手机的时段及用途，加强对孩子使用手机的监督；另外，协 助家长营造和谐的家庭氛围，鼓励他们多和孩子面对面交流，教育孩子不寄情 于虚拟的手机或网络。

第三，软件系统进一步升级。APP 软件应设置青少年模式，设置成在连续 使用一段时间就提醒或强制用户休息一会，甚至限制青少年参与到游戏中。

**2.政府现在“** **门难进，脸难看** **”的现象越来越少了，但仍存在对群众的意见采** **取“冷处理** **”，落实总是“在路上** **”的现象，对此你怎么看?**

【解析】近年来，各地大力深化“放、管、服 ”改革，解决了不少“ 门难进、

脸难看、话难听 ”的作风问题，但是老问题解决又出现了新问题，对群众的意 见采取“冷处理 ”的问题又席卷而来。对此，我对政务服务感到很担忧。

政务服务落实总是“在路上 ”的现象如果长期存在，必然会有诸多问题产 生：

首先，损害政府的公信力。水能载舟亦能覆舟，服务当中对群众的意见充 耳不闻，会使群众感到不满，长期以往必然造成群众与政府离心，影响干群关 系，导致政府公信力丧失。

其次，影响政策的改进。在社会生产生活中，出现问题很正常，关键是正 视问题，汲取教训，不断修正我们的工作。但有关部门的冷处理无疑是，掩耳 盗铃，后患无穷。只要政策弊端和制度漏洞存在，我们早晚会在同一个地方跌 倒，付出更沉痛的代价。

最后，阻碍社会的进步。政策的落实出现问题不能及时解决，导致政策不 能与时俱进，不利于改革的平稳向前，一味地“冷处理 ”群众的意见只能让群 众的心变凉，长此以往可能导致群众对党和国家的不信任，阻碍社会的进步发 展。

善除害者察其本,善理疾者绝其源。问题的背后总有其产生的根源：

一是部分党员干部观念还未转变。有的领导干部拈轻怕重，在执行政策过 程中，有困难的不执行，有阻力的慢执行;有的领导干部只是从自身的政绩出发， 执行政策一味地向上看，上级领导高兴的就执行不高兴的就不执行。

二是公职人员有心无力。公职人员想要处理意见，无奈程序繁琐，环节过 多，手续繁杂，审批时限较长，最终导致项目审批不及时，逾期办理，又会产 生诸多程序。

三是政务服务权责不明。群众的意见涉及诸多部门，部门之间没有协调配 合机制，也没有明确的权责划分，导致基层公务人员想办不能办，不敢办。

对此，我认为可以从以下两方面优化政务服务。

第一，简化办事流程。简化办事程序、提高工作效率和服务质量，按照“精 简、规范、效能 ”的原则，优化审批流程，促进数据跑腿，减少群众麻烦。

第二，建立容错试错机制。树立保护改革者、支持担当者的鲜明导向，鼓 励创造性贯彻落实中央和省委、省政府重大决策部署，让干部卸下思想包袱、 放开手脚干事创业，努力形成鼓励创新、宽容失误的良好氛围。

**2018** **年** **8** **月** **14** **日下午山东省考面试（公安类）**

**1.随着互联网信息的发展，一些部门的信息只供内部私用，仅给自身带来便利，** **但是由于各部门间信息不互通，无法实现信息共享，从而形成了信息孤岛和封** **闭。对此你怎么看？**

【解析】电子政务的诞生给人民群众和政府带来了极大的便利，但同时也形成 了一个个“信息孤岛。信息孤岛的存在降低了电子政务的工作效率，影响了政 府的服务水平，也阻碍了电子政务的长远发展，同时也有诸多不利影响。

第一，无法做出正确的决策。“信息孤岛 ”导致政府部门不能及时获取各种 信息，就无法及时地做出适应当下的决策和反馈，无法适应这个快速发展的互 联网时代，无法面对来自各方面的挑战，同时还导致了信息本身的利用率低。

第二，容易引发群众不满。“信息孤岛 ”的存在难以为居民、企业和社会组 织等提供完整、高效、便捷的公共服务，不利于提高政府效率和透明度，容易 让群众对政府服务产生意见。

第三，影响政务工作的开展。各级政府和部门在开展电子政务时往往采取 各自为政的做法，系统在功能上不关联互助、信息无法实现互联互通、互相分 享、交换利用，各个系统无法协同工作,由此造成行业、部门间的交流障碍。

要克服“信息孤岛 ”带来的种种弊端，必须找准病根：

一是政务服务信息系统建设各自为政，出现“上面千条线、下面一把刷 ” 窘境；

二是职能部门之间的信息共享与业务协同机制欠缺，导致各部门信息系统 的数据难以共通共融；

三是信息数据库的管理和运行标准不统一，导致在需要共享各系统的数据 时往往难以调处和使用；

四是政务服务信息的采集、发布、公开和共享制度不健全，导致各职能门 只能根据自身方便和自主性。判断选择性地公开和共享信息。

我相信对症下药一定可以从根源上解决信息孤岛。

第一，完善相关法律法规体系。我们建立完整的电子政务法律体系，保障 信息的绝对安全，尤其是在信息公开的安全方面加强立法，使各政府部门不会 因为担心信息的安全问题而拒绝共享数据，避免越来越多的“信息孤岛 ”的产 生。

第二，打造电子政务人才队伍。培养一支高素质的信息化意识程度较高的 政治人才队伍进入到电子政务领域。可以对已经工作在电子政务领域的工作人 员进行培训，提升他们的信息化意识及技术能力。同时，引进计算机专业技术 人才及政治素养高的信息技术复合型人才，培养自己的软件开发团队。

第三，改进政府绩效考核。改进传统的政府绩效考核制度，将电子政务纳 入考核范围，即在绩效考核体系中增加有关电子政务的内容，依靠这种强有力 的手段才能达到预期的效果。否则很难达到良好效果的，只有纳入绩效考核内 进行强制性管理，才能真正促进电子政务更好地为公众提供满足发展需求的服 务。

**2.关于社区里有人养狗的现象，引发了骂战。喜欢养狗的社区居民说：“不喜** **欢养狗的可以搬去别处居住** **”；而另一方则威胁养狗者“要把你的狗给弄死** **”** **作为社区管理者，你会怎么办?**

【解析】近年来，“养宠族 ”逐渐兴起，饲养宠物本是公民自身的事情，但是因 为宠物引发的纠纷屡见不鲜，长此以往矛盾日益尖锐,极有可能发生激烈冲突。 如果我作为社区管理人员，我会从以下几个方面来开展工作：

第一，进行全面调查。一方面成立专门的调查小组，重点排查社区的监控 录像，查看之前产生纠纷的录像，分析存在的问题，在接下来的几天，到社区 里实地查看遛狗的情况。

第二，召开讨论会。让养狗“支持派 ”和“反对派 ”双方都派代表参加， 各抒己见，全面征集业主的建议和意见，最后达成共识。

第三，商讨具体措施。将评估情况和全面搜集的意见和建议上报领导，制 定具体的管理措施。首先，组织养宠业主成立小区养宠协会，让养宠者自治自 律。同时，协会统一办理养狗手续，处理狗的防病治病问题，帮助协调解决狗 的纠纷。其次，制定相关的适合本小区的养狗管理规章，规范养狗遛狗等条件。 比如出台“五个一 ”，“四不 ”政策，“五个一 ”时说给狗打一针防疫针、挂上一 张小牌（载明主人、住址、防疫等情况），遛狗时牵一根绳子、备一只“方便 ” 袋、戴一个小口罩。“四不 ”，是说不允许狗在小区里随地大小便，不应乘坐电 梯（如确有困难非携狗乘电梯的，主人应将其抱起或装入口袋），不养大型狗， 小孩不要牵大狗等。最后，专门请专家对养狗者进行培训，让养狗者知道怎么 培训、教育、管理狗，了解它的习性、科学合理地喂养和训练它、预防动物疾 病的传播等。

第四，强化教育宣传。不定期举行“文明养宠 ”主题活动，切实培育和提 升居民的文明养犬意识，让每个养狗人都能从自身做起，从源头上规范养狗行 为。

相信通过以上措施的全面落实一定能解决眼下的问题，营造和谐的社区氛 围。

**2018** **年** **8** **月** **13** **日上午山东省考面试**

**1.河北女孩王心仪以** **707** **分考上北京大学，家庭贫困的她写文“感谢贫穷** **”，** **有人说感谢的应该是奋斗和坚强，你认为应该感谢贫穷还是感谢奋斗或坚强？** **谈谈你的看法。**

【解析】各位考官我也关注过王心怡的案例，我也从中大受教育和鼓舞，我觉 得贫穷、坚强和奋斗共同塑造了不一样的王心怡，这一个境遇，两点精神共同 促进了她的成长，都应该是她一生不可或缺的宝贵财富。并且我觉得这三点对 于我们每个人来说，同样意义价值重大，具体我想从以下几方面谈一下：

第一，贫穷是一种动力。贫困是一种磨难,也是一笔财富。它可能与生俱来 令你无法逃避,但正视贫困,它就会成为勇敢者前进的动力。足球巨星罗纳尔多， 生长在巴西一个穷人区，母亲失业，吃穿无着，幼小的罗纳尔多的愿望就是长 大踢球养活母亲。他 14 岁就成为一个足球俱乐部的明星，20 岁登上足球巅峰。

从小的贫困是一种无以替代的精神动力，这种动力是罗纳尔多身上隐藏的巨大 财富，这种财富最后成为他取之不尽、用之不竭的奋斗源泉。

第二，坚强是一种精神。在实现梦想的道路上，坚强是冲破羁绊、坚韧前 行的不竭动力，是须臾不能离开的精神支柱。王心怡虽然从小过着苦日子，吃 穿都要差人一等，但自己却从来没有因为物质的条件而感到自卑，反而是坚强 让他走进了北大的大门。

第三，奋斗是一种捷径。宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。只有不断奋 斗才能构建通往成功的捷径。正是秦世俊 16 年坚守和奋斗，才能实现 715 项技 术创新，从普通工人成长为航空工业首席技能专家。唯有奋斗，才给人生留下 了深深的印记；唯有奋斗，才能走向成功。

反观我们现实当中，我们很多年轻人不如意了，怪自己的出生，认为没有 这样的爸爸，没有那样的妈妈；我们很多年轻人大学生刚进入工作岗位，像温 室花朵一样受不得挫折、磨砺、磨难，稍微不如意就撂挑子，华丽转身走人， 以佛系自居。这不免让我们自惭形秽。

王心怡的例子给了我们很多启示，值得我们去努力：

这就要求我们年轻人要将这一种境遇，两点精神有机地结合起来，贫穷不 可怕，志短才可怕。一方面，我们要在艰苦的条件中磨砺坚强的意志,不断锻炼 自己吃苦耐劳的精神。另一方面，要勇于砥砺奋斗，全身心的投入到 自己的工 作和事业中，不断定义自己的人生价值。

这就要求媒体要弘扬王心怡的经典成长过程和经历，鼓舞和影响引导每个 年轻人更好的成长自我。

这就要求学校和家庭要从小注重孩子情商的培养，让孩子拥有一份坚韧和 执着，拥有一颗不抱怨乐观的心态，这样才能让自己的孩子成为快乐的人生追 求者，理想实践者，而不是抱怨连连的失败者。

**2018** **年** **7** **月** **9** **日上午山东省考面试**

**1.“佛系青年** **”是指那些在快节奏的都市生活中，追求平和、淡然的生活方式** **的青年人，对于“佛系青年** **”有些人认为略带消极，有些人认为无所谓，请谈**

**谈你的看法。**

【解析】一夜之间，“佛系 ”成为互联网上最热门的词汇，佛系青年、佛系追星、 佛系购物、佛系恋爱……一大波“佛系 ”概念汹涌来袭。当下社会风气浮躁， 青年选择“佛系 ”生活，也是希望自己的生活节奏慢下来，不去追名逐利，专 注于自己的工作生活。

虽然看似不争不抢、无欲无求的生活方式，但“佛系青年 ”还是有诸多问 题。首先，“佛系青年 ”表现的是对人生理想的漠视，自我责任意识缺失对学习、 对生活、对工作不争不抢，不求输赢的心态，缺乏人生动力、人生目标。其次， “佛系青年 ”对自觉承担社会责任的意识不强，如果大家都争相效仿，会造成 社会群体价值观念的滑坡，甚至社会群体价值责任的缺失，导致“佛系青年 ” 的社会道德义务淡化，社会责任意识缺失。

佛系青年的产生不是偶然的，背后一定有其产生的根源。

第一，社会环境的影响。社会竞争的压力，青年在现实生活中存在较为焦 虑的心态，也存在着较为功利主义的思想。这是青少年没有积极面对社会现实 的表现，没有树立正确的人生观价值观，而追求利己主义的错误思想。

第二，家庭环境的影响。一方面，家长的过度控制，帮助子女做出各种学 习计划，家长过于重视考试成绩和进步名次，而忽略了学生的心理健康教育和 价值观引导教育。另一方面，家长对学生的过分溺爱，家长过于重视学生的独 立性养成，对学生的思想健康教育和价值观引导教育不闻不问、任其发展的教 育方式，容易让学生形成自私自利、功利主义等错误思想。

第三，学校环境的影响。学校是一个集体环境，学生在教育背景、家庭背 景、性格特点等方面存在差异。长时间心理落差不断增加，得不到身边人的认 可和鼓励， 自我需求没有得到满足，很难真正融入学校这个大家庭，降低对身 边一切的期待和需求，没有积极向上的动力，慢慢变成“佛系青年 ”的一份子， 逐步恶化形成了不良心态甚至错误思想。

要想给“佛系青年 ”赋予新的意义，我们必须多方发力才能更好地解决这 些问题：

第一，强化青年责任意识。全面加强青少年素质教育建设，通过实践活动

增加知识开拓视野，从而引导学生用辩证的方法客观的看待问题分析问题。同 时，青少年要学会自省，在自我管理和自我服务过程中提升自我。

第二，注重家庭教育。家庭教育，不应只重视应试教育的分数，更应注重 价值观引领教育，父母也应当多向孩子传播社会正能量。

第三，加强主流媒体和网络舆论的导向作用，传递网络正能量，弘扬中国 精神， 自觉践行社会主义核心价值观，以正能量激发责任意识，带动“佛系青 年 ”强化社会责任意识， 自觉成为社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

**2.不良的环境容易对人产生负面影响，当大环境不好的时候，人们就容易懈怠，** **不求上进，“从众心理** **”就是这样的一种效应。“从众心理** **”是指个人的观念与** **行为由于群体的引导和压力，不知不觉或不由自主地与多数人保持一致的社会** **心理现象。对此谈谈你的看法。**

【解析】学校宿舍成员集体出动参加各种证书培训班、超市促销排成长队、中 国式过马路，淘宝抢购一秒售空……从网上到线下，从校园到社会，从众心理 总会存在，不否认在正向社会氛围中从众心理有好的一面，但在不好的风气氛 围中从众心理就将带来极其恶劣的影响：

一方面，它会让一个人失去奋斗的目标和动力。比如：我们常听到身边人 感慨， 自己也曾是身怀鸿鹄壮志、意气风发的翩翩少年，奈何最后却在跟随大 流之中成为了芸芸众生中的普通一员，最终让曾经的理想化为指间流沙。这就 是从众心理的杰作；

第二方面，它会扼杀市场的创造和创新。比如：正如共享经济的出现，让 众多企业趋之若鹜，但是其中很多企业是缺乏长远规划和深思熟虑的，这种没 有准备的飞蛾扑火，最终只能湮灭在市场的波澜壮阔之中，这也是从众付出的 代价。

第三方面，它会撼动一个国家的生命力和文化根基。比如：当下，无数的 青少年被国外的文化所影响，不知不觉中成为了外国文化的忠诚传播者，他们 对国外的节日习俗如数家珍，对我国的传统节日却知之甚少，最终让国家的悠 久历史成为了书本上的陌生字眼。这也是我们国家应该引以重视的。

那为什么从众心理会像瘟疫一样影响着每一个人呢？

第一，在于有些人不理智，人自我理想信念不坚定，没有自己的主见，面 对是非对错缺乏自己的坚守。比如：公众场合的失德现象；官员贪腐现象都是 如此

第二，在于有些人认知缺失、常识匮乏。比如：保健品会销火热；全职妈 妈一窝蜂的做微商就是保健品、这也是创业常识认知缺乏的一种表现。

第三，在于有些人固有认知的束缚。比如领导说的都是对的、专家宣传的 都是好的，明星代言的产品就都是好的。

因此，我们只有拒绝从众，才能取得最终的成功，我认为我们应从以下几 方面努力：

作为媒体，要弘扬好的行为，好的风尚，引导公众避免从众误区；

作为政府，要建章立制，规范人民不当的从众行为，比如我们国家的常回 家看看立法；比如有些地方的道德红黑榜；比如有些地方不遵守交通规则就用 社交媒体公屏公示就是如此；

作为公职人员也要摈弃从众心理的影响，这就要求我们：

第一，树立目标，坚定信念。以优秀的党员干部为榜样，树立正确的人生 信条，无论生活的道路有多少困难，我们都要坚守住自己的初心，不轻信不盲 从。

第二，明辨是非，抵御诱惑。对于广大党员干部来说，干扰和诱惑是时时 存在的，我们牢记为人民服务的宗旨，明辨是非才能不轻易受到外来环境的不 良影响。

第三，继续学习，砥砺前行。以活到老学到老的决心，不断学习，提升自 己的工作能力，坐得住冷板凳，下一番心无旁骛、静谧自怡的苦功夫，才能方 得始终。

**3.国家大力推动建设“看得见山，望得见水，记得住乡愁** **”的乡村。请以建设** **魅力乡村为主题进行演讲。**

【解析】大家好，今天我演讲的题目是爱我家乡。余光中的《乡愁》令人魂牵 梦绕、思绪万千:“小时候,乡愁是一枚小小的邮票,我在这头,母亲在那头;长大 后,乡愁是一张窄窄的船票,我在这头,新娘在那头;后来啊,乡愁是一方矮矮的 坟头,我在外头,母亲在里头:而现在,乡愁是一湾浅浅的海峡,我在这头,大陆在 那头。”这不仅仅是余光中的乡愁,更是千千万万旅居海外、漂泊异乡的中国人 共同的乡愁。应该说,对故土的眷恋是人类共同和永恒的情感,我生在一个小村 庄，那里有清新的空气，有清澈的小河，有高大茂密的树木，有美丽的野花。 但当我毕业回来时，我发现我的家乡变样了，没有了清新的空气，没有了清澈 的小河，更没有了田野里干活的人们，大多数青壮年选择了城市，使整个村庄 失去了活力，同时也失去了希望。当乡村振兴的号角吹响时，我仿佛看到了家 乡的未来，一个美好的未来。

建设魅力乡村，建设生态环境是首要。生态环境的改善让山更绿、水更蓝， 让雾霾逐渐远去，让阳光更加灿烂，让乡村田野更加干净有序；每个人都热情 友善，生活方式健康和谐；经济发展持续绿色增长，人民生活安定幸福，这不 仅符合老百姓的切身利益和价值追求，更有助于国家形象的提升。

建设魅力乡村，传承乡土文化是根本。乡土中国正在经历新形势下的变局， 我国农村经济社会发展取得长足进步。然而，农村还是全面建成小康社会的短 板，农村文化发展滞后、农民文化生活贫乏。有的农村经济发展了、农民生活 富裕了，但人文氛围却淡化了，有的人“ 口袋富了、脑袋却空了 ”，有的地区还 有“文化饥渴 ”“文化沙漠 ”。正因此，以建设美丽乡村为载体推进农村精神文 明建设，契合农民群众的殷切期盼，我们需要重塑乡土文明，建设美丽乡村。

建设魅力乡村，改善民风民俗是关键。以民风推进农村文化建设。建设崇 德向善的良好风气，让农村文化生活越来越丰富，提升农民的道德素养，坚决 整治黄赌毒等歪风邪气，创建守望相助、风醇物厚的乡风文明。物质文明和精 神文明，两手都要抓、两手都要硬，美丽乡村才能既体现发展之美，也能释放 文明之美。

“ 中国要强，农业必须强;中国要美，农村必须美;中国要富，农民必须富。” 通过美丽乡村建设，让农民群众得到美的享受、养成美的德行，让城乡之间、

乡村之间各美其美、美美与共，以乡土文明滋养美丽乡村。我相信通过以上的 方面，一定能够实现看得见山，望得见水，记得住乡愁的魅力乡村建设！我的

演讲完毕。

**2018** **年** **7** **月** **9** **日下午山东省考面试**

**1.古人说“礼义廉耻，国之四维** **”。民间流传甚广的“** **中山装** **”是孙中山治国** **理念一种体现，衣服上下左右** **4** **个口袋代表了礼、义、廉、耻的中国传统道德** **礼仪观；毛泽东同志在建国初期早就说过：“治国就是治吏，礼义廉耻，国之** **四维，四维不张，国将不国。”请谈谈对“** **国之四维** **”的认识。**

【解析】礼义廉耻，国之四维。“四维 ”能够引领规范民众的行为，如同国家的 四根“精神支柱 ”。四维是指崇礼，行义，廉洁，知耻。中华民族历史悠久，礼 义廉耻要义根植于中华文化沃土之上，代代传承，塑造了国民独特的人格品性， 它不但是治国理政的重要依据，更是广大党员干部必须坚守的行为准则。

礼提倡的是规矩，礼的实质是通过制定一系列规矩，使在社会上扮演不同 角色的人们各自遵守行为规范。讲礼，就是要告诫党员干部用社会主义法律和 道德规范自己的言行，做到心有敬畏，行不逾矩。

孔子说“不学礼，无以立 ”。明礼尚德滋养了中华民族的优良品质，今天我们强 调“守纪律、讲规矩 ”，就是严格规范党员干部的行为，从而引领遵纪守法、崇 德重礼的社会风尚。

义提倡的是担当。“义 ”即做事要合乎正道。讲义，就是要告诫党员干部讲 民族大义、国家大义，树立正确的义利观，非义不取。在我们民族几千年的道 德生活中,人们对“义 ”的推崇,造就了成千上万“舍生取义 ”的仁人志士,他们 为了民族、国家的大义,鞠躬尽瘁,死而后已;更有一代又一代的炎黄子孙,堂堂 正正做人,清清白白做事,不妄做一事,不妄取一钱,扶贫济困,助人为乐,见义勇 为,患难与共，这些人们用自己的言行解释着“义 ”的内含及其巨大的感召力。

廉提倡的是为官干净。廉者，清正廉洁，不取不义之财，不贪公家之利； 讲廉，就是要告诫党员干部奉公守法、公私分明，做到一身正气、两袖清风。 面对我们今天的官风、民风,我们不能不大声疾呼:“廉 ”的美德需要大力提倡, 发扬光大。改革开放以来,我们取得了令人瞩目的成就,但我们的官风、民风却 也出现了许多令人忧虑的不良现象。贪污受贿,权钱交易,以权谋私,挥霍浪费等

腐败行为在我们的干部队伍中已屡见不鲜,公款吃喝、公费旅游、公费享乐,花 样不断翻新,档次越来越高。在这种情况下,大力提倡“廉 ”的美德,对于端正我 们的党风、民风都有着十分重要的现实意义。

耻注重的是知耻。耻者，有羞耻心，是人所具有的最基本的道德感，讲耻， 就是要告诫党员干部知荣辱、明是非，积极求荣免辱，维护做人的尊严。当下， 有的领导干部之所以最终走向了违法犯罪的道路，就是不知耻，无法无天，结 果落得身败名裂、家破人亡的悲惨下场。对从政者而言，廉耻观丧失，不仅意 味着个人的毁灭，也是国家的灾难，那么这个国家或民族的命运就令人担忧了。

“礼义廉耻，国之四维 ”在今天的中国尤其需要，广大官员干部在工作中 更要发挥其作用。

对于礼，要牢固树立正确的权力观，保持高尚精神追求，做到公正用权、 依法用权、为民用权、廉洁用权，永葆共产党人拒腐蚀、永不沾的政治本色。

对于义，就是要有对党忠诚、为党分忧、为党尽职、为民造福的政治担当， 要有时不我待、只争朝夕、勇立潮头的历史担当，要有守土有责、守土负责、 守土尽责的责任担当。

对于廉，党员干部要做到常修为政之德、常怀律己之心、是要常思贪欲之 害，只有时时慎始，事事慎微，才能做到防患于未然，才能始终保持共产党员 清正廉洁的政治本色。

对于耻，要抵制不正之风，绝不把职权当特权，用公权换私利，杜绝结党 营私、远离小圈子，也要划清公私界限，把握好公与私、情与理的尺度，处理 好组织之恩、人民之恩和私恩的关系，最终实现个人价值与社会价值的统一。

社会主义精神文明建设,我们的官风、民风的端正和净化,都离不开对我们 民族传统美德的继承和发扬。礼义廉耻所包含的文明礼貌、以义制利、清正廉 洁、 自尊自重等,是我们民族传统美德的重要内容,只有将“ 国之四维 ”内化于 心，外化于行才能服务好人民。

**2.有人说做事要“讲究** **”，要精益求精，严谨细致;也有人说做事要“将就** **”，** **不奢求、不苛责于结果，对功名利禄不在意。请结合实际，谈谈如何做到“讲**

**究** **”与“将就** **”的结合。**

【解析】“讲究 ”与“将就 ”如同硬币的两面，却不是完全对立，是我们做人做 事的必须要具备的品格，也是我们应有的人生追求。

“讲究 ”更多的是一种严谨的态度，需要推敲好每一个细节。“将就 ”是一 种无愧于心的豁达，淡泊名利，对事情的结果不过多苛求。中国工程院首批院 士、中国测绘科学研究院前院长刘先林。拿过两次国家科技进步一等奖，多项 研究成果填补国内空白，他用精益求精的工匠精神把“量尺 ”做到了极致，将 中国测绘仪器的水平推向国际领先地位。正是这样一个“工人院士 ”一张办公 桌，他从 1975 年用到现在，桌子的漆料颜色都磨没了，坐了40 年的椅子舍不 得丢，滑盖手机用了十几年也舍不得丢。正是有像刘先林这样的科学家，专注 领域，对自己的事业讲究，对物质生活将就，干着惊天动地的事，做着隐姓埋 名的人，才能让中国在科技的路上越走越远。这就是将就和讲究的最好的诠释。

反观我们的现实生活中，很多人生活工作处理的不尽如人意，就是这两方 面没有处理好，比如：有些人斤斤计较争锋相对，往往人缘很差，没有人愿意 跟他合作；有些人生活中比名牌、比排场，往往自己不堪重负，家人朋友也看 不起；这些都是不该讲究的地方太讲究了。再比如：有些人工作中说明都无所 谓，差不多，肯定工作不严谨， 目标难达成，拖团队后腿；有些人生活没有追 求，以随遇而安自居，肯定邋遢，不上进。所以，讲究和将就是要把握好原则 和度的。

那如何做到讲究与将就的结合呢，我是这样想的。

第一方面，在工作中精益求精。树立强烈的工作责任感，工作中做到谨慎， 坚持每件工作必须“ 回头看 ”，定期检查。不能事事将就，做差不多先生。

第二方面，在生活中要简单朴实。不过分追求名利，物质。牢固树立勤俭 节约的思想意识，将勤俭节约体现在每一件小事中。

第三方面，要有豁达的心胸。要知道一帆风顺一路平安只是美好的祝愿， 有挫折有磨难才是人生的常态，面对不完美要勇于接受，乐于接受；正确面对 工作中的进退流转，不管在什么岗位，工作任务都要做到问心无愧，但是为人 处世、岗位平台的变动都不能太过于较真。

**3.你和小张是同时入职的新员工，平时相处也很融洽。但最近小张工作浮躁，** **对单位有诸多抱怨与不满，领导找你了解小张的情况，你会如何向领导汇报？** **请现场模拟。**

【解析】王处长，今天的收发文件给您放这了，借这个机会也和您汇报一下小 张最近的情况。我和小张同时进入咱们单位，两个人性格也合得来，平常有什 么话也相互交流，所以对彼此比较了解。

小张确实可能存在做事毛毛躁躁的问题，但是工作浮躁却是没有的。小张 这个人本身还是很优秀的，作为刚毕业的大学生，刚到单位就主动承担了很多 工作，而且平时也踏实肯干。他昨天还和我说起这事呢，最近咱们的扶贫工作 有些繁琐，他的扶贫对象又不太配合他的工作，他有些急躁而已，他只是想切 实的帮助群众，可能方式方法没用对，领导，我来咱们单位之前有两年工作经 验，在做扶贫工作的时候都还有点力不从心，更何况是小张这样的应届毕业生。 这一点他也是知道的，想利用下班时间多学习学习，结果咱们年底工作每天忙 到十一二点，没时间学习，这才对工作颇有微词。

那天我也和他谈过很久，给他提了一些工作经验和方法，虽然不一定管用， 但也是我之前的总结。我看他这两天情绪就好转了，工作状态也不错，相信给 他一点时间他一定能够适应的，而且小张很聪明，一定能够找到他的工作方法。 我俩的工作有交叉，工作时候出现问题，我也会及时地和他说明，帮助他尽快 成长，谢谢领导的关心和包容，我会和小张转达您的关心，鼓励他再接再厉。 处长，那我先去工作了。

**2018** **年** **7** **月** **8** **日上午山东省考面试**

**1.习总书记强调，中华民族从站起来富起来到强起来，是一个不断创造奇迹的** **过程，不仅要让后代牢记，我们自己也不能迷失。数理化之外，爱国主义教育** **要加强，要让孩子们知道自己是从哪里来的，红色基因是要验证的。对此谈谈** **你的理解。**

【解析】习总书记这句话实在告诫我们：不忘历史，才能明确时代的使命，更

好的干事创业，促使中华民族的伟大复兴。我们年轻人要铭记，我们的学校教 育更要传承，对于我们学校的理想价值观教育指明了方向，确实意义重大。具 体我有以下感想：

传承红色基因，开展爱国教育，才能从小塑造孩子爱国情怀，塑造民族自 豪感，民族自信，凝聚社会人心，接力中华民族的伟大复兴；

传承红色基因，开展爱国教育，才能让孩子珍惜眼下美好光阴，全身心的 投入学习中，扎实理论功底，提高自我本领，能更好的干事创业，为社会奉献 价值；

传承红色基因，开展爱国教育，才能解决培育什么样人的问题，由此避免 盲目知识教育带来目标信念、价值观的缺失，反而带来更大的社会危害。

反观我们当下年轻人中：充斥丧文化；充斥佛系思想；年轻人处处叹老抱 怨，感觉什么都无所谓；奉行今日有酒今朝醉，莫使金樽空对月的理念；流传 理想信念是假，奉献付出是傻的，个人价值实现是空的，只有吃喝玩乐才是真 的。究其根本就是对革命先烈浴血奋斗的历史不了解，对于共产党人一代一代 奉献付出换取的和平和发展不珍惜，对于作为年轻人身处激流巨变的时代，应 该担当的使命不清楚。

因此，爱国教育势在必行，我认为可以从以下几个方面努力：

第一，加强网络传媒建设。只有弘扬社会主旋律，践行核心价值观，才能 充分发挥舆论的正面导向作用。可以将网络传媒所具有的独特优势和现实生活 中典型楷模的感人事迹结合起来进行宣传报道。

第二，在家庭教育方面，家长和长辈要自觉加强政治修养，即使不能上升 到先进分子的思想觉悟，至少也要教育子女或晚辈树立感恩思想，感恩安居乐 业的生活环境，感恩同事、邻里对自家的帮助，由此升华为回报他人，直至回 报社会和国家的思想觉悟，培养孩子的爱国心。

第三， 自觉提高强国本领。努力学习马克思主义立场观点方法，努力掌握 科学文化知识和专业技能，努力提高人文素养，在学习中增长知识、锤炼品格， 在工作中增长才干、炼就本领，以真才实学服务人民，以创新创造贡献国家。

