**天津市商业联合会会员单位**

**诚信经营承诺书**

本单位公开向社会郑重承诺，在生产经营中自觉做到：

一、以诚实守信为荣，以见利忘义为耻，让诚信经营成为单位及全体员工的共同理念和行为准则；

二、严格执行国家有关法律、法规，依法经营，自觉维护市场经济秩序，不违背社会公德，不生产销售假冒伪劣产品；

三、遵循公平、公开、公正的竞争原则，与同行保持良好的竞争与合作关系，不搞不正当竞争；

四、严格履行承诺，信守合同，积极维护用户和消费者合法权益；

五、坚持以人为本，不断完善服务体系，及时合理解决用户和消费者的投诉；

六、加强单位管理，做好教育培训工作，培育诚信经营积极向上的单位文化；

七、依法纳税，自觉参加各类公益活动，积极承担社会责任；

八、自愿接受社会各界对本单位经营活动的监督。

承诺单位（公章）：

法定代表人（签字）：

年 月 日