

# 天津市商业联合会文件

津商联会〔2024〕14号

---

## 关于举办第二届天津市商业服务业 优秀店长大赛暨第九届全国商业服务业 优秀店长选拔赛的通知

各有关单位：

为深入学习贯彻落实习近平总书记视察天津重要讲话精神，积极推进天津商务事业高质量发展，努力培养和造就一大批适应现代商业服务业快速发展的复合型经营管理人才，拓宽人才快速成长通道，激发行业从业人员不断学习、爱岗敬业的热情，提高广大商业服务业店长的职业素质，天津市商业联合会拟在市商务局指导下，联合相关行业协会共同举办第二届天津市商业服务业优秀店长大赛暨第九届全国商业服务业优秀店长选拔赛。请各有关单位接到通知后，结合实际，制定本行业竞赛方

案，并按要求做好行业内大赛。同时，积极推荐选手参加第二届天津市商业服务业优秀店长大赛决赛。

各行业的大赛活动要与岗位培训、技术练兵、人才评价和专题交流有机结合起来。

请各有关单位及时将本行业优秀店长大赛工作情况和信息报大赛组委会办公室。

联系人：天津市商业联合会副秘书长朱明春 18722690111

附件：第二届天津市商业服务业优秀店长大赛暨第九届全国商业服务业优秀店长选拔赛方案



附件

# 第二届天津市商业服务业优秀店长大赛暨 第九届全国商业服务业优秀店长 选拔赛方案

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以提升商业服务业管理及服务水平、推动商业服务业高质量发展为目的，以高水平策划、高标准培训、高质量办赛为目标，努力呈现全新的、有规模的、有影响力的全市商务系统标杆型赛事活动。通过大赛，大力弘扬工匠精神、劳模精神，进一步激发我市商业服务业广大从业人员爱岗敬业、争先创优的职业精神，为我市培养和输送适应现代商业服务业发展需要的专业人才及复合型经营管理人才，全面提升消费体验及消费者满意度，为培育建设国际消费中心城市与区域商贸中心城市贡献新的智慧和力量。

## 二、大赛主题

提升专业技能，提高服务质量，提振消费信心

## 三、组织机构

**主办单位：**中国商业联合会

中国财贸轻纺烟草工会全国委员会

**支持单位：**天津市商务局

天津市总工会

天津市妇联

**承办单位：**天津市商业联合会

**联合承办：**天津市饭店协会、天津市烹饪协会、天津市餐饮行业协会、天津市百货商业协会、天津市美发美容行业协会、天津市洗染行业协会、天津市沐浴行业协会、天津市茶业协会、天津市清洁行业协会、天津市黄金珠宝行业协会、天津市家用电器行业协会、天津市现代办公设备协会、天津市酒类流通行业协会（排名不分先后）

**媒体支持：**天津电视台、天津电台、津云、天津日报、今晚报、每日新报、北方网、央广网、人民网、新华网、国际商报、中国商报、新浪微博、赢商网、搜狐、微天津、抖音、视频号等

## **四、参赛对象**

### **（一）参赛对象**

商业零售业、服务业相关企业担任总经理或店长职务，负责单个门店经营管理工作的在职人员。

### **（二）组别划分**

零售业包含：购物中心及百货店、超市、专门店及专卖店和便利店 4 个组别；

服务业包含：住宿业、餐饮业、洗染业、沐浴业、美发美容业（美容、美发分为 2 个组）清洁服务业、茶馆和茶饮业 8 个组别。

## **五、参赛条件**

1. 具有良好的职业道德，爱岗敬业；
2. 有出色的团队领导能力和门店管理能力，业绩突出；
3. 热爱本职工作，在员工及消费者中有较高满意度。
4. 担任店长 2 年以上，年龄 45 周岁以下。

## **六、竞赛组织**

### **(一) 成立组委会**

成立第二届天津市商业服务业优秀店长大赛暨第九届全国商业服务业优秀店长选拔赛组委会(以下简称大赛组委会), 下设评审委员会和办公室。评审委员会由大赛组委会邀请有关专家组成, 分设评判组和监审组。各联合承办单位可推荐 2-3 名专家(见附表 1), 组成专家库, 赛前随机抽取专家进入评判组和监审组。评判组负责考试命题、制订评分标准及竞赛的裁判工作; 监审组负责竞赛过程的监督管理和受理选手申诉工作。组委会下设办公室。

### **组委会**

主 任: 天津市商业联合会会长 韩秀云

副主任: 市商联合会党委委员谭肇荣、陈国瑞、武意训

成 员: 联合承办单位会长(秘书长)