**2.单位中有两种人，一种是敢闯敢干的干将，另一种是勤奋肯干，踏踏实实的** **老实人。请结合自身实际，谈谈你是哪一种人?**

【解析】各位考官，在我选择以前，我想首先谈谈我对于这样两种人的自我认 识，我认为这两种人各有所长，都有我们值得学习的地方。

敢闯敢干的干将是善于创新、勇于创造的一种人，适合于创新的岗位，决 策的岗位，领导的岗位，技术工种的岗位。

勤奋肯干的老实人是能够沉下心来，钻研自己的工作任务，认真做好细节 工作的人。适合于服务的岗位、基层的工作、执行落实性的工作。

结合我对于两种人的认识来说：我觉得我现在可能更加属于后者。

从思想上来说，刚从学校毕业有知识、有想法，明显对于现实工作是不了 解的，所以还不太敢于去创新；从经验阅历来说，确实有一定的窗口实习，班 委负责人进行协调等相关经历，但是这些经历还很浅薄，盲目去突破去创新只 会招致失败；从理论功底上来说，我觉得还算扎实，但是大部分都是课本上的 理论知识，与现实的对接，重新的再认识再体验还比较少，用这些所谓扎实理 论去创新，估计也难以取得良好的成效。所以我觉得我现在应该像从第二种人 做起，勤奋肯干去付出。

当然我觉得，不想当将军的士兵不是好士兵，认真务实做工作的基础上， 让自己更有魄力当然也是我所追求的。所以，我在做一个“老实人 ”的同时， 也要积极发现自身问题，学习别人身上的闪光点。

一方面，坚定理想信念，主动学习理论知识，业务技能，创新工作方法， 让自己早日成为一个敢于常识创新的业务能手；

另一方面我也要向敢闯敢干的同事借鉴，要学会协同作战，在团队协作创 新中高效完成配合性的工作任务，扬长避短，发挥所长，在岗位上勇创佳绩。

我想只要自己坚持努力，取人之长，补己之短，见贤思齐，全面发展，就 一定能成为一个勤奋肯干、踏踏实实、敢闯敢干的干将。

**3.你工作以来一直表现优异，单位领导和同事也很认可你，现在上级部门要将**

**你调走，但是你的领导非常不舍，希望你可以留在现在的岗位。你该怎么办？** **请现场进行模拟。**

【解析】领导，您开完会有别的工作要忙吗？不忙的话，我想和你谈谈我工作 调动的事情。我现在心情很复杂，您刚才在会上表示希望我留下来，我也是很 不舍。这三年来，您见证了我从一个小白成长为工作能手的整个过程，我很感 激您的栽培。我一辈子也不会忘记，我在公文写作比赛上失败时，您和我说过 的话，您说“一次失败不可怕，次次失败才可怕，更可怕的是只顾着眼前的失 败，不去向前看 ”。这句话也成为了我的座右铭，三年里，一遇到困难我就用这 句话来鞭策自己，这才有了我今天的一点小成绩。对我来说您是我的良师益友， 您和单位的同事都给了我很多温暖，虽然有很多不舍，但领导我想向您和我说 的一样向前看。这次的调动对我来说，是一个宝贵的机会，我可以在现有的工 作基础上，更加深入学习党政工作，也能开阔我的眼界，提升我的能力，我也 会把我所学到的工作方法，工作经验分享给咱们的同事，对咱们单位工作的开 展也有一定的好处。当然了，领导，我知道您也有别的考量，咱们单位正缺人 手，我这个时候走对单位有一些影响，但是这一点您放心把，新来的小李和小 张已经能胜任手头的工作了，小李这孩子很聪明，工作的事情一学就会。小张 对工作的热情比我还浓厚，我相信在您的指导下，他们一定能够很快独当一面 的。领导这是我个人的一点小想法，希望您能再考虑一下，当然我也会尊重组 织的决定，不管我到哪，我相信我能始终保持工作的初心的。领导，那您先休 息吧！我去整理一下会议内容。

**2018** **年** **7** **月** **8** **日下午山东省考面试**

**1.** **自我暴露定律是指在人际交往中，适当地展示自己的真实情感和想法，取得** **对方的信任和理解，进而得到对方语言上和行动上的支持。太少的自我暴露和** **太多的自我暴露会引起人际环境适应方面的一系列问题。但是心理学家认为真** **实的自我可以让他人知道和了解，具有这种能力的人在心理上是健康的，是自** **我实现的个性所必需的，更是建立亲密关系的前提条件。作为新入职的员工，** **对此你怎么看?**

【解析】人们都渴望有良好的人际关系，它可以缓解心理伤害，增加幸福感， 有利于身体健康。 自我暴露能缩小心理距离，建立起与他人的信任，发展良好

的人际关系。

第一，自我暴露可以拉近距离。当一个人开始自我暴露时,这便是建立信任 关系的标志，进行持久的发出心声的自我暴露,达到双方深人了解,拉近我们和 亲友之间的关系，建立起亲密的人际关系。

第二， 自我暴露可以反省自己。现实生活中，人们对自己的认识，一方面 通过内省，另一方面是通过别人的眼光、通过别人对自己的行为反应得到的。 自我暴露能够以他人的反馈作为镜子，正确认识自己、不断完善自己。

第三，自我暴露可以缓解压力。当代社会环境发生巨大变化,人们会遇到种 种挫折，承担着来自家庭、社会、生活的巨大压力。而这个时候，向人倾诉烦 恼，以自我暴露的方式吐出心中的不快与痛苦,与他人共同分担疾苦,在心理上 不会感到孤独,有利于缓解自身的压力，保持平衡健康的心态。

此外，我们也应注意过度的自我暴露会给对方带来一定的威胁以及压力， 久而久之，对方将会采取避而远之的防卫态度。因此，掌握适当的自我暴露才 是人际关系中的良策。

作为新入职的员工，在人际交往中也要具备自我暴露的能力。首先，就要 能够敞开心扉地与人沟通，把自我的思想表露给同事，工作当中积极献言献策， 更好地促进单位工作的开展。其次，就要倾听意见和建议，通过自我暴露，同 事会了解我，同时可以为我的缺点提出意见，我会虚心接受，并且认真改正。 最后，工作压力很大的情况下，我也会和同事领导多交流，碰撞彼此的想法， 通过多种途径缓解自身压力。

**2.有人说要赢在起跑线上，步步领先很重要；也有人说开始不重要，坚持到最** **后最重要。结合实际，谈谈你的看法。**

【解析】赢在起跑线，抓住起点才能更有效更有方法地面对阶段性的新工作， 对于正处奋斗期的年轻人来说，这句话有一定的激励作用。而我认为，要想取 得全局胜利，坚持更加重要。

第一，坚持能突破极限。只有坚持不懈，才能在我们想要放弃的时候，不 放弃每一分钟，从而超越自我，突破极限。杨善洲老人的一生都在践行坚持的

精神，他由一个小石匠成长为党的领导干部，在位几十年恪尽职守，全心全意 为人民服务。从地委书记岗位上退下来后，又带领老百姓上山种树，硬是把荒 山变成林海，把无边沙漠变成万亩林田。杨善洲老人的坚持，让他在为人民服 务的道路上不断超越自我，不断刷新这一个共产党人的人生价值。

第二，坚持是能磨练意志。想要坚持不懈，必须要克服重重困难和阻碍， 不断与自己不坚定的意志对抗，最后才能塑造更好的自己。因为对想要解救世 人，超脱众生的坚持，释迦摩尼经过数十年如一 日的冥想，身体变得骨瘦如柴， 已经到了崩溃的边缘，可他还是没有轻易放弃，而是更加坚定了自己的意志， 他独自一人来到菩提迦耶的一棵树下，盘腿而坐，总结过去的经验，并重新调 整思维方法。经过数天苦思，终于获得了彻底的觉悟，立身成佛，才创立了佛 教。正是坚持让释迦摩尼磨练了自己的意志，才有可能立身成佛。

第三，坚持能改变起点差距。赢在起跑线固然重要，但只有坚持才能不断 缩小起点差距，最终实现弯道超越。从前积贫积弱的腐朽王朝,让我们的国家陷 入支离破碎。丧家辱国的条约,更是让人民的生命被肆意的碾压，也正是有了广 大中国人民的坚持，我们才实现了从站起来到富起来至强起来的飞跃，我们的 国家才能屹立在世界的东方，才能位于世界大舞台的中央，因为有广大科技工 作者的坚持，我们才实现了自古以来我们的祖先渴望的上天入地的梦想，嫦娥 四号才能成功飞致月球的背面，开启了人类在月球上新的征程。

对于我们个人而言，更应该重视坚持的作用，只有坚持才能让我们克服重 重阻力，磨练自己的意志，实现自我突破，为此，我认为我们可以从以下几点 去努力：

第一，合理设定目标。按照一定的完成期限，将大目标划分为一系列小的 任务，每天完成一点点，一段时间就能完成一个大目标。这样就可以不断给予 自己动力，一直朝着最终目标前进。

第二，敢于接受失败。敢于直面失败，用辩证的眼光分析失败的原因，从 失败中汲取经验教训，并以此激励下一次尝试。

第三，用榜样激励自己。找一个坚持不懈的榜样故事，读读他的传记，了 解他是如何成功的，以他为榜样，用榜样的力量激励自己持之以恒地努力学习。

**3.广大青年要肩负社会主义建设者和接班人的使命担当，为全面建成小康社会、** **全面建设社会主义现代化强国而努力奋斗，让中华民族伟大复兴在我们的奋斗** **中梦想成真。请以青年梦** **·** **中国梦为主题进行演讲。**

【解析】各位考官好，今天我演讲的题目是《我中国青年，与国无疆！》。青年 人朝气蓬勃、风华正茂，是国家的未来，民族的希望。青年孜孜以求的美好梦 想，与国家的沉浮兴衰紧密相关。当前，“中国号 ”巨轮驶入新的辽阔水域，广 大青年应当志存高远、真扎实干、为民服务，用 自己的青年梦助力伟大的中国 梦。

首先，青年理想远大，国家才有前途。青年理想远大、信念坚定，是一个 国家、一个民族无坚不摧的前进动力。青年志存高远，就能激发奋进潜力，青 春岁月就不会像无舵之舟漂泊不定。正所谓“立志而圣则圣矣，立志而贤则贤 矣 ”。青年的人生目标会有不同，职业选择也有差异，但只有把自己的小我融入 祖国的大我、人民的大我之中，与时代同步伐、与人民共命运，才能更好实现 人生价值、升华人生境界。离开了祖国需要、人民利益，任何孤芳自赏都会陷 入越走越窄的狭小天地。

其次，青年砥砺奋斗，国家才有希望。奋斗是青春最亮丽的底色。“ 自信人 生二百年，会当水击三千里。”民族复兴的使命要靠奋斗来实现，人生理想的风 帆要靠奋斗来扬起。没有广大人民特别是一代代青年前赴后继、艰苦卓绝的接 续奋斗，就没有中国特色社会主义新时代的今天，更不会有实现中华民族伟大 复兴的明天。千百年来，中华民族历经苦难，但没有任何一次苦难能够打垮我 们，最后都推动了我们民族精神、意志、力量的一次次升华。今天，我们的生 活条件好了，但奋斗精神一点都不能少，中国青年永久奋斗的好传统一点都不 能丢。大国工匠徐立平，28 年如一 日，奋斗在火药雕刻第一线，为我国的战略 导弹、载人航天事业奉献了自己伟大的青春。广大青年要敢于直面挑战，奋斗 的道路不会一帆风顺，往往荆棘丛生、充满坎坷。强者，总是从挫折中不断奋 起、永不气馁。

再次，青年品德高尚，国家才有未来。人无德不立，品德是为人之本。止 于至善，是中华民族始终不变的人格追求。我们要建设的社会主义现代化强国， 不仅要在物质上强，更要在精神上强。精神上强，才是更持久、更深沉、更有 力量的。青年要把正确的道德认知、 自觉的道德养成、积极的道德实践紧密结

合起来，不断修身立德，打牢道德根基，在人生道路上走得更正、走得更远。 面对复杂的世界大变局，要明辨是非、恪守正道，不人云亦云、盲 目跟风。面 对外部诱惑，要保持定力、严守规矩，用勤劳的双手和诚实的劳动创造美好生 活，拒绝投机取巧、远离自作聪明。“油条哥 ”在激烈的市场竞争中，坚持使用 放心油，虽然成本上升了，但是赢得了信任和口碑，要在奋斗中摸爬滚打，体 察世间冷暖、民众忧乐、现实矛盾，从中找到人生真谛、生命价值、事业方向。 伟大中国梦的实现就在不远的前方。

我们比历史上任何时期更接近梦想的实现，全社会人民倍加珍惜今天我们 国家所取得的成就，更加期待国富民强，人民幸福的美好明天，靠青年人去实 现去奋斗。

**2018** **年** **7** **月** **7** **日上午山东省考面试**

**1.各大平台如喜马拉雅、知乎等，都出现了许多付费课程，然而这些课程中只** **有前三章免费试听的内容点击率比较高，剩下的付费内容则点击率比较低，请** **问你怎么看？**

【解析】我们看到各大平台出现了付费课程，这是一种新的传播方式，付费课 程的出现给创作人带来了新的收入方式，可以激励着一大批优秀的创作人去创 作更多质量好的知识，有利于文化的发展和传播。

题干中出现的免费章节点击率高，付费内容点击率低的现象，我认为背后 的原因值得我们深思：

其一，付费土壤尚未形成。互联网带来的红利之一就是随处可搜寻的免费 信息，在流量累积阶段，免费是吸引用户的惯用手段。网民已经习惯于享受“免 费的知识 ”，基本没有形成为知识付费的消费习惯。

其二，缺乏审核机制和评价机制，知识付费的内容往往具有高度的主观性， 没有统一的标准。用户在付费获取知识信息后，无法对所获取的内容进行标准 化的评判，即使用户不满意，也不能退款，相比之下，用户也不会选择付费产 品。

其三，盗版产品横行。互联网本身是盗版等侵权事件高发之地，知识付费

平台在传播中更难以保护内容生产者的版权，致使盗版商轻易能盗取版行，消 费者能获得免费的盗版产品， 自然不会选择付费产品。

为了让知识付费有更广阔的前景，我们应该给予更多的支持：

第一，坚持内容为王。知识付费平台要想留住用户，必须坚守“内容为王 ”， 生产高质量的优质内容，为用户提供真正有价值的内容。

第二，完善商业模式。平台应该建立完整的定价机制和第三方评价机制， 根据平台所提供的内容对其进行评价，以此来促进优质内容的竞争，保障用户 权益。

第三，加强知识产权保护。社会也应从政策方面支持版权体系的构建完善， 平台方应保障知识产品的版权收益。另一方面，用户也要自觉维护知识付费的 原创版权，培养自身版权意识，这将有助于营造良好的网络生态，促进知识付 费的良性发展。

**2.当前基层调研存在“看盆景** **”的现象，上级到下级单位进行调研，大都是走** **马观花，调研的对象、路线、内容都是提前设计好的，做报告照本宣科，走形** **式主义，问你怎么看?**

【解析】基层调研本就是一项利国利民的好举措，基层调研的目的是为了掌握 实际情况、倾听群众呼声。但不可否认，在有些地方，调研中的不正之风换上 了“新马甲 ”，基层调研中出现了“看盆景 ”的现象，不禁让我为基层工作感到 担忧。

“看盆景 ”似的基层调研折腾了基层干部与群众，助长了形式主义和官僚 主义的不良风气，而且也听不到群众最真的声音，无法达到调研的真正目的。 长此以往，只会为基层工作增加难度和障碍，伤害党和人民群众的鱼水之情。

缘何会存在“看盆景 ”的现象呢？

首先，形式主义和官僚主义作祟。一方面一些领导干部把调研当作应付式 任务，这样一来调研“被安排 ”成为一些地方和一些领导干部心照不宣的“潜 规则 ”；另一方面，基层干部为了虚假的政绩层层欺骗，公然忽悠，成绩经验一 大堆，问题则不痛不痒，丢了实事求是的原则，最终把调研现场变成欺上瞒下

的“秀场。

其次，监督体系不健全，政府内部对调研数据的真实性缺乏审查，出现问 题后问责力度不够。社会和群众的监督渠道不畅通，无法及时对调研工作起到 监督作用。

为了做好基层调研工作，我认为还需要多方发力。

第一，要转变作风。要牢固树立群众观念，坚持走党的群众路线。要放下 架子、扑下身子，深入群众，同群众一起讨论问题，倾听他们的呼声，体察他 们的情绪，感受他们的疾苦，总结他们的经验，吸取他们的智慧。

第二，要实事求是。调查研究的首要任务是弄清事实真相，把问题和原因 找准，从而分析问题、解决问题。从实际出发，实事求是，这是认识事物本质 的前提，是得出正确结论的基础，是取得调研实效的根本保证。

第三，要建立正向激励机制。既要加强集体激励，把基层调研开展情况纳 入领导班子述职评议的内容，对调研质量高、调研成效好的地方或部门给予职 数编制倾斜，又要加强个人激励，把调研能力作为新时期干部考核的一项基本 内容。

第四，要健全长效机制。建立审查问责机制。一方面，加大对一手调研资 料的审查力度，从源头把控调研资料的真实性准确性；另一方面，严格责任追 究，对于调研工作结束后查出的问题，要对相关人员进行问责，以问责倒逼责 任落实。

**3.《我是演说家》中许吉如的一篇演讲《国强则少年强》中提到“少年强则国** **强，中国强则中国少年更强** **”，从少年强大了，祖国强大了到后来的“** **中国制** **造** **”，“中国品牌** **”，请你为祖国拟一句宣传口号，不超过** **20** **个字，并谈谈理解。**

【解析】我的宣传口号是“ 中国梦，青春行 ”。

习近平总书记曾寄语广大少年：“实现我们的梦想，靠我们这一代，更靠下 一代。”少年是祖国的未来，是中华民族的希望。同心共筑中国梦，当代少年不 仅是亲历见证者，更是全程参与者。

首先，少年智则国智。只要国家的少年一代有智慧,国家才会有智慧。梁启 超五岁时开始读《四书》、《五经》，八岁学为文，九岁能缀千言，十二岁考中首 榜第一名秀才，他为了民族强盛和国家繁荣，竭力呐喊，，之后跟随康有为公车 上书，戊戌变法，虽然失败，但是这次变法对今后的中国变革产生重大影响。

其次，少年强则国强。只要国家的少年强大,国家才能兴旺强盛。围棋少年 柯洁，七岁首次参加围棋比赛，十二岁成为职业选手，二十一岁成为围棋史上 第一个“七冠王 ”，名列人类围棋世界第一，柯洁的强大，填补了中国围棋史上 的许多空白。

最后，少年进步则国家进步。只要国家的少年不断奋斗，国家才能不断取 得长足的进步。“月宫一号 ”团队的39 名成员中 35 岁以下青年 35 人。团队自 成立以来，突破 30 余项关键技术，研制出我国第一个、世界上第三个空间基地 生物再生生命保障地基综合实验装置“月宫一号 ”，累计发表SCI 论文 100 余篇， 主编专著3 部，已授权发明专利 35 项。正是这些年轻人的不断努力，不断进步， 才让中国的载人航天事业迈向了新的台阶。

只有少年将个人的梦想汇入中国梦，国家才能有源源不断的强大力量，因 此，我们还有很长的一段路要走：

第一，要把人生理想融入中国梦中。我们要要努力使自己成为祖国建设的 有用之才，栋梁之才，为实现中华民族伟大复兴贡献力量。注重历练宠辱不惊 的心理素质，坚定百折不挠的进取意志，保持乐观向上的精神状态，要善于变 挫折为动力，用从挫折中吸取的教训启迪人生，使人生获得升华和超越。

第二，要让勤奋学习成为实现中国梦的动力。不仅要把学习当作自己的精 神追求和生活方式，而且要视其为一种社会责任。不仅要抓紧理论学习，更要 做到在实际工作中向实践学习，要努力成为知识的创造者。

第三，要在实践中磨练自己。要坚持知行合一，注重在实践中学真知、悟 真知。要深入基层，深入群众，积极地在实践中提高自己、充实自己，创造美 好的人生。

只有少年在发展自身、贡献社会、造福人民，在实现中华民族伟大复兴“中 国梦 ”的进程中放飞青春梦想，定会与人民共同收获成功、喜悦和幸福。

**2018** **年** **7** **月** **7** **日下午山东省考面试**

**1.习近平总书记在十九大报告中强调：打铁必须自身硬。从“打铁还需自身硬** **”** **到“打铁必须自身硬** **”。对于这种说法的转变谈谈你的看法。**

【解析】习近平同志向全党提出“打铁还需自身硬 ”的要求，从“还需 ”到“必 须 ”的变化，直观上认知，语气更重了、要求更严了、标准更高了；深层去感 悟，蕴含了党的最高统帅的领袖胸襟、治党谋略、使命担当。我们必须认真领 会精髓要义， 自觉践行目标要求。

首先，“必须 ”体现的是从严治党的坚定性。党风问题牵涉到民心向背，民 心向背决定一个政党的命运。我们党具在中国革命和建设的各个不同历史时期， 始终坚持不懈管党治党，纠正不良风气，大力惩治腐败，赢得了人民群众最广 泛的支持。但党中央清醒地认识到党内存在的一些突出问题尚未得到根本解决， 作风问题具有反复性和顽固性，松一松就会出现“ 回头浪 ”，因此，“还须 ”到 “必须 ”的转变，正是我党敢于自我革命的勇气，坚持从严治党的坚定不移的 态度。

其次，“必须 ”体现的是“把党建设得更加坚强有力 ”的自觉性。中华民族 的伟大复兴是更艰苦的挑战，绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的，必须进 行伟大斗争、建设伟大工程、推动伟大事业，因此，“还须 ”到“必须 ”的转变 更凸显了我们党自我革命、加强自身建设的自觉性。

再次，“必须 ”体现的是中国共产党自我革命的主观能动性。我们党之所以 能够历经千难万险而屹立不倒，功成名就而初心不改，始终成为中华民族的先 锋队、中国人民的主心骨，就是因为党始终以勇于自我革命的精神打造和锤炼 自己，一次次拿起手术刀革除自身病症。因此，“还须 ”到“必须 ”的转变体现 了党自我革命的主动性，反映了共产党的担当精神。

实现“打铁必须自身硬 ”还需我们不断努力：

第一，与时俱进推动思想建设。思想建设是为了补足共产党人精神上的“钙 ”， 要通过坚持不懈学习，学会运用马克思主义立场观点方法观察和解决问题，不 断筑牢理想信念，做到虔诚而执着、至信而深厚，让理想信念的明灯永远在心 中闪亮。

第二，持之以恒正风肃纪。要持之以恒正风肃纪，巩固和拓展落实中央八 项规定精神的成果，继续整治“四风 ”问题，强化作风建设永远在路上，把践 行“三严三实 ”贯穿于全部工作生活中，养成一种习惯，化为一种境界。

第三，用铁的纪律从严治党。以铁的纪律约束各级党组织和干部，加强纪 律教育，强化纪律执行，让党员干部知敬畏、存戒惧、守底线，让遵纪守法成 为所有党员干部的自觉习惯和行为准则。

**2.别人越看不起你，你越要看得起自己；别人越看的起你，你反而不能太看得** **起自己。谈谈你的认识。**

【解析】老子说：“知人者智， 自知者明。”告诉我们能认识、了解自己才是真 正的智慧，正和题干中这两句话一样有异曲同工之妙，题干这两句话也是告诉 我们，在面对他人的评价时，要清醒的认识自己，冷静客观的对待他人的评价。

首先，“别人越看不起你，你越要看得起自己 ”，是说对待他人负面的评价 时，我们要对自己有自信。真正的活出“ 自己的特色 ”，相信自己，才能有广阔 的天地。保罗 ·特斯在 36 岁之前，是一个长相平凡、因为结巴常常被人欺负的 手机销售员，曾被人称为“身材矮胖、长着一口烂牙的土豆 ”，但他一直坚信自 己能够成为一名歌手，从没有被别人的评价所左右，后来他站上了《英国达人》 的舞台，歌声征服了评委和观众，成为英国乐坛第一个首张专辑就拿到 NO.1 的 平民歌手。

其次，“别人越看得起你，你反而不能太看得起自己 ”，是说对待他人的赞 美和表扬，要客观看待，谦虚接受。物理学家爱因斯坦在世的时候，就已经是 一位声誉显赫的物理学家，深受人们的敬仰。在纽约河滨教堂所设的世界最伟 大的学者的塑像中，爱因斯坦是惟一活着的人。但他并没有被荣誉冲昏头脑， 始终保持着谦逊的品质。也正是爱因斯坦客观的看待了他人的评价，才没有在 取得成就时忘却自己的初衷，将自己陷入到骄傲自大的怪圈里。

再次，联系现实当中，很多刚入职的年轻人，进入岗位，心情阴晴不定， 乐观悲观一念之间，领导稍加夸赞就沾沾自喜；稍微被冷落就万念俱灰，缺乏 不以物喜不以己悲的超然心态，带来人际交际被动，提升学习进步比较慢，有 时候一旦受挫，华丽转身，辞职走人；也有些年轻人，为了不被外界影响，干

脆什么也不听，屏蔽所有建议想法，这种逃避又让自己止步不前。

这些都在告诉我们，要正确对待别人的看法想法，正确的把握自己就需要：

第一，树立准确的自我认知，合理客观的认知自己的为人处世、长处短处、 优缺利弊；

第二，冷静客观的面对外部环境的变化，遇事学会停三分钟，思考三天， 不能听风就是雨，合理把握自己；

第三，把握听取和摒弃的原则和度，合理从别人评价中吸收借鉴成长自我；

第四，不断学习身边的楷模，真正能做到不以物喜不以己悲的楷模，合理 把握自我，乐观面对挑战的楷模。

这样的我们才能不断完善，成长成才。

**3.开场白总是最难说的。假如你是街道办员工，你所在街道要推行社区改造项** **目，现在要你负责去调硏，你会如何开场？请演示一下。**

【解析】各位居民们，大家上午好！我是咱们社区街道办的小王，相信很多朋 友都对我很熟悉，这次我们这个会议主要是针对近期大家关注的社区改造项目， 借这个契机和大家做个简单的介绍。

我们社区属于三十多年的老社区了，平常一下雨，路上就难以通行了，还 总是停电。所以，为了给大家提供更好的居住环境，我们社区和房管部门的专 业人士一起，对改造项目进行了一系列研讨，最后得出了一套完整的社区改造 项 目的计划，接下来就和大家说说我们这个计划。

我们这个改造项目的内容包括住宅外立面整饰、路面升级改造、安装视频 监控、提升小区绿化景观等。其中，部分小区还将加装电梯。这部分内容在给 大家发的小册子里已经有所展示了，大家可以仔细阅读，那我们今天的工作重 点呢，我们要对大家对这些计划的意见进行调研整理，以便更好的完善我们的 项目。

大家可以先观看项目改造的介绍视频，阅读我们的改造计划，旁边的工作 人员会走到大家身边给大家做一些解答，大家有什么不懂的可以直接向他们咨

询。另外一会儿会给大家发放一本蓝色的意见手册，希望大家把自己的建议写 在上面，包括对于此次项目的建议啊，有可能出现的问题啊，或者针对某个小 项目有自己的建议都可以提，散会后交给工作人员。改造计划册的首页有一个 二维码，大家带回家让家里上班没来得及开会的家人，在线上填一些表格，为 我们的改造项目出一份力。

好了，接下来给大家留一些时间了解一下我们的项目，屏幕上有视频介绍， 大家根据小册子先来了解我们的整体项目，之后再向工作人员咨询，感谢大家 的配合和重视，让我们为了社区的明天一起加油吧！

**2018** **年** **8** **月** **13** **日下午山东省考面试真题**

**1.宿迁市出台《宿迁文明20** **条》,包括“吃饭不能吧唧嘴** **”“公共场合不抠鼻** **子** **”“不过分劝酒** **”等** **日常生活中的细节问题。有的人为之叫好，有的人则认** **为管的太宽对此提出了质疑。请问你怎么看?**

【解析】宿迁市发布该政策，我认为出发点是好的，可以有效的引导公民注重 生活细节，形成文明的社会氛围。通过接地气的表述体现出政府工作的创新， 确实有其积极的意义。

第一，语言表述更为具体。宿迁市政府通过接地气的表述方式，将条例所 涵盖的内容细致的表述出来，更容易让群众理解，可以有效避免以往出台政策 过去高大上，群众不理解的问题。同时内容更加具体，让条例约束的范围细化 到生活点滴，也是政府积极作为的体现。

第二，有利于构建文明城市。城市的文明程度是每一个城市鲜亮的名片， 该条例出台之后，可以有效的提升城市的文明水平，营造文明的社会氛围，擦 亮宿迁市的城市名片。

第三，有助于提升公民素养。通过守则的方式对公民行为进行约束，可以 有效的提升公民素养，从生活细微之处着手，可以让公民养成文明的好习惯。

之所以有人质疑，认为很多条款有些小题大做，没有必要，认为管的太宽， 太教条，会束缚人们的生活，甚至部分民众认为20 条中大部分是自己的私事， 与社会无关，让自己遵守强人所难。我觉得因素是多方面的：

客观上可能：一方面，确实有个别条款需要修正，比如：吧唧嘴难界定，

抽鼻子是自己习惯可能客观不舒服；另一方面，有群众或者媒体感觉不好落实 的担忧。感觉太细的话没人监督，不好监督，不好落实必然最终流于形式；

当让我觉得最根本的还是主管上的原因，一方面反映了部分人在文明认知 上存在着误区， 自身对于文明行为、文明素养的认同不够；另一方面反映了部 分人缺乏对于全力推进文明城市建设的责任感和社会契约精神。

所以这就启发我们：

一，整体条款没有错，具体细节要征求民意做修正，细节上更吻合多数人 的意见；监督落实办法要明晰；

二，要条款宣传要多样、接地气。《宿迁文明20 条》除了继续倡导个体文 明外，还应增加文明上网、文明出行等社会关注度高的热点，通过 H5、抖音小 视频等大家喜闻乐见的方式文明的宣传。涵盖的内容由个体行为拓展到人际交 往、由现实生活延伸到网络空间、由行为文明上升到精神追求。

三，要以民情民意为重点抓文明建设。要通过要以民情民意为重点抓文明 建设。要通过社区结对宣传活动，深入细致宣传文明创建，努力提高市民知晓 率、参与率、满意率。同时，通过建设线上线下“文明意见箱 ”等方式，真心 实意听取民情民意，增强民众对于城市文明的认同感。

四，要建立相应法律法规惩治不文明现象。一方面通过执法者警示教育、 劝诫等方式对不文明行为及时纠错。另一方面，通过提升违规成本的方式减少 不文明现象，如罚款等方式。

什么才是“文明 ”,并没有特定的标准。只有获得了社会的认可,文明才有 机会让人们内化于心,发挥出强大的价值力量。

**2.国庆节举办文艺晚会，原计划主持人提前一小时到场，此时距离开场仅剩半** **小时，主持人还没到场。请问你该怎么办?**

【解析】作为现场工作人员，面对这种紧迫的情况，我会沉着冷静的前提下， 赶快联系主持人，视情况做出稳妥的应对，具体来说我是这样想的：

首先，第一时间联系晚会主持人。询问他身在何处，是否能按时到达晚会

现场，并询问他是否遇到了问题，需不需要帮助。

其次，根据情况，具体处理。经过了解，如果主持人正在赶来的途中，马 上就能到达现场，我会和会场各个部门的工作人员取得联系，各部门准备就位， 调整好机器设备，告知主持人马上就能到达现场，安抚现场工作人员的情绪， 请大家各司其职，保证晚会顺利开展，等主持人到场后，利用半个小时的时间 进行最后的彩排；如果主持人确实遇到紧急情况，无法在立刻赶到，但是并不 影响晚会的正常开始，我会亲自组织各部门排练，做好设备调试、核对演出名 单等工作；如果经过沟通，主持人无法按时到场主持晚会，我会在单位选择一 名有过主持经验的工作人员代替主持人的位置，并且通过电话和主持人做好交 接，并且临时调整晚会流程，晚会开始前先安排领导讲话，给新主持人留出熟 悉晚会流程的时间。同时，跟晚会表演者和单位领导做好沟通，保证晚会的顺 利开展。

最后，总结提升。经过这次事件之后，积极总结这次演出事故中的教训， 在以后的工作过程中，要提前做好应急预案，以便遇到类似情况能够及时处理； 在工作开展过程中，也要随时关注工作人员的状态，及时发现问题，及时处理， 提高自己应急应变的能力，保证各项工作有条不紊的开展。

