上海鸥通技术服务有限公司

目的：此文件意在建立模块化、标准化服务流程，帮助客户更好的理解认证服务流程

技术服务细节

01 前期咨询	客户提供产品资料和需求，鸥通工程师进行能力评审，确认服务方案
02 报价签约	鸥通提供报价，介绍服务内容，草拟合同，经双方确认后，签订技术服务合同
03 资料收集	鸥通按要求指导客户完成技术文件（Technical Construction Files）准备。
04 产品测试[1]	适用时，客户按要求制备样品，送样测试或供机构/鸥通工程师现场检测
05 工厂审核	适用时，机构/鸥通工程师到客户生产现场审核
06 不符合整改	资料，测试，审厂有不符合项时，鸥通指导客户按要求整改
07 双方确认	资料审核完成，测试完成，工厂审核完成，双方确认
08 项目结案	客户支付合同尾款，鸥通工程师安排交付，结案

[1] 03~05 步骤可以同时进行