### **评审委员会**

主任: 武意训

评判组组长: 常德胜、王炳东

监审组组长: 李家津、孔令涛

成员: 各联合承办单位推荐的专家

### **办公室**

主任：陈国瑞

副主任：李贵泉、苗秀丽

成员：朱明春、邸红斌及承办单位、联合承办单位、协办单位推荐的工作人员

## （二）组织分工

1. 大赛组委会负责大赛统筹协调工作，包括制定大赛方案、赛前动员、赛事宣传及总结表彰；审核确认市级表彰名单及参加全国总决赛名单。

2. 承办、联合承办单位分别负责本行业参赛报名、资格审查、初选赛、汇总上报、参赛选手推荐和竞赛实施等。

## （三）报名方式

报名设两个通道，一是由承办及联合承办单位组织本系统报名；二是由大赛组委会办公室组织社会报名。

## 七、竞赛内容

竞赛采取理论知识考试和实际操作考核两部分，比重各占30%和70%。

**（一）初赛：理论知识考试。**时间90分钟，采取线下考试方式。题型包括单项选择题、多项选择题、判断题。由各行业协会组织，根据考试成绩推选出前6-8名选手参加市级决赛。

**（二）决赛：实际操作考核。**采取个人演讲和现场答辩的方式进行。其中个人演讲8分钟(可辅以PPT演示)，现场答辩5分钟，大赛评审委员会专家依据个人演讲的内容进行提问，选手予以答辩。

**（三）竞赛演讲主题：**参赛选手可以从以下方面演讲阐述：如何提升产品和服务品质打造安全消费场景，增强居民消费信心，引导各行业组织通过培育新消费品牌、营造新消费场景等方式有效扩大消费供给、提升专业技能，加强门店管理、提升服务质效，提振消费信心，推动商贸服务业高质量发展。

## 八、奖项设置

1. **天津商业服务业十佳店长。**各行业、组别依据竞赛成绩排名，取前三名选手，由大赛组委会授予“天津市商业服务业十佳店长”称号，颁发奖牌和证书。

2. **天津商业服务业优秀店长。**各行业依据竞赛成绩排名选取前50%参赛人数，按40%的比例，由大赛组委会授予“天津商业服务业优秀店长”称号，颁发奖牌和证书。

3. **天津商业服务业店长大赛优秀选手。**各行业排名前50%余下选手由大赛组委会授予“天津商业服务业店长大赛优秀选手”荣誉称号，颁发证书。

4. **最佳组织奖、新闻支持奖、特殊贡献奖。**对组织参赛人数较多，且影响力较大的联合承办单位，由大赛组委会授予大赛“最佳组织单位”荣誉称号；对积极宣传报道大赛盛况的媒体单位，由大赛组委会授予“最佳媒体支持单位”荣誉称号；对于冠名、赞助单位授予大赛“特殊贡献单位”荣誉称号。

## 九、其他事项

1. **赛事安排。**5月下旬启动大赛工作；6月各行业开展大赛；7月中旬组织全市总决赛；7月底前完成大赛总结表彰工作。

**2. 召开会议。**赛前，请市商务局秩序处组织召开承办、联合承办单位、协办单位工作会议，部署大赛工作。赛中，召开各种专业会议，部署大赛具体工作。赛后，召开总结大会。

**3. 做好宣传。**大赛前后，大赛组委会将通过市商务局、媒体支持单位及市商联合会公众号、官网、《天津商业》期刊等渠道，大力宣传大赛的目的意义及赛事动态，努力营造良好的舆论氛围。

附件：

1. 第二届天津市商业服务业优秀店长大赛暨第九届全国商业服务业优秀店长选拔赛专家推荐表

2. 第二届天津市商业服务业优秀店长大赛暨第九届全国商业服务业优秀店长选拔赛参赛报名表

3. 第二届天津市商业服务业优秀店长大赛暨第九届全国商业服务业优秀店长选拔赛参赛汇总表



附件 1

**第二届天津市商业服务业优秀店长大赛暨第九届  
全国商业服务业优秀店长选拔赛专家推荐表**

填表日期：      年   月   日

推荐单位					
推荐人姓名			电话		
专家姓名			职务/职称		
工作单位			性别		年龄
办公电话			传真		
手 机			邮箱		
专业领域					
成就及成果简介					
本人签字：			推荐单位意见：		
年   月   日			(印章)		
年   月   日			年   月   日		

附件 2

## 第二届天津市商业服务业优秀店长大赛暨第九届 全国商业服务业优秀店长选拔赛参赛报名表

填表日期：      年   月   日

参赛选手基本信息					2 寸照片	
姓名		性别		年龄		
工作单位			职务			
手机号码			电子邮件			
门店地址						
工作情况 简要介绍	(可后附文件)					
参赛组别选择						
<input type="checkbox"/> 购物中心及百货店 <input type="checkbox"/> 超市 <input type="checkbox"/> 专门店及专卖店 <input type="checkbox"/> 便利店 <input type="checkbox"/> 饭店业 <input type="checkbox"/> 餐饮业 <input type="checkbox"/> 沐浴业 <input type="checkbox"/> 洗染业 <input type="checkbox"/> 美发美容业 <input type="checkbox"/> 茶馆和茶饮业 <input type="checkbox"/> 家电业 <input type="checkbox"/> 办公设备 <input type="checkbox"/> 黄金珠宝业 <input type="checkbox"/> 清洁服务业					其他	
报名通道	<input type="checkbox"/> 协会 <input type="checkbox"/> 大赛组委会					
单位（门店）印章：   <div style="text-align: center;">年   月   日</div>			选手签字：   <div style="text-align: center;">年   月   日</div>			

附件 3

## 第二届天津市商业服务业优秀店长大赛暨第九届 全国商业服务业优秀店长选拔赛参赛汇总表

填表日期：      年   月   日

报送单位					
联系人				电话	
参赛领队				电话	
选手名单					
序	姓名	性别	店铺名称	业态	电话
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
报送单位印章：   年   月   日				组委会印章：   年   月   日	

**注：**本表可根据汇总数量分多份填写，后附参赛选手报名表（原件）一并报组委会。