**2018** **年** **8** **月** **12** **日山东省考面试真题**

**1.有人说术业有专攻，专业人才重要；也有人说通用型人才更有用武之地。结** **合自身谈谈你的看法。**

【解析】人才是富国之本、兴邦大计。题干所说的专业人才和通用型人才都属 于人才的范畴，只是岗位不同，社会任务分工不同。所以考生认为这两种人才 同等重要，只有二者相辅相成、互相配合才能更好的促进社会进步。

具体来说，我想从以下几方面详细谈谈自己的想法：

第一方面，专业人才是我们科技进步、实力强盛的主要推动者。创新是进 步的源泉，无论企业还是国家，专业人才都是创新进步的主要力量。华为就是 因为大量专业电信领域人才的不断钻研才能凭借技术优势抢占市场份额；中国 中车集团也是因为其依靠专业人才才得以自主研发的高铁核心技术从而在高铁

行业实现领跑；就连中国太空探索也凭借着南仁东带领的专业团队建造了天眼 工程才能迈出了领先的一步。正是这些专业人才共同推动了科技的进步，为国 家的发展奠定了基础。

第二方面，通用性人才是解决复杂问题，协调社会进步的主要实践者。在 每个企业中的CEO 就是通用型人才，他需要结合企业实际，预测市场需求，协 调各方力量，正确决策企业发展方向并积极协调落实，通用型人才从宏观上把 握协调对于一个企业发展更为关键重要。同样在我们国家治理中，党和国家领 导人则需要通用性人才来担当，他们既要面对复杂的国际形势，又要协调国内 各个领域工作。要想在保障国家安全的前提下努力推进经济发展和社会进步， 只有在各个领域和方面都有所掌握才能统筹协调各方面稳固发展。所以说，通 用性人才也是我们各项工作不可或缺的。

第三方面，在实际工作中，两种人才需要互相配合、互相促进才能促进团 队共同发展，通用性人才要为专业性人才创造工作条件，同时也要积极落实科 技创新成果；而专业性人才则要潜心研究，充分利用条件不断创新，并用科技 进步反哺国家社会，推动进步。

结合自身而言，我有以下启发： 在以后的工作中：

首先，要有专业业务能力，也要不断丰富自己的其他能力，比如人际沟通、 公文写作、应急协调等等，做到术业有专攻，通过多种方式潜心学习专业知识， 在专业上获得不断进步，能够独当一面

同时，也要努力提高自己的综合素质，做到能够圆满完成其他岗位的工作 及领导交办的任务，为我国的公安事业贡献自己的一份力量。

**2.《休闲绿皮书:2017-2018** **年中国休闲发展报告》建议:2030** **年实现“做四休** **三** **”。在我国劳动生产率达到一定水平的前提下，可实行每天工作** **9** **小时，每** **周工作** **4** **天的四天(36** **小时)工作制。届时，国家就可以取消每年通过前挪后借** **形成的黄金周或小长假制度。对此你怎么看?**

【解析】对于“做四休三 ”的建议，我认为我们应该理性的看待。

首先，我觉得如果实现的话，会带来一定的好处：

其一，“做四休三 ”制度符合了人民对美好生活的向往，工作的整体时长没 有发生变化，但是人们可支配的时间增多了，增加国民每周平均休闲时间，提 高生活质量，人们可以更好的享受生活；其二，休息制度的改变，可以让人们 增加对工作的激情，在最短的时间内提升自己的工作效率，更有利于激发创造 力。其三，休假时间的增多可以有效的环节出行压力，同时可以带动周边旅游 业的发展，促进经济的增长。其四，国家取消通过前挪后借形成的小长假制度， 可以提升人们的认同感，以往五一、十一黄金周前后，正常的周末休息就会收 到影响，“做四休三 ”制度可以有效的改变这一情况。

但是，我们也要认识到这一制度在执行过程中会遇到诸多阻碍。

第一，这一制度执行的前提一定是社会劳动生产率达到一定水平的产物， 在当前劳动生产率的现状下，推行“做四休三 ”制度，会影响各项工作的开展 进度，尤其是当前很多企业员工存在严重的加班情况，即使推行该制度，老板 也可能会在其他方面找回来。

第二，会给劳动者带来困扰。劳动者每日的八小时工作时间变成九小时会 增加工作压力，与此同时，劳动者的薪酬也可能会因为休假时间的增加而降低。

第三，从企业的角度来说，经营者从企业效益的角度考量，一方面会降低 企业效益，另一方面，员工薪酬降低，会导致员工缺乏归属感，进而导致人才 流失，增加企业的用人成本，同时企业效益下降，会使企业的竞争力下降。

第四，一些特殊行业难以落实该政策，比如政府的窗口单位，如果推行该 制度，就会压缩群众的办事时间，不利于政府工作的开展，此外，一些服务型 的行业推行该政策也可能会对群众的生活带来不便。

面对“做四休三 ”这项制度建议，我们可以怀抱着对我国劳动生产率提高 的信心和期待，但是在当下，我觉得还是先在现有体制制度下做出相关的完善， 具体来说，我的想法如下：

第一，保证现有休假制度的实现。企业要转变传统观念，保证员工的基本 福利，加强对于企业的监督，对于不实行休假制度或者强制员工加班的企业予 以处罚，切实保证劳动者的基本权益。

第二，提高劳动生产率。加强对企业员工的培训，提高劳动者的素质，通 过创新、人工智能等方式解放生产力，防止企业因休假而影响效益。

第三，推行试点，分步实现“做四休三 ”制度。可以在个别地区、个别行 业推行试点，根据不同行业特点引导落实。

最后我相信，从眼下做起的这些努力，才能真正实现人民的美好愿景，切 实提高群众的幸福指数。

**2018** **年** **8** **月** **12** **日山东省考面试真题**

**1.济南“** **空中交警** **”无人机上岗，重点抓拍开车玩手机。有人认为是创新，也** **有人认为是大材小用，请问你怎么看?**

【解析】当前，开车玩手机的情况非常普遍，对于济南“ 空中交警 ”上岗，有 的人认为是一种创新，也有人认为是大材小用，而我认为这种做法是一种创新， 并非大材小用。具体来说我想从以下几个方面详细谈一谈：

第一，减少人力成本。开车玩手机等行为不易发现，需要大量的人力物力， 而空中交警只需要远程操控就可以获取实时的情况，节省了人力成本。

第二，扩大监管范围。传统的监管方式多通过交警巡查、路口摄像等方式， 存在一定的盲区，而无人机更加灵活快捷，视野开阔，可以有效的实现人防技 防相结合，扩大监管范围，填补了传统监管方式的不足，提高了监管的效果。

第三，提高执法的准确性。通过无人机进行实时监控，可以有效获取驾驶 者的实时动态，提高了执法依据的准确性，也可以有效避免因证据不足而产生 的纠纷，大大提高了执法的效率。

第四，执法创新的体现。利用无人机进行抓拍，体现了当前交警部门积极 运用高科技手段，创新执法方式，是交警部门积极作为的体现。

但是，无人机执法的引入还存在一些令人担忧的地方：一方面是安全问题， 如无人机本身是否会出现飞行故障，无人机的操作者是否能够安全熟练驾驶， 是否能避免因失误而发生飞行事故。另一方面无人机的推广也是值得深思的问 题，高科技背后所带来的是高成本，此外，无人机高清拍摄可能会侵犯正常驾

驶者的隐私，可能会引发一些群众的抵触心理，同时，开车玩手机等不文明的 行为也并非是一种监管手段的创新就能够解决的。

综上所述，我支持这样的创新举措，但是落实中可能出现的问题，也不能 忽略，所以，我想要真正把无人机引入执法监督的举措落实好，还需要做出更 多的完善，具体我的建议如下：

第一，提高使用安全性。要对无人机经过严格测试和检验，确保其技术稳 定性，此外还要对操作人员进行严格培训与岗前实践，熟悉飞行操作及应急处 理，严格完善和执行定期检查与持证上岗制度，遵守飞行区域及高度，避免飞 行事故。

第二，加大投入力度。要设立引进高科技专项资金，加大无人机科研投入 力度，及时更新设备，保证空中交警的效果。

第三，加强道路安全宣传与教育。通过路边警示标语、违法人员教育考试 等，并通过三微一端等形式播放开车使用手机等行为造成事故的视频，在思想 上引起驾驶者的重视，提高安全意识，主观上拒绝违法违规。

相信在这项创新举措的落实下，在交管部门、驾驶人员及全社会的共同努 力下，道路安全意识会深入人心，不良驾驶行为也会越来越少，逐步实现平安 社会、平安中国。

**2.姚明在上海交通大学** **2018** **年本科生毕业典礼上谈到：“在未来某个合适的阶** **段，试着把自己的未来与社会结合起来，只有这样才会给自己更大的空间去探** **索。”、“毕业我们就要踏入社会，每个人都憧憬着一个美好的未来，要从社会** **中寻找自己的价值，因为只有这样才会给自己更大的空间去探索。这个社会可** **大可小，可能是一个群体，也可能只是自己的小家庭。不管怎么样，我们都会** **慢慢学会承担超出个人的责任。”对此谈谈你的看法。**

【解析】每个人都是社会中的一份子，需要融入社会，在社会中找到价值，才 能获得成长。我认为姚明的这段话是给年轻人正确的指引，引导我们勇于踏入 陌生社会、尝试新鲜事物、挑战探索中找到自己的方向，实现更高的自我价值。 对于每个即将以及刚进入社会的年轻人来说我觉得都意义重大。

具体来说，我有以下几点感想：

第一，进入社会能够明确定位。毕业生在学校的象牙塔里，往往既不了解 自己的需求，也不了解社会的需求，更不能对自身做出明确定位。而走入社会 后，能够更好的通过观察与体会来了解自己的真实需求，从而找到适应自己的 社会岗位。北大才子陆步轩 1989 年毕业分配至长安区柴油机厂工作，正是在社 会上摸爬滚打后，才了解自己的个人定位，靠卖猪肉成为亿万富翁，造福家乡。 这就告诉我们每个对社会存在恐惧逃避思想的大学生，要勇敢迈出第一步，在 尝试中寻找适合自己、 自己喜欢的就业方向，这样才能真正爱一行、干一行专 一行、最终精一行。

第二，深入社会能够提升自我。社会不同于校园生活，每个人在社会中会 面对形形色色的人和事，只有经历过社会的千锤百炼，才能在挫折中磨砺自身， 拥有直面困难的勇气，了解自己能力的缺失，从而有针对性的提升自己，最终 获得成功。马云创立阿里巴巴经历失败从未放弃最后获得成功，我想他很多企 业管理的能力、创意想法，应该不是来自于大学的课堂，更多的来自于叫做“社 会 ”的这所大学，所以，这就告诉我们即将进入社会的大学生来说，进入社会 不是学习的终点，而是在新的起点和平台中学习新知识、掌握新技能，这里会 塑造自己更多的人生可能，赢得不一样的人生成就。

第三，奉献社会能展现个人价值。每个人在社会中都有自己的责任和义务， 尤其是对于社会的责任感。而我们在服务社会、奉献社会的同时，也同样在创 造与展现个人的价值，将个人的价值与推动社会发展相结合。河北农业大学教 授李保国35 年如一 日，扎根太行山，打造了“ 富岗 ”“绿岭 ”等知名农产品品 牌，带动 10 万多农民群众脱贫致富，被称为“太行新愚公 ”，这就是实现个人 价值与推动社会发展的完美结合。如果他空有理想抱负，面对现实没有行动， 没有实践，没有奉献，只是愤青方式的抱怨、只是无奈式的等待，相信不会有 人人敬仰的李保国，也不会有太行山区群众生活水平的提高，所以个人价值、 社会奉献的完美结合才是真正的人生成长捷径。

反观我们现实中，有些大学生因为害怕、恐惧社会，而考研、啃老，蹉跎 岁月，浪费光阴；有些人觉得进入社会就是展现自己一身的“本领 ”，没有踏实 的精神，没有实践中学习的认知，漂浮不实，高高在上，不能放低姿态，根本 就不能真正找到塑造自己无限可能的方向；有些人没有把自己的价值与企业价

值、社会价值结合起来，只顾自我， 自私自利，缺乏奉献，最终封闭保守，不 能在奉献付出中，实现社会价值，体现个人价值。这些都是没有正确认识社会、 不知道如何在社会中成长自我的表现。

这就启示我们，要真正让自己与社会紧密相连，更好的在社会这所大学中， 成长、蜕变自我，就需要我们从现在开始：

第一，要合理规划人生，学习提升自我。通过向书本学习、积极参与社会 实践来提高个人的沟通与工作能力，为步入社会打下扎实基础。要了解自身的 特长和兴趣，为 自己的人生做好规划，同时在进入社会之后，不断调整完善自 己的人生规划并为之努力。

第二，要摈弃恐惧思想，正确面对困境和挑战。要谨记尝试才能找到出路 和方向，困难和挑战的逾越才能成长本领，要在尝试中成长，社会的熔炉里提 升，就能战胜一切困境和挑战；

第三，要奉献社会、奉献岗位，把自己与岗位和社会需求紧密相连。要充 分认识个人价值、团队和社会价值的关系，积极为国家、为单位、为社会做贡 献中自然而然的实现自我价值，如果我们是一名公职人员，就是要经常深入田 间地头，多开展群众交流，多了解群众的所思所想，真正做到问政于民、问需 于民，为推动政府职能转变而不断努力，在这个过程中找到自己的岗位和社会 价值。

**2018** **年** **8** **月** **11** **日山东省考面试真题**

**1.习近平总书记曾指出，“越是有培养前途的年轻干部，越要放到艰苦环境中** **去，越要派到改革和发展的第一线去，让他们在实践锻炼中“增强党性、改进** **作风、磨练意志、陶冶情操、提升境界、增长才干** **”。请结合实际谈谈你的理** **解。**

【解析】习总书记的讲话为年轻干部如何实现自己的人生价值指出了一条正确 的道路，艰苦条件的磨砺、困难环境的锤炼，才能有百毒不侵、坚韧执着的品 质，才能有扎根基层、服务基层、奉献基层的强大本领，对于我们组织部门干 部培育和干部自我提升都有积极的价值和意义。具体来说我有以下几点感悟：

习总书记的讲话为年轻干部如何实现自己的人生价值指出了一条正确的道 路，艰苦条件的磨砺、困难环境的锤炼，才能有百毒不侵、坚韧执着的品质， 才能有扎根基层、服务基层、奉献基层的强大本领，对于我们组织部门干部培 育和干部自我提升都有积极的价值和意义。具体来说我有以下几点感悟：

第一，艰苦环境，有利于年轻干部磨练意志、改进作风。大学生村官张广 秀毕业后主动到基层锻炼，“先当村民，再当村官 ”的勤勉与朴实让她赢得了百 姓的信赖，在她的努力下，村里的“ 电子档案 ”建起来了，全村老百姓的“健 康档案 ”建起来了，即使后来她身患白血病，在与病魔抗争的同时仍不忘记本 职工作，用真诚赢得了大家的一致好评，如果没有让她与困难地区村民的亲切 接触，我觉得她不会砥砺成长这样一个坚毅的品格，乐观面对病魔的折磨，乐 观的坚持工作；也不会有为民服务情怀点燃下的高效工作，迅速完成健康信息 档案。

第二，艰苦环境，有利于年轻干部增强党性、增长才干。耶鲁村官秦玥飞 面对复杂的农村工作，艰苦的生活环境，我相信他刚开始肯定也迷茫过，困惑 过，但是他从改变洗澡习惯开始、从穿衣打扮改造自己开始，让自己熟悉乡村、 了解村民、总结自己所学和乡村工作结合的方式方法，帮助村里修水渠，硬化 道路，替村里的学校搭建信息化平台，踏踏实实为人民群众谋福利。并且在艰 苦的环境下适应，还慢慢喜欢上了这片厚土，他两度拒绝组织对他的提拔，他 说“这六年我过得很开心，我的价值在农村，这条路才刚刚开始，还要继续 ”。 在田垄间，他脚踏泥泞，俯身躬行，磨炼意志，实现了自己的人生价值。我想， 没有基层这样的大熔炉、大学校，就没有本领过硬、党性原则强，爱岗奉献的 秦玥飞。

第三，有利于年轻干部提升境界、陶冶情操。基层工作涉及方方面面，没 有对人民群众发自内心的热爱和崇高的理想信念；没有使命、责任、担当，肯 定很难把各项工作开展好。而这些也不是天生的，困难地区的历练和群众的完 全融合相处才能提升和蜕变。就如：全国优秀县委书记、全国优秀共产党员廖 俊波同志，面对贫困县、革命老区、经济发展长期全省倒数第一的政和县，在 这里他了解了群众的困难不易、感受到了群众的强烈需求、唤起了他的时代的 使命感、党员的责任担当，让他无惧无畏，让他不惧艰难，率领全县党员干部 撸起袖子加油干，使全县贫困口减少了 3 万多人，这就是在艰苦环境中实践锻

炼所迸发出的巨大力量。所以艰苦环境不仅仅提升本领，还提升境界、陶冶情 操，塑造群众厚爱的基层干部。

联系我们现实来说，咱们当下绝大部分党员干部还是值得我们点赞的，咱 们的干部成长培育还是值得我们认可的。但是不否认，还存在个别的党员干部 有一些问题。比如：有些干部，挑肥拣瘦不愿意下基层，面对组织的安排有想 法；有些地方的领导，面对有培养价值的年轻人，不敢往基层放，怕吓跑了、 变坏了；也有些干部，面对基层的安排，抱怨连连、怪语频出，把基层当场流 放，当成被排挤。这些都是不应该的。

因此，我认为基层年轻干部要想更快成才，还要从多方面努力。

一是要调整自身观念。喜欢下基层、愿意呆在基层、认识到基层成长的重 要性。牢固树立全心全意为人民服务的公仆意识和政治信念，用共产党员的标 准严格要求自己，不断加强党性修养和个人品格。

二是要组织部门勇于让优秀苗子墩墩苗。引导基层干部真情喜欢基层，乐 于与群众一起成长。压压担子，墩墩苗，让年轻干部更多接触群众、接触基层， 真正了解群众所思所想所急所盼，更好成长自我。

三是要改造氛围，摒弃怪言怪语。疏导遇到困难的基层锻炼干部，惩戒思 想不端正的干部，引导基层工作者良好的工作风气。同时，适当的多给基层干 部关心与关爱，这样才有利于基层良好锻炼风气的形成。

**2.有群众给了你和你的同事每人一张购物卡，当你还在犹豫要怎么办的时候，** **你的同事已经把这件事向领导进行了汇报，你会怎么办？**

【解析】如果遇到这种情况，我会严守底线，按照规定妥善处理：

首先，找到群众主动退还。我会第一时间找到群众退还购物卡，并向群众 表示感谢，同时向群众说明作为公职人员的工作纪律，告知群众收受群众的财 务是违反工作纪律的。如果群众送卡是因为之前我帮助群众解决问题，他送卡 是表示感谢，我会跟群众说明，为群众解决问题是作为公职人员的天职；如果 群众送卡是因为有事要请我帮忙，我会询问群众所要办理的业务，细心耐心的 帮助群众，告知群众具体的办事流程、所需材料等，并且告知群众，这些事我

们应该做的。如果群众送卡是想通过“走后门 ”的方式，找我办一些违反工作 要求的事情，我会表明自己的态度，严肃拒绝，并且告知群众，作为公职人员 必须依法办事，不能徇私枉法。并且对他进行批评教育，他的这种做法是一种 行贿手段。

其次，及时汇报沟通。退还购物卡后，一方面我会马上找到领导，主动汇 报群众赠予购物卡一事，向领导说明群众送卡的原因、我的解决过程以及处理 结果，并向领导承认自己汇报不够及时，承诺今后会严守工作纪律，主动及时 汇报。另一方面我会主动找到同事，告知我的处理结果，虚心向他请教类似事 情处理方法，通过沟通查漏补缺，增加工作经验。

最后，总结反思。在今后的工作中，一方面我要更加严格的要求自己， 自 觉严守工作纪律，不拿群众一针一线，并通过学习提升业务水平和处置能力； 另一方面也要及时向领导请示汇报工作，多主动与同事交流沟通，不断提高团 队协作能力，更好的为群众服务。

**2018** **年** **7** **月** **16** **日山东省考面试真题(戒毒系统)**

**1.有些群众给官员取绰号，比如：“拆迁大佐** **”北京门头沟原区长王洪钟，“草** **帽书记** **”杨善洲，对此你怎么看?(综合分析)**

【解析】绰号细分为两种一种是善意的昵称，体现出亲昵、亲密的感情。另一 种是恶意的侮辱性绰号，因此面对有些群众给官员取绰号需要我们辩证的来分 析。

给官员起绰号，会带来一下好处。（一）充分的表达了群众对官员的认可， 营造了良好的干群关系，比如 ”草帽书记 ”扬善洲，提到就感觉亲切自然，拉 近了干群之间的距离。（二）为政府官员管理提供了线索。比如落马的官员“表 哥 ”杨达才，群众的一句绰号为追查反腐提供了帮助。（三）积极向上的绰号为 官员树立了学习的方向，比如“饭盒书记 ”等称呼，让百姓爱戴的同时，也让 很多基层工作者向往，树立了标杆效应。

河有俩岸，事有俩面。有些绰号也会带来一些烦恼。现实中有些绰号会影 响政府形象，损伤公信力。更有甚者，有些绰号源于恶意攻击泄愤，带来很多

公众不知情下出现从众现象。还会引发起绰号成风，产生不严肃，笑谑之风。

因此我们应当客观的看待群众给官员起绰号，合理的引导。对于那些良性 的有益处的有利于好风尙形成的绰号，我们应加大力度弘扬。无伤大雅的绰号， 我们应客观引导。恶意攻击的绰号，要积极追查，取消不良影响。有关于反腐 指向标的绰号，按图索骥，发挥其本身的用意。

**2.相对于其他单位，戒毒所有许多规章制度，有人说只要按制度办事就能完全** **避免危险事件的发生，结合岗位谈谈你的看法。** **(综合分析+岗位匹配)**

【解析】面对戒毒所的许多规章制度，有人说只要按制度办事就能完全避免危 险事件的发生，我认为这一说法略显片面。应当辩证的来分析。

积极的一面，按照规章制度办事可以让我们自己不会逾越规章制度，法在 必信，令在必行。制度是不可跨越的红线。这会从根本上保障我们的原则性。 其次，身为办公人员，严格按照规章制度办事，有利于营造良好的单位风气。 也会对群众产生良性的引导，群众不会想着投机取巧走捷径，进而有利于提升 公职人员的形象，政府的公信力。

消极的一面，我们如果抱有“只要按制度办事就能完全避免危险事件的发 生 ”这种心态，这不利于我们积极作为。对工作者会滋生懒政怠政问题，忘记 使命与初心。缺乏对事物的分析判断能力，使得单位缺乏活力和创新，甚至有 些情况下会直接损害群众的利益。

所以，值得我们深思，我们要按照规章制度办事，守住我们公职人员的底 线，但是也不能盲目照搬照抄，要适当灵活。这就需要我们（一）加强工作人 员的观念引导，进行正确的工作方式培训，树立正确的政绩观。（二）加强科学 工作管理体系创新，建立容错机制，激发工作人员的积极性、创造性、创新力。

（三）加大懒政思维作怪者的惩处和处罚，毫不动摇的转变作风建设。

**2018** **年** **7** **月** **15** **日上午山东监狱面试真题**

**1.《关于新形势下党内政治生活的若干准则》** **中指出，坚持问题导向.底线思** **维，是以习近平同志为核心的党中央治国理政的鲜明品格。底线思维是五大思**

**维能力之一，请谈谈它的含义以及你如何提高这个能力？**

【解析】我们说的五大思维能力指的是战略思维、创新思维、辩证思维、法治 思维、底线思维。所谓底线思维，底线思维 ”是一种符合经济社会转型期的科 学思维方法，它强调从最坏处着眼谋划工作，着力避免被动局面，着重掌握工 作主动权。

之所以如此重视底线思维，是因为它对于我们的工作、发展有着重要意义。 从个人角度来说，底线思维 ”的积极意义主要在于它令人勇于面对事实并接受 出现的最差情况，让人充分觉悟到，一旦你处于底线的位置上，你唯有奋发向 上，从而坚定信心，这样有助于克服恐惧心理、摆脱内心的焦虑而得以安心定 神；其次，“底线思维 ”立足全局、突出重点，让人明白什么对己才是真正重要 的，从而善于取舍，看到事物的远景并有相应的对策，对下一步的行动心中有 数，对各种替换方案和解决办法保持更加开放的思维而得以高瞻远瞩。此可谓 “做最坏打算，朝最好方向努力 ”、“百分之一的希望，百分之百的努力 ”。从国 家的角度来说，伴随着改革开放不断深化与社会经济快速发展，我们置身战略 机遇期所面临的国际国内环境充满了挑战与危机，这就亟须运用“底线思维 ” 界定与防范危机、风险，认准困难在哪里、底在哪里，看到其长期性、曲折性 和复杂性，把握底线和症结，挖掘深层次的矛盾和问题，从而保持头脑清醒； 其二，正如十八大报告所示，要实现两个百年目标、高举旗帜、坚定道路，除 了要改革开放，还要有攻坚克难的精神与心态。我们的社会在未来一段时期内 会处于巨大的社会转型与波动之中，运用“底线思维 ”能做到心中有底，克服 恐惧畏难心理并坚定信心，因此“底线思维 ”方法将成为我们攻坚克难的常态 思维和有效方法。作为即将进入到新岗位的公务人员，必须要树立问题意识、 底线意识，真正做到未雨绸缪，让底线意识更好的指导我们的工作。

首先，明确底线，看清问题。对于合格的监狱工作者来说，需要坚定为民 服务的底线，始终做好人民公仆，不仅做好刑罚执行、教育改造及劳动组织工 作，还要有分析、研判监狱复杂形势的能力，在工作中发现问题，进行必要的 风险评估。既要看到做得好的工作，学会记录成功经验，也要反思自己的问题， 总结经验教训，树立脚踏实地、清正廉洁的工作作风，不搞形式主义、官像主 义，非下一番苦功夫、硬功夫、实功夫才行。

其次，扎实守住岗位底线。要特别守住为官从政的底线，使自己的行为始

终在党纪国法的边界之内。尤其是要坚决守住政治底线，对党绝对忠诚：守住 法治底线，依法执政、依法行政：守住廉洁底线，干干净净、清清白白，努力 使自己内心操守、思考问题方式、为人处世态度、履行公职行为，同党纪国法 完全一致、融为一体，真正达到“从心所欲不逾矩 ”的境界，最后，坚决拥护 工作底线。始终拥护国家和集体利益底线，在守底线与现实的短期利益、局部 利益、不可持续利益发生冲突的时候，要舍得为了守底线放弃短期利益、局部 利益、不可持续利益，以此换取长期的、全局的、可持续的利益。

**2.八种意识：担当、奉献、团队、法治、安全、廉洁、责任、创新，结合岗位** **你认为哪三个最重要，谈谈看法。**

【解析】题干中给定的八种意识都是我们在工作中所要必备的品质，是我们更 好的完成本职工作的基础，具体结合监狱系统工作特点而言，考生认为法治、 奉献、创新这三种意识尤为重要。

第一，法治意识是我们监狱系统工作的基本原则。[无规矩](http://www.so.com/s?q=%E6%97%A0%E8%A7%84%E7%9F%A9&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)不成方圆，而[道](http://www.so.com/s?q=%E9%81%93%E5%BE%B7&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn) 德不足以成硬性规范。法治，是[人类社会](http://www.so.com/s?q=%E4%BA%BA%E7%B1%BB%E7%A4%BE%E4%BC%9A&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)的先进性创造。法治把人与人相处、 相存、相争、相让的[原则](http://www.so.com/s?q=%E5%8E%9F%E5%88%99&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)予以细化和明确，[体现的是一种文明精神](http://www.so.com/s?q=%E7%B2%BE%E7%A5%9E&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)。 没有法 治，野蛮就失去了缰绳，强者就会欺负弱者。

有了法治，一切欲求限定在[规则](http://www.so.com/s?q=%E8%A7%84%E5%88%99&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)范围之内。法治之精神在于：其最大目标在于 保证每个人拥有必要的自由和做人的尊严。

第二，奉献意识是我们监狱工作人员的必备品质。奉献精神是一种爱，是 对自己事业的不求回报的爱和全身心的付出。对个人而言，就是要在这份爱的 召唤之下，把本职工作当成一项事业来热爱和完成，从点点滴滴中寻找乐趣； 努力地用这份爱去感染身边的每一个人，用大家的无私奉献编织出事业的美丽 蓝图。

第三，创新意识是我们监狱工作不断改进的动力。创新是一个[民族](http://www.so.com/s?q=%E6%B0%91%E6%97%8F&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)的[灵魂](http://www.so.com/s?q=%E7%81%B5%E9%AD%82&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)， 创新是[人类](http://www.so.com/s?q=%E4%BA%BA%E7%B1%BB&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)发展的不竭[动力](http://www.so.com/s?q=%E5%8A%A8%E5%8A%9B&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)。在国家治理方面，我们党和国家领导人结合我国 基本国情创造性的提出中国特色社会主义理论体系，指导国家的发展，在具体 措施上，创造性的提出的“一国两制 ”、“大众创业，万众创新 ”等举措既符合 制度要求又能灵活有效运用。我们也要将这种创新意识运用到实际工作中来，

在不违反工作原则的前提下，创新管理制度及方式，帮助服刑人员更好更快的 改造思想，提高我们的工作质量与效率。着力建立依法严格科学文明的新型监 狱、“智能化监狱 ”。所以，我们要将法治意识、奉献意识、创新意识运用到工 作的方方面面，融会贯通，合理运用，以便更好地指导工作。

**2018** **年** **7** **月** **15** **日下午山东监狱面试真题**

**1.习主席说青年一代有理想有担当国家民族有希望，但当代青年有价值困惑，** **请问你怎么看?**

【解析】习总书记这句话指出青年一代有担当、有理想对我国发展的重要性， 对年轻人的成长、成才，实现社会价值，也极具指导意义。

具体来说我有以下感想：

国家的治理需要有担当、有理想的青年。我国现在正面临着改革的攻坚期、 深水区，时间紧、任务重，需要广大青年干部撸起袖子加油干，像亓庆良、秦 玥飞等优秀党员干部学习，敢于担当，为国家贡献自己的青春与力量。

经济的腾飞，需要有担当、有理想的青年。经济的腾飞需要创新作为动力， 年轻人作为思维活跃的群体，作为创造力最强的主体，必需担当民族创新的希 望。像电视上报道的，“连环创业者 ”王兴运用他的创新思维先后创立了校内网、 美团网，不但发现了市场需求，带动一个新兴行业的发展，而且直接释放了新 的经济活力，主动承担社会责任的同时，带动了更多的年轻人参与创新创业过 程中。

文化的传承需要有担当、有理想的青年。文化的发展更需要传承与创新， 而年轻人作为社会的中坚力量，缺乏担当和梦想，就难以挑起社会的大梁，难 以真正实现民族文化的复兴。像文化发展方面优秀的年轻人代表杨明平，利用 互联网将传统教育带进在线教育范畴，创立超级讲堂，给传统教育行业注入了 新的生命力。正是这些年轻人的创新和创造，才赋予传统文化的传承新的生命 力，让年轻人喜欢爱好学习，才塑造了更强的民族文化自信。

然而，联系当下的很多年轻人，却出现了价值的困惑，这不但不利于年轻

人自身的成长而且不利于形成正能量的年轻人风气氛围，我觉得之所以出现这 样的问题，主要是：

一方面，年轻人自身的现实压力。比如：住房、就业等现实重压下难有发 展空间，客观要求青年首先解决现实生存问题。

第二方面，年轻人自身理想信念坚守的缺失。外来文化和网络文化影响着 青年人的生活，冲击着青年人的思想。网络和现实的差距，加剧了青年人的失 落感，驱动青年在价值选择上更加独立自主，也更加“物化 ”。

第三方面，媒体网络、用人单位和学校教育对于年轻人的关爱引导缺失， 没有帮助年轻人树立正确的价值认知，找到正确的人生成长、工作和生活的方 向。

所以这就启示我们，作为一名新时代的青年人：

第一勤学，一方面，积极向领导同事们学习，学习他们身上的优点，学习 先进的工作方法，不断优化自己的业务能力和知识水平；另一方面，积极向群 众学习，请群众指出自身的不足，不断改进。

第二修德，照“先进典型 ”之镜向廖俊波等优秀的人物学习，不断提升自 己的道德修养。照“反面典型 ”之镜用党纪国法丈量“老虎、苍蝇 ”的问题， 并且反省自身，做到有则改之无则加勉。

第三明辨，在以后的工作中、生活中，对于群众提出的难题不畏惧，努力 思考、深入理解，着手解决；对于工作中的难题，也要坚持不懈，通过反复思 考辨析，寻求正确的解决方法。

第四笃实，充分发扬“ 大众创业、万众创新 ”的双创精神，将“互联网+ ” 的理念引入到工作中，创新自己的工作方式方法，不断提升工作服务意识，将 学习的理论知识运用到实践中去。

作为我们的教育部门、社会媒体和企业单位，也应该关爱年轻人、引导年 轻人帮他们立鸿鹄之志、树长远目标理想，这样我们的民族才有希望，国家才 有更好的未来。

**2.你的好友托你照顾他在监狱的朋友，因表现良好，你按规定给他减刑，然后** **你的好友以疏通关系为由跟服刑家属索要两万元好处费，你无意中得知，你怎** **么办？**

【解析】从态度上来说，作为监狱干警，就必须依据事实和法律履行好自己的 职责，公平公正地对待每个罪犯。这是基本的认知，所以面对这种情况我会马 上采取妥善措施处理。

从具体做法来说：

第一，我会了解具体情况，我会向他们进一步确认信息，比如，当时的时 间、地点，具体的情形、钱款是否已经交易：

第二，我会了解这样的问题，以往处理的惯例，包括老同志有什么意见建 议。

根据具体情况做出进一步的处理

如果这件事，核实以后，发现无意中我得知的信息是假的，好友并没有向 当事人索要钱财，我会批评教育，传谣者，不能这样道听途说乱传播；

如果这件事，核实以后，发现确有此事，但是还没有交易给钱，我一方面 会马上座谈交流我的好友，让他知道这种索要钱财是违法行为，必须马上停止， 绝对不能接收，让他给服刑人员的家属解释清楚；另一方面，马上给服刑人员 家属沟通情况，说明并没有索要钱财，而且说明这种授受钱财是严格违法行为， 说明服刑人员减刑是监狱系统教育和服刑人员自身改造的比较好，按照规定评 定的结果，不是我的作用，而且作为我来说也不可能有违规可能，如果有照顾 的话也是对所有犯人应有的人文关怀。

如果这件事，核实以后，发现确实是真的，并且已经发生交易。我会马上 要我的好友进行钱财返还，如果他也是公职涉及违法违纪现象，还应该主动自 首，坦白问题，避免越走越远；同时向家属解释状况，尽量避免带来大的社会 波及和影响。

这件事情结束以后。

我觉得一方面要建议领导向服刑人员家属公开推送减刑制度政策，同时多 多安排家防，让群众自身抵制这种歪风邪气；

第二方面，作为我来说要反思总结，给好友沟通相处中是否有言辞不当， 带来误解误读，滋生他的不当行为，学习正确的亲友相处方式。

**2018** **年** **7** **月** **14** **日上午山东监狱面试真题**

**1.卢梭在《社会契约论》** **中说：“一旦法律丧失了力量，一切就都告绝望了；** **只要法律不再有力量，一切合法的东西也都不会再有力量。”请结合岗位谈谈** **你的理解。**

【解析】我认为卢梭的这句话核心强调了“ 法律必须有力量 ”，我觉得积极发挥 法律的力量对于保障社会合法权益人的利益，维护社会的公平正义，促进我国 依法治国的推进都有积极的意义和价值，具体来说我有以下几点感悟：

第一，法律具有每个社会公众合法利益保护的力量。法律可以保护公民不 受非法的侵害，保护公民的生命财产安全；法律也能让公民在受到非法侵害时， 尽最大的可能去维护自己的权益，保护自己获得应有的赔偿。比如《未成年人 保护法》能保障未成年人的合法权益，《民法》能保障公民、法人的合法权益， 《环境保护法》能加大污染治理力度，保护每个人良好环境生态的利益等等， 让每个人都有基本利益的一个保障。

第二，法律教育了公众，维护了社会的和谐稳定和公平正义。一切违反法 律规定的行为，法律都有权利去量刑和处罚，追究其刑事责任。从十八大以来 的反腐高压下，一大批大老虎小苍蝇锒铛入狱，就是违反了《公务员法》和《刑 法》等法律法规，违背了作为一名党员的初心，最后受到法律的惩罚。还有当 前社会上存在的一些违法犯罪活动，也都能在法律的约束和严格执法下，受到 应有的处罚，维护了社会稳定和谐。

第三，法律营造良好社会秩序的同时，激发社会主体活力，为国家的发展 提供保障和前提，具有治国的力量。古语云“ 法治兴则国家兴 ”，严格执行法律 可以使国家繁荣昌盛，秦朝正是因商鞅变法才从其他国家脱颖而出，最终横扫 六国；唐玄宗深知天下治乱皆系于人，一直坚持用人唯贤，遵守法律，才使得 天下大治，创造了开元盛世。当然如果不遵循法律，出现徇私枉法等现象，只 会让人民失望，国家衰落。我们党的十五大报告也将“依法治国，建设社会主 义法治国家 ”的治国方略正式写入宪法， 目的就是要防止公共权力的滥用，保

障人民当家作主。

联系我们的现实而言：现在我们的公众法律思维在不断增加；我们的司法 公平正义越来越得到社会的认同；执法机关徇私枉法、执法而犯法的现象在不 断减少；我们的开门立法从口号不断的落实到具体的工作中，新的领域法律法 规不断健全，法的作用在不断的展现，法的认知在不断的深化，但是不可否认 还存在个别的问题。这就启发我们法律真正发挥它更加强大的效应，我们还要 做出更多的努力：

一方面，进一步加大法律宣传教育，落实谁执法谁普法，网络新兴媒体普 法，公众社区基层单位普法。

第二方面，做好严格的执法监督，让执法部门严格依法执法、秉公执法， 以事实为依据法律为准绳，杜绝私情私利违规执法行为；

第三方面，做好司法监督，让我们的司法过程守好公平正义的天平；

第四方面，继续完善新兴领域立法，完善法律法规，让执法和司法过程有 法可依，让善法成为守护社会良好秩序的保障。

同时，监狱系统是我国法治体系中的重要一环，作为监狱系统的工作人员， 更应该以身作则，在法律规定范围内管理、约束和教育犯人。

一方面，按照每日规定向犯人讲述违法乱纪的危害，通过狱政管理、教育 改造、劳动改造三大手段改造罪犯，从而提高罪犯改造质量。

另一方面，做好宣传引导工作，通过新媒体宣传方式，例如举办日常监狱 开放日，开通微博账号讲解法律典型案例等，用新颖的宣传方式让更多的公民 知法懂法守法，让法律的权威深入民心。

**2.监狱工作是封闭、单调、枯燥的，而且面对的工作对象十分复杂，是一种冷** **门岗位。谈谈你对冷门岗位的认识。**

【解析】首先，不否认，监狱工作有其本身的特征，比如：其本身工作环境封 闭单调，出于工作需要，还要日复一日地对犯人进行规范的教育和管理，工作 氛围刻板，同时需要与犯罪分子斗智斗勇，开展工作难度大，正是由于这样的

工作环境，使得这一岗位社会认可度较低。这也导致冷门岗位越来越冷，这也 给冷门岗位招聘人才造成了巨大的影响，严重制约了单位的发展，甚至对于国 家的整体管理造成阻碍。

但是，我认为，从工作本身而言，十分重要，监狱工作承载问题人群的改 造，是司法教育功能的展现；从我自身而言，专业符合、能实现自己职业理想、 有广阔平台和良好团队氛围就是一个好工作。所以我不认为监狱工作或者所谓 的冷门就不好。

之所以社会上产生类似于冷门职业的认识，我认为原因有三：

其一，了解渠道不足，群众认可度低。百姓没有渠道去接收正确的信息， 经常会被一些舆论偏见所影响，这使得群众对于这些冷门岗位了解少、关注度 低，甚至存在偏见，认为在这些岗位不如在热门岗位有面子。

其二，传统观念束缚，社会舆论压力。社会对于部分职业的包容度不够， 认为白领才是体面的工作，家长更是希望子女能从事更加体面的工作，以体现 社会地位，所以在选择上更会对监狱、殡仪馆等部门意兴阑珊。

其三，职业选择相对盲目。大多毕业生在进行岗位选择时没有结合实际情 况，学校也没有给予个性化的指导，甚至为了追求就业率催促大学生尽快就业， 导致很多年轻人盲目就业。

所以，面对社会上这种情况，就需要：

一是合理宣传，引导舆论。通过树立冷门岗位的榜样，增进社会对一些冷 门岗位的了解和认知，同时做好全面的岗位解读工作，消除岗位偏见，赢得社 会认可。

二是提升岗位吸引力。提升冷门岗位人才待遇，完善配套设施，改善工作 环境等。

三是狠抓落实，引导就业。对于冷门岗位，学校应做好人才引流工作，狠 抓教学，设立就业指导课程，引导学生理性择业。

最后，对于年轻人而言，我们要合理判断自己的优劣势，树立正确的人生 理想目标和职业规划，并将自己的个人价值与国家的发展需求融为一体，这样 才能真正实现自我价值。

**2018** **年** **7** **月** **14** **日下午山东监狱系统面试真题**

**1.英国作家毛姆说，养成阅读的习惯等于为自己筑起一个避难所，几乎可以避** **开生命中所有的灾难。对此你怎么看?**

【解析】书不仅仅是人类进步的阶梯，而且能助力我们每个人走出自我思想困 境，找到可以解决工作问题和生活问题的方式方法，躲避人生的“ 灾难 ”，所以 我觉得作家毛姆所说的非常正确，也为我们年轻人解决思想困境，为成长中的 困惑指明了方向，对于我们养成良好的读书学习习惯提供了助力。

具体来说，我还有以下几点感想，想给各位考官分享：

第一，读书能够明辨是非，助力躲避灾难。人非生而知之，通过阅读，能 够让人知道善恶对错，从而增加自身对世界的感知和认知程度，在面对选择的 时候，才能有更多的能力去找到解决问题的方法，避免错误的选择，甚至在错 误发生之后能够及时地补救，避免更严重的后果。当我们阅读了安全须知，就 知道危险不可触碰；当我们接受了警示教育，就知道底线不可跨越。

第二，读书能够提升能力，助力化解灾难。随着年龄的增长，我们对于知 识的需求也更多,需要读书的范围也越来越广，人会下意识地通过书籍提升自己 的能力。名人传记让人体会意志品质的磨砺、创业的艰辛、能力的养成、解决 困难的途径，这些都能帮助我们解决自己的困难。

第三，读书能够修身养性，助力直面灾难。阅读可以修身养性，可以陶冶 情操，进而为人处事平和。生活中,难免会有矛盾和冲突,无论是夫妻之间、同 事之间，亦或者陌生人之间，当矛盾和冲突出现的时候，是选择平和处之还是 激烈应对，最终带来的结果是不一样的。而阅读就可以让我们面对灾难时坦然 处之，从容应对，成就“泰山崩于前而色不变，麋鹿兴于左而目不瞬 ”。

反观我们现实而言，有些人不习惯读书，沉迷于追逐眼前的金钱权力地位 平台，而迷失自己；有些人找借口不读书，以工作忙、学习忙为由逃避读书， 困惑于现实；有些人，内心拒绝读书，以“实践得真知 ”为由，以“摸爬滚打 才能成长 ”为由，拒绝借鉴前人经验化解自身难题，走了不少弯路。这些都是 值得警戒的。

这就启示我们：

思想上：充分重视，要认识到读书对于改变人生成长轨迹的重要意义，不 断提醒自己读书学习，时刻督促自己阅读成长；

方式上：要丰富阅读形式，避免盲目随意，通过量身定做阅读计划，养成 阅读习惯；

行为上：要长久坚持久久为功，滴水石穿非一日之功，一定要勇于克服各 种困难，排除万难坚持到底；

学习内容上：要全面提升，历练自己，将阅读获取的知识化为实践，充分 运用，增强对灾难的预估能力。

“半亩方塘一鉴开，天光云影共徘徊。问渠哪得清如许，为有源头活水来。” 总之，阅读习惯的养成，对于我们规避灾难有十分重要的意义，我们要充分认 识阅读的力量，不断增强自身前行的力量，从而让我们规避生活中所有的灾难。

**2.监狱工作强度比较大、压力比较大，经常加班，工作很辛苦，请问你如何协** **调工作和生活的关系?**

【解析】各位考官，首先我觉得监狱工作，对于我自己来说，每天要接触形形 色色的犯人，时常与他们进行谈心谈话，了解他们的思想动态，能在一定程度 上拓宽自己的认知视野；对于社会来说，监狱工作的核心是改造犯人、提升犯 人素质，让他们保持适应社会、回归社会的能力，让他们改造之后也能够服务 社会、实现个人理想，监狱工作能够为社会输送更多有用之人，所以意义重大。

当然，意义重大、大有可为是方向，但是现实工作中也难免出现工作和生 活协调问题。

因为监狱工作确实：

一方面，工作内容非常多，要管理众多罪犯，对于犯人每天的起床、吃饭、 劳动都要进行细化的管理；

第二方面，工作强度非常大，监狱工作的特殊性需要我们每天从早到晚、 加班加点的努力工作，才能保证质量；

第三方面，工作压力非常大，每天要严格监管犯人、保证监狱安全、防止 未知的冲突发生。

这就需要我们：一是树立好心态，谨记职责。以工作为主，牢记服务于监 狱的初心，在工作中遵守工作纪律，服从领导安排，加强与同事的合作，保质 保量的完成各项工作任务；

二是通过创新工作方法、改进工作流程等方式，提升自己的工作能力和工 作效率，从而争取腾出更多时间，去享受生活；

三是积极和家人沟通，争取家人的理解，让他们能够理解我工作的积极意 义，并在一定程度上接受我的忙碌，从而能够更加坚定地支持我的工作。

我相信，我一定能够在监狱工作当中协调好工作和生活的关系，以更加饱 满的姿态投身到我市的监狱事业当中。

**2018** **年** **7** **月** **21** **日下午山西吕梁党群面试真题**

**1.单位成果展示，领导让你负责，要邀请领导和媒体参加，你怎么准备？**

【解析】单位成果展示目的是将我们过去取得的成绩做一个总结，让群众和同

事以及领导对于我们工作的检验，同时也为了更好迎接新的工作 领导交由我负责此次的工作，我会从以下三个方面来落实：

第一在活动的准备阶段，一方面会和领导对接好此次单位成果展示的具体 成果有哪些，比如是去年的脱贫人数、覆盖扶贫村的变化以及扶贫村的收入等， 另一方面会通知相关部门的同事做好数据的整理，方便工作的汇报，一些数据 可以做成表格或者柱状图的方式来向大家展示，也可以让各个媒体以及群众清 晰明了的了解我们工作的成果；接下来布置工作成果的会场，确保大屏幕清晰， 提前调试好；最后邀请媒体和领导的请柬，表明汇报工作的时间、地点，请领 导审阅邀请名单后以发邮箱、上门邀请的方式，邀请各位领导和媒体按时参加 我们此次工作的汇报。

第二在工作成果汇报的时候会采用三种方式来进行。首先在汇报成果开始 时邀请单位领导进行讲话。其次以图表、视频短片的方式来全面的展示我们单

位取得的具体成就。最后为了使这次的汇报工作达到最好的效果，我们会欢迎 各位媒体朋友、领导提问，做出相应答复；同时对于媒体朋友和领导指出的问 题也会做好详细的记录。

第三在此次单位成果汇报完成之后，也会感谢各位领导与媒体朋友的参加， 并且做好后续的工作，比如将领导、媒体朋友送走，收拾会场等；当然更重要 的是做好总结，并将此次的汇报工作的相关照片在单位官网上进行展示。

**2018** **年** **7** **月** **21** **日朔州党群/选调面试真题**

**1.一些高校内以及周边的复印店出现复印大学教材的现象，根据调查有52%的** **大学生曾经购买过盗版教材，对此现象，你怎么看？**

【解析】52%的大学生购买过盗版教材，说明现在盗版教材在市面上存在比较疯 狂，而且大学生购买盗版教材的现象比较普遍，对于大学生购买盗版教材的现 象我们应该警醒,盗版教材所产生的危害也是不容小觑的。

第一不利于激发大学生的创新、创造能力。52%的大学生表示都买过相应的 盗版教材，说明很多大学生都是“盗版教材的 ”粉丝，一旦使用盗版教材成为 习惯，便会促使大学生在以后发展的过程中不注重自己的创新能力，因此不利 于知识经济时代的发展，与知识产权为特征的时代发展相违背。

第二扰乱正常的文化市场。盗版教材横行会严重侵犯原有的著作权，不利 于我国市场的健康发展，同时也不利于良好市场的发展与培育。我们都说 21 世 纪什么最贵？我想的是知识，是人才，所以只有对著作权有一定的保护，才能 激发大学生的创造能力，

第三盗版教材属于违法行为，侵犯正版的知识产权，促使劣币驱逐良币。 盗版的价格低于正版的价格，长此以往，大家购买盗版的书籍会大幅增加，反 而正版的书籍会无人问津，这会使守道德、守法律的原创寒心。

冰冻三尺，非一日之寒。为什么一半的大学生都购买过盗版的教材呢？

首先是因为价格比较便宜。很多大学生的经济来源都是来自自己的父母， 所以能省则省；其次盗版教材的监管缺位。文化局执法大队对于盗版教材的监 管不严，致使盗版厂商敢于冒险，唯利严重；最后学校缺乏对于学生的引导，

对于学生使用盗版教材几乎是放任不管。

为了解决学生使用盗版教材的问题，我们应该多方共同发力。

一方面学校要多引导学生购买正版教材，多与学生交流盗版教材的危害； 同时学校和相关的部门可以合力，对于卖盗版教材的打印店加大惩罚力度，同 时拓宽举报渠道，让每一位大学生参与进来；另一方面文化局执法大队可以通 过多种手段来监督书店，比如采用暗访的方式来审查，一旦发现必将严惩，并 加大惩罚成本，从源头上来治理盗版书籍的贩卖。

**2.假如你是机关工作人员，现在某大学出现了复印盗版大学教材的现象，领导** **让你负责调查此事，你怎么办？**

【解析】盗版教材不仅严重侵犯了他人的知识版权，也会促使整个市场出现劣 币驱逐良币的现象，因此领导让我负责调查此事，我会本着认真负责的态度来 进行。我会从以下三个方面来调研：

在调研的准备阶段:一方面会与领导对接好主要的调研内容，明确此次工作 的重点和难点；另一方面准备好调研所需要的物资：比如调查问卷、相应的笔、 纸、小礼品等物资；最后保证调研的多样性，我也会提前和同事协调好、分好 组。

在具体的调研过程中：一组同事来到学校的宿舍门口，随机访问大学生， 询问他们是否购买过盗版书籍，购买渠道是哪里，并且会一一做好记录，对于 认真配合的学生会送上小礼品；二组同事会结合学生提供的信息以明察和暗访 的方式来考察学校的打印店、教材科等地方。注意暗访时不会表明自己的身份， 更不会提前暴露信息，同时也会以学生的身份来询问相关盗版教材的价格，明 察时会来到学校询问他们对于盗版教材是否知情，是否参与过相关盗版教材的 复印。三组同事会在学校里发放调查问卷，询问学校里的老师、教职工等相关 的工作人员，询问对于盗版教材是否了解与知情，并做好相关问卷的回收。

最后，将所有调查的结果进行分类汇总，并剔除无效的调查问卷，分析整 理好交给领导，并附上自己的个人建议。

**2018** **年** **7** **月** **21** **日上午山西监狱面试真题**

**1.假商标、山寨品牌流通到农村市场，政府管理部门屡禁不绝，对此你怎么看**？

【解析】对于题干中所说到的假商标、山寨品牌在农村市场流通，我个人感到 非常气愤。曾经我就使用过山寨品牌的手机，不仅花了大价钱，而且用了没几 个月就坏掉了。

假商标、山寨品牌流通到农村市场产生的危害是不容小觑的。

首先侵犯了正规品牌的合法商标权，扰乱了正常的市场秩序，阻碍了遵守 规则企业的正常发展，损害了品牌企业的经济利益。很多冒牌产品在包装和名 字上都与正规的品牌极度相似，如果不认真、不仔细观察，很容易以极低的价 格误导顾客，从而导致劣币驱逐良币。

其次对于群众来说一方面会在短期上得利，但是长期来说是有害的。假冒 伪劣产品的相关检验标准不正规，会让农民对于产品上产生误解，比如农夫山 泉变成了农大山泉、雪碧变成了雷碧、奥利奥变成了粤利粤，长期以往会严重 损害群众的身体健康；

最后会扰乱农村经济的市场秩序。

假商标、山寨品牌在农村市场流通比较严重我认为原因也是多方面的:

第一，农村市场广阔同时农民居住的比较分散，无论是农资、化肥的销售， 还是相关物品的售卖，对于监管来说难度较大。

第二，从监管层面来说，监管重心在经济和商业更为集中的、比重更大、 人口更为聚集的城市，而且质量监督相关部门比如监督局、工商部门、质检部 门都在城里，因此无论是工作重心还是地理位置都在城里。

第三，从农民自身角度来说：一方面农民的知识文化程度比较低，维权意 识不足、对于商品的识别能力差，有的时候即使发现了自己的合法权益被侵犯 也不懂得去维权；另一方面农民的经济问题。农民的收入较低、生活水平跟不 上，在很多时候购买商品时只注重价格而忽略产品质量。

因此对于假商标、山寨品牌的问题我们还需要做出如下努力：一方面对于 违法犯罪行为要加大查处力度、一旦发现假冒伪劣产品要一罚到底；同时也要

拓宽监督渠道，让人人都成为监督者；另一方面要宣传教育。可以采用线上和 线下相结合的方式向广大群众来说明假商标的危害，同时也要杜绝假冒商品进 入我们的生活；同时工商部门要采取专项的治理行动，而且要注意常态化，对 于涉及农村不同地区的不同假冒伪劣产品，要根据实际情况进行专项整治。

**2.你是街道办事处的一名员工，有人举报有个小区地下室有外来务工人员居住，** **经常大声吵闹扰民，并且还存在生火做饭的情况，可是你了解后发现该小区并** **不在你的管辖范围，你怎么办？**

【解析】面对题干中的情况，我会从以下两个方面来处理：

第一对于反映问题的群众表示感谢。但是我会向这位群众致歉，向群众解 释说明此小区不在我的管辖范围内，我会向这位群众提供该小区所属部门的相 关负责人以及联系方式，希望群众与相关的负责人取得联系，同时再次感谢群 众的来电。

第二为了让群众少跑路。我会把群众所举报的事情做好详细的记录，并向 群众说明情况，我需要和所属小区进行对接，承诺在两天之内回复这位群众。 接下来我自己会以走访的方式来进一步了解情况，必要时会拍摄一些照片作为 留存，同时与该小区所管辖权的街道办、物业或者消防队等相关隶属部门取得 联系，向他们说明群众提供和自己走访所了解的情况，小区地下室有外来务工 人员居住，经常大声吵闹扰民，并且还存在生火做饭的情况，也会将自己拍摄 的照片发给相关的同事，并做好对接工作。

第三做好反馈。待事情解决后我会主动联系这位群众，询问他问题是否解 决，必要时也会提供一些力所能及的帮助。与此同时，如有必要我也会在自己 所属辖区内进行摸排检查，引以为戒。

**2018** **年** **7** **月** **21** **日下午监狱山西面试真题**

**1.随着A** **I** **技术和人工智能的发展，部分幼儿园引进了机器人助教，有人说丰** **富了教学形式，有人说这是个噱头，对此你怎么看？**

【解析】随着新时代的不断发展，人工智能已经进入到了我们的生活中，而且 很多的一些基础服务已经被机器人所取代，针对题干中的两种观点，虽然都有

一定的道理，但是我个人更赞同第一种观点。

第一，A I 的出现使幼儿园的教育在现有的科学基础上进行一种新的尝试， 这也充分的说明了我们教育行业在不断的发展与更新。就像过去读书的材料是 竹简，后来变成了纸，最后由纸延申到了今天的电脑，我想这是教育形式上的 一种变化，是发展的必然趋势，同时也是一种创新，是一种与时俱进，我个人 认为这是一种必然性。

第二，从实际的效果来说，A I在与小学生互动时会具有新颖性、吸引力十 足，以强大的表现力和互动能力，提高幼儿的学习兴趣，强化教学效果。让孩 子们接受起来更容易；对于老师来说也是在体力和精力方面的解放，同时，人 工智能可以帮助教学者及时掌握学生的学习情况，提高教学效果，也可以优化 教育资源配置，打破时空界限。促使传统的老师与智能机器人之间形成一种互 补。

第三，当然有人认为这是一个噱头，也是有一定的道理。在这个过程中我 们要考虑到机器人的软件与硬件是否兼容、匹配；在这个过程中如果不加强监 管，老师的主导、学生的主体、智能机器人的辅助会完全颠倒，会使老师的主 导责任不到位，就像有些上海、北京等地的一些幼儿园已经使用平板上课，这 其实会导致孩子在身体方面受到伤害，同时过多的使用机器人也不利于孩子内 化于心、外化于行。甚至有的学校为了标新立异，会在机器人身上强化他们的 属性，从而使机器人变成一种噱头。

所以对于A I机器人我们可以尝试，可以探索，但是在这个过程中我们发挥 其优势，同时对于机器人教育我们也要发挥出我们的主观能动性，引领机器人 而不是让机器人引领我们，同时也要发现A I存在的问题，同时实现老师和虚拟 人之间的一种匹配，以一种开放包容神圣的原则来接纳新生事物。

**2.你们同宿舍的一个同学考研究生没考上，工作也没找到，你是你们宿舍唯一** **的学生干部，你怎么办？**

【解析】我会根据实际情况来了解和把握这件事情，并做出相应的处理。如果 宿舍同学抗压能力很强，虽然研究生没有考上、工作没有找到，但是依然很乐 观，我想我应该向我的这位同学学习他身上的优点，乐观的面对一切。

如果我的这位同学因为没有找到工作、研究生没有考上很失落，而我通过 学生会的历练有了工作，我会主动的找到他。**首先**向他表示理解。大家都在面 临毕业找工作，他是心情非常理解。**其次**给予他力所能及的帮助。我可以向这 位同学介绍一下最近校招的与我们专业相关的企业，以及具体招聘的时间，同 时我也会将每次具体的校招时间发给这位同学；如果他对校招的企业不感兴趣 我会建议我的同学考省考、事业单位、三支一扶、教师招考等大型考试，并且 会告诉同学最近几年国家都在扩招，建议他可以关注一下各个地方的公众号， 如果这位同学比较感兴趣我会为这位同学介绍一下我们有经验的学长，更加有 针对性的来备考；如果这位同学依然忧心忡忡，我也会在平时多关注她，经常 陪她散心，我想通过我的帮助以及同学自己的努力一定会充实心情，笑对一切。

**2018** **年** **7** **月** **21** **日晋中党群面试真题**

**1.习总书记说：“爱人者人恒爱之，敬人者人恒敬之** **”。根据题目说说你的看法。**

【解析】习总书记这句话是在告诉我们爱人的人别人总是爱他，尊敬别人的人 别人总是尊敬他，你怎么对待别人，别人往往也会以同样的态度对你。

在我们单位中与同事和领导之间的相处也是这样的道理。如果我们在平时 与同事、领导和谐相处、互相帮助，心怀仁爱，心胸宽广，懂得尊重别人，那 我们就会获得好的口碑，同样同事、领导也会尊重我们。我想作为一名党员干 部，特别是基层干部，也同样是这样，如果作为一名基层干部在工作中尊重群 众、敬畏群众，能够真正的把群众的利益、疾苦放在心中，一定会获得群众的 尊重；相反如果基层干部在工作中走形式、走过程、沽名钓誉，甚至是欺骗百 姓，必然会损坏自己的官风、官德和官声。在我们当下有一些党员干部就出现 了这样的问题，在面对群众的诉求时推诿扯皮、搞形式主义、官僚主义，在群 众中骂声一片，这其实是严重违背了我党的宗旨，没有做到敬畏群众。

我想从国际关系来说也是这样，就像我们的国家一样，我们的朋友之所以 越来越多，就是因为我们的理念是包容、互助、开放的。就像我们在这次新冠 肺炎疫情中，有很多友好的国家对我们伸出了援助之手，当疫情在全球蔓延时， 我们国家投我以木桃，报之以琼瑶，中国永远不会忘记在我们疫情最严重的时 期帮助过我们的国家，我们也会尽力的帮助友好国家。我想这就是得道者多助，

失到者寡助。

最后，我认为爱也好，敬也好，小到一个人大到一个民族这是应该具备的一种 美好品质，但是我们这种爱一种博爱，是一种敬畏，是美好的人格品质，是道 德修养，而不是一味的爱，有原则的爱。国与国之间的交往也亦是如此，青山 一道同云雨，明月何曾是两乡，我们要互相包容，互相借鉴，互相学习，才能 实现互利共赢、实现人类命运共同体。

**2.让你组织一个“精准扶贫** **”的调研活动，你怎么组织？**

【解析】精准扶贫是三大攻坚战之一，是 2020 年全面决胜小康社会的政治目标， 事关群众的利益。关于“精准扶贫 ”的调研是否全面、准确既关系到我们对现 有情况的一个摸底，更事关相关工作的开展：因此我会从以下几个方面来开展。

在活动的准备阶段：我会向兄弟单位进行走访，询问他们组织精准扶贫的 相关活动的一些经验并做好详细的记录，接下来我也会将调研活动的方案提前 写好请示领导批阅，待领导同意后，和同事们进行合理分工。

在具体调研过程中：我**首先**会翻阅村里的档案来查看村子里的贫困人口有 哪些，对有无劳动能力的群众做好记录；**其次**我们其中一组会走入乡村，以开 座谈会的方式对于向群众了解需求，以及对于精准扶贫群众有哪些看法，也会 询问群众的收入，种植方面和养殖方面更偏向于哪方面，将群众真正需要的做 好记录；**同时呢**会走访入村干部、村长以及村委会，询问当地发展的特色是什 么，村民的年龄分布如何，村里是否有相关的技术人员，现在村子里主要的经 济来源有哪些，村里的基础设施如何，社会保障的相关情况等；**最后**也会以走 访的方式来询问当地的农业部门了解当地的实际情况，必要时会请相关专家来 进行实地考察，将专家的一些意见做好记录。

将自己调查的情况进行综合分析，分析内容包括调查目地和已经取得的成 效有哪些，当下存在的哪些难啃的骨头，比如是资目资金技术的问题，还是群 众的意识不高造成的，问题困难是我们地区个性问题还是其他地区存在的共性 问题，我会将调研结果形成报告上交给领导，并附上个人意见和建议。

**2018** **年** **7** **月** **21** **日下午朔州行政面试真题**

**1.节假日旅游景点门票涨价。有人认为节假日旅游景区门票涨价有利于保护景** **区文物。有人说这种门票经济是我们旅游发展的一个绊脚石，不利于旅游发展。** **你怎么看？**

【解析】针对题干中的这两种观点，我更赞同第二种观点。不可否定的是大家 在快节奏高强度工作的情况下，人民对生活水平的质量提高有一种迫切的需求。 客观的来说，旅游景区通过节假日涨价是采取了一种市场化的动态式、灵活方 式的一种方式，在一定程度上也是合理的。一方面可以增加景区的收入，站在 景区的管理角度来说，也会方便景区的相关管理和维护；另一方面也可以起到 错峰调节的作用，有一定的市场手段。

但是我认为假日旅游景区门票涨价站在长远的角度来说确实是不利于旅游 发展。**第一**对于游客来说会增加旅游成本。游客在旅游期间在食宿、交通等各 个方面都会承受很大的压力，所以门票涨价也会为游客增加负担。**第二**从短期 看，确实是可以增加景点的收入，但是从长远看不利于当地旅游做大做强，同 时也不利于景区的口碑宣传，也不利于景区周边的餐饮、交通等产业的发展； **第三**旅游景点的涨价也不是随意的，我们是要按照国家标准以及政府的政策来 对于当地旅游景点来定价的，如果旅游景点自己随意的来定价，一定是违法的 行为，而且旅游景点没有权利在假期时自己随意的涨价。

为什么有很多旅游景点会在节假日涨价呢？我想一方面是由于当地政府权 力的滥用，相比政府以及旅游管理部门来说游客处于劣势地位，可能政府就会 利用这种强势的地位来“生杀掠夺 ”游客；另一方面旅游景区的商业开发利用 形式单一，景点生存过于依靠门票。

因此，我认为我们要想让旅游业朝着更好的方向发展，应该做到以下几点： **第一**景区要想吸引长久的发展，一定要软硬结合，既要在硬件上做足准备，也 要在软件上多下功夫，一个景区的长久发展一定的是软实力。同时旅游景点可 以做成产业链，多方面发展。**第二**旅游景区可以像当下做的好的景区学习，扩 大经营范围，多站在游客的角度来考虑问题。可以将经济利益和社会利益相结 合。

**2.假如你是扶贫办的，领导让你到一个乡村组织扶贫活动。但是有两个村干部** **辞职了，同时还有一些党员干部不想参加扶贫会议，一部分村民对扶贫项目参** **加的积极性不高。你怎么办？**

【解析】领导让我来组织扶贫活动是有利于精准扶贫，但是出现党员干部不想 参加会议，村民积极性不高，一定要重视，我会从以下几个方面来处理：

**首先**：了解情况。一方面以走访的方式向村里的驻村干部、党员干部询问 他们的想法，党员干部不想参加会议是因为工作的时间冲突还是思想方面存在 懈怠；另一方面会找到村里辞职的干部，了解辞职是因为个人原因还是工作原 因，如果是工作的原因是因为扶贫还是因为其他工作的原因。除此之外，以开 座谈会的方式向村民了解对扶贫积极性不高的原因。是群众对于我们扶贫的内 容不感兴趣还是村民对于我们此次组织的扶贫活动不知晓。

**其次**，具体解决。一方面调动党员干部的积极性，对于辞职的两位村干部 我也会尽量的挽回。同时我会为党员干部做一个宣传教育活动，宣传党员干部 应该起带头作用，这样才能将我们的工作做好，才能引领村民脱贫致富；另一 方面对于做的出色的党员干部我也会进行表扬，让优秀的干部起到带头的作用； 对于村民积极性不高，一方面我会采用村里的喇叭进行宣传，让每一户村民知 晓我们此次的扶贫活动；另一方面我也会因地制宜的考虑村里的实际情况，真 正的做到精准扶贫，从实际出发，站在村民的角度来组织此次活动，必要时在 讲解相关的项目时也会邀请专家来进行解读，当然我也会向领导说明情况，争 取资金和技术的支持；除此之外，也会带领积极性不高的村民去到邻村进行实 地考察。

**最后**在解决之后我还会做好总结工作，吸取此次的经验和教训，扶贫工作 离不开村干部、党员干部的支持，在以后的工作中会团结同事；同时在工作中 也要走到群众当中去，了解群众的需要，倾听群众和干部的意见。

**2018** **年** **7** **月** **22** **日上午监狱山西面试真题**

**1.网约车为大家出行带来了便利，但网约车乱象屡禁不止，针对这一现象你怎** **么看？**

【解析】现在网约车平台已经深入到我们的生活，共享出行更是成为了耳熟能 详的热词，网约车确实是提高了大家的出行效率，降低用户的出行成本，据相 关数据显示一辆家用车每次出行的用车成本为 45 元，乘坐专车出行的价格为 20 元，数据显示明显出行成本降低；另一方面填补公共交通的短板，有了网约 车极大的方便了偏远地区的群众出行，同时呢也为节能减排做出了贡献。

但是网约车乱象屡禁不止所产生的危害也是不容小觑的，首先使乘客的 合法权益受到侵犯，甚至危害到了乘客的生命安全；其次网约车乱象也不利于 网约车自身行业的发展、壮大，同时也扰乱了其他网约车的正常秩序，让遵守 规则的网约车没有办法正常运行；最后也为社会埋下了治安的隐患，就像 2018 年 5 月 5 日空姐李明珠被网约车司机杀害事件我想大家都有所了解，一个花季 少女就因为司机网约车的乱象从此离开了这个世界，这不禁使我们不寒而栗、 触目惊心。

网约车乱象的原因我认为也是多方面的。第一，网约车是一个新生事物， 很多方面的监管处于一种探索、摸索的阶段，这就意味着监管的效果、程度还 不够完善，第二，从网约车自身发展来看，相比正规的出租车公司，网约车缺 少相关的组织链条，网约车实际上是以平台为导向，缺少规范化监管；第三网 约车的司机入职门槛低，一方面部分网约车没有交通运输部门办理的任何手续； 另一方面网约车的车辆驾驶人员多为社会闲散人员，没有相关部门的培训和监 督，而且司机随意性太强一般都是临时起意去伤人。

因此针对网约车我们应该多措并举：

第一，相关监管平台一定要跟上，网上不是法外之地，不能为所欲为，不 仅要对网约车的质量有所保障，对司机的身份更应进行核对，可以考虑就像我 们出租车一样安装实时监控，虽然是私家车，可以在私家车接单时监控自动打 开，我想这在一定程度上会降低乘客的风险。

第二，对私家车的车辆审核一定要按照规章制度办事，禁制黄牛做中间商。 第三，网约车平台自己也要规范管理，一定要把乘客的安全放在首位。

第四，我们也要以一种包容的态度来看待网约车。我想通过我们多方的努 力一定可以让网约车朝着更好的方向来发展。

**2.你的同事被领导批评，心情一直不好，影响了正常工作，作为同事，你要怎** **么劝说他，请现场模拟。**

【解析】小王，干啥呢，吃饭去啦，今天食堂有你最爱吃的红烧肉，小王你看 你工作真用心，把这表格做的真是太漂亮了，走啦，吃完饭回来再弄，你看看 你无精打采的，我知道领导因为前几天工作的事批评了你，如果是我我也难受， 别说是你，任何人都想得到领导的认可，但是咱领导啊是对事不对人，你看前 几天不是还批评我了，你还来安慰我，再说咱做事把工作整错了领导批评咱也 是对咱的一种保护，不然这个错误咱不改，可能下次会出现更大的问题，你仔 细想一想对不对，行啦不要愁眉苦脸的啦，你的那个错误啊我原来也犯过，等 一会咱俩吃完饭我回去帮你看看，我把我总结的方法告诉你，以后就不会犯同 样的错了。另外，小王，人非圣贤孰能无过，但是知错能改善莫大焉，其实在 很多时候只有犯了一些错误才能让自己成长的更快不是吗？但你如果不把自我 情绪把控好，就会因为这点事而影响了接下来的工作，这就得不偿失了，你说 是不是，上次你不是还安慰我说放纵就是加害，严管才是真爱的嘛，再说了咱 领导一直在夸你能力强呢，小王赶紧吃，吃完回去我帮你一起看看上次我问题。

**2018** **年** **7** **月** **22** **日上午临汾党群面试真题**

**1.党员要保持“三底** **”：底藴，底色，底线。你对此怎么看？**

【解析】我们党的宗旨就是一切为了人民，以实际行动真心实意为人民群众谋 福祉才能让人民群众不断提升获得感、幸福感、安全感，我认为党员要保持好 “三底 ”是必不可少的。

党员干部要保持好为人民群众服务的底色。党员干部一切为了群众的本色 不能变，党员干部与领导都是来自于群众中，是人民群众中的一份子，要始终 与人民群众在一起，要扎根于人民、造福于人民，必须以最广大人民根本利益 为我们一切工作的根本出发点和落脚点，顺应民心、尊重民意、关注民情、致 力民生，让人民共享改革开放成果。同时我认为党员的本色也是在群众有困难 时冲在前面，艰苦奋斗，不畏惧艰险，不怕苦难，我想这也是作为干部自己的 底色。

党员干部的底蕴是要有先进的知识、厚重的内涵。只有具备强大的专业本 领才能带领群众逢山开路，遇水架桥；才能在群众遇到危机时化为危机；只有 具备先进的知识才能带领人民群众脱贫致富，过上幸福生活；当然具备一定的 专业素养，才能够在工作中有获得感与收获感，在工作中体会到快乐。

党员干部要有清正廉洁的底线。在工作中敬畏权力、敬畏人民；同时也要 遵守党的规章纪律、原则。时刻牢记自己的党员身份，切实增强党员意识，慎 微慎独，慎言慎行， 自觉抵制不良作风的侵袭。

我想作为一名党员干部就要坚守“为民 ”底色，坚守“务实 ”底蕴，坚守 “清廉 ”底线**，首先**要树立正确事业观、政绩观，办实事不图虚名，注重实效 不为虚功。**其次**牢固树立以人民为中心的发展思想，当好群众利益的“守护人 ”。 **最后**坚守入党誓言，不移其志、不改其心、不忘其本，以清正廉洁的作风形象 夯实党的执政根基和执政地位。

**2.领导让你写一篇《初入职场，如何渡过试用期》的文章，谈谈你的写作思路。**

【解析】首先在写《初入职场，如何渡过试用期》的文章时会调查了解情况。 向领导询问此次文章的受众、人数等问题，做好详细的记录。文章的结构为第 一部分引题+开场；第二部分采用总分的形式来进行阐述；第三部分提出希望与 展望。

出入职场我想应该是满心欢喜，当然也会有很多的期待，因为即将开启自 己新的旅程，但是我知道人生的每一场旅程都不可能是一帆风顺的，只有经历 风雨才能见彩虹，不仅一番寒彻骨怎得梅花扑鼻香，对于我出入职场，我打算 从以下几个方面来度过自己的试用期：

第一尽快熟悉。一方面是熟悉单位的工作环境，熟悉自己的同事、领导， 因为同事是陪伴我接下来的工作中最长久的人，只有尽快的熟悉同事才能感受 到单位的温暖，同时也会团结同事，与同事之间互相帮助；另一方面会尽快熟 悉 自己的工作，我要先熟悉自己的工作，同时也要了解部门的工作以及单位的 发展大方向，这样能够让自己尽快的适应自己的工作。

第二在实习期间要主动。主动的去学习，去沟通，遇到不懂的问题要主动

去问、请教同事、领导，避免自己走弯路，同时，也要自己多主动的学习，只 有不断的加强自身的本领，才能尽快的在工作中独当一面，而且不仅要在工作 中主动去学习，在生活中也要主动的去学习。

第三不断的提高自己的能力。要在自己的工作期间要善于做计划，因为凡 事预则立不预则废，做计划可以让自己的工作有条不紊的进行，也能够遇事不 慌乱；同时也会做好生活和工作的协调。

我想天下无难事，只要肯攀登。在工作中只要端正自己的态度，不断提高 自己的能力，团结同事一定可以度过自己的实习期。

**2018** **年** **7** **月** **22** **日上午朔州党群面试真题**

**1.安徽省合肥市某广告公司违章建** **45** **座假公交亭。相关部门工作人员对这件** **事情进行调查并拆除，而民众并不知情，且公交亭已经使用两年了，对此你怎** **么看？**

【解析】某广告公司违章建 45 座假公交亭这对城市来说不算少数，不仅数量多， 而且时间跨度长且久，这不禁会让我们感觉诧异同时这也值得我们深思。

一方面我们能够看出广告公司的良苦用心，为了让宣传的效果极致化，在 人力物力财力上都是花了很大的功夫。另一方面不禁会让我们思考道路的相关 维护部门、公交亭的管理部门，他们平时的工作是做在了哪里呢？为什么不在 当初就制止呢？我觉得相关部门需要做好一个反思。这反映出了一些部门消极 怠工、失职，而且也可以看出相关的职能部门的工作行动缓慢。我想必须要立 即调查了解清楚，对相关的责任人和单位进行处罚。

但是考虑对于群众来说已经将这 45 个公交亭投入使用，说明群众对于这些 违法建造的公交亭是需要的，所以对于拆除违法的公交亭相关部门应该继续将 这件事情完善好。

因此我认为相关部门要尽快将这违规建造的 45 个公交亭整治，对于一些没 有公交亭的站点相关部门也要尽快想办法进行完善，必要时我们可以规范整治， 要求相关单位主体做好相关手续的补签，补全相关的手续，避免一刀切，浪费 资源；同时相关部门对于公共设施的管理应该更加严格，一旦发现问题应该立

即解决。另一方面我们平时要做好宣传工作，为群众、企业来普及相关的法律 知识，尽量做到懂法、知法不违法。

**2.领导让你调查广告公司违法建公交亭这件事情，你会怎么做？**

【解析】领导让我调查广告公司违法建公交亭一事，体现了我们单位对于这件 事的重视，同时这件事带来的影响也很大，不仅影响我们单位的象形，也要让 群众尽快清楚这件事的来龙去脉，所以我一定要尽快进行调查。

在调查准备阶段：首先和领导了解相关情况，调查期限等我都会做好记录， 由于时间紧急，我会和单位里的同事进行分组，并提前进行分工，比如有暗访 组、发放调查问卷组、走访组等，同时也会准备好相应的调查问卷。

在具体的调查过程中：**首先**调查相关的责任部门。以走访和电话相结合的 方式来了解相关的负责单位，为什么会出现像题干中的情况，公交站牌具体是 由哪个职能部门管理，调查清楚为什么长达几年相关部门却没有发现。**其次**调 查具体的广告公司。我们会以暗访的形式先进行暗访广告公司，像广告公司里 的一些老员工进行询问对于公交广告牌是否了解、是否关注过相关的广告亭， 也会像一些广告公司的相关部门进行查看他们的一些业务是否包含建设过广告 亭的一些资料，并会通过一些资源调查一些监控，来查找相关的建设公交亭的 相关证据；**最后**走访组会向45 个公交站牌的附近的居民，询问他们在两年前是 否看过相关的施工团队，施工团队的一些车辆是否还记得叫什么名字，有人是 否拍过照片，都会进行一个记录，同时，也会走访相关交警部门，来查看两年 前的路口监控，来找到相关的施工公司，也会结合 45 个公交亭的相关建设材料 会找到相关的施工团队，询问他们是哪个广告公司与他们进行合作，另外也会 向广大市民发放调查问卷，询问广大市民是否对于 45 个违规的公交亭是否了解 过。当然也会向市民了解对于 45 个共交亭的处理看法。

在调查完之后会将所有调查资料进行分类、汇总，并根据调查的结果把调 查来相关的广告公司名称以及相关证据上报给领导。

**2018** **年** **7** **月** **22** **日上午吕梁党群（8** **分钟）面试真题**

**1.领导干部用人选拔要坚持德才兼备，以德为先。你认为应该如何加强领导干** **部道德修养？**

【解析】网上曾流行着一种说法“干部任用中，有德无才是次品，有才无德是 危险品 ”虽说不是很准确，但是确实有一定的道理。

如何加强道德干部的修养呢？我认为应该做到以下几点：**第一**在思想上要 有坚定的理想信念。要不断的学习马克思主义哲学，学习毛泽东思想，邓小平 理论，学习习近平新时代思想，在加强学习中也要不断的反省自己，经常能够 检查自己的言行，树立正确的人生观、价值观、世界观；同时也要加强政治理 论培训和学习，通过政治理论讲述、主题讲座等来不断强化理论；**第二**是对党 忠诚要落实在行动上，能够抵得住诱惑，守得住底线，稳得住心神，耐得住寂 寞，在大是大非面前敢于亮剑，敢于和困难、不公平做斗争，坚守初心，牢记 使命；同时也要加强自己的学习，不断提高自己的专业本领，优化自己的知识， 与时俱进。**第三做到清正廉洁。**在工作中敬畏权力、敬畏人民；同时也要遵守 党的规章纪律、原则。时刻牢记自己的党员身份，切实增强党员意识，慎微慎 独，慎言慎行， 自觉抵制不良作风的侵袭。**第四**外界要加强监督。对于政德存 在错位的党员干部一定要严肃处理，绝对不能姑息，也要拓宽人民群众的投诉 渠道，倒逼党员干部守公德、明大德、严私德。当然也要做到疏堵结合，对于 表现好的党员干部要表扬。同时我党也要不断的完善选人用人的机制。

**2.你是市里的扶贫干部，乡镇主推蔬菜大棚种植，你所负责的区域，村民不愿** **意参与，你该怎么办？**

【解析】乡镇主推蔬菜大棚种植，为了实现乡村振兴，精准脱贫，而且乡镇主 推种植，无论是从种植、还是管理、销售各个阶段都有利于形成规模化、链条 化，在一定程度上也有助于形成品牌化。面对村民不愿意参与，我会从以下几 个方面来做：

第一了解情况。要想解决问题，必须找到原因，一方面我会和乡镇里的相 关工作人员了解情况，我所负责的区域是否适合种植蔬菜大棚，以及相关依据， 我都会做好详细的记录。另一方面深入群众，以走访的形式询问村民不愿意参 加的原因是什么，特别是像村子里有威望的群众进行了解，同时，也会走访驻

村干部，进一步了解群众的情况。

第二解决问题。如果经过了解发现确实是我们在工作存在不到位的情况， 我会尊重群众的意见。根据当地的实际情况进行详细的调查、了解，会根据当 地的气候、土壤、技术情况等重新进行规划；如果村民不知道咱们乡镇主推蔬 菜种植这一消息，我会立即召开一个座谈会，为了方便村民，座谈会的地点会 选在村委会，向乡亲们讲解种植蔬菜的一些好处以及发展前景；为了让所有村 民广而告知，我也会通过村子里的大喇叭进行通知；如果村民觉得种植蔬菜大 棚不可靠，我会提前和乡镇工作人员沟通好，带领乡亲们到邻村做的成功的农 户进行走访，让村民放心；如果是村民觉得种植蔬菜的风险很大， 自己又不懂 相关技术，我会请到相关的农业专家进行讲解种植蔬菜大棚的相关技术，并且 也会和乡亲们说明技术问题乡镇会定时的邀请相关专家进行指导，同时也会买 一些相关的种植的书籍供乡亲们进行参考，如果担心种植蔬菜的风险，我也会 为农户说明，我们可以上相关的农业保险；如果乡亲们担心蔬菜后续卖不出去 的问题，我会和乡亲们说现在农村已经有了电商，我们不仅可以和各大超市进 行合作，还可以通过线上进行销售，后续的销售我也会镇上的相关人员进行沟 通，可以以政府为依托，介绍各大超市和乡亲们进行合作，这样可以解决销售 的问题；

第三形成长效化推广。在村民具体种植中也会持续的关注乡亲们在种植中 存在的一些问题，给予帮助。能够早日实现精准脱贫。

**2018** **年** **7** **月** **22** **日下午吕梁行政（8** **分钟）面试真题**

**1.很多政府官员为了应付领导检查把村里的墙都刷白，企业违法安排人员上报** **企业业绩，让群众满意不如让领导注意，关于这些面子工程你怎么看？**

【解析】刷白墙看似是一白遮百丑，实际上是浪费了财力、物力，在领导检查 时违法上报政绩，这是政绩观存在严重的错误，我们知道滤镜后的颜值再高也 不真实，矫饰后得到政绩在光鲜经不起推敲，地方政府官员的这些行为真的是 让人气愤。

面子工程会造成财政上的负担，没有把钱花在到刃儿上，而且浪费了公共 资源；“刷白墙式脱贫 ”还败坏党风党纪，助长歪风邪气，促使党内的工作作风

变得乌烟瘴气。墙，我想可以暂时刷白，但是却暴露了极少数干部对党和国家 极端不负责任的心；降低了干群关系，辜负了人民群众的期望；同时为当地的 脱贫攻坚工作和经济社会发展造成了不良影响，更为实现全面建成小康社会拖 了后腿。习近平总书记多次强调，搞形式主义，势必造成人力、物力、财力和 时间的浪费，助长弄虚作假、投机取巧的心理和好大喜功的浮夸作风，严重损 害党和政府的威信。

刷白墙背后让人真切感受到形式主义、官僚主义。一些党员干部是对党的 事业不负责、不尽责，缺少责任感。同时，相关的监管部门存在监管不到位的 情况。 目前，全国各地的扶贫攻坚已经进入到啃“硬骨头 ”的阶段，一些还没 有脱贫的地区是贫中之贫，困中之困，而且越往后，工作的难度相对越大。

根治地方官员的这种恶习，还需要从根源解决，**首先**党员干部自身要树立 一种责任意识。将人民的事情放在心中、脑中，明确我党的宗旨。在工作中一 定要拿出务实的态度。**其次**畅通群众的维权渠道。也要充分借助公众的力量， 对于公众的举报，真正做到“有举必应 ”。**最后相关的检查部门要对形式主义零** **容忍，积极**摸排问题线索，展开曝光和问责。倒逼一些搞形式主义的干部干实 事，做真事。

**2.你刚进入单位工作不久，任务完不成，对工作和生活造成压力影响，你该怎** **么调节？**

【解析】刚进入单位，新的环境、新的工作、新的同事，有些不太适应是很正 常的。对工作和生活造成压力影响，我会从以下几个方面来调节：

**首先**：摆正自己的心态。一个积极乐观的心态很重要，积极的人像太阳， 走在哪里哪里亮，消极的人像月亮，初一十五不一样，所以在面对困难时拥有 积极乐观的心态就已经战胜了一半。同时，也要爱上自己的工作，海事军人牛 百龙曾说“把工作当事业，把事业当追求 ”，爱上自己的工作，困难一定会迎刃 而解。同时也要将自己的生活与工作做好平衡。

**其次**：对于完不成的任务一定要自己进行总结，找原因，是自己方法不对， 还是对自己的工作不熟悉，如果是自己工作的方法不对，我会进行改正自己的 方法，在工作中不能一味的低头拉磨，也要时常看看前方的路，工作不能蛮干，

要懂得巧干，一边工作要一边总结工作的方法，一旦在工作中获得成就感就会 有动力，如果是自己对于工作不熟悉而导致任务完不成，在接下来的工作中抓 紧熟悉单位的环境、熟悉自己的工作，不懂的地方要向书本学习，向同事学习， 而且要加班加点将任务完成，并且在工作中要向同事学习，融入集体，雷锋曾 说过“一滴水只有融入大海才不会干涸，一个人只有融入集体才会更有力量 ” 在工作中也要帮助同事、团结同事；对于自己的生活呢我想只要把工作的问题 解决，生活的压力自然就会少很多，在生活中会我会尽量的把工作和生活分开， 在生活中也要爱自己的家人，多和家人沟通。

最后我会珍惜自己的工作，每一份工作都是自己努力的成果，而且要做到 干一行爱一行。

**2018** **年** **7** **月** **22** **日忻州面试真题**

**1.你完成一项工作需要其他部门的配合，那个部门以事情忙为借口推脱，你该** **怎么做？**

【解析】在单位中很多工作都不能靠一个人来完成，只有单位里的同事，各个 科室部门相互合作才能实现 1+1>2 的效果。

**首先**了解情况。我会积极主动的找到配合部门的同事，向同事说明情况， 此次工作我一个人完成不了，需要同事们的帮助。同时也会询问同事们什么时 候有空余的时间，做好详细的记录。

**其次**错峰错位。一方面我会根据之前协调好的时间在其他部门不忙的时候 进行工作的交接；另一方面如果其他部门确实在最近很忙，我会找到其他部门 的同事，进行协调好，向其说明我先尽力把自己能做的做好，将其他部门做的 工作放在后面。

**再次**积极主动的沟通。其他部门同事以借口推脱，也可能是因为我们之前 不太熟悉，同事之间不太了解。我会积极主动的去沟通、去熟悉其部门的同事。 必要时我也会上报领导，向领导说明情况。

**最后**在这项工作完成之后，我会在今后的工作中多和同事沟通交流，多参 加单位举办的活动，融入集体；同时也会团结同事，主动帮助同事，在工作中

也要多分享工作的小技巧。

**2.你是大厅的工作人员，一个办事人员因为手续不齐第二次过来办理，没有办** **理成功，在大厅大吵大闹，你怎么办？**

【解析】作为大厅里的工作人员我们的职责就是为群众服务，争取做到让群众 少跑腿。

**首先**安抚情绪。我会立即将手头上的工作进行交接，来安抚这位群众的情绪。 **其次**了解情况。耐心的询问群众是什么原因导致手续不全，如果说是因为群众 自己理解有误，我会向群众说清楚，并告诉他，大厅是公共场所，大吵大闹会 影响其他人办业务。必要时会将群众请到会议室进行情绪的冷静；如果是我们 上一次接待人员没有准确告知，导致群众二次跑腿，我会力所能及的帮助群众。

**再次**具体处理。如果是因为群众自身的原因忘记带材料，我会待群众冷静 后向群众建议回去取，将材料补齐后我们会立即办理；如果因为接待人员没有 告知准确，我会向群众道歉，并且向群众建议家里是否有人可以帮助送来；如 果家里人不方便送过来我也会建议群众是否可以让家人帮忙拍一张照片或者发 送 e-mail,我会帮助群众进行接收；如果家人无法提供帮助，且材料不那么重 要，允许后期补齐的情况下，我也会向领导申请是否可以先办理后补材料。

**最后**在这件事情之后，我会做好反思，在以后的工作中一定要认真，对于 群众缺少材料，一定要一次性进行告知，避免群众多跑腿；同时也会建议领导 对前来办理业务的相关材料在单位大厅、单位官网进行宣传，让信息多跑路， 让群众少跑腿。

**2018** **年** **7** **月** **22** **日太原行政面试真题**

**1.关于什么是好干部，又该如何选贤任能、培养年轻干部，习近平论述过很多** **次，让年轻干部在实践中“** **大事难事看担当，逆境顺境看襟度** **”。要形成一种** **风气，年轻干部都争先恐后到艰苦岗位、到基层去，并以此为荣。谈一谈为什** **么要让年轻干部去基层艰苦环境中去锻炼？**

【解析】我认为年轻干部去到基层中去有以下几点原因：

**第一**基层需要年轻干部。年轻干部有知识，有活力，有爆发力，有热情， 我想这对于基层的工作是有很大帮助的，同时可以为基层注入新鲜的血液。

**第二**去到基层能够锻炼自己的意志。基层的环境相对比较艰苦，无论是工 作环境还是生活环境，都能锻炼我们的基层干部，有了基层的锻炼，在今后的 工作中遇到任何困难在基层的经历都会是成为其动力，而且有了基层的经历也 会让基层干部更加珍惜今后的生活，会更加懂得当下的生活来之不易。

**第三**在基层工作更加有利于工作的开展，也是党员干部成长成才的需要。 一方面在基层工作会与群众走的更近，在以后的工作中能够想群众所想，急群 众之所急，能够把群众放在心中。另一方面也是党政干部成长的必经之路。宰 相必起于州部，猛将必发与卒伍。

然而，现实中少数年轻干部却把“好经 ”念歪了。有些年轻干部，看简历 有基层工作经历，但并没有经过实实在在的磨练。为了升迁，有的年轻干部打 小算盘，只为补基层经历才下基层，将基层工作当作“镀金”良机，我想这会 严重影响整个干部的发展，影响整个社会的风气。

作为一名年轻的干部，更应该做到以下几点:

**第一**主动去到基层锻炼自己，在基层工作中要做到有责任、有担当，做到 守土有责、守土担责、守土尽责。

**第二**有不怕吃苦的精神，在遇到困难时能够迎难而上，牢记党的使命，坚 持党的初心不动摇，向榜样学习。

**第三**我们相关部门也要奖励在基层表现突出的年轻干部，改变年轻干部的 升迁机制；同时也要优化基层环境，为去到基层的干部给予一定的补贴。

**2.前段时间“** **高铁女士为等老公强行阻拦开车** **”事件里，这位女士为了一己私** **利扒门阻止高铁正常运行，如果你是工作人员你怎么办？**

【解析】我是工作人员我会立即赶到现场进行劝阻，同时会注意高铁的开车时 间，在解决这件事情时一定要从速处理。

**首先**向这位女士亮明自己的身份，如果身上有执法记录仪我会立即打开。

**其次**向这位女士表示理解，但是也希望她能理解我们的工作，同时会向这位女 士告知高铁开车的期限，希望其尽快离开，并向这位女士说明我们可以帮助退 票或者改签。**再次**如果这位女士执意不离开。一方面会向她说明，她的行为会 阻碍高铁的正常运行，也会影响高铁上其他乘客，我们不能为了一己私利影响 到更到的乘客，另一方面也会向她说清楚我们的规定，而且她的这一行为已经 为违反了法律，他会承担一些不必要的法律后果。如果这位女子依然不听劝阻， 我会立即联系地面的工作人员采取强制手段，同时帮助其退票。**最后**在这件事 情结束之后，我也会做好安抚工作。同时也会关心网上的舆情，做到及时关注、 及时回应。这件事情结束之后，我也会建议领导在平时多普法，多宣传一些做 列车的相关法律法规；对于严重违反相关规定的要严格处理，起到以儆效尤的 作用。

**2018** **年** **7** **月** **23** **日上午忻州行政（10** **分钟）面试真题**

**1.你和小王是同事，共同完成一个项目，小王能力强比较独断，你俩意见不合，** **你该怎么办？**

【解析】我和小王共同完成一个项目，在工作中我会秉着团结同事，互相帮助 的原则来工作。小王工作能力强，为了提高工作的效率，我也会在这项工作中 做好分工，将小王擅长的工作交给小王来做。

在工作中有意见不一致我认为是很正常的，世界上没有完全相同的两片叶 子。我先梳理一下工作中不一样的内容是什么，如果我和小王意见不同的工作 不会影响实质性的工作，并且小王的想法相对于我的想法好，我会认真的听取 小王的意见，同时也会积极主动的找到小王，听取小王的意见，毕竟小王的工 作能力强；如果此项工作非常重要，会影响整个工作的大局，我会找到有经验 的老同事，向他们请教，请教后我会把老同事的一些想法和小王进行沟通，在 沟通的过程中会把老同事的一些想法以及对于工作中带来的哪些好处都会和小 王说清楚，我想我和小王都有一个共同的目标，就是将工作做好。当然在与小 王合作的过程中，也会不断的向小王学习，学习小王身上的优点。

在以后的工作过程中，也会不断的提升自己的能力，做到见贤思齐，见不 贤而内自省也。

**2.你是政务大厅工作人员，有个政务公开活动，负责讲解政策，有民众打断你，** **说政策落实不到位，你该怎么办？**

【解析】我们单位组织政务公开活动，进行讲解政策目的就是让群众了解我们 的政策内容，这样可以让我们的政策实施起来更容易，落地更有效。有群众打 断我，说政策落实不到位，我会从以下几个方面来处理:

**第一**尽快给出解释。如果民众提出政策落实不到位的问题我非常了解，并 且能够解释清楚。一方面我会感谢这位群众提出疑问；另一方面我会尽快的做 出相应的回答。

**第二**如果群众提出的问题我不太了解，同时解释起来很浪费时间，我会感 谢这位群众，并且向其说明解释这个问题需要一定的时间，此次政务公开的政 策讲解时间紧、任务重，为了不耽误大家的时间，等公开活动结束之后我会立 即做出回答。此时我会立刻示意相关的工作人员立即查看群众提出的问题，在 会议结束之后我会根据同事提供的材料做出合理的解释。如果群众对于我们的 工作存在误解，我会立即向其解释说明；如果确实我们的工作存在不到位的情 况，我会将提出问题的群众单独留下，并向他了解清楚详细的情况，必要时也 希望群众能够提供相应的材料；如果经过核实确实存在政策落实不到位的情况， 我会立即上报领导，并且对于调查来的具体信息进行整理，针对不到位的地方 进行整改，以及寻找不到位的原因，政策不到位的危害有多大，会立即进行整 改，事情结束之后我也会第一时间联系群众，并且再次感谢他对于我们的监督， 会把相应的处理结果和这位群众进行汇报。并且感谢他在今后的工作中对于我 们工作再次监督。

在这件事情结束之后，我会做好一个深刻的反思，一些政策我们那一定要 解读到位，以及在落实中一定要掷地有声，不能流于形式，同时也会拓宽群众 的监督渠道，让更多的群众参与政策的落实中来。

**2018** **年** **7** **月** **23** **日下午忻州行政（10** **分钟）面试真题**

**1.领导交代我一项任务，小王认为我把难的工作分配给他，而把轻松的工作分**

**给和我关系好的小李，并在私下和别的同事抱怨，你怎么办?**

【解析】在工作过程中同事之间的和谐相处不仅能够在单位中创造一个良好的 环境，还有利于工作的开展，提高工作的效率。现在出现小王对于我分配的工 作内容有想法，我一定会重视，我会从以下几个方面来做：

**首先**做好反思。立即查看我分配给小王和小李的工作，看是否存在不公平 的现象。如果经过我仔细的查看发现分配的工作没有存在不公平的现象，我会 摆正自己的心态，对小王表示理解，因为有的时候在工作中产生一些抱怨的情 绪是正常的事情，我在做好自己工作的同时，在小王需要帮助的时候也给予适 当的帮助，我想慢慢的小王会理解我们做的工作都是一样的；如果经过我仔细 检查后看发现自己确实是在分配工作时考虑不周的情况，我会立即主动的找到 小王，一方面会真诚的向小王道歉；另一方面会听取小王的意见，将工作重新 做出调整。

**其次**在接下来工作的过程中，我会主动的和小王、小李进行沟通交流，将 工作中遇到的问题一起讨论，在工作中也会将自己的一些方法进行分享。在工 作过程中也会随时将工作的内容汇报给领导，并且肯定小王、小李在此次工作 中做出的努力。在工作之余也会一起邀请小王、小李一起参加单位组织的活动， 不仅可以丰富自己的阅历同事也能够团结同事。

**最后**，在此次工作结束之后，也会做好反思，在工作中一定要细心，不仅 在工作中细心，在与同事交往中也要细心，善于发现别人的优点来弥补自己的 缺点。

**2.领导进行讲话，PPT** **文稿打不开，你是此次会议负责人，怎么办？**

【解析】领导在讲话过程中PPT 打不开，会影响整个会议效果以及流程，我会 第一时间和领导进行道歉，立即上台检查。如果时因为文件名称错误导致 PPT 文件打不开，我会立即将文件名称进行改正；如果是因为电脑卡顿或者是电脑 重病毒导致文件打不开，我会立即将电脑进行杀毒并且尝试把电脑重启来打开 文件；如果是因为PPt 版本兼容的问题，我会立即安装适合打开此 ppt 的相应 软件：比如 2003 版本的 ppt 用 2007 版本可能会打不开 2003 年的文件；如果是 因为 ppt 文件或者 ppt 软件破损，我会立即下载相应的修复软件进行打开；如

果不可以我会立即把提前准备好的备份以及笔记本电脑进行重新连接，在完成 之后会再次和领导和与会人员进行道歉，因为我的原因耽误了大家的时间。

在这次会议结束后会立即做好一个反思，在下次开展会议之前一定会将会 议视频等提前进行调试，避免耽误领导和同事的时间。

**2018** **年** **7** **月** **28** **日运城党群面试真题**

**1.交通部门出台网约车管理办法，对网约车资质进行审核，对此你怎么看？**

【解析】网约车已经融入我们的生活，确实是为很多人提供了便捷，出门前可 以利用软件提前约车，减少了在路边等待的时间，特别是很多夜间出行的女性， 也减少了一些危险性。但是网约车的一些弊端也是不容忽视，交通部门出台的 对网约车资质进行审核我认为这一出发点是值得点赞的，而且也是十分有必要 的。**首先**：这能够解决网约车经营乱象的问题。有很多乘客在打车软件上叫的 车辆的牌照，和实际来接你的车辆牌照是不一样的，甚至有的车辆的标准根本 不符合网约车的标准，但是由于一些黄牛的存在，花钱就可以升级标准入住网 约车平台，这样无疑为乘客增加了风险，因此交通部门出台的对网约车资质进 行审核无疑是宜早不宜迟。**其次，**这也体现交通管理部门主动作为的作风。想 群众之所想，及群众之所及，这让很多乘客对于网约车的安全系数增加了信心， 也体现了交通管理部门将工作落实到实处。但是增加对网约车的资质进行审核， 能从根本上解决乘客的安全问题吗？我想答案是否定的，审核只能解决硬件问 题，但是司机的自身素质，职业道德等这些软件问题依旧存在。就像 2018 年 5 月 5 日空姐李明珠被网约车司机杀害事件我想大家都有所了解，我想这和车的 硬件没有关系，是司机的软件方面出了问题。另外，很多乘客在使用网约车时 身份信息被曝光，这也会影响乘客的安全问题。怎样才能保证乘客的安全呢？ 我想交通管理部门还应该做到以下几点：

**第一**：将网约车的审核政策要详细的落实下去；比如谁来审核、审核标准、 以及后续的处理所有涉及到的流程交通部门应公开化、透明化，让广大群众一 起来监督。

**第二**：对于司机的基本行为规范也要进一步严格管理，希望交通管理部门 尽快出台相应的政策与标准。特别是针对与市面上的黄牛，要严厉惩处，让空

姐李明珠的事件减少发生，甚至零发生。当然作为乘客的我们自己在乘坐网约 车时也要提高警惕，减少夜间一个人出行，乘坐网约车时少搭讪，注意自己的 生命安全。**第三**相关部门可以采取抽查的方式来进行检查**；**同时对于广大的网 约车司机我们也要定期培训，让其懂法、知法、不违法。对于表现优秀的司机 我们也要进行奖励、表彰，为广大司机树立榜样。

**2.你们单位开展新员工培训，有的人积极性不高，认为活动灵活性、针对性差，** **流于形式，如果你是培训活动的负责人，你该怎么办？**

【解析】单位开展新员工培训目的就是让新员工尽快融入单位，熟悉单位的环 境以及工作内容，然而现在出现题干中有人积极性不高的问题，作为活动的负 责人，一定要重视，我会采取以下几个方面来处理：

**第一**了解情况。我会以走访的方式深入培训的新员工，问询他们针对性差 具体是哪些方面，以及他们想培训哪些方面的内容，同时也会询问他们对于这 次培训有哪些想法，我都会详细的做好记录工作，除此之外也会向有经验的老 同事询问经验，并做出整理。

**第二**具体解决。如果是新入职的员工对于我们此次培训的内容和目的不太 了解，不太重视此次培训。那我会再次和大家说明培训的重点内容，我们此次 培训一方面是让大家有归属感，另一方面是让大家对于明确在接下来的具体工 作中的内容，同时也会重点强调此次培训的纪律，以及培训后会有相应的考核， 如果考核不合格，会进行二次培训，对于大家培训的考勤以及培训状态会纳入 考核标准，对于培训表现优异的同事也会进行表扬与鼓励。如果是此次活动过 程中确实是缺少一些创新，培训内容没有针对各个部门实际工作进行业务培训。 我会征求各部门的意见立即调整培训内容，有针对性的来做此次的培训。如果 经过询问以及通过自己实际体会培训内容，是培训期间纪律松散，考核机制设 置不够有效，我会立即对于考核机制以及相应考勤做出调整，以确保我们此次 培训达到最好的效果。

**第三**总结与反思。在这次培训结束之后一定会做好相应的总结工作。把此 次培训的不足进行详细记录，在下次培训中可以做好借鉴。

**2018** **年** **7** **月** **28** **日运城法检面试真题**

**1.对于法官、检察官，要求责任到人，谁审判谁裁决，谁裁决谁负责，对此，** **你怎么看？**

【解析】我认为对于法官、检察官，要求责任到人，对于法官们实施法官终身 责任制这是值得点赞的。

首先这一行为会避免冤假错案。能够维护人民群众给公平正义。就像内蒙 古的呼格吉勒图冤案，这不紧影响了呼格吉勒图的一生，还严重影响了他的一 家人。但自从呼格“ 出事 ”后，父亲除了苍老了很多。昭力格图坦言， 自从弟 弟呼格“ 出事 ”后，父母亲几乎再没有看过什么电视剧，也很少走亲访友。李 三仁的邻居张恒奎说：“呼格“ 出事 ”后，对老两口打击非常大，尤其是性格 开朗的尚爱云，变得很沉默，看新闻、看报成为老两口的主要消遣时间。我想 就是因为法官等一些工作人员缺少责任意识，才导致了此次案件。

其次会推进我们依法治国。能够让民众在每一个司法案件中都感受到公平 正义。而且对法官办案也起到督促和规范作用。当然这样一个好的举措在落实 的过程中我们也要避免流于形式，并且也要尽快的落实下去。法官对案件终身 负责，严格来说，并不是新鲜的创举，比如 2010 年，甘肃兰州市的城关区人民 法院就曾要求所有法官签订责任书，承诺法官必须对自己审理案件的质量终身 负责，出现问题后不能因为时间、岗位和职务变化而免责。这几年，不少地方 法院也抢先一步，对法官责任作出了积极探索。因此，我们要想让这一好的举 措更好的落实，我们应该做到以下几点：

第一法官在严格依法履职中，要保持责任敬畏，提高办案质量，同时对于 冤假错案一定要追究。

第二这项好的举措不要停留在道德层面或私家层面。要严格的落实下去， 在实施的过程中一旦出现不作为的相关法官也要严加惩罚，起到以儆效尤的作 用，当然，对于表现好的，做出一些成绩的法官我们更要表扬，就像法官妈妈 陈海仪，内蒙古检察院郭建平等优秀的法官我们更要利用媒体进行报道和表杨。

第三加大力度培养高素质、业务技能强的人才。

**2.现在有一些司法文书错误，更新不及时，对此，你怎么看？**

【解析】司法文书是指侦查、检察、审判、公证等司法机关在处理各类案件的 各个环节、步骤上形成与使用的专用文书。主要包括具有法律效力的文书，如 判决书、裁定书等；也包括不直接发生法律效力，但对执行法律有切实保证作 用的文书，如判决书等。司法文书代表法律的权威，但是出现题干中说到的司 法文书出现错误、更新不及时的情况，应该给予重视。

**首先**会挑战法律的权威。我们知道无论是在工作中还是在生活中法律的底 线不能碰、红线不能越。但是一些机关部门的法律文书出现错误无疑是会导致 法律的权威性；**其次**会让政府的工作失真，不利于整个工作的开展；同时也会 让一些没有犯错误的人伤心寒心；**最后**会让社会失去公平。我们知道一个不能 保护老实人的社会，一个遵纪守法公民的合法利益得不到保护的社会，是没有 希望的社会。

这样也会使我们的国家就没有办法长治久安，没有办法国泰安康。

为什么在工作中会出现司法文书错误、更新不及时呢？一方面工作人员缺 乏责任意识、不认真，没有将工作放在心中、脑中；另一方面现在基层单位比 如法院、检察院的工作压力、工作量很大，就像县级法院一般会承担 80%的案 件，而且每天要承担四五个案件、平时还有必不可少的培训；除此之外，现在 的监管部门缺少监管。

因此对于司法文书错误我们需要做出如下努力：第一司法机关的工作人员 在工作中要秉着认真、负责的态度来工作，明确自己的工作任务；第二加大监 督。在工作中要设立责任到人的机制，倒逼大家不敢犯错，不能犯错。

**2018** **年** **7** **月** **28** **日临汾行政面试真题**

**1.关于浮夸文风：文风不是小事。对此，请问你怎么理解？**

【解析】我想浮夸文风就是在写作的时候只注重形式，不注重内容，甚至有的 文章靠贬低别人、吹嘘自己来耍威风、逞能耐，已成一些自媒体账号引来关注 的惯用手法。我想无论是出于什么动机，浮夸文风都可谓有百害而无一利。

**首先**浮夸文风会严重影响工作的效果。我们在工作的过程中最注重的就是

一个实字，但是一旦在工作中出现浮夸文风的现象，会让领导摸不着头脑，严 重不利于我们工作的落实。**其次**浮夸文风会影响群众的利益。特别是在汇报工 作的时候搞一些虚假的数字来糊弄领导，比如搞一些数字脱贫、数字致富，这 背后受苦的还是人民百姓。严重降低人民群众的获得感、满足感。**最后**文风还 连着党风民风。文风变得浮夸，会影响我们整个工作的作风。导致我们整个机 关单位乌烟瘴气。

为什么我们在工作中会存在一些浮夸文风呢？我认为原因有以下几点：一 方面是有的人在写文章时利用浮夸文风时受到了表扬，导致大家都进行模仿； 另一方面有的领导干部脱离实际，缺少责任意识，甚至在工作中存在拍脑门的 决策，夸大其词；除此之外，有的一些领导喜欢浮夸文风，很多干部为了合领 导的胃口，在汇报工作时搞一些浮夸的文风。

我认为浮躁和浮夸，于文于人、于国于民都可说是"瘟疫"，不可不慎，不 可不防。我认为我们应该做出如下努力：**第一**我们在写文章时应当"开门见山， 直截了当，讲完即止，用尽可能少的篇幅，把问题说清、说深、说透，表达出 丰富而深刻的思想内容"。**第二**文风提倡短实新，反对假大空。

**2.对于“舆情处置** **”你怎么理解？让你组织一个舆情处置培训，你会如何开展？** **舆情重要，处理得当会变成危机，如果处理不当。**

【解析】近些年来，随着互联网的发展，网络突发事件日益增多。比如说“女 老师扒车门 ”“景区天空之城 ”事件等。面对着这些突发事件，需要我们及时处 理，这便是舆情处置。舆情处置考验着处理人员各方面的能力。

然而现在的舆情处置确实还有很大的进步空间。尤其是一些政府和事业单 位对舆情处置的工作还存在偏差。他们对互联网的特点了解不多，在处理相关 舆情处置问题的时候极其缺少经验，或者是习惯于用原来的办法应对网络舆情， 导致在解决一些问题时很片面，以及很表面。这样的行为导致在处理舆情时可 能解决了一时，但却为下一次更加猛烈的爆发埋下了“地雷 ”；同时如果对网络 舆情不加以制止，会导致更多的人不遵从真相，盲目从众。

因此面对网络舆情我们应该做到以下几点：第一：我们对于网络的舆情应

该理性看待，根据实际情况针对性的进行处理，每个人承担自己的责任，践行 自己的职责。在面对一些像“景区天空之城 ”舆情发展过程中，需要线上线下， 舆情实情，同步解决，只有这样，才能将舆情处理好、处理快。第二：在面对 一些自然灾害需要冷静的判断，快速的采取具体行动，需要按照轻重缓急的顺 序来解决，将灾害带来的影响尽量降低，抗灾救灾、人民群众的生命安全摆在 处理的第一位。在当地一线干部精力有限，抗灾救灾的同时难以兼顾其他的关 键时刻，更需要传递真实、客观、可信的信息，第三，尊重事实真相、从速从 重。我相信，通过以上的努力一定可以将舆情处置向前推进一大步。

让我组织一次舆情培训我会从以下几个方面来做：

我们单位组织舆情培训的目的是为了在解决网络上的一些舆论时能够采用 正确的方法来解决。

在活动的准备阶段：首先查阅相关的资料，询问兄弟单位部门是否举办过 类似的活动，做好相关经验的记录。其次向新闻舆情专家进行请教，并邀请相 关工作人员进行相关知识的讲解。为了将培训内容落实到实处，培训时间为期 一天，地点就设在单位的会议室，最后形成方案提交给领导。带领导审核通过 后通知单位的同事，具体时间为本周六，当然在通知中也会提前告诉同事需要 准备哪些素材。为了让同事重视此次会议，会提前邀请领导进行一次讲话。

在活动过程中，会随时关注到同事的情绪，必要时会在培训休息期间组织 一些小活动，活跃大家的气氛。在培训结束后，会组织相应的小考核。为了让 大家能够将此次培训内容消化掉。

在培训结束后，会将本次活动开展的成功之处和不足的地方做好一个记录， 在以后举办类似的活动起到借鉴作用。同时相关培训照片也会在单位官网上进 行二次宣传。

**2018** **年** **2** **月** **4** **日天津滨海新区面试真题面试真题**

**1.现在硅谷很多高层次人才出现回国热，对此现象你怎么看？**

【解析】人才兴则国兴，人才强则国强，人才是一个国家持续发展的不竭动力， 面对当前硅谷很多高层次人才出现回国热，我感到万分激动。

第一，高层次人才回国，可以给人才更宽广的发展平台。当前我国各项事 业都处在上升期，而高层次人才回国，可以借助当前国内的各项发展机遇和发 展平台，充分展示自己的能力与才华，尤其是我国近些年的一系列针对人才的 政策扶持，让高层次人才能够有更加宽广的舞台去实现自己的价值。

第二，高层次人才回国，有助于推动各项事业的发展。众所周知，高层次 人才拥有非常先进的科学技术和理念，能够为我们国家各项事业的发展提供强 大的助理，就像钱学森、华罗庚、黄大年等一批大师级的高层次人才，为改变 祖国的面貌提供了强有力的技术支持。而以往人才匮乏是我国一直面临的问题， 高层次人才回国可以有效的填补我国高尖端领域的人才缺口，助推我国各项事 业的发展。

第三，高层次人才回国，有助于提升和优化我国的人才结构。高层次人才 回国后，会将世界先进的文化、技术带回国内，为国家建设更好地服务。高层 次人才回国增强了我国的人才竞争力，也推动我国创新型人才队伍的建设，对 优化我国人才结构至关重要。

之所以出现高层次人才回国热这一现象，我认为并非偶然，是有着多方面 因素的：

第一，国内的发展前景更好。随着经济和科技领域的进步，国内市场开始 朝着更加多元化的方向发展，多远的市场发展模式，为高层次人才提供了更多 的就业机会和岗位，恰逢国外当前经济危机频发、时局动荡，与国内形成鲜明 的对比，国内的稳定高效的市场环境，为高层次人才回国创造了强大的吸引力。

第二，国内人才扶持政策的推动。海外留学人才是国家现代化建设的特需 资源，随着现代化进程的不断推进，我国越来越重视人才，先后推出了一系列 人才引进政策，比如“千人计划 ”“海聚工程 ”“孔雀计划 ”等，吸引广大海外 人才归国创业。并且在配套设施上，比如户籍、养老、医疗等政策保障的不断 完善；加之在大众创业万众创新的政策背景下，国内的营商环境越来越公平， 为人才回国热提供了政策和环境支撑。

第三，人才主观爱国情怀驱使。随着我国经历实力和国际地位的提升，我 国的民族自信也越来越强，加之海外学子们日益高涨的爱国热情，促使他们纷 纷回国报效祖国。

总之，要想让人才真正回得来，留得下，干得好，我们还有更远的路要走：

首先，要形成尊重人才的社会环境。加强对于人才的宣传，主流媒体要担 负起应尽的社会责任，发挥舆论导向左右，积极宣传人才对与国家发展的重要 性，提升全社会对人才的认同感。

其次，制度保证，让人才各尽其用。完善人才相关的各项制度，从招聘到 评定到晋升的各个阶段，都要更加科学，让人才在回国之后能够各尽其用。同 时政府也要完善相应保障，增强人才回国后的归属感，搭建就业创业平台，让 人才有更广阔的平台施展自己的才华。此外，完善福利保障，让人才回国后没 有后顾之忧，更好的为祖国各项事业的发展奉献自己的力量。

**2.单位准备对新入职的员工举办“利剑高悬警钟长鸣** **”的警示教育活动。请问** **你该如何组织？**

【解析】本次活动对于新入职员工树立廉洁意识、底线意识具有重要的意义， 领导让我来组织这项活动，我会本着认真负责的态度，将此项活动圆满的完成， 具体如下：

前期准备，了解情况。首先，我会找到领导，了解此次活动的具体要求， 做好记录。之后，我会认真研读党内的规章制度、纪律守则以及相关法律规定， 做到心中有数。同时，我会查阅单位的档案，了解之前是否举办过类似的活动， 并上网查询兄弟单位或其他机关开展此类教育活动方式，借鉴经验。其次，我 会邀请单位内有过类似工作经验的同事组成活动小组，做好工作分工。并向人 事部门的同事了解新入职员工的人数、工作岗位等，根据他们的实际情况，制 定活动计划。

做好宣传，调动积极性。我会通过单位公告栏、内网、工作群、OA 系统等 方式向大家通知本次活动的时间地点，并说明本次教育活动的重要性，同时强 调本次教育活动的学习结果和年终考核挂钩，希望大家协调时间，积极参与。

多种形式，保证效果。一方面，我会邀请我市纪检部门、组织部、党校的 工作人员，开展专题讲座，讲解党规党章、廉政准则、纪律处分条例等规定， 并结合具体事例，向新员工讲述警钟长鸣的重要性。讲座结束后，我也会组织

所有新员工上交学习心得和学习笔记，巩固大家的学习效果。另一方面，我会 采取实地走访的方式，带领各位新员工分批次的参观我地的廉政教育展厅，并 结合警示教育视频，让广大员工切提升底线意识。此外，活动结束后，我也会 组织大家开展一次学习后的考核，考察新入职员工的学习结果以及掌握程度， 并将本次考核的成绩纳入年终考核，对于考核未通过的员工，可以安排二次学 习，确保本次活动的效果。

最后，总结提升，常态开展，在活动结束后，将本次活动的精彩瞬间上传 单位官网，进行二次宣传，并建议领导将此类活动常态化的开展下去，保证警 钟长鸣。

**3.作为新入职的员工，老同志交给你一项任务，但由于经验不足你出现了失误，** **导致老同志被领导批评，你该怎么办？**

【解析】作为新入职的员工，由于自己的失误，导致老同志受到领导批评，我 感到非常内疚，对此我会从以下几个方面来解决：

第一，主动承担责任。我会主动找到领导，说明实际情况，是由于我的工 作经验不足导致本次工作失误，老同志在工作开展过程中对我进行了细心的教 导，是由于我个人的问题，没有完成好工作，我会主动向领导道歉，并且承诺 一定会尽快弥补本次工作的过失，保证工作顺利完成。

第二，与老同事沟通。老同事因为我经验不足受到领导批评，我一定要主 动找到老同事，向老同事道歉，并向老同事说明我已经找到领导主动承担了错 误，希望老同事能够谅解。我也会向老同事保证，未来工作中一定会努力提升 自己的工作能力，希望老同志能够继续指导、帮助我。

第三，弥补工作不足。与老同事沟通结束后，我会请老同事帮忙，重新梳 理工作任务。如果是因为我刚到单位对于工作的具体流程不熟悉，我会向老同 事请教，单位的具体工作流程，并且认真学习单位规章制度，保证本次工作能 够按照正常流程处理完善。如果是因为我经验不足，对工作方式方法并不熟悉， 我会在老同事的指导下，认真梳理当前工作内容，根据工作要求，找到合适的 工作方式方法，并且在工作中，学习高效的工作软件，提升工作效率。如果是 因为我在工作中疏忽大意，导致了工作在细节上出现了错误，我会先将工作重

新检查，找到工作中存在的错误，及时进行修改，修改完成后，请老同事再次 审阅，查阅无误后将工作呈报给领导。并向领导说明在此次工作的弥补阶段， 老同事给我提供了非常大的帮助，对我的工作能力提升也非常有帮助。

第四，总结反思。经过这件事，说明作为新人的我，在工作中依然存在诸 多不足，因此在未来的工作中，一方面我要加强对单位规章制度、工作流程、 工作方式方法的学习，提高自己的工作熟练度，并且多向身边的老同事请教， 借鉴他们在工作中先进的工作经验，提升自己的工作能力。另一方面，我也会 多帮助老同事做一些力所能及的工作，在实践中学习，在学习中提升。

**4.领导把一项工作交给同事小李干，但小李工作中出现了问题，被领导批评。** **而此项工作你之前经手过，有相关经验。此时你会怎么办？**

【解析】工作中，与同事互帮互助有利于营造良好的工作氛围，赠人玫瑰，手 有余香。也会对我们个人的能力带来提高。针对题干中的情况，我会做如下处 理。

首先，安抚小李的情绪，工作中出了问题，面对领导的批评。小李的内心 可能会难过。作为同事，我会积极主动的安抚他的情绪，开导他。领导批评了 他，是因为这次任务很重要。而领导之所以将此项任务交予你负责，也是希望 你能圆满的完成这项任务。同时面对领导的批评我们要虚心接受，切不可一蹶 不振。要相信自己，认真负责的完成领导的任务安排。

其次，询问详细情况。我会谦虚的向小李表明，这项工作我之前经手过， 有着相关经验，询问是否有我可以帮助的地方。达成一致后，我会和小李一同 重新梳理下这次的工作细节及领导的批评意见。查找出问题所在，这个过程中 我会真诚毫不不留的将我的经验表达出来，积极的与小李沟通交流，如果我俩 意见发生分歧，可以向资深的老同志请教，认真听取他们的意见。保证任务完 成得准确性。

再次，将重新整理好的工作任务认真检查，确定没有问题之后，让小李上 交给领导，并向领导承认错误。

最后，总结提升。工作完成后我会密切关注该项工作的进展情况以及领导的

评价。并且通过领导的点评来检验我的工作方法，进而提升自己的工作水平， 与同事相处互帮互助，团结友爱。为单位发展做出自己的贡献。

**2018** **年** **2** **月** **3** **日天津滨海新区面试真题**

**1.天津滨海新区官媒承认** **GDP** **有水分，此后公布正确数据，滨海新区2016** **年** **的地区生产总值由** **10002.31** **亿调整为** **6654** **亿，GDP** **挤掉** **1/3** **水分。对此你怎** **么看？**

【解析】GDP 是反映一个地区经济增长、经济规模、人均经济发展水平、经济 结构和价格总水平变化的基础性指标，是考察国民经济发展变化的重要工具。 对于天津滨海新区官媒承认 GDP 有水分，并公布真实数据的行为，我要为其勇 气点赞。

第一，这一举动有助于提升政府公信力。官媒敢于将真实数据公布，并没 有弄虚作假，体现了天津滨海新区政府敢于直面问题，敢于担当的勇气，为公 民树立了诚信政府的良好形象，有助于政府公信力的提升。同时也体现出天津 滨海新区切实落实阳光型政府的理念。

第二，对于经济发展来说也是非常有益的。从前海新区存在追求 GDP 数字 增速的“光环效应 ”，采用了有利于GDP 规模的统计方式，这也说明 GDP 曾经一 度被扭曲，背离了原本的意义，而官媒承认 GDP 有水分，并公布真实数据，有 利于让天津的经济甩掉单纯追求 GDP 规模和增速的报复，从“速度情结 ”“换挡 焦虑 ”中摆脱出来，从落后的发展理念中摆脱出来，从粗放的发展方式中摆脱 出来，推动天津滨海新区经济高质量发展。

那么我们不禁要思考，为什么会出现数据造假的问题呢？

首先，从 GDP 本身来说，GDP 是一种宏观的概念，包含的内容非常广泛， 在统计的过程中有可能在统计方式上出现造假的情况。

其次，从政府官员的角度来说，一些地方政府官员存在错误的政绩观，盲 目的 追求 GDP 的增长数值，为了提高自己的政绩，不惜铤而走险。

再次，GDP 统计机制不完善。各地方 GDP 统计机制并不完善，统计方式、统计 内容并不统一，导致很多地方政府会出现数据重复计算、弄虚作假等情况。

最后，缺乏相关监督问责。GDP 关系一个地方的发展，并且统计核算工作 非常复杂，对于 GDP 统计的监督就比较困难，即使出现问题，追责则也存在不 力。

为了减少GDP 数据造假的现象我认为还可以从以下几个方面着手：

第一，官员要树立正确的政绩观。正确的政绩观念对于地方的发展至关重 要，尤其是对于 GDP 的统计上，一定要客观真实的进行核算，避免出现数据造 假、重复计算等情况。同时，地方政府也要转变发展理念，从“速度情结 ”、“换 挡焦虑 ”中摆脱出来，切实从经济高质量发展的角度、从促进民生的角度推动 发展。

第二，完善对于干部的考核。淡化考核中 GDP 的比重，更多从经济发展水 平、环境、民生等角度综合考量，倒逼地方政府转变发展观念。

第三，加大处罚力度。对于GDP 造假等行为加大处罚力度，提高违法成本， 提高震慑性，并且对于 GDP 统计数据的认定标准要不断细化，让问责更有依据。

**2.春节将至，单位计划对贫困山区开展一个扶贫活动，由你来负责，请问你会** **如何组织？**

【解析】让贫困善去的群众过一个幸福快乐的年，是我们每一位扶贫工作人员 的希望，如果让我来负责此次扶贫活动，我会做如下开展：

第一、了解情况，做好前期准备。我会查阅单位的工作档案，了解之前是 否开展过类似的扶贫活动，如果有我会找到活动的负责人，了解对贫困山区开 展扶贫工作的经验。同时，我也会通过上网查阅资料的方式，了解以往开展扶 贫活动的细节，保证本次扶贫工作的质量。此外，我也会与贫困山区的村干部 取得联系，了解山区人口的数量，致贫原因、扶贫现状以及山区人民的需求， 保证本次扶贫工作更有针对性的开展。同时成立扶贫工作小组，保证本次活动 开展的圆满完成。

第二、扩大宣传，融合社会力量。一方面我会在单位内部进行宣传，通过 单位公告栏、内网或者通过单位晨会等渠道对本次扶贫活动进行宣传，对贫困 山区群众开展自愿募捐，让大家积极参与到本次活动中来；另一方面，通过广

播电视、三微一端等发布募捐信息，召集社会爱心人士，对贫困山区进行爱心 募捐，并做好募捐的统计工作，保证本次募捐自愿、公开、透明。此外，我也 会联系民政部门申请扶贫物资、扶贫资金等，联系文艺演出团体共同前往山区， 进行送爱心活动。

第三、开展多种形式的爱心活动。一方面，开展爱心物资捐赠活动，在村 干部的带领下，将本次募集到的爱心物资送到贫困户家中，并且在于贫困户沟 通的过程中，了解贫困户的实际困难，做好记录。另一方面，组织“新春晚会 ”， 由爱心人士、专业演出团队、工作人员等组成的演出团，为贫困户送上一台精 彩的晚会，演出中将精准扶贫的相关政策、先进人物、成功事例等融入节 目中， 让群众提升脱贫信心。此外，组织扶贫小组工作人员对山区内的留守儿童、孤 寡老人等送去爱心，为贫困儿童送书、送文具等，让留守儿童感受到来自社会 各界的安心；并组织工作人员帮助孤寡老人打扫卫生、贴春联等，为老人送去 米面粮油衣物等生活物资，让老人能够过一个快乐年。

最后，总结提升。活动结束后，将本次活动募集的物资捐赠情况进行公示， 并对社会各界爱心人士表示感谢，将本次扶贫活动的感人瞬间进行总结，上传 官网进行二次宣传，呼吁更多人，关注贫困山区群众。此外，建议领导与贫困 山区领导取得联系，成立长效扶贫机制，定期开展送爱心活动，为答应脱贫攻 坚贡献力量。

**3.你的分管领导出差，给你和年轻同事安排了同一项工作，但同事对你指手画** **脚，并不配合你一同开展工作，你该怎么办。**

【解析】工作中与同事的和谐相处，有利于工作平稳顺利开展。面对题干中所 述情况，我会进行如下处理：

第一，分管领导将工作安排给我和年轻同事，从工作角度来讲希望新老融 合能将工作考虑完善，从人际交往来考虑，希望我作为老同事能与新同事有更 进一步了解。因此，作为一名老同事在与年轻同事的接触交流中，应当起到引 导帮助的作用，以更包容的心态处理问题。

第二，我会与年轻同事抽时间促膝长谈，耐心询问我们工作中他认为存在 问题的地方，我也会与他交流心中所想，找到问题进行处理：

一方面如果是因为年轻同事在工作中想法比较多，也善于直率表达，造成 了我对他的误会印象，我会及时纠正自身的想法，年轻同事可能工作经验不足， 同样应当学会去倾听他们的想法，交换意见。

另一方面如果是年轻同事对于我工作中的一些做法存在疑虑，认为存在问 题因而提出意见，我会在详细了解之后做出回应，对于不存在疑虑的工作环节 我会详细对他进行讲述，告知缘由，如果有些环节他的想法也可行，我会在保 证工作成果的前提下合理采纳，共同改进。

再一方面如果年轻同事真的存在言行不得当之处，我也不会过于气恼，毕 竟年轻人年轻气盛血气方刚可以理解，作为老同志更多要在年轻人有问题时帮 助其成长，更何况在有工作的基础上，大家最终目标都是要完成好手中工作。

第三，在处理好我与年轻同事的矛盾之后，我们会就手头工作进行合理分 工，严格把控每一个工作时间节点，交互检查工作成果，在规定时间内保证质 量完成任务。在领导出差返回后第一时间交由领导审阅。

**4.上级部门来进行年终考核工作，你负责制作并展示的PPT** **存在** **U** **盘中，即将** **开会的时候** **U** **盘却突然打不开了，此时你该怎么办？**

【解析】年终考核关乎单位一年工作内容的成果评定，考核顺利与否也是单位 每一位同事注重的问题。现在出现题干中的情况，作为负责 PPT 展示的工作人 员，我应该快速应对冷静处理：

第一，找到问题。我会抓紧时间核查到底是 U 盘出现问题还是展示所用电 脑的问题，找到问题后分情况处理。

第二，分类处理。

如果是 U 盘出现问题，我会及时联系办公室同事，让其打开我的电脑将 PPT 原件通过微信或者邮箱发送给我。

如果我的电脑备份被我删除无法恢复，我会新建空白模板，用最快的速度 将 PPT 展示重点内容列出，展示结束后将原版 PPT 以及讲解文稿发送给考核人 员。

如果是展示所用电脑出现问题，我会联系网络部同事快速更换无问题电脑， 确保展示会顺利进行；如果时间稍有延迟，我会及时向考察人员说明情况，希 望他们耐心等待。

第三，总结反思。在展示会结束后，一方面我会第一时间向领导承认错误， 并为本次工作中的失误承担相应责任。另一方面，我会反思自身问题，在以后 同类似工作中对重要文件做好备份，以备不时之需。在工作完成之前做好多次 审核校对工作，避免同类事情的再次发生。

**2018** **年** **7** **月** **1** **日下午新疆面试真题**

**1.习近平主席说:"年轻人要立志干大事，而不是立志做大官"，谈谈你的看法。**

【解析】习总书记说年轻人要励志干大事，而不是励志做大官，这是对广大年 轻人的谆谆教诲，告诫广大年轻人“立志 ”的重要性，也告诫我们要树立正确 的政绩观、事业观，对年轻人未来的成长具有非常重要的意义。对此我有以下 几点看法：

第一，青年人要立志干大事。立志是一切开始的前提，这句话对于我们青 年人尤为重要，引导和教育广大青年人树立远大指向，走好人生之路。从王昌 龄“不破楼兰终不还 ”到毛泽东“敢与日月换新天 ”，再到周恩来“为中华民族 崛起而读书 ”无不体现出立志的重要性，没有志向如何披荆斩棘？“樵夫 ”廖 俊波正是立志让政和县百姓过上好日子，才有了他身先士卒，背石上山，打拼 到生命最后一刻的高光时刻。是什么让那些普通人用血肉之躯完成了常人不敢 想象的事业，那是他们早已立下的鸿鹄之志。所以对于年轻人来说，要立志做 大事，才能让自己的志向融入民族复兴大业，更好的实现自己的价值。

第二，青年人不能立志做大官。青年人要立志，但是不能以做大官为志向。 做大官的想法是一种贪婪的体现。我们青年人不能把做大事与做大官划等号， 这种做大官的想法会让年轻人滋生贪图享乐的心理，使年轻人更加急功近利， 把做事当成做大官的垫脚石，最终偏离正确的人生方向。无数案例告诉我们， 一心想着做大官必然会身败名裂。周本顺出身贫寒农家，从小痛恨贪官，他本 应成为做大事的好官，却因为苦心经营自己的仕途高峰而落得“错不在官场， 错不在商场，错在自己 ”的悔恨。所以青年人要时刻提醒自己，树立正确的价

值观、人生观、政绩观、事业观，切实做到立志做大事，在工作中真抓实干， 以更高的标准要求自己。

青年强则国强，新一代青年肩负着人民幸福、民族复兴的重任，肩负着实 现中国梦的伟大使命，是一个国家发展活力的重要体现，也是一个国家核心竞 争力的重要因素。因此作为当代年轻人，要时刻牢记习总书记的嘱托，立志做 大事，不忘初心，牢记使命，做好自己的本职工作，相信中华民族伟大复兴的 中国梦，终将在一代又一代青年人的奋斗中变为现实。

**2.单位准备组织一次管理制度满意程度调查，如果让你来负责，你会怎么做？**

【解析】单位管理制度满意程度的调查可以有效的提高单位的管理效能，提高 工作效率，对未来管理制度的不断完善至关重要。如果领导让我来负责调查， 我会作如下开展。

首先，做好调查前准备。一方面我会认真研读当前管理制度的具体细节， 做好分门别类的标注，并与以往的管理制度进行对比，了解当前管理制度的优 势；另一方面邀请单位内部有过调研工作经验的同事组成调研小组，明确本次 调研的具体要求、工作分工，并准备好调研所需的相关物资。

其次，多主体多方法开展调研。第一，对单位内部员工进行调查。通过在 单位内部发放电子问卷、集中座谈等方式，了解员工对于单位目前的考勤制度、 晋升制度、休假制度、信息报送制度、员工管理守则等方面的意见和建议，并 做好相应记录。并通过线上匿名打分的方式，了解员工对于单位内部管理制度 的满意程度。第二，对单位内的管理层进行调查。通过面对面约谈的方式，了 解他们对于当前单位对于员工的管理制度的满意程度，涉及财务申报、评优制 度、接待制度等方面，并询问他们对于制度完善方面有什么意见建议。第三， 对于广大群众进行调查。通过问卷的方式，在办事大厅、社区等地发放调查问 卷，了解群众对于我单位的办事流程、监督举报、政务公开、一次性告知、最 多跑一次、一站式办理等制度的了解情况以及满意程度，并根据各项制度的满 意程度分别评分。

最后，将收集到的信息进行分门别类的汇总，形成文字、图表相结合的汇 报材料，并将各方的意见建议进行汇总，上报给领导，等待领导的下一步指示。

**3.你新进单位，有事经常向同办公室的老同事请教，老同事提出要求说帮你的** **话要请客吃饭，你刚参加工作经济条件难以承担，你怎么办。**

【解析】作为一名新人，刚到单位对工作内容、工作环境等方面都有诸多的不 熟悉，不可避免的要向身边的老同事请教，面对题中的情况，我会做如下处理：

首先，感谢老同事的帮助。我会郑重的向老同事表示感谢，感谢他在我工 作上的指导，在我遇到困难的时候，及时提供帮助。同时我也会认真总结老同 事的经验，定期对自己的工作内容和工作现状进行汇总，找到自己的不足，加 强学习提高自己的工作能力和工作效率。

其次，领会老同事的意图，分情况处理。一方面，如果老同事让我请他吃 饭只是开玩笑，为了让作为新人的我更好的融入工作团队，我会感谢老同事的 用心，平时多和身边的同事沟通交流，多参加集体团建活动，以更加积极的态 度融入工作团队。另一方面，无论老同事是否有让我请吃饭的意思，作为年轻 人，受到老同事的帮助，都应该表达自己的感激之情，基于我刚参加工作，经 济收入有限，我可以根据自己的经济实力做出调整，比如可以在周末邀请老同 事来我家中，我亲自做几个拿手菜，这样不仅可以对老同事的帮助表示感谢， 也可以增进同事之间的感情。此外我也可以用另一种方式来回馈老同志，一方 面将自己所掌握的一些新颖的工作方式工作技巧快，快速高效的办公软件使用 方法等教给老同事；同时在日常工作中，多帮助老同事做一些力所能及的工作。

最后，在今后的工作中，我要不断加强自己的工作能力，多学多问多看， 定期总结，提高自己的工作效率，并且对身边的同事常怀感恩之心，多余身边 的同事沟通交流，营造良好的工作氛围。

**4.单位组织考试，你负责押运一次重要考试的考卷，押运车在路上遇到全市交** **通大排查，特别拥堵，你怎么办？**

【解析】确保按时完整的将试卷送达是我的工作职责。但却出现了如题干中的 情况，具体我会如下处理。

首先从心态上要保持平静，冷静分析，尤其是面对一些突发情况，只有稳

定的心态，才能从容处理。我会第一时间了解现场情况并分析，可以打开车上 广播，收听交通新闻，以便能够了解拥堵路线，及时调整行驶路线。也可以通 过手机地图app 查看卫星图像，直观显示拥堵情况及参考预计通行时间。如果 距离目的地较近，完全可以在规定时间送达，那么我会耐心等待，待拥堵问题 缓解后按时到达。此期间，严格保证试卷的保密性。如果距目的地较远，我会 当机立断选择其他交通方式，邀请我的一名同事和我换乘地铁或者是骑行共享 单车到达单位。如果时间太过于紧急，我确实不能在规定的时间把试卷送达单 位，那么我会第一时间联系我的上级领导，向领导表明情况，是否可以延迟考 试时间或者是重新安排考试日期，同时向领导承认错误。待领导做出决策后执 行。

事后我要进行深刻反思，以后的工作开展中，我们在时间的规划上一定要 做好提前量，例如提早出发，多准备几条出行路线。同时还应该制定一些应急 预案，以防一些突发情况的发生。保证圆满完成领导交代的工作。

**2018** **年** **7** **月** **2** **日上午新疆面试真题**

**1.漫画题，画着贫困的一个漫画人，左右举着物质扶贫，右手举着精神扶贫，** **看图解析**



【解析】漫画中的贫困群众，走在脱贫致富之路的上坡路上，前方有只“物质 扶贫 ”的手在拉着，身后有一只“精神帮扶 ”的推手。这副漫画主要体现了当 下扶贫工作开展的新阶段“双重扶贫 ”的重要性。

当前，我国正处于脱贫攻坚的最后关键时刻，在脱贫致富的路上，我们的 扶贫干部扶贫工作人员要与广大人民群众一起，左手拉物质扶贫，右手推着精 神扶贫，让群众心里感受到双重帮扶的成效。

随着扶贫工作不断推进，不断改革，取得的效果显著，但同时也出现了一 些问题，正因如此，双重帮扶显得格外重要。第一，现阶段，我国已经解决了 7.4 亿人口的脱贫工作，在现行的标准下，扶贫工作已经进入了人深水区，进 入了攻坚拔寨期，所以我们要精准扶贫，需要在物质和精神层面俩手抓。第二， 对于扶贫工作而言，需要先扶志，再扶智。拒绝等靠要思想，从根本上解决贫 穷问题，才会避免出现返贫现象。也正是贯彻党中央关于扶贫工作的初心。所 以需要我们从物质和精神上去配合。第三，当下我国社会基本矛盾已经发生变 化，已经变成了人民日益增长的美好生活需要同不平和不充分发展之间的矛盾。 所以除了物质外，精神方面也应该不断提高。

为了将双重扶贫落到实处，我认为还应该从以下几个方面去完善

第一，问责制应该深入落实，完善处罚制度，强化对相关工作人员的约束 力。第二，完善激励制度，改革晋升机制。在扶贫干部的选取上，应该更透明， 多选用有能力，有态度的基层干部。第三，融合各方资源，扶贫是所有人的事， 需要我们团结各方资源，才能真正的解决扶贫问题。

正所谓“ 民为邦本，本固邦宁 ”在以后的工作中，我们要做到从群众来到 群众中去，真正的做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

**2.邻村发生鸡禽瘟疫，为了防止疫情蔓延到你村，全村养家禽的村民均要给家** **禽喷洒消毒液，如果要求一天内完成，你会怎么组织？**

【解析】此次邻村发生瘟疫，如果不能及时的做好消毒工作，会使疫情蔓延， 对本村的村民生命财产安全造成严重的影响，因此我会认真对待，具体如下处 理。

首先成立工作小组，组内分为调查组，宣传组，行动组。调查组主要工作 有与防疫工作站取得联系，获取一些指导性的防疫建议。与邻村取得联系，获 得有关此次瘟疫的一些信息。例如瘟疫类型、症状、及消毒液的品牌选取可作

为参考，二，统计全村有多少村民养家禽，每户的规模和数量是多少，需要做 好全面的统计，不允许有遗漏。同时还应根据调查数据科学统计出消毒液及设 备所需数量，针对一些不会使用消毒设备的村民，可以采用集中培训的方式。 宣传组主要负责通知此次防疫工作，务必在最短的时间通过线上线下相结合的 方式，将此次工作内容告知群众，不要外出，在村口设立安全检查卡点。行动 组承担着此次防疫消毒工作的重要任务。因为时间紧，须在一天完成工作。安 排人数上要要求所有村干部及工作人员参加，为提高效率，进行明确的责任划 分，工作任务落实到个人，一人负责几户具体安排。要标明明确的时间节点所 对应的任务量。完成情况进行汇报，也要做好核查工作。确保此次防疫消毒覆 盖到每一户。

工作完成后，我会对此次活动，进行一个书面总结，整理成档，上交领导。 为以后的工作开展提供宝贵的经验。

**3.领导安排任务，同事挑容易的，好干的。每次都是我干难得，不好干的，这** **时怎么办？**

【解析】“天下事有难易乎?为之,则难者亦易矣;不为,则易者亦难矣。”面对工 作，没有一件事情是容易的，努力完成每一件工作是我们的本职。

第一，端正自己思想。同事在挑好干的，容易的工作去做，首先应该端正 自己的态度，这只是自己主观上认为的。同事在做工作的过程中，可能要付出 更多的精力和时间去做，或者在背后要查阅很多的资料，其实并不是那么简单 的事情，所以我要摆正自己的心态，避免对同事的误会。

第二，合理看待问题。同事留给我的都是难干的工作。我应该本着阳光心 态，可能在同事看来，我本身专业更适合做这些事情，并不是故意要为难我。 或者我的性格比较细心，更适合做一些复杂的工作。如果同事并不熟悉难做的 工作而主动将比较难的工作留给我，我也会利用其他空闲时间，主动和同事进 行沟通，我会将自己专业知识帮助他们熟悉这些比较难的工作，最终达到共同 进步。

第三，加强沟通交流。在自己工作范围内的工作积极主动去完成，力所能 及及时帮助同事。如果在完成工作过程中有困难，及时和同事以及领导进行沟

通，看看是否可以将工作任务明确，以确保工作可以保质保量完成。

第四，总结反思。在今后工作中，要加强自身学习，不断提升学习能力， 以便胜任每一项工作。同时要与同事多沟通，明确工作任务，多团结，建设一 个和谐的工作氛围。

**4.我是面试考官人员，材料没复印完成。停电了，因为材料涉密，不能出去复** **印，怎么办？**

【解析】面试工作关乎到整个招考工作的进行，而材料没有复印完可能会影响 到整个招考的进度，我一定我沉着冷静的处理此次突发情况。

我会做如下处理：第一时间通过电话联系当地供电系统，明确此次停电是 何原因。如果只是正常检修线路，可以在短时间内恢复供电，并不影响面试工 作，我会耐心等待，直到恢复供电后，继续将没有复印完的材料进行复印。如 果是线路问题，并且短时间内无法恢复。我会立即上报领导，告之此类情况， 之后去联系单位后勤部门，询问是否有备用电力系统或者是临时发电机，将复 印室的电力恢复之后，进行资料的复印。如果单位也没有备用发电机，我会协 调相关同样涉密的兄弟单位，询问是否可以复印涉密资料，如果可以第一时间 联系车辆，到达对方单位进行复印，以保证此次面试工作可以继续。

惩前毖后，在这次突发事件之后，我会更加合理的安排自己的工作任务， 提前将准备工作做好，不因为自己的失误而去耽误工作。同时作为涉密部门， 也会向领导建议完善备用电源的安装工作，以便在停电过程中不会耽误我们的 工作。

**2018** **年** **7** **月** **2** **日下午新疆面试真题**

**1.漫画题，看图解析**



【解析】漫画中描述了一个失信人员，即使手中拿着金钱，却处处受限，反映 出现在国家对于个人诚信的一种制裁，为了构建诚信社会做出的不懈努力。

首先，诚信对于个人的成长有着重要的意义，诚信是人必备的优良品格, 一个人讲诚信,就代表他是一个讲文明的人。讲诚信的人,处处受欢迎;不讲诚信 的人,人们会忽视他的存在;所以我们人人都要讲诚信。诚信是为人之道,是立身 处事之本。

其次，诚信对于企业的发展起着重要作用。一个讲诚信的企业，能够在激 烈的市场竞争中生存下来，可以获得更多消费者的青睐，让企业的员工有一种 凝聚力。同时，国家对于诚信企业也会给与更加宽松的政策，银行也愿意将资 金投向诚信企业，有助于企业的发展壮大。

最后，诚信对于国家的进步有着很好的推动。构建和谐社会主义国家，离 不开诚信的助力。有助于整个民族道德水平的提升，国家的每一个人都讲诚信， 这个国家一定是有力量的国家，可以在国际上立于不败之地。

让诚信更好的实行，让诚信可以深入人心，还需要我们多方努力。

第一，加强诚信教育。“人无信不立 ”，应该从小树立正确的价值观，培养 个人诚信思想，从家庭到学校，形成系统的诚信教育体系，注重思想品德教育， 培育以德为先的观念。各方面形成合力，才能最大限度的发挥诚信教育的作用。

第二，完善法律法规。“无规矩不成方圆 ”，在立法方面，要不断完善相关 法律，对于失信者限制其消费，出行，教育等，让违法者付出不敢违法的成本。 同时，建立完善个人信用制度，对失信者子女亲属依法可以给与一定的限制， 从法律上敬告违法者，让其在失信时可以有所忌惮。

第三，加大宣传力度。知法才能懂法，懂法才能守法。诚信社会的建立离 不开各方面的共同努力，国家利用电视台、互联网、三微一端等形式，向全社 会普及信用对于个人的重要性。同时将失信者的反面案例公布于众，对其他人 起到警示作用。

第四，畅通监督管理。诚信社会的建设需要各方共同努力，国家在执法过 程中，要做到公开失信者名单，让失信者可以在社会大众的监督下履行其责任， 进行社会共治，合力让失信者无处遁形。

**2018** **年** **7** **月** **3** **日新疆面试真题**

**1.** **自治区为了加强宣传环保教育，在中小学开设环保教育课，对此你怎么看？**

【解析】对于自治区的做法，我要点一个大大的赞。当前环境问题已经成为制 约我国发展的非常严峻的问题， 自治区为了加强环保教育，在中学校开设环保 教育课，意义深远。

第一，树立环保理念。在中小学开设环保教育课，可以让孩子们从小就树 立良好的环保理念，并且可以给孩子们提供一个有效的途径去了解我国当前的 环境形式，使他们树立正确的环境观、资源观。

第二，发挥以点带面的作用。一方面，孩子是家庭的核心，对中小学生开 设环保教育课，可以通过对学生的教育，去影响和教育家长。另一方面，对于 学校来说开设环保教育课程，也是学校教育更加多元化的体现，在开设课程之 前的相关材料收集，教学内容设置等，可以倒逼学校和教师更加注重环境保护。 此外， 自治区的牵头开展环保教育课程，也可以为全社会起到示范带头作用， 通过以点带面的方式向全社会传递环保的良好理念，形成环保的良好氛围。

第三，环保理念与实践的结合。习总书记曾说：绿水青山就是金山银山。 对中小学生开设环保教育课程，是环保理念与环保实践的高度融合，为留住大 美新疆的绿水青山贡献力量。

为了让环保理念真正的达到润物细无声的效果，我认为不仅要从娃娃抓起， 还需要多方合力，多措并举。

第一，细化环保课程内容。一方面，环保教育课程不应只是一阵风，更应

该常态化的开展下去，以渗透的方式，将环保理念内化于心，同时要对于环保 课程的内容不断充实，不断创新，开发学科教育与环保教育的融合。另一方面， 丰富环保教育的形式。通过开展主题班会、知识竞赛、社会实践等形式扩宽环 保教育的途径，培养学生的环保知识。此外，要建设校园环境文化，利用校园 的一方“净土 ”，自然诱发孩子们保护环境的意识，把环境教育融入整个学校文 化背景之中，让学生一踏进校园就受到这方面的熏陶。

第二，加强环保理念的宣传。环保理念的宣传不能只针对中小学生，应该 面向更广泛的群体，通过线上线下相结合的形式，利用电视、广播、三微一端 等宣传环保理念、环保知识，并且定期在社区举办环保知识讲座，在社会上营 造人人爱环保，人人护环境的良好社会氛围。

第三，法律法规的完善。要加强环保相关法律法规的完善，细化环境相关 规范，并成立督查组定期巡查，通过制度手段，为环境保护保驾护航。同时， 要加大对于严重污染环境行为的处罚力度，形成震慑作用，倒逼个人、企业牢 固树立环保理念。

**2.单位要开展一个安全维稳培训，请问你会怎么组织？**

【解析】在单位开展安全维稳培训，有助于维护单位的安全和稳定，进一步让 单位的工作人员树立“安全重于泰山 ”的意识，我会认真组织此次安全维稳的 培训活动。

在本次活动开始的前期，我会做好与本次安全维稳的准备工作。一方面， 我会与单位的领导进行请示，询问领导对于本次活动的指导意见，并且认真做 好记录。另外一方面，我会将培训需要的相关物资进行准备，准备好培训所需 要的学习资料，以及提前将培训所需要的大屏幕，音响，话筒等设备进行提前 的调试，确保培训当天能够正常使用。

在本次培训活动开展的过程中，我会邀请对于安全维稳方面有经验的专家， 对我们单位内部的全体工作人员进行培训，在培训的过程中，围绕以努力实现 不发生重大安全责任事故，不发生安全维稳事件为总体目标，着重强调在单位 内部容易发生安全事故的情况，说明我们在平时的工作当中如何避免发生安全 事故，以及发生安全事故之后，我们应该如何去处理。在培训的过程当中，可

以通过播放视频的方式，让大家用直观的方式感受安全事故的发生过程，以及 对人造成的危害，让大家提高警惕。对于需要员工现场进行操作的，我们也会 将大家进行分工和分组，进行分组演练，让大家在实际的操作当中，熟悉单位 工作的正常操作流程，从而掌握操作技术。

在本次培训活动结束之后，我会将本次培训的重点和难点内容掌握的程度 进行检验，对于取得成绩优异的工作人员，要给予一定的表扬。并且将相关培 训活动的结果上报给领导，为接下来组织类似的培训提供经验和借鉴。

**3.领导经常派给你私事，耽误了自己的工作，同事还说你巴结领导，对此你该** **怎么办？**

【解析】对于题目当中所说的情况，首先我要做好自己的本职工作，一方面可 能是因为我工作效率比较慢所以常常会耽误，那我就要加班加点完成工作，并 在 日常工作当中注意总结工作上的得失，总结工作方法，提高工作效率；另一 方面如果确实是领导私事太多耽误了我的本职工作，那我要向领导说明情况， 可能是因为领导不清楚我的工作有多少才导致领导经常派我做一些私事。或者 是领导这段时间家里比较忙所以才请我帮忙；其次，我要端正自己的心态，领 导将私事交给我去做，说明我平时做事还算是比较稳妥，让领导感到很放心； 再次，同事认为我巴结领导可能是因为平时我们并不熟悉，同事还不是十分了 解我，那在我今后的工作过程中一定要多与同事沟通交流，增进彼此之间的了 解，也有助于以后在工作当中更好的合作。

**4.你在水库值班，此时水库水位上涨，你得知有牧民被水围困，可牧民没有手** **机，请问你该怎么办？**

【解析】各位考官好，考生开始答题。我在值班时，得知有牧民被水围困，面 对如此紧急情况，我会全力保障牧民的生命安全。具体我会这样做：

首先，了解情况。我会快速了解牧民是否真的被困，如果情况属实，我会 快速确定有几位牧民被困、被困位置在哪，以及当时的水位情况，并利用大喇 叭以及值班室广播发出求救信号，告诉居民有牧民被困于水，赶快采取一切办

法进行救援，同时告知牧民快速联系到消防部门和医疗工作者，并将现场情况 和救援这详细描述。以最快速度到达现场。

其次，安抚情绪，等待多方支援。在医护人员以及相关人员赶往现场的过 程中，我会和附近的村民利用现有资源，采取救援。先将绳子等工具绑在树木 等牢固之处，尽力将被困人员救起，如果采取一些措施后，仍不能将被困人员 救起，我会分配现有人员，与被困人员保持联系，并安抚其情绪，使其保持意 识清醒状态，告知救援队员马上赶来，请等待救援。救援队伍到达现场时，我 会做好相关的配合工作。

最后，做好总结汇报工作。整个事情处理完成后，待被困人员成功解救， 我会将事情的始末上报领导，并和领导提出以下想法：

第一，尽可能采取一些措施，如水库附近安装一些防护栏，写上“水位上 涨，请勿靠近 ”的指示牌，以保障附近牧民的生命安全。第二，提议领导做一 些安全知识宣传工作，让安全意识深入牧民心中。第三，加强水库附近的巡逻， 以防发生意外情况。总之，各位考官，群众之事无小事，生命健康大于天，作 为水库工作者，一定要确保附近居民的生命安全。回答完毕，谢谢。

**2018** **年** **7** **月** **3** **日下午新疆面试真题**

**1.某市在“世界水日** **”对主城区停水** **11** **小时，对于该活动谈谈你的看法。**

【解析】各位考官好，下面开始回答第一题。水是万物之母、生存之本、文明 之源。我国人多水少、水资源时空分布严重不均，水安全问题事关我国经济社 会发展稳定和人民健康福祉。对于某市在“世界水日 ”对主城区停水这一举措， 毫无疑问，初衷是好的。为了唤醒市民们节约用水的好习惯，让市民们深刻的 体会到水的重要性，达到一个警醒作用，让大家珍惜来之不易的水源，可谓是 良苦用心。然而，停水足足 11 小时，这样的做法却有待商榷。

一方面，停水 11 小时会给广大市民造成很大的困扰，会严重影响到市民生 活的方方面面，会导致市民们吃饭不方便，洗衣服不方便等一系列问题；另外 一方面，在主城区停水，可能会造成一些工厂停工停产，严重影响到工厂的生 产效率，企业的正常运行。所以，节约用水的好习惯，并不是一次停水举措就

可以养成的，也并不是一蹴而就的，这样做也不切合实际，也没有考虑到百姓 的切身利益，未免有些形式主义。因此可以从实际出发，进一步完善此项举措， 同时，想要让节水意识真正深入人心，我们还需从以下几个方面努力：

首先，做好宣传工作，通过官方网站、微博话题、抖音等线上方式，号召 广大市民前来投稿，搜集一些节水设计稿，将优秀稿件以图文并茂的形式设计 好，在人流密集的地方，如商场、广场、公园、公交车上，利用显示屏幕，进 行播放，以醒目的方式让唤醒市民节水意识。

其次，建立节水标准定额编制工作机制，推动不同区域不同行业节水标准 制定工作，动态修订节水标准定额，严格标准定额应用。建立一项机制，建立 节水评价机制。在出台节水评价指导意见、规划和水资源开发利用建设项目节 水评价编制指南的基础上，编制节水评价技术要求，从严叫停节水评价审查不 通过的项目，从源头上把好节水关。

最后，我们每一个如都要从自身做起，从身边的小事做起，养成节约用水 的好习惯。并劝导身边的朋友节约用水，只要人人都做出一点改变，相信生命 之泉永不干涸。各位考官，回答完毕。

**2.第六届中国—亚欧博览会将在新疆举办，现在要进行前期网络宣传，请问你** **要怎么开展？**

【解析】各位考官好，下面开始回答第二题。亚欧博览会是新疆实现跨越式发 展和长治久安的一项重大举措，现在由我来组织前期的网络宣传活动，我会本 着认真负责的态度从以下几个方面开展宣传活动：

首先，不打无准备之仗。我会充分了解此次博览会的主题并和自己的领导 同事学习请教，记录大家的想法，借鉴第五届博览会宣传时的良好经验，再次 根据国家的安排和要求，进一步做出切实可行的宣传方案，就此活动的目的、 宣传方式、具体流程等作出具体的安排。方案报领导审批同意后，通过官网想 社会公布，吸引各地区人员积极参与，并向大家表示热烈欢迎。

其次，多种方式全面有序开展此次宣传活动。第一，联系电视台、广播站、 各大报纸及主流新闻媒体，就本次博览会的主题、理念、及具体内容增设专栏，

包括本次博览会的展览面积，4 大展区：投资合作形象展区、国际及港澳台地 区展区、商品贸易展区、精准扶贫成果展区。充分发挥大家主力军的作用，扩 大本次宣传的舆论氛围。第二，根据新疆特色及本次博览会的主题，邀请专家 进行编排，做一些宣传片,宣传片主题为“博览会一本通 ”，在人流密集的地方， 如商场、广场、公交车上，利用显示屏幕，进行宣传。第三，借助新闻直播平 台进行直播，同时利用抖音等短视频进行宣传扩大博览会的影响力。第四，在 微博上发起本次博览会的话题讨论，好让宣传行之有效。

最后，宣传活动结束后，我们将对所有的工作环节进行认真总结，对本次 的活动效果进行评估，就这次活动的整体情况，向有关领导作出详实的汇报。 同时，我会将此次宣传活动的文字资料和图片进行整理，上传到官网和微博上， 作为宣传活成果进行展示，以达到二次宣传的目的。

**3.你是新进单位的大学生，领导让一位老同事带你，老同事认为你是大学生，** **什么都会，很少给你指点，可是你自己并不会，请问你该怎么办？**

【解析】作为刚步入工作岗位的大学生，工作中出现问题，一定要积极解决， 摆脱“精英心态 ”，踏踏实实工作，针对题干中出现的问题，我会从以下几个方 面解决：

老同志带领我工作，但是却认为我什么都会，是我们沟通不畅的原因，我 会先和老同事进行交流沟通，告诉老同事我虽然是大学生，专业技术方面经过 相应的培训，但是我没有过多的实践经验，可能对于老同事来说比较简单的工 作，我是无从下手的，希望老同事能不吝赐教，多多指点我。

同时，我也不能对老同事产生依赖心理，遇到问题勤于思考，看看自己能 不能解决，不能一出现问题就请教老同事，影响老同事的工作进展。如果问题 再三思考也无法得到解决，我会先将问题做一个记录，等到老同事不忙的情况 下，再去请教老同事。

最后，通过这件事情，让我认识到尽快熟悉自己的工作岗位的重要性，在 之后的工作中我会从以下几个方面解决：

第一，勤学习。学历有终点，学习无止境。要结合自身情况、工作实际，

向书本要政策理论，向实践要经验能力，不断提升自我。

第二，勤自省。要时常“三省吾身 ”，每天给自己“照照镜子、洗洗澡 ”， 避免在工作中走弯路、绕圈子，减少无用功。要看到自身不足，认清理想和现 实的差距，谦虚谨慎地完善自我、提升自我。

第三，勤总结。要从成败中总结经验和做法，从好经验、好做法中举一反 三，转化为自己的宝贵财富，促进自我提升。

**4.办事大厅推行让群众“只跑一次** **”的政策，但是某天电脑出现故障，引起群** **众不满，群众认为办事大厅人员说话不算数，此时你该怎么办？**

【解析】办事大厅推行“只跑一次 ”政策，方便群众办事，提升群众满意度。 但题干中出现群众不满的情况，我一定会及时从以下几个方面解决：

第一，安抚情绪。群众不满，如果不及时解决，容易引发更严重的冲突， 因此我首先会安抚群众的情绪，将产生不满情绪的群众带到接待室，递上一杯 热茶，给群众解释一下，不是我们不想办，确实是电脑出现问题，我们会及时 解决，请耐心等待。同时，也要通过办事大厅的广播，通知其他群众，电脑故 障，请群众耐心等待，我们提供了座椅和茶水，以供群众稍事休息。

第二，尽快解决。我会联系相关的技术人员，让他们尽快维修电脑，并询 问他们维修时间，如果是一些电脑的小故障，一会儿就能解决，我会维持办事 大厅的秩序，避免发生不必要的冲突。如果是一些技术性的问题，所需时间较 长，我会尽快安排工作人员开设人工窗口，优先处理一些无需上网办理的业务， 同时安排引导人员，引导群众到我们的自动办理机上办理相关的业务。等到电 脑维修好之后，在广播上通知群众，有序排队，按照之前的排队号办理业务。

第三，总结经验。通过这件事，我会不定期安排技术人员对大厅内部的电 脑、 自动办理机进行维护，防止出现突发事件，同时大厅服务人员，也需要学 习良好的应变能力和处理突发事件的经验，以备不时之需。

**2018** **年** **7** **月** **15** **日四川省面试真题**

(材料)材料：近日，河南省驻马店西平县小学老师的一封“辞职信 ”火了。 写信的是一名小学四年级班主任，此前，这位老师把学生在校默写古诗的成绩 和照片发到了家长群里，引发了部分家长的不满。老师在信中说，“没有考虑到 个别差生和家长的感受及自尊，给个别家长造成了严重的心理伤害。家长早上 声称要我去登门道歉，如若不然就把我告到西平县教体局。我很惶恐，深感自 己专业知识的不足，不能胜任四年级班主任的工作，故申请辞去。”6 月 4 日，

西平县教育体育局针对此事做出了《关于西平县师灵镇牛集小学教师“请假条 ” 引发社会关注的情况说明》，该事情发生后，西平县教体局、师灵镇中心校、牛 集小学非常重视，分头做好学生、家长和老师的思想工作，确保学生、家长和 老师均能够尽快平复心情，投入正常的学习、工作和生活。县教体局指派分管 领导带领工作人员和相关心理咨询人员到校指导和帮助工作。在各方共同努力 下，老师与家长充分沟通。王老师未再提起请假条中流露出的辞职想法，也未 向组织提交。 目前，老师在正常上班工作，学生照常上课学习，家长也表示对 老师工作的理解和支持。

**1.对材料中老师辞职的行为你怎么看？**

【解析】“为学莫重于尊师。”中华民族作为文化大国， 自古以来尊师重道，面 对材料中的这种现象，虽然王老师激励孩子的方法欠妥，但王老师本无太大的 过错，家长要求上门道歉，否则就告到教育局直接导致王老师提交辞职报告， 我们实属痛惜，通过王老师辞职，折射出更多的是教师自助权力缺失。究其原 因，我想可能有以下几个方面：

第一，教师工作压力大。现阶段多数都是独生子女家庭，对于独生子女的 教育过于偏袒，但凡孩子在教育方面遇到问题就要将责任归咎于教师，而教师 面临的学生群体庞大，因此工作压力也随之而来。

第二，教师与家长信息不对称。对于教师发布的信息，家长总要根据自身 的理解去判断老师的初衷，虽然现在家长和教师沟通可以通过微信等平台实现， 但是互联网沟通与实地沟通还是存在一定的差距，这样的信息不对称、理解的 缺位，也就造成了教师离职。

第三，教师管理机制不合理。家长的告状对于教师考核评定影响力过大， 部分学校面对家长和教师存在的矛盾，为提升家长的满意度而缺乏对教师的保 护，导致教师工作难做，平衡难控。

所以，要从根本解决教师离职问题，提升教师主人翁感应从以下做起：第 一，减轻教师工作压力，提升教师相关的待遇，要在学校等平台多方宣传树立 尊师重道的思想。第二，加强校方与家长的沟通，打破学校家长的信息不对称， 为家长和学校建立畅通的沟通平台。第三，建立公平、公开、透明的教师管理 机制。对于家长的举报，要明晰合理的评判标准，公正处理，提升教师工作的 幸福感。

**2.假如王老师要辞职，作为校长你会怎么劝导她？**

【解析】作为校长，留住教师和保护教师是我的责任，面对题干中的这种现象， 我会先通过家长及老师充分地了解一下此事的前因后果，之后再对王老师展开 劝说。

首先，我对王老师的工作表示理解，同时也会对王老师的认真表示赞扬。 因为王老师是我们学校的班主任，是我们学校不可或缺的一员，将孩子的在校 情况及表现及时与家长沟通是王老师对工作和孩子的高度责任心。而此时的王 老师却因为认真负责的工作表现遭到家长的不理解，我深表同情，也能感同身 受理解王老师的处境。

其次，我也会向王老师表明对于这种事情，不一定要选择离职，离职不是 唯一的办法。我会鼓励王老师主动解决此事，放平心态，同时也会向王老师说 明教育孩子不能仅仅以成绩作为定论，要看到孩子除了成绩以外的优点，对孩 子因材施教。同时也会和王老师说明虽然微信是一个很便捷的平台，能够方便 我们与家长之间的联系，但是微信也是个公开的平台，希望王老师在激励孩子 和家长的同时也要注意保护孩子和家长的隐私，虽然这件事情对王老师的工作 有一定的影响，但是我们还是期待王老师继续带班，为孩子指明学习的路。

第三，劝说之后，我也会承担后续的责任，解除王老师的后顾之忧。我会 代表校方出面，妥善处理此事，为家长们道歉，安抚家长的情绪，我相信会得 到家长的谅解。在得到家长谅解之后，我会给王老师几天时间散散心，调整一 下状态，之后期待王老师以最好的姿态重回讲台，继续培养和教育我们的学生。

**3.现在计划组织一次提升教师素质的培训，作为县教体局工作人员，你会怎么** **做？**

【解析】提升教师综合素质是我们对教育事业始终的期望，县教育局组织此次 活动，能让更多的人加大对教育事业的关注及认可，有助于教育事业的推动与 发展。现阶段，我作为县教育工作人员，为了使此次活动开展顺利，我们认为 应该有以下几方面工作。

第一，做好调查工作。首先，了解前期我县组织教师培训的活动方案，吸 取前期有关活动的宝贵经验。其次，与教育局人事部做好相应的对接，确定现 阶段教师在岗人数。最后，对在岗教师发放相关调查问卷，确定此次活动的培 训方案及培训内容，根据培训内容邀请相关教育专家为我们做相应的教师素质 培训。

第二，做好活动宣传。在确定好活动内容和活动流程后，我们会将此次活 动的主要内容和具体的培训时间地点以书面形式下发到各个学校，并且通过官 网对外宣传，希望得到各界的关注，也期待各界的宝贵意见。

第三，注重培训实效。活动开展过程中，一方面，通过互联网与教育专家 进行线上沟通，吸取专家有关经验，让教师掌握，提升教学能力和水平。另一 方面，邀请优秀教师实地做示范，示范课堂风采，共同提升教学能力。

第四，做好活动总结。对于此次培训，我会将此次活动的流程形成书面报 告上报领导。此外，我也会向领导建议建立长效机制，做好定期监管，对于综 合素质提升明显的老师予以奖励，同时激励更多的教师成长为一名全面发展的 优秀教师。

**2018** **年** **7** **月** **14** **日四川省面试真题**

(材料)材料大意：近日有媒体报道，一些地方组织帮扶单位派驻的村“第 一书记 ”和工作队长，以及各村（社区）党组织书记、村主任等进行脱贫攻坚 知识考试，并对考试成绩 60 分以下的干部进行通报批评。网络信息显示，江西 省赣州龙南县下发通报，对 17 名在脱贫攻坚知识考试中不满60 分的干部进行 全县通报批评。此举引起不少网友热议。有的网友说：考试可以帮干部提高素

质，也有的网友说：考得好不如干的好。将脱贫攻坚知识考试作为衡量干部扶 贫工作实不实的一个重要方面，从表面看无可挑剔。基层扶贫干部，的确需要 了解、懂得相关业务知识和扶贫政策。但从另一个角度看，扶贫不是学生读书， 背熟、理解透相关知识，考了高分就行。做好扶贫工作，仅仅熟知相关知识远 远不够，最多只能算纸上谈兵；熟悉贫困户致贫原因，手里有对症下药的方子， 帮助贫困户走上脱贫路，才是好干部、好作风。也就是说，扶贫实际成果才是 检验干部扶贫业绩的最佳答案。而靠一纸“考试 ”定优劣，效果令人怀疑。

**1.针对材料的问题谈谈你的看法。**

【解析】对干部进行脱贫攻坚考试可以在一定程度上检验出干部对相关扶贫知 识、政策的了解程度，但是就脱贫攻坚任务来看，绝不仅仅是通过考试就可以 定性判断的。

一方面，脱贫干部确实需要对相关的业务知识、脱贫政策等烂熟于心。一 来，对于脱贫政策的熟悉，可以让干部在为贫困户制定脱贫方案的时候能更好 地利用政策红利，达到精准施策；二来，对于业务知识的熟悉，可以让干部在 遇到扶贫困境的时候能够运用相关业务知识更好地制定解决方案；三来，随着 脱贫任务的不断深入，新的扶贫政策、手段以及扶贫过程中出现的相关问题的 具体解决方案也逐步纳入到扶贫方案和政策中，干部只有了解了这些内容，才 能不断创新自己的工作方式，尽早带领贫困户脱贫。

另一方面，仅仅从考试成绩这一指标对扶贫干部的工作进行定性评价，也 是欠妥的。脱贫不是喊喊口号、坐在办公室背熟相关政策就可以实现的，更多 的还是得付诸实际行动。首先，干部考核不过，并不一定代表脱贫能力不强。 脱贫攻坚相关的内容是一个庞杂的知识体系，覆盖内容比较全面，但是就各地 自身真正能用到的可能只是其中的一小部分。不能因为考核不过就全盘否定。 其次，考核过的干部不一定“达标 ”。我们的脱贫战成果还是要看脱贫政策是否 落实，干部工作是否到位，是不是真正地为百姓谋利。仅仅从试卷中看不到干 部的实际工作能力与成绩；最后，如果各地都要照搬依据知识考试对干部进行 定性评价，那会引发干部的“背诵风 ”，所有干部都聚焦如何答好纸质试卷，而 不是如何在实际中为人民群众交上好的“答卷 ”。

为了有效检验扶贫干部的工作成效，应该做好以下几个方面。

首先，完善脱贫干部的考核机制。干部评价应全面而有针对性，这样才能 在保证公平的前提下，做到准确考量。在考核中一方面要有知识问答类的考核， 在总的考核中占有一定的比例，还要有实际工作成效的考核，这个是考核的重 点内容。在考核评价的时候注意两个方面，一方面是知识问答类要聚焦当时问 题实际，并且在知识问答类考试中还要设置一定的合格线，不过合格线的要限 期通过；另一方面，在实际工作成效考核中一定要注重评价脱贫成果的有效性 与长久性。只有制定较为科学的评价体系才能更好地评价干部的实际能力。

其次，建立不定期的巡查和问责机制。干部即便过了考核，也不能保证其 持久的合格性。要建立随机的巡查制度和问责机制，保证干部的持久工作状态。 通过对干部的监督，确保工作的顺利开展。

最后，树立扶贫干部标杆进行示范引导。对于表现突出，成绩优异的干部 要定期进行表彰，在整个干部队伍中形成一种良好的示范效应，积极分享脱贫 经验。不但能激发大家的内生动力，还能汲取优秀的经验切实提高自己的业务 水平和脱贫能力。

**2.假如你是龙南县扶贫办工作人员，现在计划组织一次脱贫攻坚的知识培训，** **请问你会怎么做？**

【解析】干部了解脱贫攻坚的相关知识是保障脱贫攻坚工作开展的重要环节， 有利于运用好政策红利，确保各项脱贫任务的落实。

首先，调查了解，明确短板。在培训之前，一方面要对所有干部答卷的失 分项进行数据统计，了解大家普遍存在的知识盲区；另一方面，针对此次没有 通过考核的干部进行了解，分析他们知识考试中表现出的主要缺陷，以及没有 对这些知识进行掌握的具体原因。此外，还需要结合当地扶贫工作开展的实际 情况，重新审视试卷内容多大程度上符合实际脱贫需要。

其次，统筹规划，设计方案。为了让培训能聚焦现实需求，检验干部水准， 我们要制定全方位、多角度的培训活动。第一，在内容的制定上，要切实符合 当地脱贫需求，对于具体工作开展涉及不到的内容进行剔除。第二，在形式的 确定上，我们除了要有知识讲解环节，还要有现场情景模拟教学环节。根据脱 贫知识的特点确定不同培训形式，对于识记类的要以讲解与考察背诵的形式进

行，对于实操类的要通过现场模拟的方式进行；取材现实工作场景，提升干部 的应急以及实际解决问题的能力；第三，制定考核后的跟踪提升方案。对于没 有通过考核的干部要限期通过考核，可以通过结对帮扶的形式帮助这些后进的 干部；第四，在时间的选择上要尽量避开脱贫工作高峰期，选择在一些农忙的 时候进行。在培训方案的制定之前还要积极收集大家的意见，根据大家的现实 需求对方案进行微调。确定整体方案后，报领导审批。

再次，开展培训，严谨有序。在培训之前，要召集相关培训人员开展一次 动员会。说明培训的目的以及意义，调动大家参与培训的积极性。在整个培训 中，要随时关注大家的吸收效果以及收集干部们的反馈意见，把握好培训的进 度。对于干部提出的建设性意见要积极吸纳，不断完善我们的培训方案。对于 培训中出现的新问题，也要及时补充到我们的培训中来。在最大程度上确保培 新的效果。在培训结束后要设置结业考试。对通过结业考试者颁发证书，没有 通过考试的要做好记录，便于后期联系，组织下一次的考试。

最后，总结经验，民主评价。对整个培训活动开展情况进行梳理。一方面， 要通过这次培训对于考试的内容和形式进行完善；另一方面也要收集参与培训 的干部对于培训的意见反馈，以便后期进行整改提升。

**3.你是县上派下去的扶贫干部，村里村支书扶贫工作做得很好，经考试却不在** **合格名单中，因理论考试没过导致被通告批评，对此他情绪很低落，你如何与** **他沟通？**

【解析】王支书，您好！我是新过来的扶贫干部，听说您之前在村里扶贫工作 开展地很好，我刚到这边，以后还有很多需要向您学习的地方。

您也不用客气，我知道您这次没有通过理论考试，情绪很低落。其实我也 在来之前了解了一些情况。咱们村贫困的村民数量比较多，而且我们之前也没 有什么支柱产业，由于地理环境的限制，可利用的优势资源比较少，因此脱贫 工作开展还是比较难的。再说通常也就是您一个人开展扶贫工作，又要进行大 量的基础设施建设为脱贫寻找机会，这样一来，您没有太多时间去学习脱贫相 关的知识也是可以理解的。而且这次脱贫知识考试没有通过的人也比较多，存 在题目设置，预留准备时间等多方面的影响因素。您先不用难过，现在也是针

对大家的情况，特意组织了第二次的考试，其实大家心里都明白，尤其是咱们 村的村民，我今天刚进村的时候，大家还在讨论这个事，说对于您来说有点不 公平，他们还是很认可您的付出的。大家不会因为您被通报就改变对您的印象。

当然，我想咱们也都知道这个脱贫知识了解的重要性。我们可以更好地利 用脱贫知识开展脱贫工作。咱的政策也是不断更新的，对一些较为共性的问题 提供了解决方案。我们可以利用好政策为百姓解决实际问题，有时候还能避免 走弯路。而且在政策中提到的比如结对帮扶等好的举措，我们了解到了以后， 就可以通过一些渠道寻求合作的对象，这样也加快了我们的扶贫进程。

不过，我也当然知道，您对这些都了解，只是由于咱们的特殊情况，确实 没有太多的时间去细致阅读，而且更关键的是，我们现在就百姓日常生活还有 一些亟待解决的问题，我们的基础设施建设还是一个大的问题。正是基于这个 需要，组织也是特意派来我当您的助手，希望我的加入可以为您做好一些辅助 工作，这样，您也有时间做扶贫大方向的把控。我之前在邻村也做过一年的扶 贫工作，而且之前的情况和咱们村的情况比较类似，我觉得一些经验是可以迁 移的，而且基础性的工作我也是比较熟练的，也希望您可以考核我，在工作中 多多指教。听说您之前实际扶贫工作开展的很好，深得百姓的信赖，我要多多 向您学习，您就是我学习的榜样。

那您看是不是有些基础性的工作可以交给我做，这样既帮您解决一些琐事， 也可以通过这个机会检验一下我的工作能力。

**2018** **年** **7** **月** **13** **日四川省面试真题**

(材料)习近平强调，一定要生态保护优先，扎扎实实推进生态环境保护， 像保护眼睛一样保护生态环境，像对待生命一样对待生态环境，推动形成绿色 发展方式和生活方式。2017 年 3 月 30 日，张文清和临汾市环保局办公室负责 人张烨一起坐动车去北京开会，路上他们分析空气监测数据。张文清说，本省 别的附近地市空气监测数据有些失真，让其问问有没有类似的办法，让数据也 好看些。一个大胆的计划就此启动。张烨与临汾市环境监测站原聘用人员张永 鹏具体实施“取经 ”以及干扰国控站点空气采集数据。张永鹏等人会在该微信 群不断发布临汾市国控站点空气质量数据，如果数据高了，就会安排相关人员

去实施干扰。根据供述，张文清也曾指示过张永鹏，称某某点位数值高。单纯 就数据来看，2017 年临汾市交出了一份漂亮成绩单：2017 年 10 月 1 日-2018 年 1 月 15 日，临汾市区环境空气综合质量指数为 8.68，主要监测指标中 PM2.5、 PM10、SO2 平均浓度与去年同期相比，下降幅度分别为 39.7%、34.3%、67.1%， 降幅均为山西全省第一。更重要的是，2017 年 12 月 29 日原环保部解除了对临 汾市的环境限批。2018 年 3 月 28 日，生态环境部接到中国环境监测总站报告， 其在监测数据审核时发现山西省临汾市部分空气质量自动监测站数据异常。根 据问题线索，生态环境部第一时间派出工作组赴临汾开展飞行检查，发现临汾 市 6 个站点采样系统受到不明身份人员人为干扰，调查事实清楚、证据确凿后， 依法移交公安部。2018 年 5 月 30 日，山西省晋中市榆次区人民法院以“破坏 计算机信息系统罪 ”，判决临汾市环保局原局长张文清有期徒刑两年。从他 3 月 份被任命为临汾市环保局局长至今不过三个多月。

**1.看了以上材料，请结合生活实际，谈谈对环境保护的看法。**

【解析】习近平总书记说：“环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福 ”。 环境保护既是当代的刚性需求，同时也是未来可持续发展的关键因素。因此环 境保护势在必行也必当势不可挡。

环境保护是一件功在当代，利在千秋的的事情。一方面环境保护是造福百 姓的良策。过去人们求生存、盼温饱，而今人们的需求已经变成了求生态、盼 环保。环境保护满足了人们现阶段的需求，呼吸的是新鲜的空气、喝的是甘甜 的净水，让人们有了更多的获得感；另一方面，环境保护是可持续发展的保护 罩，是实现生态文明的护航者。对于保护环境的重视，就是在改变过去竭泽而 渔，杀鸡取卵的状态。就是在发展经济的同时，给与环境发展的空间。树木什 么时候砍伐、矿山开采多少、牧场如何来放牧都有了科学的规划。给与了环境 再生的机会。可持续发展有了实现的条件，生态文明未来可期。

环境保护意义深远，那么究竟该如何保护呢？我想无论是怎样的政策最终 的落脚点一定是我们每一个人。因此我们每一个人都应该成为环境保护的践行 者。每个人都应该树立环境保护的意识。践行国家环境保护的政策，比如说积 极践行垃圾分类的政策等等；同时每个人也应该成为环境保护的宣传者。每一 个人都应该成为环境保护的一个小基站，利于环境保护的言论从这里出发，遍 及方圆。让环境保护成为人人共识；此外，每个人在生活中也要行动起来。污

水不乱排、树木不偷伐、垃圾不放等等，我想唯有如此，环境保护才能真正落 地生根，茁壮成长！

**2.单位内部计划组织一个警示教育、作风宣传的活动，请问你该如何组织？**

【解析】为了构建单位踏实干事、诚信为人的良好氛围，单位让我组织此次活 动。作为活动的负责人，我会这样来组织。

首先，在活动开始前要做好准备工作。第一，成立工作小组。研讨确定此 次活动的主题为“踏实干事，诚信为人 ”。第二，联系各部门负责人传达活动主 题、内容，并且告诉大家我们本周五下午在单位三楼会议室召开会议学习宣传。 第三，我们会将此次活动所需要的物资如话筒、投影等准备齐全。

其次，在活动实施过程中，采用了线下和线上相结合的方式进行。在线下， 通过开会学习，以临汾市环保局原局长张文清的事情为案例进行解读分析，从 而更好的起到警示作用，并且将活动进行拍照和录影。而在线上，一方面上传 会议精彩有意义的片段进行二次宣传，另一方面则是制作一些警示教育、宣传 作风的短视频 vlog 上传官网、抖音等向社会广泛宣传。

最后，在活动结束之后，通过微信等方式进行效果调研、意见和问题的收 集等等。总结长处，针对性地对不足之处提出改进意见。最后撰写报告向领导 汇报，并且为下次的活动提供经验。

**3.出了该事情之后，同事们士气低落，你作为环保局的新任局长，请问你该怎** **么沟通？**

【解析】士气低落不仅会影响同事们的工作积极性，同时也会导致工作无法正 常高率开展，面对此情况，我会这样和同事们进行沟通。

首先，针对于情绪最低落的部分同事采取一对一的方式进行交流和沟通。 对于他们的情绪低落表示理解。在沟通的过程中，主要说明他对于环境保护工 作的重要性，如果一直情绪低落就是对不起国家赋予我们的责任，通过如此方 法尽快提升其工作的积极性。

其次，针对同事们召开座谈会。在会上主要以“ 以史为鉴 ”为主题。会将 此次事情拿出来作深刻剖析。详细分析此类事情形成的原因和危害。真正做到 痛定思痛，从而激发起同事们继续奋斗的能力。并且在不影响保密原则的情况 下将单位的发展计划告知大家，树立大家前进的目标。

最后，在平常的工作中，我也会经常和同事们进行交流、谈心。以便于及 时发现同事们的问题并且给与他们疏解。而且也会定期举办一些团建的活动， 不但促进了同事们的情感交流，同时也会在团队中形成凝聚力，以便于共同将 工作更好的完成。

**2018** **年** **6** **月** **9** **日四川选调生面试真题**

(材料)近日，一位乡镇干部在微信中描述了乡村干部沦为“微信工作群奴 ” 的状态：多个部门的微信工作群每日必报到并传报相关材料；他的“副包 ”（即 包村工作副手），每次出门要带五部工作手机，里面是各部门不同的工作系统要 填报，所有手机 24 小时保持开机……说实话，想想那个场景，如果仅仅让我“照 料 ”五六部手机，在长期的基层工作中保证手机不遗失、维持其 24 小时不间断 运作、不搞混各手机的“娘家 ”，就已经很头大了，而这些基层干部，还得每天 应付来电来信、落实工作要求，真是大写的“服 ”。“现代办公条件 ”成为乡镇 干部的“坑 ”手机 APP、微信群等“现代办公工具 ”为什么会成为基层干部的 “坑 ”呢？先来看看这位干部是怎么说的。“六点起床，赶到村里八点多。从昨 天晚上十一点多睡觉到现在的功夫，微信工作群的信息已经爆炸了…… ”他随 便就列出了所谓“ 比较重要 ”的工作群：乡镇工作群、乡村工作群、某县医保 群、某县农保工作群、某县卫生计生群、秀美某县、某县环境卫生群、某县扶 贫攻坚群、某乡党建工作群、某县扶贫第一书记群、某村村民群、某村党支部 交流学习群……而他的副包，也就是另一个包村干部，则排开一桌的手机。这 位干部调侃：“出现这画面只有两种人，一种是修手机的，一种就是我们乡村干 部了。”

这么多手机是干什么的？综治网格员专用手机、统计员专用手机、扶贫干部专 用手机、农业综合服务员专用手机、纪检干部专用手机……在外人看来，上级 发手机似乎是一种“福利 ”，但这种“福利 ”对基层干部来说，却是沉重的负担。 走到哪里，这些手机都得有一个专门的“手机包 ”，光重量就有得罪受了。而这

些手机内存小、运行慢，预装了大量 APP，操作起来慢得令人发指。由于每天 应付手机 APP 系统和各种各样的“微信工作群 ”，让部分乡村基层干部主要精力 放在了应付手机上，工作沉不下去。一些上级负责人也把工作群作为开展工作 的捷径，不再下乡到村了解情况，需要什么原始素材，直接让乡村干部通过手 机报上来。“工作留痕 ”简单化致基层干部压力增大在我看来，基层干部被这么 多工作群和手机所绑架，很大原因在于相关部门对“痕迹化管理 ”的形式主义 化。

这位干部这样描述他们的下乡状况：“现在去下乡，进村第一件事，不是去 村委会布置工作，而是先到挂点的贫困户家去和他合个影，然后再找手机信号、 找 GPS 信号，因为要手机扶贫 APP 签到，上传帮扶日志和照片。这叫：工作留 痕。”这个工作留痕，其实就是方便上级对基层干部的检查管理：有照片、有定 位、有记录，是对“合格干部 ”的要求。留下这些痕迹，至少表明了干部到了 工作地点，开展了相关工作。“但你叫人家群众怎么看？早上起来一开门，跑来 个傻干部，抓着就照相，然后埋头玩几下手机，简单说几句话，就跑人了，敢 情我就是一个拍照的吉祥物啊？作秀意思太重了吧？ ”这位干部对群众反应的 猜测，其实应当是群众的正常反应。正是对“工作留痕 ”的要求过于简单化， 不考虑基层工作的实际情况，甚至不考虑基层使用“ 高科技手段 ”的客观条件， 生生把“加强管理 ”的好经给念歪了。别让工具绑架基层干部的工作过去是满 天飞的各种表格，现在是满屏的各种工作群。形式变了，但形式主义的本质没 有变。以现代化办公的名义搞形式主义，新瓶装的还是那些旧酒。

再往深里讲，这位基层干部的“吐槽 ”，可能只是基层干部苦于各种应付式 工作的一斑，却可以从中窥见一些机关部门的形式主义甚至官僚主义作风并没 有消失。但是，并不容易从中说他们搞了形式主义，为什么？因为形式上抓得 更“实 ”了。你说与群众照相上传是形式主义，他说这是加强管理，这样能证 明干部到了村入了户，有利于工作落“实 ”。你说工作群天天报各种材料是形式 主义，他说这是上级掌握基层“实 ”情而出的“实招 ”。你说非得让干部漫山遍 野找信号上传材料是形式主义，他说这也从一个侧面证“实 ”了当地通信条件 的困难。我想，手机 APP、微信工作群等现代化的信息手段，准确有效的使用， 可以提高基层的工作效率，甚至减轻基层干部的工作负担。但是，工具的使用 不可本末倒置。如果用于提高效率的工具反成为基层干部的负担，那么，肯定 是措施设计上出了问题。以专用手机为例。每个部门如果都发个专用手机，里

面装一个工作 APP，这么多的部门，要让基层带多少的手机？如果真有安装工 作 APP 的必要，何不只要求安装 APP 而不用专用手机？或者县级进行整合发一 个专用工作手机，各部门的APP 都装在一个手机上？更不要说各部门用财政经 费招标购买手机所造成的浪费和可能的寻租风险了。我想，那位基层干部希望

的，上级部门“多接一点地气，少一些套路 ”，不要让干部“从人民公仆，变成 ‘手机奴仆 ’‘微信工作群奴 ’”。这大概也是基层干部的共同心声吧。

**1.你对于这种“凡事留痕** **”的形式主义怎么看？**

【解析】工作留痕是一种好的工作方法，可以帮助我们梳理工作，整理思路。 但是，现阶段工作留痕却演变出了很多形态，从为了工作而留痕，变成了为了 留痕而留痕，工作留痕在有些单位和工作中变成了一种新的形式主义，产生了 多方负面影响。

第一，影响工作。比如在精准扶贫开展落实之余，基层干部还要加班加点 制造痕迹，无形之中增加基层干部工作负担和压力，分散工作精力；第二，增 加经济负担。打印材料，复印文件，拍照摄影等设备耗资大，留痕设备会增加 额外经济压力；第三，造成不良工作风气。通过抄袭造假留下工作痕迹，便可 应付上级检查展示政绩，会导致工作落实不到位，形式主义官僚主义愈演愈烈。

莲发藕生，必有其应。出现凡是留痕必然也是多方面造成的。一是上级检 查工作形式单一,考核方式陈旧,重形式轻内容,重纸质轻实地,重汇报轻调研, 把对下级的监督考核当成走形式;二是基层部门为迎合上级检查,只好在理材料、 搞形式、上下功夫。部分基层干部对于工作留痕颇为厌烦,但对于上级的要求又 不能违背,所以只好蒙头整理材料,久而久之也找到了窍门,蒙混过关。

出现这样的问题，我认为要多管齐下，科学应对，要变过度为适度，才能 保住工作留痕的初衷。

第一，想要彻底杜绝“凡事留痕 ”的工作方式，于基层单位而言，要深刻 认识打通党中央决策在基层落实“最后一公里 ”的重要性， 自觉提升“四个意 识 ”，培养务实精神，严格杜绝形式主义“ 变种 ”；第二，于上级单位而言，要 转变督导方式，真正深入基层群众、田间地头考察实情，走出会场，走进现场。 只有上级领导不以书面痕迹为依据，而以干部足迹为依托，以群众口碑和工作 实绩作为考核依据，这种形式主义工作作风才能深刻杜绝。

**2.假如由你负责针对材料中出现的问题进行调研，请问你认为重点是什么？**

【解析】这则材料在一定程度上反映了当前工作中由于对微信的使用不合理， 导致基层工作负担加重，出现形式主义式的工作留痕。现在领导将这项工作交 给我去调查，我认为做好调研的工作，有以下几个重点。

第一，确保调研材料的充足。充分了解我们在工作中对于工作留痕的相关 规定，以及在落实过程中与规定相违背的地方并做好记录。此外，我也会了解 其他区域对于工作留痕的要求，并且在条件允许的情况下，询问有关专家，如 何避免工作留痕现状的出现。

第二，确保调查对象的全面。通过发放调查问卷对有关乡镇进行调查，了 解各乡镇现阶段在工作方面对于微信的使用情况，以及各乡镇在工作中对于工 作留痕有无形式主义。其次，了解各个乡镇干部工作的现状，以及各个乡镇上 级部门对于工作的指导。最后，对上级政府机构展开座谈会，了解上级部门使 用微信群安排工作的初衷，及对于微信群安排工作如何管理，并且详细调查上 级领导对于工作留痕的反馈，是否真正能了解到基层工作，以及工作留痕的的 考核标准，并且做好记录。

第三，确保调查结果的系统。我会将上述的所有调查做好详尽的汇总，利 用办公软件做好数据记录，仔细分析现阶段基层工作中使用微信等技术是否存 在形式主义，以及工作留痕给工作带来的困扰。随后将各部门好的做法及基层 干部提出的好的意见和建议进行整理，并根据实际情况提出相应的调整方案。

**3.针对“互联网+服务** **”模式进行调研，请问你怎么保证调研到各方真实需求？**

【解析】在互联网的发展下，建构“互联网+服务 ”模式，一方面可以从根本上 提高政府的服务水平及办事效率，另一方面，线上服务也能在一定程度上减少 群众的周折，是一项利民之举。为保证调研的全面性，我会从以下几个方面做 起。

第一，做好前期准备，明确调研方向。我会了解国家目前关于“互联网+ 服务 ”的政策文件，和目前其他地域在推广“互联网+服务 ”的要求及注意事项，

在推广过程中的宝贵经验以及遇到问题的具体处理方法，和其他地域遇到的问 题具体处理方式方法。第二，以群众为主体，了解群众需求。首先，我会根据 对“互联网+政务 ”的了解，设置调查问卷，同时也会在调查问卷中设置开放选 项，请群众就自己的需求给政府献计献策，从而精准了解群众需求。对于偏远 地区等无法发放调研问卷的区域，我也会请相关的村干部走访，以确保信息的 全面性。第三，根据群众需求，为群众着实处理。首先，处理当前推出的“互 联网+政务 ”所面临的问题，比如说设备推广不足，或使用无人指导等问题。其 次，对政府内部使用情况展开调查，了解“互联网+政务 ”在政府办公过程的使 用情况及便捷程度，做好相应的汇总。最后，根据调研的的信息，做好汇总工 作。为保证调研数据的准确性，做好数据交叉分析工作，以便调研工作的推广。